

Verzekeringsvoorwaarden Zelfstandigen Zonder Personeel (ZP-1208)

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding

Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen

- 1 Maatschappij – Uitvoeringsinstanties
- 2 Begripsomschrijvingen
- 3 Grondslag van de verzekering
- 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering
- 5 Rechtsbijstand
- 6 Inschakeling van experts
- 7 Twijfel over aard van het geschil
- 8 Kosten rechtsbijstandverlening
- 9 Gedeeltelijke dekking
- 10 Vergoeding van kosten bij groepsactie
- 11 Melding zaak, medewerking
- 12 Wijziging premie en/of voorwaarden, premiebetaling, eigen risico, indexering van de premie

Hoofdstuk 3 Dekkingsomvang

- 13 Omvang van de dekking
- 14 Omvang van de dekkingssom
- 15 Dekkingsgebied
- 16 Onvermogendekking
- 17 Inschakeling mediators
(bemiddelaars bij conflictoplossing)

Hoofdstuk 4 Beperkingen en uitsluitingen

- 18 Beperkingen, uitsluitingen
- 19 Franchise

Hoofdstuk 5 Incassobijstand

- 20 Aanspraak op incassobijstand
- 21 Dekkingsomvang incassobijstand
- 22 Verlening van incassobijstand
- 23 Verplichtingen van verzekerde
- 24 Uitsluitingen en beperkingen incassobijstand

Hoofdstuk 6 Geschillenregeling

- 25 Klachten
- 26 Geschillen
- 27 Verjaring / verval

Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

- 28 Wijziging adres en/of risico's, betalingen
- 29 Registratie van persoonsgegevens
- 30 Rechtskeuze
- 31 Slotbepaling

Verzekeringsvoorwaarden Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP-1208)

Hoofdstuk 1 Inleiding

Doel(groep) verzekering

Deze verzekering heeft tot doel onder nader overeen te komen voorwaarden rechtsbijstand te verlenen aan Zelfstandigen Zonder Personeel tegen met name genoemde risico's verbonden aan de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Waar heeft men als verzekerde recht op?

Globaal weergegeven kan op grond van deze verzekering aanspraak gemaakt worden op:

1. het verkrijgen van rechtsbijstand welke verleend wordt door (of uit naam van) de maatschappij zelf dan wel;
2. het verkrijgen van een vergoeding voor rechtsbijstand welke door derden wordt verleend.

De keuze tussen het zelf verlenen van rechtsbijstand dan wel het bekostigen van rechtsbijstand die door derden wordt verleend ligt bij de maatschappij. In die keuze is de maatschappij niet geheel vrij.

In bepaalde gevallen geeft de wet aan dat verplichte inschakeling van een advocaat vereist is. Dit doet zich onder meer voor bij een geschil over de aankoop van een zaak met een belang dat een bepaald in de wet vastgelegd bedrag te boven gaat of bij het opstarten van een kort geding procedure bij een rechtbank. In het geval een advocaat moet worden ingeschakeld heeft een verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Indien een verzekerde daarbij geen voorkeur heeft dan zal de maatschappij zelf een advocaat aanwijzen, daarbij zoveel mogelijk gebruik makend van haar eigen netwerk.

Beoordeling gemelde zaak

Voordat een gemelde zaak voor rechtsbijstand in aanmerking komt zal eerst beoordeeld worden of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder dekking van de verzekeringsvoorwaarden valt en of
- de zaak juridisch gezien haalbaar is.

Zo nodig kan, indien de juridische haalbaarheid beargumenteerd betwist wordt en dit niet leidt tot een oplossing met de maatschappij of indien men het niet eens is met de wijze van aanpak door de maatschappij, aanspraak gemaakt worden op een second opinion.

Melding zaak

Voor een verzekerde is het van belang zijn geschil tijdig te melden. Niet-tijdige melding kan er toe leiden dat er geen (vergoeding van) rechtsbijstand wordt verleend aan een verzekerde.

Advies

In geval van een geschil heeft verzekerde de mogelijkheid (eerst) advies in te winnen bij de maatschappij. Van deze mogelijkheid kan ook gebruik worden gemaakt indien er nog geen geschil aanwezig is doch wel een geschil dreigt en het geschil bij de maatschappij voor dekking in aanmerking komt.

Onzekere gebeurtenis

Om met succes een beroep te kunnen doen op de maatschappij dient (onder meer) te worden voldaan aan de wettelijke kenmerken van een verzekeringsovereenkomst. Op grond hiervan dient ten tijde van het sluiten van de verzekering tussen partijen onzekerheid te hebben bestaan omtrent het intreden van een gebeurtenis waaruit aanspraak op de maatschappij zou kunnen volgen.

Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen

Art. 1 Maatschappij - Uitvoeringsinstanties

Maatschappij:

Anker Verzekeringen N.V., gevestigd te Groningen zijnde risicodragers in deze verzekering;

Uitvoeringsinstanties:

1. Anker Rechtshulp B.V. gevestigd te Groningen,
2. de Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering (SRK), gevestigd te Zoetermeer.

Art. 2 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 **Verzekeringnemer:**

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.2 **Verzekerde:**

a. de verzekeringnemer.

Voor zover er sprake is van een geschil met betrekking tot een op basis van deze voorwaarden verzekerd motorrijtuig wordt onder het begrip verzekerde mede verstaan:

- b. de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder;
- c. de met toestemming van de verzekeringnemer of de gemachtigde bestuurder vervoerde personen;
- d. de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a. tot en met c. genoemde verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben, tenzij anderszins met de maatschappij is overeengekomen.

2.3 **Boekjaar:**

De periode 1 januari tot en met 31 december van enig jaar.

2.4 **Deskundige:**

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

2.5 **Eigen risico:**

Het deel van de interne en externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

2.6 **Expert:**

De erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld bouw-, auto-, medische-, agrarische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

2.7 **Externe kosten:**

De kosten die aan de maatschappij in rekening gebracht worden door derden in verband met het verlenen van rechtsbijstand.

2.8 **Franchise:**

Een op geld gewaardeerd belang, beneden welke geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt.

2.9 **Gebeurtenis:**

Het voorval dat aanleiding is tot een juridisch geschil waardoor voor de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Indien sprake is van met elkaar

- samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van die gebeurtenis.
- 2.10 **Geldvordering:**
Het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten (schriftelijke) overeenkomst door verzekeringnemer aan zijn schuldenaar in rekening gebrachte bedrag (inclusief BTW) verhoogd met verdragingsrente en incassokosten.
- 2.11 **Incassobijstand:**
Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
- 2.12 **Incassokosten:**
De door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 23.1.
- 2.13 **Interne kosten:**
Kosten verbonden aan het verlenen van rechtsbijstand door de aan de maatschappij of aan SRK verbonden deskundigen.
- 2.14 **Proceskosten:**
Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 2.15 **Rechtsbijstand:**
Rechtsbijstand houdt in het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op een aan de verzekerde toekomende vordering;
 - het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
 - het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
 - het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten,
- een en ander onder voorwaarden zoals nader met verzekeringnemer overeengekomen.
- 2.16 **Verdragingsrente:**
De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens verdrag in de voldoening van de geldvordering.
- 2.17 **Verzekerd motorrijtuig:**
- a. Een aan een verzekeringnemer toebehorend motorrijtuig dienende tot diens zakelijk of privé gebruik;
 - b. het niet aan verzekeringnemer toebehorend gelijksoortige motorrijtuig, dat het hiervoor onder a. genoemde motorrijtuig vervangt, indien het laatstgenoemde door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals een onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
 - c. de aanhangwagen of oplegger die aan het in deze omschrijving bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt en waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan.
- 2.18 **Waarborgsom/cautie:**
Het door een buitenlandse overheid op grond van het strafrecht gevorderde bedrag, door betaling waarvan de vrijheidsberoving van een verzekerde of het beslag op een motorrijtuig wordt opgeheven en dat niet op andere wijze kan worden verkregen als deze verzekering niet zou bestaan.

- 2.19 **Wachtermijn:**
Een krachtens de verzekeringsvoorwaarden geldende of anderszins overeengekomen termijn, die een aanvang neemt bij het ingaan van de verzekering en binnen welke termijn geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt.

Art. 3 Grondslag van de verzekering

- 3.1. Als grondslag van de verzekering gelden:
- a. Het aanvraag-/aanmeldingsformulier met de daarin door de verzekeringnemer of verzekerde gedane al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk door de verzekeringnemer of de verzekerde verstrekt.
 - b. Deze verzekeringsvoorwaarden.
 - c. Het polisblad met eventueel daarbij behorende clausulebladen.
- 3.2. Om met succes een beroep te kunnen doen op de maatschappij dient te zijn voldaan aan de wettelijke kenmerken van een verzekeringsovereenkomst; er moet omtrent het intreden van een bepaalde verzekerde gebeurtenis onzekerheid tussen partijen hebben bestaan.
De verzekeringsovereenkomst biedt dan ook alleen aanspraak op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand indien de behoefte aan rechtsbijstand het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer behoefte aan rechtsbijstand was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.
- 3.3. In het geval mocht blijken dat een algemene bepaling in strijd is met een bijzondere bepaling dan zal de bijzondere bepaling gelden. Indien de tekst uit de inleiding van deze verzekering in strijd is met een bepaling uit de voorwaarden dan zullen de voorwaarden hebben te gelden.

Art. 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 4.1 De verzekering gaat in op de datum die door de maatschappij op de polis is vermeld.
- 4.2 De verzekering wordt aangegaan voor het lopende boekjaar en het daaropvolgende boekjaar en wordt – tenzij opzegging plaatsvindt – daarna stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.
- 4.3 De verzekering kan door zowel verzekeringnemer als de maatschappij per contractvervaldatum worden opgezegd, mits daarvan uiterlijk op 1 november van het verzekeringsjaar bij aangetekend of met ontvangstbewijs verzonden schrijven kennis wordt gegeven.
- 4.4 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de maatschappij:
- a. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door verzekerde aan de maatschappij is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde de maatschappij te misleiden;
 - b. Indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien de maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de

- premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaakt. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum;
- c. Binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekeringsovereenkomst niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 4.5. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:
- a. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- b. Binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de maatschappij, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van de maatschappij ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling). Deze mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling en voorts geldt zij niet in het geval de wijziging een aanpassing van de premie betreft als bedoeld in artikel 12.5 van deze voorwaarden;
- c. Binnen twee maanden na de ontdekking door de maatschappij dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel dat de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekeringsovereenkomst niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 4.6. De verzekering eindigt bovendien:
- a. Door vestiging van verzekeringnemer in het buitenland, tenzij verzekeringnemer en de maatschappij anders overeenkomen.
- b. Door het overlijden of (aanvraag tot) faillissement, surséance of schuldsanering van de verzekeringnemer.
- c. In het geval van de overname van het bedrijf van verzekeringnemer of door staking van de bedrijfsactiviteiten door verzekeringnemer.
- 4.7. De beëindiging van de verzekering laat onverlet de betalingsverplichtingen van de verzekeringnemer.

Art. 5 Rechtsbijstand

- 5.1 Rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig deze verzekeringsvoorwaarden door de aan de maatschappij verbonden deskundigen waaronder advocaten die in dienstbetrekking staan tot de maatschappij en wel voor die gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachtermijn.
- 5.2 Tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald, geldt een wachtermijn van twee maanden.

Geen wachtermijn geldt indien het betreft:

- a. het verhalen van de schade op degenen die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk zijn;
- b. straf- of tuchtzaken;
- c. een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst welke eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten;
- d. het aanspraak maken op incassobijstand.
- 5.3 De wachtermijn geldt niet wanneer de verzekering direct aansluitend op een vorige rechtsbijstandverzekering wordt gesloten en het beroep op rechtsbijstand betrekking heeft op een gebeurtenis die onder de vorige polisvoorwaarden eveneens zou zijn gedekt.
- 5.4 De maatschappij garandeert nakoming door de uitvoeringsinstantie(s) van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen. Indien de uitvoering is overgelaten aan een uitvoeringsinstantie dient in deze verzekeringsvoorwaarden onder "maatschappij" tevens te worden begrepen de betreffende uitvoeringsinstantie.
- 5.5 De maatschappij is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).
- 5.6 Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van de maatschappij een zaak aan een advocaat of een andere deskundige buiten de maatschappij uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft de maatschappij opdracht aan een advocaat of een andere deskundige van haar keuze.
- 5.7 Uitsluitend de maatschappij heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of een andere deskundige te verstrekken.
- 5.8 Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- 5.9 Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- 5.10 Indien een advocaat of een andere deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht – al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige – de maatschappij op de hoogte te houden van de voortgang.
- 5.11 Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door de maatschappij verstrekte opdracht te verrichten, dient de advocaat of een andere deskundige toestemming te hebben van de maatschappij.
- 5.12 De maatschappij zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
- 5.13 De maatschappij is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of een andere deskundige of de door deze verrichte diensten.

Art. 6 Inschakeling van experts

- 6.1 Indien de maatschappij meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal de maatschappij voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de

- opdracht verstrekken. De maatschappij bepaalt de keuze van de expert.
- 6.2 Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht de maatschappij het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan verzekerde terugbetalen.
- 6.3 De maatschappij is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

Art. 7 Twijfel over aard van het geschil

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil als bedoeld onder de definities oplevert, dient verzekerde op verzoek van de maatschappij door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, de veroorzaker en de feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de maatschappij de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

Art. 8 Kosten rechtsbijstandverlening

- 8.1 Vergoed worden:
- de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, deskundige en expert;
 - de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten (deze dekking omvat maximaal vijf sessies van maximaal twee uur);
 - de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
 - de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten van de tegenpartij waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met de maatschappij te maken reis- en verblijfskosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of een andere deskundige;
 - de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- 8.2 De maatschappij heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
- 8.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van de maatschappij zijn, ten gunste van de maatschappij.
- 8.4 Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW afdrachten, is de maatschappij niet tot vergoeding van in rekening gebrachte BTW verplicht. In het geval de maatschappij ondanks het in de vorige volzin bepaalde toch

onverplicht tot vergoeding van de door een verzekerde verschuldigde BTW overgaat, heeft zij het recht dit bedrag van verzekerde terug te vorderen.

- 8.5 Indien de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. De maatschappij zal de verzekerde, ter compensatie van de door de maatschappij voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Art. 9 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in het vorige artikel, naar verhouding tot het gedeekte gedeelte vergoed.

Art 10 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt de maatschappij de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

Art 11 Melding zaak, medewerking

- 11.1 Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:
- Anker Rechtshulp B.V.
Postbus 8002
9702 KA Groningen
Telefoon (050) 520 97 95
E-mail: jurist@anker.nl
- onder overlegging van alle documentatie en onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid en de maatschappij op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere deskundige wordt behandeld.
- 11.2 Verzekerde is verplicht alle door de maatschappij verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten en hij dient zich te onthouden van alle gedragingen die de belangen van de maatschappij zouden kunnen schaden.
- 11.3 Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde de maatschappij, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van zijn belangen, onverminderd het bij de artikelen 5.6 en 6 bepaalde.

Art 12 Wijziging premie en/of voorwaarden, premiebetaling, eigen risico, indexering van de premie

- 12.1 De maatschappij heeft het recht de premie en/of de hoogte van het eigen risico en/of de verzekeringsvoorwaarden waaronder verzekerd is tussentijds te wijzigen en deze verzekering hieraan

aan te passen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de wijziging ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde strekt en verzekeringnemer deze verzekering schriftelijk opzegt binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de maatschappij betreffende de wijziging. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van de maatschappij ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling). Deze mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling en voorts geldt zij niet in het geval de wijziging een aanpassing van de premie betreft als bedoeld in lid 5 van dit artikel.

12.2 Premiebetaling in het algemeen

Automatische premiebetaling

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, het verschuldigde BTW-bedrag, het eigen risico, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, het verschuldigde BTW-bedrag, het eigen risico, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

12.3 Premiebetalingsplicht

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, het verschuldigde BTW-bedrag, het eigen risico, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door de maatschappij is ontvangen. Indien met de maatschappij premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door de maatschappij zijn ontvangen.

12.4 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

12.5 De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Hoofdstuk 3 Dekkingsomvang

Art 13 Omvang van de dekking

De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij aangelegenheden in de uitoefening van het bedrijf of beroep betreffende:

1. aanspraken op schadevergoeding jegens de wettelijk aansprakelijke derde
2. strafrechtelijke vervolging wegens overtredingen (geen misdrijven). Met een strafzaak wordt gelijkgesteld een zaak, die behandeld zal worden door een bij de wet ingesteld tuchtcollege
3. overeenkomsten betreffende het verwerven, huren, onderhouden en repareren van de bedrijfsruimte, inventaris, machines of werktuigen
4. overeenkomsten die met leveranciers zijn gesloten voor het verwerven van goederen of diensten
5. overeenkomsten die met afnemers zijn gesloten voor het verwerven van goederen of diensten
6. verzekeringsovereenkomsten
7. bewaarneming en –geving
8. bedrijfsfinancieringen, -kredieten en subsidies;
9. administratief recht, zoals de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB-beroep)
10. sociale wetgeving
11. een VAR-verklaring
12. stageovereenkomsten
13. burenrrecht en erfdienstbaarheden
14. onteigening
15. revindicatie, het terugvorderingsrecht van de verzekerde met betrekking tot aan hem in eigendom toebehorende stoffelijke goederen
16. financieel onvermogen, faillissement en surséance van betaling van leveranciers of afnemers.

Dekkingsomvang motorrijtuigen

Ten aanzien van een op grond van deze voorwaarden verzekerd motorrijtuig wordt uitsluitend dekking verleend ter zake van:

1. aanspraken op schadevergoeding jegens de wettelijk aansprakelijke derde;
2. strafrechtelijke vervolging;
3. teruggave van een ingevorderd rijbewijs of van het motorrijtuig, indien dat door de overheid in beslag is genomen;
4. het geldend maken van een recht op schadevergoeding tegen het Waarborgfonds Motorverkeer zoals bepaald in artikel 25 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM);
5. contractuele geschillen met betrekking tot het in artikel 2.17 genoemde motorrijtuig;
6. revindicatie, het terugvorderingsrecht van de verzekeringnemer met betrekking tot een aan hem in eigendom toebehorend motorrijtuig.

Art 14 Omvang van de dekkingssom

- 14.1 De externe kosten van rechtsbijstand zoals bepaald in artikel 8.1. van deze verzekeringsvoorwaarden worden tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis vergoed, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden en/of op het polisblad anderszins is bepaald. De kosten van rechtsbijstand verleend door de aan de maatschappij verbonden deskundigen zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.
- 14.2 Ten aanzien van administratief recht, sociale wetgeving, financieel onvermogen, faillissement en surséance van betaling en cessieaangelegenheden worden de kosten van rechtsbijstand zoals genoemd in artikel 8.1 van deze verzekeringsvoorwaarden tot

- maximaal
€ 5.000,00 per gebeurtenis vergoed.
- 14.3 De kosten van een eventueel te benoemen deskundige in geval van onteigening worden tot een maximum van € 750,00 vergoed.
- 14.4 Indien een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of een beslag van een hem toebehorend motorrijtuig, schiet de maatschappij die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,00 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan de maatschappij. Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan de maatschappij terug te betalen.

Art 15 Dekkingsgebied

Dekking algemeen

- 15.1 De rechtsbijstandverzekering geldt voor die zaken die in Nederland gevonnist en ten uitvoer gelegd kunnen worden en buiten Nederland indien dit uitdrukkelijk met de maatschappij is overeen gekomen.

Dekkingsgebied motorrijtuigen

- 15.2 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in geheel Europa, alsmede in de niet-Europese staten welke grenzen aan de Middellandse Zee:
- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
 - strafzaken.
- 15.3 In geval van contractuele geschillen met betrekking tot het verzekerde motorrijtuig wordt het dekkinggebied gevormd door de landen van de Europese Unie.
- 15.4 In alle andere gevallen is het dekkinggebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.
- 15.5 Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkinggebied en voor zover de wederpartij binnen het dekkinggebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het dekkinggebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.
- 15.6 Buiten de hiervoor genoemde dekkinggebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

Art 16 Onvermogensdekking

De maatschappij vergoedt de schade toegebracht aan stoffelijke goederen van een verzekerde door de onrechtmatige daad van een wettelijk aansprakelijke derde tot een bedrag van € 1.000,00 per gebeurtenis, mits de schade wegens onvermogenheid van deze wettelijk aansprakelijke derde niet anderszins verhaalbaar is.

Art 17 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

Indien naar de mening van de maatschappij de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands

Mediaton Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking. Deze dekking omvat maximaal vijf sessies van maximaal twee uur.

Hoofdstuk 4 Beperkingen en uitsluitingen

Art 18 Beperkingen, uitsluitingen

- 18.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;
 - de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van zijn verplichtingen jegens de maatschappij, voortvloeiende uit deze polisvoorwaarden of uit de wet, niet nakomt en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
 - de verzekeringnemer of verzekerde heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden;
 - de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat de maatschappij niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;
 - de verzekeringnemer of verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan de maatschappij (heeft) verstrekt;
 - de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van de maatschappij, de advocaat, de andere deskundige of de expert;
 - de verzekerde zonder toestemming van de maatschappij een advocaat, andere deskundige, een mediator of een expert inschakelt;
 - de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder de maatschappij, de ingeschakelde advocaat of andere deskundige vooraf te raadplegen.
 - de verzekeringnemer of de verzekerde bij het doen van een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van de maatschappij zou schaden.
 - tussen een verzekeringnemer enerzijds en één of meerdere verzekerden in dezelfde overeenkomst anderzijds tegenstrijdige belangen bestaan. Alleen de verzekeringnemer kan dan aanspraak maken op rechtsbijstand. In een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde de verzekeringnemer, op één polis kan alleen die verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering ontleen.
- 18.2 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/ geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:
- fiscaal recht;
 - borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
 - industriële of intellectuele eigendom zoals auteurs-, kwekers-, octrooi-, en merkenrechten;
 - bezit en aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties, pandbrieven e.d. (vermogensbeheer);

- e. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen, besturen van luchtvaartuigen en vaartuigen;
 - f. het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder mede wordt verstaan geschillen tussen (ex-)maten, (ex-)vennoten en (ex-)firmanten;
 - g. milieuaangelegenheden;
 - h. financieel onvermogen, (aanvraag tot) faillissement en surséance van betaling van verzekerde;
 - i. door de overheid vastgestelde wetten of regels die bedoeld zijn algemeen te werken.
- 18.3 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit- of verband houden met:
- a. strafzaken ter zake van een verzekerde motorrijtuig waarbij verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel hem opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden in een dergelijk geval uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning en verzekerde binnen een maand na de datum van die onherroepelijke uitspraak bij de maatschappij schriftelijk aanspraak heeft gemaakt op vergoeding.
 - b. het besturen van een motorrijtuig, terwijl:
 - de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen;
 - sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage 0,2 overschrijdend. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand deel uitmaakt van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval;
 - c. het motorrijtuig, al dan niet met chauffeur verhuurd, dat gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt;
 - d. de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is;
 - e. de koop en verkoop van een motorrijtuig voor zover aan die koop/verkoop geen schriftelijke garantie ten grondslag ligt;
 - f. overeenkomsten met een bedrijf gesloten ter zake van onderhoud, reparatie of revisie, indien het bedrijf niet is aangesloten bij de Bovag organisatie of niet bij een daarmee vergelijkbare opererende, organisatie;
 - g. verhuur van een motorrijtuig.
- 18.4. Tevens kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend:
- a. indien het tijdstip van de gebeurtenis waarvoor een beroep op de polis wordt gedaan ligt voor de ingangsdatum van de verzekering, dan wel ligt in de wachttermijn;
 - b. in een geschil tussen de maatschappij (daaronder ook verstaan de door de maatschappij daartoe ingeschakelde uitvoeringsinstantie) en verzekerde alsmede bij een juridisch geschil over de onderhavige rechtsbijstandverzekering;
 - c. voor het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;
 - d. indien de verzekerde rechten kan ontlene aan een andere verzekering die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand. Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is c.q. andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan de maatschappij bij melding van een zaak;
 - e. indien in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de

vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij de maatschappij of door de maatschappij uitbestede zaken geen verdere rechten worden ontleend;

- f. indien de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd;
 - g. indien de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan, is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp of atoomkernreactie;
 - h. indien en zodra de verzekeringsovereenkomst is geëindigd. Uitzondering hierop vormt het geval dat aanspraak wordt gemaakt op rechtsbijstand voor een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor het eindigen van de overeenkomst en die aanspraak is gemaakt binnen 1 jaar na die gebeurtenis. Voor zover er bij het eindigen van de overeenkomst al rechtsbijstand wordt genoten zal het verlenen van die bijstand onverkort onder de eerder overeengekomen voorwaarden worden voortgezet.
- 18.5 Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze verval van recht rechtvaardigt, zal de maatschappij de als gevolg van het verzuim van verzekeringnemer of verzekerde geleden schade in mindering brengen op een eventuele uitkering.

Art 19 Franchise

Verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand, indien de waarde van de vordering, exclusief rente en kosten, ten minste € 250,00 bedraagt.

Hoofdstuk 5 Incassobijstand

De in dit hoofdstuk Incassobijstand opgenomen bepalingen en begripsomschrijvingen gelden in aanvulling op- en (bij strijdigheid) in afwijking van de overige voorwaarden en omschrijvingen uit deze verzekeringsovereenkomst.

Art 20 Aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan na ingangsdatum van de verzekering.

Art 21 Dekkingsomvang incassobijstand

- 21.1 De polis biedt dekking bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van geldvorderingen uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
- 21.2 Per vordering gelden de volgende maxima inzake de externe kosten:
 - Kosten verhaalsonderzoek maximaal: € 500,00
 - Maatregelen als hierna in artikel 22.4 bedoeld maximaal: € 2.500,00
 - Overige kosten gerechtelijke incasso maximaal: € 2.500,00

- 21.3 Per verzekeringsjaar/boekjaar geldt voor alle incassozaken tezamen als maximum kostendekking een bedrag van € 12.000,00.
- 21.4 Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende BTW en verdragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de maatschappij.
- 21.5 De maatschappij is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet-geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan de maatschappij ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan de maatschappij heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor de maatschappij met zich mee zou brengen.

Art 22 Verlening van incassobijstand

- 22.1 De maatschappij onderhoudt met de verzekerde een rekening-courant verhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de maatschappij het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de maatschappij ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 250,00 bedraagt.
- 22.2 De maatschappij is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 22.3 Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de maatschappij, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de maatschappij op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de maatschappij de incassobijstand.
- 22.4 De maatschappij is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de vordering ten minste € 5.000,00 bedraagt en de gerede kans bestaat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. De maatschappij is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering ten minste € 12.000,00 bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- 22.5 Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is de maatschappij bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te krijgen, mits verzekerde:
- dit verzoek doet niet eerder dan 1 jaar, doch niet later dan 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;

- een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

Art 23 Verplichtingen van de verzekerde

- 23.1 Verzekerde dient de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk te hebben aangemaand tot betaling alvorens een verzoek om incassobijstand wordt gedaan. Bij de laatste aanmaning dient tevens aanspraak te worden gemaakt op betaling van de buitengerechtelijke kosten.
- 23.2 Bij het verzoek om incassobijstand dient verzekerde aan te leveren een kopie van de factuur van de aanmaning(en), het door verzekerde getekende opdrachtformulier/nota en overige informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso. Het verzoek dient te worden gedaan binnen 4 maanden na factuurdatum.
- 23.3 Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering en laat voor het overige alle contacten met de schuldenaar lopen via de maatschappij.

Art 24 Uitsluitingen en beperkingen incassobijstand

- 24.1 Onder incassobijstand wordt niet begrepen het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar of het voeren van verweer tegen een tegenvordering. In een dergelijk geval kan eventueel rechtsbijstand worden genoten op basis van het gestelde in artikel 13 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- 24.2 De maatschappij verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de maatschappij zelf is gedaan.
- 24.3 De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 24.4 Geen bijstand wordt verleend in het geval naar de mening van de maatschappij de verhaalsmogelijkheden te gering zijn. Als verzekerde het oneens is met de maatschappij over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze. De maatschappij legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de maatschappij en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de maatschappij de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.

Hoofdstuk 6 Geschillenregeling

Art 25 Klachten

- 25.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Wanneer het oordeel van de directie van de

maatschappij voor verzekerde niet bevredigend is kan hij zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257 2509 AG te Den Haag Telefoon (0900) 355 22 48 Partijen zijn dan onderworpen aan het Reglement Ombudsman Financiële Dienstverlening en het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen of te Rotterdam en worden beheerst door het Nederlandse recht.

Art 26 Geschillen

- 26.1 De maatschappij zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van de maatschappij een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal de maatschappij dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde. Indien de verzekerde het niet eens is met de mededeling dat geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bewerkstelligen of hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak, kan er in overleg tussen de verzekerde en de maatschappij een advocaat worden benoemd voor advies.
- 26.2 De maatschappij verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de maatschappij, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel de maatschappij als de verzekerde.
- 26.3 De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt de maatschappij met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.
- 26.4 De maatschappij draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.
- 26.5 Het uitgebrachte advies is voor de maatschappij bindend.
- 26.6 De maatschappij betaalt de kosten van dit juridisch advies.
- 26.7 Deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan de maatschappij de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt de maatschappij verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van de bedoelde advocaat mag de zaak niet verder behandelen. De maatschappij verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.
- 26.8 Deelt de advocaat de mening van de maatschappij, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan de maatschappij te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat werd bereikt, zal de maatschappij alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden, vergoeden.
- 26.9 De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door de maatschappij reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de maatschappij, of andere deskundige, is ingeschakeld

voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

Art 27 Verjaring / verval

- 27.1 Een rechtsvordering tegen de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp verjaart indien:
- het verzoek aan de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp niet wordt ingesteld binnen een periode van drie jaren na de dag, volgende op die waarop verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden;
 - de maatschappij afwijzend heeft gereageerd op het verzoek van verzekerde tot het verlenen van rechtshulp en verzekerde niet binnen een periode van zes maanden na die afwijzing alsnog aanspraak maakt op het verlenen van rechtshulp.
- 27.2 Alle vorderingen van een verzekerde in verband met het gestelde in de artikelen 25 en 26, die een verzekerde tegen de maatschappij geldend wenst te maken, vervallen na verloop van zes maanden nadat de maatschappij verzekerde schriftelijk van haar standpunt in kennis heeft gesteld.

Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

Art 28 Wijziging adres en/of risico's, betalingen

- 28.1 De verzekeringnemer dient wijziging van zijn woonadres, wijziging van het adres waarop zijn onderneming is gevestigd en/of wijziging van het verzekerde object/risico, ten spoedigste aan de maatschappij mede te delen.
- 28.2 Tussentijdse wijzigingen in activiteiten of van omstandigheden, die van invloed zijn op de omvang van het risico, dient een verzekeringnemer onmiddellijk schriftelijk aan de maatschappij te melden.
- 28.3 Indien de wijziging naar het oordeel van de maatschappij er toe leidt dat de maatschappij de verzekering in het geheel niet of niet onder gelijke voorwaarden met verzekeringnemer zou hebben gesloten dan heeft de maatschappij het recht de verzochte (dekking voor) rechtshulp te weigeren c.q. daar voorwaarden aan te verbinden.
- 28.4 De maatschappij verleent geen kostendekking voor geschillen in verband met die wijziging (en).
- 28.5 Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij de maatschappij bekende adres of het adres van het intermediair door wiens bemiddeling de verzekering loopt.
- 28.6 De maatschappij kan bevrijdend betalen aan de assurantiebemiddelaar van verzekeringnemer.

Art 29 Registratie van persoonsgegevens

- 29.1 De door de verzekeringnemer verstrekte gegevens worden door de maatschappij geregistreerd en verwerkt ten behoeve van de acceptatie van de aanvraag, het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of de juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming of bestrijding van fraude. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing.
- 29.2 Indien de uitvoering van een zaak is overgedragen aan een uitvoeringsinstantie worden de verstrekte gegevens door de betreffende uitvoeringsinstantie verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude. De betreffende

uitvoeringsinstantie informeert de maatschappij omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied de zaak betreft en de daaraan verbonden kosten die de uitvoeringsinstantie intern en/of extern heeft gemaakt. Op deze verwerking door de uitvoeringsinstanties is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kan door verzekeringnemer/-verzekerde worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500), of kan worden geraadpleegd op de website www.verzekeraars.nl.

Art 30 Rechtskeuze

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

Art 31 Slotbepaling

- 31.1 Anker Verzekeringen N.V. respectievelijk de door haar ingeschakelde uitvoeringsinstantie(s) zijn vanwege de verleende rechtsbijstand niet verder aansprakelijk dan waarop de eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 31.2 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.