



Verzekeringsvoorwaarden versie 8.1 januari 2024 Hoofdstuk 8 Algemene bepalingen

Klik op het onderwerp om
er direct naar toe te gaan.



Inhoud	pagina
Paragraaf 1: Duur en einde van de verzekering	2
Paragraaf 2: Einde van de verzekering bij overgang van het verzekerd belang	5
Paragraaf 3: Wijziging van premie en/of voorwaarden voor een groep verzekeringen	6
Paragraaf 4: Pakketkorting	7
Paragraaf 5: Jaarlijkse vaststelling premie en voorwaarden	8
Paragraaf 6: Premiebetaling	9
Paragraaf 7: Terugbetaling van premie	11
Paragraaf 8: No claim korting	12
Paragraaf 9: Indexeren	17
Paragraaf 10: Actualiseren	19
Paragraaf 11: Veranderingen die gemeld moeten worden	20
Paragraaf 12: Privacy	24
Paragraaf 13: Klachten en geschillen	26
Paragraaf 14: Nederlands recht	27
Paragraaf 15: Adres	28

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoud

Paragraaf 1: Duur en einde van de verzekering	3
Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7	3
Geldt voor: Hoofdstuk 1, 2, 3, 4, 5, en 7	3
Geldt voor: Hoofdstuk 4	4
Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 20	4
Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 1 t/m 11, 13 t/m 15	4
Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 10	4
Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 10 t/m 16	4
Geldt voor: Hoofdstuk 6 § 1 t/m 6	4
Geldt voor: Hoofdstuk 7 § 1 t/m 3	5

Paragraaf 1: Duur en einde van de verzekering

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Op uw Bedrijven Compact Polis is/zijn één of meer verzekeringen vermeld. De ingangsdatum van de eerste verzekering die op uw Bedrijven Compact Polis is gesloten, is als 'ingangsdatum' op het verzekeringsbewijs vermeld.

Deze verzekering is aangegaan voor een periode van 1 jaar. Voor een verzekering die later is afgesloten op uw Bedrijven Compact Polis, wordt de ingangsdatum onder 'wijzigingsdatum' op het verzekeringsbewijs opgenomen. De looptijd van deze verzekering is de periode die loopt vanaf de datum dat deze verzekering is afgesloten tot de einddatum die op het verzekeringsbewijs is vermeld.

Verlenging en opzegging

De prolongatiedatum is voor alle verzekeringen op uw Bedrijven Compact Polis gelijk.

De verzekering(en) wordt/worden stilzwijgend per de einddatum voor 1 jaar verlengd, behalve als u uiterlijk 1 maand voor deze datum schriftelijk de verzekering(en) bij ons hebt opgezegd of als wij de verzekering uiterlijk 2 maanden vóór deze datum schriftelijk hebben opgezegd. Zodra de verzekering(en) op de hiervoor genoemde wijze is/zijn verlengd, heeft u het recht de verzekering(en) op elk gewenst moment op te zeggen met een opzegtermijn van een maand.

Geldt voor: Hoofdstuk 1, 2, 3, 4, 5, en 7

De verzekering eindigt:

- door schriftelijk opzegging van onze kant:
 - als u langer dan 3 maanden in gebreke bent premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen;
 - binnen 30 dagen nadat wij kennis hebben gekregen van een gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid die voor ons tot een verplichting kan leiden;
 - binnen 30 dagen nadat wij een uitkering op grond van de verzekering hebben verleend dan wel een beroep op de verzekering hebben afgewezen;
 - in andere bijzondere gevallen.

In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die wij in onze opzeggingsbrief hebben genoemd. Wij zullen daarbij een opzegtermijn van twee maanden in acht nemen.

- door schriftelijk opzegging van onze kant:
 - U bent wettelijk verplicht om de door ons vóór het sluiten van de overeenkomst gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. Als wij ontdekken dat u niet aan deze mededelingsplicht hebt voldaan, kunnen wij de verzekering binnen een periode van zes maanden na de ontdekking opzeggen;
 - als u naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven.

In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die wij in onze opzeggingsbrief hebben genoemd. Hierbij hoeven wij geen opzegtermijn in acht te nemen.

De verzekering eindigt:

- door schriftelijke opzegging van uw kant binnen 30 dagen nadat wij een aanspraak op schadevergoeding hebben afgewezen;
- als u weigert de wijzigingen van de premie en/of de voorwaarden te accepteren die wij op grond van de voorwaarden kunnen verlangen. In dit geval eindigt de verzekering op de datum die wij in onze mededeling hebben genoemd.

De dekking eindigt bij niet tijdige betaling of weigering tot betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting.

Geldt voor: Hoofdstuk 4

De verzekering eindigt:

- op de prolongatiedatum, als u de verzekering uiterlijk 1 maand vóór deze datum bij ons hebt opgezegd;
- als het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. U bent verplicht dat zo spoedig mogelijk aan ons mee te delen;

-
- als u langer dan drie maanden in gebreke bent de kosten te betalen als bedoeld in Hoofdstuk 4 § 8;
 - zodra u of - als u komt te overlijden - uw erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben. U dient dit binnen 8 dagen aan ons te melden;
 - in geval van totaal verlies of tenietgaan van het motorrijtuig.

De dekking eindigt bij niet tijdige betaling of weigering tot betalen van de kosten als bedoeld in Hoofdstuk 4 § 8.

Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 20

De verzekering eindigt:

- op de eerste prolongatiedatum, na het moment waarop het werkmaterieel vijf jaar oud is geworden

Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 1 t/m 11, 13 t/m 15

De verzekering eindigt:

- bij opheffing van uw bedrijf of beëindiging van uw beroep;
- zodra uw bedrijf niet meer binnen Nederland is gevestigd of zodra u ophoudt uw woonplaats in Nederland te hebben.

Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 10

De verzekering eindigt door uw faillissement, onder curatele stelling of uw overlijden.

Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 10 t/m 16

De verzekering eindigt 30 dagen na faillietverklaring van verzekeringnemer. Maar gedurende deze maximale termijn van 30 dagen verleent de verzekering uitsluitend dekking voor de overige genoemde verzekerden. Voor de verzekeringnemer eindigt de dekking dus direct bij zijn faillietverklaring.

Geldt voor: Hoofdstuk 6 § 1 t/m 6

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging van onze kant:

- als u langer dan 3 maanden in gebreke bent premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;
- U bent wettelijk verplicht om de door ons vóór het sluiten van de overeenkomst gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. Als wij ontdekken dat u niet aan deze mededelingsplicht hebt voldaan, kunnen wij de verzekering binnen een periode van zes maanden na de ontdekking opzeggen;
- binnen 30 dagen nadat wij of de Stichting Rechtsbijstand kennis hebben gekregen van een gebeurtenis die voor de Stichting tot een verplichting uit hoofde van deze verzekering kan leiden. Wij zullen daarbij een opzeggingstermijn in acht nemen van twee maanden;
- binnen 30 dagen nadat de behandeling van een zaak heeft plaatsgevonden dan wel is afgewezen. Wij zullen daarbij een opzeggingstermijn in acht nemen van twee maanden.

De verzekering eindigt ook:

- zodra uw bedrijf niet meer binnen Nederland is gevestigd of zodra u ophoudt uw woonplaats in Nederland te hebben;
- door uw faillissement of overlijden. Als de verzekeringnemer een bedrijf is, eindigt de verzekering bij het faillissement, de verkoop of de opheffing van dat bedrijf.

Geldt voor: Hoofdstuk 7 § 1 t/m 3

De verzekering eindigt:

- bij beëindiging van uw activiteiten;
- door schriftelijke opzegging door ons als verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven.

Paragraaf 2: Einde van de verzekering bij overgang van het verzekerd belang

Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 1 t/m 5, 8, 16

Als het verzekerde belang over gaat naar een nieuwe belanghebbende, blijft de verzekering van kracht tot de eerstvolgende prolongatiedatum. De verzekering blijft in elk geval nog ten minste 2 maanden van kracht.

Daarna blijft de verzekering alleen van kracht als wij de verzekering op naam van de nieuwe belanghebbende hebben geaccepteerd. De verzekering eindigt echter onmiddellijk zodra de nieuwe belanghebbende zijn belang zelf heeft verzekerd.

Geldt voor: Hoofdstuk 2 § 1 t/m 56

De verzekering eindigt zodra het verzekerde belang over gaat naar een nieuwe belanghebbende. Maar de verzekering eindigt niet als de overgang plaatsvindt onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging). In dat geval geldt hetzelfde wat hierboven is gesteld voor Hoofdstuk 1 § 1 t/m 5, 8, 16.

Geldt voor: Hoofdstuk 7 § 1 t/m 3

De verzekering eindigt zodra het verzekerde belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan.

Paragraaf 3: Wijziging van premie en/of voorwaarden voor een groep verzekeringen

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen (binnen de) verzekeringen in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk te wijzigen.

Als een verzekering tot die groep hoort, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden van die verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen op een datum die door ons wordt bepaald.

U wordt van de wijziging in kennis gesteld. Als u niet binnen de termijn die in de mededeling wordt genoemd, schriftelijk hebt meegedeeld er niet mee in te stemmen, gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijzigingen.

Als u binnen bedoelde termijn schriftelijk te kennen hebt gegeven niet met de wijzigingen in te stemmen, eindigt de verzekering waarop die wijziging betrekking heeft, op de datum die in de mededeling is genoemd.

U hebt niet het recht de wijziging te weigeren als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, geen vermindering van uw rechten inhoudt en/of geen verhoging van de premie, dan wel een wijziging van uw pakketkorting betekent.

Paragraaf 4: Pakketkorting

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Op uw Bedrijven Compact Polis is/zijn één of meer verzekering(en) opgenomen. De voor deze verzekering(en) te betalen premie is op het eerste blad van het verzekeringsbewijs vermeld per rubriek en op de specificatiebladen per verzekering. Het kortingspercentage wordt berekend op basis van het aantal rubrieken waarin u een verzekering heeft afgesloten en de bruto jaarpremie van alle verzekeringen tezamen. Op het verzekeringsbewijs is de tabel afgedrukt waarin de kortingspercentages staan vermeld gerelateerd aan het aantal verzekerde rubrieken en de bruto jaarpremie. Voor iedere rubriek geldt een maximum bedrag waarvoor pakketkorting wordt verleend. Dit maximum bedrag staat vermeld op het verzekeringsbewijs.

Paragraaf 5: Jaarlijkse vaststelling premie en voorwaarden

Ieder jaar beoordelen wij de premie en de verzekeringsvoorwaarden van uw Bedrijven Compact Polis en berichten u hierover. U ontvangt dan een brief met een nieuw verzekeringsbewijs en een overzicht van de eventuele wijzigingen. Als de premie en de voorwaarden worden gewijzigd, gaan wij ervan uit dat u hiermee instemt, omdat met deze jaarlijkse vaststelling uw Bedrijven Compact Polis actueel wordt gehouden.

Als met de nieuwe vaststelling de premie en/of de voorwaarden wijzigen, heeft u het recht om de verzekering waar de wijziging betrekking op heeft, te beëindigen.

Dit recht heeft u niet als de wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, en/of
- geen verhoging van de premie inhoudt, en/of
- geen vermindering van uw rechten inhoudt, en/of
- voortvloeit uit indexeren (zie Hoofdstuk 8 § 9), en/of
- de wijziging uw pakketkorting betreft en dit het gevolg is van een door u gevraagde beëindiging van alle verzekeringen in één of meerdere rubrieken.

Als u het recht heeft om de verzekering te beëindigen, heeft u de mogelijkheid om de beëindiging aan ons door te geven tot de datum die in de brief wordt genoemd.

De verzekering eindigt dan:

- op een datum naar uw keuze.
Deze datum moet wel liggen in de periode die loopt van de prolongatiedatum tot de datum die in de brief wordt genoemd.
- op de datum die in de brief wordt genoemd.
Dit is het geval als u zelf geen datum bij uw opzegging vermeldt.

Als de verzekering eindigt na de prolongatiedatum bent u over die periode premie verschuldigd. Doet zich in die periode een schade voor, zullen wij bij de beoordeling van de verzekeringsdekking de voor u meest gunstige (oude of gewijzigde) verzekeringsvoorwaarden toepassen.

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoudsopgave	pagina
Paragraaf 6: Premiebetaling	11
Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7	11
Automatische incasso	11
Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 6	11
Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 1 t/m 12, 15	11
Geldt voor: Hoofdstuk 7 § 1 t/m 3	11

Paragraaf 6: Premiebetaling

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

U dient de premie, kosten en assurantiebelasting voor alle verzekeringen van uw Bedrijven Compact Polis samen vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.

Het kan voorkomen dat wij met u overeengekomen zijn dat het bedrag aan premie, kosten en assurantiebelasting dat per jaar verschuldigd is, in termijnen wordt betaald. In dat geval dient u de termijnbetaling vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat hij verschuldigd wordt. Als u een termijnbetaling niet op tijd betaalt, dan kunnen wij het restant van de betaling die u op jaarbasis moet doen, in zijn geheel opeisen. Wij kunnen dat restant opeisen vanaf het tijdstip waarop u in gebreke bleef het per termijn verschuldigde bedrag te betalen.

Tenzij u vooraf anders aangeeft, gaan wij er bij gedeeltelijke betaling van de totaal voor uw Bedrijven Compact Polis verschuldigde premie van uit dat u de premies van alle verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald en wordt de dekking van alle verzekeringen opgeschort.

Automatische incasso

Heeft u ons een machtiging voor automatische incasso gegeven om de periodieke premie en eventuele kosten en assurantiebelasting van uw rekening te incasseren?

Als uw verzekering wordt verlengd, sturen wij u 14 dagen van tevoren een bericht. Daarin staat het bedrag dat wij incasseren en de datum waarop dit van uw rekening wordt afgeschreven.

Als u een nieuwe verzekering afsluit of een wijziging op uw polis doorgeeft, kan het voorkomen dat wij dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u versturen.

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 6

Als u het bedrag dat u moet betalen, niet tijdig betaalt of als u weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaatsvinden na het moment waarop u het bedrag verschuldigd werd. U blijft verplicht het bedrag, verhoogd met eventuele incassokosten, te betalen. De dekking gaat weer in op de dag nadat het bedrag dat u moet betalen, door u is betaald.

Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 1 t/m 12, 15

Als u het bedrag dat u moet betalen niet tijdig betaalt of als u weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor aanspraken of omstandigheden die ofwel worden aangemeld, ofwel voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt na de datum waarop de premie verschuldigd werd.

De dekking gaat weer in voor aanspraken of omstandigheden die ofwel worden aangemeld na de dag, dan wel voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt na de dag waarop wij het verschuldigde bedrag, verhoogd met eventuele incassokosten, hebben ontvangen.

Geldt voor: Hoofdstuk 7 § 1 t/m 3

Als u het bedrag dat u moet betalen, niet tijdig betaalt of als u weigert te betalen, wordt geen dekking meer verleend. Wij hoeven u daarvoor niet eerst een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn voor nakoming te sturen. U blijft verplicht het bedrag, verhoogd met eventuele incassokosten, te betalen. De dekking gaat weer in op de dag nadat het bedrag dat u moet betalen, door u is betaald. Van dekking blijven echter uitgesloten aanspraken op vergoeding die betrekking hebben op een verontreiniging die zich heeft gemanifesteerd in de periode dat de verzekering geen dekking bood.

Paragraaf 7: Terugbetaling van premie

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Behalve bij opzegging wegens opzet ons te misleiden, betalen we bij tussentijdse opzegging van de verzekering de premie naar billijkheid aan u terug.

Er bestaat geen recht op terugbetaling van de premie als aan het einde van de verzekerde periode blijkt dat er minder risico is gelopen.

Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 1 t/m 12, 15

Als de verzekering eindigt, omdat uw bedrijf niet meer in Nederland is gevestigd of u uw woonplaats niet meer in Nederland hebt, of bij opheffing van uw bedrijf of beëindiging van uw beroep zullen wij eveneens de al betaalde premie over het resterende tijdvak terugbetalen.

Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 1 t/m 7, 9, 10

Als de verzekering eindigt omdat uw motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald zullen wij eveneens de al betaalde premie over het resterende tijdvak terugbetalen.

In alle gevallen van terugbetaling van premie geldt wel als voorwaarde dat u een verstrekt internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) vooraf bij ons of de tussenpersoon hebt ingeleverd.

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoudsopgave	pagina
Paragraaf 8: No claim korting	14
Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 1 t/m 7, 11, 12	14
Tabel A	14
Tabel B	14
Tabel C	15
Toelichting	15
Tabel D	16
Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 13 t/m 20	16
Tabel E	16
Toelichting bij tabel E	16

Paragraaf 8: No claim korting

Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 1 t/m 7, 11, 12

Tabel A

personenauto/bestelauto toekomstige trede na één of meerdere terugval schade(s)

trede	korting	1 schade	2 schades	3 schades	4 of meerdere schades
> 19	75%	14	8	1	0
19	75%	14	8	1	0
18	75%	13	7	1	0
17	75%	12	7	1	0
16	75%	11	6	1	0
15	75%	10	6	1	0
14	75%	9	5	1	0
13	72.5%	8	4	1	0
12	70%	7	3	1	0
11	65%	6	2	1	0
10	60%	6	2	1	0
9	55%	5	1	0	0
8	50%	4	1	0	0
7	45%	3	1	0	0
6	40%	2	1	0	0
5	35%	2	1	0	0
4	25%	1	0	0	0
3	15%	1	0	0	0
2	5%	1	0	0	0
1	opslag 15%	0	0	0	0
0	opslag 40%	0	0	0	0

Tabel B

vrachtauto/motor/autobus en bijzonder voertuig
toekomstige trede na één of meerdere terugval schade(s)

trede	korting	1 schade	2 schades	3 of meerdere schades
> 16	75%	12	8	-1
16	75%	12	8	-1
15	75%	11	7	-1
14	75%	10	6	-1
13	75%	9	5	-1
12	75%	8	4	-1
11	67.5%	7	3	-1
10	65%	6	2	-1
9	62.5%	5	1	-1
8	60%	4	0	-1
7	55%	3	-1	-1
6	50%	2	-1	-1

5	45%	1	-1	-1
4	40%	0	-1	-1
3	30%	-1	-1	-1
2	20%	-1	-1	-1
1	10%	-1	-1	-1
0	0%	-1	-1	-1
-1	opslag 25%	-1	-1	-1

De korting leest u op het polisblad.

Tabel C

**handelsvoorraad, handelaarskenteken en object
cliënten · toekomstige trede na één of meerdere terugval schade(s)**

trede	korting	1 schade	2 schades	3 of meerdere schades
> 6	40%	2	0	-3
6	40%	2	0	-3
5	40%	1	-1	-3
4	40%	0	-2	-3
3	30%	0	-2	-3
2	20%	-1	-3	-3
1	10%	-2	-3	-3
0	0%	-3	-3	-3
-1	opslag 10%	-3	-3	-3
-2	opslag 20%	-3	-3	-3
-3	opslag 30%	-3	-3	-3
<-3	opslag 30%	-3	-3	-3

De korting leest u op het polisblad.

Toelichting

Als geen schade wordt gemeld zal bij de eerstvolgende prolongatie (minimaal 180 dagen na de ingangsdatum) het aantal treden (tabel A, B of C) met één verhogen en het aantal schadevrije jaren (tabel D) met één jaar toenemen.

Een schademelding op de verzekerde gebeurtenissen

- wettelijke aansprakelijkheid (Hoofdstuk 4 § 1 of 11), of
- aanrijding (Hoofdstuk 4 § 2), of
- opzicht object cliënten (Hoofdstuk 4 § 12),

betekent voor u een terugvalschade. Het aantal gemelde terugvalschades heeft gevolgen voor uw toekomstige trede en schadevrije jaren zoals in de van toepassing zijnde tabellen is weergegeven.

De aangemelde schade heeft geen invloed op de korting als:

- als de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen enkel verwijt treft, of
- de betaalde schade volledig op een derde is verhaald, of
- binnen twaalf maanden door u aan ons is terugbetaald, of
- de betaalde schade alleen bestaat uit het vervangen van de sloten bij diefstal van de autosleutel(s), of
- als er sprake is van een schademelding op de verzekerde gebeurtenissen
 - brand (Hoofdstuk 4 § 3), of

- diefstal (Hoofdstuk 4 § 4), of
- inbraak (Hoofdstuk 4 § 5), of
- natuur (Hoofdstuk 4 § 6), of
- ruitbreuk (Hoofdstuk 4 § 7)

Tabel D

**personenauto/bestelauto/vrachtauto/motor en autobus -
toekomstige schadevrije jaren na één of meerdere terugval schade(s)**

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
15 of meer	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 13 t/m 20

Tabel E

**werkmaterieel
toekomstige trede na één of meerdere terugval schade(s)**

trede	korting	1 schade	2 of meerdere schades
>4	40%	2	0
4	40%	2	0
3	30%	1	0
2	20%	0	0
1	10%	0	0
0	0%	0	0

Toelichting bij tabel E

Als geen schade wordt gemeld zal bij de eerstvolgende prolongatie (minimaal 180 dagen na de ingangsdatum) het aantal treden met één worden verhoogd.

De aangemelde schade heeft geen invloed op de korting als:

- als de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen enkel verwijt treft, of
- de betaalde schade volledig op een derde is verhaald, of
- binnen twaalf maanden door u aan ons is terugbetaald.

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoudsopgave	pagina
Paragraaf 9: Indexeren	19
Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7	19
Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 1 t/m 4	19
Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 5, Hoofdstuk 2 § 9 en § 10	19
Geldt voor: Hoofdstuk 2 § 1 t/m 4, 13 t/m 16	19
Geldt voor: Hoofdstuk 2 § 1 t/m 4, 13 t/m 16	19

Paragraaf 9: Indexeren

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Wij passen uw premie 1 keer per jaar aan. Wij volgen hierbij de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij gebruiken hiervoor de stand van juli.

U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>. Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatie CPI.

De aanpassing van uw premie gaat als volgt:

- We lezen de jaarmutatie van juli van het lopende jaar af in de tabel;
- We passen uw premie aan met hetzelfde percentage als die jaarmutatie;
- Uw premie passen we per prolongatiedatum aan in het daarop volgende jaar.

Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 1 t/m 4

Gebouw

Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per prolongatiedatum verhoogd of verlaagd op basis van het laatste indexcijfer voor bouwkosten. Voor bedrijfsgebouwen geldt een door ons samengesteld indexcijfer. Voor woningen geldt het indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De premie wordt in evenredigheid hiermee verhoogd of verlaagd. Bij schade zullen de experts het indexcijfer op de datum van de gebeurtenis vaststellen. Zij doen dat op basis van het laatst bekende indexcijfer. Als dit indexcijfer hoger is dan het indexcijfer op de laatste prolongatiedatum, geldt als verzekerd bedrag het bedrag dat overeenkomt met het hierboven genoemde indexcijfer zoals dat door de experts is vastgesteld. Dit verzekerd bedrag zal echter nooit hoger zijn dan 125% van het laatst vastgestelde verzekerd bedrag.

Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 5, Hoofdstuk 2 § 9 en § 10

Glas

De premie wordt jaarlijks per prolongatiedatum verhoogd of verlaagd met een percentage dat wordt ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten dat van toepassing is.

Geldt voor: Hoofdstuk 2 § 1 t/m 4, 13 t/m 16

Inventaris

Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per prolongatiedatum verhoogd of verlaagd op basis van de waardeontwikkeling van inventaris. Voor inventaris geldt een door ons samengesteld indexcijfer. De premie wordt in evenredigheid hiermee verhoogd of verlaagd. Bij schade zullen wij het indexcijfer op de datum van de gebeurtenis vaststellen. Wij doen dat op basis van het laatst bekende indexcijfer. Als dit indexcijfer hoger is dan het indexcijfer op de laatste prolongatiedatum, geldt als verzekerd bedrag het bedrag dat overeenkomt met het hierboven genoemde laatst bekende indexcijfer. Dit verzekerd bedrag zal echter nooit hoger zijn dan 125% van het laatst vastgestelde verzekerd bedrag.

Geldt voor: Hoofdstuk 2 § 1 t/m 4, 13 t/m 16

Inboedel

Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per prolongatiedatum verhoogd of verlaagd op basis van het laatst bekende Inboedelwaarde-indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De premie wordt in evenredigheid hiermee verhoogd of verlaagd.

Als bij schade blijkt dat de waarde van de inboedel hoger is dan het bedrag dat op de laatste prolongatiedatum overeenkomstig het indexcijfer is vastgesteld, dan wordt - voor de regeling van de schade - het verzekerd bedrag verhoogd met maximaal 25%.

Paragraaf 10: Actualiseren

De premie en de dekking van uw Bedrijven Compact Polis zijn gebaseerd op de aan ons verstrekte gegevens van uw bedrijf. In de loop van de tijd kunnen deze gegevens gaan achterlopen bij de feitelijke ontwikkeling van uw bedrijf.

Wij kunnen u verzoeken tussentijds actuele gegevens van uw bedrijf aan te leveren. U bent verplicht de gevraagde gegevens uiterlijk 2 maanden na ons eerste verzoek aan ons te verstrekken. Wij hebben het recht uw Bedrijven Compact Polis daarop aan te passen.

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoudsopgave	pagina
Paragraaf 11: Veranderingen die gemeld moeten worden	22
Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 3	22
Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 10 t/m 15	22
Geldt voor: Hoofdstuk 2 § 57 t/m 66	23
Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 1 t/m 7, 9	23
Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 1 t/m 11, 15	23
Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 13, 14	23
Geldt voor: Hoofdstuk 5, 6 en 7	23

Paragraaf 11: Veranderingen die gemeld moeten worden

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 3

Als wij gebouwen (en/of roerende zaken) verzekeren, achten wij ons voldoende bekend met de ligging, de bouwaard, de inrichting en het gebruik van de gebouwen (waarin de roerende zaken zich bevinden) zoals die waren op het moment dat de verzekering is gesloten.

Na het sluiten van de verzekering moet de verzekerde de volgende veranderingen zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 60 dagen aan ons melden. Als de verzekerde dit niet tijdig meldt, hoeven wij geen schade te vergoeden.

Het betreft in ieder geval:

- een verandering in bouwaard en of gebruik van de gebouwen die op het verzekeringsbewijs zijn omschreven;
- het buiten gebruik of onbewoond raken ervan;
- het extern verbouwen van die gebouwen.

Als door die verandering ons risico wordt verzwaard hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering te beëindigen. Bij een dergelijke beëindiging wordt een opzegtermijn van twee maanden in acht genomen.

In afwijking van het voorgaande wordt tijdens externe verbouwing uitsluitend dekking verleend tegen de gebeurtenissen die genoemd zijn in Hoofdstuk 1 § 1, Hoofdstuk 2 § 1, 13, 25 en Hoofdstuk 3 § 1, 6, 10 en 16 en onder de voorwaarde dat u deze gebeurtenissen verzekerd hebt.

Daarnaast verlenen wij in de volgende gevallen dekking tegen andere verzekerde gebeurtenissen, eveneens onder de voorwaarde dat u die gebeurtenissen verzekerd hebt,

- als de verzekerde aannemelijk maakt dat de schade niet veroorzaakt is door of verband houdt met de externe verbouwing;
- bij verzekering van woonhuis en/of inboedels: als de verzekerde kan aantonen dat hij geen maatregelen kon nemen om de schade te voorkomen.

Verhuizing

Bij verhuizing van roerende zaken geldt bovendien dat:

- de verzekerde een verhuizing zo spoedig mogelijk aan ons moet melden;
- bij verhuizing naar een ander gebouw in Nederland de dekking van kracht blijft, behalve als wij te kennen hebben gegeven de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden te willen voortzetten. In dat geval blijft de dekking nog 2 maanden van kracht, te rekenen vanaf de dag van de verhuizing;
- als de verzekerde de verhuizing niet aan ons meldt, vervalt de dekking 2 maanden na de verhuizing. Wijziging van de belendingen hoeft niet te worden gemeld. Zij tast onze aansprakelijkheid niet aan.

Geldt voor: Hoofdstuk 1 § 10 t/m 15

De verzekering is aangegaan op basis van de inlichtingen die de verzekerde heeft verstrekt. Wijzigingen in uw hoedanigheid en/of de aard van de werkzaamheden, en alle andere wijzigingen, dienen onmiddellijk schriftelijk aan ons te worden meegedeeld.

Als door een wijziging het risico voor ons verandert, hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden in overeenstemming te brengen met het gewijzigde risico, en wel met ingang van het tijdstip van de wijziging. Wij hebben ook het recht de verzekering op te zeggen met inachtneming van een termijn van 30 dagen.

Als u niet akkoord gaat met de herziening van premie en/of voorwaarden, hebt u het recht de verzekering op te zeggen. Een dergelijke opzegging moet u schriftelijk doen, en wel binnen 10 dagen na de melding van de wijziging die wij voorstellen.

Geldt voor: Hoofdstuk 2 § 57 t/m 66

1. Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk aan ons?

- Informatie op het verzekeringsbewijs klopt niet meer.
- U krijgt bedrijven of rechtspersonen in uw bezit die niet op uw verzekeringsbewijs staan.
- U richt een buitenlandse vestiging op.
- Een fusie of overname van uw bedrijf.
- Of van onderdelen van uw bedrijf.

Let op: deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.

- Pas als wij het verzekeringsbewijs of de voorwaarden hebben aangepast.

2. Wat als u deze veranderingen niet zo snel mogelijk meldt?

Of u bent niet verzekerd.

- Als wij de verzekering zouden stoppen door de verandering.

Of u bent niet helemaal verzekerd.

- Als wij de voorwaarden zouden aanpassen door de verandering.
- Dit geldt ook als u geen informatie geeft als wij dat vragen.

Geldt voor: Hoofdstuk 4 § 1 t/m 7, 9

De premie voor deze verzekering is onder andere gebaseerd op het gebruik, de gekozen dekking, de woon- of verblijfplaats waar de (meest) regelmatige bestuurder en het jaarlijks met het motorrijtuig te rijden aantal kilometers.

Als er zich een wijziging voordoet in één van de gegevens waarop de premie is gebaseerd, dan dient u dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden.

Bij wijziging van één van de genoemde premiebepalende factoren hebben wij het recht de premie aan te passen per een door ons vast te stellen datum. Een dergelijke premieaanpassing geeft u niet het recht de verzekering te beëindigen.

Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 1 t/m 11, 15

Risicowijzigingen die in de loop van een verzekeringsjaar optreden, en die voor ons een risicoverzwaren inhoudend, zijn gedekt, maar alleen als zij:

- binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid blijven, en
- binnen twee maanden na het optreden van de risicowijziging aan ons zijn gemeld.

Geldt voor: Hoofdstuk 5 § 13, 14

Wijzigingen binnen uw bedrijf, die het risico voor ons verzwaren, zullen pas onder de dekking zijn begrepen nadat wij deze hebben goedgekeurd.

Geldt voor: Hoofdstuk 5, 6 en 7

Voor de aansprakelijkheidsverzekering, de rechtsbijstandsverzekering en voor de milieuschadeverzekering geldt het volgende:

Zodra de aard van de hoedanigheid en/of de activiteiten die op het verzekeringsbewijs zijn vermeld zodanig wijzigen, dat het verzekerde risico daardoor wordt verzaamd, bent u verplicht ons hiervan terstond schriftelijk kennis te geven.

Na kennisgeving hebben wij het recht om voor te stellen de verzekering op gewijzigde premie en voorwaarden voort te zetten dan wel, als dit naar ons oordeel niet mogelijk is, deze schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden.

Doen wij een voorstel tot voortzetting van de verzekering, dan hebt u het recht binnen een termijn van dertig dagen het voorstel al dan niet te aanvaarden. Als u het voorstel binnen deze termijn aanvaardt, verlenen wij ter zake van aanspraken op vergoeding onder de verzekering dekking op de aldus overeengekomen voorwaarden voor zover die aanspraken door ons zijn ontvangen na de ontvangst van de kennisgeving tot risicowijziging en gedurende de contractduur van de verzekering. Als u het voorstel afwijst of daarop binnen deze termijn niet antwoordt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de verzekering die door ons daarna, maar wel nog gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking

verleend op de voorwaarden die al eerder golden. Maar deze dekking geldt alleen als en voor zover verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met de bedoelde wijziging van het risico.

Als wij ons - in geval u ons voorstel afwijst of daarop binnen de gestelde termijn niet antwoordt - het recht hebben voorbehouden om de verzekering alsnog op te zeggen, dan eindigt de dekking twee maanden nadat wij het bericht van de opzegging per aangetekende brief hebben verzonden.

Meldt u genoemde wijziging niet, dan vervalt elke aanspraak op vergoeding onder de verzekering, behalve als de verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met deze wijziging.

Zodra wij alsnog met de wijziging van het risico bekend worden, hebben wij het recht de verzekering op te zeggen.

Wij hanteren hierbij een opzeggingstermijn van twee maanden. Heeft u de genoemde wijziging niet gemeld en daarbij het opzet gehad ons te misleiden, dan hoeven wij geen opzegtermijn in acht te nemen.

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoudsopgave	pagina
Paragraaf 12: Privacy	26
Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7	26
Aan wie geeft u uw gegevens?	26
Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	26
Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	26
Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	26

Paragraaf 12: Privacy

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij RDW.
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Paragraaf 13: Klachten en geschillen

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Vanzelfsprekend doen wij onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in dat geval eerst contact op met uw adviseur. Wilt u toch rechtstreeks bij Interpolis een klacht indienen, dan kunt u gebruik maken van het Interpolis klachtenformulier, op onze website (www.interpolis.nl) of ons een brief sturen onder vermelding van 'klacht' aan:

Klachtenservice Interpolis
p/a Achmea Schadeverzekeringen N.V.
Postbus 90106
5000 LA TILBURG
e-mail: klachten@interpolis.nl

Slagen wij er naar uw mening niet in om het probleem tot uw tevredenheid op te lossen? Dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 070-333 89 99
Internet: www.kifid.nl

Interpolis wijst u er op dat er voor rechtspersonen en bedrijfs- en beroepsmatig handelende personen zeer beperkte mogelijkheden zijn om een klacht in te dienen bij het Klachteninstituut.

U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de rechtshulpverlening voorleggen aan:

Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 4116
7320 AC Apeldoorn
E-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl

Paragraaf 14: Nederlands recht

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Op de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

Paragraaf 15: Adres

Geldt voor: Hoofdstuk 1 t/m 7

Kennisgevingen aan u kunnen wij doen aan uw laatst bij ons bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.