

# **CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Extra Kosten**

## *Aanvullende Voorwaarden Detailhandel Versie 2.0*

*Informatie voor de ondernemer*

### **Belangrijk**

*De Aanvullende Voorwaarden Extra Kosten Detailhandel vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Extra Kostenverzekering gelden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.*

### **De oplossing dichtbij**

*De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.*

*Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.*

# ***Wat vindt u waar?***

<b>Artikel 1</b>	<b><i>Wat houdt de Extra Kostenverzekering in?</i></b>	<b>3</b>
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Welke andere kosten vergoeden wij?</i>	5
1.3	<i>Welke extra kosten vergoeden wij niet?</i>	6
<b>Artikel 2</b>	<b><i>Hoe werkt het als u extra kosten heeft?</i></b>	<b>8</b>
2.1	<i>Wie stelt de extra kosten vast?</i>	8
2.2	<i>Hoe vergoeden wij de extra kosten?</i>	8
2.3	<i>Wanneer keren wij de extra kosten aan u uit?</i>	9
<b>Artikel 3</b>	<b><i>Wat is nog meer voor u van belang?</i></b>	<b>10</b>
3.1	<i>Algemeen</i>	10
3.2	<i>Welke wijzigingen moet u doorgeven?</i>	10
3.3	<i>Vergoeden wij extra kosten als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?</i>	12

## ***Begrippenlijst*** **13**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Wat houdt de Extra Kostenverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Extra Kostenverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke andere kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de extra kosten die niet gedekt zijn.

### 1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder ziet u snel wat er verzekerd is.

#### 1.1.1 Extra kosten door een onzekere gebeurtenis bij u

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering schade aan uw bedrijfsruimte? Of raakt inventaris/goederen in uw bedrijfsruimte beschadigd of gaat deze verloren? En kunt u uw bedrijfsactiviteiten daardoor niet meer of nog maar gedeeltelijk voortzetten? Dan vergoeden wij tot het verzekerd bedrag de extra kosten die als gevolg hiervan tijdens de uitkeringstermijn ontstaan.

Voorwaarde voor vergoeding van de extra kosten is wel dat de schade aan uw bedrijfsruimte en/of inventaris/goederen of het verlies van uw inventaris/goederen veroorzaakt is door een onzekere gebeurtenis die hieronder is genoemd:

- a. Aanrijding of aanvaring.
- b. Afpersing en beroving waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt.
- c. Blikseminslag.
- d. Brand en het blussen daarvan.
- e. Breuk van ruiten die deel uitmaken van het bedrijfsgebouw en breuk van glas van toonbanken, vitrines, legplaten, spiegels of een aquarium.
- f. Diefstal of een poging daartoe.  
Dit geldt alleen als iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen of heeft geprobeerd binnen te dringen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moeten er sporen van braak zijn aan uw bedrijfsruimte.
- g. Inslag van hagelstenen.
- h. Koelschade.  
Wij vergoeden de extra kosten tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
- i. Luchtverkeer.
- j. Neerslag.  
Schade door:
  - neerslag die onvoorzien uw bedrijfsruimte binnenkomt door een lekkage of door het overlopen van daken, balkons, dakgoten of daarop aangesloten afvoerpijpen;
  - neerslag die onvoorzien stroomt uit de afvoerpijpen van daken, balkons of dakgoten die zich bevinden in het bedrijfsgebouw;
  - hevige plaatselijke neerslag.
- k. Olie.  
Schade door olie die onvoorzien is gestroomd uit de verwarmingsinstallatie van uw bedrijfsruimte of uit tanks, leidingen of radiatoren die deel uitmaken van deze installatie.
- l. Ontploffing.

m. Overspanning door bliksem.

Heeft u schade door overspanning? Dan vergoeden wij de extra kosten tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag. De maximumvergoeding bedraagt nooit meer dan € 50.000,- per gebeurtenis.

n. Rook of roet.

Schade door rook of roet onvoorzien vrijgekomen uit een verwarmingsinstallatie die op een schoorsteen is aangesloten.

o. Sneeuwdruk.

Heeft het bedrijfsgebouw een plat dak of een gedeeltelijk plat dak? En ontstaat er door sneeuwdruk schade? Wij vergoeden dan de extra kosten tot maximaal het verzekerd bedrag. De maximum vergoeding bedraagt nooit meer dan € 500.000,- per gebeurtenis.

p. Storm.

q. Vandalisme.

Schade door vandalisme doordat iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen of heeft geprobeerd binnen te dringen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moeten er sporen van braak zijn aan uw bedrijfsruimte.

r. Water of stoom.

Schade die ontstaat:

- als door een mankement of bevrozing water of stoom onvoorzien stroomt of ontsnapt uit een waterleiding, cv of airconditioninginstallatie of uit daarop blijvend aangesloten onderdelen of toestellen (met uitzondering van een sprinklerinstallatie);
- als uit de automatische sprinklerinstallatie onvoorzien water stroomt (zie ook artikel 1.3.7);
- door breuk van een aquarium.

### 1.1.2 *Eigen gebrek*

Is de in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek? Dan vergoeden wij de extra kosten ook. Alleen voor sneeuwdruk (genoemd onder artikel 1.1.1 o) geldt dit niet.

### 1.1.3 *Extra kosten door een onzekere gebeurtenis elders*

Ook door gebeurtenissen buiten uw bedrijf kan het voorkomen dat u uw bedrijfsactiviteiten niet of nog maar gedeeltelijk kunt voortzetten. In een aantal gevallen vergoeden wij dan ook de extra kosten, die gedurende de uitkeringstermijn ontstaan. Soms geheel en soms gedeeltelijk. De extra kosten moeten dan terug te voeren zijn op een onzekere gebeurtenis, die zich elders heeft voorgedaan. Deze onzekere gebeurtenis moet hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering en moet hebben geleid tot één van de volgende situaties:

- a. Afsluiting van uw bedrijf of het winkelcentrum/bedrijfsterrein waar uw bedrijf is gevestigd. Het kan zowel om gehele als gedeeltelijke afsluiting gaan. Voorwaarde is wel dat de afsluiting:
  - het gevolg is van een gebeurtenis als vermeld in artikel 1.1.1;
  - een ander bedrijf door deze gebeurtenis getroffen is;
  - u uw bedrijf uitoefent in hetzelfde bedrijfsgebouw als dit andere bedrijf.
- b. Afzetten van een straat of toevoerweg over water waardoor uw bedrijfsruimte niet bereikbaar is. Voorwaarde is wel dat de afzetting het gevolg is van materiële schade aan een nabijgelegen pand door een onzekere gebeurtenis.
- c. Wegvallen van de watervoorziening, elektriciteits of gaslevering of internetverbinding doordat het toeleveringsbedrijf<sup>1</sup> getroffen wordt door een gebeurtenis die is omschreven in artikel

<sup>1</sup> Hieronder vallen ook pompstations, tussenstations, onderstations, schakelstations, transformatorhuizen, internetproviders, buizen, pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en toebehoren, kabels en andere zaken die zich bevinden tussen de genoemde bedrijven en uw bedrijfsruimte.

- 1.1.1 van deze voorwaarden. Daarnaast moet de storing of stilstand bij het toeleveringsbedrijf langer dan zes uur achter elkaar duren.
- d. Sluiting van een publiekstrekker, die zich niet meer dan één kilometer van uw bedrijfsruimte bevindt. De sluiting moet het gevolg zijn van een in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis.
  - e. Stagnatie van de leveringen aan uw bedrijf of stagnatie van uw leveringen aan klanten. De onmogelijkheid om te leveren moet het gevolg zijn van een in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis bij een ander bedrijf in Nederland.
  - f. Schade aan machines of andere zaken die u voor uw bedrijfsvoering nodig heeft. Deze schade moet het gevolg zijn van een in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis bij een ander bedrijf in Nederland, waar uw machines of andere zaken op dat moment zijn voor onderhoud of reparatie.

Voor de onderdelen d t/m f geldt een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

#### 1.1.4 *Extra kosten door schade of verlies op bijzondere plekken*

Is er inventaris/goederen buiten uw bedrijfsruimte? En ontstaat hieraan tijdens de looptijd van de verzekering schade of gaat deze verloren? Dan heeft u toch dekking voor extra kosten als uw inventaris/goederen zich bevindt op de hierna genoemde bijzondere plekken:

- a. In trappenhuisen, kelders, kelderboxen en de bijgebouwen van het bedrijfsgebouw heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1. In geval van diefstal of een poging daartoe en vandalisme is er alleen dekking als er sporen van braak zijn aan de betreffende ruimte. Wanneer voor diefstalpreventie bijzondere voorwaarden staan vermeld op uw polisblad, dan gelden die eisen hier ook. Als de beveiliging niet voldoet aan deze eisen, zijn de extra kosten niet gedekt.
- b. Buiten het bedrijfsgebouw maar op het perceel. Bijvoorbeeld aan de buitenkant van het bedrijfsgebouw, onder afdaken of op het bedrijfsterrein. U heeft dan dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1. Wij verzekeren alleen niet de extra kosten door neerslag, storm, vandalisme en diefstal of een poging daartoe.

## 1.2 **Welke andere kosten vergoeden wij?**

Als uw extra kosten onder de dekking vallen, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade.

### 1.2.1 *Volledige vergoeding*

Voor de expertisekosten krijgt u een volledige vergoeding. Wij vergoeden de kosten van:

- de deskundige die wij zelf inschakelen;
- de deskundige die u eventueel inschakelt. Wij vergoeden niet meer dan het bedrag dat wij aan onze deskundige betalen;
- een eventuele derde deskundige.

### 1.2.2 *Maximum vergoeding*

#### **Reconstructiekosten**

Wij vergoeden de kosten die u maakt voor het herstel van uw administratie (reconstructiekosten) tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op uw polisblad. Dit bedrag is per gebeurtenis. Onder de dekking valt ook de administratie van derden die u in beheer heeft. U mag uw administratie op een andere manier opzetten. Wanneer de kosten hierdoor hoger uitkomen, zijn deze voor uw eigen rekening.

*Let op!*

U komt alleen voor vergoeding van de kosten van herstel van een geautomatiseerde administratie in aanmerking als u een goede backupprocedure heeft. Hierbij maakt u reservekopieën van alle gegevensbestanden van de programma's die u in gebruik heeft.

Hieronder staan de voorwaarden voor een goede backupprocedure:

- De volledige backup is niet ouder dan een week.
- De backup van de programma's zijn van de meest recente versies die u gebruikt.
- U controleert goed de leesbaarheid en bruikbaarheid van de backup.
- U heeft twee gelijke versies van de backup beschikbaar.
- U bergt de informatiedragers op zonder ze te beschadigen en op een veilige plaats. Bijvoorbeeld één in een datasafe en één in een ander gebouw.

### **1.3 Welke extra kosten vergoeden wij niet?**

De Extra Kostenverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke extra kosten wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

#### **1.3.1 1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld**

Wij vergoeden geen extra kosten die zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest. Wij moeten dan bewijzen dat de extra kosten hierop terug te voeren zijn;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

#### **Toelichting atoomkernreacties**

##### *Geen dekking*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

##### *Wel dekking*

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. (Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.) Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

#### **1.3.2 Opzet of roekeloosheid**

Wij vergoeden geen extra kosten die zijn ontstaan door of voortvloeien uit:

- opzet;
- roekeloosheid.

#### **1.3.3 Waterschade**

Wij vergoeden geen extra kosten die zijn ontstaan door of voortvloeien uit:

- a. overstroming;

Wij vergoeden wel extra kosten ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming.

- b. (hevige plaatselijke) neerslag die op een andere manier binnendringt dan omschreven in artikel 1.1.1 sub j;
- c. grondwater;
- d. het terugstromen van water via afvoerleidingen.

#### 1.3.4 *Geleidelijke of voorzienbare schade*

Wij vergoeden geen extra kosten die ontstaan door of voortvloeien uit:

- a. slecht of achterstallig onderhoud;
- b. bouw, montage, ontwerp en constructiefouten;
- c. gebruik van ondeugdelijke materialen;
- d. instorting;
- e. slijtage;
- f. in- of verzakking.

Deze uitsluitingen hebben geen gevolgen voor de dekking voor eigen gebrek zoals genoemd in artikel 1.1.2.

#### 1.3.5 *Milieuschade*

Wij vergoeden geen:

- extra kosten die het gevolg zijn van of verband houden met het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water of watergang;
- extra kosten die veroorzaakt zijn door, opgetreden zijn bij of voortvloeien uit depositie vanuit de lucht van stoffen die direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloeden.

#### 1.3.6 *Illegale activiteiten*

Wij vergoeden geen extra kosten die zijn ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de extra kosten verband houden met deze illegale activiteiten.

#### 1.3.7 *Schade door een sprinklerinstallatie*

De dekking voor extra kosten als gevolg van schade door een sprinklerinstallatie zoals genoemd in artikel 1.1.1 sub r geldt niet als deze is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

- a. het herstel of de verandering van het bedrijfsgebouw;
- b. het herstel, de verwijdering of de uitbreiding van de sprinklerinstallatie;
- c. bevriezing door uw eigen nalatigheid;
- d. omstandigheden waarvan u op de hoogte was.

# Artikel 2

## Hoe werkt het als u extra kosten heeft?

*Als u extra kosten heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Extra Kostenverzekering.*

### 2.1 Wie stelt de extra kosten vast?

Wij kunnen de extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een deskundige in. Deze stelt de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hier voor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de extra kosten.

Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide deskundigen.

### 2.2 Hoe vergoeden wij de extra kosten?

De vergoeding is gelijk aan het bedrag aan extra kosten dat is vastgesteld. U ontvangt de vergoeding zo lang als nodig is maar niet langer dan de maximale duur van de uitkeringstermijn. De vergoeding voor extra kosten zal nooit hoger zijn dan het verzekerd bedrag.

*Let op!*

Is er vertraging door een grondsanering? Of ontstaat er vertraging door een reden die niet direct te maken heeft met een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u geen vergoeding voor extra kosten tijdens deze periode van de uitkeringstermijn. Dit geldt niet als de vertraging veroorzaakt is door weersomstandigheden.

De uitkeringstermijn gaat in op de dag dat de eerste extra kosten worden gemaakt. Heeft een gedekte gebeurtenis plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering? En wordt de verzekering beëindigd voordat alle kosten zijn vergoed? Dan blijft u gewoon recht houden op die vergoeding(en).

#### *Beperking van de uitkeringstermijn*

Wij beperken de uitkeringstermijn tot maximaal tien weken:

- als u stopt met het bedrijf;
- als u binnen deze periode niet probeert om het bedrijf op de oude voet voort te zetten;
- als u andere bedrijfsactiviteiten gaat uitoefenen.



### *Andere kosten*

Als de extra kosten gedekt zijn, vergoeden wij de andere kosten zodra deze zijn gemaakt met inachtneming van artikel 2.3.

### **2.3 Wanneer keren wij de extra kosten aan u uit?**

Wij keren de gedekte extra kosten binnen vier weken uit. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat deze betaaltermijn is verstreken.

# Artikel 3

## Wat is nog meer voor u van belang?

*In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn.*

*Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.*

### 3.1 Algemeen

#### 3.1.1 Andere verzekering dekt de extra kosten

Zijn de extra kosten ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zouden de extra kosten geheel of gedeeltelijk op één of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Extra Kostenverzekering niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Deze Extra Kostenverzekering geldt als laatste.
- Deze Extra Kostenverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

#### 3.1.2 Einde van de verzekering

Naast de in de Algemene Voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- u het bedrijf door verkoop of op andere wijze aan een ander heeft overgedragen;
- u het bedrijf heeft beëindigd;
- u het bedrijf buiten Nederland gaat uitoefenen.

### 3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

#### 3.2.1 Uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt

Als uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte verandert, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- a. de aard van uw bedrijf of beroep verandert;
- b. u uw bedrijf of beroep op een ander adres gaat uitoefenen;
- c. de activiteiten die plaatsvinden in uw bedrijfsruimte veranderen;
- d. de bouwaard of de soort dakbedekking van het bedrijfsgebouw verandert;
- e. uw bedrijfsruimte of een zelfstandig deel daarvan langer dan twee maanden leegstaat of buiten gebruik is;
- f. het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt of bezet.

*Let op!*

U hoeft de wijziging onder e. alleen door te geven wanneer deze situatie waarschijnlijk langer dan twee maanden gaat duren.

#### 3.2.2 Wanneer moet u de wijziging doorgeven?

Ruim voor de wijziging – en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen veertien dagen na de wijziging – moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.3 en 3.2.4 wat deze gevolgen zijn.

Kunt u aantonen dat u niet op de hoogte was, of redelijker wijs niet op de hoogte kon zijn, van één of meer van de wijzigingen? Dan doen wij geen beroep op de gevolgen vermeld in:

- artikel 3.2.3 onder 4;
- artikel 3.2.4 onder 2, 3 en 4.

*Let op!*

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.6.

### **3.2.3 Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?**

Nadat wij van de wijziging op de hoogte zijn gebracht, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de nieuwe premie of nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.
3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzeg termijn van één maand. In deze maand:
  - heeft u alleen dekking voor extra kosten door brand, ontploffing, blikseminslag en luchtvaartuigen; of
  - kunnen wij de dekking nog verder beperken.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch één maand na de wijziging.

### **3.2.4 Vergoeden wij extra kosten als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?**

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de extra kosten. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval worden uw extra kosten vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de extra kosten uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw extra kosten worden vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de extra kosten. Behalve als:
  - de schade binnen één maand na de wijziging heeft plaatsgevonden; en
  - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

# Begrippenlijst

## **Bedrijfsgebouw**

Het gebouw waarin de bedrijfsruimte zich bevindt. De duurzaam aanwezige (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen vallen ook onder bedrijfsgebouw.

## **Bedrijfsruimte**

De bedrijfsruimte is het deel van het bedrijfsgebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld. Hieronder vallen niet de bijzondere plekken vermeld in artikel 1.1.3.

## **Blikseminslag**

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

## **Braak**

Er is sprake van braak als iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot het bedrijfsgebouw, uw (bedrijfs)ruimte of de bijgebouwen door het verbreken van afsluitingen waarbij aan de buitenkant zichtbare sporen van beschadiging ontstaan.

## **Brand**

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## **Dekking/gedekt**

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

## **Depositie**

Neerslag of afzetting van (verontreinigende) stoffen op bijvoorbeeld bodem, water of gebouwen.

## **Deskundige**

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

## **Eigen gebrek**

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf. Bijvoorbeeld een constructiefout.

## **Expertisekosten**

Kosten van een deskundige.

## **Extra kosten**

De kosten die u tijdens de uitkeringstermijn maakt om bedrijfsstagnatie op te heffen en/of te voorkomen. Onder extra kosten vallen niet de materiële schade zelf en de opruimingskosten.

### **Gebeurtenis**

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

### **Geld en geldswaardig papier**

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier zijn alle waardepapieren waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Dus ook cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen.

### **Geweld**

Uitoefenen van zoveel fysieke kracht dat iemand in redelijkheid geen weerstand kan bieden.

### **Glas**

Glas en kunststof ruiten.

### **Goederen**

Onder goederen worden verstaan:

- grond en hulpstoffen;
- halffabricaten;
- eindproducten die voor de verkoop zijn bestemd;
- goederen die worden bewerkt;
- emballage.

### **Hevige plaatselijke neerslag**

Schade door water dat onvoorzien uw bedrijfsruimte is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water, uw bedrijfsruimte binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het bedrijfsgebouw.

### **Illegale activiteiten**

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, XTC pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

### **Inventaris**

Alles wat bedoeld is om uw bedrijf, beroep of bedrijfsactiviteit uit te oefenen.

Hieronder vallen ook:

- brom en snorfietzen;
- antennes;
- zonweringen;
- lichtreclames;
- vitrines en eilandetalages;
- automaten;
- standaard software.

Niet onder inventaris vallen:

- bedrijfsgebouwen, inboedel voor particulier gebruik en zaken die onder de begripsomschrijving van ‘goederen’ vallen;
- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen met uitzondering van bromfietzen;
- caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- losse onderdelen van en accessoires die horen bij motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.

### **Koelschade**

Schade aan goederen in een koel of vriesinstallatie door het geheel of gedeeltelijk falen van deze installatie. Dit falen is een direct gevolg van:

- een onverwachte materiële beschadiging van deze installatie, ongeacht de oorzaak daarvan; of
- een onderbreking in de stroomtoevoer naar deze installatie van langer dan zes uur achter elkaar.

### **Luchtverkeer**

Een lucht of ruimtevaartuig, maar ook een voorwerp dat daarvan is losgeraakt en uw bedrijfsruimte heeft getroffen.

### **Materiële schade**

Schade die bestaat uit beschadiging van zaken. Bijvoorbeeld een gebouw dat afbrandt.

### **Molest**

Onder molest vallen de onderstaande situaties:

- a. Gewapend conflict.  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog.  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- c. Opstand.  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten.  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

e. Oproer.

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Neerslag**

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

### **Nuclide**

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### **Ongedaan maken van een verontreiniging**

Het onderzoeken, reinigen, opruimen, vervoeren, opslaan, vernietigen of vervangen van grond en/of (grond)water en/of isoleren van een verontreiniging.

### **Ons/onze**

Zie Wij/ons/onze.

### **Ontploffing**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verlopemde uitbarsting voldaan als het volgende het geval is. De wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;
- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;
- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verlopemde uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om nietverzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82

**Opruimingskosten**

Kosten voor het wegruimen of afbreken van zaken. Het moet dan altijd gaan om zaken die zich boven de grond bevinden.

**Opzet**

Van opzet is sprake als de gebeurtenis of schade is beoogd door of het zekere gevolg is van het handelen of nalaten van:

- een verzekerde;
- degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in die functie bij de gebeurtenis of schade betrokken is.

**Overspanning door bliksem**

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem ook daadwerkelijk in de buurt van uw bedrijfsruimte hoeft te zijn ingeslagen.

**Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

**Perceel**

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij het bedrijfsgebouw hoort. Als u een gedeelte van het bedrijfsgebouw als bedrijfsruimte heeft, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

**Plat dak**

Een dak met een hellingshoek van vijftien graden of minder.

**Publiekstrekker**

Een bedrijf dat of een winkel die zorgt voor een grote, regelmatige bezoekersstroom.

**Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als:

- een verzekerde; of
- degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in die functie bij de gebeurtenis of schade betrokken is, bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de gebeurtenis of schade zou kunnen leiden.

**Sneeuwdruk**

De druk van een sneeuw of ijslaag waardoor de bedrijfsruimte geheel of gedeeltelijk instort.

**Standaard software**

De computersoftware die bij computers wordt geleverd of die u later voor de computers aankoopt. Het gaat dus om programma's die niet speciaal voor u zijn gemaakt.

**Storm**

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste veertien meter per seconde is.

**Uitkeringstermijn**

De periode gedurende welke wij de extra kosten vergoeden. U vindt deze termijn op uw polisblad.



**U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

**Verzekerd bedrag**

Het bedrag waarvoor uw extra kosten maximaal zijn verzekerd en dat op uw polisblad staat.

**Verzekerde(n)**

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, medeigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

**Wij/ons/onze**

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.