

De voorwaarden zijn gegroepeerd in de volgende hoofdstukken

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Begripsomschrijvingen | 5. Premie |
| 2. Dekking | 6. Wijzigingen |
| 3. Uitsluitingen | 7. Duur en einde van de verzekering |
| 4. Schade | 8. Overige bepalingen |

Bij het sluiten van deze verzekering zijn wij er vanuit gegaan dat de gegeven inlichtingen en verklaringen juist en volledig waren. Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden op onze vragen kunnen voor ons een reden zijn om de nietigheid van deze verzekering in te roepen.

1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 WAZ:** Wet Arbeidsongeschiktheidsverzekering Zelfstandigen.
- 1.2 WW:** Werkloosheidswet.
- 1.3 WAO:** Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- 1.4 Verzekeringnemer:** degene met wie deze verzekering is aangegaan.
- 1.5 Verzekerde:** degene wiens/wier arbeidsongeschiktheid onderwerp van deze verzekering is. Deze verzekering is alleen van toepassing op WAZ-verzekerden die tevens een arbeidsongeschiktheids- verzekering hebben lopen.
- 1.6 Uitvoeringsinstelling:** uitvoeringsinstelling zoals bedoeld in artikel 41, lid 3 van de Organisatiewet Sociale Verzekeringen 1997.
- 1.7 Arbeidsongeschiktheid**
 - 1.7.1** Van arbeidsongeschiktheid is uitsluitend sprake, indien er in directe relatie tot ziekte of ongeval, objectief medisch vast te stellen stoornissen bestaan, waardoor verzekerde voor ten minste 25% niet in staat is tot het verrichten van de werkzaamheden verbonden aan het op het polisblad vermelde beroep, zoals dat voor deze beroepsbezigdheden in de regel en redelijkerwijs kan worden verlangd. Aanpassing van werkzaamheden en werkomstandigheden alsmede taakverschuivingen binnen het eigen bedrijf worden daarbij betrokken.
 - 1.7.2** AEGON stelt het bestaan van de in 1.7.1 bedoelde stoornissen vast aan de hand van rapportage van door AEGON aangewezen deskundigen.
- 1.8** Uitkeringsgrondslag: grondslag waarop de uitkering van de WAZ wordt gebaseerd, zoals bedoeld in artikel 8 WAZ, en die ten hoogste het minimumloon bedraagt.
- 1.9 Verzekerde jaarrente:** Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag op basis waarvan de uitkering wordt vastgesteld.
- 1.10 Uitkeringspercentage:** percentage dat de verhouding aangeeft van de uitkering op grond van deze verzekering ten opzichte van de verzekerde jaarrente.

2. Dekking

- 2.1 Doel verzekering**

Deze verzekering heeft tot doel uitkering te verlenen in geval van het geheel of gedeeltelijk wegvallen van inkomen van de verzekerde ten gevolge van arbeidsongeschiktheid.
- 2.2 Uitkering**

Bij arbeidsongeschiktheid krachtens deze verzekering wordt uitkering verleend indien

 - a** de mate van arbeidsongeschiktheid krachtens de WAZ lager is dan de mate van arbeidsongeschiktheid overeenkomstig deze verzekering of
 - b** uitkeringsgrondslag waarop de uitkering krachtens de WAZ wordt gebaseerd lager is dan de maximum uitkeringsgrondslag bij aanvang van uitkering.
- 2.2.1** Het recht op uitkering ontstaat nadat de arbeidsongeschiktheid krachtens deze verzekering 365 dagen heeft geduurd.
- 2.2.2** De uitkering krachtens deze verzekering bedraagt op jaarbasis bij volledige arbeidsongeschiktheid het verschil tussen de verzekerde jaarrente ingevolge deze verzekering en de uitkering krachtens de WAZ gebaseerd op de uitkeringsgrondslag bij aanvang van uitkering.

2.2.3 Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid krachtens deze verzekering wordt de uitkering gebaseerd op de verzekerde jaarrente verlaagd overeenkomstig onderstaande tabel:

80-100%: 100% van de verzekerde jaarrente
65- 80%: 75% van de verzekerde jaarrente
55- 65%: 60% van de verzekerde jaarrente
45- 55%: 50% van de verzekerde jaarrente
35- 45%: 40% van de verzekerde jaarrente
25- 35%: 30% van de verzekerde jaarrente

2.2.4 Verhogingen van de uitkeringsgrondslag, als gevolg van indexering in verband met veranderingen in loon- en prijspeil na intreden van de uitkering krachtens de WAZ, zullen buiten beschouwing worden gelaten.

2.2.5 Indien gedurende de uitkeringsperiode de mate van arbeidsongeschiktheid volgens deze verzekering toeneemt, zal het uitkeringspercentage krachtens deze verzekering pas verhoogd worden als de toegenomen arbeidsongeschiktheid 365 aaneengesloten dagen heeft geduurd met inachtneming van de in 2.2. vermelde criteria.

2.3. Einde van de arbeidsongeschiktheidsuitkering

De uitkering eindigt:

- a** per de dag waarop de verzekerde niet meer arbeidsongeschikt is als bedoeld in 1.7.1;
- b** per de dag waarop deze verzekering eindigt;
- c** per de eerste dag volgend op de maand waarin de verzekerde overleden is;
- d** per de eerste dag volgend op de einddatum van deze verzekering;
- e** op de dag waarop de omstandigheden van de verzekerde niet meer aan de in 2.2 gestelde criteria voldoen.
- f** voor de periode dat verzekerde is gedetineerd, waaronder in elk geval wordt verstaan de periode van voorlopige hechtenis, gevangenisstraf of Ter Beschikking Stelling door de Staat in Nederland of in soortgelijke gevallen in het buitenland.

2.4. Recht op uitkering na tussentijdse beëindiging van deze verzekering

2.4.1 In afwijking van 2.3. b geschiedt een tussentijdse beëindiging van deze verzekering onverminderd de rechten op een reeds ingegane uitkering wegens arbeidsongeschiktheid als bedoeld in 2.2. Het uitkeringspercentage zal echter niet meer worden verhoogd. Zodra de mate van arbeidsongeschiktheid minder dan 25% is geworden en/of op het moment dat niet langer aan het in 2.2. bepaalde wordt voldaan, eindigt de uitkering. De overige bepalingen uit 2.3. blijven onverkort van toepassing.

2.4.2 Als deze verzekering door AEGON tussentijds wordt beëindigd vanwege bedrijfsbeëindiging, maar naar genoegen van AEGON kan worden aangetoond dat de bedrijfsbeëindiging het directe gevolg is van het arbeidsongeschikt raken van de verzekerde, geschiedt dit in afwijking van 2.3. b onverminderd het recht op een uitkering als bedoeld onder 2.2. mits verzekeringnemer ook de arbeidsongeschiktheid van de verzekerde voor zover deze voortduurt na 365 dagen bij AEGON heeft verzekerd. Het uitkeringspercentage zal echter niet meer worden verhoogd. Zodra de mate van arbeidsongeschiktheid minder dan 25% is geworden en/of op het moment dat niet langer aan het in 2.2. bepaalde wordt voldaan, eindigt de uitkering. De overige bepalingen uit 2.3. blijven onverkort van toepassing.

2.5 Overlijdensuitkering

Als de verzekerde is overleden, betaalt AEGON van een reeds ingegane uitkering nog 1 extra maand.

3. Uitsluitingen

3.1. Deze verzekering verleent geen aanspraak op uitkering indien de arbeidsongeschiktheid is ontstaan, bevorderd of verergerd door:

3.1.1 opzet of grove schuld van verzekeringnemer, van de verzekerde of van iemand die bij de uitkering belang heeft;

3.1.2 een ongeval de verzekerde overkomen,

- terwijl het bloed-alcoholgehalte 0,8 promille of hoger was, of

- terwijl het adem-alcoholgehalte 350 microgram of hoger was, of

- indien AEGON aannemelijk maakt dat het ongeval een gevolg was van overmatig alcoholgebruik;

3.1.3 overmatig alcoholgebruik, of door gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, tenzij laatst bedoeld gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts heeft verstrekt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;

3.1.4 ongevallen de verzekerde beneden de leeftijd van 23 jaar overkomen als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, dan wel van een motorrijwiel waarvoor een kentekenbewijs is voorgescreven;

3.1.5 gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de omschrijvingen, die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 heeft gedeponneerd bij de griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag onder nummer 136/1981.

3.1.6 of verband houdt met atoomkernreacties of met de splitsingsproducten die daarbij ontstaan, tenzij dit het gevolg is van een medische behandeling.

4. Schade

4.1. Plichten bij arbeidsongeschiktheid

4.1.1 Van arbeidsongeschiktheid dient binnen 3 maanden melding te worden gemaakt aan AEGON op het daarvoor bestemde formulier van aangifte;

4.1.2. Verzekerde is verplicht in geval van arbeidsongeschiktheid:

- 4.1.2.1 naar het oordeel van AEGON op afdoende wijze aan te tonen dat de door hem ontvangen WAZ uitkering lager is dan de maximale WAZ uitkering. Hiertoe kan de door de uitvoeringsinstelling opgestelde beschikking worden gebruikt;
- 4.1.2.2 zich direct door een bevoegd arts te laten behandelen en daarnaast alles te doen dat het herstel kan bevorderen en alles te laten dat het herstel kan vertragen of belemmeren;
- 4.1.2.3 aan AEGON of aan door AEGON aangewezen deskundigen volledig en naar waarheid alle inlichtingen te geven die AEGON nodig vindt en die van belang zijn voor de vaststelling van de mate van arbeidsongeschiktheid. Verzekerde dient AEGON daarvoor de benodigde machtigingen te verlenen;
- 4.1.2.4 wanneer AEGON nader onderzoek nodig acht, daaraan mee te werken en zich, als dat voor het onderzoek noodzakelijk is, te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische instelling. AEGON wijst daarvoor een arts of een medische instelling aan. Verzekerde dient daarbij volledig en naar waarheid alle gewenste inlichtingen te geven. Deze onderzoeken zijn voor rekening van AEGON;
- 4.1.2.5 AEGON terstond in te lichten als de verzekerde volledig of gedeeltelijk is hersteld, de beroepswerkzaamheden volledig of gedeeltelijk heeft hervat, of andere betaalde arbeid heeft aanvaard;
- 4.1.2.6 AEGON terstond in te lichten als de uitkering van de WAZ wijzigt als gevolg van een verandering in de mate van arbeidsongeschiktheid.
- 4.1.2.7 vooraf overleg te plegen met AEGON bij voorgenomen verkoop van het bedrijf en/of beëindiging van de verzekerde beroepswerkzaamheden;
- 4.1.2.8 tijdig met AEGON te overleggen als verzekerde naar het buitenland vertrekt.
- 4.1.3 Als de verzekerde niet aan deze verplichtingen heeft voldaan of heeft kunnen voldoen, is verzekeringnemer verplicht om ze na te komen voorzover dat binnen het vermogen van verzekeringnemer ligt.
- 4.1.4 De verzekerde en verzekeringnemer zijn verplicht alles te laten en niets te doen waardoor de belangen van AEGON kunnen worden geschaad.
- 4.1.5 Indien de hiervoor genoemde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van AEGON zijn geschaad, vervalt elk recht op uitkering.
- 4.1.6 Als de verzekerde of verzekeringnemer opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken, vervalt elk recht op uitkering.

4.2. Vaststelling van de uitkering

- 4.2.1 De mate van arbeidsongeschiktheid, alsmede de omvang en de duur van de uitkering zullen door AEGON worden vastgesteld aan de hand van gegevens van door AEGON aangewezen medische en andere deskundigen. De uitkomst zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens worden meegedeeld. Als hiertegen niet binnen 30 dagen bezwaar is gemaakt, mag en zal AEGON ervan uitgaan dat met het standpunt akkoord wordt gegaan.
- 4.2.2 Verzekerd is ter zake van arbeidsongeschiktheid een van dag tot dag te verkrijgen periodieke uitkering, die per dag 1/365ste deel van de verzekerde jaarrente bedraagt. AEGON zal telkens na 1 kalendermaand voor betaling zorg dragen.
- 4.2.3 De verschuldigde uitkeringen zullen steeds aan de verzekeringnemer worden voldaan. Indien verzekeringnemer en verzekerde dezelfde persoon zijn zal de uitkering in verband met overlijden worden voldaan aan de wettige erfgenamen. De Staat der Nederlanden zal nimmer als begunstigde worden aangemerkt.

4.3. Verval van rechten

- 4.3.1 Onverminderd het bepaalde in 4.2.1 geldt dat als tegen een schriftelijke beslissing van AEGON over een verzoek tot uitkering niet binnen 1 jaar schriftelijk bezwaar is gemaakt bij AEGON, het recht deze beslissing aan te vechten vervalt.
- 4.2 In elk geval vervalt het recht op uitkering als niet binnen 3 jaar nadat de arbeidsongeschiktheid is ontstaan dit aan AEGON is gemeld. Het recht op uitkering vervalt niet, indien door verzekeringnemer of de verzekerde wordt aangetoond dat hen van de te late melding geen verwijt kan worden gemaakt.

5. Premie

5.1. Betaling van de premie

- 5.1.1 Verzekeringnemer dient de premie en de kosten vooruit te betalen, uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
- 5.1.2 Als verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet op tijd betaalt of weigert te betalen, is de dekking geschorst met ingang van de dag waarop het bedrag verschuldigd was. AEGON hoeft verzekeringnemer hiervoor niet in gebreke te stellen. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen.
- 5.1.3 Als verzekeringnemer het verschuldigde bedrag na 3 maanden nog niet heeft betaald, heeft AEGON het recht de verzekering te beëindigen.
- 5.1.4 AEGON verleent geen dekking voor (toenemende) arbeidsongeschiktheid of ongevallen ontstaan tijdens de schorsingsperiode. De dekking gaat pas weer in op de dag waarop AEGON het verschuldigde bedrag heeft ontvangen en aangenomen.

5.2. Premievrijstelling

- 5.2.1 Zolang AEGON uitkering verleent krachtens de WAZ Aanvullingsverzekering is verzekeringnemer vrijgesteld van premiebetaling naar evenredigheid van het uitkeringspercentage. In geval dit uitkeringspercentage toeneemt tijdens de periode van premievrijstelling verleent AEGON een aanvullende premievrijstelling.
- 5.2.2 Als achteraf blijkt dat een verleende (aanvullende) vrijstelling niet terecht was, dient verzekeringnemer de premie op verzoek van AEGON alsnog te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat AEGON dit verzoek heeft gedaan.

6. Wijzigingen

6.1. Wijziging van premie en voorwaarden

Als AEGON haar premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze verzekering herzielt, heeft AEGON het recht om deze verzekering aan de nieuwe premies en/of voorwaarden aan te passen op een door AEGON te bepalen datum.

AEGON licht verzekeringnemer over een zodanige wijziging in en AEGON gaat er dan van uit dat verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, tenzij verzekeringnemer AEGON binnen de termijn, genoemd in de mededeling, schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering op de datum genoemd in de mededeling.

Verzekeringnemer kan deze verzekering niet opzeggen, als:

- a** de aanpassing van de premie voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b** de aanpassing een verlaging van de premie of een verruiming van de voorwaarden inhoudt;
- c** de aanpassing van de premie voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens waaraan de premie is gekoppeld;
- d** de aanpassing van de premie voortvloeit uit de overeengekomen jaarlijkse aanpassing van de verzekerde jaarrente als gevolg van wijzigingen in het minimumloon.
- e** de aanpassing van de premie voortvloeit uit de overeengekomen jaarlijkse klimming van de verzekerde jaarrente.

6.2. Verplichtingen bij wijziging van het risico

6.2.1 Verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht AEGON terstond mede te delen wanneer de verzekerde volledig of gedeeltelijk heeft opgehouden het op het polisblad vermelde beroep uit te oefenen om een andere reden dan arbeidsongeschiktheid.

Verzekeringnemer kan bij deze mededeling AEGON verzoeken de verzekering in stand te houden en de dekking gedurende maximaal 1 jaar op te schorten. Indien AEGON hiermee instemt, zal AEGON gedurende de door AEGON te bepalen periode van opschorting een sluimerpremie in rekening brengen. Indien de verzekeringnemer binnen 4 weken na datering van de kennisgeving schriftelijk aan AEGON laat weten niet akkoord te gaan met het aanbod, wordt de verzekering alsnog beëindigd per de datum waarop AEGON de mededeling heeft ontvangen dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk heeft opgehouden het op het polisblad vermelde beroep uit te oefenen om een andere reden dan arbeidsongeschiktheid.

Voor arbeidsongeschiktheid die is ontstaan voor de periode van opschorting, tijdig is aangemeld en door AEGON als zodanig is erkend, blijft dekking bestaan met inachtneming van de overige voorwaarden van deze verzekering. Voor arbeidsongeschiktheid die vervolgens gedurende de periode van opschorting ontstaat of verergert, bestaat geen dekking, ook niet indien de dekking van de verzekering daarna weer van kracht wordt. De dekking van de verzekering wordt weer van kracht indien en vanaf het moment dat de verzekerde het op het polisblad vermelde beroep binnen de overeengekomen opgeschorte periode weer uitoefent op voorwaarde dat verzekeringnemer en de verzekerde AEGON daarvan terstond melding doen. Indien de verzekerde bij afloop van de overeengekomen opgeschorte periode dit beroep niet heeft hervat, heeft AEGON het recht de verzekering alsnog te beëindigen.

6.2.2 Verzekeringnemer en de verzekerde zijn voorts verplicht AEGON terstond mede te delen, wanneer de verzekerde het op het polisblad vermelde beroep wijzigt, of de daaraan verbonden bezigheden veranderen.

Als verzekeringnemer of de verzekerde zich niet aan deze verplichting heeft gehouden, bestaat geen recht op uitkering.

Het recht op uitkering blijft behouden als de mededeling niet is gedaan, maar AEGON de wijziging niet als een risicoverzwaren ziet. Vindt AEGON de niet gemelde wijziging wel een risicoverzwaren, die alleen tot aanpassing van de voorwaarden en/of premie leidt, dan zal AEGON de uitkering verlenen met toepassing van de nieuwe voorwaarden en/of in verhouding van de oude premie tot de nieuwe premie. Indien een niet of niet tijdig gemelde risicoverzwaren naar het oordeel van AEGON van dien aard is, dat de verzekering niet kan worden voortgezet, bestaat geen recht op uitkering. In laatstgenoemd geval heeft AEGON het recht de verzekering te beëindigen per de datum waarop AEGON met de gewijzigde omstandigheden bekend is geworden.

6.2.3. Verder zijn verzekeringnemer en de verzekerde verplicht AEGON mede te delen zodra:

- 6.2.3.1** verzekeringnemer of de verzekerde dan wel het bedrijf failliet is verklaard, respectievelijk aan verzekeringnemer dan wel het bedrijf surséance van betaling is verleend;
- 6.2.3.2** de verzekerde voor langer dan 2 maanden naar het buitenland vertrekt;
- 6.2.3.3** de verzekerde, nadat deze verzekering is ingegaan, verplicht verzekerd wordt ingevolge de sociale verzekeringswetten, zoals de WW, de Ziektewet en/of de WAO;
- 6.2.3.4** de verzekerde onder een regeling komt te vallen als bedoeld in de "Wet betreffende verplichte deelneming in een beroepspensioenregeling" of een soortgelijke regeling bij verlies van arbeidsinkomsten;
- 6.2.3.5** de verzekerde geen of een verminderd verzekerbaar belang heeft bij hetgeen verzekerd is, zoals bedrijfsbeëindiging of een vermindering van inkomen. Beoordeling hiervan vindt plaats op basis van het doel van de verzekering;
- 6.2.3.6** de arbeidsongeschiktheidsverzekering van de verzekerde eindigt;
- 6.2.3.7** Verzekeringnemer is verplicht AEGON in het bezit te stellen van documenten waaruit de wijziging van het risico blijkt.
- 6.2.3.8** Als verzekeringnemer of de verzekerde zich niet aan deze verplichtingen heeft gehouden, bestaat geen recht op uitkering.
- 6.2.3.9** In geval van een wijziging of verandering als genoemd in 6.2.2. en in de gevallen als genoemd in 6.2.3. heeft AEGON het recht andere voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld een hogere premie, of de verzekering onmiddellijk te beëindigen.

Indien AEGON gebruik maakt van het recht andere voorwaarden te stellen en de verzekeringnemer met deze aanpassing niet akkoord gaat, heeft verzekeringnemer het recht om binnen 4 weken na datering van de kennisgeving de verzekering schriftelijk te beëindigen. De verzekering zal dan worden beëindigd per de datum waarop de aanpassing van kracht zou zijn geworden.

7. Duur en einde van de verzekering

7.1 Verzekeringsduur

Deze verzekering is aangegaan en wordt verlengd volgens de op het polisblad vermelde termijn.

7.2. Einde van de verzekering

7.2.1 Verzekeringnemer kan deze verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde contractvervaldatum, mits deze opzegging ten minste 3 maanden voor deze datum door AEGON is ontvangen.

7.2.2 Verzekeringnemer kan deze verzekering ook schriftelijk opzeggen, nadat een schadegeval is afgewikkeld, mits deze opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling van die schade door AEGON is ontvangen met een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen.

7.2.3. Verder eindigt deze verzekering:

7.2.3.1 per de dag volgend op de dag dat de verzekerde is overleden;

7.2.3.2 per de dag volgend op de overeengekomen einddatum van deze verzekering;

7.2.3.3 per de dag volgend op de datum waarop de arbeidsongeschiktheidsverzekering van verzekerde eindigt;

7.2.3.4 per de dag dat verzekerde of de verzekeringnemer opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft laten verstrekken na het sluiten van de verzekering indien hierdoor de belangen van AEGON zijn geschaad.

Onopzegbaarheid

7.3 Behoudens de in de voorwaarden genoemde gevallen is deze verzekering van de zijde van AEGON onopzegbaar.

8. Overige bepalingen

8.1 De rechten uit deze verzekering, waaronder het recht op uitkering, kunnen niet worden beleend, afgekocht, vreemd of in pand gegeven, noch anderszins tot voorwerp van zekerheid dienen.

8.2 Verwerking Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door AEGON Schade Bedrijven verwerkt

- ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;

- ten behoeve van het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;

- om de dienstverlening van de AEGON groep uit te breiden.

Op deze verwerking is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.

8.3. Klachten

8.3.1 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

8.3.2 Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan

- de directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag (telefoon 070-3443210).

Wanneer het oordeel van AEGON voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070-3338999).