

Toercaravanverzekering

Polisvoorwaarden nr. TC 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw (vouw)caravan of vouwwagen. Hoe wij dit verzekeren, staat op uw polisblad en in deze polisvoorwaarden.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt de schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

De hulpverlening wordt verzorgd door onze alarmcentrale. Als u tijdens uw reis hulp nodig heeft, bel dan meteen onze alarmcentrale via +31 (079)-3204 304.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.
E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 3	Aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken	4
Artikel 4	Hulp	4
Artikel 5	Andere vergoedingen	5
Artikel 6	Eigen risico	5
Artikel 7	Uitsluitingen	5
Artikel 8	Schadevergoeding	6
Artikel 9	Verplichtingen bij schade	7
Artikel 10	Expert	7
Artikel 11	Premiebetaling	8
Artikel 12	Veranderingen met invloed op de verzekering	8
Artikel 13	Aanpassing van de verzekering	8
Artikel 14	Stoppen van de verzekering	9
Artikel 15	Verzekeringsfraude	9
Artikel 16	Terrorisme	10
Artikel 17	Privacy	10
Artikel 18	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	10
Artikel 19	Klachten	11

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. a. Wij* verzekeren uw caravan*. De gegevens daarvan staan op het polisblad.
b. Wij verzekeren uw aanbouwsels* als u deze aan ons heeft doorgegeven.
c. Wij verzekeren uw inventaris*. De volgende spullen verzekeren wij niet.
 - Reisbagage zoals kleding, schoenen, toiletartikelen en (zonne)brillen.
 - Geld en waardepapieren.
 - Foto-, video- en computerapparatuur.
 - Mobiele telefoons en tablets.
 - Horloges en sieraden.
 - Motorrijtuigen, aanhangers, inclusief de onderdelen en accessoires.
 - (Lucht)vaartuigen inclusief de accessoires. Rubberboten, kano's, zeil- en surfplanken verzekeren wij wel.
 - Val- en zweefschermen inclusief de accessoires.
 - Spullen die u heeft voor zakelijk gebruik of voor uw beroep.
 - Verzamelingen en bijzondere spullen zoals antiek, schilderijen en kunst.
 - Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
 - Digitale informatie zoals gegevens op een computer of een harde schijf.
 - Dieren.
2. Als er meerdere caravans verzekerd zijn, dan gelden deze polisvoorwaarden voor iedere verzekerde caravan afzonderlijk.
3. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. U bent niet verzekerd voor schade door een gebeurtenis die voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
4. Uw caravan is verzekerd in alle landen van Europa, het Aziatische deel van Turkije en Marokko.
5. In Nederland is uw caravan het hele jaar verzekerd. In het buitenland verzekeren wij uw caravan maximaal zes maanden aan een stuk. Als uw caravan langer in het buitenland is, dan is uw caravan na deze zes maanden niet meer verzekerd. U bent wel verzekerd als de caravan langer in het buitenland is door een gebeurtenis die wij verzekeren. U moet de gebeurtenis dan wel meteen aan ons vertellen.

Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

1. Wij verzekeren schade aan uw caravan, aanbouwsels en/of uw inventaris als deze ontstaat door een van de gebeurtenissen hierna. Sommige schades verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 7.
 - Er is brand*, ontploffing* of blikseminslag*. In geval van brand of ontploffing vergoeden wij ook schade door een eigen gebrek. Schade door inductie verzekeren wij niet.
 - Uw caravan is gestolen of verduisterd. Hiervoor geldt de volgende voorwaarde. Uw caravan moet afgesloten zijn met een SCM goedgekeurde wielklem en/of een SCM goedgekeurd disselslot. Als uw caravan in een bewaakte stalling staat, geldt dit vereiste niet.
 - Uw inventaris is gestolen. Wij verzekeren diefstal als voldaan is aan de volgende voorwaarden. De inventaris lag in een afgesloten ruimte, zoals in de caravan of een bagageruimte. Aan de buitenkant van de afgesloten ruimte zijn braaksporen te zien.
 - Alle andere gebeurtenissen die plotseling plaatsvinden en van buiten uw caravan komen. Schade aan uw inventaris is alleen verzekerd als uw caravan ook door de gebeurtenis is beschadigd.

* Zie Begrippen

2. Wij verzekeren schade aan uw caravan door constructie- en/of materiaalfouten. In de volgende vijf gevallen vergoeden wij de schade niet.
 - Uw caravan is ouder dan 5 jaar.
 - Herstel is niet noodzakelijk omdat u uw caravan nog normaal kunt gebruiken. Als herstel noodzakelijk is om verdere schade aan uw caravan te voorkomen dan vergoeden wij de schade wel.
 - U was bekend met de constructie- en/of materiaalfouten voordat u deze verzekering afsloot of u had dit moeten weten.
 - U kunt de schade verhalen op de fabrikant, importeur of leverancier van uw caravan.
 - U heeft vrijwillig afstand gedaan van het recht om de schade te verhalen op de fabrikant, importeur of leverancier.

Artikel 3 Aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken

1. Als iemand u aansprakelijk stelt voor schade veroorzaakt door uw caravan of aanbouwsels, dan bent u verzekerd als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
 - Uw caravan is losgekoppeld van een motorvoertuig.
 - Uw caravan is veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
 - U wordt aansprakelijk gesteld voor zaakschade of personenschade. Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen. Personenschade is schade door letsel of overlijden.
2. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag staat op uw polisblad.
3. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag het volgende.
 - a. De juridische kosten die met onze toestemming zijn gemaakt.
 - b. De wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.
4. In de volgende twee gevallen vergoeden wij de schade niet.
 - a. U bent aansprakelijk voor schade aan zaken die zich in uw caravan bevinden.
 - b. U bent aansprakelijk alleen op basis van een overeenkomst.
5. Bent u aansprakelijk voor een schade in het buitenland, dan kan de overheid u vragen een waarborgsom te betalen. Deze waarborgsom kunnen wij renteloos voorschieten tot maximaal € 25.000,-. Wij willen dit geld binnen een jaar terug hebben. Betaalt de buitenlandse overheid de waarborgsom terug, dan moet u ervoor zorgen dat wij het geld terugkrijgen. Betaalt de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terug, dan moet u het geld zelf aan ons terugbetalen.
6. Wij regelen de schade met de tegenpartij. U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent of dat u de schade vergoedt.
7. Als de tegenpartij de zaak voorlegt aan de rechter, dan behartigen wij of onze advocaat uw belangen. Na een uitspraak van de rechter, beslissen wij in overleg met u of wij in beroep gaan.
8. Als u voor de strafrechter moet komen als verdachte, dan kunnen wij u laten bijstaan door een advocaat. In dat geval moet u hieraan meewerken.
9. Als u zich niet houdt aan de regels uit dit artikel, dan kunnen wij weigeren uw schade te vergoeden.

Artikel 4 Hulp

1. Als u na een verzekerde schade uw caravan niet meer normaal kan gebruiken, dan heeft u recht op hulp.

2. Een alarmcentrale verzorgt namens ons de hulpverlening aan u. In het vervolg van deze polisvoorwaarden noemen wij dit 'onze alarmcentrale'. U kunt onze alarmcentrale bereiken via +31 (079)-3204 704.
3. In Nederland zorgt onze alarmcentrale ervoor dat uw caravan naar een reparatiebedrijf of ander adres in Nederland wordt gebracht.
4. In het buitenland krijgt u de volgende hulp.
 - Onze alarmcentrale zorgt ervoor dat uw caravan naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf wordt gebracht. Wij vergoeden ook de kosten om de caravan te stallen en te bewaken.
 - Als uw caravan niet binnen vier werkdagen gerepareerd of rijklaar gemaakt kan worden, dan zorgt onze alarmcentrale ervoor dat uw caravan en bagage naar een reparatiebedrijf of ander adres in Nederland wordt gebracht. Als de restwaarde van uw caravan lager is dan de kosten om uw caravan naar Nederland te vervoeren, dan vergoeden wij de kosten om uw caravan zo nodig in te voeren en te vernietigen in het land waar uw caravan is.
5. Als u na een verzekerde schade uw trekkende motorvoertuig niet meer normaal kunt gebruiken, dan krijgt u de volgende hulp in het buitenland. Onze alarmcentrale zorgt ervoor dat uw caravan en bagage naar een reparatiebedrijf of ander adres in Nederland wordt gebracht.

Artikel 5 Andere vergoedingen

Bij een verzekerde schade geven wij zo nodig de volgende extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag.

1. De kosten van een ander vakantieverblijf als uw caravan verloren is gegaan of ongeschikt is om de vakantie mee voort te zetten. U ontvangt maximaal € 125,- per dag en maximaal € 1.250,- in totaal.
2. De kosten om de schade te beperken of te voorkomen. Deze extra vergoeding is maximaal het verzekerde bedrag. Hieronder valt ook een bijdrage in de averij grosse. Die bijdrage moet u betalen als uw caravan op een schip wordt vervoerd en er wordt bijvoorbeeld lading overboord gezet om het schip en de overige lading te redden.
3. De opruimingskosten. Dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde schade aan uw caravan. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag.

Artikel 6 Eigen risico

1. U heeft een eigen risico van € 75,- per gebeurtenis.
2. Als op het polisblad staat dat u een hoger eigen risico heeft, dan geldt dit hogere eigen risico.
3. U heeft geen eigen risico bij een schade die wordt veroorzaakt door brand of storm*.

Artikel 7 Uitsluitingen

U bent niet verzekerd en wij verlenen geen hulp in de volgende gevallen.

- a. Uw caravan is gekoppeld aan een motorvoertuig en de bestuurder mag het motorvoertuig niet besturen bijvoorbeeld omdat:
 - Hij geen geldig rijbewijs heeft;
 - Hij een rijontzegging heeft;
 - Hij onder invloed van alcohol of drugs is waarbij de wettelijk toegestane hoeveelheid is overschreden.

* Zie Begrippen

- b. Uw caravan wordt verhuurd of permanent bewoond.
- c. De overheid neemt uw caravan in beslag of vordert deze.
- d. Een uitsluiting van artikel 7 lid 1 t/m 3 geldt niet als u bewijst dat u niets kon doen aan de situatie die daar is beschreven.
- e. Iemand anders heeft uw caravan voor reparatie, onderhoud of stalling. Dit geldt niet als die ander niet verzekerd is.
- f. Er is sprake van slijtage of schade als gevolg van slijtage.
- g. De schade is langzaam ontstaan door ouderdom of door invloeden van buitenaf. Denk hierbij aan roest, verrotting of verkleuring door de zon.
- h. De schade is ontstaan door bevrozing. Dit geldt niet als u bewijst dat u voldoende maatregelen heeft genomen om de schade te voorkomen. Als u uw caravan voor langere tijd niet gebruikt dan moet u in elk geval uw waterleidingen en afvoertank laten leeglopen.
- i. De schade is ontstaan door onvoldoende onderhoud.
- j. U doet expres iets dat in strijd is met de wet.
- k. U doet expres iets niet terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
- l. Wij vergoeden geen schade die verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuur-rampen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- m. Wij betalen niets als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat.

Artikel 8 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden de reparatiekosten van uw caravan en aanbouwsels behalve bij totaal verlies. Als uw caravan of aanbouwsel na de reparatie minder waard is, dan vergoeden wij deze waardevermindering niet.
2. U kunt de originele reparatienota bij ons indienen tot uiterlijk een jaar na de schadedatum. Wordt de schade niet gerepareerd dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten of de waardevermindering van uw caravan of aanbouwsel als dit bedrag lager is.
3. Bij totaal verlies vergoeden wij de waarde van uw caravan en aanbouwsels vlak voor de schade min de restwaarde. Wij stellen de waarde vlak voor de schade als volgt vast.

Anbouwsels	De dagwaarde*
Uw caravan is vijf jaar of jonger	De oorspronkelijke cataloguswaarde*
Uw caravan is ouder dan vijf jaar	De oorspronkelijke cataloguswaarde verminderd met 1,75% per maand dat uw caravan ouder is dan vijf jaar of de dagwaarde als dit bedrag hoger is.

4. Er is sprake van totaalverlies in de volgende gevallen.
 - Uw caravan of aanbouwsel kan niet gerepareerd worden.
 - Reparatie kost meer dan de waarde van uw caravan of aanbouwsel vlak voor de schade min de restwaarde.
 - Uw caravan of aanbouwsel is weg en is niet teruggevonden binnen een maand nadat u aangifte heeft gedaan bij de politie.

* Zie Begrippen

5. Bij totaalverlies betalen wij de schade pas als u ons eigenaar heeft gemaakt van uw caravan. U maakt ons eigenaar door de sleutels aan ons te geven. Van caravans met kentekens moeten wij ook de kentekenpapieren of kentekencard met de tenaamstellingscode krijgen. Als uw caravan weg is, dan moet u daarnaast een akte ondertekenen. Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen die eigenaar moet worden.
6. Om de leeftijd te bepalen van uw caravan gaan wij uit van de datum waarop de caravan voor het eerst gebruiksklaar was of aan de eerste gebruiker is geleverd. Is dit niet bekend, dan stellen wij de leeftijd van uw caravan vast per 1 april van het bouwjaar.
7. Bij schade aan uw inventaris vergoeden wij nooit meer dan € 3.500,- per gebeurtenis. Schade aan beeld-of geluidsapparatuur die vast in de caravan aanwezig is, vergoeden wij tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Wij vergoeden de nieuwwaarde*. Wij vergoeden de dagwaarde als deze minder dan 40% van de nieuwwaarde is.
8. Wij vergoeden niet meer dan het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
9. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Daarnaast kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 10 Expert

1. Als de reparateur verwacht dat het minder kost dan € 750,- om uw caravan of aanbouwsels te maken, dan mag u dat laten doen zonder met ons te overleggen. Wij vergoeden de schade nadat wij een nota hebben ontvangen. Hierop moet staan waar de reparatie uit bestond.
2. In alle andere gevallen moet u met ons contact opnemen voordat u uw caravan of aanbouwsel laat maken. Wij kunnen dan alsnog toestemming geven voor de reparatie of wij schakelen op onze kosten een expert in om de schade vast te stellen.
3. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat wel vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
4. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

* Zie Begrippen

Artikel 11 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

Artikel 12 Veranderingen met invloed op de verzekering

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw toercaravan, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten.
 - a. Veranderingen aan uw caravan of de manier waarop u deze gebruikt. Bijvoorbeeld verhuur, verkoop of wanneer u uw caravan permanent gaat bewonen.
 - b. Veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing (naar het buitenland) of faillissement.
3. Als er een belangrijke verandering is, dan geldt het volgende. Dit geldt altijd, het maakt niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld.
 - a. Als wij uw toercaravan na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 14 lid 3 sub a. Wij vergoeden geen schade die ontstaat na twee maanden na de verandering.
 - b. Als wij uw toercaravan na de verandering alleen op andere voorwaarden kunnen verzekeren, dan gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat na de verandering volgens deze andere voorwaarden.
 - c. Als wij uw toercaravan na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat voordat u de verandering aan ons meldt niet volledig. Wij berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:

$$\frac{\text{oorspronkelijke premie}}{\text{hogere premie}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
5. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.

Artikel 13 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.

* Zie Begrippen

2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
 - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
 - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 14 lid 3 sub b.

Artikel 14 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
 - a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
 - b. U heeft de caravan verkocht.
 - c. U heeft geen belang meer bij de caravan en u bent ook geen bezitter meer.
 - d. Uw caravan krijgt een buitenlands kenteken.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
 - a. U heeft een belangrijke verandering doorgegeven zoals staat in artikel 12 lid 2. De verandering leidt tot een risico dat wij niet kunnen verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
 - b. Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 13 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
 - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 11.
 - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 15.

Artikel 15 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons of aan onze alarmcentrale.

Artikel 16 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 17 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
 - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
 - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 18 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 19 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Begrippen

Aanbouwsel

Zaken die aan u aan uw caravan zijn vastgemaakt. Hierbij kunt u denken aan een voortent, een luifel, of zonnepanelen.

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Caravan

Met het begrip caravan bedoelen we een toercaravan. Deze staat dus niet het hele jaar op één plaats. Onder het begrip caravan verstaan wij ook een vouwcaravan of vouwwagen.

Cataloguswaarde, nieuwwaarde en dagwaarde

1. De oorspronkelijke cataloguswaarde is de catalogusprijs van de caravan op het moment dat de caravan voor het eerst een kenteken kreeg.
2. De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde spullen opnieuw te kopen en zo nodig te plaatsen of te installeren.
3. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Inventaris

Onder uw inventaris verstaan wij de zaken die bestemd zijn voor huishoudelijk en recreatief gebruik en die zich in de caravan of op de standplaats bevinden.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponeed bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee wij geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl voor meer informatie.

Storm

Storm is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.