

ALGEMENE VOORWAARDEN

De voorwaarden die op de verzekerde rubriek betrekking hebben, zijn onderverdeeld in Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

De Algemene voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Algemene uitsluitingen | 7. Wijzigingen |
| 2. Noodhulp-reparatieservice | 7.1. Wijziging van premie en voorwaarden |
| 3. Verplichtingen in geval van schade | 7.2. Wijziging van risico |
| 4. Verval van rechten | 8. Duur en einde van de verzekering |
| 5. Andere verzekeringen | 8.1. Verzekeringsduur |
| 6. Premie | 8.2. Einde van de verzekering |
| 6.1. Premiegrondslag | 8.3. Eigendomsovergang |
| 6.2. Premiebetaling | 9. Winstdeling |
| 6.3. Premierestitutie | Privacy-reglement |
| | Klachten |

Bij het sluiten van deze verzekering zijn wij er van uitgegaan dat de gegeven inlichtingen en verklaringen juist en volledig waren. Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden op onze vragen kunnen voor ons een reden zijn om de nietigheid van deze verzekering in te roepen.

1. Algemene uitsluitingen

(Geldt niet voor rubriek D (Gezinsrechtsbijstand))

Deze verzekering geeft - naast het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN gestelde - geen dekking voor schade:

- 1.1 waarover een verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- 1.2 die voor een verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- 1.3 die voortvloeit uit of verband houdt met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponneerd onder nummer 136/1981.
- 1.4 die ontstaat door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor commerciële doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen.
Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.

- 1.5** die is veroorzaakt door overstroming, waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Niet als overstroming wordt aangemerkt: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen, indien dit overlopen wordt veroorzaakt door een extreme toevloed door hevige lokale regenval van tenminste 40 mm in 24 uur, 50 mm in 48 uur of 65 mm in 72 uur, in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor rubriek F (Vakantie-Jaarverzekering).
- 1.6** die is veroorzaakt door aardbeving, waaronder eveneens wordt verstaan de schade die ontstaat gedurende 24 uur nadat de aardbeving zich heeft voorgedaan in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zijn gelegen, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan de aardbeving kan worden toegeschreven. Deze uitsluiting geldt niet voor rubriek F (Vakantie-Jaarverzekering).

2. Noodhulp-reparatieservice

Voorzover volgens het polisblad rubriek A of B is verzekerd, kunt u zich in geval van nood wenden tot onze 24-uurs service door het op het polisblad genoemde telefoonnummer te bellen:

- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en onderhoud; Wij verspreken u dan graag telefoonnummers van openbare diensten, storings- en reparatiediensten (zoals loodgieters, glaszetters, slotenmakers, elektriciens, timmerlieden en dergelijke)
- het laten verrichten van noodreparaties aan beschadigde verzekerde zaken.

3. Verplichtingen in geval van schade

(Geldt niet voor rubriek D (Gezinsrechtsbijstand))

Zodra een verzekerde kennis draagt van een schadegebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- 3.1** die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 3.2** alle maatregelen te nemen ter voorkoming van onmiddellijk dreigende schade en ter beperking van bestaande schade;
- 3.3** in geval van inbraak, diefstal, beroving, afpersing of vandalisme terstond aangifte te doen bij de politie;
- 3.4** in geval van aansprakelijkheid: zich te onthouden van al hetgeen waaruit erkenning van schuld of aansprakelijkheid zou kunnen worden afgeleid;
- 3.5** zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten, wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 3.6** alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan ons op te geven en de daarop betrekking hebbende brieven en stukken onmiddellijk aan ons door te zenden;
- 3.7** aan ons op te geven welke andere verzekeringen op de verzekerde schade ten tijde van de gebeurtenis van toepassing kunnen zijn;

- 3.8** de aanwijzingen van ons of van door ons ingeschakelde deskundigen nauwkeurig op te volgen en de ter zake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden.

De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

4. Verval van rechten

- 4.1** Indien u na onze schriftelijke beslissing over uw verzoek tot schadevergoeding hiertegen niet binnen 1 jaar bezwaar hebt gemaakt, dan vervalt het recht deze beslissing aan te vechten.
- 4.2** Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.
- 4.3** In elk geval vervalt het recht op uitkering indien niet binnen 5 jaar na een schade deze aan ons is gemeld. Deze termijn geldt niet voor de verzekerde die aantoonde, dat hem hiervan redelijkerwijs geen verwijt treft.

5. Andere verzekeringen

- 5.1** Indien de schade - anders dan uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering - tevens door een of meer andere verzekeringen is gedekt en het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor deze rubriek verzekerde bedrag en de voor deze rubriek geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.
- 5.2** Wij vergoeden geen schade voorzover een beschadigde zaak elders door een speciale verzekering is gedekt.
- 5.3** Indien de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering, wordt op deze verzekering slechts aanvullende dekking verleend.
- 5.4** Onverminderd het onder 5.1 t/m 5.3 bepaalde zullen wij, zolang deze verzekering eveneens betrekking heeft op zaken die tijdelijk nog elders verzekerd zijn, tot beëindiging waarvan u een opzegkaartje aan ons hebt gegeven, een eventuele schade volledig onder deze verzekering afwickelen - met inachtneming van de voor de betreffende rubriek geldende voorwaarden - , mits de verzekerde zijn rechten uit die elders lopende verzekering alsdan onvoorwaardelijk aan ons overdraagt en de hiervoor benodigde acte van cessie op ons eerste verzoek ondertekent en aan ons ter beschikking stelt.
- 5.5** Aan deze verzekering kunnen - met terzijdestelling van het bepaalde onder 5.4 - geen rechten worden ontleend indien de verzekerde rechten kan ontleenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand.

6. Premie

6.1 Premiegrondslag

De premie voor deze verzekering is (mede) gebaseerd op het totaal aantal verzekerde rubrieken. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering één of meer rubrieken worden beëindigd - ongeacht de aanleiding daartoe - hebben wij het recht de premie voor de resterende rubrieken, alsook de totale premie voor deze verzekering aan te passen aan die gewijzigde situatie. Een dergelijke aanpassing geeft u niet het recht de verzekering voor de resterende rubrieken te beëindigen.

6.2. Premiebetaling

6.2.1 Uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden dient u de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen.

6.2.2 Indien u niet op tijd betaalt is de dekking geschorst met ingang van de dag waarop het bedrag verschuldigd was.

U dient het verschuldigde alsnog te betalen.

6.2.3 Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen.

6.3 Premierestitutie

Uitsluitend bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering door ons verlenen wij restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

7. Wijzigingen

7.1. Wijziging van premie en voorwaarden

7.1.1 Indien wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering, dan wel voor één of meer van de hierop verzekerde rubrieken herzien, kunnen wij deze verzekering of die rubriek aan de nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen op een door ons te bepalen datum.

7.1.2 Wij lichten u over zo'n wijziging in en wij gaan er dan van uit dat u daarmee akkoord gaat, tenzij u ons binnen de termijn, genoemd in onze mededeling, schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum, genoemd in onze mededeling.

7.1.3 U kunt deze verzekering niet opzeggen indien:

- de aanpassing van de premie of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de aanpassing een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt;
- de aanpassing van de premie voortvloeit uit een toepassing van de indexbepalingen.

7.2. Wijziging van risico

7.2.1 De ligging, de bouwjaar en het gebruik van het woonhuis ten tijde van het aangaan van deze verzekering zijn ons volledig bekend.

7.2.2 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden, in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- verandering in gebruik of bestemming van het woonhuis;
- leegstand van het woonhuis;
- het buiten gebruik zijn van het woonhuis, gedurende een aaneengesloten periode van 2 maanden of die naar verwachting langer dan 2 maanden zal duren;
- het kraken van het woonhuis of van een van de bijgebouwen;

- iedere uitbreiding of verandering van de verzekerde hoedanigheid.
- 7.2.3 Na melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld hebben wij het recht de premie en voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering of de verzekerde rubriek met een opzeggingstermijn van 30 dagen te beëindigen.
- 7.2.4 Indien melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld niet of niet tijdig geschiedt, vervalt het recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van risicowijziging.
Het vorenstaande geldt niet als de verzekering na kennisgeving van de risicowijziging ongewijzigd zou zijn voortgezet. Indien wij de verzekering slechts tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden zouden hebben voortgezet, vindt vergoeding van een eventuele schade plaats in verhouding van de betaalde tot de te betalen premie respectievelijk met inachtneming van die gewijzigde voorwaarden.

8. Duur en einde van de verzekering

8.1 Verzekeringsduur

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.

8.2. Einde van de verzekering

8.2.1 U kunt deze verzekering schriftelijk opzeggen:

met ingang van de in de polis vermelde kontraktsvervaldatum, mits u deze opzegging ten minste 1 maand voor deze datum aan ons heeft gezonden.

8.2.2 Wij kunnen deze verzekering schriftelijk opzeggen:

- met ingang van de in de polis vermelde premievervaldatum, mits wij deze opzegging ten minste 3 maanden voor deze datum aan u hebben gezonden;
- zodra u ons een schade hebt gemeld of zodra u een beroep hebt gedaan op de rechtsbijstanddekking (rubriek D), mits wij deze opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling van die schade of na verlenen van rechtsbijstand door het SRK aan u hebben gezonden met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen;
- zodra u niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent;
- zodra u bent overleden of in staat van faillissement bent komen te verkeren.

8.3. Eigendomsovergang

8.3.1 Bij overgang van het verzekerde belang eindigt de dekking voor dat belang 30 dagen na die overgang - tenzij wij met de nieuwe belanghebbende overeenkomen de verzekering voor dat belang voort te zetten - of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.

8.3.2 Bij overgang van het verzekerde belang tengevolge van uw overlijden blijft de verzekering voor dat belang van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen 3 maanden na het overlijden opzegt.

9. Winstdeling

9.1 Indien gedurende een kalenderjaar krachtens een op deze polis verzekerde rubriek geen schade is uitgekeerd of rechtsbijstand is verleend hebt u aanspraak op een winstdeling van 10% over de dat jaar voor die rubriek betaalde premie.

9.2 Schade die nog niet is uitgekeerd, maar waarvoor wel reeds een schadereserve is bepaald, wordt geacht te zijn uitgekeerd tot het bedrag van die schadereserve en wel gedurende het kalenderjaar waarin die schade zich heeft voorgedaan.

- 9.3 Indien achteraf blijkt dat de in 9.2 bedoelde schadereserve in het geheel niet behoeft te worden uitgekeerd, wordt de in 9.1 bedoelde winstdeling alsnog aan u uitgekeerd.
- 9.4 Indien de interventie van het SRK uitsluitend bestaat uit het uitbrengen van een juridisch advies op grond van rubriek D tast dit het recht op de onder 9.1 omschreven winstdeling voor deze rubriek niet aan.
- 9.5 Een uitkering wegens overlijden door een ongeval krachtens de rubriek E. Gezinsongevallen tast het recht op de onder 9.1 omschreven winstdeling voor die rubriek niet aan.
- 9.6 Indien u de premie voor de volgende verzekeringstermijn niet binnen de termijn als genoemd onder 6.2.1 betaalt, vervalt, naast de dekking, ook uw aanspraak op de onder 9.1 omschreven winstdeling.
- 9.7 Indien de verzekering is gesloten op basis van een 1-jarig contract wordt de winstdeling van 10% - onverminderd de voorafgaande bepalingen - uitsluitend verleend over een kalenderjaar waarin deze verzekering gedurende alle 12 maanden van kracht is geweest.
- 9.8. **Betaling van de winstdeling**
- 9.8.1 De onder 9.1 bedoelde winstdeling zal jaarlijks, in de maand maart van het volgende jaar, door ons betaalbaar worden gesteld op een door u bij het aangaan van deze verzekering aangegeven wijze, dan wel op dezelfde wijze als waarop u de premie aan ons betaalt.
- 9.8.2 De onder 9.1 bedoelde winstdeling zal niet mogen worden aangewend ter vermindering van de te betalen premie voor de volgende premie-termijn.

Privacy-reglement

Verstreckte persoonsgegevens kunnen deel uitmaken van de cliëntenregistratie van AEGON Nederland N.V., van het SRK, van de informatiesystemen van de verzekeraars in verenigingsverband bedoeld voor een verantwoorde acceptatie van nieuwe verzekeringen, en van de cliëntenregistratie van onze herverzekeraars. Voor elk van deze persoonsregistraties geldt een privacy-reglement. Onze registratie is op 29 juni 1990 bij de Registratiekamer aangemeld. Reglement en kopie- aanmeldingsformulier liggen ter inzage op al onze kantoren. De registratie van het SRK is op 1 juli 1990 bij de Registratiekamer aangemeld. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt ter inzage bij het directiesecretariaat van het SRK.

Klachten

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

- Voor klachten of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de Directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 23005, 8900 MG Leeuwarden.
- Indien het antwoord van de Directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070 - 3338999.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelings-procedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.