



Aegon Aansprakelijkheidsverzekering

Polisvoorwaarden

nr. 3016

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Als uzelf	3
1.3	Als uzelf en uw partner	3
1.4	Als uzelf met kinderen	3
1.5	Als uzelf en uw partner met kinderen	3
1.6	'Verzekerden' en 'u'	4
1.7	'Hij' of 'zij'	4
1.8	Wat verwachten wij van u?	4
1.9	Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon	4
1.10	Waar bent u verzekerd?	4
1.11	Hoedanigheid	4
1.12.	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.13	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	5
1.14.	Wijziging van premie en voorwaarden	5
1.15	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	5
1.16	Terrorisme	5
1.17.	Hoe betaalt u de premie?	6
1.18	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	6
1.19	Hoe gaan wij om met uw privacy?	6
1.20	Heeft u een klacht over uw verzekering?	7
1.21	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	7
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	7
2.1.	Basisdekking Aansprakelijkheid	7
	Aanvullende dekkingen	10
2.2	Aanvullende dekking Klusrisico	10
2.3	Aanvullende dekking Boten	10
2.4	Aanvullende dekking Grote dieren	11
2.5	Aanvullende dekking Jagersrisico	11
2.6	Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden	11
3	Wat is nooit verzekerd?	11
4	Schade	12
5	Wat doen wij met kosten die te maken hebben met advocaten of de rechtbank? En wat doen we met rente?	12
6	Wat als de overheid een waarborg vraagt?	12
7	Wat bedoelen wij met?	13

U heeft bij ons een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Daarmee bent u verzekerd voor *schade* waarvoor u of uw gezinsleden aansprakelijk zijn. Ook schade die uw huisdieren aan anderen veroorzaken is verzekerd. Er moet wel *aansprakelijkheid* zijn volgens de wet voordat we uitbetalen.

U wilt graag weten wat de afspraken van deze verzekering zijn. Bijvoorbeeld over wie verzekerd zijn. Of wanneer u verzekerd bent en wanneer niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw Aansprakelijkheidsverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 7 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad leest u waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

1.2 Als uzelf

- u, de verzekeringnemer;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoudster of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: *schade* die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

1.3 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerd) partner;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw (groot)ouders die bij u in huis wonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoudster of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: *schade* die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

1.4 Als uzelf met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- c. de kinderen die onder b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat samenwonen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- d. uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- e. uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoud(st)er of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: *schade* die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner;
- alle personen met wie u een gezin vormt;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat samenwonen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw ouders, grootouders of ongetrouwde familieleden die bij u in huis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoud(st)er of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: *schade* die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

1.6 'Verzekerden' en 'u'

In deze voorwaarden leest u steeds 'verzekerden' of 'u'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd zowel de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) en de andere mensen die samen met u verzekerd zijn op deze polis.

1.7 'Hij' of 'zij'

Ziet u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.8 Wat verwachten wij van u?

- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw *schade* zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- erken geen *aansprakelijkheid*;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de *schade* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- geef aan welke andere verzekeringen de *schade* misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen 2 maanden door. Bijvoorbeeld als de gezinssamenstelling wijzigt.

U krijgt geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.9 Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon

Digitale communicatie is veilig, snel en beter voor het milieu. Wij gebruiken hiervoor Mijn Aegon. Hier heeft u altijd inzicht in uw verzekeringsgegevens. U kunt hier ook eenvoudig zelf wijzigingen doorgeven en uw schade melden. Zo heeft u regie over uw verzekeringen. Bovendien houden wij u via Mijn Aegon op de hoogte van alle belangrijke informatie over uw verzekeringen en lopende schades. Op onze website www.aegon.nl/particulier vindt u aanvullende informatie zoals antwoorden op veel gestelde vragen. Komt u er toch niet uit? Dan helpen wij u graag verder via chat of telefoon.

Heeft u een adviseur?

Uw adviseur is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over uw verzekeringen. Ook voor het melden of afhandelen van een schade. De adviseur spreekt met u af hoe de (digitale) communicatie tussen u, de adviseur en ons verloopt.

1.10 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. U moet wel in Nederland wonen.

1.11 Hoedanigheid

Deze verzekering geldt alleen als u *schade* veroorzaakt als particulier. Dat noemen wij uw particuliere hoedanigheid. Deze verzekering geldt niet als u *schade* veroorzaakt terwijl u betaald werk doet. Of een (neven)bedrijf of (neven)beroep uitoefent.

Maar er zijn hierop een paar uitzonderingen. Er is wel dekking voor:

- a. uw huispersoneel als zij werk voor u verrichten (zie hiervoor de omschrijving voor huispersoneel bij 'Wie zijn verzekerd');
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen of uitwonen voor studie. En zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie, betaald werk doen voor anderen dan u;
- c. u, tijdens de uitoefening van *mantelzorg*;
- d. u, tijdens onbetaald vrijwilligerswerk.

Heeft uw werkgever/opdrachtgever, zijn rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen *schade*? En is die *schade* toegebracht tijdens werkzaamheden zoals wij die omschrijven onder a, b, c of d? Of is de *schade* het gevolg van werkzaamheden zoals wij die omschrijven onder a, b, c of d? Dan betalen wij die *schade* niet.

1.12. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.12.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.12.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.12.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
 - als u niet meer in Nederland woont;
 - als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u informatie achterhoudt bij *schade*. De verzekering eindigt dan direct;
 - als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
 - als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.
- U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.12.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.13 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de *schade* vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen *schade*.

1.14. Wijziging van premie en voorwaarden

1.14.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.14.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.14.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.15 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.16 Terrorisme

Wij vergoeden *schade* volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

1.17. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.17.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een *schade* die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren.

De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.18. Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.19. Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat ook in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.aegon.nl. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Centraal Informatiesysteem(CIS)

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl)

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

Wij volgen de gedragscode

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00)

Komt u er met ons niet uit?

Meld uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.20 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een “consumentenbegrip”. Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.21 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

U bent verzekerd voor *schade* die u toebrengt aan iemand anders, en waarvoor u volgens de wet aansprakelijk bent. Deze aansprakelijkheidsverzekering bestaat uit één basisdekking en vijf aanvullende dekkingen.

Basisdekking Aansprakelijkheid

Aanvullende dekkingen:

- Klusrisico
- Boten
- Grote dieren
- Jagersrisico
- Verhuurde wooneenheden (maximaal 3)

De basisdekking en de aanvullende dekking(en) bepalen samen wat u precies heeft verzekerd. Daarbij is het volgende belangrijk:

- Alles wat u met één van de aanvullende dekkingen kunt verzekeren, valt niet onder de basisdekking.
- Als iets op verschillende aanvullende dekkingen is verzekerd, dan geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

De aanvullende dekking(en) die u gekozen heeft, leest u terug op uw polisblad.

Basisdekking

2.1. Basisdekking Aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur. Ook *aansprakelijkheid* voor *schade* die uw huisdieren aan anderen veroorzaken, is verzekerd. Het bedrag waarvoor u verzekerd bent, staat op uw polisblad.

Veroorzaakt u *schade* in de Verenigde Staten van Amerika of in Canada? Dan keren wij maximaal € 1.250.000,- uit. Zelfs als het bedrag waarvoor u verzekerd bent hoger is, blijft dit maximum bestaan.

Bijzondere uitsluitingen en bijzonderheden

Voor een aantal gebeurtenissen bent u niet of niet helemaal verzekerd. Hieronder leggen wij u uit wat wel en niet is verzekerd voor:

- vriendendienst
- onroerende zaken
- *schade* aan geleende of gehuurde spullen (opzicht)
- onderlinge *aansprakelijkheid*
- motorrijtuigen, boten en luchtvaartuigen
- wapens

2.1.1 Vriendendienst

Wat is een vriendendienst?

Met een ‘vriendendienst’ bedoelen we dat u vrienden, bekenden of familieleden helpt, zonder dat zij u daarvoor betalen.

Denk hierbij aan het helpen met schilderen of behangen als vrienden een nieuw huis hebben. Maar ook bijvoorbeeld hulp bij een verhuizing.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de *schade* die u veroorzaakt als u vrienden helpt, ook als u daarvoor niet wettelijk aansprakelijk bent. Deze *schade* is tot € 12.500,- per gebeurtenis verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

- Heeft de persoon die *schade* lijdt ook een andere verzekering voor deze *schade*? En biedt die andere verzekering dekking als u deze verzekering niet had gehad? Dan vergoeden we alleen de schade die de andere verzekering niet vergoedt.
- De vergoeding kan alleen worden aangevraagd door degene bij wie u geholpen heeft.

2.1.2 Onroerende zaken

Wat zijn onroerende zaken?

Onroerende zaken zijn de gebouwen en werken die blijvend met de grond zijn verbonden. Dit kan rechtstreeks zijn, maar ook door verbinding met andere gebouwen of werken. Ook de grond en de beplanting die vastzit in de grond zijn onroerende zaken.

Wat is verzekerd?

Voor schades veroorzaakt door onroerende zaken bent u uitsluitend verzekerd voor de *aansprakelijkheid* als bezitter van:

- een door u bewoonde woning of woonboot, met de gebouwen die daarbij horen. Dat geldt ook als u een deel ervan verhuurt. Of als uw oude woning te koop staat of u heeft een huis maar woont hier (nog) niet in.
- een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, waar dan ook in Europa. U moet de woning of het huisje ook zelf gebruiken. U mag het niet alleen hebben om te verhuren.

Wat is niet verzekerd?

Alle schades door andere onroerende zaken dan we noemen bij 2.1.2 "Wat is verzekerd?"

2.1.3 Schade aan geleende of gehuurde spullen (opzicht)

Wat is opzicht?

Met opzicht bedoelen we dat u spullen van een ander onder u heeft, houdt en/of gebruikt. Ontstaat *schade* aan die spullen? Hieronder leest u wanneer u daarvoor verzekerd bent.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd als u *schade* toebrengt:

- aan spullen die u van iemand leent of gebruikt. Wij vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Er zijn een paar uitzonderingen, die zijn vermeld onder het kopje "Wat is niet verzekerd";
- aan een gehuurde woning of een onderdeel daarvan. U moet dan wel aansprakelijk zijn volgens de huurovereenkomst van de gehuurde woning;
- aan een vakantieverblijf (zoals een vakantiehuis, appartement en hotelkamer), inclusief de inboedel. Het gaat dan alleen om *schade* door:
 - brand;
 - water of stoom uit leidingen;
 - water of stoom uit toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u *schade* veroorzaakt:

- aan spullen die u bezit, gebruikt, houdt of om enige andere reden onder u heeft:
 - op basis van een huur-, huurkoop-, lease-, (erf)pacht- of pandovereenkomst;
 - voor uw bedrijf of beroep. Hier vallen ook onder nevenbedrijven of nevenberoepen. Een nevenbedrijf of -beroep is een bedrijf of beroep dat een bijverdienste voor u is naast uw vaste werk.
 - als u betaalde (handen)arbeid verricht.
- aan spullen die u zonder toestemming van de eigenaar in uw bezit heeft of gebruikt. Dit geldt niet als de verzekerde jonger is dan 14 jaar, tenzij een andere verzekerde van 14 jaar of ouder die spullen ook bezit of gebruikt;
- aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vaartuigen en luchtvaartuigen van een ander, die u gebruikt, houdt of om enige andere reden onder u heeft.

2.1.4 Onderlinge aansprakelijkheid

Wat is onderlinge *aansprakelijkheid*?

Bij onderlinge *aansprakelijkheid* brengt een verzekerde *schade* toe aan een andere verzekerde en u bent hiervoor aansprakelijk.

Wat is verzekerd?

Veroorzaakt een verzekerde *schade* bij een andere verzekerde? Of veroorzaakt een verzekerde *schade* bij iemand anders in uw gezin terwijl deze niet op deze polis is verzekerd? Dan betalen wij alleen de *schade*:

- als de ander gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden; en
- waarvoor u geen vergoeding krijgt uit een andere verzekering of voorziening; en
- waarvoor u aansprakelijk bent.

Voor uw huispersoneel geldt een uitgebreide regeling. Veroorzaakt een verzekerde *schade* bij uw huispersoneel? Dan betalen wij de *schade*:

- als uw huispersoneel gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden;
- aan spullen van uw huispersoneel;
- waarvoor u of uw huispersoneel geen vergoeding krijgt uit een andere verzekering of voorziening.

De *schade* moet dan wel zijn ontstaan tijdens het werk dat het personeel voor u doet. Wij verzekeren daarmee uw zogenaamde werkgeversaansprakelijkheid (als privépersoon).

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *schade* als u of de benadeelde een andere verzekering heeft die de *schade* betaalt. De *schade* wordt niet vergoed als het gaat om spullen van een andere verzekerde. *Schade* aan spullen van huispersoneel is wel verzekerd.

2.1.5 Motorrijtuigen

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* van een verzekerde voor *schade* met of door een motorrijtuig als deze is:

- veroorzaakt door u als passagier van een motorrijtuig met uitzondering van *schade* aan het eigen motorrijtuig;
- veroorzaakt door maaimachines met een motor en (kinder)speelgoed;
- De maaimachine en het (kinder)speelgoed mogen niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur. Onder het speelgoed vallen ook modelauto's die op afstand bestuurbaar zijn;
- veroorzaakt door joyriding;

Joyrijden betekent dat u zonder goedkeuring een voertuig van iemand gebruikt, maar niet van plan bent om het te stelen.

Als het motorrijtuig gestolen of verduisterd is, bent u dus niet verzekerd.

De dekking geldt alleen voor verzekerden jonger dan 18 jaar. U bent ook verzekerd voor *schade* aan het motorrijtuig zelf.

De maximale vergoeding daarvoor is € 7.500,-. Bekeuringen, boetes en beschikkingen zijn niet verzekerd;

- veroorzaakt door een elobike.
Een elobike is een fiets met elektrische trapondersteuning;
- veroorzaakt door een aanhangwagen (hieronder vallen ook een caravan en boottrailer).

Er zijn twee eisen:

- de aanhangwagen mag niet aan een motorrijtuig gekoppeld zijn; en
- de aanhangwagen moet veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen voordat de *schade* werd veroorzaakt.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u *schade* veroorzaakt met, door of aan een motorrijtuig dat u in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Dit geldt niet voor de zaken die genoemd staan onder "Wat is verzekerd?" bij 2.1.5

2.1.6 Boten

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die is veroorzaakt:

- met of door boten met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m² en/of motor met een vermogen van maximaal 3 kW of 4 PK. Ook kano's, modelboten, surf- of zeilplanken vallen onder deze verzekering.

U bent niet verzekerd als de boot een (buitenboord)motor heeft met een vermogen van meer dan 3 kW (of 4 PK), tenzij u dit apart heeft meeverzekerd. Dit leest u op de polis;

- door een woonboot;
Het gaat dan om een woonboot waarin u woont. De boot moet liggen op een vaste ligplaats.
- als passagier van een vaartuig. Met uitzondering van *schade* aan het eigen vaartuig;
- door joyvaren.

Joyvaren betekent dat u zonder goedkeuring een vaartuig van iemand gebruikt, maar niet van plan bent om het te stelen. Als het vaartuig gestolen of verduisterd is, bent u dus niet verzekerd.

De dekking geldt alleen voor verzekerden jonger dan 18 jaar. U bent ook verzekerd voor *schade* aan het vaartuig zelf. De maximale vergoeding daarvoor is € 7.500,-. Bekeuringen, boetes en beschikkingen zijn niet verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor *schade* die u veroorzaakt met een vaartuig. Dit geldt niet voor de zaken die genoemd staan onder "Wat is verzekerd?" bij 2.1.6

U bent ook niet verzekerd voor *schade*:

- als het vaartuig is gestolen of verduisterd;
- aan het vaartuig zelf;
- bij joyvaren zonder dat er geweld is gebruikt. En u voor uw vaartuig al een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten.

2.1.7 Luchtvaartuigen

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die u veroorzaakt:

- door deltavliegen, parasailing, parachutespringen, kitesurfen;
- door een (kabel)vlieger, zeil- en modelvliegtuig;
- Het gaat dan om toestellen met een oppervlakte van minder dan 1,5 m² en een gewicht van maximaal 25 kg.
- als passagier van een luchtvaartuig. Met uitzondering van *schade* aan het eigen luchtvaartuig.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *schade* die u veroorzaakt met een:

- luchtvaartuig, anders dan hierboven staat;
- modelvliegtuig;
Het gaat dan om toestellen met een oppervlakte van minimaal 1,5 m² en/of een gewicht van 25 kg. of meer;
- doelvliegtuig;
- overige valschermzweeftoestellen, anders dan genoemd onder 'Wat is verzekerd?' bij 2.1.7;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter.

2.1.8 Wapens

Wat is verzekerd?

De *aansprakelijkheid* door bezit of gebruik van wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie valt onder de dekking als u hiervoor een vergunning heeft. *Schade* toegebracht tijdens de jacht valt alleen onder deze dekking als dit extra is meeverzekerd. Of dit is meeverzekerd leest u op het polisblad.

Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen *schade* als u wapens bezit of gebruikt waarvoor u geen vergunning heeft. Voor welke wapens u een vergunning moet hebben, staat in de Wet wapens en munitie. Dit geldt ook als het gaat om gehuurde of geleende wapens.

Aanvullende dekkingen

2.2 Aanvullende dekking Klusrisico

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is klussen?

Buiten uw werk om uitvoeren van betaalde handenarbeid voor anderen dan de verzekerden.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is de *aansprakelijkheid* voor *schade* tijdens klussen. Of aan de spullen die u gebruikt voor het klussen en die niet van u zijn. Voor dit onderdeel bent u verzekerd voor schades tot € 12.500,-. Het gaat dan niet om *schade* aan zaken waaraan u tijdens het klussen werkzaamheden verricht.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *schade* als de benadeelde(n) een andere verzekering hebben die de *schade* betaalt. Of als u betaalde werkzaamheden uitvoert die u tijdens uw werk doet. Ook zaken waaraan u klust zijn niet verzekerd.

2.3 Aanvullende dekking Boten

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* van *schade*:

- met of door boten met een zeiloppervlakte groter dan 16 m² en/of motor met een vermogen van meer dan 3 kW of 4 PK. Dit geldt uitsluitend als de boot ook bij ons verzekerd is.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die u veroorzaakt met een vaartuig anders dan genoemd onder 2.3.

U bent ook niet verzekerd voor *schade*:

- als het vaartuig is gestolen of verduisterd;
- aan het vaartuig als die van u is;
- bij joyvaren zonder dat er geweld aan de boot is gebruikt. Of als er voor het vaartuig al een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

2.4 Aanvullende dekking Grote dieren

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat zijn *grote dieren*?

Alle *grote dieren* in en om het huis. Denk hierbij aan paarden, koeien, schapen, geiten e.d.

Wat is verzekerd?

Tot 10 *grote dieren* (paarden, koeien, schapen, geiten e.d.) zijn al standaard meeverzekerd op deze verzekering. Met deze dekking heeft u meer dan 10, maar maximaal 25 *grote dieren* verzekerd.

U bent verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur door uw *grote dieren*.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *schade* als de benadeelde een andere verzekering heeft die de *schade* betaalt. *Schade* wordt niet vergoed als het gaat om spullen van een andere verzekerde, tenzij het huispersoneel is. Ook vergoeden wij de *schade* niet als bij *schade* blijkt dat u meer dan 25 *grote dieren* heeft.

Heeft de benadeelde voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de *schade* vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen *schade*.

2.5 Aanvullende dekking Jagersrisico

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is jagersrisico?

Jagers die in het bezit zijn van een jachtakte en de mensen die onder hun toezicht aan de jacht meedoen of het geweer dragen, moeten volgens de jachtwet de *aansprakelijkheid* voor *schade* die veroorzaakt wordt tijdens de jacht, meeverzekeren.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die veroorzaakt is met vuurwapens tijdens het jagen.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de *aansprakelijkheid* voor *schade* die veroorzaakt is met vuurwapens tijdens het jagen als u niet bevoegd bent om te mogen jagen.

2.6 Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden is meeverzekerd.

Op het polisblad staat de clausule die beschrijft welke dekking u heeft voor deze aanvullende dekking.

3 Wat is nooit verzekerd?

Wij vergoeden nooit de *schade* die veroorzaakt is door of het gevolg is van:

- Opzet
Dit is het met opzet en onrechtmatig iets doen of nalaten. Het maakt hierbij niet uit of verzekerde:
 - behoorde tot een groep;
 - tussen 14 en 18 jaar oud is;
 - zelf iets heeft gedaan of heeft nagelaten te doen;
 - een geestesstoornis heeft;
 - onder invloed van alcohol of andere verdovende, stimulerende of hallucinerende middelen was.

Bij het beoordelen van de vraag of sprake is van opzet kijken wij naar het gedrag en niet naar het gevolg.

Toelichting

Zo valt niet onder deze uitsluiting de situatie dat een fietser met opzet door het rode licht rijdt en iemand verwondt. Zijn opzet was niet gericht op het aanrijden van de ander.

Onder de uitsluiting valt wel de situatie dat iemand een ander mishandelt, ook al loopt het slachtoffer daarbij letsel op, dat de verzekerde niet had bedoeld.

- Seksueel gedrag
Dat is seksueel (getint) gedrag van u op welke manier dan ook. Het maakt daarbij niet uit of:
 - u behoorde tot een groep;
 - u zelf niet gericht iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan.
- Een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden buiten looptijd van de verzekering;
- Een *schade* door illegale praktijken. Denk bijvoorbeeld aan hennepteelt, productie van hard- of soft-drugs, opslag van gestolen zaken enzovoort;
- *Schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- *Schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- Het niet willen meewerken door u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding waardoor onze belangen worden geschaad;
- Het opzettelijk verkeerde informatie verstrekken of belangrijke informatie achterhouden bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade;
- *Schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- *Schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

4 Schade

Hoe stellen wij de *schade* vast?

Heeft u *schade* veroorzaakt? En bent u aansprakelijk? Neemt u dan meteen contact met ons op. Wij stellen dan vast hoeveel *schade* er is. Ook regelen wij daarna alles voor degene die de *schade* heeft geleden. Deze persoon krijgt rechtstreeks een bedrag van ons. Of wij treffen een schikking. Wij houden hierbij altijd rekening met uw belangen.

Wij stellen vast:

- of de gebeurtenis onder de dekking valt;
- of u aansprakelijk bent.

Bestaat de vergoeding van de *schade* uit periodieke uitkeringen? Dan kijken wij hoe hoog het totaal te betalen bedrag is. Als dat meer is dan het bedrag dat u heeft verzekerd, kunnen wij twee dingen doen:

- de uitkering blijft hetzelfde maar voor een kortere periode of;
- de uitkering wordt lager voor een langere periode.

Alle uitkeringen per gebeurtenis bij elkaar kunnen dus nooit meer zijn dan het bedrag dat u bij ons verzekerd heeft.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van (de hoogte van) de *schade*, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de *schade* te vergoeden. Dit hangt af van de polisvoorwaarden en/of de *aansprakelijkheid*.

5 Wat doen wij met kosten die te maken hebben met advocaten of de rechtbank? En wat doen we met rente?

Moet u zich verdedigen tegen een claim? En heeft u dekking op deze verzekering? Dan zorgen wij voor het verweer via rechtsbijstand. Ook als het tot een juridisch proces komt. Of waarvan wij willen dat u kosten maakt voor rechtsbijstand. Eist degene die *schade* heeft geleden ook rente? Dan vergoeden wij deze wettelijke rente ook bij een gedekte *schade*.

6 Wat als de overheid een waarborg vraagt?

Soms vraagt de Nederlandse overheid om een waarborg: een zogenaamde zekerheidsstelling. Dat is dan nodig om de rechten zeker te stellen van degene die *schade* heeft geleden. Wij geven die waarborg voor maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Daarvoor geldt verder:

- alleen wij mogen over de waarborg beschikken zodra de overheid deze vrijgeeft;
- wij verwachten dat u er alles aan doet om het bedrag terug te krijgen.

7 Wat bedoelen wij met?

Aansprakelijkheid

Bent u volgens de wet aansprakelijk, dan bent u verplicht de schade te vergoeden. Deze schade moet zijn toegebracht aan een andere persoon of rechtspersoon door een natuurlijk persoon of zijn bezit (bijvoorbeeld een gebrekkige zaak of woning, dieren, kinderen, etc.).

Grote dieren

Alle grote dieren in en om het huis. Denk hierbij aan paarden, koeien, schapen, geiten, varkens, kippen, duiven e.d.

Mantelzorg

Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door familieleden, vrienden, kennissen of buren. Kenmerkend is de bestaande persoonlijke band tussen de persoon die de mantelzorg krijgt en de mantelzorger.

Daarnaast gaat het om langdurige onbetaalde zorg.

Schade

Wij bieden dekking voor twee soorten schade:

- schade aan personen: iemand raakt gewond, wordt ziek of overlijdt. Wij noemen dit vaak lichamelijke schade of letselschade. Hieronder valt ook de schade die daarvan weer het gevolg is.
- schade aan zaken: spullen van anderen gaan kapot of verloren. Hieronder valt ook de schade die daarvan weer het gevolg is.