

Annuleringsverzekering

Verzekeringsvoorwaarden

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

1. **Annulering (KAN-RV-01-231)**

Met deze verzekering is schade door annulering van de reis verzekerd.



Contact met Apeldoorn



Verzekeringsvoorwaarden Annuleringsverzekering

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

1. Wie zijn de verzekerden?

2. Welke kosten vergoeden wij en welke niet?

2.1. Welke kosten vergoeden wij?	5
2.2. Welke kosten vergoeden wij niet?	7

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	8
3.2. Wat is verzekerd?	8
3.3. Wanneer zijn gebeurtenissen verzekerd?	9
3.4. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?	12

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

4.1. Waar geldt de verzekering?	13
---------------------------------------	----

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	14
5.2. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	14

6. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken?	15
6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	15

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

2. Welke kosten vergoeden wij en welke niet?

2.1. Welke kosten vergoeden wij?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke kosten wij betalen. Wij vergoeden alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel [3.3](#).

Kosten	Toelichting	Wat vergoeden wij maximaal?
Annuleringskosten	<p>Als verzekerde de hele reis annuleert. Verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf. Heeft verzekerde minimaal 2 losse boekingen gedaan voorafgaand aan de reis? Verzekerde heeft bijvoorbeeld zelf het vliegticket en vakantieverblijf los geboekt. Dan betalen wij de kosten van annulering als verzekerde de hele reis moet annuleren als één van de los geboekte onderdelen komt te vervallen door een verzekerde gebeurtenis.</p> <p>Wij betalen dit alleen als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet betaalt en• niet voor vervanging zorgt binnen de geplande reisperiode voor dezelfde prijs, en• de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden en• de losse boekingen niet meer geannuleerd kunnen worden.	<p>Nooit meer dan de werkelijke schade en maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polisblad en geldt per verzekerde per reis.</p>
Overboekingskosten	<p>Als verzekerde de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.</p>	<p>Maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat en nooit meer dan de annuleringskosten.</p>
Kosten voor tickets van een evenement	<p>Als verzekerde niet naar een evenement kan. Ook zonder overnachting. Wij betalen niet de administratiekosten en reserveringskosten.</p>	<p>Maximaal de officiële verkoopprijs en nooit meer dan het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.</p>
Kosten voor visum	<p>Het visum is alleen geldig in de periode dat verzekerde op reis zou gaan.</p>	<p>De kosten van het visum.</p>

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

Kosten	Toelichting	Wat vergoeden wij maximaal?
Een bedrag per dag als verzekerde tijdens de reis eerder naar huis gaat	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een pakketreis delen we het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. We tellen ook de dagen van de terugreis mee. We vergoeden de dagen dat verzekerde eerder naar huis is gegaan. • Als een reis uit losse onderdelen bestaat, betalen we de losse onderdelen van de reis waar verzekerde geen gebruik van kon maken. • We betalen niet de onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik gemaakt heeft. • We betalen ook voor de verzekerden die met verzekerde mee op reis zijn. • Gaat verzekerde eerder naar huis door medische problemen? Dan hebben wij schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig. Bijvoorbeeld: Verzekerde moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland. <p>Staat er op uw polisblad dat u annuleringsgarantie heeft?</p> <p>Dan krijgt verzekerde het geld van zijn reis helemaal terug als de annulering komt door een verzekerde oorzaak. We betalen maximaal het bedrag dat op het uw polisblad staat. Als verzekerde met meer verzekerde personen op reis gaat, dan betalen we alleen voor de personen die ook eerder naar huis gaan.</p>	Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
Een bedrag per dag als verzekerde in het ziekenhuis ligt	<ul style="list-style-type: none"> • We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. • We betalen ook voor verzekerden die met verzekerde mee op reis zijn. • We betalen niet de onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik gemaakt heeft. 	Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Een bedrag per dag als verzekerde vertraging heeft op de heenreis	<ul style="list-style-type: none"> • We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met verzekerde mee op reis zijn. • Verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf. 	Maximaal 5 dagen en nooit meer dan het bedrag dat op uw polisblad staat.

- Heeft u het verzekerd bedrag verhoogd en deed u dat meer dan 14 dagen na het boeken van de reis? Dan geldt het verzekerd bedrag voordat u het verzekerd bedrag verhoogde.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

- Had u een annuleringsverzekering met een lager verzekerd bedrag bij een andere verzekeraar? En sloot u deze verzekering direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte? En boekte verzekerde de reis meer dan 14 dagen vóór u deze verzekering afsloot? Dan geldt voor die reis het (lagere) verzekerd bedrag dat gold voor de annuleringsverzekering bij de andere verzekeraar.

2.2. Welke kosten vergoeden wij niet?

Welke kosten zijn niet verzekerd?	Toelichting
Kosten van een vaste standplaats, vaste ligplaats of vaste seizoenplaats	Bij een bungalowpark, camping of jachthaven. Het maakt niet uit welke periode verzekerde de plaats gebruikt.
Kosten van deelreizen en excursies die tijdens de reis zijn geboekt	
Kosten van vliegtickets en treintickets als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is	

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet in ieder geval aan de volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis is onzeker op het moment dat verzekerde afspraken maakt over de reis met de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
- De gebeurtenis is onzeker op de ingangsdatum van deze verzekering.

3.2. Wat is verzekerd?

Let op! U moet deze verzekering binnen 14 dagen na het boeken van de reis hebben afgesloten.

Als u voor de reis al een annuleringsverzekering bij een andere verzekeraar had en na meer dan 14 dagen na het boeken van de reis deze verzekering bij ons afsloot geldt deze verzekering ook. Deze verzekering sloot u direct af nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke schade verzekerd is. De gebeurtenis moet verzekerd zijn volgens artikel [3.3](#).

Dit geldt alleen als de reisorganisatie of vervoersorganisatie verzekerde geen voucher geeft, niet de volledige reissom terugbetaalt of niet de mogelijkheid biedt de reis om te boeken.

Situatie	Wanneer vergoeden wij?
Verzekerde annuleert zijn reis	Verzekerde heeft afspraken gemaakt met een reisorganisatie, verhuurder of vervoerdersorganisatie. De afspraken zijn vastgelegd in een overeenkomst. Door een onverwachte gebeurtenis kan verzekerde de afspraken niet meer nakomen.
Verzekerde moet eerder naar huis	Door een gedekte gebeurtenis moet verzekerde meer dan 8 uur eerder naar huis.
Verzekerde heeft vertraging op de heenreis	Verzekerde reist met de trein, bus, boot of vliegtuig en hij heeft meer dan 8 uur vertraging. De vertraging wordt veroorzaakt door natuurgeweld of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Zowel verzekerde als de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen. De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop. Als de tussenstop later is dan de 5e dag van de reis vanuit Nederland geldt dit niet als vertraging.
Verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis	Verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
Verzekerde kan niet naar een evenement	Verzekerde boekte en betaalde de tickets vooraf in Nederland.

Wij betalen alleen voor andere meereizende personen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode. Dit geldt als:

- Verzekerde de reis annuleert.
- Verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen- en terugreist.
- De reden van annulering verzekerd is.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

Wij betalen maximaal voor 3 andere gezinnen.

3.3. Wanneer zijn gebeurtenissen verzekerd?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke gebeurtenissen verzekerd zijn. In artikel [2.1](#) leest u wat wij vergoeden. Wij vergoeden alleen als de verzekerde reis afgebroken moet worden of niet door kan gaan door een gedekte gebeurtenis en deze gebeurtenis heeft betrekking op de meereizende verzekerden.

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of ongeluk gaat het om nieuwe klachten of bestaande klachten die zijn verergerd na het boeken van de reis. • Bij het niet op reis kunnen, bevestigt de huisarts of een medisch specialist van de verzekerde dat hij om medische redenen niet op reis kan. • Bij het afbreken van de reis is een schriftelijk bewijs door een arts vanuit het vakantieland nodig of de verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale om te beoordelen of de reis moet worden afgebroken. Wij kunnen onze medisch adviseur om advies vragen.
Het overlijden, ernstig ziek worden of ernstig ongeluk krijgen van: <ul style="list-style-type: none"> • Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft • De persoon bij wie verzekerde wilde logeren • De hond of kat van verzekerde 	<p>Die persoon is bijvoorbeeld een familielid of beste vriend van verzekerde. Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.</p> <p>De persoon bij wie verzekerde wilde logeren woont in het buitenland. Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.</p> <p>Er is een grote kans dat de hond of kat van verzekerde binnen 7 dagen voor aanvang van de reis overlijdt.</p>
Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van: <ul style="list-style-type: none"> • De hulp- of geleidehond van verzekerde • De oppas voor het thuisblijvende kind van verzekerde • De zaakwaarnemer van verzekerde 	<p>De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen en er is niemand anders mee op reis die hem kan helpen. Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie en hij heeft medisch bewijs dat hij de hond echt nodig heeft.</p> <p>Deze persoon kan daardoor niet meer oppassen en verzekerde kan geen andere oppas vinden.</p> <p>Deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen en verzekerde kan geen andere zaakwaarnemer vinden. Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.</p>
Verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overleden is	In het testament staat vermeld dat verzekerde de executeur is en hij kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.
Verzekerde moet geopereerd worden of ondergaat een vruchtbaarheidsbehandeling	De operatie of vruchtbaarheidsbehandeling kan niet uitgesteld worden tot na de reis.
Verzekerde is zwanger	Verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was en heeft een zwangerschapsverklaring.
Verzekerde heeft medische problemen met de zwangerschap	Deze problemen zijn zo ernstig dat verzekerde niet op reis kan of niet verder kan reizen. Dit geldt ook als een niet-meereizend thuiswonende verzekerde medische problemen met de zwangerschap heeft.
Verzekerde wordt opgeroepen voor een donororgaan	Verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was en geeft een donororgaan of ontvangt een donororgaan.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde mag niet worden ingeënt op advies van zijn arts	De inenting is verplicht in het land waar verzekerde naartoe reist en hij kon dit niet weten.
Verzekerde krijgt geen visum of niet op tijd of zijn visum wordt ingetrokken	Verzekerde kon dit niet verwachten. Verzekerde kan hier niets aan doen en hij was wel op tijd met aanvragen. Het is niet verzekerd als verzekerde geen visum krijgt of zijn visum ingetrokken wordt als gevolg van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.
De woning, inboedel, bedrijfspand, inventaris of het bedrijfspand en inventaris van verzekerde of van zijn werkgever is beschadigd	Dit geldt ook bij schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of bij het agrarisch bedrijf en u moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen. Verzekerde kan niet op reis of moet eerder terug naar huis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.
Het verblijfadres van verzekerde bij familie of kennissen in het buitenland is beschadigd	De schade aan de woning of de inboedel is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren.
Het vakantieverblijf heeft schade	De schade is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren en hij kan ook niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren.
Verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantieverblijf komen	Het gaat hierbij om natuurgeweld. Met natuurgeweld bedoelen wij een aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand en overstroming. Dit geldt niet als verzekerde niet bij het vakantieverblijf kan komen door regen, gewone sneeuwval, mist, onweer of door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde. Verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren.
Verzekerde kan zijn privévoertuig of voertuig niet meer gebruiken	Verzekerde zou met dit voer- of voertuig op reis gaan vanuit Nederland. Door een onverwachte oorzaak van buitenaf is er schade ontstaan binnen 14 dagen voor de reis. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. Het voertuig kan niet meer op tijd gerepareerd of vervangen worden. Dit geldt ook voor schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot. Dit geldt niet bij schade aan een voer- of voertuig dat verzekerde huurt of leaset.
Verzekerde heeft een baan gekregen	Verzekerde was onvrijwillig werkloos en hij kreeg een uitkering. Verzekerde heeft een baan gekregen voor minimaal 6 maanden en minimaal 20 uur per week. Verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.
Verzekerde wordt ontslagen	Verzekerde wilde dit niet. Het was niet zijn schuld en het ontslag was onverwachts, niet gepland of vooraf afgesproken. Verzekerde heeft bij die werkgever minimaal 6 maanden lang en minimaal 20 uur per week gewerkt.
Verzekerde moet herexamen doen voor een eindexamen of een eindexamen dat plotseling verplaatst is	De opleiding duurde minimaal 1 jaar en toen verzekerde de reis boekte wist hij niet wanneer het herexamen was. Het examen kan alleen in de tijd dat verzekerde op reis gaat. De periode van het herexamen was niet bekend tijdens het boeken van de reis.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde gaat scheiden of hij stopt een relatie waarbij sprake is van een gezamenlijk huishouden	De procedure is al begonnen en de reis was al geboekt voordat verzekerde ging scheiden of de relatie stopte.
Verzekerde krijgt onverwachts een huurwoning toegewezen of de nieuwbouwwoning wordt onverwachts opgeleverd op een ander moment	Verzekerde kan of binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de reis in de woning gaan wonen.
Verzekerde adopteert een kind of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan	De reis kan niet doorgaan door onverwachte problemen met de adoptie en dit is niet de schuld van verzekerde.
Verzekerde reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken afraadt	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Tijdens het boeken was er nog geen negatief reisadvies. Dit geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld. Dit geldt niet als het negatief reisadvies het gevolg is van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.
Verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert of afbreekt	Dit geldt alleen als verzekerde hierdoor alleenreizende wordt en hij kan bewijzen dat hij met die persoon heen- en terugreist. Ook moet die persoon een eigen annuleringsverzekering hebben waarop de reden van annulering is verzekerd. Daarnaast betaalt de verzekering van die persoon niet voor verzekerde.
Verzekerde kan zijn voer- of vaartug niet meer gebruiken	Verzekerde is met dit voer- of vaartug op reis en kan dit door schade of diefstal niet meer gebruiken. En het voer- of vaartug kan niet binnen 48 uur worden gerepareerd of vervangen. Het voer- of vaartug is niet gehuurd of geleased.
Verzekerde neemt actief deel aan de officiële Elfstedentocht op de schaats	Verzekerde heeft een startbewijs en hij kan dit bewijzen. Dit geldt niet voor de kosten van de terugreis of voor hulp om de terugreis mogelijk te maken.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

3.4. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene Voorwaarden.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	Kosten en schade als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag of als hij niet meewerkt aan een blaastest, speekseltest of bloedtest. Kosten en schade als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
Verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling	Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden.
Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij	Kosten en schade die verzekerde oploopt doordat hij aan een vechtsport of vechtpartij meedoet. Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging.
Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen	Kosten en schade die verzekerde oploopt tijdens zijn reis.
Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten	Kosten en schade die verzekerde oploopt doordat hij meedoet aan militaire activiteiten.
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn.

Welke reis is verzekerd?	Toelichting
Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis	De reis moet beginnen in Nederland.
Zakenreis	De reis moet beginnen in Nederland.

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen naar het buitenland	Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none">• vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland.• vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	De overnachting is van tevoren geboekt. Er moet voor de overnachting betaald worden.

De reis moet beginnen in Nederland.

4.1. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

5.2. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

1. Annulering (KAN-RV-01-231)

6. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt het annuleren of afbreken van de reis zo snel mogelijk	Als verzekerde het annuleren of afbreken direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat dit zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Verzekerde voorkomt dat de schade of de kosten groter worden en hij doet niets wat nadelig is voor ons. Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.
Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om met de arts te overleggen of om hulp te regelen. Of voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen met verzekerde kiezen. Of de nabestaande, als verzekerde is overleden.
Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen.	Verzekerde laat op ons verzoek het boekingsbewijs, het reserveringsbewijs, de rekening en de annuleringsbevestiging zien. Maar ook ongebruikte tickets van het evenement bij annulering. En een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.

6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Contact met Apeldoorn



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl