



Bijzondere voorwaarden Woonhuisverzekering DAK Compleet

WHS - DC 2501

Inhoud

Bijzondere voorwaarden Woonhuisverzekering	3
1. Basisdekking	3
2. Optimaaldekking.....	5
3. Glas	5
4. Extra vergoedingen	6
5. Beperkt verzekerd	7
6. Wat is niet verzekerd?.....	8
7. Het eigen risico.....	10
8. Hoe wordt de schade vastgesteld	10
9. Regeling en vergoeding van de schade.....	10
10. Voor welk bedrag is jouw woonhuis verzekerd?	12
11. Waardegarantie.....	13
12. Welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?	13
13. Eigendomsovergang.....	14
14. Einde van de dekking	14
Begrippenlijst	15

Hierbij ontvang *je* de voorwaarden voor jouw woonhuisverzekering. Hierin lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat *je* van DAK Volmacht mag verwachten en wat *wij* van *jou* verwachten. Zo weet *je* waar *je* aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als *je* iets wijzigt of als *je* schade hebt.

De DAK Woonhuisverzekering in het kort.

Met de DAK Woonhuisverzekering verzekert *je* jouw woning tegen door bijvoorbeeld *brand*, blikseminslag, *storm* of diefstal van delen van jouw woning. Als *je* kosten maakt om dreigende schade te voorkomen of te beperken, dan krijg *je* daar ook een vergoeding voor. Het woonhuis moet door jezelf bewoond worden en mag beperkt zakelijk gebruikt worden voor jouw eigen bedrijf, bijvoorbeeld jouw kantoor aan huis of jouw schoonheidssalon.

Je kunt de DAK Woonhuisverzekering uitbreiden met o.a. een Glasdekking.

Je kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan *wij* uit van wederzijds vertrouwen. *Je* kunt erop rekenen dat *wij* onze afspraken nakomen. En dat *wij je* goed en snel helpen. Andersom vertrouwen *wij* ook op *jou*. *Wij* gaan ervan uit dat *je* ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor jouw verzekering. En dat *jij* jouw premie op tijd betaalt.

Verandert jouw situatie?

Het is belangrijk dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld als *je* gaat samenwonen of als *je* gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via jouw adviseur.

Neem in ieder geval contact op met jouw adviseur in de volgende situaties:

- *Jij* schade hebt aan jouw *woonhuis*;
- *Je* hebt jouw *woonhuis* verkocht;
- Het gebruik van jouw *woonhuis* verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld jouw *woonhuis* geheel of gedeeltelijk verhuren of *je* gaat een bedrijf beginnen in jouw *woonhuis*;
- De bouwaard of dakbedekking van jouw *woonhuis* verandert. Het dak wordt bijvoorbeeld van riet in plaats van pannen;
- Jouw *woonhuis* wordt meer dan 3 maanden niet bewoond;
- Jouw *woonhuis* staat leeg of is gekraakt;
- Jouw rekeningnummer, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert;
- Jouw woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

Wat moet *je* doen bij glasschade?

- Heb *jij* de dekking Glas meeverzekerd? Neem dan contact op met onze partner Clarixy via www.clarixy.nl of bel 0800 – 02 07 207. Zij zorgen voor snel herstel, ook 's avonds, 's nachts en in de weekenden en *wij* betalen de herstellkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

Leeswijzer

Deze voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle dekkingen, de bijzondere voorwaarden gelden per dekking. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In de algemene voorwaarden lees *je* wanneer *je* recht hebt op schadevergoeding, wanneer jouw verzekering begint en eindigt en wat *je* moet weten over de premie. Daarna gaan *we* nog in op jouw verplichtingen, wat er gebeurt als *je* ons niet juist of onvolledig informeert en waar *je* terecht kunt met jouw klachten.

In de bijzondere voorwaarden lees *je* wat er onder de dekking valt, wat de voorwaarden zijn en wat *wij* vergoeden.

Op het polisblad lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent.

Bijzondere voorwaarden Woonhuisverzekering

Deze voorwaarden gelden voor jouw woonhuisverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Op jouw polisblad staat ook welke dekking *jij* hebt gekozen. En het adres van jouw *woonhuis* dat op deze polis is verzekerd.

1. Basisdekking

Jouw *woonhuis* is verzekerd tegen schade als gevolg van:

1	<i>Brand, brandblussing, schroeien, smelten en zegen</i>
2	Bliksem (waaronder <i>overspanning</i> en <i>inductie</i> als gevolg hiervan)
3	<i>Ontploffing</i>
4	<i>Luchtvaartuigen</i>
5	<i>Storm</i>
6	Sneeuw- en waterdruk op daken en tegen muren
7	Diefstal of poging tot diefstal
8	<i>Inbraak</i> of poging tot <i>inbraak</i>
9	Kwaadwillige beschadiging gepleegd door iemand die wederrechtelijk het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen
10	Aanvaring of aanrijding en lading, die ergens afvalt of uitvloeit
11	Het omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen en vlaggenmasten en/of losraken van delen daarvan
12	Neerslag (regen, sneeuw, hagel en/of smeltwater) die onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen
13	Hagelstenen die inslaan en/of onvoorzien het <i>woonhuis</i> binnendringen
14	Water dat onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen als gevolg van overstroming door <i>hevige plaatselijke regenval</i> of onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een <i>niet-primaire</i>

	<p><i>waterkering</i>. Met overstroming bedoelen <i>wij</i> een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.</p> <p>Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen <i>primaire</i> en <i>niet-primaire waterkeringen</i>.</p>
15	<p>Onvoorzien stromen van water of stoom uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Aan- en afvoerleidingen</i> b. <i>Toestellen</i> die permanent op deze leidingen zijn aangesloten c. <i>Sanitair</i>, centrale verwarmingsinstallatie en airconditioning d. Afvoerbuizen en rioolputten e. Aquaria f. Waterbedden <p>Bij het springen van de aan- en afvoerleidingen door vorst zijn bovendien de kosten van herstel van de beschadigde installatie en het <i>sanitair</i> gedekt. Daarnaast vergoeden <i>wij</i> bij een gegrond vermoeden van een <i>verzekerde</i> lekkage (zoals hierboven vermeld), ongeacht of er waterschade is ontstaan, de volgende kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het opsporen van de lekkage - Het vanwege het opsporen van de lekkage, noodzakelijk te verrichten breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het <i>woonhuis</i> - Het herstel van de aan-/afvoerleiding - Het herstel van de beschadiging, ontstaan door het hiervoor genoemde breekwerk, aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis. - Heeft het uitstromende water jouw <i>woonhuis</i> niet blijvend en zichtbaar beschadigd? Dan vergoeden <i>wij</i> deze kosten tot maximaal € 1.500 voor alle onderdelen samen.
16	Olie die onvoorzien uit een verwarmingsinstallatie is gestroomd, ook als de olie onvoorzien stroomt uit daaraan gekoppelde leidingen of uit bijbehorende tanks
17	Rook en roet, die plotseling zijn uitgestoten door een open haard of een verwarmingsinstallatie, die op de schoorsteen is aangesloten
18	Rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wordt verstaan incidentele collectieve geweldsmanifestaties), ongeregelheden zoals plundering en werkstaking
19	Een te hoge spanning door het losraken van de nuldraad in de groepenkast
20	Scherven van ruiten, spiegels of glas in wandversieringen
21	Meteorieten
22	Kappen en snoeien van bomen
23	Paarden en vee
24	Luchtdruk als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen of het doorbreken van de geluidsbarrière

2. Optimaaldekking

Jouw *woonhuis* is niet alleen verzekerd voor schade als gevolg van de *gebeurtenissen* die in de tabel van de Basisdekking zijn genoemd, maar ook tegen schade veroorzaakt door elke ander plotselinge en onverwacht *van buitenkomende gebeurtenis*. Schade door *eigen gebrek* is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde *gebeurtenis*. De herstelkosten van het *eigen gebrek* zelf vergoeden *wij* niet.

Is de schade veroorzaakt door een *gebeurtenis* uit de tabel van de Basisdekking, maar is er voor die *gebeurtenis* geen dekking volgen de bepalingen van deze verzekering, dan is er ook geen dekking onder de Optimaaldekking.

3. Glas

Deze dekking geldt alleen wanneer op jouw polisblad vermeld staat dat Glas is meeverzekerd.

Voor deze glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de woonhuisverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

Wij verzekeren de herstelkosten van het gebroken glas van het *woonhuis* of bijbehorende bijgebouwen (zoals een schuur) dat op jouw polis staat. Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van jouw woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.

Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.

Let op: glas van een hobby-, broei- of tuinkas is niet verzekerd.

De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden *we* ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.

De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal, omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

Andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of blindslaan vergoeden *wij* niet.

De overige uitsluitingen als vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden gelden ook voor deze dekking.

Hoe wordt jouw glasschade geregeld?

- Bij schade bel *jij* of een *verzekerde* onze partner Clarixy via telefoonnummer: 0800 - 02 07 207. Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt Clarixy een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak om de schade te herstellen. *Wij* betalen de herstelkosten rechtstreeks aan de glashersteller. De glasschade kan ook gemeld worden via www.clarixy.nl.
- De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit of afmeting? Dan betalen *wij* de meerkosten.
- Hebben *we* speciale afspraken met *je* gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op het polisblad.
- Voor glasherstel moet *je* eerst contact met Clarixy opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van Clarixy worden vergoed.
- In uitzonderlijke gevallen is herstel via Clarixy niet mogelijk. In dat geval wikkelen *wij* de schade af op basis van contanten.

4. Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat, vergoeden *wij* per *gebeurtenis* de volgende kosten wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade:

- De kosten van de *experts* en van de deskundigen die zij raadplegen, voor zover deze kosten zijn gemaakt voor het vaststellen van de schade. *Wij* vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen (waaronder ook de contra-experts) op voorwaarde dat zij zich houden aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.
- De *opruimingskosten*
- De saneringskosten voor sanering van grond en water op het verzekerde adres als dat perceel jouw eigendom is en er geen andere verzekeringen zijn waarop de schade is gedekt.
- De kosten van huurderiving over een periode van maximaal 52 weken, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het *woonhuis*. Als *je* zelf de gebruiker bent, wordt uitgekeerd op basis van de huurwaarde. Als *je* niet tot herbouw of herstel overgaat, vergoeden *wij* de kosten over een periode van maximaal 16 weken.
- De kosten voor tijdelijk vervangende woonruimte onder aftrek van de bespaarde kosten die *je* in overleg met en na goedkeuring van ons, moet maken als het

gehuurde *woonhuis*/appartement geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is en deze kosten niet op een andere verzekering gedekt zijn. Deze vergoeding is maximaal € 20.000,- en geldt maximaal 52 weken.

- De kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen of wijzigingen die *verzekerde* van de overheid moet aanbrengen.
- Uitgaven die *je* moet maken, gederfde inkomsten en/of andere vormen van schade die *je* hebt geleden tot maximaal 10% van het schadebedrag dat voor het *woonhuis* is vastgesteld. Hieronder vallen niet de schade en kosten die verhaalbaar zijn op een andere verzekering.
- De *bereddingskosten*
- De kosten voor het vervangen van sleutels en sloten van de huurwoning, noodzakelijk als gevolg van diefstal van de sleutels tot maximaal € 500,- uitsluitend als de Optimaaldekking van kracht is.

Boven het verzekerde bedrag zoals vermeld op jouw polisblad is per *gebeurtenis* verzekerd schade aan:

- Tuinaanleg en beplanting die hoort bij het *woonhuis* op basis van de Basisdekking met uitzondering van schade door: *storm*, diefstal, kwaadwillige beschadiging, water en plundering. Wel meeverzekerd zijn vernielingen veroorzaakt door het in de tuin neerkomen van voorwerpen die door de *storm* van buiten de tuin zijn meegevoerd.
- Zaken van derden die deel uitmaken van het *woonhuis* maar alleen als de schade voor rekening en risico van *verzekerde* komt en er geen andere verzekering is die deze schade dekt.

5. Beperkt verzekerd

Verder zijn de volgende beperkingen van kracht:

- *Onbewoond woonhuis*
In de periode dat het *woonhuis* niet wordt bewoond is uitsluitend de Basisdekking van kracht. Diefstal en kwaadwillige beschadiging is alleen verzekerd na *inbraak*. Vanaf de 13^e maand dat het *woonhuis* niet wordt bewoond, is schade veroorzaakt door of het gevolg is van diefstal, *inbraak*, kwaadwillige beschadiging en het springen van *aan- en afvoerleidingen* door vorst niet meer verzekerd.
- *Aan- of verbouw*
 - o Tijdens *aan- of verbouw* is jouw *woonhuis* verzekerd tegen schade veroorzaakt door de volgende *gebeurtenissen*: *brand*, brandblussing, bliksem, *ontploffing*, *luchtvaartuigen*, aanrijding, aanvaring en meteorieten. Wanneer *je* aannemelijk maakt dat de schade niet is veroorzaakt door of verband houdt met de *aan- of verbouw* dan is deze beperking niet van kracht.
 - o Is jouw *woonhuis* tijdens de *aan- of verbouw* wind- en waterdicht? Dan is diefstal van bouwmaterialen en te installeren zaken uit het *woonhuis* of de bijgebouwen alleen verzekerd na *inbraak*. Wanneer *je* aannemelijk maakt dat de diefstal niet is veroorzaakt door of verband houdt met de *aan- of verbouw* dan is deze beperking niet van kracht.

Als het *woonhuis* niet wordt bewoond zijn ook de beperkingen vermeld bij 'onbewoond *woonhuis*' van kracht.

- Criminele of strafbare activiteiten

Als er in jouw *woonhuis* of in de bijgebouwen criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden (bijvoorbeeld een hennepkwekerij), is schade veroorzaakt door of als gevolg van *brand*, diefstal, *inbraak*, kwaadwillige beschadiging en water niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of *je* op de hoogte was van de criminele of strafbare activiteiten.

- Overige zaken op het verzekerde adres

Walbeschoeiing, bruggen, aanlegsteigers, terreinafscheidingen (zowel vaste als van rietmatten of van bomen en planten), vaste buitenkeukens en zwembaden en jacuzzi's die buiten het *woonhuis* staan, zijn alleen verzekerd tegen schade veroorzaakt door:

- o *Brand*, brandblussing, *schroeien*, *smelten en zengen*;
- o Bliksem, *storm*, *luchtvaartuigen*, aanrijding of aanvaring.

6. Wat is niet verzekerd?

Naast wat in de algemene voorwaarden al is aangegeven dat niet verzekerd is, ben *je* ook niet verzekerd voor schade aan jouw *woonhuis*, die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- Neerslag die is binnengekomen door openstaande ramen, vensters, deuren, lichtkoepels, luiken of gaten in dak en muren. *Je* krijgt geen vergoeding voor reparatiekosten van daken, dakgoten of afvoerpijpen. Onder daken verstaan *wij* onder andere de dakbalken, het dakbeschot en de dakbedekking.
- Vochtdoorlating van vloeren en muren
- Vochtdoorlating van tegels of een andere vloer- of wandafwerking, voegen of kitnaden
- Water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.
- Grondwater, behalve wanneer het is binnengedrongen door afvoerleidingen of daarop aangesloten installaties en *toestellen*.
- Slecht of achterstallig onderhoud van jouw *woonhuis*
- Constructie- en/of bouwfouten van jouw *woonhuis*
- Montage- en/of installatiefouten
- Grondverzakking, grondverschuiving en trillingen
- Wind, anders dan *storm*
- Ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), schimmels, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming, wortelgroei
- (huis)dieren die *verzekerde* houdt en/of in het *woonhuis* toelaat
- Slijtage, verrotting en corrosie
- Normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, barsten, schrammen of deuken
- Bewerking, behandeling, reiniging of herstel van jouw *woonhuis*
- Het doorbranden, oververhit raken en *kortsluiting* van elektrische apparatuur, motoren, het elektriciteitsnet in het *woonhuis*, ovens en ketels zonder dat er sprake is van *brand* of een andere verzekerde *gebeurtenis*

- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan
- Confiscatie, nationalisatie, verbeurdverklaring, vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie
- Geleidelijk werkende (weers-)invloeden
- Een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *primaire waterkeringen*.

Wij vergoeden dus geen schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

Let op: Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *niet-primaire waterkering(en)* en *primaire waterkering(en)*? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben *je* niet verzekerd. *Je* bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en *je* alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *niet-primaire waterkering*.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een *brand* of *ontploffing* die door een overstroming veroorzaakt is en door overstroming als gevolg van *hevige plaatselijke regenval*.

- Aardbeving en vulkanische uitbarsting
Als er schade ontstaat tijdens of na een aardbeving of vulkanische uitbarsting, dan moet de *verzekerde* bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven. Met de woorden tijdens of na wordt hier bedoeld: ofwel tijdens de periode waarin, ofwel binnen 24 uur nadat zich de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting in of nabij de verzekerde zaken hebben geopenbaard.

Verder ben *je* niet verzekerd voor schade aan jouw bijgebouw(en), die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- o Lakspuiten en/of lassen in het bijgebouw
- o Bedrijfsmatige activiteiten in het bijgebouw
- o Verhuur van het bijgebouw

7. Het eigen risico

Heb *je* een eigen risico? Dan staat dat op jouw *polisblad*. Daar staat ook hoe hoog het eigen risico is. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding. Het eigen risico geldt ook wanneer de schade in natura wordt hersteld.

Voor de dekking Glas (artikel 3) is geen eigen risico van toepassing.

Heb *je* meerdere dekkingen en geldt voor elke dekking een eigen risico? Dan brengen we bij een schade maar één keer het (hoogste) eigen risico in mindering.

8. Hoe wordt de schade vastgesteld

De omvang van de schade, de hoogte van de schadevergoeding en de waarde die de beschadigde zaken onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* hadden, wordt als volgt vastgesteld:

1. in onderling overleg
2. bij onderling goedvinden door één ter zake kundige *expert*
3. als partijen dat wensen: door twee ter zake kundige *experts*, waarvan er één door *jou* als verzekeringnemer wordt aangewezen (contra-*expert*) en één door ons. In dit geval moeten de *experts* voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde *expert* benoemen. Als de eerste twee *experts* het niet eens worden, zal de derde *expert* een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt tussen de grenzen van de door de twee *experts* vastgestelde omvang van de schade en is bindend. Zowel voor de *verzekerde* als voor ons. Alle *experts* hebben het recht deskundigen te raadplegen. De deskundige van verzekeringnemer accepteren *wij* uitsluitend als contra-*expert* wanneer deze zich heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:
 - De waarde van het verzekerde onmiddellijk voor de *gebeurtenis* waarvoor de verzekering dekking biedt
 - De waarde van het verzekerde onmiddellijk na de *gebeurtenis* en het verschil tussen deze waarden. De taxatie van de *expert(s)* geldt als bewijs van de omvang van de schade
 - Omschrijving van de oorzaak

De door de *expert(s)* vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er rekening gehouden werd met onjuiste gegevens of dat er rekenfouten zijn gemaakt.

Laten *wij* het schadebedrag door een *expert* vaststellen? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de schade aan *jou* moeten vergoeden.

9. Regeling en vergoeding van de schade

Waardebasis voor de schadevaststelling

1. *Herbouwwaarde*
Wij vergoeden de *herbouwwaarde* als:
 - *Verzekerde* ons binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt te zullen herstellen

- Het herstel/de herbouw binnen 36 maanden na de schadedatum is gestart
- De *herbouwwaarde* lager is dan de *verkoopwaarde* of op het *woonhuis* een herbouwplicht rust
- De overheid *je* verbiedt op de oorspronkelijke fundamenten of locatie te herbouwen. In dat geval vergoeden *wij* de *herbouwwaarde* inclusief de fundamenten op een andere locatie na overleg en met toestemming van ons.

In overleg met *jou* kunnen *wij* herbouw op een andere plaats toestaan of de termijn van 36 maanden verlengen.

2. Verkoopwaarde

Wij vergoeden de *verkoopwaarde* onder aftrek van de restanten als:

- Het *woonhuis* op de schadedatum in de verkoop stond
- Het *woonhuis* op de schadedatum door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard
- Het *woonhuis* op de schadedatum langer dan negen maanden leeg stond of buiten gebruik was
- Het *woonhuis* op de schadedatum langer dan drie maanden geheel of gedeeltelijk gekraakt was
- *Verzekerde* ons niet binnen twaalf maanden na de schadedatum heeft meegedeeld dat tot herstel of herbouw wordt overgegaan of wanneer het herstel/de herbouw niet binnen 36 maanden van de schadedatum is gestart.

3. Taxatiewaarde

Wij vergoeden de *taxatiewaarde* als taxatie overeenkomstig artikel 7:960 BW van toepassing is. De omvang van de schade aan het *gebouw* wordt dan vastgesteld

- Op het verschil tussen het bedrag van de taxatie en de waarde van de restanten, te waarden op dezelfde grondslag als de voortaxatie.

4. Sloopwaarde

Wij vergoeden de *sloopwaarde* als:

- *Verzekerde* voor de schade al het voornemen had het *woonhuis* af te breken.
- Het *woonhuis* bestemd was voor afbraak of onteigening.

5. Herstelkosten

Als na schade herstel mogelijk is en dit leidt tot een lager schadebedrag dan een vergoeding op basis van de *sloop*-, *herbouw*- of *verkoopwaarde*, vergoeden *wij* de herstelkosten, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering. Zijn door het herstel delen van jouw *woonhuis* meer waard geworden? Dan brengen *wij* deze meerwaarde in mindering op de herstelkosten.

6. Maxima en eigen risico

In deze voorwaarden en/of op jouw polisblad staan maximale vergoedingen. *Wij* vergoeden de schade tot deze maximale bedragen onder aftrek van eventuele eigen risico's. Dus ook als de omvang van de schade hoger is dan de maximale vergoeding, tenzij waardegarantie van toepassing is.

7. Vergoeding in natura

Bij elke schade hebben *wij* het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. *Wij* zorgen er bij een verzekerde schade dan voor dat bijvoorbeeld jouw aanrechtblad of kapotte raam weer wordt hersteld door een herstelbedrijf dat *wij* geselecteerd hebben.

8. Uitkering

- Als de *verzekerde* recht heeft op een schadevergoeding die berekend is naar de *herbouwwaarde* of op basis van herstellkosten, dan keren *wij* eerst uit: òf 50% van de naar *herbouwwaarde* berekende schadevergoeding òf 100% van de naar *verkoopwaarde* berekende schadevergoeding wanneer dit bedrag lager is. De rest van de schadevergoeding keren *wij* uit op basis van de nota's. De totale uitkering voor schade aan het *woonhuis* is nooit méér dan de kosten die werkelijk besteed zijn voor herstel of herbouw.
- Als de *verzekerde* recht heeft op een schadevergoeding die berekend is naar *verkoopwaarde* of *sloopwaarde*, keren *wij* de schadevergoeding in één keer uit.
- Loopt er voor jouw *woonhuis* een hypotheek? Dan hebben *wij* voor uitkering van schade boven € 25.000,- schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.
- Is jouw *woonhuis* een appartement en bedraagt de schade meer dan € 25.000,-? Dan bepalen alle appartementsgerechtigden op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

10. Voor welk bedrag is jouw woonhuis verzekerd?

De waarde van een *woonhuis* wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen *wij* ieder jaar op de verlengingsdatum (dit is de hoofdvervaldatum) het bedrag waarvoor jouw *woonhuis* is verzekerd hierop aan.

Wij stellen de *herbouwwaarde* van jouw *woonhuis* automatisch vast op basis van jouw adres, tenzij op jouw polisblad staat dat het verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van een herbouwwaardemeter of een taxatierapport.

Wij gebruiken voor het jaarlijks vaststellen van de *herbouwwaarde* de herbouwwaarde-index van de Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB). *Je* hoeft hiervoor niets aan ons door te geven.

Door de aanpassing van het verzekerde bedrag van jouw *woonhuis* wijzigt ook jouw premie. De nieuwe premie gaat in op de hoofdvervaldatum van jouw woonhuisverzekering. De hoofdvervaldatum en het bedrag waarvoor *je* bent verzekerd staan op jouw polisblad.

11. Waardeggarantie

Op deze verzekering is waardeggarantie van toepassing voor de verzekerde bedragen die op jouw polisblad staan bij de dekkingen Basis of Optimaal. *Wij* garanderen dat *wij* bij een verzekerde schade altijd het volledige schadebedrag vergoeden. Ook als dit bedrag hoger is dan het bedrag waarvoor *je* verzekerd bent en wat op jouw polisblad staat.

Je hebt alleen waardeggarantie als:

- de gegevens op jouw polisblad juist zijn én
- *je* veranderingen op tijd aan ons hebt doorgegeven. Zie daarvoor artikel 12 'Welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven'.

Herbouwwaardemeter of taxatierapport

Als het verzekerde bedrag is vastgesteld op basis van een herbouwwaardemeter of een taxatierapport geldt de waardeggarantie voor een periode van 10 jaar. Hierna kunnen *wij je* vragen om een herbouwwaardemeter in te vullen en aan ons toe te sturen.

Ook kunnen *wij je* vragen om jouw *woonhuis* opnieuw te laten taxeren en ons het taxatierapport toe te sturen. Doe *je* dit niet? Dan vervalt de waardeggarantie 3 maanden nadat *wij je* om de herbouwwaardemeter of het taxatierapport hebben gevraagd.

12. Welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?

1. *Je* bent verplicht om ons zo snel mogelijk, maar zeker binnen 30 dagen te informeren over de volgende veranderingen:
 - Jouw huis of deel daarvan wordt zonder jouw toestemming door anderen gebruikt (bijvoorbeeld krakers);
 - *Je* verwacht dat jouw *woonhuis* of zelfstandig deel daarvan, meer dan 3 maanden onbewoond is;
 - Jouw *woonhuis* staat leeg;
 - Het gebruik van jouw *woonhuis* verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren of *je* gaat een deel van jouw woning als bedrijfsruimte gebruiken;
 - *Je* gaat jouw *woonhuis* (ingrijpend) verbouwen. Bijvoorbeeld:
 - o De bouwaard (het materiaal waar de buitenmuren van zijn gemaakt) verandert;
 - o De dakbedekking verandert;
 - o Een garage of serre wordt aangebouwd.
 - *Je* gaat verhuizen
 - Het eigendom van jouw *woonhuis* gaat over naar anderen door verkoop of overlijden
 - Verandering van één of meerdere gegevens die op jouw polisblad staan. Zodra *wij* kennis hebben genomen van deze veranderingen zullen *wij* die beoordelen en hebben *wij* het recht, op grond van die veranderingen, de premie en/of de voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.
2. Als *je* de veranderingen niet op tijd aan ons doorgeeft, vervalt na 30 dagen *je* recht op schadevergoeding. *Je* hebt wel recht op schadevergoeding, wanneer:
 - *Wij* de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten wanneer *je* de verandering wel op tijd aan ons had doorgegeven;

- *Wij* jouw verzekering tegen een hogere premie zouden voortzetten. *Wij* vergoeden de schade dan in dezelfde verhouding als de premie die *je* hebt betaald tegenover de hogere premie die *je* moest betalen wanneer *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.
- *Wij* jouw verzekering tegen andere voorwaarden zouden voortzetten. *Wij* vergoeden de schade dan alsof deze voorwaarden van toepassing waren als *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.

13. Eigendomsovergang

1. Bij eigendomsovergang loopt de verzekering nog dertig dagen ten bate van de nieuwe eigenaar door. Deze dertig dagen gaan in op de dag van de eigendomsovergang.
2. Bij overgang als gevolg van *jouw* overlijden geldt de verzekering nog negentig dagen. De verzekering loopt ook na de genoemde dertig of negentig dagen door, onder voorwaarde dat de nieuwe belanghebbende(n) binnen deze dertig of negentig dagen na de overgang ons hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte heeft/hebben gesteld en de nieuwe belanghebbende(n) door ons is/zijn geaccepteerd. De verzekering eindigt onmiddellijk zodra de nieuwe eigenaar zijn belang ergens anders heeft verzekerd.
3. Na ontvangst van de kennisgeving van eigendomsovergang hebben *wij* het recht de verzekering te beëindigen.
4. Als *wij* dat doen, geldt voor ons een opzegtermijn van dertig dagen.

14. Einde van de dekking

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. Naast wat daar bepaald is, eindigt deze verzekering ook:

- Als *wij* de verzekering wensen te beëindigen op grond van een verandering volgens art. 12. In dit geval eindigt de verzekering op de datum die in de opzeggingsbrief staat en betalen *wij* de vooraf betaalde premie naar verhouding terug.
- Bij eigendomsovergang volgens art. 13, als de nieuwe belanghebbende(n) ons de eigendomsovergang niet schriftelijk of per e-mail heeft/hebben meegedeeld. *Wij* mogen de verzekering dan met een opzegtermijn van 2 maanden beëindigen.
- Bij eigendomsovergang volgens art. 13 als de nieuwe belanghebbende(n) door ons niet is/zijn geaccepteerd of zodra de nieuwe eigenaar zijn belang ergens anders heeft verzekerd.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Aan- en afvoerleidingen	<p>Met aan- en afvoerleidingen bedoelen wij leidingen en koppelingen, die geschikt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">- Om zonder toezicht te functioneren en- Die altijd zijn aangesloten en- Constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan. <p>Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op een cv-installatie.</p> <p>Onder aan- en afvoerleidingen verstaan wij <u>niet</u>: gasleidingen.</p>
Aan- of verbouw	<p>Van aan- of verbouw is altijd sprake als jouw woonhuis niet volledig glas-, wind-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die je kan gebruiken.</p>
Bereidingskosten	<p>De kosten, die een verzekerde – bij of na een gebeurtenis die door de verzekering wordt gedekt – redelijkerwijs heeft gemaakt om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of een acute schade te beperken. Daarnaast vergoeden wij ook de schade aan zaken die zijn ingezet om schade aan verzekerde zaken te voorkomen of te verminderen.</p>
Brand	<p>Een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. De volgende verschijnselen vallen niet onder brand:</p> <ul style="list-style-type: none">- Schroeien, smelten, zengen, verkolen, broeien;- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;- Kortsluiting en oververhitten;- Doorbranden, scheuren of (door)breken van ovens en ketels.
Eigen gebrek	<p>Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.</p>

Expert/experts	Een deskundige die voldoet aan redelijke kwaliteitseisen en wordt ingeschakeld om de omvang van de schade vast te stellen.
Gebeurtenis/gebeurtenissen	Een voorval of reeks met elkaar verband houdende voorvallen die zich voor de verzekerde plotseling en onverwacht voordoen. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Gebouw/gebouwen	Hieronder verstaan wij een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van al wat volgens de verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, inclusief alle bijbehorende bouwsels met een totale vloeroppervlakte tot 100 m ² die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis. Tot een gebouw horen niet: <ul style="list-style-type: none"> - De grond en/of het erf - Tuinaanleg en tuinbeplanting - Zonweringen, rolluiken en (schotel)antennes - Lichtreclames
Herbouwwaarde	Het bedrag dat nodig is voor herbouw van het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats met dezelfde bestemming.
Hevige plaatselijke regenval	Water dat buiten zijn normale loop is getreden door neerslag binnen een straal van 30 km van de locatie waar de schade is ontstaan, van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Onder normale loop verstaan wij niet waterafvoeren in een gebouw of afvoerbuizen in de grond.
Huisdieren	Dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag niet verdiend worden aan de dieren. Het maakt daarbij niet uit of de beloning in de vorm van geld of in natura is.
Inbraak	Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare beschadiging achterblijft.
Inductie	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem wordt veroorzaakt.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
Luchtvaartuigen	Met schade door luchtvaartuigen bedoelen wij schade door:

	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - Projectielen, voorwerpen, lading en ontplofingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen.
Niet-primaire waterkering	Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.
Ontploffing	Een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving 'ontploffing' en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars op 5 april 1982 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponeed.
Opruimingskosten	De kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken voor zover deze kosten niet al bij de schadetaxatie zijn inbegrepen. De kosten moeten bovendien het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde schade.
Overspanning	Onder overspanning verstaan we de spanning op een elektrisch apparaat of elektrotechnische installatie die vele malen hoger is dan de spanning waarvoor het apparaat of installatie ontworpen is.
Primaire waterkering	Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.
Sanitair, toestellen	Met sanitair en toestellen bedoelen wij bijvoorbeeld: centrale verwarmingsinstallatie, airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.
Schroeien, smelten, zegen	Hitte-uitstraling van een heet, gloeiend of brandend voorwerp of aanraking daarmee zonder dat er sprake is van brand.

Sloopwaarde	De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen van het woonhuis onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten of vernietigen van de materialen.
Storm	Windkracht 7 of meer.
Taxatiewaarde	Waardevaststelling van het woonhuis vastgelegd in een rapport dat is opgesteld door een deskundige.
Van buitenkomende gebeurtenis	Een onvoorzien, plotseling en rechtstreeks van buiten inwerkend geweld op je woonhuis.
Verkoopwaarde	Het bedrag dat je voor je woonhuis zou krijgen als je deze zou verkopen meteen voordat de gebeurtenis plaatsvindt. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond.
Verzekerde	Jij en de persoon of personen van wie het belang is meeverzekerd.
Wij/we	<p>DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraars, die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.</p> <p>DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792.</p> <p>DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.</p>
Woonhuis	<p>Hieronder verstaan wij het op het polisblad vermelde woonhuis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dat hoofdzakelijk bestemd is voor particuliere bewoning - Dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor of praktijk aan huis <p>Inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fundering - Kelder - De daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd - Vaste terreinafscheidingen, terreinafscheidingen van rietmatten en terreinafscheidingen van bomen en planten op de grond die bij jouw woning hoort

- (losstaande) bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een schuur, garage, (hobby)kas of tuinhuis, al dan niet van afwijkende bouwaard. Apart staande bijgebouwen op een ander adres zijn alleen verzekerd als dat op je polisblad vermeld staat
- Zonnepanelen, die aan het woonhuis zijn bevestigd
- Laadpalen voor elektrische voertuigen, die zich bevinden op het terrein van jouw woonhuis
- Zwembaden en jacuzzi's, die vast zijn verbonden met de grond (ingegraven of verankerd), inclusief de daarbij behorende installaties, de vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen
- Vaste buitenkeuken in je tuin of op je dakterras
- Walbeschoeiing, aanlegsteigers en bruggen;
- Gefundeerde beeldhouwwerken en vlaggenmasten
- Bouwmaterialen, die bestemd zijn voor verwerking in het woonhuis, maar nog niet zijn gemonteerd of verwerkt

Onder het woonhuis verstaan wij niet:

- De grond en/of het erf
- Kruipruimte en zandbed
- Tuinaanleg en tuinbeplanting
- Veranderingen/verbeteringen, die voor rekening van een huurder zijn aangebracht
- Een woonboot
- Containers
- Een (sta)caravan
- (schotel)antennes, zonweringen en rolluiken, tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd