Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Lang-op-Reisverzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden. **De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.** Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

GAAT ER IETS MIS OP REIS?
Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:
- ziekenhuisopname
- ongeval of ziekte
- eerdere terugkeer
- pech met uw auto, caravan of camper

Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

HEEFT U EEN DOKTER NODIG?
Bel dan met de Europeesche Hulplijn. U wordt verwezen naar een betrouwbare dokter. U hoeft dan niet direct voor uw behandeling te betalen. Wil de dokter dat u de rekening toch direct betaalt? Vraag dan een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

EXTRA KOSTEN
Maakt u onverwacht extra reis- en/of verblijfkosten? Bel dan altijd de Europeesche Hulplijn.

NEEM ALTIJD UW CREDITCARD MEE
Wilt u op reis bijvoorbeeld een auto huren? Dan lukt dat vaak niet zonder creditcard.

DIEFSTAL OF VERLIES VAN BAGAGE TIJDENS DE REIS?
Doe direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel.

SCHADE AAN BAGAGE OF BAGAGE KWIJT TIJDENS VERVOER?
Vraag direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het ‘Property Irregularity Report’. Bewaar beschadigde artikelen tot de schade is afgehandeld.

WILT U UW REIS ANNULEREN?
Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat de reis kan doorgaan. Ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

HOE CLAIMT U EEN BAGAGESCHADE?
Bel 020 - 651 5505 en uw schade wordt meteen afgehandeld. Uniek daarbij is dat u, naast een uitkering in geld, ook kunt kiezen voor een vervangend artikel tegen voordelige internetprijzen. Zorg dat u uw verzekeringsbewijs (polis, boekingsbevestiging, pasje), nota’s, politierapporten en andere bewijsstukken bij de hand heeft als u belt.

HOE CLAIMT U ANDERE SCHADES?
Heeft u tijdens uw reis geneeskundige- of tandheelkundige kosten of extra reis- of verblijfkosten moeten maken? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier downloaden op www.europeesche.nl. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Wij bedanken u voor het vertrouwen in de Europeesche.

Wij wensen u veel reisplezier!

INHOUDSOPGAVE

Algemene Contractvoorwaarden Kortlopende Verzekeringen	**3**
Algemene Voorwaarden Lang-op-Reisverzekering	**5**
Bijzondere Voorwaarden Bagage	**11**
Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten	**15**
Bijzondere Voorwaarden Ongevallen	**17**
Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand	**19**
Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid	**23**

Algemene Contractvoorwaarden
Kortlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze Kortlopende Verzekeringen

INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer begint en eindigt uw verzekering?	3	**8**	Wat doen wij bij fraude?	4
2	Wanneer moet u de premie betalen?	3	**9**	Wat doen we met uw persoonsgegevens?	4
3	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	3	**10**	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	4
4	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	3	**11**	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	4
5	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	3	**12**	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	4
6	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	3	**13**	Begrippenlijst	4
7	Binnen welke termijn moet u niet verzekerde kosten terugbetalen?	3			

---

1 WANNEER BEGINT EN EINDIGT UW VERZEKERING?

1.1 Op uw polisblad staat wanneer uw verzekering begint en eindigt.

2 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

2.1 U moet de premie betalen voor uw verzekering begint. Zodra de dekking begonnen is, geven wij geen premie terug.

3 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?

3.1 Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

4 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?

4.1 U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.

5 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?

5.1 Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de andere verzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 5.2 en 5.3 niet, of niet helemaal? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een andere verzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een andere verzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

5.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

5.3 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

6 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?

6.1 Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons zes maanden na dagtekening van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

7 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?

7.1 Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

8 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

8.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of vergoeding doen.
Bijvoorbeeld:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

8.2 Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

8.3 Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

9 WAT DOEN WE MET UW PERSOONSGEGEVENS?

9.1 Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden aan u persoonsgegevens gevraagd en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

9.2 Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

10 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

10.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

11.1 Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, info@europeesche.nl.

11.2 Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

11.3 Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

12 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

12.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:
- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

13 BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:

Europeesche: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

Polisblad: Het verzekeringsbewijs.

Poliskosten: Administratiekosten om een verzekering op te maken.

Premie: Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

Prolongatiekosten: Jaarlijks terugkerende administratiekosten om de verzekering te verlengen.

Terugvorderen: Het terugeisen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

U: De Verzekeringnemer: persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit. In de voorwaarden noemen wij de verzekeringnemer 'u'.

Vergoeding: Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

Verzekerde: De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering: Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Algemene Voorwaarden
Lang-op-Reisverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

INHOUDSOPGAVE

1 Wie zijn er verzekerd? 5
2 Waar bent u verzekerd? 5
3 Wanneer geldt de dekking van uw verzekering? 5
Begin 5
Einde 5
Uw dekking verlengen 5
4 Waarvoor bent u verzekerd? 6
Personenhulpverlening 6
Telefoonkosten 6
Buitengewone kosten 6
5 Wat krijgt u vergoed? 6
Overlijden 6
Ernstige ziekte of ongeval 6
Eerder terug naar Nederland 6
Langer verblijf in het buitenland 7
Telefoonkosten 7
Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen 7
Opsporing, redding en berging 7
Kilometervergoeding 7
Schade vakantieverblijf 7
Aftrek verblijfkosten 7
6 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 7
Premie niet betaald 7
Opzet 7
Onjuiste informatie bij de aanvraag 7
Misdrijf 7
Alcohol en drugs 8
Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring 8
Overschrijden van reisduur 8
Gevaarlijke werkzaamheden of activiteiten 8
Sport 8
Wedstrijden met motorvoer- en motorvaartuigen 8
Negeren van verbod of waarschuwing 8
Behandeling buiten Nederland van te voren bekend 8
(poging tot) Zelfdoding 8
Niet voldoen aan verplichtingen 8
7 Hoe handelen wij uw schade af? 8
Vaststellen en afhandelen van de schade 8
Uitbetaling 8
8 Wat zijn uw verplichtingen? 8
Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn 8
Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven 9
Schade voorkomen 9
Schade melden 9
Medewerking verlenen 9
Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden 9
Stuur altijd een schadeformulier op 9
Terugbetalen ongedekte kosten 9
9 **Begrippenlijst** 9

---

1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

1.1 Verzekerd zijn alle personen die op het polisblad staan als verzekerden.

2 WAAR BENT U VERZEKERD?

2.1 Op uw polisblad staat waar u verzekerd bent. Er zijn twee mogelijkheden. U heeft dekking voor:
- De hele wereld, of
- Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. U bent in andere landen in de wereld ook verzekerd tijdens trips van maximaal 48 uur.

In Nederland bent u alleen verzekerd tijdens reizen over en/of verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

3 WANNEER GELDT DE DEKKING VAN UW VERZEKERING?

Het begin en het einde van de dekking staan vermeld op uw polisblad en/of uw boekingsformulier. U heeft alleen dekking als de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

Begin

3.1 De dekking van uw verzekering begint op het moment dat
- u; en/of
- uw bagage; en/of
- medeverzekerde; en/of
- de bagage van een medeverzekerde;

voor een reis de woning in Nederland verlaat.

Einde

3.2 De dekking van uw verzekering eindigt op het moment dat
- u; en/of
- uw bagage; en/of
- medeverzekerde; en/of
- de bagage van een medeverzekerde;

terugkeert in de woning in Nederland.

De dekking eindigt ook op de einddatum die op uw polisblad staat. Daarna vergoeden wij geen schade meer. Behalve als uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

Uw dekking verlengen

3.3 Wilt u de dekking van uw verzekering verlengen? Dan zien wij uw verzoek als een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Behalve als uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Personenhulpverlening

4.1 U bent verzekerd voor personenhulpverlening. Dat betekent dat wij hulp verlenen bij:
- ziekte, ongeval of overlijden van u of een mede-verzekerde;
- het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- het overmaken van geld in noodgevallen.

Telefoonkosten

4.2 U bent verzekerd voor telefoongesprekken die u heeft met de Europeesche Hulplijn en andere telefoongesprekken die te maken hebben met een gebeurtenis. De gebeurtenis moet wel door de verzekering gedekt zijn.

Buitengewone kosten

4.3 U bent verzekerd voor schade die u lijdt:
- door overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongeval van u of een meereizende verzekerde.
- door een onvoorzien langer verblijf in het buitenland na de oorspronkelijke datum waarop u zou terugreizen door:
- werkstakingen bij het vervoersbedrijf waarmee u reist;
- lawines;
- abnormale sneeuwval,;
- bergstortingen;
- natuurgeweld;
- mist.
- voor het bijwonen van een begrafenis of crematie van een niet meereizende huisgenoot of familieleden in de 1e of 2e graad.
- voor uw terugkeer naar Nederland voor ernstige ziekte of een ernstige verwonding door een ongeval van een niet meereizende huisgenoot of familieleden in de 1e of 2e graad.
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als u opgespoord, gered of geborgen moet worden;
- als u schade toebrengt aan uw vakantieverblijf.

5 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij.
Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

DEKKINGSOVERZICHT

Dekking	
Personenhulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	100,-
Buitengewone kosten alleen na toestemming SOS International	kostprijs
Reiskosten medereizigers voor ziekenhuisbezoek Reis- en verblijfskosten overkomst 1 per- soon voor noodzakelijke bijstand tijdens ziekenhuisopname als u alleen reist	250,- kostprijs
Schade vakantieverblijf alleen als de schade hoger is dan € 25,-	300,-

Wij vergoeden de kosten in artikel 5 alleen:
- als u hiervoor toestemming heeft gekregen van de Europeesche Hulplijn;
- als ze onvoorzien zijn;
- als ze redelijk en noodzakelijk zijn.

Overlijden

5.1 Overlijdt u tijdens uw reis? Dan vergoeden wij:
- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland of
- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor krijgen uw nabestaanden maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren.
- de extra verblijfskosten en extra reiskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden.
- reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden. En de kosten van het verblijf van maximaal 2 personen. Dit geldt alleen bij overlijden in Nederland.
- de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan. Dit geldt alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als een verzekerde.

Ernstige ziekte of ongeval

5.2 Wordt u ziek of raakt u gewond? Dan vergoeden wij:
- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding. Het vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd.
- de extra terugreis- en verblijfskosten van u en indien noodzakelijk, van 1 meereizend persoon.
- de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als u de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd en er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is.
- de vervoerskosten van de overige meereizende verzekerden of 1 meereizend persoon voor het ziekenhuisbezoek aan u.
- als u alleen reist: de reis- en verblijfskosten van 1 niet meereizend persoon voor noodzakelijke bijstand Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.
- als u verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten: de reis- en verblijfskosten van 1 niet meereizend persoon voor noodzakelijke bijstand Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.

Eerder terug naar Nederland

5.3 Moet u eerder terugkeren naar Nederland? Dan vergoeden wij eenmalig de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland. Wij vergoeden ook de kosten voor het terugreizen naar uw oorspronkelijke bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur. Wij vergoeden de kosten in deze gevallen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad of niet-meereizende huisgenoten;
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als uw waarnemer uitvalt. Dit is de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u

afwezig bent. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen vervangende waarnemer kunt regelen, er een annuleringsverzekering is afgesloten en de daarop verzekerde waarnemer uitvalt door een verzekerde gebeurtenis.

5.4 ***Eerder terug door reisgenoot***
Moet u eerder naar Nederland terugkeren omdat uw reisgenoot de gebeurtenis genoemd in 5.1, 5.2 of 5.3 overkomt? Dan vergoeden wij alleen de kosten:
- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als de gebeurtenis door de reisverzekering van uw reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

Langer verblijf in het buitenland

5.5 Moet u langer blijven op uw reisbestemming dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat door:
- lawines, abnormale sneeuwval, bergstortingen, mist, of ander natuurgeweld?
- een werkstaking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt?

Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfkosten die u moet maken.

Telefoonkosten

5.6 U krijgt de telefoonkosten die u heeft gemaakt met de Europeesche Hulplijn volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot het genoemde bedrag in het dekkingsoverzicht.

Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen

5.7 Heeft u medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan vergoeden wij de verzendkosten. De kosten van douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed.

Opsporing, redding en berging

5.8 Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een daartoe bevoegde instantie, die door SOS International is ingeschakeld.

Kilometervergoeding

5.9 Wij vergoeden de extra reiskosten met uw vervoermiddel op basis van de ‘Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding‘ van De Letselschade Raad (www.deletselschaderaad.nl).

Schade vakantieverblijf

5.10 Heeft u schade veroorzaakt aan uw vakantieverblijf? Dan vergoeden wij de schade:
- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat u gehuurd heeft of dat u in gebruik is gegeven.
- aan een kluisje dat u tijdens de reis gehuurd heeft omdat de sleutel weg is.

De schade moet wel hoger zijn dan € 25,- en u moet aansprakelijk zijn voor de schade.

Aftrek verblijfkosten

5.11 Wij verminderen de vergoeding als u door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt.
Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

6 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Premie niet betaald

6.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald

Opzet

6.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

6.3 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

6.4 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

Onjuiste informatie bij de aanvraag

6.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

6.6 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

Misdrijf

6.7 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Alcohol en drugs

6.8 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurd-verklaring

6.9 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overschrijden van reisduur

6.10 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat nadat u de op het polisblad genoemde einddatum heeft overschreden. Behalve als uw reis langer duurt door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil.

Gevaarlijke werkzaamheden of activiteiten

6.11 Wij vergoeden geen kosten of verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van werkzaamheden of activiteiten die voor u gevaarlijk zijn. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Sport

6.12 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende gevaarlijke sporten:

- ijshockey;
- (freestyle) skispringen;
- speedskiën;
- de voorbereiding op, of deelname aan wintersport-wedstrijden, behalve Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- solovaren op zee.

Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Wedstrijden met motorvoer- en motorvaartuigen

6.13 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het voorbereiden op, of deelnemen aan, snelheids-, record- en betrouwbaarheids-ritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Negeren van verbod of waarschuwing

6.14 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Behandeling buiten Nederland van te voren bekend

6.15 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat door:

- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.
- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

(poging tot) Zelfdoding

6.16 Wij vergoeden geen kosten die (in)direct te maken hebben met een poging tot zelfdoding van u of een medever-zekerde.

Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Niet voldoen aan verplichtingen

6.17 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 8.

7 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Vaststellen en afhandelen van de schade

7.1 Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

Uitbetaling

7.2 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

7.3 Alle verzekerden hebben recht op vergoeding. Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als andere verzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Bent u of een verzekerde overleden? Dan hebben de erfgenamen van verzekerde ook recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

8 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op een vergoeding.

Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn

8.1 Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 65 15 777). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

8.2 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding.

8.3 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Of verandert er iets dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit op de juiste wijze en binnen 1 maand laten weten.

Schade voorkomen

8.4 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

Schade melden

8.5 U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een vergoeding en op welk bedrag.
Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

8.6 Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt.
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp.
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen.
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

8.7 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden
Ongeval of ziekte

8.8 U bent verplicht bij ongeval of ziekte:
- onmiddellijk geneeskundige hulp te zoeken.
- alles te doen om zo snel mogelijk te herstellen.
- u door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan.
- alle nodige en gevraagde informatie aan de arts door te geven

Ziekenhuisopname

8.9 U bent verplicht een ziekenhuisopname als het mogelijk is vooraf, of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Europeesche Hulplijn te melden.

Ongeval of overlijden

8.10 U of iemand namens u is verplicht om een ongeval of overlijden uiterlijk binnen 24 uur per telefoon aan de Europeesche Hulplijn te melden. Heeft u een ongeval gemeld, dan bent u verplicht:
- om per brief aan ons door te geven of u hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt. Dit moet u zo snel mogelijk doen, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval.
- bij overlijden sectie toe te staan als wij daarom vragen. Wij betalen de kosten hiervan.

Stuur altijd een schadeformulier op

8.11 U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doet u dit zo snel mogelijk , maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

Terugbetalen ongedekte kosten

8.12 Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

9 BEGRIPPENLIJST

Familieleden:
- 1e graad: uw echtgenoot of echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen;
- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen.

Geld: geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Reisgenoot: een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

Reisdocumenten:
Documenten die u nodig heeft tijdens de reis:
- paspoorten
- visa
- toeristenkaarten
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen
- reisbiljetten en campingcarnets

Sport:
- wintersport: elke sport op sneeuw en/of ijs;
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn;
- luchtsport: elke sport in de lucht;
- watersport: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico;
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen.

Vervoermiddel:
- de personen-, of bestelauto, camper, motor of scooter met een Nederlands kenteken. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een rijbewijs A of B. U moet de reis vanuit de woonplaats in Nederland maken.
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Marktwaarde: de marktprijs van het voorwerp als u dat net voor de schade zou hebben verkocht.

Bijzondere Voorwaarden Bagage

In de Bijzondere Voorwaarden Bagage staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor bagage bij uw lang-op-reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1 Waarvoor bent u verzekerd? 11
Bagage en reisdocumenten 11
Geld 11
Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel 11
Diefstal van een vervoermiddel 11
2 Wat krijgt u vergoed? 11
Vergoeding bagageschade 12
Reparatie van bagage 12
Vertraagde bagage 12
Tent 12
Langlaufartikelen 12
Reisdocumenten en kostbaarheden 12
Meerdere verzekeringen 12
Eigen risico 12
3 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 12
Niet verzekerde voorwerpen 12
Geen handbagage 13
Slijtage 13
Weersinvloeden 13
Eigen gebrek 13
Lichte beschadiging 13
Gevolgschade 13
Onvoldoende voorzorgsmaatregelen 13
Onvoldoende toezicht 13
4 Wat moet u doen bij beschadiging, diefstal of verlies van uw bagage? 13
Aangifte doen bij politie en beheerder 13
Aangifte doen bij vervoerbedrijf 13
Teruggevonden voorwerpen 13
5 Aan wie betalen wij de vergoeding? 13
6 **Begrippenlijst** 13

---

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Bagage en reisdocumenten

1.1 U bent verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van bagage en reisdocumenten.

Geld

1.2 U bent niet verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van geld.

Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel

1.3 U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:
- het voertuig goed was afgesloten en er sporen van inbraak aanwezig zijn;
- de bagage was opgeborgen in:
  - een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor;
  - de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes heeft afgedekt;
  - een kampeerauto, bestelbus, bestelauto of caravan.

De bagage mag van buitenaf niet zichtbaar zijn;
- de bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen;
- een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.

Deze voorwaarden gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent.

Kostbaarheden

1.4 U bent alleen verzekerd voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel als u
- de kostbaarheden daar heeft opgeborgen omdat u in een tent overnachtte.
- het vervoermiddel een camper of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan. De camper of caravan goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

In alle andere gevallen is diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel niet verzekerd.

1.5 U bent niet verzekerd voor diefstal van kostbaarheden die op een vervoermiddel lagen of aan het vervoermiddel waren vastgemaakt. Dit geldt ook voor kostbaarheden die in een bagagebox op het dak van het vervoermiddel worden opgeborgen.

Reisdocumenten en geld

1.6 U bent niet verzekerd voor diefstal van reisdocumenten en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Diefstal van een vervoermiddel

1.7 U bent verzekerd voor diefstal van bagage als het vervoermiddel waar de bagage in opgeborgen was gestolen wordt.
Dit vervoermiddel moet goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij.
Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

Bagage, totaal	€ 3.000,-
waarvan ten hoogste voor de volgende kostbaarheden:	
- beeld-, geluids, en computerapparatuur (incl. software)	€ 1.500,-
- sieraden	€ 300,-
- horloges	€ 300,-
- afneembaar frontje autoradio, per polis	€ 300,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur (waarondermobiele telefoons, incl. beltegoed)	€ 200,-
- beeld-, geluids-, en informatiedragers, per polis	€ 100,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 300,-
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (incl. aan en toebehoren)	€ 300,-
- per fiets (inclusief aan en toebehoren)	€ 300,-
- kunstgebitten en kunstmatige Gebitselementen	€ 300,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 300,-
- huur tent, per polis	€ 300,-
eigen risico, per verzekerde per gebeurtenis	€ 75,-
- reisdocumenten	kostprijs

Vergoeding bagageschade

2.1 Is uw bagage beschadigd, verloren of gestolen? Dan mogen wij uw bagage herstellen of vervangen. Wij betalen de kosten hiervan. U kunt uw bagage niet aan ons overdragen. Behalve als wij u daar om vragen.

Reparatie van bagage

2.2 Is de schade aan een voorwerp te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden nooit meer reparatiekosten dan de waarde van het voorwerp voordat dit werd beschadigd.

Onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage

2.3 Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan vergoeden wij:
- de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders vergoeden wij de dagwaarde;
- de dagwaarde, als de bagage ouder is dan 1 jaar;
- de marktwaarde, als vervanging van de bagage niet mogelijk is.

Van de vergoeding trekken wij de waarde van eventuele restanten af. Een restant is de waarde van de bagage na schade.

Vertraagde bagage

2.4 Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming dan bedoeld? Dan vergoeden wij de kosten voor noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van uw reis. Per verzekerde vergoeden wij maximaal € 250,-. Dit geldt niet als u op weg bent naar het (huis)adres waarin u terugkeert.

Transport van teruggevonden bagage

2.5 Is uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten voor het transport van de teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland, na toestemming van de Europeesche Hulplijn. De dekking van de verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat u de bagage kwijtraakt. Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die u krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijgt u alleen de maximale vergoeding.

Tent

2.6 Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een van buiten komend onheil? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent. Een van buiten komend onheil is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van de tent te maken heeft. Zoals diefstal van uw tent.

Langlaufartikelen

2.7 Wij vergoeden beschadiging, verlies of diefstal van langlaufartikelen. Ook als u deze heeft gehuurd in het buitenland.
U krijgt geen vergoeding voor schade aan alleen uw stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van uw ski's.

Reisdocumenten en kostbaarheden

2.8 Zijn uw reisdocumenten tijdens de reis beschadigd, verloren of gestolen?
Dan vergoeden wij de kostprijs van de reisdocumenten en de extra kosten van reis en verblijf, na toestemming van de SOS International. De vergoeding die u hiervoor krijgt, komt bovenop het bedrag dat u krijgt voor schade aan uw overige bagage.

2.9 Zijn uw kostbaarheden tijdens de reis beschadigd, verloren of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal de bedragen die genoemd zijn in het dekkingsoverzicht. Voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel vergoeden wij maximaal € 500,- per gebeurtenis.

Meerdere verzekeringen

2.10 Heeft u meer dan één reisverzekering bij ons afgesloten? Dan krijgt u maximaal vergoed voor:

Bagage	€ 12.500,-
Kostbaarheden	
- beeld-, geluids,- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 5.000,-
- sieraden	€ 1.250,-
- horloges	€ 1.250,-
- geld	€ 1.500,-

Heeft u hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u een evenredig deel van de betaalde premie terug als u dat vraagt.

Eigen risico

2.11 Per verzekerde geldt een eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico voor reisdocumenten.

3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Niet verzekerde voorwerpen

3.1 U krijgt geen vergoeding bij beschadiging, diefstal of verlies van:
- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen;
- geld. Hieronder verstaan wij gangbare munten, bankbiljetten en cheques;
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig heeft tijdens de reis;
- voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;

- dieren;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio's, imperialen, bagageboxen en fietsdragers zijn wel verzekerd.

Geen handbagage

3.2 U krijgt geen vergoeding voor beschadiging, diefstal of verlies van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als u deze niet als handbagage vervoert als u per bus, trein, boot of vliegtuig reist.

Slijtage

3.3 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

Weersinvloeden

3.4 Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu, zon of weer. Zoals bijvoorbeeld roedt of rotting

Eigen gebrek

3.5 Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek. Zoals een constructiefout van een voorwerp.

Lichte beschadiging

3.6 U krijgt geen vergoeding voor beschadiging van voorwerpen als u deze daarna nog normaal kunt gebruiken. Dit geldt ook voor ontsieringen, zoals krassen of deuken.

Gevolgschade

3.7 U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van schade aan de bagage zelf. Dit geldt niet voor 2.4 tot en met 2.6.

Onvoldoende voorzorgsmaatregelen

3.8 U bent verplicht normale voorzorgsmaatregelen te nemen om beschadiging, verlies of diefstal tegen te gaan.
Had u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen treffen? Dan vergoeden wij de schade niet.

Onvoldoende toezicht

3.9 Heeft iemand uw geld, kostbaarheden of reisdocumenten gestolen? En heeft u deze zonder toezicht achtergelaten in:
- een ruimte die niet goed kon worden afgesloten?
- een ruimte die ook geopend kan worden door andere personen dan de verzekerden

Dan vergoeden wij de schade niet.

4 WAT MOET U DOEN BIJ BESCHADIGING, DIEFSTAL OF VERLIES VAN UW BAGAGE?

Aangifte doen bij politie en beheerder

4.1 Bij schade door diefstal of verlies moet u:
- direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft;
- dit in het hotel of appartement melden aan de directie of de beheerder.

Het schriftelijk bewijs van deze aangiften of meldingen moet u ons toesturen.

Aangifte doen bij vervoerbedrijf

4.2 Raakt u een voorwerp kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of raakt het beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

4.3 Bij schade door diefstal moet u het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage kunnen aantonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken die wij bij u opvragen.

4.4 Bij beschadiging moet u ons in staat stellen de bagage te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

Teruggevonden voorwerpen

4.5 U moet het ons zo snel mogelijk melden als verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden. Worden verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum teruggevonden? Dan moet u deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

5 AAN WIE BETALEN WIJ DE VERGOEDING?

5.1 Slechts één verzekerde heeft recht op vergoeding van een beschadigd, verloren of gestolen object. Een camera met bijvoorbeeld objectieven, filters, recorders, flitsers en draagtassen geldt als één object.

5.2 Is de schade van meerdere verzekerden groter dan de maximum verzekerde vergoedingen? Dan verdelen wij de maximum vergoedingen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die ieder heeft geleden.

6 BEGRIPPENLIJST

Bagage:
- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt
- alle voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft
- alle voorwerpen die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben.

Kostbaarheden:
- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires)
- computerapparatuur (inclusief software)
- autoradiofrontje
- (auto)telefoonapparatuur (waaronder mobiele telefoons)
- sieraden (dit zijn juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente)
- horloges
- voorwerpen van bont
- kijkers en andere optische instrumenten

Geld: geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Reisdocumenten: documenten die u nodig heeft tijdens de reis:
- paspoorten;
- visa;
- toeristenkaarten;
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen;
- reisbiljetten en campingcarnets.

Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

Marktwaarde: de marktprijs van het voorwerp als u dat net voor de schade zou hebben verkocht.

Bijzondere Voorwaarden
Geneeskundige kosten

In de Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor geneeskundige kosten bij uw Lang-op-Reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1 Waarvoor bent u verzekerd? 15
2 Wat krijgt u vergoed? 15
Verzekerde bedragen 15
Verpleegklasse 15
Kwaliteit medische zorg 15
3 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 15
Geen onzekere gebeurtenis 15
Nationaliteit land van behandeling 16
Geen erkende arts 16
Geen Nederlandse zorgverzekering 16
4 Wanneer moet u de schade melden? 16
5 **Begrippenlijst** 16

---

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

1.1 U krijgt de kosten voor een geneeskundige en tandheelkundige behandeling vergoed zolang zij zijn gemaakt tijdens de periode dat de dekking van uw verzekering geldig is. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling.

1.2 Voor vergoeding van een behandeling tijdens een buitenlandse reis, is het noodzakelijk dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland.

1.3 Kunt u aantonen dat een geneeskundige behandeling noodzakelijk is door ziekte of een ongeval? Dan bent u ook verzekerd voor noodzakelijke nabehandelingen in Nederland? Dan bent u ook verzekerd voor noodzakelijke nabehandelingen in Nederland. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval.
De verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat het ongeval plaatsvond.

1.4 Kunt u aantonen dat een tandheelkundige behandeling noodzakelijk is door een ongeval? Dan bent u ook verzekerd voor noodzakelijke nabehandelingen in Nederland België of Duitsland.
Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval.
De verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat het ongeval plaatsvond.

2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

DEKKINGSOVERZICHT

Geneeskundige kosten	
- gemaakt buiten Nederland	kostprijs
- gemaakt in Nederland	1.250,-
Tandheelkundige kosten	350,-
Eigen risico voor genees- en tandheelkundige kosten, per verzekerde per gebeurtenis	75,-

Verzekerde bedragen

2.1 Wij vergoeden maximaal de verzekerde bedragen die staan in het dekkingsoverzicht voor geneeskundige en tandheelkundige kosten.

Verpleegklasse

2.2 Wij vergoeden geneeskundige kosten op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland.

Kwaliteit medische zorg

2.3 Wij willen u de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom hebben SOS International en de Europeesche het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich moet laten behandelen.

3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Geen onzekere gebeurtenis

3.1 Wij vergoeden geen kosten:
- als u voor of bij het begin van deze verzekering al wist dat u deze kosten moest maken.
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

Nationaliteit land van behandeling

3.2 Wij vergoeden geen kosten voor een behandeling in het land waarvan u de nationaliteit bezit als deze te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die al voor uw reis bestond of klachten veroorzaakte.

Geen erkende arts

3.3 Wij vergoeden geen kosten als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

Geen Nederlandse zorgverzekering

3.4 Als u of een medeverzekerde 50 jaar of ouder is, vergoeden wij geen kosten als blijkt dat u of een medeverzekerde tijdens de reis niet verzekerd is voor ziektekosten bij een Nederlandse ziektekostenverzekeraar.

4 WANNEER MOET U DE SCHADE MELDEN?

U bent verplicht de schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum, aan ons te melden.
Als u dit niet doet krijgt u geen vergoeding.

5 BEGRIPPENLIJST

Geneeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:
- artsenbezoek,
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen
- ziekenhuisopname en operatie
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar verzekerde bij begin van het vervoer aanwezig was.
- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.

Tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten voor:
- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
- röntgenfoto’s.

Ongeval: Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

Bijzondere Voorwaarden Ongevallen

In de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor ongevallen bij uw Lang-op-Reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1 Waarvoor bent u verzekerd? 17
2 Wat krijgt u uitgekeerd? 17
Bij overlijden 17
Bij blijvende invaliditeit 17
Bij meer dan één ongeval 17
Bestaande kwaal 17
Bestaande invaliditeit 17
Overlijden door het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit 17
Overlijden door een andere oorzaak dan het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit 18
Wettelijke rente 18
Meerdere verzekeringen 18
3 Wanneer krijgt u geen uitkering? 18
Ziekte 18
4 **Begrippenlijst** 18

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

1.1 U bent verzekerd als u overlijdt of blijvend invalide wordt als gevolg van een ongeval tijdens de reis. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van een ongeval.

2 WAT KRIJGT U UITGEKEERD?

DEKKINGSOVERZICHT

Hoeveel krijgt u maximaal uitgekeerd? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis.

- bij overlijden	12.500,-
- bij algehele blijvende invaliditeit	50.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met cilinderinhoud van 50cc of meer	2.500,-

Bij overlijden

2.1 Overlijdt u of een andere verzekerde door een ongeval? En komt dit direct en alleen door dit ongeval? Dan keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden uit. Dit bedrag vindt u in het dekkingsoverzicht. Heeft u voor dit ongeval eerder al een uitkering voor blijvende invaliditeit ontvangen? Dan halen wij dat bedrag van de uitkering voor overlijden af.

Bij blijvende invaliditeit

2.2 Wordt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit.

2.3 Hoeveel u uitgekeerd krijgt, hangt af van welk letsel u heeft. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN). We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

2.4 Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

Bij meer dan één ongeval

2.5 Bent u betrokken bij meer dan 1 ongeval? Dan krijgt u nooit meer dan 1 keer het maximaal verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat in het dekkingsoverzicht staat.

Bestaande kwaal

2.6 Worden de gevolgen van een ongeval vergroot doordat u al (geestes)ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben uitgekeerd.

Bestaande invaliditeit

2.7 Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Overlijden door het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

2.8 Overlijdt u aan de gevolgen van het ongeval voordat wij het percentage van blijvende invaliditeit hebben bepaald? Dan keren wij alleen uit op basis van het verzekerde bedrag voor overlijden.

Overlijden door een andere oorzaak dan het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

2.9 Overlijdt u aan een andere oorzaak dan het ongeval voordat wij hebben bepaald hoe invalide u bent? Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is

Wettelijke rente

2.10 Hebben wij binnen 12 maanden na het ongeval nog niet vastgesteld hoe invalide u bent? Dan keren wij u ook de wettelijke rente over de uitkering uit, verminderd met eventuele voorschotten die wij op de uitkering hebben gegeven. Dit doen we vanaf de 365ste dag na het ongeval. Het maximum percentage is 8%.

Meerdere verzekeringen

2.11 Heeft u meer dan één reisverzekering bij de Europeesche afgesloten? Dan krijgt u maximaal uitgekeerd:

Uitkering bij overlijden	
- algemeen	€ 125.000,-
- (winter)sport	€ 12.500,-
- zonder helm op een motor of scooter rijden	€ 2.500,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit	
- algemeen	€ 175.000,-
- (winter)sport	€ 50.000,-
- zonder helm op een motor of scooter rijden	€ 2.500,-

Heeft u hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u een evenredig deel van de premie die u betaalt terug als u dat vraagt.

3 WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING?

Ziekte

3.1 U of een andere verzekerde krijgt geen uitkering voor ongevallen (mede)veroorzaakt door een ziekte of door een abnormale toestand van lichaam of geest.

4 BEGRIPPENLIJST

Ongeval: Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd raakt
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot- of geneesmiddelen
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof.
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval
- complicaties en verergeringen door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt.
- het plotseling scheuren van spieren of pezen en het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Loopt u een hernia op? Of wordt u ziek van een insectenbeet of steek? Dan zien wij dat niet als een ongeval.

Blijvende invaliditeit: Onder blijvende invaliditeit verstaan wij blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor rechtsbijstand bij uw Lang-op-Reisverzekering afsluit. Deze verzekering wordt uitgevoerd door DAS Rechtsbijstand.
De voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	19
2	Waar bent u verzekerd?	19
3	Waarvoor bent u verzekerd?	19
	Juridische meningsverschillen	19
	Verhaalsbijstand	19
	Strafbijstand	19
	Contractbijstand	19
	Waarborgsom	19
4	Wat krijgt u vergoed?	19
	Rechtsbijstand in natura	19
	Kosten	20
5	Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?	20
6	Hoe handelen wij uw schade af?	20
	Das	20
	Verlenen van rechtsbijstand	20
	Schade door terrorisme	20
	Belangenconflict	20
	Geschillenregeling	20
	Klachtenregeling rechtsbijstandverlening	21
7	Wat zijn uw verplichtingen?	21
	Schade melden	21
	Medewerking verlenen	21
8	**Begrippenlijst**	21

---

1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

Verzekerd zijn:
- u en de overige onder de reisverzekering verzekerde personen;
- Uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek.

2 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in het gebied waar uw reisverzekering dekking biedt.

3 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Juridische meningsverschillen

3.1 U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij de hieronder vermelde juridische meningsverschillen (gebeurtenissen). Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis die u heeft afgelegd of nog gaat afleggen en hebben plaatsgevonden in de periode dat deze rechtsbijstand-dekking meeverzekerd was.

Verhaalsbijstand

3.2 U krijgt rechtsbijstand als een ander aan u persoonlijk of aan uw spullen schade heeft toegebracht en daarvoor aansprakelijk is. DAS gaat dan de schade voor u verhalen op die ander.

Strafbijstand

3.3 U krijgt rechtsbijstand in een tegen u aangespannen strafzaak, maar niet als u opzettelijk of met een misdadige bedoeling de wet heeft overtreden of zich niet aan fiscale voorschriften heeft gehouden.

Contractbijstand

3.4 Als er juridische meningsverschillen zijn over de contracten die u in rechtstreeks verband met de reis heeft gesloten en er is sprake van een financieel belang van minimaal € 125,-, verleent DAS rechtsbijstand. Geschillen over deze reisverzekering vallen hier niet onder.

Waarborgsom

3.5 U bent verzekerd tot maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen.
Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 1 jaar, terugbetaald worden aan DAS.

4 WAT KRIJGT U VERGOED?

Rechtsbijstand in natura

4.1 U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

DEKKINGSOVERZICHT

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed?
Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld is.

Rechtsbijstand	
voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis:	
- binnen Europa	kostprijs
- buiten Europa (alleen bij wereld-dekking)	25.000,-

Kosten

Kosten deskundigen DAS

4.2. De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed.

Externe kosten

4.3 DAS vergoedt tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde bedragen per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten:
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.

5 WANNEER KRIJGT U GEEN RECHTSBIJSTAND?

Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

DAS

6.1 Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

Verlenen van rechtsbijstand

Haalbaarheid

6.2 DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten de verlening van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

6.3 Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

Andere betrokkenen

6.4 Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS 3 mogelijkheden:
- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.

DAS of advocaat verleent rechtsbijstand

6.5 DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen:
- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure verplicht is;
- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 6.8.

6.6 Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

Schade door terrorisme

6.7 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse her-verzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Belangenconflict

6.8 Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:
- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

Geschillenregeling

6.9 Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze.
Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

6.10 Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent .

6.11 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

6.12 Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 1 jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.

6.13 Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.

6.14 Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het

bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

6.15 Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

Klachtenregeling rechtsbijstandverlening

6.16 Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam)
Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen.
Als u geen gebruik wilt maken van deze klachten-behandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Schade melden

7.1 U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

Medewerking verlenen

7.2 Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
- u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen

7.3 Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgeschoten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

7.4 DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Hebt u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

8 BEGRIPPENLIJST

DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.

Gebeurtenis: De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

Rechtsbijstand: Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:
- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uitvoeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid

In de Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor aansprakelijkheid bij uw Lang-op-Reisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1 Waarvoor bent u verzekerd? 23
Kosten 23
2 Wat krijgt u vergoed? 23
Schade aan personen en aan spullen van anderen 23
Verzekerden onderling 23
Spullen van anderen waarover u de zorg heeft (opzicht) 23
Vriendendienst 24
Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig 24
Logeer- en oppassituatie 24
Schade aan of door onroerende zaken 24
Schade met of door motorrijtuigen en vaartuigen 24
Eigen schade door een strafbaar feit van een ander 25
Kosten 25
3 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 25
Spullen van andere waarover u de zorg heeft (opzicht) 25
Luchtvaartuigen 25
Wapens 26
Werkgever 26
Geldboetes of kosten om strafvervolging te voorkomen 26
4 Hoe handelen wij uw schade af? 26
Vaststelling van de schade 26
Termijn van aanspraak 26
5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 26
6 Wat zijn uw verplichtingen? 26
Medewerking verlenen 26
7 **Begrippenlijst** 26

---

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

1.1 U bent verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. U bent verzekerd als de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat uit deze gebeurtenis schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. Of niet kon verwachten dat uit deze gebeurtenis schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. U bent verzekerd als particulier.

1.2 U bent verzekerd voor:
- Schade aan personen en aan spullen van anderen;
- Schade aan of door onroerende zaken;
- Schade met of door voertuigen en vaartuigen.

Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

1.3 U bent verzekerd voor eigen schade door een strafbaar feit van een ander.

Kosten

1.4 U bent verzekerd voor:
- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek;
- de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering;
- het voorschieten van borg als een overheid u vraagt dit te betalen.

2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis.

Aansprakelijkheid
- maximum verzekerd bedrag € 500.000,-
- eigen risico, per verzekerde per gebeurtenis € 100,-

Schade aan personen en aan spullen van anderen

2.1 Wij vergoeden de schade die u toebrengt aan anderen en aan spullen van anderen waarvoor u aansprakelijk bent. Wij vergoeden de schade als u verzekerd was op het moment dat u schade veroorzaakte of dat de schade ontstond.

2.2 Wij geven ook vergoeding:
- als uw huispersoneel schade veroorzaakt terwijl ze werk voor u doen;
- als uw ongehuwde kinderen schade veroorzaken tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie;
- als u schade veroorzaakt tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk.

Verzekerden onderling

2.3 Brengen de verzekerden elkaar schade toe? Dan vergoeden wij alleen personenschade.
Krijgt uw huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat ze voor u doen? Dan vergoeden wij hun personenschade en de schade aan hun spullen.
De persoon die de schadevergoeding vraagt, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon.

Spullen van anderen waarover u de zorg heeft (opzicht)

2.4 Heeft u de zorg gekregen over spullen van iemand anders (zoals lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken, vervoeren)? Wij vergoeden dan maximaal € 12.500 per gebeurtenis. Heeft u een kluisje gehuurd tijdens een reis?

En ontstaat er schade aan dat kluisje, omdat u de sleutel verliest? Dan vergoeden wij maximaal € 500 voor schade aan het kluisje per gebeurtenis. Bij artikel 5.10 leest u wanneer u geen vergoeding krijgt.

Vriendendienst

2.5 Verricht u voor iemand een vriendendienst? En brengt u daarbij hem of haar schade toe? Volgens de wet bent u dan vaak niet aansprakelijk.

Wij vergoeden dan toch maximaal € 12.500 per gebeurtenis. Er zijn 2 voorwaarden:
- de schade is niet de eigen schuld van het slachtoffer;
- de persoon die de schadevergoeding eist, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon.

Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig

2.6 U bent verzekerd voor de schade die u als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt. Als u schade toebrengt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.1 van toepassing.

Logeer- en oppassituatie

2.7 Passen anderen dan één van de verzekerden wel eens op uw kind of huisdier? Of logeert uw kind of huisdier wel eens bij anderen? Als uw kind of huisdier dan schade veroorzaakt, bent u volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij vergoeden dan toch de schade in de volgende situaties:
- bij kinderen jonger dan 14 jaar: in de tijd dat een ander op uw kind past en is belast met het toezicht op uw kind. Dit geldt niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang;
- bij kinderen jonger dan 6 jaar: ook de schade als de ander uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat. Bijvoorbeeld een kind op schoot nemen;
- bij huisdieren: in de tijd dat een ander op uw huisdier past en is belast met het toezicht op uw huisdier. Dit geldt niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een uitlaatservice of een dierenpension.

Als uw kind of huisdier schade toebrengt aan een medeverzekerde, de spullen van ee medeverzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.9 van toepassing.

Schade aan of door onroerende zaken

Schade door uw eigen woonhuis

2.8 U krijgt de schade vergoed die wordt veroorzaakt door:
- uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u woont. Ook als u een deel van het huis verhuurt, krijgt u de schade vergoed;
- uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u nog niet woont. U moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen;
- uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u niet meer woont;
- uw tweede eigen woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan binnen Europa. U moet dan wel zelf ook in het huis wonen. Als u het tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan alleen aan anderen verhuurt, krijgt u de schade alleen vergoed als het adres bij ons bekend is.

Schade door uw woonhuis in aanbouw

2.9 Heeft u een woonhuis in Nederland dat in aanbouw is en waarin u zelf gaat wonen? Dan krijgt u de schade vergoed die uw huis in aanbouw aan anderen toebrengt.

Schade aan uw huurwoning

2.10 Heeft u brandschade aan het huurhuis waarin u woont? U krijgt maximaal € 125.000 per gebeurtenis vergoed. Wij doen dan geen beroep op de uitsluiting die wij in artikel 3.1 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg heeft.

Schade aan een vakantieverblijf

2.11 Wij vergoeden schade aan een vakantieverblijf in de volgende situaties.
- Heeft u brandschade aan het vakantieverblijf dat u huurt?
  Of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis? U krijgt de schade vergoed aan het vakantieverblijf en aan de bijbehorende inboedel.
- Heeft u andere schade aan een vakantieverblijf dat u huurt? Dan krijgt u voor die schade maximaal € 500 per gebeurtenis vergoed. Wij vergoeden de schade alleen als deze meer dan € 25 bedraagt. De uitsluiting die wij in artikel 3.1 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg heeft, geldt dan niet.

Schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning

2.12 Heeft u een antenne aan uw huurwoning die schade heeft veroorzaakt? U krijgt de schade vergoed aan anderen, aan het woonhuis zelf en aan de bijbehorende gebouwen. De uitsluiting die wij in artikel 3.1 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg heeft, geldt dan niet.

Schade met of door motorrijtuigen en vaartuigen

Schade met of door een motorrijtuig

2.13 U krijgt de volgende schade vergoed:
- schade die uw huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen motorrijtuig;
- schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 10 km per uur;
- schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen). Voor alle andere schade met of door een motorrijtuig krijgt u geen vergoeding.

Als er schade toegebracht wordt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.1 van toepassing.

Schade met of door een vaartuig

2.14 Wij vergoeden schade met of door een vaartuig dat korter is dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur.

2.15 Wij vergoeden ook schade met of door uw eigen woonboot waarin u woont als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dat geldt ook als u een deel van de woonboot verhuurt. Voor alle andere schade met of door een vaartuig krijgt u geen vergoeding. Als u schade toebrengt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of

de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.1 van toepassing.

Schade door joyrijden en joyvaren

2.16 U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig of joyvaren met een vaartuig dat niet van u of een medeverzekerde is. Is er ook schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee uw kind heeft gevaren? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 10.000. U krijgt geen vergoeding als het motorrijtuig of vaartuig is gestolen of verduisterd.
De uitsluiting die wij in artikel 3.1 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg heeft, geldt dan niet.

Schade met of door een modelauto, modelboot of modelvliegtuig

2.17 Wij vergoeden schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening of een modelboot met afstandsbediening. Bedient u een op afstand bestuurbaar modelvliegtuigje? Wij vergoeden schade die u aan anderen toebrengt met of door een modelvliegtuigje tot 25 kilo.
Als u schade toebrengt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.1 van toepassing.

Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

2.18 Bent u of is een medeverzekerde het slachtoffer van een misdrijf in Nederland en loopt u daarbij letsel op? Dan krijgen u of uw erfgenamen een vergoeding. Dus niet een ander die uw rechten heeft gekregen. Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 250.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Er gelden de volgende voorwaarden:
- u heeft recht op een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
- het strafbare feit vindt plaats op het moment dat u op deze verzekering verzekerd bent.

Kosten

Procedures, rechtsbijstand, wettelijke rente

2.19 U krijgt vergoed:
- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek.
- de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek. Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Wij vergoeden de wettelijke rente over het schadebedrag. Maar wij betalen de rente over maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

Voorkoming van schade

2.20 Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Borg

2.21 Een overheid vraagt u soms om een bedrag te betalen als borg om de rechten van het slachtoffer te garanderen. Wij kunnen die borg voor u voorschieten. Per gebeurtenis heeft u recht op maximaal € 25.000.

2.22 Als u wilt dat wij de borg voorschieten, machtigt u ons de borg terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de borg helemaal terugbetaald krijgen.

2.23 U betaalt de borg zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Spullen van anderen waarover u de zorg heeft (opzicht)

3.1 Schade aan de spullen van anderen die u onder u heeft (zoals lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken, vervoeren) en waarover u de zorg heeft gekregen, vergoeden wij niet altijd. De schade aan de volgende spullen vergoeden wij niet:
- spullen die uzelf of iemand namens u heeft op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Als u een kluisje huurt tijdens een reis en er ontstaat schade aan dat kluisje omdat u de sleutel verliest, dan vergoeden wij de schade aan het kluisje wel;
- spullen van uw werk die u of iemand namens u onder zich heeft en voor uw werk gebruikt;
- spullen die u of iemand namens u onrechtmatig onder zich heeft;
- motorrijtuigen, motor- en zeilboten (ook surfplanken en kites) en vliegtuigen;
- gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards;
- caravans en vouwwagens met inboedel, behalve als het uw vakantieverblijf is en het gaat om brandschade of waterschade uit lekkende leidingen, installaties en toestellen.

Wij vergoeden zulke schade wel als uw kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Behalve als hij de zorg voor de spullen deelt met een medeverzekerde die ouder is dan 14 jaar.

Luchtvaartuigen

3.2 Wij vergoeden niet schade veroorzaakt met of door een:
- luchtvaartuig;
- zeilvliegtuig;
- doelvliegtuig;
- valschermzweeftoestel;
- kabelvlieger;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter.

3.3 Ook schade veroorzaakt met of door kitesurfen, flyboarden en buggiën vergoeden wij niet.

Wapens

3.4 Wij vergoeden geen schade die te maken heeft met het bezit of gebruik van wapens.

Werkgever

3.5 Deze verzekering vergoedt geen schade aan uw werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie uw werkgever zijn rechten heeft overgedragen.

Geldboetes of kosten om strafvervolging te voorkomen

3.6 Moet u geldboetes betalen of kosten maken om strafvervolging te voorkomen? Deze vergoeden wij niet. Als u strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij u niet verplichten om in hoger beroep te gaan.

4 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Vaststelling van de schade

Schade aan personen of aan spullen van anderen

4.1 Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

4.2 Heeft u zelf schade door een strafbaar feit dat gepleegd is door een ander? Wij bepalen de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. Daarbij houden wij rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde.

4.3 Wij gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Wij betalen u het bedrag dat uitkomt boven uw uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Wij betalen u nadat u het geld van het Schadefonds Geweldsmisdrijven heeft gekregen. Ziet het ernaar uit dat u geld van het Schadefonds Geweldsmisdrijven krijgt? En is de werkelijke schade hoger dan het geld dat u van het Schadefonds krijgt? Dan krijgt u van ons een voorschot.

Termijn van aanspraak

4.4 Stelt iemand u aansprakelijk binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan heeft u nog 6 maanden de tijd om bij ons een schadevergoeding

5 TOT WANNEER KUNT U OP ONZE BESLISSING REAGEREN?

5.1 Zodra wij uw verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek tot schadevergoeding af.

5.2 Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Medewerking verlenen

6.1 Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen wij in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt;
- u laat het ons direct weten als u een uitkering heeft gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

7 BEGRIPPENLIJST

Aansprakelijkheid: uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of aan zaken van anderen toebrengt.

Joyrijden: in een motorrijtuig rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

Joyvaren: met een vaartuig varen zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het vaartuig te houden.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Schade:
- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen inclusief de schade die daar een gevolg van is; en/of
- schade aan zaken: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan uzelf of de medeverzekerden. Inclusief de schade die daar een gevolg van is. En waarvoor u aansprakelijk bent.

Vakantieverblijf: een onderkomen dat u gebruikt voor verblijf tijdens vakantie. Dus niet terwijl u ermee deelneemt aan het verkeer (zoals een caravan, vouwwagen, camper en pleziervaartuig).

Vriendendienst: werk dat u belangeloos doet voor een andere persoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie.

Vrijwilligerswerk: werk dat u onbetaald en vrijblijvend doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.

Werkgever: de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.