

## REISRAAD

### Neem uw reisverzekeringpolis en deze voorwaarden mee op reis.

Het is absoluut aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.

### Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage

- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- doe altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is doe dit dan bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog.
- bewaar beschadigde zaken tot na de schadeafwikkeling.

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

**Lees vooral de artikelen 22.2 t/m 22.9 en 23.2 t/m 23.3 uit de voorwaarden**

Bij problemen op reis belt u de **Europeesche Hulplijn** (+ 31 20 65 15 777)

Als er tijdens de reis iets mis gaat, dan helpt de **Europeesche Hulplijn** u verder. De **Europeesche Hulplijn** geeft medisch advies variërend van pijnstillers tot artsbezoek en verwijst u naar betrouwbare artsen en ziekenhuizen in het buitenland.

Voor het maken van extra kosten is toestemming van de alarmcentrale nodig. Deze is te bereiken via de **Europeesche Hulplijn**. U dient in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het privé-vervoermiddel

Houd uw polisnummer bij de hand en noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met de **Europeesche Hulplijn** belt.

### Bij het claimen van schade

- vraag uw assurantieadviseur om een schadeaanvraagformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder. Ook kunt u een schadeaanvraagformulier downloaden van onze site [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl).
  - voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

**Raadpleeg de polisvoorwaarden voor details.**

Indeling van de voorwaarden per artikel

## ALGEMEEN

### Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
  - 2 Geldigheidsduur
  - 3 Premie
  - 4 Verzekeringsgebied
  - 5 Algemene uitsluitingen
  - 6 Algemene verplichtingen
- ### WIJZE VAN MELDEN
- 7 Taakvervulling SOS International
  - 8 Schaderegeling
  - 9 Terugvordering niet-verzekerde diensten
  - 10 Dubbele verzekering
  - 11 Rechthebbende
  - 12 Vervaltermijn recht op uitkering
  - 13 Adres
  - 14 Geschillen/klachten
  - 15 Persoonsregistratie

## RUBRIEKEN

### BASISDEKKING

- Personenhulpverlening **16** Dekking
- Telecommunicatiekosten **17** Dekking
- Buitengewone kosten **18** Dekking
- 19** Bijzondere uitsluitingen
- Schade Logiesverblijven **20** Dekking

### UITBREIDINGEN

- Bagage **21** Begripsomschrijvingen
- 22** Dekking
- DIEFSTAL UIT/VANAF VERVOERMIDDEL
- 23** Bijzondere uitsluitingen
- VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN
- 24** Meerdere verzekeringen
- Geneeskundige kosten **25** Begripsomschrijvingen
- 26** Dekking
- 27** Bijzondere uitsluitingen
- 28** Bijzondere verplichtingen

### Ongevallen

- 29** Begripsomschrijvingen
- 30** Dekking
- 31** Bijzondere uitsluitingen
- 32** Meerdere verzekeringen

### Rechtsbijstand

- 33** Dekking
- 34** Bijzondere uitsluitingen

### Aansprakelijkheid

- 35** Dekking
- 36** Eigen risico

### Thuiskomst ziektekostendekking

- 37** Begripsomschrijvingen
- 38** Dekking
- 39** Geldigheidsduur
- 40** Verzekeringsgebied
- 41** Bijzondere uitsluitingen
- 42** Bijzondere verplichtingen
- 43** Clausule terrorismedekking

## Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen.

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

### BASISDEKKING

Personenhulpverlening	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 100,-
Buitengewone kosten	
alleen na toestemming SOS International	Kostprijs
Schade logiesverblijven	
alleen als de schade hoger is dan € 25,-	€ 300,-

### UITBREIDINGEN

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

Bagage, totaal € 3.000,-

Waarvan ten hoogste voor:

- de volgende kostbaarheden:	
- beeld-, geluids, en computerapparatuur (incl. software)	€ 1.500,-
- sieraden	€ 300,-
- horloges	€ 300,-
- afneembaar frontje autoradio, per polis	€ 300,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons, incl. beltegoed)	€ 200,-
- beeld-, geluids-, en informatiedragers, per polis	€ 100,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 300,-
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (incl. aan en toebehoren)	€ 300,-
- per fiets (inclusief aan en toebehoren)	€ 300,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebits-elementen	€ 300,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 300,-
- huur tent, per polis	€ 75,-

eigen risico, per verzekerde per gebeurtenis

- reisdocumenten Kostprijs

Geneeskundige kosten

- gemaakt buiten Nederland Kostprijs

- gemaakt binnen Nederland \* € 1.250,-

Tandheelkundige kosten € 350,-

eigen risico, per verzekerde per gebeurtenis € 75,-

\* als uit de polis blijkt dat de Thuiskomst ziektekostendekking is afgesloten gelden de verzekerde bedragen volgens de Thuiskomst ziektekostendekking

Ongevallen

- bij overlijden € 12.500,-

- bij blijvende invaliditeit € 50.000,-

zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer € 2.500,-

Rechtsbijstand

- binnen Europa Kostprijs

- buiten Europa (alleen bij werelddekking), per gebeurtenis € 5.000,-

Aansprakelijkheid

- maximum verzekerd bedrag € 500.000,-

- eigen risico, per verzekerde per gebeurtenis € 100,-

Thuiskomst ziektekostendekking

(2 maanden na afloop van de reis + 3 weken tijdens de reis)

- geneeskundige kosten gemaakt in Nederland Kostprijs

- tandheelkundige kosten gemaakt in Nederland € 250,-

eigen risico, per verzekerde per gebeurtenis € 75,-

## 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

**1.2 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International. SOS International is bereikbaar via de Europeesche Hulplijn

**1.3 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

**1.4 hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International

**1.5 verzekerde:** de in de polis genoemde persoon, mits met vaste woonplaats in Nederland, ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen eisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen

**1.6 reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd

**1.7 vervoermiddel:**

**1.7.1** de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

**1.7.2** de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan

**1.7.3** het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken

**1.8 premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting

**1.9 uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

## 2 Geldigheidsduur

**2.1** De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig indien niet de gehele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

**2.2** Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.

**2.3** Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.

**2.4** Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 2.3, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

## 3 Premie

**3.1** betaling

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

**3.2** teruggave

Zodra de dekking is ingegaan bestaat geen recht op teruggave van premie.

## 4 Verzekeringsgebied

**4.1** Afhankelijk van wat op de polis is vermeld is de verzekering geldig in:

**4.1.1** Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

**4.1.2** de hele wereld.

**4.2** In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

## 5 Algemene uitsluitingen

**5.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

**5.1.1** als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

**5.1.2** als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.

**5.1.3** die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren.

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

**5.1.4** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende.

**5.1.5** die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe.

**5.1.6** bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe.

**5.1.7** ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

**5.2** Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen ontstaan tijdens:

**5.2.1** het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutesprongen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralichtvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

**5.2.2** het varen anders dan op de binnenwateren als sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

**5.2.3** het beoefenen van ijshockey alsmede het voorbereiden op of deelnemen aan wintersportwedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

**5.2.4** bungee-jumping en vergelijkbare waagstukken.

**5.2.5** het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen.

**5.2.6** activiteiten of werkzaamheden voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

**6 Algemene verplichtingen**

**6.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**6.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.

**6.1.2** de Europeesche en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen.

**6.1.3** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen.

**6.1.4** originele bewijsstukken te overleggen.

**6.1.5** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.

**6.1.6** in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.

**6.1.7** in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de Europeesche, sectie toe te staan.

**6.1.8** bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen.

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overgelegd.

**6.1.9** bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd.

**6.1.10** bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

**6.1.11** het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken.

**6.1.12** zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering.

**6.1.13** medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

**WIJZE VAN MELDEN**

**6.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

**6.2.1** BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:

- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt

- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is.

**6.2.2** BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International of een Euro-Center.

**6.2.3** BIJ BUITENGEWONE KOSTEN OF HULPVERLENING:

zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International.

**6.2.4** BIJ GENEESKUNDIGE KOSTEN:

zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk aan de Europeesche. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan bestaat er geen recht op uitkering.

**6.2.5** BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:

zo spoedig mogelijk aan de DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517.

**6.2.6** IN ALLE GEVALLEN:

zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan de Europeesche.

**7 Taakvervulling SOS International**

**7.1** SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

**7.2** SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

**7.3** SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

**7.3.1** de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen.

**7.3.2** het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.

**7.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

**8 Schaderegeling**

**8.1** De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

**8.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

## **9 Terugvordering niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

## **10 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## **11 Rechthebbende**

**11.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht te overleggen.

**11.2** Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **12 Vervaltermijn recht op uitkering**

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

## **13 Adres**

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **14 Geschillen/klachten**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
  - de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
  - de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **15 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

## **BASISDEKKING**

### **Rubriek Personenhulpverlening**

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

## **16 Dekking**

**16.1** Hulp wordt verleend voor:

- 16.1.1** in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:
- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland
  - toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.

**16.1.2** het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

**16.2** De Algemene uitsluitingen 5.1.4 tot en met 5.1.7 alsmede die in 5.2.1 tot en met 5.2.6 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

### **Rubriek Telecommunicatiekosten**

#### **17 Dekking**

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Europeesche hulplijn worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

### **Rubriek Buitengewone kosten**

#### **18 Dekking**

**18.1** Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 18.2 tot en met 18.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

**18.2** In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**18.2.1** kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulance/vliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen.

**18.2.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot.

**18.2.3** extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is.

**18.2.4** reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis.

**18.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.

**18.2.6** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**18.3** In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**18.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begravenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begravenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland.

**18.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden.

**18.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland.

**18.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfemen als verzekerde.

**18.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 18.4.1 tot en met 18.4.2 wordt éénmalig uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde.

**18.4.1** Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

**18.4.2** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**18.5** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**18.5.1** kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie.

**18.5.2** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum naar de woonplaats in Nederland door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt.

**18.5.3** de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken tengevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.

**18.6** De Algemene uitsluitingen 5.1.4 tot en met 5.1.7 alsmede die in 5.2.1 tot en met 5.2.6 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

## 19 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

## Rubriek Schade Logiesverblijven

### 20 Dekking

**20.1** Uitkering wordt verleend voor:

**20.1.1** schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven.

**20.1.2** schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

**20.2** Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 25,- bedraagt.

## UITBREIDINGEN

## Rubriek Bagage

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

## 21 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**21.1 bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.

Niet onder bagage zijn begrepen:

**21.1.1** luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren

**21.1.2** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

**21.1.3** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

**21.1.4** abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

**21.1.5** voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik

**21.1.6** dieren

**21.1.7** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

**21.1.8** gereedschappen inclusief meetapparatuur

**21.1.9** vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

**21.1.10** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidenwagens sneeuwkettingen, autoslede-radio, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

**21.2 kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslede-radio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.

**21.3 reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.

**21.4 nieuwwaarde:** het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

**21.5 marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

**21.6 dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## 22 Dekking

**22.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

**22.1.1** In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

**22.1.2** In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde

- dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

**22.1.3** Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

## DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

**22.2** Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor

- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

- in het interieur van een kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening

- in de bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen.

**22.3** Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**22.4** Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**22.5** Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**22.5.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig.

**22.5.2** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 22.2 omschreven.

**22.5.3** het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt, is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

**22.6** Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**22.6.1** de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig.

**22.6.2** de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein.

**22.6.3** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 22.2 omschreven.

**22.7** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**22.8** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**22.8.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig.

**22.8.2** de bagage was opgeborgen zoals in 22.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**22.9** Het bepaalde in 22.2 tot en met 22.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

**22.10** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**22.10.1** kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde.

**22.10.2** noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen.

**22.10.3** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde artikelen voor onderwater-, winter- en bergsport.

**22.10.4** het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:

- voortijdige terugkeer

- opname in een ziekenhuis

- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring)

De uitkering wordt verleend voor geheel ongenoten dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie.

**22.11** Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

**22.12** De Algemene uitsluiting 5.1.7 is niet van toepassing.

**22.13** De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

**22.14** Uitkering voor reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

**22.15** Ter zake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

**22.16** In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

**22.17** Er geldt een eigen risico van € 75,- per verzekerde per gebeurtenis. Dit eigen risico is niet van toepassing op reisdocumenten.

## 23 Bijzondere uitsluitingen

**23.1** Geen uitkering wordt verleend voor:

**23.1.1** verlies, diefstal of beschadiging van kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen.

**23.1.2** schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden.

**23.1.3** beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik.

**23.1.4** beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur.

**23.1.5** andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekkingen als omschreven in 22.10.1, 22.10.2 en 22.10.4

**23.1.6** schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke.

**23.1.7** kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.

**23.1.8** schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

## VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen uitkering wordt verleend:

**23.2** als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

**23.2.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

**23.2.2** onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.

**23.3** in geval van diefstal van kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

## 24 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, is de maximale verplichting van de Europeesche beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	€ 5.000,-
Sieraden	€ 1.250,-
Horloges	€ 1.250,-

## Rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

De dekking onder deze rubriek geldt uitsluitend voor de hieronder genoemde kosten, voor zover deze door de bestaande ziektekostenverzekering van verzekerde niet zijn gedekt, dan wel door hen niet worden vergoed als gevolg van een eigen risico of vergoedingsmaximum. De polis van de reisverzekering dekt het belang dat de verzekerde heeft bij bescherming tegen uitputting van zijn bestaande ziektekostenverzekering (in het buitenland).

Bovendien geldt voor verzekerden van 50 jaar en ouder dat een primaire dekking voor geneeskundige kosten bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar van kracht is, waaraan verzekerde rechten kan ontlenuen. Het bestaan van een ziektekostenverzekering of -voorziening wordt bij de reisverzekering voorondersteld en is voorwaarde voor recht op uitkering.

## 25 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**25.1 geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

**25.1.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen.

**25.1.2** ziekenhuisopname en operatie.

**25.1.3** ziekenvervoer naar en van de plaats waar geneeskundige

behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was.

**25.1.4** eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

**25.2 tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

## 26 Dekking

**26.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de verzekering van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

**26.2** Eveneens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige kosten van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de verzekering in het buitenland is aangevangen.

Uitkering voor tandheelkundige kosten van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

**26.3** Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.

**26.4** Er geldt een eigen risico van € 75,- per verzekerde per gebeurtenis.

## 27 Bijzondere uitsluitingen

**27.1** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

**27.1.1** die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor of tijdens het afsluiten van de verzekering in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

**27.1.2** waarvan voor of bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt.

**27.1.3** van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds bij of voor het begin van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte.

**27.1.4** als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

## 28 Bijzondere verplichtingen

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de Europeesche en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

## Rubriek Ongevallen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

## 29 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**29.1 ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

**29.1.1** bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking.

**29.1.2** uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken.

**29.1.3** acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen.

**29.1.4** besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof.

**29.1.5** wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval.

**29.1.6** complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval.

**29.1.7** verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen.

**29.1.8** letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

**29.2** In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

## 30 Dekking

**30.1** In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

**30.2** In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse Richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij Neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de Europeesche.

**30.3** Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

**30.4** Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

**30.5** Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

**30.6** De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

**30.7** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

**30.7.1** het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd.

**30.7.2** een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.

**30.8** Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschot-uitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

## 31 Bijzondere uitsluitingen

**31.1** Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen:

**31.1.1** (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.

**31.1.2** als gevolg van het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.

**31.1.3** als gevolg van het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biatlon langlaufen, mono-skiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

**31.1.4** als gevolg van het beoefenen van bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

### 32 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, is de maximale verplichting van de Europeesche beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

#### 32.1 Uitkering bij overlijden:

algemeen	€ 125.000,-
winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	€ 12.500,-
zonder helm motor-/scooterrijden	€ 2.500,-

#### 32.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

algemeen	€ 175.000,-
winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	€ 50.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	€ 2.500,-

### Rubriek Rechtsbijstand

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

Op deze rubriek zijn eveneens de meest recente Algemene Voorwaarden van DAS Rechtsbijstand van toepassing, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

### 33 Dekking

De DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 33.1 tot en met 33.4, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis, aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door de DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

#### 33.1 verhaalsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen, toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

#### 33.2 strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

#### 33.3 contractbijstand

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

#### 33.4 waarborgsom

**33.4.1** De DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

**33.4.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

**33.4.3** Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

### 34 Bijzondere uitsluitingen

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens.

### Rubriek Aansprakelijkheid

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

Op deze rubriek zijn de meest recente Algemene Voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren van de Europeesche van toepassing, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

Als verzekerde ook aanspraak op een vergoeding of uitkering kan maken op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan geldt de dekking onder deze rubriek

uitsluitend voor de hieronder genoemde kosten, voor zover deze volgens de condities van die andere verzekering, wet of voorziening, niet worden vergoed als gevolg van een eigen risico of vergoedingsmaximum. De polis van de reisverzekering dekt het belang dat de verzekerde heeft bij bescherming tegen uitputting van zijn bestaande aansprakelijkheidsverzekering (in het buitenland).

### 35 Dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de in 1.5 omschreven verzekerde als particulier, voor schade veroorzaakt of ontstaan gedurende de geldigheidsduur van deze dekking, tot ten hoogste het in het dekkingsoverzicht genoemde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

### 36 Eigen risico

Voor elke schade geldt een eigen risico van € 100,- per verzekerde per gebeurtenis.

### Rubriek Thuiskomst ziektekostendekking

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de premie is berekend, voor zowel deze rubriek als de rubriek Geneeskundige kosten.

### 37 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**37.1** ziekenhuis: een inrichting waar zieken en/of gewonden worden behandeld en/of verpleegd en die in Nederland door de bevoegde instanties als zodanig is erkend. Onder ziekenhuis wordt ook verstaan een inrichting waarin behandeling en/of verpleging plaatsvindt in verband met zwangerschap en bevalling. Niet onder ziekenhuis wordt verstaan een verpleeghuis, rust-, kuur-, of herstellingsoord, psychiatrisch ziekenhuis, sanatorium of die gedeelten van een inrichting die als zodanig worden gebruikt.

**37.2** arts: een persoon die in Nederland door de bevoegde instanties is erkend als praktiserend arts, huisarts of een in zijn eigen specialiteit werkzame medisch specialist.

**37.3** tandarts: een persoon die in Nederland door de bevoegde instanties is erkend als praktiserend tandarts.

**37.4** fysiotherapeut: een persoon die in Nederland door de bevoegde instanties is erkend als praktiserend fysiotherapeut.

**37.5** geneesmiddel: een stof die uitsluitend vervaardigd is om ziekten of symptomen van ziekten te bestrijden of te voorkomen.

**37.6** revalidatie: onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, door een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een specialist, verbonden aan een in Nederland door de bevoegde instanties erkende instelling voor revalidatie.

**37.7** medische noodzaak: de noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling, volgens algemeen erkende medisch wetenschappelijke overwegingen.

**37.8** geneeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:

**37.8.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen voor zover deze zijn opgenomen in het Geneesmiddelen Vergoedings Systeem (GVS), tot maximaal de in het GVS vermelde bedragen.

**37.8.2** ziekenhuisopname en operatie.

**37.8.3** fysiotherapie en revalidatie.

**37.8.4** ziekenvervoer per ambulance of taxi naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend.

**37.8.5** eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

**37.8.6** aanvullende thuisverpleging door een verpleegkundige of ziekenverzorger voor maximaal de duur van de verzekering en gedurende maximaal 8 uren per etmaal wanneer deze plaatsvindt ter beperking of vervanging van een medisch noodzakelijk verblijf in een ziekenhuis.

**37.8.7** consultatie van een andere arts, wanneer de behandelend arts een operatieve ingreep heeft voorgesteld (second opinion).

**37.9** tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's. Niet onder tandheelkundige kosten wordt verstaan de kosten van preventieve behandeling en/of periodieke controle.



**38 Dekking**

**38.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in Nederland zolang de dekking van kracht is, tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen en voor zover de medische noodzaak tot het maken van de kosten kan worden aangetoond.

**38.2** Eveneens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige kosten van nabehandeling, als verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de verzekering in het buitenland is aangevangen.

**38.3** De gemaakte kosten worden vergoed, voor zover deze in overeenstemming zijn met de tarieven zoals vastgesteld door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) krachtens de Wet Tarieven Gezondheidszorg, op basis van de derde klasse.

**38.4** In de keuze van ziekenhuis, (tand)arts, fysiotherapeut en verpleegklasse is verzekerde volledig vrij.

Voor zover kosten worden gemaakt op basis van een hogere klasse dan de derde, worden de meerdere kosten niet vergoed.

**38.5** Er geldt een eigen risico van € 75,- per verzekerde per gebeurtenis.

**39 Geldigheidsduur**

**39.1** De dekking begint zodra verzekerde na afloop van de reis definitief in Nederland terugkeert en eindigt automatisch op de 60ste dag te 24.00 uur, ook als per reis meerdere polissen werden afgegeven.

**39.2** De dekking begint bovendien éénmalig zodra verzekerde tijdens de reis tijdelijk in Nederland terugkeert en eindigt zodra verzekerde, voor vervolg van de reis, Nederland verlaat of automatisch op de 21ste dag te 24.00 uur, ook als per reis meerdere polissen werden afgegeven.

**39.3** De dekking eindigt bovendien automatisch:

**39.3.1** op het moment dat (elders) een ziektekostenverzekering is afgesloten.

**39.3.2** op het moment dat aanmelding bij een ziekenfonds heeft plaatsgevonden.

**40 Verzekeringsgebied**

De dekking onder deze rubriek is uitsluitend van kracht in Nederland.

**41 Bijzondere uitsluitingen**

**41.1** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

**41.1.1** die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor of tijdens het afsluiten van de verzekering reeds onder behandeling was.

**41.1.2** waarvan voor of bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij na terugkeer in Nederland zouden moeten worden gemaakt.

**41.1.3** van behandelingen, onderzoeken, therapieën en dergelijke die niet expliciet in deze rubriek worden genoemd.

**41.1.4** van vormverbeterende operaties (cosmetische plastische chirurgie) aan het uiterlijk, tenzij sprake is van verminking door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

**41.1.5** van de volgende onderdelen van farmaceutische hulp:

- homeopathische- en antroposofische geneesmiddelen
- zelfzorggeneesmiddelen, die zonder recept verkrijgbaar zijn
- geneesmiddelen ter voorkoming van een ziekte met het oog op een reis naar het buitenland
- niet geregistreerde farmaceutische producten.

**42 Bijzondere verplichtingen**

**42.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**42.1.1** opname in een ziekenhuis zo mogelijk vooraf of anders binnen 3 dagen aan de Europeesche te melden.

**42.1.2** adviezen, verwijzingen en verklaringen van (tand)artsen desgevraagd aan de Europeesche te overleggen.

**42.1.3** zodra voor bepaalde handelingen en/of verstrekkingen toestemming door de Europeesche wordt verlangd, dit zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf aan de Europeesche te melden.

**42.1.4** zodra een ziektekostenverzekering is afgesloten of aanmelding bij een ziekenfonds heeft plaatsgevonden, binnen de geldigheidsduur van de dekking, dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen aan de Europeesche te melden.

**43 Clausule Terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland.

Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl)