

Pechhulp

Bijzondere voorwaarden

P-V1522

Inhoudsopgave

Klik op het artikel om de inhoud te lezen



Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemenevoorwaarden en de begrippenlijst. De woorden die cursief zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst

Art. 1	Begrippenlijst	2
Art. 2	Geldigheidsgebied	2
Art. 3	Wat is verzekerd	3
	3.1 Pechhulp in Nederland	3
	3.2 Pechhulp in Europa	3
Art. 4	Bijzondere condities	4
Art. 5	Wat is beperkt verzekerd	4
Art. 6	Wat is niet verzekerd	4
Art. 7	Einde van de dekking.....	5

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Art. 1 Begrippenlijst

Aanhangwagen

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen en alleen als deze aan de *auto* is gekoppeld, of is losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Auto

De auto die op het polisblad omschreven is.

Bestuurder

Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon de *auto* daadwerkelijk bestuurt ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in de *auto* zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

Hulpverlener

De met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie. Alarmcentrale EuroCross International BV

Telefoon vanuit Nederland (058) 2972500

Telefoon vanuit het buitenland + 31 58 2972500

Ongeval

Een botsing, een aanrijding of overrijding waarbij de *auto* betrokken is.

Passagier(s)

Iedereen die zich zonder dat hij of zij de *auto* bestuurt en met toestemming van een daartoe bevoegde persoon ofwel zit op een zitplaats van de *auto*, bestemd voor het vervoer van personen, ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor omschreven persoon als die tijdelijk niet in de *auto* zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

Pech

Het tot stilstand komen van de *auto* of het niet meer kunnen rijden als gevolg van een mechanisch en/of elektrisch defect, een lekke band, verlies van een sleutel, geen of verkeerde brandstof, een lege accu, niet veroorzaakt door een *ongeval* of een ander van buitenkomend onheil. Daarnaast geldt dat aan de *auto* volgens de richtlijnen van de fabrikant regulier onderhoud moet zijn gepleegd.

U

De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.

Verzekerde

- a. *u*;
- b. de eigenaar, bezitter of houder van de *auto*;
- c. de *bestuurder*;
- d. *passagier(s)*

Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V, de verzekeringsmaatschappij waarmee *u* de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea'.

Art. 2 Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in het gebied vermeld op de polis. Dit is:

1. Nederland; of
2. Europa.

Hieronder verstaan *wij* de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan vermeld en alle niet vermelde Europese landen.

Art. 3 Wat is verzekerd

3.1 Pechhulp in Nederland

Bij *pech* aan de *auto* in Nederland omvat de pechhulp:

1. Reparatie ter plekke

wij vergoeden direct aan de *hulpverlener* de noodzakelijke kosten van eenvoudige reparaties, die ter plekke kunnen worden uitgevoerd. Of reparatie ter plekke mogelijk is, is ter beoordeling van de *hulpverlener*. Geen recht op vergoeding bestaat voor de kosten van vervangende onderdelen, brandstof, olie en andere zaken. Deze kosten dienen door de *verzekerde* direct aan de *hulpverlener* te worden betaald;

Indien de onder lid 1 genoemde hulpverlening niet mogelijk is, wordt door de *hulpverlener*, afhankelijk van de situatie, een keuze gemaakt uit de hieronder genoemde hulpverlening en/of vergoedingen:

2. Transport

het noodzakelijk transport door de *hulpverlener* van de *auto*, de *bestuurder* en de *passagier(s)* vanaf de plaats van de *pech* naar het dichtstbijzijnde herstel bedrijf of, indien de *verzekerde* dit wenst naar één ander adres in Nederland;

3. Reiskosten

vergoeding van de kosten van het vervoer van de *bestuurder* en de eventuele *passagier(s)* naar het herstelbedrijf of één ander adres naar keuze in Nederland:

- per taxi, bij afstanden tot 50 km of;
- per openbaar vervoer op basis van tweede klasse;

4. Vervangend vervoer

het ter beschikking stellen van een vervangende *auto* door de *hulpverlener* zolang de *auto* nog niet is gerepareerd. Uitsluitend de brandstofkosten komen voor rekening van de *verzekerde*. De vervangende *auto* wordt gedurende maximaal 2 werkdagen en de daartussen liggende dagen van het weekend of feest dagen ter beschikking gesteld.

3.2 Pechhulp in Europa

Bij *pech* aan de *auto* in Europa omvat de pechhulp:

1. Reparatie ter plekke

bij reparatie ter plekke vergoeden *wij* direct aan de *hulpverlener* de noodzakelijke kosten van eenvoudige reparaties, die ter plekke kunnen worden uitgevoerd tot maximaal € 150,-. Of reparatie ter plekke mogelijk is, is ter beoordeling van de *hulpverlener*. Geen recht op vergoeding bestaat voor de kosten van vervangende onderdelen, brandstof, olie en andere zaken. Deze kosten dienen door de *verzekerde* direct aan de *hulpverlener* te worden betaald;

Indien de onder lid 1 genoemde hulpverlening niet mogelijk is, wordt door de *hulpverlener*, afhankelijk van de situatie, een keuze gemaakt uit de hieronder genoemde hulpverlening en/of vergoedingen:

2. Transport

het noodzakelijk transport door de *hulpverlener* van de *auto*, de *bestuurder* en de *passagier(s)* vanaf de plaats van de *pech* naar het dichtstbijzijnde herstel bedrijf;

3. Stalling

vergoeding van kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen;

4. Repatriëring naar Nederland

het vervoer van de *auto* en de eventuele aanhangwagen naar een door de *verzekerde* te bepalen herstelbedrijf of een ander adres in Nederland.

Hierop kunt u een beroep doen als de *auto* niet binnen 2 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van de *auto* en/of de *aanhangwagen*, heeft de *verzekerde* recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering en/of vernietiging van de *auto* en/of de daaraan gekoppelde *aanhangwagen*. *Wij* betalen dan tevens de kosten van het vervoer van de bagage naar Nederland;

5. Reiskosten
vergoeding van de kosten van het vervoer van de *bestuurder* en de eventuele *passagier(s)* en de bagage naar een ander adres in Europa en/of Nederland:
 - per taxi, bij afstanden tot 50 km naar de eind bestemming en/of huis en/of een station of;
 - per openbaar vervoer op basis van tweede klasse naar eindbestemming en/of huis;
6. Vervangend vervoer
het ter beschikking stellen van een vervangende *auto* door de *hulpverlener* zolang de *auto* nog niet is gerepareerd voor maximaal 21 dagen. Uitsluitend de brandstofkosten komen voor rekening van de *verzekerde*;
7. Hotelovernachtingen
gedurende de periode van reparatie, vergoeden *wij* de kosten van maximaal 2 hotelovernachtingen tot ten hoogste € 75, per inzittende per overnachting voor maximaal 5 personen;
8. Toezenden onderdelen
het namens de *verzekerde* bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de *auto* rij klaar te maken, indien deze onderdelen niet ter plaatse of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van de *verzekerde*. Bij bedragen boven de € 750, kan een betaling vooraf worden verlangd. Indien de verzekeraar de kiest voor vergoeding van kosten van transport naar een eindbestemming elders in Europa kan de *verzekerde* verplicht worden gesteld de gerepareerde *auto* te gebruiken voor de uiteindelijke thuisreis vanaf het adres van het herstelbedrijf.

Art. 4 Bijzondere condities

Recht op pechhulpverlening en/of vergoeding van kosten bestaat uitsluitend en alleen indien:

1. de *verzekerde* vooraf contact heeft opgenomen met de *hulpverlener* en de pechhulpverlening dus ook via de *hulpverlener* tot stand is gekomen;
2. de dekkingen Pechhulp Nederland en Pechhulp Europa worden geacht niet te bestaan wanneer er recht of aanspraak bestaat op vergoeding of hulp ingevolge een andere verzekering of regeling die al dan niet van oudere datum is. De onderhavige verzekering is in de laatste plaats geldig.

Art. 5 Wat is beperkt verzekerd

De volgende beperkingen gelden voor *auto's* van 11 jaar en ouder:

- *u* heeft geen recht op een vervangende *auto*;
- *u* kunt maximaal 3 maal per verzekeringsjaar aanspraak maken op pechhulp.

Art. 6 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden. Van de dekking is uitgesloten *pech*:

1. als gevolg van een matige of slechte staat van onderhoud;
2. als de *auto* niet is goedgekeurd conform de keuringseisen (APK) terwijl dit volgens de Wegenverkeerswet wel verplicht is;
3. als gevolg van overbelasting indien deze in redelijkheid was te voorzien.
4. als een *verzekerde* is roekeloos is of merkelijke schuld heeft.
 - *Verzekerde* doet iets.
 - En weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
 - *Verzekerde* doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade schade groot is.
 - *Verzekerde* doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Art. 7 **Einde van de dekking**

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. In aanvulling daarop eindigt de dekking van deze verzekering ook:

1. zodra *u* of als *u* komt te overlijden uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de *auto* en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben;
2. in geval van totaal verlies of tenietgaan van de *auto*. *U* of uw erfgenamen zijn verplicht ons binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, op de hoogte te stellen.

Heeft u vragen?

Neem contact op met uw accountmanager. Hij of zij helpt u graag.

Avéro Achmea
Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
www.averoachmea.nl/zakelijk