



✦ ONDERDEEL VAN ALPINA GROUP

Voorwaarden fietsverzekering

KP fietsverzekering NL Algemeen | 01-07-2024



Inhoud

Uw fietsverzekering bij Kingpolis	4
Algemene voorwaarden fietsverzekering	5
In deze voorwaarden verwijzen we naar een fiets. Dit kan zowel een gewone fiets als een e-bike zijn. Indien de voorwaarden specifiek betrekking hebben op een e-bike, wordt dit expliciet vermeld.	
A U en wij	5
1. Wie bent u?	5
2. Wie zijn wij?	5
3. Wie is Kingpolis?	5
4. Wie is de verzekeraar?	5
B. De schadevergoeding	5
5. Wanneer krijgt u een schadevergoeding?	5
6. Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	5
7. Komt uw schade door terrorisme?	6
8. Vindt u de schadevergoeding te laag?	6
9. Wat gebeurt er als u schade of diefstal te laat meldt?	6
10. Wanneer begint en stopt uw verzekering?	6
11. Wilt u de verzekering toch niet?	6
12. Welke afspraken horen bij uw verzekering?	7
13. Wanneer mogen wij de verzekering veranderen?	7
14. Kunt u de verzekering stoppen als u geen fiets meer heeft?	7
15. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	7
16. Wanneer stoppen wij de verzekering?	7
17. Als de overheid sanctiemaatregelen neemt	7
18. Op welk moment betaalt u de premie?	8
19. Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?	8
C. Wat zijn uw plichten?	8
20. Wat zijn uw plichten?	8
21. Wat gebeurt er als u zich niet aan uw plichten houdt?	8
22. Welke eisen gelden voor u op het moment dat u deze verzekering koopt?	8
23. Wat gebeurt er als u niet aan de eisen hierboven voldoet?	9
D. Wat moet u doen?	9
24. Wat moet u doen bij schade?	9
25. Wat als u de verzekerde bezitting niet meer heeft?	9
E. Fraude	9
26. Wat is fraude?	9
27. Wat doen we bij fraude?	9
F. Uw privacy	10
28. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	10
29. Voor welke doelen verwerken we uw persoonlijke gegevens?	10
30. Wilt u uw persoonlijke gegevens bekijken of veranderen?	10
31. Welke informatie kunnen we nog meer van u hebben?	10
32. Aan wie kunnen we informatie geven over u?	10
33. We houden ons aan de gedragscode	11
34. We kunnen telefoongesprekken opnemen	11
G. Klachten	11
35. Heeft u een klacht?	11
36. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	11

Bijzondere Voorwaarden fietsverzekering	12
1. In welke landen geldt de verzekering?	12
2. Hoeveel betaalt u zelf bij schade?	12
3. Waarvoor bent u verzekerd?	12
A. Diefstal	12
1. Waarvoor is de diefstalverzekering?	12
2. Wat krijgt u van ons bij diefstal?	12
3. Hoeveel betaalt u zelf bij schade door diefstal?	13
4. Wanneer krijgt u niets van ons?	14
5. Wat moet u doen als u deze verzekering heeft?	14
6. Hoe moet u omgaan met uw sleutels of met de app bij uw slot?	14
7. Heeft u een duurdere fiets verzekerd? Dan moet u een extra slot hebben	15
8. Wat moet u doen als uw fiets gestolen is?	15
B. Casco	15
1. Waarvoor is de schadeverzekering?	15
2. Wat krijgt u van ons bij diefstal?	15
3. Wat krijgt u van ons bij schade?	16
4. U heeft schade aan uw fiets, en de fiets is het waard om te repareren	16
5. Hoeveel betaalt u zelf bij schade?	17
6. Wanneer krijgt u niets van ons?	17
7. Wat moet u doen als uw fiets total loss is?	18
C. Ongevallen	18
1. Waarvoor is deze verzekering?	18
2. Hoeveel vergoeden wij?	18
3. Wanneer vergoeden wij niets?	19
D. Verhaalservice	19
1. Voor welke situatie is de service bedoeld?	19
2. Voor wie is service bedoeld?	19
E. Pechhulp	19
1. Waarvoor is Pechhulp?	19
2. Wat betaalt u zelf?	19
3. Wat moet u doen?	19
4. Wanneer krijgt u geen pechhulp?	20
5. In welke landen geldt de verzekering?	20
F. Track-and-trace	20

Uw fietsverzekering bij Kingpolis

Fijn dat u een verzekering bij Kingpolis hebt gekocht. Om te zorgen dat u verzekerd blijft, moet u zich aan de voorwaarden houden. Op deze bladzijde geven we een overzicht. De voorwaarden beginnen op de volgende bladzijde.

Waarvoor is deze verzekering?

Op uw polisblad staat waarvoor u verzekerd bent.

Meld schade binnen 14 dagen

Heeft u schade of diefstal? Dan moet u dat binnen 14 dagen melden. U kunt dat op twee manieren melden:

- Online via www.kingpolis.nl
- Of bel ons op 085 – 744 1650

Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we uw schade vergoeden. En ook wanneer we uw schade niet vergoeden. Wilt u de voorwaarden goed doorlezen? Zo weet u wat u van ons kunt verwachten.

Wat verwachten we van u?

We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade of diefstal te voorkomen. En dat u zich houdt aan de voorwaarden. Meld het meteen aan ons wanneer er iets verandert dat invloed heeft op uw verzekering. Vragen wij u om informatie? Dan verwachten we dat u ons die informatie stuurt. En dat die informatie klopt.

Algemene voorwaarden fietsverzekering

A. U en wij

1. Wie bent u?

In deze voorwaarden staat vaak 'u' en 'uw'. We bedoelen daarmee de persoon die deze verzekering heeft gekocht en de personen die met deze verzekering verzekerd zijn. Gaat het alleen om de persoon die deze verzekering heeft gekocht? Dan zetten we dat erbij. Deze personen staan op het polisblad.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn King Assuradeuren B.V.. Wij vertegenwoordigen de verzekeraar. In de voorwaarden noemen wij King Assuradeuren 'wij' of 'we' en 'ons' of 'onze'. Onze handelsnaam is Kingpolis.

3. Wie is Kingpolis?

Kingpolis is uw tussenpersoon. Kingpolis is een handelsnaam van King Assuradeuren B.V.. Dit is de naam waaronder u ons waarschijnlijk kent. Ons vergunningnummer bij de Autoriteit Financiële Markten is 12006622. Ons adres is postbus 148, 8530 AC Lemmer.

4. Wie is de verzekeraar?

De verzekeraar is het bedrijf dat u een schadevergoeding geeft als u aan de voorwaarden voldoet. Er kunnen meer verzekeraars op uw polisblad staan.

B. De schadevergoeding

5. Wanneer krijgt u een schadevergoeding?

Op uw polisblad staat waarvoor u verzekerd bent en wat u verzekerd heeft. Heeft u schade? Dan vergoeden we de schade als u aan alle voorwaarden voldoet.

6. Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

In de volgende gevallen krijgt u geen schadevergoeding.

- Als u de premie voor deze verzekering niet op tijd heeft betaald.
- Als u opzettelijk schade heeft veroorzaakt, of als u roekeloos met uw fiets omging en daardoor schade veroorzaakte.
- Als u de schade had kunnen voorkomen, maar dat niet heeft gedaan.
- Als u iemand toestemming heeft gegeven om uw verzekerde bezitting te beschadigen.
- Als u te veel drugs, alcohol of medicijnen had gebruikt toen u de schade veroorzaakte.

Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs heeft genomen dan volgens de wet mag;

Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:

- de bestuurder is 24 jaar of ouder en heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:
 - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger
 - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger
- de bestuurder is jonger dan 24 jaar of heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:
 - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger
 - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoge

U bent ook niet verzekerd als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

- Als u fraude pleegt.
- Als u zich niet aan de volledige voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden.
- Opgevoerde E-bikes zijn expliciet uitgesloten van schade uitkering. Het vermogen van de hulpmotor van de verzekerde e-bike moet de snelheid van de e-bike beperken tot maximaal 25 km per uur. De trapondersteuning dient dan onderbroken te worden. E-bikes met een bandenmaat breder dan 3,5 inch zijn ook uitgesloten van schade uitkering.

Bijzondere situaties

U krijgt geen schadevergoeding als uw schade is ontstaan door een van deze oorzaken:

- Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onrust of oproer.
- Een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
- De overheid of een andere instantie heeft uw verzekerde bezitting in beslag genomen.

- I. U hebt geen dekking als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe.

Kunt u de schade op een andere manier vergoed krijgen?

m. Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten.

7. Komt uw schade door terrorisme?

Schade door terrorisme kunnen verzekeraars soms niet zelf dragen. Daarom verzekeren verzekeraars terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit noemen wij ook wel herverzekeren. Per jaar is een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme. Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt, vindt u op [nht.Vereende.nl](https://www.nht.vereende.nl). Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we uw schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op uw polisblad staan

8. Vindt u de schadevergoeding te laag?

Als u een schade meldt, vragen we een deskundige om de schade te bepalen. U kunt ook zelf een deskundige kiezen. Dit moet een erkende deskundige zijn. Deze deskundige overlegt met onze deskundige over de schade. Worden ze het niet met elkaar eens? Dan kiezen ze samen een derde deskundige. Deze derde deskundige bepaalt het bedrag van de schade.

- Het bedrag van de derde deskundige is nooit lager of hoger dan het bedrag dat uw deskundige en onze deskundige hebben genoemd.
- U en wij moeten ons houden aan het bedrag van de derde deskundige.
- Krijgt u gelijk, en moet onze schadevergoeding omhoog? Dan betalen wij ook de kosten van de deskundigen.
- Krijgen wij gelijk, en blijft de schadevergoeding gelijk? Dan betaalt u de kosten van de 2e en 3e deskundigen.

9. Wat gebeurt er als u schade te laat meldt?

U moet een melding bij ons doen binnen 14 dagen na de schade.

- Ontdekt u de schade pas later? Dan moet u een melding bij ons doen binnen 14 dagen na uw ontdekking.
- Meldt u de schade later en zijn wij in onze belangen geschaad? Dan hoeven wij uw schade niet te vergoeden.

Als we besluiten uw schade niet te vergoeden, krijgt u daarover een bericht. Volgens de wet heeft u dan nog 3 jaar de tijd om toch een schadevergoeding van ons te eisen. Daarna kan dat niet meer.

10. Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Op uw polisblad staat de begindatum. Betaalt u de premie op tijd? Dan bent u vanaf die datum verzekerd. Als uw schade vóór die datum is ontstaan, vergoeden we die niet. U heeft zelf gekozen voor de duur van de verzekering. Uw keuze staat op het polisblad. U had de keuze tussen de volgende twee mogelijkheden:

- De verzekering duurt 12 maanden. Na 12 maanden verlengen we de verzekering steeds automatisch met 12 maanden. U heeft de verzekering totdat u ons laat weten dat u wilt stoppen. In het eerste jaar mag u niet stoppen. Wilt u na 12 maanden stoppen? Dan moet u ons dat laten weten.
- De verzekering duurt 3 jaar. U betaalt vooraf in één keer de premie voor de verzekering. De verzekering stopt op de dag die op uw polisblad staat.

11. Wilt u de verzekering toch niet?

Heeft u het polisblad gekregen, en wilt u de verzekering toch niet? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Als u al premie betaald had, betalen we die terug. U kunt de verzekering in dat geval niet gebruiken. De verzekering is dan namelijk nooit geldig geweest.

12. Welke afspraken horen bij uw verzekering?

U heeft rechtstreeks of via een bemiddelaar informatie aan Kingpolis gegeven. Met die informatie hebben wij u deze verzekering verkocht. Op uw polisblad staat wat wij voor u verzekeren. De volgende afspraken horen bij uw verzekering:

- De Algemene voorwaarden
- De Bijzondere voorwaarden fietsverzekering

De aparte afspraken die op uw polisblad staan. Dat zijn de clausules.

13. Wanneer mogen wij de verzekering veranderen?

Het is in uw en ons belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen. Bijvoorbeeld als zich een plotselinge situatie voordoet waarin wij niet met de aanpassing kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum, omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De aanpassing geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van te voren weten. Ook leggen wij u uit waarom de tussentijdse aanpassing nodig is, wat we aanpassen en per wanneer. Bent u het er niet mee eens? Dan mag u de verzekering stoppen. Maar dat mag niet in de volgende gevallen:

- Als u voordeel heeft van de verandering.
- Als de wet van ons eist om de voorwaarden te veranderen.

Wij kunnen ook de premie verhogen als de kosten stijgen. Dit mogen wij 1 keer per jaar doen. We verhogen de premie dan met hetzelfde percentage als dat waarmee de prijzen voor consumenten zijn gestegen. Het Centraal Bureau voor de statistiek bepaalt dit percentage.

14. Kunt u de verzekering stoppen als u geen belang meer heeft?

U kunt uw verzekering stoppen als u er niets meer aan heeft. Bijvoorbeeld omdat u uw verzekerde bezitting verkoopt, of omdat iemand uw bezitting heeft gestolen. Maar ook als uw bezitting niets meer waard is door een ongeluk. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u de premie voor de hele maanden terug. De premie voor een deel van een maand krijgt u niet terug.

15. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

- Heeft u een verzekering die we elk jaar automatisch met een jaar verlengen? Dan kunt u ons tijdens het eerste jaar laten weten dat u de verzekering wilt stoppen. Uw verzekering stopt dan na precies een jaar.
- U kunt uw verzekering na het eerste jaar op ieder moment stoppen. We stoppen uw verzekering een maand nadat we uw bericht hebben gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Heeft u een verzekering die drie jaar duurt? Dan kunt u tussendoor alleen stoppen als uw verzekerde bezittingen gestolen, total loss of verkocht is. Of als u het niet eens bent met veranderde voorwaarden. Dit zijn de situaties onder 13 en 14 hierboven.

16. Wanneer stoppen wij de verzekering?

Wij mogen uw verzekering in de volgende situaties stoppen.

- Heeft u een verzekering die we elk jaar automatisch met een jaar verlengen? En verandert u iets aan de verzekering? Dan kijken we opnieuw of we u kunnen verzekeren. In sommige gevallen stoppen we uw verzekering. We laten u dat met een brief of per e-mail weten.
- Heeft u een verzekering die we elk jaar automatisch met een jaar verlengen? Dan mogen we de verzekering ook stoppen op de datum waarop we de verzekering zouden verlengen. We moeten u dat 60 dagen van tevoren met een brief of per e-mail laten weten. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die in ons bericht staat.
- Als u in het buitenland woont of als u verhuist naar het buitenland.
- Als u de premie niet betaalt. Dan stoppen we uw verzekering 60 dagen nadat u de premie moest betalen. U moet nog steeds de premie betalen voor de maanden waarin u niet betaald had.
- Als u veel schades meldt. Of als u schades meldt die u niet helemaal kunt bewijzen. Wij kijken soms eerst met u naar wat er aan de hand is. Misschien kunnen we u helpen om schades te voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of denken wij dat de situatie niet verandert? Dan zijn er twee mogelijkheden:
 - o U neemt een eigen risico bij de verzekering, of een extra eigen risico. Dit betekent dat u schades tot een bepaald bedrag zelf betaalt.
 - o Wij stoppen de verzekering.
- Als u ons opzettelijk misleidt of belangrijke informatie achterhoudt. Dan stoppen we de verzekering meteen. U krijgt dan een brief of e-mail van ons met de datum waarop uw verzekering stopt.

17. Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid,

kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.kingpolis.nl/sanctiewet.

18. Op welk moment betaalt u de premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering vooruit. Op uw polisblad staat hoe vaak u betaalt. Bijvoorbeeld per maand, per jaar, per 3 jaar of per 5 jaar. Poliskosten en assurantiebelasting zijn een onderdeel van de premie.

19. Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan sturen we u een brief of e-mail waarin staat dat u moet betalen.

- Heeft u 14 dagen na deze brief of e-mail nog niet betaald? Dan bent u vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen niet verzekerd. Dit is de eerste dag van de periode waarvoor de premie geldt.
- Betaalt u de premie niet, en moeten wij de rechter of een ander inschakelen om de premie van u te krijgen? Dan betaalt u de kosten die wij maken om de premie van u te krijgen.
- Betaalt u alsnog? Dan bent u weer verzekerd vanaf 24 uur nadat we de premie hebben gekregen en geaccepteerd. Behalve als de verzekering is gestopt.

Misschien heeft u schade gekregen in de tijd dat u niet verzekerd was. Die schade vergoeden we niet.

C. Wat zijn uw plichten?

20. Wat zijn uw plichten?

Houd u aan de volgende eisen:

- a. Ga voorzichtig om met uw spullen.
- b. Doe wat u kunt om schade te voorkomen.
- c. Heeft u schade? Doe dan wat u kunt om te voorkomen dat uw schade groter wordt.
- d. Stuur ons bewijzen van de precieze schade. En van de situatie waarin u schade kreeg.
- e. Ontdekt u schade? En komt die schade doordat iemand iets strafbaars heeft gedaan? Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. In ieder geval binnen 5 dagen. Strafbaar is bijvoorbeeld inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is.
- f. Ontdekt u schade? Meld die dan meteen bij Kingpolis. In ieder geval binnen 14 dagen. Doet u dat niet, en is dat nadelig voor ons? Dan hoeven wij uw schade niet meer te behandelen.
- g. Geef ons alle informatie die belangrijk kan zijn om uw schade te behandelen.
- h. Meld eerst uw schade bij Kingpolis. Laat daarna pas de schade repareren. Zo kunnen wij de schade laten onderzoeken als wij dat nodig vinden. Kost het meer dan € 200,- om de schade te repareren? Dan heeft u toestemming nodig van Kingpolis om de schade te laten repareren.
- i. Vragen wij u om informatie? Geef ons dan informatie die klopt. Dit geldt voor de informatie die we van u vragen als u deze verzekering koopt. Maar ook als wij u later om informatie vragen, als u deze verzekering al heeft.
- j. Werk mee aan het snel en goed regelen van de schadevergoeding.
- k. Verandert er iets in uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld een verhuizing? Geef dat dan binnen 14 dagen door aan Kingpolis. Het gaat om alle veranderingen die invloed kunnen hebben op uw verzekering.
- l. Bewaar de beschadigde onderdelen en andere spullen met schade. Soms vragen wij u om ze aan ons op te sturen.

21. Wat gebeurt er als u zich niet aan uw plichten houdt?

Houdt u zich niet aan uw plichten? Dan kan het volgende gebeuren:

- Wij vergoeden uw schade niet, of we vergoeden niet al uw schade.
- Als we al schade hebben betaald, dan moet u die terugbetalen.
- We stoppen uw verzekering.

22. Welke eisen gelden voor u op het moment dat u deze verzekering koopt?

U kunt deze verzekering alleen kopen als u op dat moment aan de eisen voldoet die hieronder staan. Heeft u het polisblad gekregen maar voldoet u niet aan de eisen hieronder? Laat dit dan meteen aan Kingpolis weten. In ieder geval niet later dan 14 dagen nadat u het polisblad heeft gekregen.

- Wij of een andere verzekeraars hebben de laatste 8 jaar nooit een verzekering van u stopgezet.
- U hebt de laatste 8 jaar nooit van een verzekeraar gehoord dat u bij hen geen verzekering kon kopen.
- U hebt de laatste 8 jaar geen extra voorwaarden of een hogere premie gekregen bij een verzekering.
- En u hebt ook geen voorstel gekregen voor extra voorwaarden of een hogere premie.
- U bent de laatste 8 jaar niet verdacht van of veroordeeld voor:
 - o Diefstal, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging daartoe
 - o Vernieling, beschadiging, mishandeling, afpersing, of een misdrijf gericht tegen de vrijheid of het leven of een

poging daartoe

- o Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten
- o Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50km/uur of doorrijden na een aanrijding?

Let op: Wanneer u als verdachte een schikking hebt getroffen of bent vrijgesproken, of als de rechter u een maatregel heeft opgelegd voldoet u niet aan deze eis en dient u dit meteen aan Kingpolis te laten weten.

- U bent de laatste 5 jaar niet failliet verklaard.
- U hebt ook niet in de schuldsanering gezeten de laatste 5 jaar.
- De deurwaarder had geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomen op het moment dat u deze verzekering kocht.

23. Wat gebeurt er als u niet aan de eisen hierboven voldoet?

Voldoet u niet aan de eisen hierboven? En ontdekken we dat later? Dan kan dit betekenen dat uw recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u ons opzettelijk misleidt of als wij de verzekering nooit zouden hebben geaccepteerd als wij op de hoogte waren van de waarheid, kunnen wij de verzekering beëindigen.

D. Wat moet u doen?

24. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade, doe dan het volgende.

- Meld uw schade direct aan Kingpolis. In ieder geval binnen 14 dagen nadat u de schade heeft ontdekt.
- Kunt u de schade op een andere manier terugkrijgen? Bijvoorbeeld via een andere verzekering. Of door iemand anders te laten vergoeden. Meld dat dan aan Kingpolis.
- Bewaar de beschadigde onderdelen van uw verzekerde bezittingen. Soms vragen wij u om ze aan ons op te sturen.
- Is uw schade meer dan € 200,-? Dan moet u ons toestemming vragen om de schade te mogen repareren. Dat doet u zo:
 - o Vraag een erkende fietsenwinkel om de schade te bepalen en op te schrijven.
 - o Vul een [schadeformulier](#) in.
 - o Stuur het schadeformulier en de brief of e-mail van de fietsenwinkel naar Kingpolis.
- Hebben wij u toestemming gegeven om de schade aan uw verzekerde bezittingen te laten repareren? Laat uw bezitting dan repareren. Vraag de monteur om beschadigde onderdelen aan u te geven. U moet ze misschien aan ons opsturen. Stuur ons daarna de originele rekening van de reparatiewerkplaats. Let op: maak eerst een kopie van de rekening voor uzelf.
- Geef ons alle informatie waar wij om vragen.
- Doe wat wij van u vragen.

25. Wat als u de verzekerde bezitting niet meer heeft?

Verkoopt u de verzekerde bezittingen? Neemt de politie deze in beslag, of wordt uw bezitting gestolen? Dan heeft u niets meer aan deze verzekering.

- U moet dit meteen aan Kingpolis melden.
- Deze verzekering stopt meteen.

E. Fraude

26. Wat is fraude?

Wij vinden het fraude als u ons opzettelijk benadeelt of een poging doet ons opzettelijk te benadelen. Bijvoorbeeld:

- U vertelt niet eerlijk wat er is gebeurd.
- U verandert aankoopbonnen of andere rekeningen.
- De schadevergoeding die u vraagt, is groter dan uw schade.
- U vraagt aan meerdere verzekeraars of partijen een schadevergoeding voor dezelfde schade.
- U geeft ons bewust niet alle informatie. Of u geeft bewust veranderingen niet aan ons door.
- U vraagt opnieuw een schadevergoeding voor een schade die we eerder hebben afgewezen. Maar nu vertelt u daar een ander verhaal bij.

27. Wat doen we bij fraude?

Zien we dat u fraudeert? Dan doen we een van de dingen hieronder.

- We laten u alle kosten van ons onderzoek betalen. En we laten u alles terugbetalen wat u van ons heeft gekregen als schadevergoeding.
- We stoppen al uw verzekeringen bij ons en bij onze zusterbedrijven.

- We zorgen dat u geen verzekeringen meer bij ons kunt kopen.
- We geven uw gegevens door aan de verzekeraar. De verzekeraar geeft deze informatie aan de Stichting Centraal Informatiesysteem in Zeist (CIS). Bij fraude kan dit betekenen dat u geen verzekeringen meer kunt kopen.
- We geven uw gegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- We doen aangifte bij de politie.

F. Uw privacy

28. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Als u deze verzekering koopt of verandert, geeft u ons informatie over uzelf. Wij bewaren deze gegevens in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor uw gegevens. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is.

29. Voor welke doelen verwerken we uw persoonlijke gegevens?

We verwerken uw persoonlijke gegevens voor het volgende:

- Om een contract met u te maken en bij te houden.
- Om uw schade te behandelen.
- Om fraude te bestrijden.
- Om te voldoen aan de wet. Volgens de wet moeten we bijvoorbeeld weten met wie we zaken doen.
- Om u te laten weten welke nieuwe producten en diensten wij of onze zusterbedrijven hebben. Wij doen dit niet zelf. Uw verzekeringsadviseur doet dit. Wilt u geen persoonlijke aanbiedingen van ons krijgen? Laat ons dat dan weten.

30. Wilt u uw persoonlijke gegevens bekijken of veranderen?

U mag de persoonlijke gegevens die wij van u hebben bekijken. En als u wilt, mag u ze laten veranderen. In ons Privacystatement leest u wat uw rechten precies zijn.

31. Welke informatie kunnen we nog meer van u hebben?

Wij kunnen in de gegevens kijken van de Stichting Centraal Informatiesysteem (CIS). In dit systeem staat informatie over uw schades en uw verzekeringen. We kunnen in dit systeem kijken als u deze verzekering koopt of verandert. En als u een schade meldt.

We vragen ook informatie over u van andere organisaties. Bijvoorbeeld het CBS, de RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus, bedrijven die leningen registreren en bedrijven die gegevens verzamelen. We gebruiken deze gegevens voor het volgende:

- Om te beoordelen hoeveel risico we hebben.
- Om onze dienstverlening te verbeteren.
- Om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Soms moeten we uw toestemming hiervoor vragen. De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of wij dat op de goede manier doen.

32. Aan wie kunnen we informatie geven over u?

Stichting Centraal Informatiesysteem

We geven uw persoonlijke gegevens aan de Stichting Centraal Informatiesysteem (CIS). Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan.

- Meldt u een schade? Dan geven we dat door aan het CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uzelf is ontstaan of door iemand anders.
- Stoppen we uw verzekering omdat u fraude heeft gepleegd? Of omdat u zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden? Dan kunnen we dat doorgeven aan het CIS. Als we dat doen, laten we u dat weten.

Het CIS bewaart alle verzekeringsgegevens van klanten van Nederlandse verzekeraars. Op www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie over uw privacy.

Anderen

Soms hebben we andere bedrijven nodig om de verzekeringsovereenkomst met u te kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld een bedrijf met deskundigen die uw schade beoordelen. Wij hebben altijd een contract met dit soort bedrijven. Daarin staan afspraken over hoe ze moeten omgaan met uw gegevens.

33. We houden ons aan de gedragscode

Wij houden ons aan de [Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars](#). Daarin staan de rechten en plichten die u en wij hebben.

34. We kunnen telefoongesprekken opnemen

Belt u ons? Houd er dan rekening mee dat wij uw telefoongesprekken kunnen opnemen. Dat doen wij om de volgende redenen:

- Om onze medewerkers te trainen en te coachen. En u zo beter te kunnen helpen.
- Om uw opdrachten te kunnen controleren en onderzoeken.
- Om fraude te bestrijden en te zorgen dat onze medewerkers integer handelen.
- Om aan de wet te voldoen.

We bewaren de telefoongesprekken zo lang als nodig is voor deze doelen, en niet langer. Heeft u een conflict met ons over de inhoud van een telefoongesprek? En hebben wij dat gesprek nog? Dan kunt u ons vragen of u het gesprek kunt beluisteren. Of dat u een precieze kopie van het gesprek krijgt.

G. Klachten

35. Heeft u een klacht?

Bent u het niet eens met een beslissing van ons of van de verzekeraar? Of heeft u een klacht? Neem dan alstublieft contact op met Kingpolis. Komt u er niet uit met onze klachtenbehandelaar? Stuur dan een brief of e-mail met uw klacht naar de directie van Kingpolis. Zet uw polisnummer in het bericht. Het adres is:

Kingpolis

Directie
Postbus 148
8530 AC Lemmer
info@kingpolis.nl

Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden met onze oplossing? Stuur dan een brief naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen 3 maanden nadat de verzekeraar een definitief besluit heeft genomen. Het adres is:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Lost ook het KiFiD uw klacht niet op, dan kunt u naar de rechter.

36. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

Bijzondere Voorwaarden fietsverzekering

1. In welke landen geldt de verzekering?

De verzekering geldt in de hele wereld. Maar voor pechhulp bent u alleen verzekerd in de volgende landen:

België	Griekenland	Liechtenstein	Portugal
Bulgarije	Groot-Brittannië	Litouwen	Roemenië
Cyprus	Hongarije	Luxemburg	Slovenië
Denemarken	Ierland	Malta	Slowakije
Duitsland	IJsland	Nederland	Spanje
Estland	Italië	Noorwegen	Tsjechië
Finland	Kroatië	Oostenrijk	Zweden
Frankrijk	Letland	Polen	

2. Wat hebt u verzekerd?

Op uw polisblad staat welke fiets u verzekerd heeft.

3. Waarvoor bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat waarvoor u verzekerd bent. Staat er 'Diefstal'? Dan bent u verzekerd voor diefstal van de fiets die op het polisblad staat. Staat er 'Casco'? Dan bent u verzekerd voor diefstal van deze fiets én voor schade aan deze fiets, bovendien bent u dan verzekerd voor persoonlijke eigendommen, ongevallen en pechhulp. Heeft u schade, of is uw fiets gestolen? Dan vergoeden we de schade als u aan alle voorwaarden voldoet.

A. Diefstal

Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor diefstal? En heeft u altijd de premie betaald voor deze verzekering? Dan gelden de volgende voorwaarden voor u.

1. Waarvoor is de diefstalverzekering?

U bent verzekerd:

- als iemand uw fiets steelt, eventueel met helm, kleding, bril, horloge of regenkleding
- als iemand een onderdeel steelt dat aan uw fiets vastzit
- als iemand uw fiets probeert te stelen en schade maakt

2. Wat krijgt u van ons bij diefstal?

Wat u krijgt, hangt van een aantal dingen af:

- Hoe oud is uw fiets?
- Was de fiets nieuw toen u hem kocht?
- Hoe hoog is het bedrag dat u zelf betaalt? Dit staat op uw polisblad als 'eigen risico'.
- Hoe groot is uw schade?

Is uw nieuwe fiets minder dan 5 jaar oud?

Heeft u uw fiets nieuw gekocht, en wordt uw nieuwe fiets gestolen? Als de fiets op dat moment nog geen 5 jaar oud is, dan krijgt u een nieuwe fiets. U krijgt die geleverd van de fietswinkel waar u de verzekering heeft gekocht, of van een andere fietswinkel die wij aanwijzen. De waarde van de nieuwe fiets is maximaal de aanschafwaarde van de gestolen fiets. Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerd bedrag. Dat bedrag staat op uw polisblad. Van dit bedrag halen we het bedrag af dat u zelf moet betalen bij schade. Dit bedrag staat op uw polisblad als 'eigen risico'. Let op: u krijgt dus geen geld.

Is uw nieuwe fiets minder dan 3 jaar oud?

Uw fiets kan duurder worden nadat u hem nieuw heeft gekocht. Wordt uw nieuwe fiets gestolen en is uw fiets nog geen 3 jaar oud? En is dat merk en type fiets met dezelfde technische specificaties op dat moment duurder om te kopen? Als u een fiets van datzelfde merk, type en technische specificaties dan opnieuw koopt, betalen we zelfs meer dan het bedrag dat u verzekerd heeft. We betalen maximaal 4% per jaar meer. Dat kan dus in 3 jaar 12% worden.

Let op:

- Na 3 jaar houdt deze regel op. U krijgt dan maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft.

Is uw nieuwe fiets 5 jaar of ouder?

Heeft u uw fiets nieuw gekocht, en is hij nu meer dan 5 jaar oud? Als uw fiets nu wordt gestolen, vergoeden we uw schade. U krijgt dus geen andere fiets. De schadevergoeding berekenen we zo.

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit staat op uw polisblad.
- Voor iedere maand die uw fiets ouder is dan 5 jaar, trekken we 2,5% af van dit bedrag. Dit doen we omdat uw fiets minder waard wordt als hij ouder wordt. Dit noemen we afschrijving
- Dit doen we tot maximaal de helft over is van het bedrag dat u verzekerd heeft.
Deze regeling geldt ook wanneer uw fiets op een eerdere fietsverzekering bij ons verzekerd is geweest en u deze aansluitend heeft verlengd met deze verzekering.

Voorbeeld

- Uw fiets is gestolen.
- Het bedrag dat u verzekerd heeft is € 1.000,-.
- Uw fiets is 5 jaar en 8 maanden oud. De fiets is dus 8 maanden ouder dan 5 jaar.
- Iedere maand ouder dan 5 jaar trekken we er 2,5% van af. 2,5% van € 1.000,- is € 25,-.
- In totaal trekken we dus 8 keer € 25,- is € 200,- af van het bedrag dat u verzekerd heeft.
- U krijgt maximaal € 800,-.

Soms krijgt u meer dan dit bedrag

Koopt u een andere fiets? En doet u dat bij een fietswinkel die bij de Kamer van Koophandel is ingeschreven als rijwielzaak? Dan krijgt u 5% méér dan het bedrag van de schadevergoeding die we berekend hebben. In het voorbeeld hierboven is dat: 5% van € 800,- is € 40,- extra. U moet wel kunnen bewijzen dat u deze fiets heeft gekocht. Bewaar dus de bon.

Hebt u een tweedehands fiets verzekerd?

Als de fiets niet nieuw was toen u deze verzekering nam, gelden er andere regels. Als uw fiets wordt gestolen dan berekenen we wat de waarde van uw fiets of de onderdelen was vlak vóór de gebeurtenis waardoor u schade kreeg. Dat is de [dagwaarde](#). U krijgt dus geen andere fiets.

Helm, kleding, bril, horloge of regenkleding (persoonlijke eigendommen)

Staat op uw polisblad dat u persoonlijke eigendommen meeverzekerd heeft? En heeft u altijd de premie betaald voor deze verzekering? Dan zijn uw helm, kleding, bril, horloge of regenkleding verzekerd wanneer deze gestolen worden. We betalen u dan wat uw persoonlijke eigendommen waard waren vlak vóór ze gestolen werden. Dat is de [dagwaarde](#). Wij betalen daar dan in totaal maximaal € 100,- per keer voor. Let op: we betalen niet voor smartphones of andere elektronische apparaten.

Wat krijgt u voor de accessoires van uw fiets?

Accessoires zijn extra onderdelen die vastzitten aan uw fiets. Heeft u voor de accessoires een extra bedrag verzekerd, en kunt u bewijzen dat u de accessoires heeft gekocht? Dan vergoeden we ook de accessoires als ze gestolen zijn. Voor accessoires geldt hetzelfde als voor de fiets: ze worden minder waard als ze ouder worden. Daarom betalen we ook minder voor accessoires ouder dan 5 jaar.

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft voor accessoires.
- Voor iedere maand die uw accessoires ouder zijn dan 5 jaar, trekken we 2,5% af van dit bedrag.
- Dit doen we tot de helft over is van het bedrag dat u verzekerd heeft voor accessoires.

Als de accessoires niet nieuw waren toen u deze verzekering nam, gelden er andere regels. We berekenen dan wat de waarde van uw accessoires was vlak vóór de gebeurtenis waardoor u schade kreeg. Dat is de [dagwaarde](#).

Wat krijgt u als de accu, oplader of display gestolen wordt?

Wordt uw accu, oplader of display gestolen? En zat de accu, oplader of display niet op uw fiets toen hij gestolen werd? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding. We berekenen die zo:

- We kijken wat een nieuwe accu, oplader of display van dezelfde soort en kwaliteit kost.
- Voor iedere maand dat u deze verzekering heeft, halen we 1,5% van dit bedrag af.
- We halen in totaal maximaal 75% van dit bedrag af.

3. Hoeveel betaalt u zelf bij schade door diefstal?

Heeft u een e-bike verzekerd?

Gebeurt er iets waardoor u schade heeft? Dan betaalt u een deel van de schade zelf. Dit noemen wij het eigen risico. Voor uw e-bike geldt in geval van diefstal een standaard eigen risico van 5% over het vastgestelde schadebedrag. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in geval van een maximum verzekerd bedrag. Bent u

woonachtig in één van onderstaande postcodegebieden dan is er voor u in geval van diefstal een extra eigen risico van 5% van toepassing. Dit extra eigen risico komt boven op het standaard eigen risico. Uw eigen risico bedraagt dan 10%.

1010 - 1459	2260 - 2299	2490 - 2739	3620 - 3659	5830 - 5849	7480 - 7589
1500 - 1519	2430 - 2449	3010 - 3069	5360 - 5379	6510 - 6619	7600 - 7629
1540 - 1559	2460 - 2469	3110 - 3139	5400 - 5459	6640 - 6649	7640 - 7649

Heeft u een fiets verzekerd?

Het eigen risico staat vermeld op uw polisblad.

4. Wanneer krijgt u niets van ons?

In de volgende situaties krijgt u geen nieuwe fiets en betalen we ook niets:

- Als uw schade is ontstaan toen u de fiets verhuurde. Of als de schade erger is geworden toen u de fiets verhuurde.
- Als uw fiets zakelijk wordt gebruikt. Met zakelijk gebruik bedoelen wij:
 - vervoer van personen of van vracht tegen betaling, waaronder koeriersdiensten
 - het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke
- Als uw fiets niet op slot stond met het vaste ringslot dat wij geregistreerd hebben op uw polis. Uw fiets moet op slot staan met het originele slot, of met een nieuw vast ringslot dat u aan ons heeft doorgegeven.
- Is uw fiets gestolen? En kunt u ons niet allebei de sleutels geven die horen bij het vaste ringslot dat wij kennen? Of kunt u niet met de app van uw elektronische slot bewijzen dat uw fiets op slot stond? Dan betalen we niet. Het maakt daarbij niet uit hoe het komt dat u ons de sleutels niet kunt geven.

5. Wat moet u doen als u deze verzekering heeft?

U bent alleen verzekerd als u het volgende doet.

- U doet er alles aan om te zorgen dat uw fiets niet gestolen wordt. En om te zorgen dat u de fiets niet kwijtraakt, en dat u geen schade krijgt.
- U doet uw fiets op slot, minimaal met een ringslot dat aan de fiets vastzit. Fietsloten hebben een veiligheidskeurmerk. U moet een slot gebruiken met minimaal veiligheidskeurmerk ART 2. Gebruik het slot op de manier waarvoor het slot gemaakt is. [Kijk hier](#) voor de eisen waaraan het slot moet voldoen.
- Kunt u een schadevergoeding krijgen van iemand anders dan van ons? En vragen wij u om informatie daarover? Dan moet u ons deze informatie geven als u wilt dat wij uw schade betalen of u een andere fiets geven.

6. Hoe moet u omgaan met uw sleutels of met de app bij uw slot?

We hebben strenge regels over hoe u met uw sleutels moet omgaan. Let op: houdt u zich niet aan deze regels? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding. Dit zijn de regels.

- U mag geen extra sleutel laten maken. Behalve als u uw sleutel kwijt bent, of als uw sleutel kapot is.
- Als u een extra sleutel laat maken, meld dit dan binnen 3 dagen bij ons. Meldt u dat niet? Dan bent u niet verzekerd voor diefstal van uw fiets.
- Verliest u uw sleutel? Of is uw sleutel kapot? Houd u dan aan de volgende regels:
 - o Bestel 1 of 2 nieuwe sleutels bij de leverancier van het slot. Doe dat binnen 3 dagen nadat u hebt ontdekt dat u de sleutel kwijt bent of dat hij kapot is.
 - o Stuur een brief of e-mail naar Kingpolis. Schrijf daarin dat u de sleutel kwijt bent en dat u 1 of 2 nieuwe sleutels bestelt.
 - o Vindt u de sleutel terug? Stuur dan ook binnen 3 dagen een brief of e-mail naar Kingpolis.
- Vervangt u het slot van uw fiets? Stuur dan binnen 3 dagen een brief of e-mail naar Kingpolis. Zet erbij wat het type is van het nieuwe slot en zet de sleutelnummers erbij.
- Hebt u bij ons gemeld dat u de sleutel kwijt bent of dat u het slot vervangen hebt? En wordt daarna uw fiets gestolen? Dan bent u alleen verzekerd als de tijd tussen uw melding en de diefstal 24 uur of langer is.
- U moet netjes en zorgvuldig omgaan met uw sleutels. U mag ze niet ergens achterlaten waar anderen ze makkelijk kunnen meenemen. U mag ze dus bijvoorbeeld niet achterlaten in kleding of een tas in een kleedruimte. Of in een jas in een garderobe.
- Heeft u een elektronisch slot? Dan heeft u daar een app bij op uw telefoon of computer. De app houdt bij wanneer uw fiets op slot staat. Daarmee moet u bewijzen dat de fiets tijdens de diefstal op slot stond. U bent hiervoor verantwoordelijk.

Op welke datum heeft u de sleutel of het slot vervangen?

De datum waarop u de sleutel of het slot heeft vervangen, kan erg belangrijk zijn. Want wij betalen alleen voor schade als u de vervanging aan ons heeft gemeld. De datum waarop we uw bericht krijgen, is voor ons de datum van vervanging. Geef de vervanging door via www.kingpolis.nl/direct-regelen. U krijgt hiervan een automatische bevestiging. Zijn we het niet met elkaar eens over op welke datum u de sleutel of het slot heeft vervangen? Dan is deze bevestiging het bewijs.

7. Heeft u een e-bike of duurdere fiets verzekerd? Dan moet u een extra slot hebben

Heeft u een e-bike of duurdere fiets verzekerd? Dan moet u uw fiets op de juiste manier met twee sloten op slot zetten. Houd u zich niet aan deze regels? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Als we u al betaald hebben, mogen we het geld van u terugvragen. En we mogen zelfs uw verzekering stopzetten.

Wanneer deze tweede slotverplichting voor u geldt dan staat dit vermeld op uw polisblad. Dan moet u het volgende doen.

- U moet een extra slot hebben. Dus een ringslot dat aan uw fiets vastzit met minimaal veiligheidskeurmerk ART 2. En een extra slot met minimaal veiligheidskeurmerk ART 2 of vergelijkbaar erbij. [Kijk hier](#) voor de eisen waaraan het extra slot moet voldoen. Een insteekketting in combinatie met het vaste ringslot telt niet als tweede slot.
- Met het extra slot moet u de fiets vastzetten aan iets wat je niet kunt verplaatsen. Zoals een lantarenpaal, een brug, een fietsenrek of een ring aan de muur of in de grond.
- Bewaar de bon van uw extra slot. Wordt uw fiets gestolen? Dan moet u ons de bon kunnen geven.
- Zet uw fiets altijd met twee sloten op slot, zoals we hierboven hebben opgeschreven. Doet u dat niet, en wordt uw fiets gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

8. Wat moet u doen als uw fiets gestolen is?

Is uw fiets gestolen, doe dan het volgende.

- Doe direct [online aangifte](#) bij de politie. In ieder geval binnen 5 dagen nadat u ontdekte dat de fiets is gestolen.
- Als iemand u met geweld of onder bedreiging van geweld heeft gedwongen om uw fiets af te geven, doe dan direct persoonlijk aangifte in de plaats waar de beroving plaats heeft gevonden. In ieder geval binnen 2 dagen nadat de beroving heeft plaatsgevonden.
- Misschien kunt u de schade op een andere manier terugkrijgen. Bijvoorbeeld via een andere verzekering. Of door iemand anders de schade te laten vergoeden. Meld dat dan aan Kingpolis.
- Meld de diefstal bij Kingpolis. U krijgt van ons een e-mail waarin staat wat we van u verwachten. Stuur ons het volgende:
 - o Het proces-verbaal van de politie.
 - o Alle sleutels van uw slot. Dus de originele sleutels en eventuele kopieën. Wij controleren of de nummers bij ons geregistreerd zijn. Let op: u bent er zelf verantwoordelijk voor dat de sleutels goed bij ons aankomen.
 - o Heeft u een elektronisch slot? Dan heeft u daar een app bij op uw telefoon of computer. De app houdt bij wanneer uw fiets op slot staat. Daarmee moet u bewijzen dat de fiets op slot heeft gestaan tijdens de diefstal.
- De originele aankoopbon van de fiets. Let op: maak eerst een kopie voor uzelf.
- De bon van uw extra slot.
 - o Een schadeformulier dat u heeft ingevuld.
 - o Alle andere papieren die belangrijk kunnen zijn voor de schadevergoeding.
- Geef ons alle informatie waar wij om vragen.
- Doe wat wij van u vragen.

Wat moet u doen als uw gestolen fiets is teruggevonden?

Is uw fiets weer terecht? Meld dat dan direct bij Kingpolis.

Een teruggevonden fiets is eigendom van de verzekeraar wanneer er een uitkering heeft plaatsgevonden of er een nieuwe fiets is geleverd en de claim afgewikkeld is. Geef de teruggevonden fiets of wat ervan over is aan ons. Of aan iemand die wij aanwijzen. Dat geldt ook voor het registratiebewijs, de sleutels en andere dingen die bij uw fiets horen.

B. Casco

Staat op uw polisblad dat u Casco heeft? En heeft u altijd de premie betaald voor deze verzekering? Dan bent u verzekerd voor diefstal van deze fiets én voor schade aan deze fiets, bovendien bent u dan verzekerd voor persoonlijke eigendommen, ongevallen en pechhulp. De volgende voorwaarden gelden voor u.

1. Waarvoor is de schadeverzekering?

U bent verzekerd:

- Als u een ongeluk krijgt en daardoor schade heeft aan uw fiets.
- Als uw fiets valt en u daardoor schade heeft aan uw fiets.
- Als er plotseling iets gebeurt, en de oorzaak buiten uzelf of uw fiets ligt, en u kon het niet van tevoren zien aankomen. En als u daardoor schade heeft aan uw fiets.

2. Wat krijgt u van ons bij diefstal?

Wat u wel en niet krijgt bij diefstal, leest u in Bijzondere voorwaarden A2.

3. Wat krijgt u van ons bij schade?

Wat u krijgt, hangt van een aantal dingen af:

- Hoe oud is uw fiets?
- Was de fiets nieuw toen u hem kocht?
- Hoe hoog is het bedrag dat u zelf betaalt? Dit staat op uw polisblad als 'eigen risico'
- Is uw fiets total loss of is hij nog genoeg waard om te repareren?

Total loss

Uw fiets is total loss:

1. Als u de fiets niet meer veilig kan gebruiken. En hij niet meer te repareren is, of als het na reparatie nog steeds niet veilig is om hem te gebruiken. Zijn we het daar niet over eens? Dan laten we deskundigen bepalen wie gelijk heeft. Dat doen we volgens onze deskundigenregeling.
2. Of als de fiets het niet meer waard is om te laten repareren. Dat berekenen we met twee bedragen:
 - We stellen vast wat de fiets nog waard is na de schade.
 - We nemen het bedrag waarvoor u de fiets heeft verzekerd.
 - We trekken de waarde van uw fiets af van het bedrag waarvoor u de fiets heeft verzekerd.
 - Is repareren duurder dan dit bedrag? Dan is uw fiets total loss.

4. U heeft schade aan uw fiets, en de fiets is het waard om te repareren

Is uw fiets beschadigd, maar niet total loss? Dan kunt u de fiets laten repareren. We berekenen de vergoeding zo:

- U laat de fiets repareren U stuurt ons de rekening van de reparatie.
- We halen het bedrag dat u zelf moet betalen van deze rekening af. Dit bedrag staat op uw polisblad als 'eigen risico'.
- Wat overblijft, is het bedrag dat we vergoeden.

Uw nieuwe fiets is total loss

Is uw fiets minder dan 5 jaar oud?

Heeft u uw fiets nieuw gekocht, en is uw nieuwe fiets total loss? Als de fiets op dat moment nog geen 5 jaar oud is, dan krijgt u een nieuwe fiets. U krijgt die geleverd van de fietswinkel waar u de verzekering heeft gekocht, of van een andere fietswinkel die wij aanwijzen. De waarde van de nieuwe fiets is maximaal de aanschafwaarde van de beschadigde fiets. Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerd bedrag. Dat bedrag staat op uw polisblad. Van dit bedrag halen we het bedrag af dat u zelf moet betalen bij schade. Dit bedrag staat op uw polisblad als 'eigen risico'.

Let op:

- U krijgt dus geen geld.

Is uw nieuwe fiets minder dan 3 jaar oud?

Uw fiets kan duurder worden nadat u hem nieuw heeft gekocht. Is uw nieuwe fiets total loss en is uw fiets nog geen 3 jaar oud? En is dat merk en type fiets met dezelfde technische specificaties op dat moment duurder om te kopen? Als u een fiets van datzelfde merk, type en technische specificaties dan opnieuw koopt, betalen we zelfs meer dan het bedrag dat u verzekerd heeft. We betalen maximaal 4% per jaar meer. Dat kan dus in 3 jaar 12% worden.

Let op:

- Na 3 jaar houdt deze regel op. U krijgt dan maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft.

Is uw nieuwe fiets 5 jaar of ouder?

Heeft u uw fiets nieuw gekocht, en is hij nu meer dan 5 jaar oud? Als u fiets nu total loss is, krijgt u van ons geld voor de schade. U krijgt dus geen andere fiets. De schade berekenen we zo.

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit staat op uw polisblad.
- Voor iedere maand die uw fiets ouder is dan 5 jaar, trekken we 2,5% af van dit bedrag. Dit doen we omdat uw fiets minder waard wordt als hij ouder wordt.
- Dit doen we tot maximaal de helft over is van het bedrag dat u verzekerd heeft.

Deze regeling geldt ook wanneer uw fiets op een eerdere fietsverzekering bij ons verzekerd is geweest en u deze aansluitend heeft verlengd met deze verzekering.

Voorbeeld

- Uw fiets is total loss.
- Het bedrag dat u verzekerd heeft is € 1.000,-.
- Uw fiets is 5 jaar en 8 maanden oud. De fiets is dus 8 maanden ouder dan 5 jaar.
- Iedere maand ouder dan 5 jaar trekken we er 2,5% van af. 2,5% van € 1.000,- is € 25,-.
- In totaal trekken we dus 8 keer € 25,- is € 200,- af van het bedrag dat u verzekerd heeft.
- U krijgt maximaal € 800,-.

Soms krijgt u meer dan dit bedrag

Koopt u een andere fiets bij een erkende fietswinkel? Dan krijgt u 5% méér dan het bedrag van de schadevergoeding die we berekend hebben. In het voorbeeld hierboven is dat: 5% van € 800,- is € 40,- extra. U moet wel kunnen bewijzen dat u de andere fiets heeft gekocht. Bewaar dus de bon goed.

Hebt u een tweedehands fiets verzekerd?

Als de fiets niet nieuw was toen u deze verzekering nam, gelden er andere regels. Als u fiets total loss is, dan berekenen we wat de waarde van uw fiets of de onderdelen was vlak vóór de gebeurtenis waardoor u schade kreeg. Dat is de [dagwaarde](#). U krijgt dus geen andere fiets.

Helm, kleding, bril, horloge of regenkleding (persoonlijke eigendommen)

Staat op uw polisblad dat u persoonlijke eigendommen meeverzekerd heeft? En heeft u altijd de premie betaald voor deze verzekering? Dan zijn uw helm, kleding, bril, horloge of regenkleding verzekerd wanneer deze beschadigd worden. We betalen u dan wat uw persoonlijke eigendommen waard waren vlak vóór ze beschadigd werden. Dat is de [dagwaarde](#). Wij betalen daar dan in totaal maximaal € 100,- per keer voor. Let op: we betalen niet voor smartphones of andere elektronische apparaten.

Wat krijgt u voor de accessoires van uw fiets?

Accessoires zijn extra onderdelen die vastzitten aan uw fiets. Heeft u voor de accessoires een extra bedrag verzekerd, en kunt u bewijzen dat u de accessoires heeft gekocht? Dan vergoeden we ook de accessoires als ze beschadigd zijn. Voor accessoires geldt hetzelfde als voor de fiets: ze worden minder waard als ze ouder worden. Daarom betalen we ook minder voor accessoires ouder dan 5 jaar.

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft voor accessoires.
- Voor iedere maand die uw accessoires ouder zijn dan 5 jaar, trekken we 2,5% af van dit bedrag.
- Dit doen we tot de helft over is van het bedrag dat u verzekerd heeft voor accessoires.

Wat krijgt u bij schade aan de accu, oplader of display?

Heeft u schade aan de accu, oplader of display? En zat de accu, oplader of display op het moment van de schade niet op uw fiets? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding. We berekenen die zo:

- We kijken wat een nieuwe accu, oplader of display van dezelfde soort en kwaliteit kost.
- Voor iedere maand dat u deze verzekering heeft, halen we 1,5% van dit bedrag af.
- We halen in totaal maximaal 75% van dit bedrag af.

5. Hoeveel betaalt u zelf bij schade?

Gebeurt er iets waardoor u schade heeft? Dan betaalt u een deel van de schade zelf. Dit noemen wij het eigen risico. Dit bedrag staat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in geval van een maximum verzekerd bedrag.

6. Wanneer krijgt u niets van ons?

In de volgende situaties krijgt u geen andere fiets en betalen we ook niets.

- Als de schade komt door een van de oorzaken hieronder. Of als de schade erger is geworden door een van de oorzaken hieronder:
 - o slijtage
 - o een fabrieksfout
 - o niet genoeg onderhoud
 - o u heeft de fiets te zwaar beladen
 - o uw fiets deed mee aan een wedstrijd, of aan een training voor een wedstrijd
 - o u verhuurde de fiets
 - o uw fiets zakelijk wordt gebruikt. Met zakelijk gebruik bedoelen wij:
 - vervoer van personen of van vracht tegen betaling, waaronder koeriersdiensten
 - het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke
 - o de bestuurder had alcohol of drugs gebruikt

- o de bestuurder had medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op het fietsen
- o de bestuurder wilde niet meewerken aan een ademtest, urine -of bloedproef
- We betalen ook niet voor schade doordat uw fiets ouder wordt en daardoor minder waard.

Schade aan een accu, oplader of display

In deze gevallen betalen we niet voor schade aan een accu, oplader of display:

- Was de accu, oplader of display niet nieuw toen u deze verzekering nam? Dan betalen we geen schade aan de accu, oplader of display.
- Heeft de accu, oplader of display schade, maar doet de accu, oplader of display het nog gewoon goed? Dan betalen we niet voor de schade.

Schade aan bepaalde onderdelen

Heeft u schade aan bepaalde onderdelen van uw fiets, dan betalen we daar niet voor. Het gaat om de volgende onderdelen.

- banden
- jasbeschermers
- bel
- snelbinders

Bepaalde soorten schade

Heeft u een van de volgende soorten schade, dan betalen we daar niet voor. Behalve als u door deze schade de fiets niet meer kunt gebruiken.

- krassen
- deuken
- schade aan de lak
- andere schades die de fiets minder mooi maken

7. Wat moet u doen als uw fiets total loss is?

Is uw fiets total loss? Dan heeft u ook niets meer aan deze verzekering.

- U moet dit meteen aan Kingpolis melden.
- Geef de fiets of wat ervan over is aan ons. Of aan iemand die wij aanwijzen. Dat geldt ook voor het registratiebewijs, de sleutels en andere dingen die bij uw fiets horen.
- Pas als u de fiets aan ons of aan deze ander heeft gegeven, vergoeden wij uw schade.
- Vergoeden wij uw schade? Dan mogen wij uw fiets of wat ervan over is aan een ander verkopen.

C. Ongevallen

Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Ongevallen? En heeft u hier altijd de premie voor betaald? Dan bent u verzekerd als u gehandicapt raakt of overlijdt bij een ongeluk met uw fiets. De volgende voorwaarden gelden voor u.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Krijgt u een ongeluk met uw fiets? En raakt u daardoor blijvend gehandicapt, of overlijdt u? Dan vergoeden we u of uw nabestaanden een bedrag.

2. Hoeveel vergoeden wij?

Wij vergoeden de volgende bedragen:

- Bij overlijden € 5.000.
- Bij een blijvende handicap maximaal € 10.000.

Zo bepalen we uw handicap

We gebruiken de volgende regels om te bepalen hoe gehandicapt u bent:

- De American Medical Association Guide
- De richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging

We houden geen rekening met wat uw handicap betekent voor uw beroep of uw bezigheden, voor nu of in de toekomst.

Rente volgens de wet

Heeft u een ongeluk gemeld? En hebben wij 365 dagen daarna nog niet bepaald hoeveel wij vergoeden? Dan betalen we ook de rente volgens de wet tot maximaal 4% over het bedrag dat u krijgt. U krijgt deze rente vanaf dag 365 na uw melding, tot we hebben bepaald welk bedrag u krijgt.

3. Wanneer vergoeden wij niets?

In de situaties hieronder bent u niet verzekerd en vergoeden wij niets.

- U zich niet gehouden aan een verbod of waarschuwing.
- U vervoerde personen met uw fiets en die personen zaten op een plaats die niet bedoeld is om te zitten.
- U kreeg het ongeluk door een ziekte. Of uw ziekte speelde een rol bij het ongeluk.
- U kreeg het ongeluk doordat uw lichaam of uw geest plotseling niet normaal functioneerde. Of dit speelde een rol bij het ongeluk.
- U kreeg het ongeluk doordat u alcohol, medicijnen of drugs had gebruikt. Of dit speelde een rol bij het ongeluk.

D. Verhaalservice

De verhaalservice is geen verzekering maar een extra service van Kingpolis.

1. Voor welke situatie is de service bedoeld?

U kunt deze service alleen krijgen bij een conflict in de volgende situatie.

- U nam deel aan het verkeer in Nederland met de fiets die op uw polisblad staat en door een ander kreeg u schade of raakte u gewond en
- de schade is veroorzaakt met een voertuig waarvoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen (WAM) verplicht is.

We helpen u het bedrag van de schade terug te krijgen van de ander. Dat doen we samen met juristen die hierin gespecialiseerd zijn. U betaalt daarvoor niets.

2. Voor wie is service bedoeld?

De volgende personen kunnen juridische hulp krijgen met deze service:

- U.
- Degene die achterop zat, of op een andere plaats die bedoeld is om te zitten.
- Ieder ander die de fiets met uw toestemming gebruikte binnen Nederland.

E. Pechhulp

Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Pechhulp? En heeft u hiervoor altijd de premie betaald? Dan bent u verzekerd bij pech onderweg met uw fiets. De volgende voorwaarden gelden voor u.

1. Waarvoor is Pechhulp?

U gebruikt Pechhulp als u met de fiets onderweg bent en niet verder kunt. En als dat komt door een van deze oorzaken.

- U heeft pech of schade onderweg.
- Uw fiets is gestolen en u kunt niet terug naar uw startpunt.
- U krijgt een ongeluk of u wordt ziek.

Wat doen we voor u?

Met onze pechhulp proberen we te zorgen dat u veilig verder kunt fietsen. Lukt dit niet, of is al meteen duidelijk bij het contact met de alarmcentrale dat u niet verder kunt? Dan zorgen wij ervoor dat u met uw fiets terugkomt op het startpunt van uw fietstocht. Of dat u bij een fietswinkel komt die u zelf kiest. De afstand tussen de plek waar u pech kreeg en die fietswinkel mag maximaal 30 kilometer zijn.

- U mag één medereiziger meenemen, inclusief haar of zijn fiets.
- U kunt 7 dagen in de week en 24 uur per dag pechhulp krijgen.
- U kunt maximaal 3 keer in het jaar pechhulp van ons krijgen.

2. Wat betaalt u zelf?

Moet er een reparatie gebeuren op de plek waar u pech kreeg? Dan betaalt u zelf de kosten van het materiaal. Als u daarna zelf vervolgreparaties laat doen, betaalt u de kosten van het materiaal en die reparaties ook zelf.

3. Wat moet u doen?

U moet het volgende doen om verzekerd te zijn.

- Laat uw fiets onderhouden bij een fietswinkel.

- Zorg dat uw fiets voldoet aan de eisen uit de wet.
- Krijgt u pech?
 - o Bel met de alarmcentrale. Het telefoonnummer staat op uw polisblad.
 - o Staat u op een plek die niet veilig is? Ga dan naar een veilige plek die goed bereikbaar is voor het pechhulpvoertuig.
 - o Doe wat de hulpverlener vraagt of adviseert. De hulpverlener beoordeelt of u hulp krijgt.
 - o Werk met ons mee.

4. Wanneer krijgt u geen pechhulp?

In de volgende gevallen krijgt u geen pechhulp via ons.

- Toen u vertrok, had kunnen weten dat u pech zou krijgen.
- U deed iets wat niet mag volgens de wet en u vraagt ons in die situatie om hulp.
- Uw fiets is in beslag genomen.
- U gedraagt zich onredelijk of agressief tegen onze medewerkers. Of tegen de hulpverleners die wij hebben ingeschakeld. Of onze medewerkers of de hulpverleners ervaren de situatie als dreigend.
- U vraagt onze hulp terwijl u daar geen recht op heeft.
- U gebruikt de fiets voor een wedstrijd of voor een training.

5. In welke landen geldt de verzekering?

Pechhulp geldt in de volgende landen:

België	Griekenland	Liechtenstein	Portugal
Bulgarije	Groot-Brittannië	Litouwen	Roemenië
Cyprus	Hongarije	Luxemburg	Slovenië
Denemarken	Ierland	Malta	Slowakije
Duitsland	IJsland	Nederland	Spanje
Estland	Italië	Noorwegen	Tsjechië
Finland	Kroatië	Oostenrijk	Zweden
Frankrijk	Letland	Polen	

U kunt Pechhulp gebruiken vanaf 1 kilometer van uw woonadres of vakantieadres.

F. Track-and-trace

U heeft een dure e-bike waarvan wij weten dat dieven die graag stelen. Daarom verzekeren we uw e-bike alleen als uw fiets een track-and-tracesysteem heeft. Deze eis geldt bovenop de andere voorwaarden van deze verzekering. Of deze track-and-trace verplichting voor uw e-bike van toepassing is staat aangegeven op uw polisblad onder track-and-trace. Hieronder leest u de extra voorwaarden voor het track-and-tracesysteem.

Wat is een track-and-tracesysteem?

Een track-and-tracesysteem zorgt ervoor dat we uw e-bike altijd kunnen terugvinden. Een track-and-tracesysteem bestaat uit een zender en een ontvanger. Uw e-bike krijgt een zender, de tracker. De zender stuurt informatie over de plek van de fiets naar de ontvanger. De ontvanger is een bedrijf met een opsporingsdienst. Is uw e-bike weg? Dan vragen wij de opsporingsdienst om de informatie die ze hebben verzameld. U moet een abonnement nemen bij zo'n opsporingsdienst. U kunt kiezen uit de bedrijven en systemen die wij hebben goedgekeurd. Kijk voor alle goedgekeurde bedrijven en systemen op onze [website](#).

Wat als uw e-bike gestolen wordt?

Ontdekt u dat uw e-bike gestolen is?

1. Meld de diefstal meteen aan de opsporingsdienst. Dat kan via hun app.
2. De opsporingsdienst probeert de e-bike terug te vinden. Lukt dat binnen 5 dagen? Dan krijgt u uw e-bike terug.
3. Lukt dat niet binnen 5 dagen? Doe dan aangifte bij de politie én meld de diefstal bij Kingpolis.

Wat moet u doen om verzekerd te blijven?

Let op, u moet het volgende doen om uw e-bike verzekerd te houden:

1. Is uw fiets gestolen? Meld dat dan meteen nadat u de diefstal heeft ontdekt aan de opsporingsdienst.
2. Zorg dat het track-and-tracesysteem altijd werkt. U moet kunnen bewijzen dat het track-and-tracesysteem goed werkt. Dat doet u met het logbestand in de app.
3. U krijgt een sticker bij het track-and-tracesysteem. Die is ervoor om dieven te laten zien dat uw e-bike beveiligd is

met een track-and-tracesysteem. Plak de sticker daarom op een plek waar je hem duidelijk kan zien. Het liefst op het frame of op het spatbord. Zorg dat de sticker goed blijft zitten.

Wie betaalt het track-and-tracesysteem?

U betaalt het track-and-tracesysteem zelf. U betaalt ook zelf de kosten om de zender aan uw e-bike vast te maken en de kosten van het abonnement. Is het systeem kapot? Dan betaalt u zelf voor reparatie of voor een nieuw track-and-tracesysteem. U bent ervoor verantwoordelijk dat u altijd een track-and-tracesysteem heeft dat werkt.

Wat gebeurt er als het track-and-tracesysteem niet goed werkt?

Is uw e-bike gestolen? En zien wij dat de zender niet goed werkt? Dan krijgt u geen andere e-bike en dan betalen we helemaal niets. Het maakt daarbij niets uit hoe het komt dat de zender niet goed werkt.