



## Auto Pakket Verzekering

Algemene voorwaarden APV 2010

### Algemeen

#### Art. 1 Grondslag van de verzekering

Aan de in deze voorwaarden geregelde verzekeringsovereenkomsten liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de overeenkomsten verstrekte inlichtingen.

#### Art. 2 Omschrijving van de begrippen

##### Zwolsche Algemeene

Zwolsche Algemeene Schadeverzekering N.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Nieuwegein.

##### Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekering heeft aangegaan.

##### Verzekerde

1. verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en de bestuurder van de auto en de daarmee vervoerde personen;
2. de werkgever van een onder 1 genoemde persoon, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade door deze veroorzaakt, mits de onder 1 genoemde persoon rechten aan de verzekering kan ontfemen.

##### Auto

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met standaarduitrusting, alsmede de in of aan de auto gemonteerde accessoires en de losse accessoires die de veiligheid bevorderen, te weten gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel en brandblusapparaat.

De bijzonder voorzieningen zijn alleen meeverzekerd indien dit uitdrukkelijk op het polisblad is vermeld.

Bijzondere voorzieningen zijn:

- mobilfoon
- semafoon
- autotelefoon
- 27 MC-installatie
- soortgelijke zend- of ontvangapparatuur
- LPG-installatie
- schilderwerk
- reclamemateriaal
- specifieke uitrustingsstukken benodigd voor de uitoefening van beroep of bedrijf.

##### Polisvervaldatum

De in het polisblad vermelde datum waarop een nieuw verzekeringsjaar ingaat.

##### Premievervaldatum

Een datum waarop een premie voor een nieuwe termijn verschuldigd is.

#### Art. 3 Verzekeringsgebied

Tenzij anders op het polisblad is vermeld, is de verzekering van kracht in geheel Europa, alsmede in de niet-Europese landen, waarvoor het internationale verzekeringsbewijs geldig is. De verzekering is mede van kracht gedurende het vervoer van de auto, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.

#### Art. 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde eerste termijn en wordt na afloop daarvan stilziggend voortgezet voor telkens een termijn, waarvan de duur eveneens op het polisblad is genoemd.

De verzekering eindigt:

1. indien één van de partijen haar uiterlijk 3 maanden voor de aflooptdatum van een der termijnen opzegt en de opzegging niet voor de aflooptdatum herroept. De verzekering eindigt dan per de aflooptdatum;
2. indien één der partijen haar opzegt nadat door een verzekerde of een benadeelde aangifte van schade is gedaan. Dit recht van opzegging geldt tot 30 dagen na de datum van afwikkeling van het schadegeval. De verzekering eindigt op de in de opzegging genoemde datum;
3. indien de Zwolsche Algemeene haar opzegt op grond van een ontzegging der rijbevoegdheid aan een verzekerde bij onherroepelijk rechterlijk vonnis. De verzekering eindigt op de in de opzegging genoemde datum;
4. indien de Zwolsche Algemeene haar opzegt wegens achterstalligheid in de premiebetaling;

Een opzegging dient schriftelijk te geschieden.

De verzekering eindigt eveneens:

5. zodra verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij de auto en tevens de feitelijke macht erover verliest. De nieuwe eigenaar/verkrijger kan geen rechten aan de polis ontfemen;
6. ingeval van overlijden van verzekeringnemer 8 dagen na de datum van overlijden;
7. indien de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
8. indien verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en voorwaarden krachtens het bepaalde in artikel 7 en artikel 8 lid 1 weigert;
9. ingeval van totaal verlies of tenietgaan van de auto.

#### Art. 5 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht premie en/of kosten te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden. Indien het bedrag niet ten volle binnen genoemde termijn door de Zwolsche Algemeene is ontvangen,

wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd. Nadere ingebrekestelling door de Zwolsche Algemeene is hiervoor niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en de kosten te voldoen waaronder de buitengerechtelijke incassokosten.

De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden nadat alle verschuldigde premies en de kosten door de Zwolsche Algemeene zijn ontvangen. De Zwolsche Algemeene behoudt zich het recht voor de verzekering bij achterstalligheid in de premiebetaling op te zeggen.

#### **Art. 6 Premierestitutie**

Verzekeringnemer heeft bij tussentijdse beëindiging ingevolge het bepaalde in artikel 4 recht op terugbetaling van premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is.

Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in artikel 4, sub 5 of 9 kan daarentegen het betreffende premiedeel gereserveerd en verrekend worden bij voortzetting van de overeenkomst voor een andere auto.

#### **Art. 7 Herziening van de tarieven en/of de voorwaarden**

Indien de Zwolsche Algemeene haar tarieven en/of voorwaarden voor één of meer verzekeringen van dezelfde soort als de in het pakket opgenomen verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, heeft zij het recht ook de in dit pakket opgenomen verzekering(en) aan de nieuwe tarieven en voorwaarden aan te passen en wel met ingang van de eerste polisvervaldatum na de bekendmaking van de herziening. De Zwolsche Algemeene zal, indien zij van dit recht gebruik maakt, verzekeringnemer voor de polisvervaldatum daarvan mededeling doen.

Bij een tussentijdse objectwijziging worden de nieuwe tarieven en voorwaarden direct van toepassing. Verzekeringnemer heeft het recht om bedoelde aanpassing(en) te weigeren tot 14 dagen na de polisvervaldatum respectievelijk de datum van objectwijziging. Indien hij van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de polisvervaldatum of daarna op de datum van weigering, echter met dien verstande dat de beëindiging uitsluitend betrekking zal hebben op de aangepaste verzekering(en). Maakt hij geen gebruik van dit recht, dan wordt hij geacht de aanpassing(en) te hebben aanvaard.

#### **Art. 8 Bonus/malusregeling**

##### **1. Inschaling**

Bij ingang of wijziging van de verzekering wordt bonus (korting) c.q. malus (opslag) op de basispremie van 100% vastgesteld aan de hand van de inschaling op een trede van de bonus/malusschaal.

De factoren die de inschaling bepalen, worden door de Zwolsche Algemeene in haar gepubliceerde tarieven opgenomen.

De bonus/malusregeling is uitsluitend van toepassing op de premie voor de Wettelijke Aansprakelijkheids- en de Cascoverzekering.

De bonus/malusregeling is niet van toepassing op de verzekering van niet-kentekenplichtige motorrijtuigen

#### **2. Bonus/malusschaal**

Trede	Premie percentage	Geen schade	Na één schade	Na twee schaden	Na drie schaden
1	120	100	120	120	120
2	100	82,5	120	120	120
3	82,5	70	120	120	120
4	70	62,5	120	120	120
5	62,5	55	120	120	120
6	55	50	100	120	120
7	50	45	82,5	120	120
8	45	40	70	120	120
9	40	37,5	62,5	120	120
10	37,5	32,5	62,5	120	120
11	32,5	30	55	120	120
12	30	25	50	100	120
13	25	25	45	82,5	120
14	25	25	40	70	120
15	25	25	37,5	62,5	120
16	25	25	32,5	55	120
17	25	25	30	50	100
18	25	25	25	45	82,5

##### **3. Inschaling na schade/schadevrij**

Uitgaande van de in enig verzekeringsjaar, waaronder wordt verstaan de 12-maandsperiode tussen twee polisvervaldata, van kracht zijnde trede wordt afhankelijk van het schadeverloop in dat verstreken verzekeringsjaar voor het volgende verzekeringsjaar de bonus c.q. malus vastgesteld aan de hand van de bonus/malusschaal.

##### **4. Geen invloed op de inschaling**

Een schade heeft geen invloed op de inschaling :

- als de Zwolsche Algemeene geen schadevergoeding is verschuldigd en/of uitsluitend kosten zijn gemaakt wegens de Schade Alarm Service of het Internationaal Service Certificaat;
- als, naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene, bij aanmelding van de schade duidelijk is, dat het uit te keren bedrag geheel kan worden verhaald en voor zover tijdens de schadebehandeling niet anders blijkt;
- als de Zwolsche Algemeene de betaalde schade geheel heeft verhaald of, uitsluitend als gevolg van een door assuradeuren onderling gesloten overeenkomst, niet heeft kunnen verhalen;
- als de betaalde schade niet geheel kan worden verhaald uitsluitend als gevolg van schadevergoeding conform de in artikel 33 vermelde vaste afschrijvingsregeling;
- als de Zwolsche Algemeene een uitkering heeft gedaan voor schade aan de auto uitsluitend wegens gebeurtenissen als omschreven in artikel 30 (Beperkt Cascoverzekering);
- als verzekeringnemer vóór het einde van het verzekeringsjaar door de Zwolsche Algemeene uitbetaalde bedragen terzake van in dat jaar plaatsgevonden gebeurtenissen terugbetaalt, mits geen verdere betalingen terzake van die gebeurtenissen zijn te verwachten.

## 5. Jaarkilometrage

Inschaling op een trede van de bonus/malusschaal kan mede worden bepaald door het aantal kilometers dat jaarlijks met de verzekerde auto gereden wordt. Stijging of daling van het jaarkilometrage tijdens de loop van het verzekeringsjaar heeft invloed op de inschaling.

De verzekeringnemer is alsdan verplicht een stijging van het jaarkilometrage aan de Zwolsche Algemeene op te geven, voor zover de vóór stijging van toepassing zijnde grens overschreden wordt. De Zwolsche Algemeene past na een dergelijke melding de inschaling aan.

## 6. Woonplaats

Indien de woonplaats van de regelmatige bestuurder van de auto is gelegen in een postdistrict waarvoor blijken de gepubliceerde tarieven een bijzondere inschaling geldt, wordt de inschaling op vorenstaande schaal met het van toepassing zijnde aantal treden verlaagd. De verzekeringnemer is verplicht de Zwolsche Algemeene in te lichten als de regelmatige bestuurder van de auto tijdens de loop van de verzekering naar dat district verhuist.

Indien de regelmatige bestuurder verhuist uit dat district, wordt na melding van de verhuizing de inschaling aangepast, indien tenminste de hiervoor vermelde verlaging daadwerkelijk is toegepast.

## 7. Leeftijd

Indien de regelmatige bestuurder op de ingangsdatum van de verzekering een door de Zwolsche Algemeene in haar gepubliceerde tarieven bepaalde leeftijd nog niet heeft bereikt wordt de inschaling met het van toepassing zijnde aantal treden verlaagd.

Op de eerstvolgende polisvervaldatum of bij eerdere objectwijziging na het bereiken van een van toepassing zijnde leeftijdsgrens, wordt de inschaling verhoogd indien de bovenvermelde verlaging daadwerkelijk is toegepast.

## Art. 9 Verplichtingen

### 1. Algemeen

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen, de Zwolsche Algemeene te informeren ter zake van:

- een eigendomsoverdracht van de auto;
- het zich metterwoon buiten Nederland vestigen;
- een gewoonlijke stalling van de auto buiten Nederland;
- wijziging van de factoren die van belang zijn bij de vaststelling van de premie: beroep, gebruik, woonplaats, kilometrage verleende extra bonustreden en die bij wijziging een hogere premie tot gevolg hebben.

Indien bij schade blijkt dat verzuimd is van een dergelijke wijziging aan de Zwolsche Algemeene kennis te geven, blijft het recht op uitkering bestaan indien alsnog vanaf de datum waarop de wijziging daadwerkelijk intrad, de hogere premie wordt voldaan.

Het recht op uitkering vervalt indien de wijziging van dien aard is dat verzekeringnemer heeft begrepen of heeft horen te begrijpen dat de Zwolsche Algemeene bij mededeling de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben willen voortzetten.

## 2. Bij schade

Een verzekerde is in geval van schade verplicht:

- de Zwolsche Algemeene onmiddellijk in te lichten;
- op verzoek van de Zwolsche Algemeene een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
- de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen hiertoe van of namens de Zwolsche Algemeene op te volgen;
- aan de Zwolsche Algemeene of haar deskundige alle gegevens te verschaffen die voor het regelen van een schade redelijkerwijs verlangd kunnen worden;
- aan de Zwolsche Algemeene de eigendomsrechten over te dragen van roerende zaken voor welke, nadat zij gestolen zijn of zijn geweest, een uitkering krachtens deze polis is verleend.

Het niet nakomen van deze verplichtingen heeft verlies van recht op schadevergoeding tot gevolg, indien en voor zover de belangen van de Zwolsche Algemeene hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad.

Het plegen van onrechtmatige handelingen door de verzekeringnemer in geval van een schade om een hogere schade-uitkering te verkrijgen dan zonder die handelingen verschuldigd zou zijn, heeft verlies van elk recht op vergoeding van die schade tot gevolg.

## Art. 10 Adres

De verzekeringnemer dient elke adreswijziging terstond aan de Zwolsche Algemeene mede te delen. Mededelingen van de Zwolsche Algemeene gericht aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij de Zwolsche Algemeene bekende adres.

## Art. 11 Tijdelijk gebruik van een andere auto

Indien en zolang de auto in reparatie of revisie is en gedurende deze tijd wordt vervangen door een niet aan verzekeringnemer toebehorende gelijkwaardige auto, zijn de van toepassing verklaarde verzekeringen mede voor deze vervangende auto van toepassing, voor zover er met betrekking tot deze auto geen andere verzekering loopt waarop dekking bestaat of zou bestaan indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

## Art. 12 Uitsluitingen

Aan de op deze pakketpolis gesloten verzekeringen kunnen geen rechten worden ontleend voor schade of bijstand:

- als direct of indirect gevolg van radioactiviteit of een atoomkernreactie;
- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, of tijdens overheidsbeslag. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;
- ontstaan tijdens het voorbereiden tot deelneming en deelneming aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten en -wedstrijden. Schade tijdens puzzelritten en dergelijke welke in Nederland plaatsvinden, is wel onder de verzekering begrepen;

4. ontstaan terwijl de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling dan wel voor andere doeleinden dan bij het aangaan van de verzekering is opgegeven of door de wet is toegestaan.  
Als vervoer van personen tegen betaling wordt niet beschouwd het bij toerbeurt rijden in het woon-/werkverkeer of het in Nederland in normale personenauto's plaatsvindende vervoer van collega's in het woon-werkverkeer, waarbij de passagiers bijdragen in de kosten van het vervoer;
5. aan een voertuig dat door de verzekerde auto wordt gesleept;
6. die moedwillig of met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.  
De Zwolsche Algemeene zal geen beroep doen op art. 276 Wetboek van Koophandel (eigen schuld van verzekerde), tenzij de eigen schuld de vormen aanneemt van merkelijke schuld in de zin van artikel 294 Wetboek van Koophandel;
7. veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de auto geen houder was van een in Nederland voor die auto geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid was ontnomen;
8. indien een verzekerde de verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze polis of in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen niet nakomt.

De uitsluitingen genoemd onder 4 t/m 7 van dit artikel gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

#### **Art. 13 Geschillen**

Alle uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende geschillen zullen in eerste instantie worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht. Indien de Zwolsche Algemeene besluit een schade niet te vergoeden op grond van een polisuitsluiting of anderszins en een in Nederland gevestigde advocaat is van mening dat verzekerde in een procedure een goede kans heeft om de schade ten laste van de Zwolsche Algemeene te brengen, zijn de kosten van zulk een procedure, ongeacht de uitspraak, voor rekening van de Zwolsche Algemeene, mits de procedure gevoerd wordt door een andere advocaat dan hierboven bedoeld of een van zijn kantoorgenoten of compagnons. Op deze regeling kan geen beroep worden gedaan indien de kosten van een procedure op een rechtsbijstandverzekering zijn gedekt. Indien verzekerde vanwege on- of minvermogen een advocaat kan worden toegevoegd dan vergoedt de Zwolsche Algemeene de eventueel verschuldigde eigen bijdrage.

#### **Art. 14 Vervaltermijn**

Indien de Zwolsche Algemeene meent tegenover een verzekerde geen verplichtingen te hebben, zal zij hem dit schriftelijk mededelen. Indien deze een geschil hieromtrent niet binnen 12 maanden na de datum van de beslissing aanhangig maakt bij de bevoegde rechter, is de beslissing onvoorwaardelijk aanvaard.

#### **Art. 15 Verjaringstermijn**

Indien de melding van een schade niet plaats vindt binnen 5 jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis die tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verjaart de vordering.

#### **Art. 16 Regeling informatievoorziening Klachten**

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Klachten naar aanleiding van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij

- de directie van de Zwolsche Algemeene of
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Geschillen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht.

#### **Privacyreglement**

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de Zwolsche Algemeene gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.



## Auto Pakket Verzekering

Algemene voorwaarden APV 2010

### Schade Alarm Service

#### Art. 17 Algemeen

Verzekerde heeft recht op de in artikel 18 en 19 omschreven dienstverlening. De kosten van de dienstverlening komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene indien daartoe opdracht is gegeven door de Schade Alarm Service te Arnhem of door de Zwolsche Algemeene toestemming werd gegeven. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Schade Alarm Service te waarschuwen, zullen de gemaakte kosten worden vergoed, alsof de dienstverlening middels de Schade Alarm Service had plaatsgevonden.

Indien blijkt dat de verzekerde eveneens recht heeft op de onderstaande dienstverlening krachtens (een) andere verzekering(en) of zou hebben indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering als excident van deze andere verzekering(en); uitgesloten blijft het eigen risico dat krachtens deze andere verzekering(en) wordt gelopen. De uitsluitingen genoemd in de artikelen 12 en 32 zijn van overeenkomstige toepassing.

#### Art. 18 Omvang van de dekking binnen Nederland

##### 1. Uitvallen van de auto door een ongeval

Indien de auto als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis niet mogelijk is, heeft de verzekerde recht op:

- a. berging en vervoer van de auto naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur;
- b. vervoer van de inzittenden en bij de auto horende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan naar een door verzekerden op te geven gezamenlijke reisbestemming in Nederland mits het vervoer direct na het ongeval plaatsvindt en geen aanspraak wordt gemaakt op de hierna te noemen vergoeding van hotelkosten;
- c. vergoeding van hotelkosten voor één nacht indien na het ongeval de inzittenden niet vervoerd kunnen worden als gevolg van extreme weersomstandigheden of het ontbreken van vervoersmogelijkheden.

##### 2. Diefstal van de auto

Ingeval van diefstal van de auto buiten de woonplaats van de verzekerde, heeft de verzekerde recht op de diensten als onder 1 lid b en c vermeld. Indien de auto wordt teruggevonden, heeft verzekerde recht op berging en vervoer van de auto naar huis of de aan te wijzen reparateur.

##### 3. Uitvallen van de bestuurder door een ongeval

Indien de bestuurder door een ongeval met het motorrijtuig zodanig letsel is overkomen dat hij niet meer in staat is de auto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, bestaat recht op de onder 1 a t/m c vermelde diensten.

##### 4. Vervangend vervoer bij diefstal en totaal verlies

Indien sprake is van diefstal of totaal verlies worden de kosten gemaakt voor het huren van een gelijksoortige auto vergoed gedurende maximaal 15 dagen tot een maximum bedrag van NLG 750,- in totaal. De kosten voor de brandstof blijven voor rekening van de verzekerde.

#### Art. 19 Omvang van de dekking buiten Nederland

##### 1. Uitvallen van de auto door een ongeval

Indien de auto als gevolg van een ongeval buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis niet mogelijk is, heeft de verzekerde recht op:

- a. berging en vervoer van de auto en de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan, naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;
- b. nazending van onderdelen die nodig zijn om de auto uiterlijk binnen 4 werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde;
- c. repatriëring van de auto en de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan, naar Nederland als de auto niet binnen 2 werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien echter de kosten van repatriëring van de auto hoger zijn dan de waarde van de beschadigde auto zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de auto in het desbetreffende land vergoed, in welk geval uitsluitend voor vervoer van de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan wordt zorggedragen;
- d. vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. De vergoeding zal plaatsvinden op basis van de treinkosten 2e klas of een ander openbaar vervoermiddel over de weg onder aftrek van de kosten die met de beschadigde auto zouden zijn gemaakt. Ter bepaling van deze kosten wordt uitgegaan van de brandstofkosten. Ook kan door verzekerde worden gekozen voor vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de eerste bestemming;
- e. repatriëring of transport naar de eerste bestemming van de bij de beschadigde auto behorende bagage en aanhangwagens of caravan behalve indien de repatriëring of het transport is gedekt op de eigen verzekering van caravan of aanhangwagens of reeds gebruik is gemaakt van de dienst als vermeld onder c.

##### 2. Uitvallen van de bestuurder door een ongeval

Indien de bestuurder door een ongeval met het motorrijtuig zodanig letsel is overkomen dat hij niet meer in staat is de auto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, bestaat recht op de in artikel 18 sub 1 a t/m c vermelde diensten.