



Accupolis Voorwaarden

Algemene verzekeringsvoorwaarden Nederland
versie KP-Accu-Grt-WRT-01052020



Accupolis

Dit zijn de algemene verzekeringsvoorwaarden behorende bij het verzekeringsproduct Accupolis. Het is van belang kennis te nemen van de inhoud van de voorwaarden en deze goed te bewaren. Omwille van de leesbaarheid wordt afgezien van het aanvullend gebruik van de vrouwelijke naast de mannelijke formulering. Bij gebruik van de mannelijke formulering is steeds de vrouwelijke inbegrepen.

1 Verzekerde zaak

- 1.1** Verzekerd zijn de in de desbetreffende verzekeringsaanvraag genoemde nieuwe accu's voor e-bikes ("de verzekerde zaak" / "accu"). Op het moment van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst mag de accu niet ouder zijn dan 12 maanden (zie ook artikel 1, lid 3 sub c).
- 1.2** Accessoires en extra onderdelen, die niet in de leveringsomvang zijn inbegrepen (bijvoorbeeld extra opladers, oplaadstations) vallen uitsluitend onder de verzekering indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen en deze onderdelen als zodanig op de aankoopnota van de verzekerde
- 1.3 Niet verzekeraar zijn:**
- accu's van e-bikes voor commerciële inzet en voor e-bikes waarvoor aanvullende documentatie (zoals een bromfietrijbewijs) verplicht is. Van commercieel gebruik is sprake wanneer te verzekeren accu wordt gebruikt in e-bikes waarmee geld zal worden verdiend (bijv. via verhuur van de e-bike) of welke meer dan gemiddeld wordt gebruikt (bijv. voor pakketbezorging, bezorgdiensten);
 - accu's met een losse aanschafprijs van meer dan 3.000 euro (incl. BTW). Indien de accu op het moment van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst reeds in eigendom is van de verzekerde, geldt de waarde van de accu zoals vastgesteld door of namens de verzekeraar;
 - accu's die op de dag van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst ouder zijn dan 12 maanden (gerekend vanaf de eerste aankoopdatum);
 - tweedehands accu's.

2 Verzekerde risico's en schade

- 2.1 De verzekeraar draagt de kosten van noodzakelijke reparaties aan de verzekerde zaak ingeval van vernieling of beschadiging van de accu gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst als gevolg van:**
- slijtage, gebruik, veroudering indien en voor zover de schade is ontstaan (i) na een wachttijd van 12 maanden vanaf de maand waarin de bij de e-bike behorende accu is aangeschaft of (ii) na een wachttijd van 12 maanden vanaf de maand waarin de accu van de gebruikte e-bike is vervangen;
 - constructie-, productie- en materiaalfouten na het verstrijken van de fabrieksgarantie;
 - eigen schuld van de verzekeringnemer;
 - vocht in de accu, tenzij ontstaan door onbedoeld ontsnappen van leidingwater (artikel 2 lid 2 sub g);
 - elektronische schade (kortsluiting, te hoge spanning, inductie).

De verzekeraar draagt de kosten van vervanging van de accu, indien de accu als gevolg van bovengenoemde oorzaken nog 60 procent of minder van het door de fabrikant opgegeven vermogen levert en/of als deze naar het oordeel van de verzekeraar 'total loss' is.

2.2 Geen recht op uitkering onder de verzekering bestaat indien de schade:

- a. reeds bestond ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst;
- b. is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid;
- c. de schade niet van invloed is op het functioneren van de verzekerde zaak, in het bijzonder krassen of schade aan de lak en andere gebruikssporen;
- d. valt onder de garantie van de verkoper of de garantie van de fabrikant;
- e. schade is veroorzaakt door aanpassing of reparatie door ofwel de verzekerde ofwel een derde (een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf);
- f. is ontstaan door onjuist of niet normaal gebruik;
- g. is ontstaan door onbedoeld ontsnappen van leidingwater (bijv. breuk in de leiding);
- h. is ontstaan door deelname aan sportevenementen, trainingen en wedstrijden;
- i. materiële en/of immateriële (gevolg)schade betreft, voor zover deze niet gedekt is conform de verzekeringsovereenkomst en deze Algemene Verzekeringvoorwaarden;
- j. is ontstaan door burgeroorlogen of binnenlandse onrusten, terrorisme, oorlogen of alsmede natuurrampen en door de mens veroorzaakte rampen (aardbevingen, storm, hagel, overstromingen, grote branden, explosies, instortings-, scheeps- en spoorwegrampen).
- k. er bedrog, opzet of grove schuld van de verzekeringsnemer blijkt. Dit geldt ook in geval van tegenstrijdige verklaringen;
- l. de verzekerde zaak verloren, gestolen en/of vermist is;
- m. is ontstaan door de verzekerde zaken niet voor het beoogde doel te gebruiken, alsook schade die is ontstaan door nalaten van normaal of door of namens de fabrikant voorgeschreven onderhoud;
- n. de schade die is ontstaan door de verzekerde zaak in bruikleen of in huur te geven aan derden;
- o. schade veroorzaakt door verbeurdverklaring en/of inbeslagneming, respectievelijk schade die heeft plaatsgevonden gedurende de tijd dat de verzekerde zaak in beslag zijn genomen ofwel in een civiele procedure ofwel door de overheid of de daartoe bevoegde instantie;
- p. diefstal van de e-bike waarvan de verzekerde zaak onderdeel uitmaakte.

3 Omvang uitkering

- 3.1 De uitkering door de verzekeraar bestaat bij schade aan de verzekerde accu uit het vergoeden van de kosten voor de reparatie alsmede het arbeidsloon (reparatiekosten) of vervanging van de beschadigde accu (door een accu van hetzelfde of een vergelijkbaar type en van dezelfde of vergelijkbare kwaliteit) voor zover een reparatie economisch of feitelijk onmogelijk is (total loss). Een beschadigde accu is economisch total loss indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de beschadigde verzekerde accu. Indien de verzekeringnemer gerechtigd is tot teruggave van omzetbelasting, worden de reparatiekosten als nettobedrag vermeld exclusief omzetbelasting.
- 3.2 De uitkering door de verzekeraar is beperkt tot de in de verzekeringsovereenkomst vastgelegde aanschafprijs/verzekeringswaarde van de verzekerde zaak en bestaat per schadegeval uit ten hoogste de in de verzekeringsovereenkomst vermelde maximale uitkering.
- 3.3 Indien de schade aan de verzekerde zaak valt onder garanties van de verkoper of fabrikant, onder de dekking van andere verzekeringen die op de verzekerde zaak van toepassing zijn of enige andere aansprakelijkheden of contractuele verplichtingen van derden, dient eerst daarop een beroep te worden gedaan. Slechts indien de schade daardoor niet gedekt wordt, kan beroep op de dekking onder de verzekeringsovereenkomst worden gedaan. In geen geval is er dekking voor zover de schade door een andere verzekering wordt gedekt óf gedekt zou zijn indien de verzekering waaronder aanspraak wordt gemaakt niet bestond.
- 3.4 De verzekeraar kan bij het opstellen van de verzekeringsovereenkomst (aanvullende) voorwaarden stellen met betrekking tot eigen risico, schadeverleden en vergoedingen voor onderhoud of service.

4 Verplichtingen bij schadegevallen

- 4.1** De verzekeringnemer dient zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 1 maand nadat een schadegeval zich heeft voorgedaan de verzekeraar daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de verzekeringnemer de schade niet binnen de hiervoor genoemde termijn meldt of de melding pas na het einde van de verzekeringsovereenkomst wordt gedaan, vervalt het recht op vergoeding van de schade.

Bij schade aan de verzekerde zaak dient de verzekeringnemer alvorens over te gaan tot reparatie of vervanging eerst een kostenbegroting van de reparatiekosten/vervangingskosten in te dienen bij de verzekeraar. Daarin dienen ook de oorzaak van de schade en de aard en omvang van de noodzakelijke reparatie of de vervanging te worden gespecificeerd. In de hierboven genoemde melding dient ook het serienummer van de accu te worden vermeld. De verzekeraar kan van de verzekeringnemer aanvullende documenten verlangen (zoals de factuur van de aanschaf van de accu / e-bike), alsmede foto's van de schade aan de accu/e-bike en de plaats waar de schade is ontstaan.

- 4.2** De verzekeraar voert na ontvangst van de hiervoor genoemde documenten de noodzakelijke controles uit en zal verzekeringnemer berichten of hij recht heeft op een uitkering en zo ja tot welk bedrag. De verzekeraar kan ook zonder voorafgaande ontvangst van een kostenbegroting beslissen en de vergoeding uitkeren. Indien de verzekeringnemer overgaat tot reparatie of vervanging van de verzekerde zaak voordat de verzekeraar zijn beslissing over uitkering heeft genomen, zijn de eventuele gevolgen hiervan (bijvoorbeeld ingeval geen dekking wordt verleend) voor rekening en risico van de verzekeringnemer.

- 4.3** Na uitvoering van de reparatie of vervanging dient de daarbij behorende factuur met een specificatie van de verrichte werkzaamheden en prijzen van de gerepareerde of vervangende onderdelen binnen 1 maand na de factuurdatum bij de verzekeraar te worden ingediend. De gerepareerde accu dient gedurende 1 maand na het indienen van de factuur beschikbaar te zijn voor inspectie door een deskundige. Uitkering door de verzekeraar vindt plaats nadat en voor zover de factuur door de verzekeraar is goedgekeurd.

- 4.4** Bij vervanging van de in de verzekeringsovereenkomst genoemde verzekerde zaak dient de verzekeringnemer de gegevens van de nieuwe accu, waaronder het serienummer van de accu, onmiddellijk en uiterlijk binnen 5 werkdagen na de vervanging schriftelijk (inclusief per e-mail of online) door te geven aan de verzekeraar. De te vervangen accu wordt van rechtswege eigendom van de verzekeraar zodra deze wordt vervangen door een andere accu. De verzekeringnemer draagt het eigendom van de te vervangen accu hierbij bij voorbaat over aan de verzekeraar. Op eerste verzoek van de verzekeraar verzendt de verzekeringnemer deze accu naar een door de verzekeraar aangewezen adres.

- 4.5** De verzekeringnemer dient de aanwijzingen van de verzekeraar voor het afwikkelen/beperken van de schade zoveel mogelijk op te volgen.

- 4.6** De verzekeringnemer is verplicht om de uitkering door de verzekeraar uitsluitend te gebruiken voor reparatie of vervanging van de accu binnen een redelijke termijn. Indien de verzekeringnemer deze verplichting schendt, is de verzekeraar gerechtigd om de uitkering terug te vorderen.

5 Gevolgen van schenden van verplichtingen door verzekeringnemer

- 5.1** Indien de verzekeringnemer een verplichting uit de verzekeringsovereenkomst, waaronder deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden, vóór, bij en/of na het optreden van een schadegeval opzettelijk schendt, kan dit tot gevolg hebben dat verzekeraar wordt ontslagen van zijn verplichting tot uitkering. Bij grove schending van verplichtingen is de verzekeraar gerechtigd zijn verplichting tot schadevergoeding te beperken naar rato van de mate van schuld van de verzekeringnemer.

6 Geografische dekking

- 6.1** De verzekering geldt in Nederland en gedurende tijdelijke reizen (maximaal 90 dagen ononderbroken) wereldwijd.

7 Premie

- 7.1** De premie kan als maandpremie worden overeengekomen en wordt na afsluiten van de verzekeringsovereenkomst voldaan. Wanneer de verzekeringnemer de eerste termijn niet tijdig en volledig betaalt, zal de verzekeringsdekking pas ingaan op het moment dat de verzekeringnemer het volledige bedrag van de eerste premie aan de verzekeraar heeft voldaan. Verzekeraar heeft te allen tijde het recht (ondanks ontvangst van de betaling) de verzekeringnemer alsnog te weigeren. Indien de eerste premiebetaling niet tijdig en volledig is ontvangen door de verzekeraar, komt de verzekering niet tot stand, althans wordt deze als ontbonden of opgezegd beschouwd, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot enige verplichting tegenover de verzekerde.
- 7.2** Het door verzekeringnemer niet tijdig voldoen van verschuldigde vervolgpremies leidt ertoe dat de dekking vanaf de 15e dag vervalt, nadat de verzekeraar de verzekerde schriftelijk heeft aangemaand onder vermelding van de gevolgen van uitblijven van betaling om te betalen. Wanneer de verzekeringnemer hierop niet binnen 14 dagen betaalt, zal de dekking vervallen tot op het moment dat de verzekerde de gemiste termijnen heeft voldaan.
- 7.3** De verzekeraar kan afhankelijk van de wijze waarop de verzekering wordt afgesloten een eigen risico en aanvullende voorwaarden instellen.
- 7.4** De premie bevat de wettelijke assurantiebelasting. De premie wordt na een schriftelijke machtiging van de aangegeven rekening van de verzekeringnemer afgeschreven. Indien de verzekeringnemer, nadat verzekeraar is overgegaan tot een uitkering, de verschuldigde premie niet (meer) aan verzekeraar voldoet, is verzekeraar gerechtigd het uitgekeerde bedrag terug te vorderen.

8 Aanpassing van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden

- 8.1** De verzekeraar heeft het recht om de premies en/of de verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde groepen van verzekerden te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot zo een groep behoort, dan heeft de verzekeraar het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen, op een voor de verzekeraar gepaste datum. Bovendien wordt overeengekomen dat de premie jaarlijks op het moment dat de premie opeisbaar wordt, wordt verhoogd of verlaagd conform het Consument Prijsindexcijfer of, mocht deze niet meer bestaan, met de vervangende index.
- 8.2** De premie wordt berekend voor een toereikend groot aantal gelijksoortige risico's van een tariefgroep, met inachtneming van de berekeningsgrondslagen van de door de verzekeraar vastgelegde premiefactoren (bijvoorbeeld de frequentie en de omvang van de schade, de administratiekosten, de samenstelling van de verzekeringsportefeuille, het aantal storneringen), waarbij de erkende grondslagen van de verzekeringstechniek in aanmerking worden genomen.
- 8.3** De verzekeraar is gerechtigd om de nieuwe premie met minimaal 5 % ten opzichte van het voorgaande jaar aan te passen. De verzekeraar kan de premie slechts één maal per verzekeringsjaar aanpassen.
- 8.4** De verhoogde premie mag de premie die op dat moment geldt voor nieuwe verzekeringsovereenkomsten met dezelfde tariefkenmerken en dezelfde dekking niet overschrijden.
- 8.5** De aanpassing van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden wordt medegedeeld aan de verzekeringnemer.

- 8.6** Bij wijziging van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer is de verzekeringnemer gerechtigd de verzekeringsovereenkomst op te zeggen. Opzegging geschiedt in dat geval tegen de datum dat de wijziging ingaat en verzekeringnemer is bevoegd om in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan verzekeringnemer is medegedeeld de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
- 8.7** Bij premieverhoging kunnen groepen van verzekeringnemers met gemeenschappelijke kenmerken geheel of ten dele uitgesloten worden.

9 Begin en einde van de verzekeringsovereenkomst en dekking

- 9.1** De verzekeringsovereenkomst en dekking komen tot stand op de in de verzekeringspolis genoemde datum onder de voorwaarde dat de verzekeringnemer de eerste of eenmalige premie tijdig en volledig heeft voldaan. Vanaf het moment van de verzekeringsaanvraag bestaat, indien uitdrukkelijk overeengekomen, een kosteloze directe verzekeringsdekking. Indien de verzekeringsovereenkomst definitief niet tot stand komt, komt de directe kosteloze verzekeringsdekking met terugwerkende kracht te vervallen. Dat betekent dat verzekeraar geen schades vergoedt indien de verzekeringsovereenkomst definitief niet tot stand komt.
- 9.2** De verzekeringsovereenkomst heeft een eerste vaste looptijd van 12 maanden, tenzij deze door verzekeraar of verzekeringnemer wordt opgezegd tegen het einde van de vaste looptijd, waarbij een opzegtermijn van twee maanden geldt. Na het verstrijken van deze periode wordt de verzekeringsovereenkomst maandelijks verlengd en kan de verzekeringnemer deze ten allen tijde schriftelijk (brief of e-mail) opzeggen waarbij een opzegtermijn van 1 maand geldt.
- 9.3** Indien uitkering door de verzekeraar plaatsvindt door vervanging van een accu van een e-bike, wordt de verzekeringsovereenkomst automatisch voortgezet met de vervangende accu. Vanaf het moment van vervanging geldt een nieuwe wachttijd van 12 maanden zoals bepaald in Artikel 2.1, lid a) (ii).
- 9.4** Verzekeraar is gerechtigd de verzekeringsovereenkomst tussentijds op te zeggen als de gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet langer van de verzekeraar kan worden gevergd, bijvoorbeeld als verzekeringnemer de verschuldigde premies meer dan drie maanden achter elkaar niet tijdig of volledig voldoet of verzekeraar ervan kennis verkrijgt dat verzekeringnemer misbreuk maakt of wil maken van de verzekeringsovereenkomst. Voorts hebben zowel verzekeringnemer als verzekeraar het recht de verzekeringsovereenkomst schriftelijk (brief of e-mail) tussentijds op te zeggen nadat een schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan. De opzegtermijn bedraagt twee maanden.
- 9.5** De verzekeringnemer is gerechtigd om de verzekeringsovereenkomst over te dragen aan een derde, mits hij daarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar heeft verkregen.

10 Informatieplicht

- 10.1** Tijdens de looptijd van de verzekering kan de persoonlijke situatie van verzekeringnemer wijzigen, of kunnen zich wijzigingen aan de verzekerde zaak voordoen. Verzekeringnemer dient deze wijzigingen aan verzekeraar door te geven. Het kan gaan om bijvoorbeeld:
- Wijziging van de adresgegevens of contactgegevens van verzekeringnemer
 - Overdracht van de verzekerde zaak aan een derde.

Is er sprake van een bovenstaande wijziging? Dan dient verzekeringnemer dit binnen veertien dagen na kennisname hiervan aan verzekeraar door te geven.

11 Vorm van communicatie

- 11.1** Opmerkingen en verklaringen door de verzekeringnemer dienen – indien niet anders geregeld – in schriftelijke vorm (waaronder email) te worden ingediend bij de gevolmachtigde van verzekeraar: King Assuradeuren B.V., Postbus 148, 8530 AC Lemmer, info@kingpolis.nl

12 Herroepingsrecht

- 12.1** De verzekeringnemer heeft het recht om de verzekeringsovereenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekeringsovereenkomst (inclusief de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en de verzekeringspolis) zonder opgave van reden in schriftelijke vorm (waaronder e-mail) aan King Assuradeuren B.V., Postbus 148, 8530 AC Lemmer, info@kingpolis.nl te herroepen. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof de verzekeringsovereenkomst nooit bestaan heeft en zal de verzekeringsovereenkomst niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de herroeping worden terugbetaald.

13 Slotbepalingen

- 13.1** Er bestaat – ongeacht de overige bepalingen van de verzekeringsovereenkomst, waarvan deze Algemene verzekeringsvoorwaarden onderdeel uitmaken – slechts verzekeringsdekking, indien en voor zover dat niet in strijd is met op partijen direct van toepassing zijnde economische, handels of financiële sancties respectievelijk embargo's van de Europese Unie, van Nederland of van de Bondsrepubliek Duitsland.
- 13.2** Tenzij in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald, gelden de wettelijke voorschriften. Veranderingen en toevoegingen aan deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Mondelinge toevoegingen en overeenkomsten zijn ongeldig.
- 13.3** Klachten en geschillen die uit de verzekeringsovereenkomst, waaronder de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, voortvloeien kunnen worden voorgelegd aan de klachtenafdeling van King Assuradeuren B.V., Postbus 148, 8530 AC Lemmer, info@kingpolis.nl; de klachtenafdeling van King Assuradeuren B.V. zal binnen 30 dagen formeel op de klacht reageren.
- 13.4** Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in lid 3 geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil kan de klacht door de verzekerde worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- 13.5** Wanneer de partijen op grond van lid 3 en 4 van deze bepaling geen passende oplossing hebben kunnen vinden, kunnen klachten tegen de verzekeraar worden voorgelegd voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer; klachten tegen de verzekeringnemer worden voorgelegd aan het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer.
- 13.6** De aanspraken uit de overeenkomst verjaren na het verstrijken van 3 jaren vanaf de aanvang van de dag na de dag waarop de verzekerde met de opeisbaarheid van de uitkering is bekend geworden.
- 13.7** Het Nederlandse recht is van toepassing.

