

Privé Pakket Online

Woonhuis Excellent Plus Aanvullende Voorwaarden

De Zeeuwse Verzekeringen

Versie 1.0

*Een bal door de ruit of graffiti op de muur.
Tijdens een storm beschadigt een tak uw dak.
Of er ontstaat kortsluiting en uw huis brandt af.*

Het is zo gebeurd. Voorkomen kunt u het niet. Maar met onze Woonhuisverzekering kunt u er wel voor zorgen dat u niet met de kosten blijft zitten.

In deze voorwaarden van uw Woonhuisverzekering leest u welke schade wij wel en welke schade wij niet verzekeren. Ook leggen we u uit hoe het werkt als u schade heeft.

Geen ingewikkelde termen. Gewoon duidelijkheid.
Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wat vindt u waar?

Artikel 1 **Wat houdt de woonhuisverzekering in?**

- 1.1 *Wat is wel en wat is niet verzekerd?*
- 1.2 *Welke extra kosten vergoeden wij?*
- 1.3 *Welke schade vergoeden wij niet?*

Artikel 2 **Hoe werkt het als u schade heeft?**

- 2.1 *Wie stelt de schade en de extra kosten vast?*
- 2.2 *Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?*
- 2.3 *Vergoeding op basis van herbouwwaarde?*
- 2.4 *Vergoeding op basis van verkoopwaarde?*
- 2.5 *Hoe vergoeden wij de schade?*
- 2.6 *Garantie tegen onderverzekering*
- 2.7 *Wanneer keren wij de schade aan u uit?*

Artikel 3 **Wat is nog meer voor u van belang?**

- 3.1 *Algemeen*
- 3.2 *Welke wijzigingen moet u doorgeven?*

Bijlage **Begrippenlijst**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Let op!

De Aanvullende Voorwaarden Woonhuis vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw woonhuisverzekering gelden. Als er Bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

Artikel 1.

Wat houdt de woonhuisverzekering in?

In dit artikel leest u wat de woonhuisverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder ziet u snel wat er verzekerd is.

1.1.1 Schade door een onverwachtse gebeurtenis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een onverwachtse gebeurtenis schade aan de woning? En komt dit door een oorzaak die niet is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij die schade.

1.1.2 U bent bezig met een aanbouw of verbouwing

Bent u bezig met een aanbouw of verbouwing? En is tijdens de bouwwerkzaamheden:

- uw woning of een deel daarvan niet glasdicht is; of
- het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien; of
- een buitendeur niet van een slot voorzien?

Dan geldt er alleen dekking voor schade door brand, storm, blikseminslag, ontploffing, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen. Bouwmaterialen die zich bevinden in uw woning en op uw perceel zijn in de genoemde gevallen alleen verzekerd als deze niet op een andere polis zijn verzekerd.

U krijgt dus geen uitkering als er bijvoorbeeld waterschade ontstaat als het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien is. Of als onderdelen van uw woning worden gestolen doordat er geen slot op een buitendeur zit of de woning niet glas dicht is.

Let op!

Wij vergoeden de schade wél als u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in artikel 1.1.1.

1.1.3 Eigen risico en maximum vergoeding

- Voor schade door storm geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
- Voor schade door beschadiging of breuk van bijzonder glas geldt een maximum vergoeding van € 500,- per gebeurtenis.

1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding:

- Bereddingskosten.
- Expertisekosten. Wij vergoeden de kosten van:
 - de deskundige die wij zelf inschakelen;
 - de deskundige die u eventueel inschakelt. Het maximale bedrag is in dit geval de uitkering die wij betalen aan onze deskundige;
 - een eventuele derde deskundige.
- De kosten van het opsporen van een defect aan leidingen en het herstel ervan na een waterschade. Wij vergoeden ook het hak- en breekwerk dat hiervoor nodig is.

1.2.2 Voor elk van de drie hieronder genoemde soorten kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal € 50.000,-.

- Kosten voor noodvoorzieningen.
- Kosten voor opruiming en sanering.
- Kosten van grond, bestrating en tuinaanleg op uw perceel. U krijgt deze extra kosten niet vergoed als de schade is veroorzaakt door storm, (hevige plaatselijke)neerslag, diefstal of vandalisme.

1.2.3 Als uw woning helemaal of voor een deel niet bewoonbaar is krijgt u een vergoeding.

- De vergoeding baseren wij op de huuropbrengst van uw woning als u de woning aan derden verhuurt of zou hebben verhuurd. Op deze vergoeding brengen wij wel in mindering de kosten (zoals gas en licht) die u bespaart doordat u de woning niet kunt bewonen. Een deskundige stelt vast hoe hoog de bespaarde kosten zijn.
- U ontvangt de vergoeding gedurende de tijd die in redelijkheid nodig is om uw woning in de oude toestand te herstellen, onder aftrek van de door de deskundige vastgestelde bespaarde kosten. Hier zit een maximum aan van 52 weken. Wordt uw huis niet hersteld of herbouwd volgens artikel 2.3? Dan krijgt u maximaal 10 weken een vergoeding.

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De woonhuisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.3.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

1.3.3 Waterschade

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- overstroming. Wij vergoeden wel:
 - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
 - schade door hevige plaatselijke neerslag;
- grondwater;
- neerslag via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- vochtdoorlating – het ‘doorslaan’ – van muren;

Let op!

Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en afvoerpijpen om de oorzaak van waterschade op te heffen. De gevolgschade is wel gedekt. Voorbeeld: in de dakbedekking van een plat dak is een scheur ontstaan. De schade aan uw woning door de neerslag die naar binnen dringt is verzekerd. De reparatiekosten van het dak zelf niet.

1.3.4 Geleidelijke of voorzienbare schade

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- slijtage en andere langzaam werkende invloeden;
- slecht of achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage- en constructiefouten
- instorting, in- of verzakking;
- werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van de woning;
- normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken.

1.3.5 Overige schades

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- een eigen gebrek, behalve bij brand of ontploffing. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt;
- huisdieren en ongedierte, behalve als het gaat om brandschade of glasbreuk.
- het lek raken van isolatieglas.

Artikel 2.

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt, contact op met uw assurantieadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de woonhuisverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw assurantieadviseur vast.
2. Wij schakelen een deskundige in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

2.2 Hoe bepalen wij de schade?

Wij bepalen de schade aan de hand van de herbouwwaarde of de verkoopwaarde van uw woning.

De schade wordt vastgesteld op het verschil tussen:

- de herbouwwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en het niet beschadigde deel onmiddellijk na de gebeurtenis, of
- de verkoopwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en het niet beschadigde deel na de gebeurtenis.

2.3 Vergoeding op basis van herbouwwaarde?

De vergoeding vindt alleen plaats op basis van herbouwwaarde als:

- u ons binnen twaalf maanden na de schadedatum schriftelijk laat weten dat u de woning gaat herstellen of herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
- en u ervoor zorgt dat uw woning binnen drie jaar na de schadedatum is hersteld of herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
- en geen sprake is van één of meer van de situaties vermeld in artikel 2.4.

In plaats van vergoeding van de schade op basis van herbouwwaarde kunnen wij ook overgaan tot herstel in natura.

Let op!

De vergoeding op basis van herbouwwaarde is nooit hoger dan de werkelijke kosten voor herstel of herbouw. U kunt het recht van vergoeding op basis van herbouwwaarde niet aan derden overdragen.

2.4 Vergoeding op basis van verkoopwaarde?

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- u uw woning niet herstelt of herbouwt;
- u vóór de schade van plan was de woning af te breken of te verkopen;
- de woning bestemd was voor afbraak of onteigening;
- de woning onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- een deel van de woning leegstond of het woonhuis langer dan twee maanden niet meer in gebruik was;
- de woning geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

Let op!

Als de schade op basis van herbouwwaarde lager is dan op basis van de verkoopwaarde, dan vergoeden wij het laagste bedrag.

2.5 Hoe vergoeden wij de schade?

Herbouwwaarde

Heeft u recht op vergoeding op basis van herbouwwaarde en gaan wij niet over tot herstel in natura? Dan ontvangt u eerst een deel van de schadevergoeding. Dit deel is gelijk aan 50% van de vergoeding op basis van herbouwwaarde. U ontvangt de resterende uitkering nadat wij van u de nota's voor herbouw of herstel hebben ontvangen.

Verkoopwaarde

Heeft u recht op vergoeding van de schade op basis van verkoopwaarde? Dan keren wij het bedrag in één keer aan u uit.

2.6 Garantie tegen onderverzekering

U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering of na een verhuizing een aantal gegevens verstrekt. Deze gegevens zijn bepalend voor de hoogte van de premie en de voorwaarden. Daarom heeft u garantie tegen onderverzekering. Een aanbouw, verbouwing, verbetering of renovatie valt hier ook onder en hoeft u niet aan ons door te geven.

Heeft u de gegevens die bepalend zijn voor de premie en voorwaarden niet of niet juist aan ons doorgegeven? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Wij zien dit als het niet doorgeven van een wijziging. U leest in artikel 3.2.4 wat de gevolgen zijn.

2.7 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3.

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

Indexering

Elk jaar passen wij de premie aan. Dat doen wij op basis van het meest recente indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek. In deze index verwerkt het Centraal Bureau voor de Statistiek stijgingen of dalingen van de kosten van het herstellen of herbouwen van woonhuizen. Hierin zijn ook loon- en materiaalkosten verwerkt. Deze premieaanpassing valt niet aan te merken als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

3.2.1 U verkoopt uw woning

Verkoopt u uw woning? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Na verkoop is er geen dekking meer nodig voor de woning. De verzekering eindigt altijd op de 30^e dag na de overdracht om twaalf uur 's nachts of eerder, zodra de nieuwe eigenaar de woning zelf heeft verzekerd.

3.2.2 U verhuist of de situatie van uw woning wijzigt

Als u verhuist of de situatie van uw woning wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- u gaat verhuizen;
- de bestemming van uw woning verandert? Bijvoorbeeld omdat in de woning een bedrijf wordt gevestigd;
- u de woning langer dan twee maanden niet meer zelf bewoont;
- u de woning gaat verhuren;
- in de woning illegale activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld een hennepkwekerij;
- het gebruik van de woning verandert, bijvoorbeeld door kamerverhuur of bedrijfsmatige activiteiten;
- de woning leeg komt te staan;
- de bewoning verandert, bijvoorbeeld omdat de woning wordt gekraakt;
- de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, uw woning krijgt bijvoorbeeld een rieten dak of een houten op- of aanbouw.

Ruim voor maar - als dat niet mogelijk is - uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.3, onder 4, en 3.2.4 wat deze gevolgen zijn.

3.2.3 Wat gebeurt er na een wijziging met uw verzekering?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de nieuwe premie of nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.
3. Wij willen de verzekering niet voortzetten. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden. In deze periode:
 - heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen, of
 - kunnen wij de dekking nog verder beperken. U ontvangt hierover van ons bericht.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij willen de verzekering niet voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging.

3.2.4 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden;
 - én u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Bijlage

Begrippenlijst

Bereidingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen, die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bijzonder glas

Glas:

- dat is geëtsd, gebogen, gesneden, gezandstraald, beschilderd, beletterd, gebrandschilderd of versierd;
- in windschermen en balkon- of erfafscheidingen;
- dat antiek is.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf. Bijvoorbeeld een constructiefout.

Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

Garantie tegen onderverzekering

De garantie dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking valt. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van uw woning. Wij houden hierbij wél rekening met het eigen risico voor storm dat genoemd is in artikel 1.1.

Glas

Glas en kunststof ruiten in ramen, deuren, wanden, gevels, daken, dakkoepels, windschermen en balkon- of erfscheidingen van:

- de woning;
- een overkapping, kas, tuinhuisje of ander bouwsel bij de woning;

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om uw woning te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herstel in natura

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

Kosten voor opruiming en sanering

Onder kosten voor opruiming en sanering verstaan wij kosten van:

- het wegruimen of de afbraak van verzekerde zaken. Het gaat dan altijd om zaken die zich boven de grond bevinden.
- grond- en watersanering. Het gaat dan om verontreiniging die volgens de milieuwet- en regelgeving niet toelaatbaar is. Bovendien dient deze het directe gevolg te zijn van een gebeurtenis op het verzekerde adres. Verder geldt dat:
 - de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van de verzekering;
 - de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op het polisblad staat;
 - u de verontreiniging op tijd aan ons heeft gemeld. Dat is binnen één jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan.

Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- *Oproer*
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water, het gebouw binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

U

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verkoopwaarde

De waarde van de woning bij verkoop in ontruimde staat en niet verhuurd. De waarde van de grond telt hier niet mee.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een schadevergoeding.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Woonhuis/woning

Het door u bewoonde huis met de voor uw privé gebruik bestemde berguimten en bijgebouwen. De fundering, het glas en de vaste terreinafscheidingen op uw perceel vallen ook onder woonhuis. De grond, bestrating en beplanting rekenen wij niet mee onder woonhuis.

Wij/Onze

De Zeeuwse verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

De Zeeuwse is een handelsnaam van Algemene Zeeuwse Verzekeringmaatschappij N.V.. Deze is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Zeeuwse is een aanbieder van verzekeringen en is gevestigd te Middelburg aan de Houtkaai 11 (postadres: postbus 50, 4330 AB Middelburg).