



POLISVOORWAARDEN

LANCYR PERSONENAUTOVERZEKERING CASCO

Model

Lancyr PA 2024.07 CA

Hulp nodig of noodsituatie? Bel

Lancyr Alarmcentrale 088-020 45 23

Inhoudsopgave

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING	4
Artikel 1 Begripsomschrijvingen.....	6
Artikel 1.1 U / Verzekeringnemer.....	6
Artikel 1.2 Verzekeraar	6
Artikel 1.3 Verzekerde	6
Artikel 1.4 Auto	6
Artikel 1.5 Aanschafwaarde.....	6
Artikel 1.6 Accessoire	6
Artikel 1.7 Cataloguswaarde.....	6
Artikel 1.8 Dagwaarde	6
Artikel 1.9 Gebeurtenis	6
Artikel 1.10 Nieuwwaarde	6
Artikel 1.11 Premievervaldag.....	6
Artikel 1.12 Restwaarde.....	6
Artikel 1.13 Roy-data	6
Artikel 1.14 Total loss.....	7
Artikel 1.15 Vervangingswaarde	7
Artikel 1.16 Verzekeringstermijn.....	7
Artikel 1.17 Verzekeringsjaar	7
Artikel 2 Omschrijving van dekking	7
Artikel 2.1 Omvang van de dekking.....	7
Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen	8
Artikel 2.3 Hulpverlening	8
Artikel 2.4 Herstel van de schade.....	8
Artikel 2.5 Totaal verlies	9
Artikel 2.6 Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling.....	10
Artikel 2.7 Beperking bij terrorisme.....	11
Artikel 2.8 Pechhulp	11
Artikel 3 Uitsluitingen	17
Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen	17
Artikel 3.2 Uitsluitingen Lancyr Personenautoverzekering Casco.....	17
Artikel 3.3 Uitsluitingen bij de Module Pechhulp	18
Artikel 4 Schade	19
Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade.....	19
Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade.....	19
Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling.....	19
Artikel 4.4 Uitkeringsplicht	19
Artikel 4.5 Betaling aan derden.....	19
Artikel 4.6 Verhaalsrecht	19
Artikel 5 Premie.....	19
Artikel 5.1 Premiebetaling	19
Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	20
Artikel 5.3 Terugbetaling van premie.....	20
Artikel 5.4 Premievaststelling	20

Artikel 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden.....	20
Artikel 6.1 Herziening	20
Artikel 6.2 Recht van opzegging	20
Artikel 7 Wijziging van het risico	21
Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven	21
Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	21
Artikel 7.3 Risicobeperking	21
Artikel 8 Einde van de verzekering	22
Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer	22
Artikel 8.2 Opzegging door ons / verzekeraar	22
Artikel 8.3 Einde van rechtswege	22
Artikel 8.4 Einde WA-verzekering	22
Artikel 8.5 Ontbinding	22
Artikel 9 Aanvullende polisbepalingen.....	23
Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens	23
Artikel 9.2 Toepasselijk recht	23
Artikel 9.3 Klachten.....	23
Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting	24
Artikel 9.5 Opschortende voorwaarde	25
Artikel 9.6 Adressering	26
Artikel 9.7 Vastlegging gegevens	26
Artikel 9.8 Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade.....	26

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING

Uw verzekering in het kort Leeswijzer

U heeft bij ons een Lancyr Personenautoverzekering Casco. Bovenop de standaard Wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen (WA(M))-dekking heeft u gekozen voor de dekking Casco. Bij deze verzekering horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 013 531 11 00 of een e-mail sturen via www.nedvol.nl.

Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de dekking Casco?

Met de WA-dekking van onze personenautoverzekering bent u verzekerd voor schade die u met uw auto toebrengt aan anderen. Met de dekking Casco bent u verzekerd voor schade aan uw eigen auto. Ook als u die zelf heeft veroorzaakt.

Met de aanvullende Module Pechhulp bent u ook verzekerd van hulp bij pech onderweg. Deze Module kunt u kiezen als aanvulling op uw Cascodekking tot een maximale ouderdom van uw auto van **15 jaar**.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw auto bij een ongeluk. Ook als het ongeluk uw schuld was;
- schade aan uw auto door brand, storm, hagel of bliksem;
- schade aan uw auto door een botsing met een dier;
- breuk of beschadiging van autoruiten. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen). Een panorama- of zonnedak wordt niet als autoruit beschouwd;
- schade die iemand anders aan uw auto veroorzaakt, bijvoorbeeld bij vandalisme of joyriding;
- schade aan uw auto door inbraak;
- diefstal van uw auto;
- hulpverlening bij pech in het buitenland, zoals noodreparatie.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen in uw autoruit;
- technische mankementen aan uw auto, zoals een lekke band of lege accu (tenzij u de aanvullende Module Pechhulp heeft afgesloten);
- diefstal als u de auto niet heeft beveiligd volgens de eisen op het polisblad;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race of wedstrijd;
- schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs, als geldig rijbewijs wordt ook beschouwd een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van **70 jaar** is bereikt;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen, of als hij drugs, bedwelmende stoffen of meer alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- iemand anders die uw auto met uw toestemming gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder).

Wat krijgt u vergoed en wat is uw eigen risico?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Raakt uw auto total loss dan vergoeden wij, onder andere afhankelijk van de ouderdom van de auto, de nieuwwaarde, de aanschafwaarde of de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst plus **10%**.

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Als u de schade laat herstellen door een bedrijf uit het Lancyr schadeherstelnetwerk, dan heeft u geen eigen risico. Staat er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico? In dat geval trekken we dit bedrag van uw vergoeding af.

Laat u uw auto repareren door een met ons samenwerkend herstelbedrijf dat niet bij het Lancyr schadeherstelnetwerk is aangesloten? Dan is er geen eigen risico voor reparaties aan uw ruiten, maar wel **€ 595,-** voor ruitvervangings en **€ 595,-** voor alle overige schade.
Laat u uw auto repareren door een niet met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dan is het eigen risico altijd **€ 595,-**. In deze gevallen vindt ook altijd expertise plaats.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme. Let op: bij diefstal vragen wij altijd uw volledige kentekenbewijs (kentekencard en tenaamstellingscode) op. Laat deze dus nooit in uw auto liggen. Als u deze niet kunt overleggen dan betalen wij bij diefstal uw schade niet.
- Als u direct hulpverlening nodig heeft, dan belt u met de **Lancyr Alarmcentrale 088-020 45 23**.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur of via www.nedvol.nl. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Wat zijn de voordelen van reparatie door het Lancyr schadeherstelnetwerk?

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- U heeft geen eigen risico, behalve als er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico staat. Dat eigen risico betaalt u wel zelf;
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal **vijf dagen** gebruikmaken van vervangend vervoer;
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten;
- U ontvangt **vier jaar** garantie op alle uitgevoerde schadeherstelwerkzaamheden.

Aan de informatie in deze leeswijzer kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden) in de pagina's hierna. Op uw polis kunnen ook clausules staan. Een clausule is een aanvulling op de polisvoorwaarden.

Polisvoorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

ARTIKEL 1.1 U / VERZEKERINGNEMER

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

ARTIKEL 1.2 VERZEKERAAR

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend. Hierna 'wij'.

ARTIKEL 1.3 VERZEKERDE

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- de bezitter en/of houder van de auto.

ARTIKEL 1.4 AUTO

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

ARTIKEL 1.5 AANSCHAFWAARDE

De aanschafwaarde is het bedrag dat u voor de auto heeft betaald. U kunt dit aantonen door bijvoorbeeld de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen. De aankoopnota is van een merkdealer of van een BOVAG aangesloten autobedrijf.

ARTIKEL 1.6 ACCESSOIRE

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over dit accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

ARTIKEL 1.7 CATALOGUSWAARDE

De cataloguswaarde is de Nederlandse verkoopprijs van uw auto zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

ARTIKEL 1.8 DAGWAARDE

De dagwaarde is de nieuwwaarde van uw auto verminderd met een bedrag omdat uw auto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de auto gereden heeft.

ARTIKEL 1.9 GEBEURTENIS

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

ARTIKEL 1.10 NIEUWWAARDE

De nieuwwaarde is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

ARTIKEL 1.11 PREMIEVERVALDAG

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als u de premie per maand betaalt.

ARTIKEL 1.12 RESTWAARDE

De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

ARTIKEL 1.13 ROY-DATA

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

ARTIKEL 1.14 TOTAL LOSS

Uw auto is technisch total loss als u er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Uw auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval. De waarde van de auto vóór het ongeval is de waarde die op de ANWB/BOVAG-koerslijst staat.

ARTIKEL 1.15 VERVANGINGSWAARDE

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

ARTIKEL 1.16 VERZEKERINGSTERMIJN

De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

ARTIKEL 1.17 VERZEKERINGSJAAR

- Het verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een **heel jaar**. Ze beginnen steeds op **de eerste dag van de maand** na het aflopen van het **verzekeringsjaar** daarvoor.

Artikel 2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

ARTIKEL 2.1 OMVANG VAN DE DEKKING

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw auto. Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:

- Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 2.4).
- U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 2.5).
- U krijgt hulpverlening onderweg (zie artikel 2.3).

U bent hier alleen voor verzekerd als deze schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

2.1.1 Oorzaak buiten de auto

U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door een oorzaak die van buiten uw auto komt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer.

Daarnaast bent u verzekerd als u (of een medeverzekerde) het slachtoffer bent van oplichting of verduistering met betrekking tot uw auto. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Oorzaak in de auto

Heeft u schade die het gevolg is van een gebrek of mankement aan uw auto? Dan bent u alleen verzekerd als:

- uw auto getroffen is door een brand, ontploffing of kortsluiting;
- de ruiten van uw auto gebroken of beschadigd zijn. Onder ruit verstaan we geen panoramadak of glazen schuifdak. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen. Wij vergoeden ook de schade aan uw auto door scherven van de gebroken ruit.
- uw auto betrokken was bij een botsing, over de kop is gegaan, van de weg is geraakt of in het water is terechtkomen.

2.1.3 BTW

Kunt u als verzekeringnemer de btw verrekenen? Dan ontvangt u bij schade uw vergoeding zonder de btw.

2.1.4 Gehuurde of geleasede zaken

Gehuurde of geleasede zaken die essentieel zijn voor het gebruik van de auto (daarmee bedoelen wij zaken die nodig zijn om de auto te laten functioneren), zoals bijvoorbeeld een batterij of batterijpakket of andere verwisselbare of uitwisselbare zaken zijn eveneens verzekerd, indien en voor zover de waarde daarvan is opgeteld bij de cataloguswaarde van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van het aan het verhuur- of leasebedrijf verschuldigde bedrag, gemaximeerd tot de vervangingswaarde.

ARTIKEL 2.2 AANVULLENDE DEKKINGEN

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Accessoires

Heeft u schade aan een van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de oorzaken in artikel 2.1 lid 2.1.1? Dan ontvangt u daarvoor ook een vergoeding. Deze accessoires zijn verzekerd tot een bedrag van **€ 3.500,-** per gebeurtenis.

2.2.2 Kosten

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie. De gemaakte kosten moeten wel redelijk zijn;
- kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een van de oorzaken in artikel 2.1.
- Kosten van berging en vervoer en bijdrage in averij grosse.

ARTIKEL 2.3 HULPVERLENING

Heeft u schade aan uw auto, dan bieden wij u de hulpverlening die staat beschreven in de voorwaarden van uw Lancyr Personenautoverzekering WA.

Daarnaast kunt u het volgende van ons verwachten:

2.3.1 Vervoer binnen Nederland

Heeft u schade binnen Nederland, dan vergoeden wij:

- de berging van uw auto en vervoer naar een eenmalige bestemming/schadeherstelbedrijf in Nederland;
- de taxi om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar één bestemming van uw keuze in Nederland;
- de kosten van één hotelovernachting voor u en de inzittenden; wij vergoeden maximaal **€ 85,- per persoon per nacht**.

2.3.2 Hulpverlening buitenland bij pech

In de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept, krijgt u hulp bij pech. Zo nodig regelen wij voor u een noodreparatie, zodat u weer zelf met de auto verder kunt rijden. Is een noodreparatie niet mogelijk, dan zorgen wij ervoor dat uw auto wordt weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

2.3.3 Onderdelen voor reparatie in het buitenland

Moet uw auto in het buitenland gerepareerd worden? En heeft de reparateur hiervoor onderdelen nodig? Dan krijgt u de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. De kosten van de reparatie zelf, of van de onderdelen, krijgt u niet vergoed. Wel kunnen we deze kosten voorschieten. U moet ze dan later terugbetalen. Als de kosten hoger zijn dan **€ 1.000,-**, kunnen wij u hiervoor een aanbetaling vragen.

Los hiervan kunt u eventueel een schadevergoeding krijgen op basis van de andere artikelen in deze voorwaarden.

ARTIKEL 2.4 HERSTEL VAN DE SCHADE

2.4.1 Algemeen

Kan de schade hersteld worden? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als uw auto total loss is.

2.4.2 Samenwerkende herstelbedrijven

U kunt de schade aan uw auto laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Informatie over de herstelbedrijven vindt u in de clausule Samenwerkende herstelbedrijven die op uw polis staat.

Hieronder leest u welke voorwaarden gelden bij reparatie door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt.

2.4.3 Voordelen van herstel van uw schade door een herstelbedrijf uit het Lancyr schadeherstelnetwerk

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf uit ons Lancyr schadeherstelnetwerk? Dan geldt het volgende:

- U heeft geen eigen risico, behalve als er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico staat. Dat eigen risico betaalt u wel zelf;
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u **maximaal vijf dagen** gebruikmaken van vervangend vervoer;
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten;
- U ontvangt **vier jaar** garantie op alle uitgevoerde schadeherstelwerkzaamheden.

2.4.4 Herstel van de schade door een samenwerkend herstelbedrijf buiten het Lancyr schadeherstelnetwerk

Kiest u een herstelbedrijf dat wel met ons samenwerkt, maar buiten het Lancyr schadeherstelnetwerk?

Dan geldt het volgende:

- U heeft geen eigen risico voor reparaties aan de ruiten van uw auto. Voor ruitvervanging en overige schades geldt een eigen risico van **€ 595,-**.
 Staat er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico? Dan tellen we dat bij de genoemde eigen risico bedragen op;
- U ontvangt een (gedeeltelijke) schade uitkering van ons;
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt dus alleen uw eigen risico aan de reparateur.
- U ontvangt **vier jaar** garantie op alle uitgevoerde schadeherstelwerkzaamheden.

2.4.4 Herstel van de schade door een niet met ons samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt?

Dan geldt het volgende:

- U heeft een eigen risico van **€ 595,-** voor reparaties aan of vervanging van de ruiten van uw auto. Voor alle overige schades heeft u ook een eigen risico van **€ 595,-**.
 Staat er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico? Dan tellen we dat bij de genoemde eigen risico bedragen op;
- U ontvangt een (gedeeltelijke) schade uitkering van ons. Daarmee betaalt u zelf de reparateur.

2.4.5 U kiest ervoor de schade niet te laten repareren

Wanneer u ervoor kiest uw auto niet te repareren dan vergoeden wij het door de expert vastgestelde schadebedrag minus **€ 595,-**. Staat er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico? Dan tellen we dat bij de genoemde eigen risico bedragen op.

ARTIKEL 2.5 TOTAAL VERLIES

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen.

Daarnaast is er sprake van totaal verlies (waarbij de auto gedemonteerd wordt) als de kosten van herstel meer bedragen dan **100%** van de vervangingswaarde voor auto's jonger dan **drie jaar** en **125%** van de vervangingswaarde voor auto's ouder dan **drie jaar tot tien jaar**.

De ondergrens van de vervangingswaarde is **€ 2.000,-**.

In deze gevallen geldt het volgende:

2.5.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- Is de nieuwwaarderegeling niet van toepassing? In artikel 2.6 staan de voorwaarden wanneer de nieuwwaarde regeling van toepassing is. Dan ontvangt u het verschil tussen de dagwaarden meteen voor en na de gebeurtenis of als dat hoger is.
- de vervangingswaarde van de auto, plus **10%**. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst.

Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een clause, vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico staat. In dat geval trekken we dit bedrag van uw vergoeding af.

2.5.2 Diefstal

Als uw auto is gestolen, of als er sprake is van verduistering of joyriding, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot **30 dagen** na de aangifte de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

U ontvangt binnen deze periode een vergoeding van **€ 30,-** per **dag** over de dagen dat u niet over het voertuig kan beschikken.

a. Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden?

Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in artikel 2.5.1.

b. Wordt uw auto niet teruggevonden?

Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in artikel 2.5.1. U moet dan wel de eigendom van uw auto aan ons overdragen. Daarvoor moet u het volledige kentekenbewijs aan ons kunnen overleggen. Laat daarom nooit uw kentekencard en/of de tenaamstellingscode in de auto liggen.

c. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u kiezen:

- u krijgt de auto weer terug; of
- u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in artikel 2.5.1.

Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in artikel 2.5.1.

d. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in artikel 2.5.1.

2.5.3 Diefstal van autosleutels en keycards

Als uw autosleutel of keycard is gestolen of verloren, dan moet u direct aangifte doen bij de politie. Alleen als de autosleutel of keycard uit uw woning op uw woonadres is gestolen dan vergoeden wij de kosten voor de vervanging en configuratie van de sleutels of keycards tot een maximum van **€ 250,-**.

2.5.4 Kentekenbewijs/sleutels bij totaal verlies en diefstal van de auto

Bij totaal verlies en diefstal verwachten wij dat u het volgende aan ons of de door ons ingeschakelde expert geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- b. alle autosleutels en keycards of toegangscode's;
- c. alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.

ARTIKEL 2.6 NIEUWWAARDE- EN AANSCHAFWAARDEREGELING

Onder bepaalde voorwaarden hebt u recht op de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de regeling die wij hiervoor omschreven. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn, wanneer u recht hebt op deze regelingen en welke vergoeding wij dan geven. De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling gelden niet voor accessoires.

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de dagwaarde van uw auto meteen voor de gebeurtenis? Of is deze lager dan de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst vermeerderd met **10 %** meteen voor de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de hoogste waarde.

2.6.1 Nieuwwaarde regeling

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

1. Uw auto was nieuw toen deel 1A van het kentekenbewijs in Nederland werd afgegeven;
2. U hebt uw auto aangeschaft binnen **24 maanden** na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven;
3. De schade is ontstaan binnen **24 maanden** na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven.

Wanneer hebt u recht op de nieuwwaarderegeling?

1. Als uw auto gestolen is zoals beschreven in artikel 2.5.2., of:
2. als de reparatiekosten hoger zijn dan **twee derde** van de waarde van uw auto volgens de nieuwwaarderegeling, of:
3. als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis (restwaarde).

Wat vergoeden wij als u recht hebt op de nieuwwaarderegeling?

Wij stellen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling zo vast:

Is de schade ontstaan binnen **24 maanden** na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde van uw auto.

2.6.2 Aanschafwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

1. Uw auto was nieuw toen deel 1A van het kentekenbewijs in Nederland werd afgegeven.
2. U hebt uw auto aangeschaft minimaal **24 maanden**, maar maximaal **84 maanden** na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven.
3. De schade is ontstaan binnen **12 maanden** nadat u de auto hebt aangeschaft.
4. De auto is gekocht bij een merkdealer of bij een BOVAG aangesloten autobedrijf.
5. U kunt aantonen dat u de auto hebt gekocht, en hoeveel u hebt betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

Wanneer hebt u recht op de aanschafwaarderegeling?

1. Als u uw auto gestolen is zoals beschreven in artikel 2.5.2., of:
2. als de reparatiekosten van uw auto hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarden meteen voor en na de gebeurtenis.

Wat vergoeden wij als u recht hebt op de aanschafwaarderegeling?

Hebt u uw auto gekocht bij een officiële merk(sub) dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf?

Dan vergoeden wij:

1. de aanschafwaarde van uw auto, of als die hoger is:
2. de vervangingswaarde van uw auto bij total loss volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst plus **10%** onmiddellijk voor de gebeurtenis.

Hebt u uw auto niet aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde van uw auto, maar nooit meer dan de vervangingswaarde van uw auto bij total loss volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst plus **10%** op de aanschafdatum.

ARTIKEL 2.7 BEPERKING BIJ TERRORISME

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzeker.nl.

Module Pechhulp

De dekking van deze Module geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat u deze Module heeft afgesloten.

ARTIKEL 2.8 PECHHULP

Met de Module Pechhulp bent u verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de auto met het kenteken dat op het polisblad staat. De ingangsdatum van de Module staat op het polisblad. De verzekering kan niet eerder ingaan dan op de **vijfde dag** nadat deze is aangevraagd.

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen wij in overleg met u bekijken hoe we u het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat u weet dat wij alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijf kosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.

2.8.1 Wat te doen bij pech en welke hulp kunt u verwachten

Pech? Bel direct met de **Lancyr Alarmcentrale 088-020 45 23, 24 uur per dag en 7 dagen per week**. De gegevens vindt u op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (IMK), dit is een internationaal verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart').

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Voor vervangend vervoer in het **buitenland** is het bezit van een **creditcard verplicht**.

2.8.2 Bijzonderheden voor de te verlenen pechhulp

- Tot **vier keer** per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van **twee keer** in de eigen woonplaats. Er is maximaal **twee keer** per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van **twee keer** hulp per jaar voor repatriëring van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- U krijgt ook hulp:
 - als u verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet;
 - als u één lekke band hebt;
 - als u niet in het voertuig kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in het voertuig zijn achtergelaten. Onder sleutels verstaan wij ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot het voertuig te krijgen;
 - als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start je voertuig niet.
- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. Ook zonder dekking 'Pechhulp voor de aanhanger'. Voor hulp bij pech aan de aanhanger zelf moet de aanvullende dekking 'Pechhulp voor de aanhanger' zijn afgesloten.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

2.8.3 Waar bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. De mogelijke gebieden zijn:

- Nederland zonder uw eigen woonplaats;
- Nederland met uw eigen woonplaats;
- Nederland en Europa zonder uw eigen woonplaats;
- Nederland en Europa met uw eigen woonplaats.

Let op:

- Op Vlieland en Schiermonnikoog bent niet verzekerd.
- Als Europa op de polis staat, dan mag u tot maximaal **120 aaneengesloten dagen** in het buitenland zijn. Als dit meer is bent niet verzekerd.
- Als Europa op de polis staat, bent u verzekerd in de landen waarvoor uw Lancyr Personenautoverzekering WA geldig is, deze vindt u ook op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (IMK).

In artikel 2.8.3.1 en volgende kunt u per dekkinggebied lezen welke hulp verzekerd is.

2.8.3.1 Nederland, exclusief eigen woonplaats

		Maximaal, inclusief btw:
Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	• De kosten van het vervoer naar: - de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer , <u>of</u> ; - één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
Stalling	• De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage per openbaar vervoer naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer <u>of</u> hotelkosten	• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer ? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: - vervangend vervoer, <u>of</u> ; - de hotelkosten. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. - de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:	- Twee werkdagen - € 80,- per nacht voor twee nachten - Noodzakelijk kosten - Noodzakelijke kosten
Vervangende chauffeur	• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
Auto ophalen na reparatie	• Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). • Voor vervoer met een taxi, maximaal:	Noodzakelijke kosten € 100,-

2.8.3.2 Europa en Nederland, exclusief eigen woonplaats

		Maximaal, inclusief btw:
Hulp ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig tot repatriëring mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Repatriëring	Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen we voor het opruimen van het voertuig in het buitenland.	De noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van de auto.
Vervangend vervoer, of hotelkosten, of vervoer inzittenden	- Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij: - Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: - vervangend vervoer, of; - langer vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of; - de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, of; - de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? - Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. - Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij maximaal:	€ 80,- per persoon voor één nacht Vier werkdagen 30 dagen, of tot terugkeer in Nederland € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten. - Noodzakelijke kosten - € 100,-
Vervangende chauffeur	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
Auto ophalen na reparatie	- Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). - Voor vervoer met een taxi, maximaal:	Noodzakelijke kosten € 100,-

2.8.3.3 Eigen woonplaats

Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Maximaal, inclusief btw: Noodzakelijke kosten
Berging	• De kosten van het vervoer naar: - de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; - één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
Stalling	• De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer	• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van: • We vergoeden ook de reiskosten naar het verhuurbedrijf. Als daarvoor een taxi wordt ingezet dan vergoeden we maximaal:	24 uur vervangend vervoer
		€ 100,-

2.8.3.4 Pechhulp voor de aanhanger

Staat dit op het polisblad? Dan bent u ook verzekerd voor pech aan de aanhanger zelf, zonder dat er sprake is van pech aan de auto. Bij pech aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger ook mee getransporteerd, ook zonder dekking 'Pechhulp voor de aanhanger'.

Met deze aanvulling is pech aan de aanhanger ook verzekerd. Deze dekking kunt u alleen afsluiten in aanvulling op de Module Pechhulp en de dekking geldt ook alleen voor het gekozen dekkinggebied.

		Maximaal, inclusief btw:
Verzekerd is:	• Hulp door onze alarmcentrale als de aanhanger door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Onze alarmcentrale regelt de hulp. Bij pech in Nederland: • Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is); • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst; • De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is; • Vervoer van de bagage naar een adres in Nederland. Bij pech in het buitenland (binnen Europa): • Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is); • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst; • De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is; • De kosten van vervoer van de bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland; • Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij: - de hotelkosten, tot maximaal: • Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van: - een vervangende aanhanger, <u>of</u>; - vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is. • Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij de aanhanger terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van de aanhanger? Dan zorgen we voor het opruimen van de aanhanger in het buitenland. • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten - € 80,- per persoon voor één nacht - 30 dagen, of tot terugkeer in Nederland - tot € 80,- per persoon per nacht
Maximeringen	• 2 keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf. • 2 keer per jaar hulp bij pech door een lekke band.	
Niet verzekerd	• Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Benodigde onderdelen voor reparatie. • Slecht onderhouden aanhangers. • Als de aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 3 lezen welke uitsluitingen of beperkingen gelden.	€ 0,-

2.8.3.5 Directe pechhulp in Nederland of woonplaats

Met directe pechhulp bieden wij u toch dekking als u niet voor pechhulp verzekerd bent. De 'Directe Pechhulp' is een dekking die direct ingaat, om u in noodsituaties te kunnen helpen. Deze dekking kunt u alleen afsluiten in combinatie met de Module Pechhulp die niet eerder ingaat dan op de zevende dag nadat deze is aangevraagd. Het dekkinggebied voor de Module pechhulp is minimaal Nederland, exclusief eigen woonplaats. De pechhulpdekking geldt voor de verzekerde auto; wordt er directe pechhulp verleend voor pech aan een aanhanger, dan wordt de dekking voor de Module Pechhulp aangevuld met de dekking Pechhulp voor de aanhanger.

		Maximaal, inclusief btw:
Verzekerd is:	• Verzekerd is <u>éénmalige</u> pechhulp. Zeven dagen na het afsluiten van de directe pechhulp start automatisch de normale verzekering voor Pechhulp. U krijgt hulp via onze alarmcentrale, als het voertuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Wij vergoeden kosten of verlenen hulp. Verzekerd is: - Een noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is); - Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of een adres in Nederland; - De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Niet verzekerd	• Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Benodigde onderdelen voor reparatie. • De kosten van het vervoer van de inzittenden. Zij mogen wel meerijsen bij het vervoeren van het voertuig. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 3 lezen welke uitsluitingen of beperkingen gelden.	€ 0,-

Let op: Als u geen recht op pechhulp had, omdat u de Module Pechhulp niet had afgesloten en gebruik maakt van de mogelijkheid om Directe pechhulp af te sluiten, dan is de verzekering niet meer dagelijks opzegbaar en loopt deze door tot de contractsvervaldatum.

Artikel 3 Uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De uitsluitingen zijn onderverdeeld in algemene uitsluitingen en specifieke voor de Lancyr Personenautoverzekering Casco.

ARTIKEL 3.1 ALGEMENE UITSLUITINGEN

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

ARTIKEL 3.2 UITSLUITINGEN LANCYR PERSONENAUTOVERZEKERING CASCO

3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was onttrokken. Als geldig rijbewijs wordt ook beschouwd een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van **70 jaar** is bereikt;
- die op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. of als hij drugs, bedwelmende stoffen of meer alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag;
- die bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer, koeriersdiensten of maaltijdbezorging;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

3.2.3 Kenteken niet op naam of ingenomen

U bent niet verzekerd voor schade:

- a. als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op naam staat van:
 - de verzekeringnemer, of;
 - de echtgenoot of geregistreerde partner van de verzekeringnemer, of;
 - een andere levensgezel met wie verzekeringnemer samenwoont.

b. als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken door de RDW was ingenomen.

U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd, wat moet blijken uit de clausule Afwijkende kentekenhouder die daarvoor op de polis is opgenomen.

3.2.4 Kentekenbewijs niet overleggen na diefstal

U bent niet verzekerd voor schade door diefstal als u het kentekenbewijs van de auto, bestaande uit de kentekencard en de tenaamstellingscode van de auto, niet aan ons kunt overleggen.

3.2.5 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.1 en 3.2.2? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

3.2.6 Verjaring van vordering

Een rechtsvordering tegen ons tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van **drie jaren** na de aanvang van de **dag**, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van **drie jaren** begint te lopen met de aanvang van de **dag**, volgende op die waarop wij hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig hebben medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van de vorige alinea, eerste zin, gestuit door iedere onderhandeling tussen ons en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van **drie jaren** te lopen met de aanvang van de **dag**, volgende op die waarop wij hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig aan degene met wie wij onderhandelen en, als deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde hebben medegedeeld dat wij de onderhandelingen afbreken.

ARTIKEL 3.3 UITSLUITINGEN BIJ DE MODULE PECHHULP

3.3.1 Wanneer heeft u geen recht op pechhulp of vergoeding van kosten?

U heeft geen recht op pechhulp of vergoeding van kosten als:

- a. U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de Lancyr Alarmcentrale.
- b. U niet meer met uw auto kunt rijden omdat uw auto in een slechte staat verkeert, of;
- c. Hulpverlening nodig is omdat uw auto niet meer kan rijden, door:
 1. het bevroren van de brandstof;
 2. tekort aan brandstof;
 3. verlies of diefstal van de sleutels.
- d. Uw auto onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- e. Uw auto niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- f. U uw auto heeft overbelast, of
- g. Uw auto in beslag is genomen. Is uw auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.
- h. Hetzelfde geldt voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is gekoppeld.

3.3.2 Uitgesloten kostenvergoedingen vervangend vervoer

Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden we ook niet.

Let op: Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Artikel 4 Schade

ARTIKEL 4.1 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde(n)) bent (zijn) verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

ARTIKEL 4.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

ARTIKEL 4.3 ANDERE VERZEKERING / VOORZIENING / REGELING

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontleen als de verzekering niet zou bestaan).

ARTIKEL 4.4 UITKERINGSPLICHT

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen **vier weken** nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

ARTIKEL 4.5 BETALING AAN DERDEN

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

ARTIKEL 4.6 VERHAALSRECHT

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot;
 - de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde;
 - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Artikel 5 Premie

ARTIKEL 5.1 PREMIEBETALING

U bent verplicht de premie, kosten en service fee(s) inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) voor de **eerste maand** of het **eerste verzekeringsjaar** te betalen vanaf de **eerste dag** nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) betalen uiterlijk op de **eerste dag** van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) betalen op de **eerste dag** nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

ARTIKEL 5.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN

Als u de premie, premie, kosten en service fee(s) inclusief assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

De Lancyr Personenautoverzekering Casco geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste **30 dagen** niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting te betalen als u door het uitblijven van de betaling geen dekking heeft.

De Lancyr Personenautoverzekering Casco geldt weer na de **dag** waarop wij alle premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting volledig hebben ontvangen en de betaling hebben geaccepteerd.

ARTIKEL 5.3 TERUGBETALING VAN PREMIE

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Als de verzekering wordt beëindigd omdat u bijvoorbeeld niet of niet voldoende meewerkt bij schadeafhandeling of andere verplichtingen niet nakomt, dan kunnen wij administratiekosten in mindering brengen.

ARTIKEL 5.4 PREMIEVASTSTELLING

5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het artikel Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Recht van opzegging

U mag uw autoverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. De premie die u te veel heeft betaald, betalen wij aan u terug.

Artikel 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

ARTIKEL 6.1 HERZIENING

Als wij de tarieven of voorwaarden of dekkingen van de Lancyr Personenautoverzekering Casco veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten. Een indexering van de premie wordt niet als een verandering van de tarieven beschouwd.

ARTIKEL 6.2 RECHT VAN OPZEGGING

Als wij een aanpassing doorvoeren in de verzekering of de dekking, kunt u zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

Artikel 7 Wijziging van het risico

ARTIKEL 7.1 WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen 30 dagen** van u als:

- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken of de kentekenhouder van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat, daaronder verstaan we ook het verhuren of beschikbaar stellen via deelauto platforms zoals bijvoorbeeld Snappcar;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen.

Let op: U heeft **niet altijd 30 dagen** de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken of de kentekenhouder? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering **één maand** nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

ARTIKEL 7.2 GEVOLGEN ALS U EEN WIJZIGING NIET DOORGEFT

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld?

Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

ARTIKEL 7.3 RISICOBEPERKING

- Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

Artikel 8 Einde van de verzekering

ARTIKEL 8.1 OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER

De verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

8.1.1 Verzekeringstermijn

- Elke verzekering heeft een looptijd van **één jaar**. U kunt zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de **dag** dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die - onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.
- Verkoopt u uw auto? Dan kunt u de verzekering meteen stopzetten. Dit gebeurt niet automatisch. U moet ons **binnen 30 dagen** laten weten dat u de auto heeft verkocht. Meldt u het ons pas later? Dan zetten wij de verzekering pas stop vanaf de **dag** van de melding. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die - onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.

ARTIKEL 8.2 OPZEGGING DOOR ONS / VERZEKERAAR

De verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

- aan het einde van die periode;
- op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.
- Nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen. De opzegging moet wel binnen **één maand** nadat de schade is afgewikkeld, hebben plaatsgevonden.

Wij hanteren een opzegtermijn van **twee maanden**. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

8.2.2 Geen risico gelopen

- Na afloop van een **verzekeringsjaar** waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen **één maand** na afloop van dat **verzekeringsjaar**.
- De verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat **verzekeringsjaar**.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden.
- De verzekering of dekking eindigt dan op de **dag** die in het opzeggingsbericht is genoemd.

8.2.4 Negatieve schadevrije jaren

- Indien blijkt dat uw opgegeven schadevrije jaren niet kloppen en achteraf blijkt dat het aantal schadevrije jaren negatief is.
- De verzekering of dekking eindigt dan op de **dag** die in het opzeggingsbericht is genoemd.

ARTIKEL 8.3 EINDE VAN RECHTSWEGE

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft bij de auto. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

8.3.2 Overlijden Verzekeringnemer

- als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
 - negen maanden** nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of
 - (als dit eerder is) **negen maanden** na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.

ARTIKEL 8.4 EINDE WA-VERZEKERING

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook uw Lancyr Personenautoverzekering Casco.

ARTIKEL 8.5 ONTBINDING

De verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor artikel 7 Wijziging van het risico).

Artikel 9 Aanvullende polisbepalingen

ARTIKEL 9.1 UW PERSOONSGEGEVENS

9.1.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, raadplegen wij uw schade- en verzekeringsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen.

Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u dit laten weten aan uw verzekeringsadviseur.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.nedvol.nl bij 'Privacy'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan leggen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vast bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is.

Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is.

Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

9.1.2 Wij houden ons aan de Gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

9.1.3 Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

ARTIKEL 9.2 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 9.3 KLACHTEN

U kunt een klacht over de verzekering indienen, meer informatie vindt u op www.nedvol.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze, als u een particuliere verzekeringnemer bent, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

ARTIKEL 9.4 SCHADEVRIJE JAREN EN KORTING

9.4.1 No-claim tabel

De premie die u betaalt hangt af van het aantal jaren dat u zonder schade rijdt. Dit noemen wij schadevrije jaren. U krijgt een extra korting op de premie als u schadevrije jaren heeft. De korting geldt alleen voor de Casco premie, u krijgt geen korting over de premie van aanvullende Modules. Wij gebruiken de No-claim tabel om vast te stellen hoeveel korting u krijgt. U begint op No-claim trede 5. Daar hoort een kortingspercentage bij. Heeft u een aantal jaren zonder schade gereden? Dan tellen wij dat aantal jaren op bij de No-claim treden en krijgt u dus meer korting. U kunt maximaal 82,5% korting krijgen. In het landelijke systeem Roy Data zetten verzekeraars informatie over autoverzekeringen. Daarin zoeken wij bij het begin van uw verzekering op hoeveel schadevrije jaren u heeft. Staan er voor u geen schadevrije jaren in? Dan gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Schadevrije jaren zijn slechts eenmaal in gebruik te nemen.

No-claim tabel

No-claim tabel

No-claim		No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
No-claim trede	No-claim korting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie of meer Schades
20	82,5%	20	15	10	1
19	82,5%	20	14	10	1
18	82,5%	19	13	9	1
17	82%	18	12	8	1
16	81%	17	11	7	1
15	80%	16	10	6	1
14	79%	15	9	5	1
13	78%	14	8	5	1
12	77%	13	7	4	1
11	76%	12	6	3	1
10	75%	11	5	3	1
9	72,5%	10	4	3	1
8	70%	9	3	2	1
7	67,5%	8	3	2	1
6	65%	7	3	2	1
5	60%	6	3	2	1
4	10%	5	2	1	1
3	0%	4	1	1	1
2	-15%	3	1	1	1
1	-30%	2	1	1	1

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een **verzekeringsjaar** een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de No-claim tabel en in de schadevrije jaren tabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het **eerste verzekeringsjaar** na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een **nieuw verzekeringsjaar**, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de **eerste dag** van het **verzekeringsjaar** na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die **dag** had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de No-claim tabel en de schadevrije jaren tabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van de volgende verzekeringen op uw polis: Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die valt onder de dekking Hulpverlening na een schade of de Module Pechhulp (zie artikel 2.3 en 2.8);
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen **24 maanden** nadat wij het schadebedrag aan u hebben overgemaakt. In dat geval herstellen we uw no-claim trede en het aantal schadevrije jaren.

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de kortingstabel als uw schade is ontstaan door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- oplichting of verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- een rel.

9.4.4 No-claim beschermer

Heeft u een No-claim beschermer afgesloten? Dan krijgt u bij schade geen lagere No-claim trede en behoudt u uw korting. De No-claim beschermer geldt voor maximaal **één schade** per **verzekeringsjaar**. Uw schadevrije jaren passen wij wel aan volgens de Schadevrije jaren tabel.

Heeft u meer dan één keer schade in het **verzekeringsjaar**? Dan heeft u voor die schade(s) geen No-claim beschermer.

9.4.5 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen **24 maanden** nadat wij het schadebedrag aan u hebben overgemaakt?

Dan plaatsen we u in de No-claim schaal tabel en de schadevrije jaren tabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.6 Schadevrije jaren

In de volgende tabel schadevrije jaren ziet u hoeveel schadevrije jaren u gaat krijgen bij geen, één of meerdere schades in een **verzekeringsjaar**.

Schadevrije jaren tabel

Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:				
	Geen schade in een jaar	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades	Bij vier of meer schades
16 of meer	plus 1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

ARTIKEL 9.5 OPSCHORTENDE VOORWAARDE

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit vooraf. Het kan echter voorkomen dat de geautomatiseerde toetsing niet slaagt, omdat daarvoor niet voldoende gegevens beschikbaar zijn. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. In die gevallen voeren wij de toetsing achteraf zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen **30 dagen** nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

9.5.1 Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

9.5.2 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen **10 dagen** nadat wij de polis hebben verzonden.

ARTIKEL 9.6 ADRESSERING

Alle schriftelijke mededelingen van ons, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht. Onder adres verstaan wij ook uw e-mailadres in onze administratie dat wij gebruiken voor de verzending van onze correspondentie, documenten en facturen. Eventuele gevolgen van het niet (tijdig) doorgeven van een gewijzigd e-mailadres aan ons blijven voor uw rekening.

ARTIKEL 9.7 VASTLEGGING GEGEVENS

De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.

Mededelingen en toezeggingen door ons aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door ons aan u of uw tussenpersoon zijn bevestigd.

ARTIKEL 9.8 BIJZONDERE REGELING BIJ VERGOEDING TERRORISMESCHADE

9.8.1 Beperkte schadevergoeding

Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

–terrorisme of preventieve maatregelen;

–handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;

geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

9.8.2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen **2 jaar** nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.