



## Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen 2010

- AV-Basis
- AV-Top
- AV-TopExtra

Zorg **dat je** verzekering **bij je past.**

# Informatie

Alstublieft! In dit overzicht ziet u snel voor welke zorg u zich bij ons in 2010 aanvullend kunt verzekeren. De aanvullende verzekeringen zijn nog uitgebreider dan vorig jaar. Wij betalen dus nog meer zorgkosten voor u. Zo heeft u extra zekerheid dat u niet voor onverwachte zorgkosten komt te staan.

Extra voordeel is dat u bij ons geen aparte verzekering hoeft af te sluiten voor de tandarts. De vergoeding van deze kosten zit standaard in onze aanvullende verzekeringen. Dat is handig en scheelt in de kosten. U bent altijd verzekerd van goede zorg én u kunt eenvoudiger de verzekering kiezen die bij u past.

U wilt natuurlijk precies weten waar u aan toe bent. Daarom hebben we onze vergoedingen zo duidelijk mogelijk uitgelegd. Het kan natuurlijk zijn dat u toch nog vragen heeft. Bijvoorbeeld over welke verzekering het beste bij u past. Of wat er precies onder een vergoeding valt. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ons bellen of mailen. En u bent uiteraard altijd van harte welkom op één van onze kantoren. Azivo is altijd dichtbij. En dat is een hele zorg minder!

Met vriendelijke groet,

Aad de Groot  
directeur

Azivo **Zorg**verzekeraar biedt naast de zorgverzekering drie aanvullende verzekeringen. U kunt kiezen uit de voordelige AV-Basis, de uitgebreide AV-Top of de AV-TopExtra voor als u alle risico's wilt uitsluiten. In deze brochure vindt u de drie pakketten overzichtelijk naast elkaar, zodat u de verschillende vergoedingen en/of behandelingen goed kunt vergelijken.

In de Samenvatting vergoedingen Aanvullende Verzekeringen 2010 vindt u de vergoedingen en/of behandelingen terug op alfabetische volgorde. De voorwaarden per vergoeding en/of behandeling zijn na te lezen in de Voorwaarden voor Vergoedingen Aanvullende Verzekeringen 2010; deze vindt u direct achter de samenvatting. Per vergoeding staat in de samenvatting aangegeven op welke bladzijde u de voorwaarden kunt nalezen. De Algemene bepalingen Aanvullende Verzekeringen zijn voor alle pakketten gelijk.

Alle vergoedingen gelden per kalenderjaar, tenzij anders vermeld in de samenvatting of de voorwaarden. De vergoedingen vanuit de zorgverzekering en een overzicht van gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of opvragen bij onze afdeling Klantenservice via telefoonnummer (070) 440 24 00 of e-mailadres [info@azivo.nl](mailto:info@azivo.nl).

## Kinderen tot 18 jaar

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis aanvullend verzekerd als:

- zowel de aanvullende verzekering als de zorgverzekering bij Azivo is afgesloten **en**
  - één van de ouders/verzorgers ook bij Azivo is verzekerd voor de zorgverzekering met aanvullende verzekering **en**
  - de aanvullende verzekering van het kind niet uitgebreider is dan die van de verzekerde ouder/verzorger.
- Dit betekent bijvoorbeeld dat u voor uw kind geen AV-TopExtra kunt afsluiten als u zelf de AV-Basis heeft.

## Wachttijden

Wanneer u de aanvullende verzekering per 1 januari of gelijktijdig met uw zorgverzekering afsluit, gelden er geen wachttijden. Als de aanvullende verzekering later wordt afgesloten, geldt er een wachttijd van 2 maanden (tenzij anders vermeld bij de voorwaarden van de vergoedingen). De aanvullende verzekering gaat dan in op de eerste dag van de daaropvolgende maand. U kunt alleen per 1 januari uw aanvullende verzekering wijzigen.

## Hoe declareert u rekeningen?

Declaraties kunt u indienen door het Azivo declaratieformulier in te vullen en samen met de **originale** rekening(en) naar ons toe te sturen. Vergeet niet een kopie te maken voor uw eigen administratie, u krijgt de rekening(en) niet teruggestuurd. U kunt rekeningen het beste regelmatig indienen. Het liefst binnen 12 maanden na de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden, anders loopt u het risico dat u een lagere vergoeding krijgt. Rekeningen die na 3 jaar worden ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen. De vergoeding voor de in aanmerking komende rekening(en) wordt naar het bij ons bekende rekeningnummer (geen spaarrekening!) overgemaakt.



# Samenvatting vergoedingen Aanvullende Verzekeringen 2010

Wat krijgt u vergoed bij de aanvullende verzekeringen? Dat kunt u zien in onderstaand overzicht. Dit overzicht is een samenvatting. Het uitgebreide overzicht met de voorwaarden per vergoeding en de precieze toelichting begint op pagina 6. De vergoedingen gelden per kalenderjaar, tenzij anders vermeld.

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra	Voorwaarden zie pagina
<b>Acnebehandelingen</b>	-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 250,-	6
<b>Alternatieve behandelwijzen</b>	-	<b>U krijgt maximaal € 425,- voor alle alternatieve behandelwijzen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 595,- voor alle alternatieve behandelwijzen samen</b>	6
Acupunctuur, antroposofische geneeskunde, Chinese geneeswijzen, chiropractie, haptotherapie, Moermantherapie, natuurgeneeskunde, (ortho-) manuele geneeskunde, neuraaltherapie, osteopathie	-	U krijgt maximaal € 25,- per behandeldatum tot maximaal € 425,-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum tot maximaal € 595,-	6/7
Alternatieve psychologische hulp	-	U krijgt maximaal 8 behandelingen	U krijgt maximaal 8 behandelingen	
Medisch Back Neck Centrum	-	U krijgt maximaal € 425,-	U krijgt maximaal € 595,-	7
<b>Borstprothese plakstrips</b>	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	7
<b>Brillenglazen/contactlenzen</b>	-	U krijgt maximaal € 70,- per 3 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 175,- per 3 kalenderjaren	7/8
Korting op brillen bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers	U krijgt extra korting op brillen en contactlenzen bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers.	U krijgt extra korting op brillen en contactlenzen bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers.	U krijgt extra korting op brillen en contactlenzen bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers.	
<b>Brillenglazen voor kinderen</b>	-	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 50,- per 3 kalenderjaren	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 75,- per 3 kalenderjaren	8
Korting op een complete bril voor kinderen tot 16 jaar bij Specsavers	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	8
Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	8
<b>Buitenland</b>				8
Zorgkosten in het buitenland	Vergoeding volgens de voorwaarden van de zorgverzekering	Vergoeding volgens de voorwaarden van de zorgverzekering	Vergoeding volgens de voorwaarden van de zorgverzekering	8
Vaccinaties buitenland	-	U krijgt maximaal € 46,-	U krijgt maximaal € 70,-	9
Reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	9
<b>Camouflagetherapie</b>	-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 240,-	9
<b>Circumcisie (medisch noodzakelijk)</b>	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	9
<b>Diabeteszorg</b>				9/10
Azivo diabetes startpakket en teststrips	Eenmalig gratis pakket en 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar	Eenmalig gratis pakket en 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar	Eenmalig gratis pakket en 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar	9/10
<b>Fysiotherapie</b>	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 9 behandelingen (van alle therapieën samen)  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 9 behandelingen (van alle therapieën samen)	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen)  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen)	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 32 behandelingen (van alle therapieën samen)  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 32 behandelingen (van alle therapieën samen)	10

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra	Voorwaarden zie pagina
<b>Geboortezorg</b>				11
Kraampakket	Gratis	Gratis	Gratis	11
Bevalling (verloskunde)	-	U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	11
Kraamzorg - Kraamzorg thuis	U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	11/12
- Kraamzorg in kraamhotel of geboortekliniek	U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	
- Uitgestelde kraamzorg (na opname ziekenhuis)	-	U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	
- Kraamzorg bij adoptie	-	U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	
Lactatiekundige	-	U krijgt 50% van de consultkosten tot maximaal € 100,-	U krijgt 75% van de consultkosten tot maximaal € 100,-	12
<b>Homeopathie</b>	-	<b>U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 450,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen</b>	12
Homeopathische behandelingen	-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum	U krijgt maximaal € 45,- per behandeldatum	12
Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	12
<b>Hoortoestellen</b>	-	U krijgt 50% van de eigen bijdrage tot maximaal € 345,- per 5 jaar	U krijgt 50% van de eigen bijdrage tot maximaal € 495,- per 5 jaar	13
<b>Hospice</b>	U krijgt maximaal € 30,- per dag	U krijgt maximaal € 30,- per dag	U krijgt maximaal € 30,- per dag	13
<b>Hulpmiddelen voor Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen</b>	-	U krijgt maximaal € 500,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 750,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	13
<b>Kuurreis</b>	-	U krijgt maximaal € 325,- per week	U krijgt maximaal € 325,- per week	13
<b>Letselschadeservice</b>	Gratis advies door een letselschadeadvocaat	Gratis advies door een letselschadeadvocaat	Gratis advies door een letselschadeadvocaat	13
<b>Logeerhuis</b>	U krijgt maximaal € 15,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 35,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 50,- per 24 uur	14
<b>Oncologie Stichting Les Vaux</b>	U krijgt 75%	U krijgt 75%	U krijgt 100%	14
<b>Ooglaseren</b>	U krijgt korting als Azivo afspraken heeft gemaakt met de kliniek	U krijgt korting als Azivo afspraken heeft gemaakt met de kliniek	U krijgt korting als Azivo afspraken heeft gemaakt met de kliniek	14
<b>Oorstandcorrectie tot 15 jaar</b>	-	-	U krijgt 100%	14
<b>Orthodontie</b>	-	U krijgt maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 2500,- voor de duur van uw verzekering	14
<b>Overbeharing gezicht bij vrouwen</b>	-	U krijgt maximaal € 375,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering	15
<b>Overgangsklachten - Care for Women</b>	-	U krijgt maximaal 4 consulten	U krijgt maximaal 6 consulten	15
<b>Plaswekker</b>	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	15
<b>Prinses Margriethuis na levertransplantatie</b>	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	15

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra	Voorwaarden zie pagina
<b>Pruik</b>	-	U krijgt maximaal € 100,-	U krijgt maximaal € 150,-	16
<b>Psychologische hulp</b>	-	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 2 aanvullende behandelingen  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 2 aanvullende behandelingen	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 4 aanvullende behandelingen  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 4 aanvullende behandelingen	16
Wettelijke eigen bijdrage	-	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	16
<b>Reiskostenvergoeding bij bezoek aan zieke kinderen</b>	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer	16
<b>Rolstoelvervoer</b>	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	17
<b>Rugscholingsprogramma bij de Rugschool</b>	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	17
<b>Sportactiviteiten</b>				17
Sportactiviteiten voor hartpatiënten bij officiële verenigingen voor hartproblematiek	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	17
Sportactiviteiten voor reumapatiënten via de Vereniging van Reumapatiënten	U krijgt € 12,50 per maand tot maximaal € 60,-	U krijgt € 12,50 per maand	U krijgt € 12,50 per maand	17
Sport Medisch Advies	-	U krijgt € 60,-	U krijgt € 75,-	17/18
<b>Steunpessaria</b>	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	18
<b>Steunzolen (orthopedisch)</b>	U krijgt maximaal € 45,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 150,- per 2 kalenderjaren	18
<b>Tandheelkundige zorg</b>	<b>U krijgt maximaal € 125,- voor alle behandelingen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 550,- voor alle behandelingen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 1.100,- voor alle behandelingen samen</b>	18/19
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, verdovingen en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	18/19
Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	U krijgt 80%	U krijgt 80%	
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, protheses (kunstgebitten) en gnatologie (bij kaakgewrichtproblemen)	-	U krijgt 80%	U krijgt 80%	
Parodontologie (bij tandvleesproblemen)	-	U krijgt 80% tot maximaal €150,-	U krijgt 80% tot maximaal € 200,-	
<b>Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen</b>	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	19
<b>Vervangende mantelzorg</b>	-	U krijgt maximaal € 125,- per dag voor maximaal 14 dagen	U krijgt maximaal € 125,- per dag voor maximaal 21 dagen	19
<b>Voetenzorg</b> - Pedicure bij Diabetes Mellitus - Podothérapie - Podologie	-	U krijgt maximaal € 100,- voor alle behandelingen en podozolen samen	U krijgt maximaal € 150,- voor alle behandelingen en podozolen samen	20
<b>Zelfzorgmiddelen op voorschrift</b>	-	U krijgt maximaal € 75,-	U krijgt maximaal € 100,-	20

# Voorwaarden voor vergoedingen Aanvullende Verzekeringen 2010

Hier treft u de volledige polisdekking aan van alle vergoedingen binnen onze aanvullende verzekeringen. Tevens leest u hier welke voorwaarden per vergoeding van toepassing zijn.

## Acnebehandelingen

Azivo vergoedt de behandelingen aan het gezicht en de hals. De behandeling moet worden uitgevoerd door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of bij HUIDSpecialist®, of door een schoonheidsspecialist die is gecertificeerd door en aangesloten bij ANBOS. De ledenlijst vindt u op [www.huidtherapeuten.nl](http://www.huidtherapeuten.nl), [www.huidspecialist.nl](http://www.huidspecialist.nl) of [www.anbos.nl](http://www.anbos.nl).

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 250,-

## Alternatieve behandelwijzen

**Voor alle alternatieve behandelwijzen samen krijgt u maximaal € 425,- in de AV-Top en maximaal € 595,- in de AV-TopExtra.**

Alternatieve behandelwijzen vormen vaak een aanvulling op reguliere behandelingen, maar kunnen ook op zichzelf staan. Het is wenselijk uw huisarts of specialist op de hoogte te stellen als u hiervan gebruikmaakt. Alternatieve behandelwijzen kunnen zijn: homeopathie, antroposofie, acupunctuur, acupressuur, natuurlijke geneeswijzen, zorg voor houding en beweging of alternatieve psychologische hulpverlening.

Azivo vergoedt per behandeldatum. Daarom moet op de rekening de precieze datum van de behandeling staan. Wij vergoeden uw behandeling als uw arts of therapeut lid is van onderstaande organisaties. Wij vergoeden niet als uw arts of therapeut aspirant-lid of lid in opleiding is.

Azivo vergoedt behandelingen voor:

- **acupunctuur**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een acupuncturist die lid is van de Nederlandse Vereniging voor Acupuncturisten (NVA), de Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV) of de Nederlandse Artsen Acupunctuur Stichting (NAAS).
- **alternatieve psychologische hulp**  
Azivo vergoedt de kosten voor alternatieve psychologische hulp als u een behandeling heeft gehad bij een behandelaar die is aangesloten bij: het Nederlands Verbond voor Psychologen, psychotherapeuten en Agogen (NVPA), de Vereniging van Integraal-Therapeuten (VIT), de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH), de Vereniging voor Psychosynthese-Therapie Nederland (VPN), het Nederlands Instituut voor Bio-energetische Analyse (NIBA) of de Nederlandse Vereniging van Speltherapeuten (NVVS).  
U krijgt maximaal 8 behandelingen vergoed als onderdeel van de maximum vergoeding.
- **antroposofische geneeskunde**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een arts die lid is van de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA).
- **Chinese geneeswijzen**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een arts of therapeut die lid is van de Nederlandse Beroepsvereniging van Chinese Geneeswijzen YI (NBCG YI) of de Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG). Geneesmiddelen en kruiden(supplementen) komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- **chiropractie**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een chiropractor die lid is van de Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) of de Dutch Chiropractic Federation (DCF).
- **haptotherapie**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een haptotherapeut die lid is van de Vereniging van Haptotherapeuten (VVH). Zwangerschapshaptotherapie wordt niet vergoed.
- **Moermantherapie**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een arts die is gespecialiseerd in de Moermantherapie en lid is van de Artsenvereniging voor Niet Toxische Tumor Therapie (ANTTT).
- **natuurgeneeskunde**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een arts die lid is van de Artsenvereniging voor Biologische en Natuurlijke Geneeskunde (ABNG).

- **neuraaltherapie**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een arts die lid is van de Nederlandse Vereniging voor Neuraaltherapie en Regulatietherapie (NVNR).
- **(ortho)manuele geneeskunde**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een arts die is ingeschreven in het Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG).
- **osteopathie**  
Azivo vergoedt de kosten als u een behandeling heeft gehad bij een therapeut die is ingeschreven in het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) of lid is van de Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF).

Wilt u weten of uw arts/therapeut bij één van de organisaties is aangesloten? Kijkt u dan op de website van de betreffende beroepsvereniging of neem contact op met onze afdeling Klantenservice. Bij iedere aanvullende verzekering staat wat u van Azivo maximaal per jaar krijgt. Dit maximumbedrag geldt voor alle alternatieve geneeskundige behandelingen samen. Voor alternatieve psychologische zorg geldt bovendien dat deze niet meer mag zijn dan 8 behandelingen.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 25,- per behandeldatum en tot maximaal € 425,-  Voor alternatieve psychologische zorg geldt bovendien een maximum van 8 behandelingen	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum en tot maximaal € 595,-  Voor alternatieve psychologische zorg geldt bovendien een maximum van 8 behandelingen

### Medisch Back Neck Centrum

Azivo heeft met het Medisch Back Neck Centrum in Den Haag afspraken gemaakt over de behandeling van langdurige rugklachten. Op verwijzing van uw huisarts of specialist kunt u een afspraak maken met het Medisch Back Neck Centrum via telefoonnummer (070) 312 15 21.

De vergoeding van behandelingen bij het Medisch Back Neck Centrum valt onder het totaalbedrag voor alternatieve geneeswijzen.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt tot maximaal € 425,-	U krijgt tot maximaal € 595,-

## Borstprothese plakstrips

Plakstrips worden in alle aanvullende verzekeringen volledig vergoed.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%

## Brillenglazen/contactlenzen

Azivo vergoedt voor een deel de kosten van brillenglazen of contactlenzen. Wij vergoeden vanaf een sterkte van 0,25 dioptrieën (geen leesbril). Daarom moet op de rekening duidelijk staan hoe sterk uw glazen of lenzen zijn.

Met een aantal opticiens zijn aanvullende afspraken voor u gemaakt. U kunt gebruikmaken van de onderstaande extra kortingsvoordelen. Deze kortingen worden direct in de winkel met u verrekend. Leesbrillen vallen niet onder de vergoeding.

### Extra kortingsvoordeel

#### Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld

Met Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Iedereen die aanvullend verzekerd is bij Azivo heeft bij deze winkels recht op extra korting op een complete enkelvoudige bril (€ 50,-), multifocale bril (€ 100,-) of contactlenzen (15%). Let op: Deze kortingen gelden niet in combinatie met andere aanbiedingen van Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld. Eventuele andere kortingsacties kunt u vinden op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of in 'Azivo Nieuws'.

## Specsavers

Met Specsavers heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Alle Azivo-verzekerden krijgen bij Specsavers extra korting op een complete enkelvoudige of multifocale bril (20%) en zonnebrillen (20%). Bij een eerste 6 maanden abonnement op contactlenzen ontvangt u 1 maand gratis contactlenzen.

In plaats van de korting kunt u ook kiezen voor het '2 voor 1 aanbod'. U kunt dan een bril kiezen uit de montuurreeks vanaf € 99,- en ontvangt een tweede bril uit dezelfde montuurreeks gratis. Eventuele opties voor de tweede bril worden in de winkel met u verrekend. Let op: deze kortingen gelden niet in combinatie met andere aanbiedingen van Specsavers.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 70,- per 3 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 175,- per 3 kalenderjaren
Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op brillen en contactlenzen van Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op brillen en contactlenzen van Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op brillen en contactlenzen van Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend

## Brillenglazen voor kinderen

### Brillenglazen

De AV-Top en AV-TopExtra geven kinderen tot 18 jaar een vergoeding voor brillenglazen.

Bij Specsavers krijgen kinderen tot 16 jaar 20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie (€ 59,-) of uit elke overige Specsavers montuurreeks.

### Zichtgarantie

Kinderen tot 12 jaar die aanvullend verzekerd zijn bij Azivo, krijgen bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld een zichtgarantie. Dit betekent dat kinderen tot 12 jaar gratis nieuwe brillenglazen krijgen als zij binnen twee jaar (na aanschaf van de bril) glazen van een andere sterkte nodig hebben. De voorwaarden zijn bij de winkels op te vragen en zijn beschikbaar op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl).

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 50,- per 3 kalenderjaren	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 75,- per 3 kalenderjaren
20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke andere Specsavers montuurreeks	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke andere Specsavers montuurreeks
Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld

## Buitenland

### Zorgkosten in het buitenland

De zorgverzekering vergoedt medisch noodzakelijke zorg in het buitenland. De gemaakte zorgkosten worden tot maximaal het buitenlandse marktconforme tarief vergoed, mits dit tarief niet boven het in Nederland vastgestelde WMG-tarief\* uitkomt. De rekening van een buitenlandse zorgverlener kan alleen in behandeling worden genomen als de rekening en de bijbehorende medische verklaring zijn opgesteld in het Nederlands, Engels, Duits of Frans of is voorzien van een officiële vertaling in één van deze talen.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Deze zorgkosten worden volgens de voorwaarden van de zorgverzekering vergoed	Deze zorgkosten worden volgens de voorwaarden van de zorgverzekering vergoed	Deze zorgkosten worden volgens de voorwaarden van de zorgverzekering vergoed

\* Tarief zoals vastgesteld in de Wet Marktordening Gezondheidszorg.



## Vaccinaties voor reizen naar het buitenland

De kosten van tabletten en/of injecties die nodig zijn om ziektes, zoals malaria, gele koorts, cholera en tyfus, te voorkomen, vergoedt Azivo voor een deel in de AV-Top en AV-TopExtra.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 46,-	U krijgt maximaal € 70,-

## Reisverzekering

Als u naar het buitenland reist, raden wij u aan altijd een reisverzekering af te sluiten. Een reisverzekering vergoedt bijvoorbeeld verlies of diefstal van bagage, hulpverlening door de Azivo Alarmcentrale, aanvullende medische kosten en vervoer terug naar Nederland bij ziekte of overlijden. Als u een aanvullende verzekering heeft bij Azivo krijgt u korting op onze reisverzekering. Met deze korting is de Azivo-reisverzekering één van de goedkoopste in Nederland. U kunt de reisverzekering online afsluiten via [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of telefonisch via onze afdeling Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo reisverzekering

## Camouflagetherapie

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden de instructie en cosmetische producten als u ernstige huidafwijkingen heeft in uw gezicht of hals. De behandeling moet worden uitgevoerd door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of bij HUIDSpecialist®, of door een schoonheidsspecialist die is gecertificeerd door en aangesloten bij ANBOS. De ledenlijst vindt u op [www.huidtherapeuten.nl](http://www.huidtherapeuten.nl), [www.huidspecialist.nl](http://www.huidspecialist.nl) of [www.anbos.nl](http://www.anbos.nl). Ook moet u een verwijfsbrief hebben gekregen van uw huisarts.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 240,-

## Circumcisie (medisch noodzakelijk)

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden circumcisie (ook wel besnijdenis genoemd) als dit medisch noodzakelijk is. Uw (huis)arts dient dit van tevoren aan te vragen bij Azivo. Om de vergoeding te krijgen, mag de operatie alleen na toestemming van Azivo worden uitgevoerd en alleen door een instelling waarmee Azivo een contract heeft afgesloten voor deze behandeling. Wilt u weten met welke instellingen Azivo een contract heeft? Kijk dan op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

## Diabeteszorg

### Azivo diabetes startpakket en teststrips

Als u Diabetes Mellitus Type II heeft en u maakt geen gebruik van insuline, dan kunt u door regelmatig uw bloedglucosewaarden te bepalen de diabetes beter onder controle houden. U kunt hiervoor gebruikmaken van het Azivo diabetes startpakket. Dit startpakket bestaat uit een bloedglucosemeter, een prikpen, 50 teststrips en 100 lancetten voor het eerste jaar. U krijgt deze eenmalig voor de duur van uw verzekering. In de daaropvolgende 3 jaren krijgt u 50 diabetes teststrips en 50 lancetten per jaar.

U krijgt deze vergoeding als u:

- Diabetes Mellitus Type II heeft en geen insuline gebruikt;
- een voorschrift van de huisarts heeft;
- het startpakket of de teststrips afneemt bij een door Azivo gecontracteerde leverancier.

U heeft alleen recht op de teststrips als u het Azivo startpakket heeft afgenomen.

Om het startpakket te krijgen, kunt u contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Wie Azivo hiervoor heeft gecontracteerd, kunt u vinden op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<p>Enmalig gratis pakket</p> <p>U krijgt 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar</p>	<p>Enmalig gratis pakket</p> <p>U krijgt 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar</p>	<p>Enmalig gratis pakket</p> <p>U krijgt 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar</p>

## Fysiotherapie

Onder fysiotherapie rekenen wij: reguliere fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en alle erkende specialisaties. Azivo vergoedt de fysiotherapeutische zorg volgens onderstaande voorwaarden als de therapeut staat ingeschreven in de door de beroepsverenigingen aangewezen kwaliteitsregisters. Dit geldt voor alle vormen van fysiotherapie en oefentherapie.

De vergoeding voor bovengenoemde therapieën is afhankelijk van de door u gekozen aanvullende verzekering en of u de therapie krijgt van een therapeut met wie Azivo een overeenkomst heeft afgesloten (gecontracteerde zorg). Een overzicht van therapeuten waar Azivo een contract mee heeft, kunt u vinden op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

### Per aanvullende verzekering gelden de volgende voorwaarden:

- De AV-Basis vergoedt maximaal 9 behandelingen per jaar voor alle therapieën samen.
- De AV-Top vergoedt maximaal 16 behandelingen per jaar voor alle therapieën samen.
- De AV-TopExtra vergoedt maximaal 32 behandelingen per jaar voor alle therapieën samen.

Wij vergoeden alleen als de behandeling medisch noodzakelijk is.

U krijgt geen vergoeding voor conditietraining, medische fitness, hydrotherapie, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie en zwangerschapsgymnastiek.

### Voor behandelingen door therapeuten waarmee Azivo geen overeenkomst heeft (niet-gecontracteerde zorg), gelden de volgende voorwaarden:

- Azivo vergoedt maximaal 80% van het Azivo-tarief\* per behandeling voor fysiotherapie, oefentherapie, specialistische therapieën en/of groepsbehandelingen.
- Azivo vergoedt hetzelfde maximum aantal behandelingen bij de AV-Basis, AV-Top en AV-TopExtra als bij gecontracteerde zorg.
- De therapeut is geregistreerd in het BIG-register.
- De therapeut is geregistreerd in het aangewezen kwaliteitsregister van de bijbehorende beroepsvereniging.

Wilt u weten of uw therapeut is geregistreerd? Kijk op [www.KNGF.nl](http://www.KNGF.nl).

Fysiotherapie	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<p>Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en alle erkende specialisaties, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bekkentherapie</li> <li>- Geriatrie therapie</li> <li>- Kindertherapie</li> <li>- Manuele therapie</li> <li>- Oedeemtherapie</li> <li>- Psychosomatische therapie</li> </ul>	<p><b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 9 behandelingen (van alle therapieën samen)</p> <p><b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 9 behandelingen (van alle therapieën samen)</p>	<p><b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen)</p> <p><b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen)</p>	<p><b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt 100% voor maximaal 32 behandelingen (van alle therapieën samen)</p> <p><b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 32 behandelingen (van alle therapieën samen)</p>

\* Azivo-tarief: het tarief dat door of namens Azivo is overeengekomen met de verschillende (groepen) zorgverleners in het werkgebied van Azivo (actuele Azivo tarieven worden vermeld op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl)).

## Geboortezorg

In de zorgverzekering is de medische zorg rondom de bevalling voor een deel verzekerd. Naast de zorgverzekering bieden de AV-Basis, AV-Top en AV-TopExtra extra vergoedingen.

### Kraampakket

Bent u zwanger? Gefeliciteerd! Dan kunt u vanaf de vierde maand van de zwangerschap een kraampakket ophalen bij één van onze kantoren. Daarin zit, naast de noodzakelijke producten voor een bevalling, ook een leuk cadeau. U krijgt het kraampakket mee als u een (kopie) zwangerschapsverklaring van uw verloskundige of huisarts bij ons inlevert.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Gratis	Gratis	Gratis

### Bevalling (verloskunde)

Bij een poliklinische bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie of bij een bevalling in een kraamhotel of geboortekliniek, vergoeden de AV-Top en de AV-TopExtra (een deel van) de wettelijke eigen bijdrage.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

## Kraamzorg

**Let op:** wij adviseren u zo snel mogelijk kraamzorg aan te vragen, anders loopt u het risico dat er geen kraamverzorgende beschikbaar is op het moment dat uw kindje wordt geboren. Azivo kan alleen kraamzorg garanderen als dit vóór het ingaan van de **16e week** is aangevraagd bij een kraambureau waar wij een overeenkomst mee hebben.

### Kraamzorg thuis

De zorgverzekering vergoedt kraamzorg. U betaalt wel een wettelijke eigen bijdrage. De aanvullende verzekeringen vergoeden (een deel van) deze eigen bijdrage per bevalling.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

### Kraamzorg in kraamhotel of geboortekliniek

Als u ervoor kiest de kraamperiode na de bevalling in een kraamhotel of geboortekliniek door te brengen, dan vergoeden de aanvullende verzekeringen (een deel van) de wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg. Kosten voor de maaltijden, verbandmiddelen en overige kosten als televisie- of telefoonaansluiting worden **niet** vergoed. Het kraamhotel of de geboortekliniek moet wel een overeenkomst hebben met Azivo. Wilt u weten met welke kraamhotels en geboorteklinieken Azivo een overeenkomst heeft? Kijk dan op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

### Uitgestelde kraamzorg, na opname ziekenhuis

Als door een ziekenhuisopname (maximaal 10 weken) van u of uw baby geen normaal kraambed mogelijk was, heeft u in de AV-Top en AV-TopExtra recht op uitgestelde kraamzorg. Het aantal uren kraamzorg hangt af van de situatie en is maximaal 9 uur in de AV-Top of 15 uur in de AV-TopExtra. De wettelijke eigen bijdrage wordt 100% vergoed.

U krijgt deze vergoeding als:

- de volledige kraamzorgperiode vanuit de zorgverzekering door opname van u of het kind is verstreken;
- de kraamzorg vooraf gemotiveerd bij Azivo is aangevraagd door de kraamzorgorganisatie;
- de kraamzorg wordt gegeven door een door Azivo gecontracteerde kraamzorgorganisatie.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage

### Kraamzorg bij adoptie

Het aantal uren kraamzorg hangt af van de situatie en is maximaal 9 uur in de AV-Top of 15 uur in de AV-TopExtra. Ook de wettelijke eigen bijdrage wordt volledig vergoed.

U krijgt deze vergoeding als:

- het geadopteerde kind jonger is dan 5 maanden;
- de kraamzorg vooraf gemotiveerd bij Azivo is aangevraagd door de kraamzorgorganisatie;
- de kraamzorg wordt gegeven door een door Azivo gecontracteerde kraamzorgorganisatie.

De vergoeding voor kraamzorg bij adoptie geldt per gezin.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage

### Lactatiekundige

Een lactatiekundige geeft professionele hulp bij borstvoeding. Indien u AV-Top of AV-TopExtra bent verzekerd, krijgt u (een deel van) de consultkosten vergoed. Azivo vergoedt deze kosten wanneer de lactatiekundige is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Onder consulten vallen zowel consulten aan huis als telefonische consulten. U heeft ook na de kraamperiode recht op deze vergoeding.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 50% van de consultkosten tot maximaal € 100,-	U krijgt 75% van de consultkosten tot maximaal € 100,-

## Homeopathie

**Voor homeopathie hebben wij een maximale vergoeding voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen.**

- homeopathische behandelingen: De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de kosten van behandelingen als de arts lid is van de Vereniging van Homeopathische Artsen in Nederland (VHAN) of als de homeopaat lid is van de Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH). Azivo vergoedt per behandeldatum. Daarom moet op de rekening de precieze datum van de behandeling vermeld staan. Als uw arts/homeopaat geen lid is van één van de genoemde organisaties, vergoeden wij uw behandeling niet. Wilt u weten of uw arts/homeopaat lid is van één van deze organisaties? Kijk dan op [www.vhan.nl](http://www.vhan.nl), [www.nvkh.nl](http://www.nvkh.nl) of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.
- homeopathische geneesmiddelen: De AV-Top en de AV-Top Extra vergoeden uitsluitend in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en alleen als het recept is uitgeschreven door een arts. Ook moet u het geneesmiddel hebben gekregen bij een apotheek of bij een huisarts die een eigen apotheek heeft. De samenstelling van het geneesmiddel moet volledig bestaan uit homeopathische verdunningen of verwijvingen.

Wij vergoeden geen ampullen, middelen voor uitwendig gebruik, voedingssupplementen, vitaminen, mineralen, kruiden of zelfzorgmiddelen, tenzij ze in de door Azivo opgestelde lijst van zelfzorgmiddelen staan. Deze lijst kunt u vinden op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

Homeopathie	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Vergoeding voor alle consulten en geneesmiddelen samen	-	<b>U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 450,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen</b>
Homeopathische behandeling	-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum	U krijgt maximaal € 45,- per behandeldatum
Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%



## Hoortoestellen

De zorgverzekering vergoedt hoortoestellen. U betaalt wel een eigen bijdrage. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden een deel van deze eigen bijdrage.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 50% van de eigen bijdrage tot maximaal € 345,- per 5 jaar	U krijgt 50% van de eigen bijdrage tot maximaal € 495,- per 5 jaar

## Hospice

Alle aanvullende verzekeringen van Azivo vergoeden de kosten van verblijf in een hospice. Bij het declareren van de kosten dienen de originele rekening voor het verblijf en het betalingsbewijs te worden meegestuurd.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt tot € 30,- per dag	U krijgt tot € 30,- per dag	U krijgt tot € 30,- per dag

## Hulpmiddelen ten behoeve van Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen

Met ADL-hulpmiddelen kunt u (langer) zelfstandig blijven. Hulpmiddelen zoals aangepast bestek, serviesgoed en kleine aanpassingen in huis, waaronder beugels in toilet en/of badkamer, worden alleen vergoed als deze door Azivo Zorgservice zijn geleverd. Azivo vergoedt ook trainingen om hulpmiddelen te leren gebruiken. Uw huisarts moet de hulpmiddelen, aanpassingen en trainingen aanvragen. Azivo Zorgservice beoordeelt deze aanvraag en bepaalt welke ADL-hulpmiddelen u krijgt geleverd.

Woningaanpassingen en hulpmiddelen die vanuit de AWBZ of WMO-regeling worden vergoed, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 500,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 750,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering

## Kuurreis Reumatoïde Artritis of Bechterew

Azivo organiseert jaarlijks een kuurreis voor verzekerden die Reumatoïde Artritis of de ziekte van Bechterew hebben. U kunt alleen mee met onze kuurreis als uw reumatoloog dat van tevoren heeft aangevraagd bij Azivo. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden dan een deel van de kosten van de kuurreis als Azivo toestemming heeft gegeven.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 325,- per week	U krijgt maximaal € 325,- per week

## Letselschadeservice

Als u letsel heeft opgelopen bij een ongeval dat door iemand anders is veroorzaakt, kunt u proberen uw eigen schade vergoed te krijgen. U kunt denken aan inkomenschade, reiskosten, schade aan kleding en dergelijke, maar natuurlijk ook aan smartengeld. Azivo helpt u daarbij graag verder. Azivo werkt daarom samen met een advocatenkantoor dat gespecialiseerd is in letselschade. Dit advocatenkantoor kan u bij het vorderen van de schade helpen. Het eerste telefonische gesprek met de advocaat is altijd gratis, hierbij wordt vaak al duidelijk of de veroorzaker inderdaad aansprakelijk is voor uw ongeval. Als dat zo is, dan moet de aansprakelijke partij niet alleen uw schade, maar ook uw advocaatkosten betalen.

U kunt hiervan gebruikmaken als u de letselschade, waarvoor een ander aansprakelijk is, meldt bij Azivo. U ontvangt dan het vragenformulier Letselschade.

## Logeerhuis

Als een gezinslid in het ziekenhuis ligt, kan het nodig zijn dat u logeert in een Ronald McDonald Huis of een logeerhuis van het ziekenhuis. De aanvullende verzekeringen van Azivo vergoeden dan een deel van de kosten.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 15,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 35,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 50,- per 24 uur

## Oncologie Stichting Les Vaux

Stichting Les Vaux biedt hulp bij de emotionele verwerking van kanker. Het programma bestaat uit een gesprek, yoga, massage en creatieve therapie en duurt een midweek. Aanvullend verzekerden van Azivo kunnen in aanmerking komen voor een vergoeding voor het verblijf in Les Vaux. De vergoeding geldt voor de belanghebbende en de partner. Voor meer informatie over voorwaarden en inschrijving kunt u terecht op [www.lesvaux.nl](http://www.lesvaux.nl) of belt u naar (0294) 28 44 82.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 75%	U krijgt 75%	U krijgt 100%

## Ooglaseren

Alle aanvullend verzekerden van Azivo krijgen korting als zij hun ogen willen laten laseren bij een kliniek waar Azivo afspraken mee heeft gemaakt. Kijk op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) voor deelnemende klinieken en voorwaarden of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

## Oorstandcorrectie

De AV-TopExtra vergoedt de correctie van flaporen bij kinderen tot 15 jaar. Dit doen wij alleen als dit medisch noodzakelijk is. De behandelend arts moet daarom vooraf aanvraag doen bij en toestemming krijgen van Azivo. U krijgt de vergoeding als de operatie is uitgevoerd bij een instelling waar Azivo een contract mee heeft. Wilt u weten met welke instellingen Azivo een contract heeft? Kijk op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	-	U krijgt 100%

## Orthodontie

De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden orthodontie voor kinderen en volwassenen volgens de aangegeven percentages en maximum bedragen.

U krijgt deze vergoeding als:

- de behandeling wordt uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts algemeen practicus **en**
  - de behandeling wordt van tevoren aangevraagd als u 22 jaar of ouder bent of als u jonger dan 22 jaar bent en al eerder orthodontie heeft gehad **en**
  - de behandeling wordt vergoed als uw gebit vrij is van: cariës, tandsteen, tandvlees- of andere ontstekingen en wortelresten **en**
  - de behandeling wordt vergoed als u langer dan 9 maanden een AV-Top of een AV-TopExtra heeft.
- (Als de verzekerde gedurende de behandeling 22 jaar wordt, dan worden de verdere behandelingen zonder aanvullende machtiging vergoed.)

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 75% tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt 85% tot maximaal € 2500,- voor de duur van uw verzekering

## Overbehandling gezicht bij vrouwen

De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de behandeling van ernstige overbehandling in het gezicht en de hals bij vrouwen. We vergoeden dan een deel van de kosten van elektrische epilatie of lasertherapie.

De behandeling moet worden uitgevoerd door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) of bij HUIDSpecialist®, of door een schoonheidsspecialist die is gecertificeerd en aangesloten bij ANBOS. De ledenlijst vindt u op [www.huidtherapeuten.nl](http://www.huidtherapeuten.nl), [www.huidspecialist.nl](http://www.huidspecialist.nl) of [www.anbos.nl](http://www.anbos.nl).

Uw (huis)arts moet de behandeling van tevoren aan te vragen bij Azivo. Om de vergoeding te krijgen, mag de behandeling alleen na toestemming van Azivo worden uitgevoerd.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 375,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering

## Overgangsklachten – Care for Women

Als u overgangsklachten heeft, kunt u naar een verpleegkundige van Care for Women gaan. Deze gediplomeerde verpleegkundige heeft zich gespecialiseerd in alles wat te maken heeft met de overgang. Voor hulp, informatie of advies kunt u contact opnemen met een verpleegkundige bij u in de buurt. U kunt deze vinden op [www.careforwomen.nl](http://www.careforwomen.nl). U heeft geen verwijfsbrief van een arts nodig. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de kosten voor maximaal 4 of 6 consulten.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal 4 consulten	U krijgt maximaal 6 consulten

## Plaswekker

De plaswekker is een hulpmiddel om kinderen te helpen stoppen met bedplassen.

De plaswekker wordt vergoed als het gaat om kinderen van 7 jaar en ouder onder de volgende voorwaarden:

- u heeft een verklaring van de behandelend arts;
- er is geen sprake van een onderliggende ziekte (pathologie) die leidt tot bedplassen.

De plaswekker wordt eenmalig voor de duur van uw verzekering verstrekt en geleverd door Azivo via de firma Van Lent.

AV-Basis	Azivo AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%

## Prinses Margriethuis na levertransplantatie

Na een levertransplantatie kunt u verder herstellen in een Prinses Margriethuis. U wordt verzorgd door een familielid of mantelzorger. Alle aanvullende verzekeringen vergoeden een deel van de kosten.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen

## Pruik

Als u vanwege een medische aandoening een pruik draagt, krijgt u een deel van de wettelijke eigen bijdrage voor de pruik vergoed in de AV-Top of AV-TopExtra. U moet de pruik wel hebben aangeschaft bij een leverancier waar Azivo afspraken mee heeft. Voor een overzicht kunt u terecht op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of u kunt contact opnemen met onze Klantenservice. Voor de vergoeding vanuit de aanvullende verzekering gelden dezelfde indicatievereisten als voor de zorgverzekering.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 100,- bovenop de vergoeding vanuit de zorgverzekering	U krijgt maximaal € 150,- bovenop de vergoeding vanuit de zorgverzekering

## Psychologische hulp

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden een aantal extra aanvullende behandelingen, bovenop de 8 vergoedingen vanuit de zorgverzekering. De behandelingen dienen bij dezelfde therapeut te worden gevolgd. Als uw therapeut een contract heeft met Azivo, worden de maximaal aangegeven extra behandelingen helemaal vergoed.

Heeft uw therapeut geen contract met Azivo, dan krijgt u maximaal 80% van het Azivo-tarief\* vergoed.

Alle gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) onder 'zoek een zorgverlener'. Ook kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 2 aanvullende behandelingen  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 2 aanvullende behandelingen	<b>Gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 4 aanvullende behandelingen  <b>Niet-gecontracteerde therapeut:</b> U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 2 aanvullende behandelingen

\* Azivo-tarief: het tarief dat door of namens Azivo is overeengekomen met de verschillende (groepen) zorgverleners in het werkgebied van Azivo (actuele Azivo tarieven worden vermeld op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl)).

### Wettelijke eigen bijdrage

De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor psychologische hulp voor behandelingen uit de zorgverzekering en de aanvullende verzekering als:

- u ook de zorgverzekering bij Azivo heeft afgesloten;
- de behandelingen worden uitgevoerd door een gecontracteerde eerstelijnspsycholoog met ELP kwalificatie (lid van de Landelijke Vereniging van Eerstelijnspsychologen – LVE);
- de behandelingen vanuit de zorgverzekering en vanuit de aanvullende verzekering door dezelfde eerstelijnspsycholoog worden uitgevoerd.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage bij een gecontracteerde therapeut met ELP kwalificatie	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage bij een gecontracteerde therapeut met ELP kwalificatie

## Reiskosten bezoek aan zieke kinderen

Als uw kind (tot 18 jaar) in een Nederlands ziekenhuis ligt, vergoeden de aanvullende verzekeringen na twee weken opname uw reiskosten. We geven een vergoeding voor de reis per auto of per trein als het ziekenhuis meer dan 20 kilometer van uw huisadres af ligt. Wij vergoeden maximaal één bezoek per 24 uur.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer



## Rolstoelvervoer

De zorgverzekering vergoedt vervoer per rolstoelbus. U betaalt dan wel een wettelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage wordt bij de aanvullende verzekeringen volledig vergoed als u gebruikmaakt van de Azivo Zorgvervoer Centrale. De verrekening vindt rechtstreeks plaats tussen Azivo en de Azivo Zorgvervoer Centrale. U kunt de centrale bereiken via telefoonnummer (070) 311 03 33.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

## Rugscholingsprogramma bij de Rugschool

Azivo heeft met de Rugschool een specifiek advies- en trainingsprogramma ontwikkeld voor een rug-scholingsprogramma. De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden de kosten van dit 10 weken durende programma eenmalig. Eventuele andere of aanvullende trainingen worden niet door ons vergoed. Het telefoonnummer van de Rugschool is (070) 368 57 97.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

## Sportactiviteiten

### Sportactiviteiten voor hartpatiënten

Na een hartinfarct of vergelijkbare problemen draagt sporten bij aan uw herstel. Daarom vergoeden de aanvullende verzekeringen speciale sportactiviteiten bij officiële verenigingen en stichtingen voor hartproblematiek. U kunt terecht bij Sport en Spelvereniging De Meerbloem, Vereniging Harttrimclub Westland, de Haagse Harttrimvereniging en bij verenigingen die zijn aangesloten bij 'De Hart & Vaatgroep' ([www.hartenvaatgroep.nl](http://www.hartenvaatgroep.nl)). Als u ons een declaratie van de kosten stuurt, moet u ook een brief of verwijzing van uw huisarts of specialist meesturen. Kijk voor de contactgegevens van de genoemde verenigingen op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering

### Sportactiviteiten voor reumapatiënten

Als u een aanvullende verzekering bij Azivo heeft, vergoeden wij de sportactiviteiten van de Vereniging van Reumapatiënten Den Haag e.o. en Zoetermeer. Als u ons een declaratie van de kosten stuurt, moet u ook een brief of verwijzing van uw huisarts of specialist meesturen.

Bent u lid van de Vereniging van Reumapatiënten Den Haag e.o. of Zoetermeer? Vraag dan de aanvullende afspraken op.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 12,50 per maand tot maximaal € 60,- per jaar	U krijgt maximaal € 12,50 per maand	U krijgt maximaal € 12,50 per maand

### Sport Medisch Advies

Een sportarts heeft zich gespecialiseerd in sportmedische behandelingen. De AV-Top vergoedt een blessure-en/of herhalingsconsult bij een sportarts tot maximaal € 60,- per jaar. De AV-TopExtra vergoedt tot maximaal € 75,- per jaar. Azivo vergoedt de kosten als de sportarts werkzaam is bij een Sport-Medisch Adviescentrum of Sport-Medische Instelling. Deze moet zijn aangesloten bij de Federatie van Sport-Medische Instellingen. Een overzicht van alle centra die aan deze voorwaarden voldoen, kunt u vinden op [www.sportgeneeskunde.com](http://www.sportgeneeskunde.com) of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

Bent u een actieve sporter? Vraag dan de brochure aan van onze AV-Sport.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 60,-	U krijgt maximaal € 75,-

## Steunpessaria

Een steunpessarium (ook wel ring genoemd) kan een verzakte blaas of baarmoeder weer op de juiste plaats terugbrengen. De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden steunpessaria als die medisch noodzakelijk zijn. U heeft daarvoor een verwijzing van uw (huis)arts nodig.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

## Steunzolen (orthopedisch)

Een orthopedische steunzool is een losse inlegzool voor een schoen. Deze kunnen een ontlastende, ondersteunende of een corrigerende functie hebben. Hierdoor verbetert de voetstand, lichaamshouding en afwikkeling van de voet.

U krijgt deze vergoeding als:

- de orthopedische steunzolen zijn voorgeschreven door een huisarts of een medisch specialist;
- de leverancier is gecontracteerd voor orthopedisch schoeisel of SEMH-gecertificeerd is.

Een overzicht van deze leveranciers vindt u op [www.semh.info](http://www.semh.info). Inlegzolen in sportschoenen vergoeden wij niet. Voor podozolen verwijzen we u naar het hoofdstuk Voetenzorg.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 45,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 150,- per 2 kalenderjaren

## Tandheelkundige zorg

**Azivo vergoedt de meeste ingrepen die in de tandheelkunde gebruikelijk zijn. Voor tandheelkundige zorg geldt een maximum vergoeding per jaar voor alle tandheelkundige behandelingen samen ('het vastgestelde maximum').**

De volgende behandelingen vergoeden we geheel of gedeeltelijk en tot het vastgestelde maximum:

- UPT (behandel)-codes A, C, H, M, V en X worden 100% vergoed. Dit houdt in dat u volledig verzekerd bent voor onder andere controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, verdovingen en het trekken van tanden en/of kiezen. Code H35 (gecompliceerde extractie) moet uw tandarts van tevoren aanvragen.
- UPT-codes E (wortelkanaalbehandelingen) worden 80% vergoed.
- UPT-codes G, P, R, T en J worden 80% vergoed. Dit houdt onder meer in vergoeding van gnatologie (bij kaakgewrichtproblemen), kunstgebitten, kronen en bruggen, parodontologie (bij tandvleesproblemen) en implantaten in de betande kaak. Voor implantologie en gnatologie moet u van tevoren toestemming krijgen van Azivo. De vergoeding is inclusief techniekkosten.
- Voor parodontologie hebben de aanvullende verzekeringen AV-Top en AV-TopExtra per kalenderjaar een maximum vergoeding. Dat is € 150,- voor de AV-Top en € 200,- voor de AV-TopExtra.

Een uitleg van de genoemde codes kunt u nalezen op [www.nmt.nl](http://www.nmt.nl).

Implantologie in de onbetande kaak wordt vergoed door de zorgverzekering. U betaalt dan een wettelijke eigen bijdrage van € 125,- per kaak, zoals in de zorgverzekering staat vermeld. Van deze eigen bijdrage krijgt u 80% vergoed uit de AV-Top en AV-TopExtra. Bij implantologie in de betande kaak krijgt u met de AV-Top en de AV-TopExtra 80% vergoed. In beide gevallen moet uw tandarts van tevoren toestemming krijgen van Azivo en krijgt u de kosten vergoed tot het vastgestelde maximum.

Als u een kunstgebit (volledige prothese) nodig heeft, dan vergoedt de zorgverzekering 75% van de kosten. Van de overgebleven 25% vergoeden de AV-Top en AV-TopExtra 80% van de kosten.

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden 80% van de partiële plaatprothese en de frameprothese tot het vastgestelde maximum.

Voor een volledige prothese heeft u van tevoren toestemming nodig van Azivo:

- Als er voor u binnen een periode van 6 jaar een nieuwe, volledige prothese moet worden gemaakt.
- Als de kosten van de volledige boven- **en/of** onderprothese (inclusief techniekkosten) hoger zijn dan € 1000,-.

Voor de vergoeding gelden de volgende regels:

- Wij vergoeden alleen tandheelkundige kosten als deze niet door de zorgverzekering worden vergoed.
- Wij geven geen vergoedingen voor behandelingen die onnodig duur, onnodig ingewikkeld, of tandheelkundig niet noodzakelijk zijn.
- U moet tenminste 3 maanden een aanvullende verzekering hebben voordat u een vergoeding ontvangt uit de aanvullende verzekering.

Wij geven geen vergoeding voor:

- Lachgassedatie (codes B10, B11 en B12).
- Het niet nakomen van een afspraak (code C90).
- Uitgebreid onderzoek en keuringsrapporten (codes C28, C70, C75 en C76).
- Het bleken van tanden en kiezen (codes E97, E98).
- De voorbereiding van praktijkruimte (code H90).

Tandheelkundige zorg	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Vergoeding voor alle behandelingen samen:	<b>U krijgt maximaal € 125,- voor alle behandelingen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 550,- voor alle behandelingen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 1.100,- voor alle behandelingen samen</b>
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, verdovingen en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, prothesen (kunstgebitten) en gnatologie (bij kaakgewrichtproblemen)	-	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Parodontologie (bij tandvleesproblemen)	-	U krijgt 80% tot maximaal € 150,-	U krijgt 80% tot maximaal € 200,-

## Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen

Speciaal voor kinderen met astma zijn er therapeutische kampen. Azivo vergoedt een deel van de kosten voor een therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 18 jaar, als dit is voorgeschreven door de behandelend specialist.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren

## Vervangende mantelzorg

Wanneer u mantelzorg ontvangt omdat u chronisch ziek of ernstig gehandicapt bent, kan Azivo vervangende professionele mantelzorg voor u regelen. Meer informatie hierover vindt u op [www.handeninhuus.nl](http://www.handeninhuus.nl). U moet de vervangende mantelzorg wel van tevoren bij Azivo aanvragen.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt € 125,- per dag voor maximaal 14 dagen	U krijgt € 125,- per dag voor maximaal 21 dagen

## Voetenzorg

Voor de behandeling van voetklachten en andere klachten door problemen met de voeten, worden vanuit de AV-Top en AV-TopExtra de volgende specialistische voetbehandelingen en/of podozolen vergoed tot het vastgestelde maximum:

### Pedicure bij Diabetes Mellitus

De pedicurezorg bestaat uit verzorging van voeten, tenen en nagels bij klachten. Verzekerden met Diabetes Mellitus en (dreigende) voetproblemen kunnen op verwijzing van de huisarts, behandelend medisch specialist of de diabetes verpleegkundige terecht bij een pedicure. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden een deel van de kosten van de pedicure, wanneer deze is aangesloten bij Provoet.

### Podotherapie

De podotherapeut behandelt alle voorkomende klachten aan de voeten, tenen en nagels en klachten elders in het lichaam die door voet-, teen- en nagelcorrecties kunnen worden beïnvloed. De podotherapeut kan ook podotherapeutische zolen aanmeten.

U krijgt deze vergoeding als:

- de podotherapeutische behandeling is voorgeschreven door een huisarts of medisch specialist;
- de podotherapeut is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVVP);
- de podotherapeutische zolen zijn aangemeten door de geconsulteerde podotherapeut.

### Podologie

De podoloog behandelt voetfunctiestoornissen en voetklachten. Dit kan met corrigerende of beschermende technieken, zoals schoen- en zoolcorrecties en het adviseren over voetaandoeningen.

U krijgt deze vergoeding als:

- de podologie behandeling is voorgeschreven door een huisarts of medisch specialist;
- de podozolen zijn aangemeten door de geconsulteerde zorgaanbieder;
- de zorgaanbieder is aangesloten bij het Omni Podo Genootschap of de Stichting Loop (registerpodologen A&B).

N.B. zolen ten behoeve van sportbeoefening vallen in alle gevallen buiten het kader van deze verstrekking. Aangesloten zorgaanbieders kunt u vinden op [www.podotherapie.nl](http://www.podotherapie.nl), [www.omnipodogenootschap.nl](http://www.omnipodogenootschap.nl), [www.loop.nl](http://www.loop.nl) of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 100,- voor alle behandelingen en podozolen samen	U krijgt maximaal € 150,- voor alle behandelingen en podozolen samen

## Zelfzorgmiddelen op voorschrift

Als u AV-Top of AV-TopExtra verzekerd bent, vergoeden wij zelfzorgmiddelen, zoals neusdruppels, hoestdrank of vitamine B. Wij vergoeden alle zelfzorgmiddelen die op de zelfzorgmiddelenlijst vermeld staan. Deze kunt u vinden op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

Er gelden de volgende regels:

- uw arts schrijft het middel voor **en**
- u koopt het middel bij de Azivo Apotheek of bij een apotheek die prijsafspraken met Azivo heeft en geen bijbetaling voor dit middel vraagt **en**
- bij een beperkt aantal zelfzorgmiddelen dient er sprake te zijn van chronisch gebruik.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 75,-	U krijgt maximaal € 100,-



# Algemene bepalingen

## Azivo Aanvullende Verzekeringen

De volgende begripsbeschrijvingen en artikelen zijn uitsluitend van toepassing op de aanvullende verzekeringen van Azivo. Voor de bepaling van uw aanspraken die volgen uit de Zorgverzekeringswet, verwijzen wij u naar de specifieke, toepasselijke Verzekeringsvoorwaarden Azivo Zorgverzekering.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Azivo **Zorg**verzekeraar: De Onderlinge Waarborgmaatschappij Azivo Zorgverzekeraar u.a., Oude Haagweg 128 te Den Haag. Hierna te noemen 'Azivo'.
- Zorgverzekering: de verplichte ziektekostenverzekering ingevolge de Zorgverzekeringswet (ZVW).
- Aanvullende verzekeringen: de aanvullende verzekeringen die Azivo zijn verzekerden aanbiedt en als zodanig zijn ondergebracht in de onderlinge waarborgmaatschappij Azivo Aanvullende Verzekeringen u.a., gevestigd te 's-Gravenhage. Azivo **Zorg**verzekeraar voert de aanvullende verzekeringen uit.
- Zorgverzekerde: degene die bij Azivo **Zorg**verzekeraar is ingeschreven volgens de wettelijke en statutaire bepalingen van de Zorgverzekeringswet.
- Aanvullend verzekerde: de verzekerde die een aanvullende verzekering bij Azivo heeft afgesloten.
- Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen: de limitatieve opsomming van vergoedingen c.q. behandelingen uit de aanvullende verzekering, waarop de aanvullend verzekerde met inachtneming van de daaraan gestelde voorwaarden aanspraak kan maken.
- Voorwaarden voor vergoeding Aanvullende Verzekeringen: opsomming van de specifieke voorwaarden die aan het verkrijgen van een bepaalde vergoeding c.q. behandeling uit de aanvullende verzekering, worden gesteld.
- Wachtijd: de periode, gerekend vanaf de ingangsdatum van de aanvullende verzekering, waarbinnen de aanvullend verzekerde geen aanspraak heeft op vergoeding van genoten hulp en/of behandelingen uit de aanvullende verzekering.

### Artikel 2 Inschrijving

- 2.1 Iedereen kan zich aanmelden voor één van de aanvullende verzekeringen van Azivo.  
De verzekeringnemer is degene die de aanvullende verzekering met Azivo heeft gesloten. Hij/zij kan voor verschillende personen, 'de verzekerden', een aanvullende verzekering hebben afgesloten. De verzekerde is degene van wie de aanvullende ziektekosten verzekerd zijn. Vaak zijn verzekeringnemer en verzekerde dezelfde persoon. Met 'u' bedoelt Azivo u als verzekerde. Als een bepaling alleen voor de verzekeringnemer geldt, staat dat vermeld.
- 2.2 Uw aanvullende verzekering komt tot stand, zodra Azivo u als aanvullend verzekerde accepteert. De ingangsdatum van uw aanvullende verzekering wordt op het polisblad vermeld. Als u gelijktijdig met de zorgverzekering een aanvullende verzekering afsluit, hebben ze dezelfde ingangsdatum. In de andere gevallen gaat de aanvullende verzekering per de 1<sup>e</sup> van de maand volgend op de acceptatie in.  
Na ontvangst van het polisblad heeft u 14 dagen bedenktijd om de aanvullende verzekering schriftelijk en kosteloos te beëindigen. De aanvullende verzekering wordt in dat geval als niet afgesloten beschouwd. U hoeft dan geen premie of kosten te betalen, maar krijgt ook geen (zorg)kosten vergoed.

- 2.3 Azivo is bevoegd de inschrijving van een verzekerde voor de aanvullende verzekering te weigeren of onder nader, door het bestuur te stellen, aanvullende voorwaarden te accepteren. Dit kan onder andere in de situatie dat een eerdere aanvullende verzekering, bij Azivo of elders, wegens wanbetaling en/of niet nakoming van de voorwaarden, zoals het niet voldoen aan de informatieplicht of frauderen, is beëindigd.
- 2.4 Uw aanvullende verzekering is geldig tot 1 januari van het volgende kalenderjaar. Deze verzekering wordt per 1 januari steeds met een jaar verlengd, zolang u de verzekering niet opzegt.
- 2.5 Op één moment per kalenderjaar, namelijk per de 1<sup>e</sup> januari, kan uw aanvullende verzekering worden omgezet in één van de andere Azivo aanvullende verzekeringen. Azivo moet uw verzoek dan uiterlijk 31 december hebben ontvangen.

### Artikel 3 Beëindiging en schorsing van de aanvullende verzekering

- 3.1 U kunt de aanvullende verzekering beëindigen:
- met ingang van 1 januari door schriftelijke opzegging. Azivo moet uw opzegging dan uiterlijk 31 december ontvangen hebben;
  - gedurende het kalenderjaar als Azivo de premie en/of voorwaarden verandert en de nieuwe voorwaarden voor u nadelig zijn, tenzij Azivo wettelijk verplicht is deze verandering door te voeren. Azivo moet uw opzegging dan binnen één maand nadat de wijziging u is meegedeeld, ontvangen hebben.
- Let op:** opzeggen kan niet met terugwerkende kracht. U kunt de Azivo aanvullende verzekering ook niet opzeggen als u de premie niet heeft betaald en daarvoor bent aangemaand c.q. de dekking is opgeschort.
- 3.2 Azivo kan uw aanvullende verzekering beëindigen als:
- de premie niet is betaald;
  - u informatie heeft achtergehouden of verkeerde informatie heeft gegeven, zie de artikelen 4 & 12;
  - u zich tegenover Azivo of haar personeel heeft misdragen.
- 3.3 De aanvullende verzekering wordt opgeschort tijdens een detentieperiode van de aanvullend verzekerde. In die periode is er geen premieplicht en worden er geen (zorg)kosten vergoed. Om de aanvullende verzekering op te schorten, moet de aanvullend verzekerde dit voorafgaand aan de detentie zelf melden bij Azivo en de begin- en einddatum van de detentieperiode doorgeven.  
Een detentiemelding met terugwerkende kracht heeft geen premiecorrectie tot gevolg.

### Artikel 4 Informatieverplichtingen Verzekerden

- 4.1 U informeert Azivo schriftelijk en binnen 14 dagen over verhuizing, overlijden, wijziging van rekeningnummer, indienstreding als militair in actieve dienst, begin en einde van detentie, het niet langer voldoen aan de voorwaarden om deel te nemen aan een collectiviteit, het vervallen van de verzekeringsplicht voor de zorgverzekering en wie uw nieuwe zorgverzekeraar is als u de verzekering bij Azivo heeft opgezegd.  
Uw adresgegevens ontvangt Azivo automatisch van de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Wijzigingen

hierin moet u dus zo snel mogelijk aan uw gemeente doorgeven, zodat ook uw registratie bij Azivo actueel blijft. Als u niet bent geregistreerd in de GBA, moet u zelf zorgen voor de aanlevering van uw actuele adresgegevens bij Azivo. Azivo gaat ervan uit dat de berichten die aan uw bij Azivo geregistreerde adres zijn verzonden, u hebben bereikt.

- 4.2 U verleent uw (kosteloze) medewerking als Azivo informatie nodig heeft. Bijvoorbeeld de reden van een opname, voor een onderzoek naar fraude, of voor controles naar bijvoorbeeld de doelmatigheid en noodzakelijkheid van behandelingen. Azivo neemt hierbij uiteraard de privacyregelgeving in acht.  
Als u niet meewerkt, kan het zijn dat uw recht op zorg of vergoeding van kosten vervalt.
- 4.3 U informeert Azivo zo snel mogelijk als een derde aansprakelijk kan worden gesteld voor de zorg die Azivo vergoedt, bijvoorbeeld na een verkeersongeval of medische fout en u bent verplicht medewerking te verlenen aan verhaallacties van Azivo. U kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling Klantenservice of dit aangeven op uw declaratieformulier. U mag zelf geen regeling treffen met deze aansprakelijke derde of zijn verzekeraar als dit nadelig is voor Azivo.

## Artikel 5 Premie

- 5.1 Iedere aanvullend verzekerde is vanaf de ingangsdatum premie verschuldigd. U betaalt de premie vooraf, voor de eerste van de maand gelijktijdig met de premie zorgverzekering aan Azivo.
- 5.2 Kinderen tot 18 zijn gratis aanvullend verzekerd als er wordt voldaan aan alle volgende voorwaarden:
- de aanvullende verzekering is gekoppeld aan de Azivo zorgverzekering, en
  - één van de ouders/verzorgers heeft bij Azivo de zorgverzekering afgesloten met daarbij een aanvullende verzekering en voldoet aan zijn/haar premieverplichting, en
  - de aanvullende verzekering is niet uitgebreider dan die van de verzekerde ouder/verzorger.
- Let op:** als de dekking van de aanvullende verzekering van de ouder/verzorger wordt opgeschort en/of deze aanvullende verzekering wordt beëindigd, is de aanvullende verzekering voor kinderen onder de 18 niet meer gratis!
- 5.3 Met het bereiken van de leeftijd van 18 jaar kan een verzekerde een eigen zorgverzekering en aanvullende verzekering aangaan en is dan bijvoorbeeld zelf aansprakelijk voor het voldoen van de premie.  
Azivo informeert deze verzekerden tijdig voor hun 18 jarige verjaardag over de mogelijkheden om een eigen zorgverzekering en aanvullende verzekering af te sluiten.
- 5.4 Azivo legt van u één bankrekeningnummer vast in de administratie. Deze wordt gebruikt voor zowel de premiebetalingen door u als de zorgkostenvergoedingen aan u.  
U kunt dit rekeningnummer alleen wijzigen door middel van een wijzigingskaartje (op te vragen via de Klantenservice) of via MijnAzivo.nl.

**Let op:** om teleurstellingen te voorkomen: wijzigingen kunnen niet via declaratieformulieren worden doorgegeven en geef de wijziging tijdig door (minimaal 14 dagen van tevoren).

- 5.5 U mag de premie niet verrekenen met een uitkering/vergoeding die u verwacht.
- 5.6 Als u een betaling doet zonder vermelding van het betalings-

kenmerk van Azivo, bepaalt Azivo waarop de betaling wordt afgeboekt.

- 5.7 Het niet incasseren van de premie door Azivo, ontslaat de aanvullend verzekerde niet van de verplichting tot premiebetaling.
- 5.8 Azivo kan administratiekosten in rekening brengen als u niet per automatische incasso betaalt en als u met Azivo een betalingsregeling heeft afgesproken of als de vordering op u is overgedragen aan het incassobureau.
- 5.9 Als u Azivo een machtiging afgeeft voor betaling van de premie per automatische incasso, geldt deze machtiging voor alle bedragen die u moet betalen aan Azivo, bijvoorbeeld de premie Zorgverzekeringswet of het verplicht en/of vrijwillig eigen risico.
- 5.10 In geval van overlijden vindt verrekening c.q. restitutie van de premie plaats met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum.
- 5.11 Azivo mag de premie en/of voorwaarden van de aanvullende verzekering op elk moment wijzigen. Een wijziging van de premie van de aanvullende verzekering treedt niet eerder in werking dan 6 weken na de dag waarop deze aan u is meegedeeld.

## Artikel 6 Gevolgen (te) late premiebetaling

- 6.1 Azivo stuurt u een aanmaning. Als u binnen 14 dagen alsnog de premie betaalt, blijft dit verder zonder gevolg.
- 6.2 Betaalt u niet binnen 14 dagen na deze aanmaning, dan heeft dat de volgende gevolgen:
- Azivo maant u nogmaals aan en bij uitblijven van de betaling wordt de premievordering overgedragen aan een incassobureau.
  - Betalingskortingen op uw aanvullende verzekering vervallen.
  - Azivo kan de dekking van de aanvullende verzekering opschorten, zodat uw (zorg)kosten die zijn ontstaan na de vervalldag van de premie, niet zullen worden vergoed. U blijft dan wel verplicht de premie inclusief eventuele incassokosten te voldoen. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag en de kosten door Azivo zijn ontvangen, tenzij Azivo inmiddels uw aanvullende verzekering heeft beëindigd.  
**Let op:** de zorgkosten worden dus niet met terugwerkende kracht vergoed!
  - U moet de incassokosten betalen, zowel voor de extra werkzaamheden van Azivo, zoals het sturen van een acceptgiro en de aanmaningen, als voor de werkzaamheden van het incassobureau en/of de deurwaarder.
  - U moet wettelijke rente betalen over de totale vordering.

## Artikel 7 Wachttijden

- 7.1 Nadat u een aanvullende verzekering heeft afgesloten, geldt er in principe een wachttijd van 2 maanden voordat u recht heeft op vergoedingen uit de aanvullende verzekering. Voor sommige vergoedingen geldt een langere wachttijd, die worden apart benoemd in het Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen.
- 7.2 Er geldt geen wachttijd als:
- a. u de aanvullende verzekering afsluit aansluitend op een aanvullende ziektekostenverzekering bij een andere zorgverzekeraar met een gelijk vergoedingenpakket, één en ander ter beoordeling van Azivo;

- b. u de zorgverzekering en de aanvullende verzekering gelijktijdig afsluit;
  - c. u de aanvullende verzekering afsluit per de 1<sup>e</sup> januari van het komende kalenderjaar.
- 7.3 Azivo kan bij de acceptatie voor de aanvullende verzekering een langere wachttijd vaststellen als is vastgesteld dat in het verleden een (aanvullende) verzekering van u is beëindigd wegens wanbetaling en/of het niet nakomen van de voorwaarden, waaronder onder meer worden verstaan het niet voldoen aan de informatieplicht of frauderen.

## Artikel 8 Dekking

- 8.1 Gedurende de periode waarin uw aanvullende verzekering van kracht is, heeft u, met inachtneming van een eventueel van toepassing zijnde wachttijd, recht op een vergoeding van kosten/behandelingen die in die periode zijn verleend.
- 8.2 De meest recente versie van het Vergoedingsoverzicht Aanvullende Verzekeringen, maakt integraal onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en wordt door het bestuur vastgesteld en bekendgemaakt op een door het bestuur te bepalen wijze.
- 8.3 De aanvullende verzekeringen geven in principe alleen dekking aan behandelingen die in Nederland zijn verleend. Voor een behandeling in het buitenland kunt u voorafgaand aan de behandeling, Azivo schriftelijk toestemming vragen. Als Azivo instemt met uw verzoek krijgt u hier schriftelijk bericht van met vermelding van de voorwaarden die aan deze vergoeding worden gesteld.
- 8.4 Vergoedingen vinden plaats zolang het maximum aantal behandelingen en/of maximum vergoeding niet is bereikt. Zorgkosten die boven deze maxima uitkomen, zijn voor uw rekening.
- 8.5 Als Azivo aan de zorgverlener meer heeft betaald dan waarop u volgens uw aanvullende verzekering recht heeft, wordt dit bedrag door Azivo bij u teruggevorderd.

## Artikel 9 Vergoedingsvoorwaarden

- 9.1 Om een vergoeding uit de aanvullende verzekering te krijgen, moet uw aanvraag voldoen aan alle voorwaarden die hieraan worden gesteld.
- 9.2 Bij een bezoek aan een zorgverlener moet u zich legitimeren met een geldig identiteitsbewijs, zoals bijvoorbeeld uw rijbewijs, paspoort of Europese identiteitskaart.
- 9.3 Als aan een vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering de voorwaarde is verbonden dat (de adviserend geneeskundige van) Azivo hiervoor toestemming moet verlenen, vraagt u uw behandelend arts, medisch specialist of behandelaar een medische motivatie aan (de adviserend geneeskundige van) Azivo te sturen.
- 9.4 Op een aanvullende vergoeding die bovenop een aanspraak uit de zorgverzekering komt, heeft u alleen recht als u ook recht heeft op de betreffende vergoeding uit de zorgverzekering.
- 9.5 Aan sommige vergoedingen/behandelingen wordt de voorwaarde verbonden dat deze moeten worden verleend door een door Azivo gecontracteerde hulpverlener. U bent zelf verantwoordelijk om na te gaan of uw zorgverlener aan deze voorwaarde voldoet.
- 9.6 De kosten van de zorg die aan u wordt verleend door een

niet-gecontracteerde zorgverlener, moet u eerst zelf aan de zorgverlener betalen. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling aan de zorgverlener. Azivo vergoedt u vervolgens de kosten van de zorg volgens de verzekeringsvoorwaarden.

- 9.7 U moet de gespecificeerde originele nota's binnen 12 maanden na behandeldatum bij Azivo indienen. Bepalend daarbij is de behandeldatum en/of de datum van de levering van de zorg en niet de declaratiedatum waarop de nota is uitgeschreven. Voor declaraties die Azivo later dan 12 maanden ontvangt, wordt een korting op de vergoeding ingehouden, als Azivo is geschaad in zijn belangen.
- 9.8 Declaraties die na 3 jaar worden ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen.
- 9.9 U verleent Azivo volmacht om de eventueel te veel betaalde vergoeding aan de zorgverlener terug te vorderen.
- 9.10 Een door Azivo afgegeven machtiging geldt niet langer dan een jaar, tenzij anders aangegeven op de machtiging. De machtiging geldt in ieder geval nooit langer dan de looptijd van uw aanvullende verzekering.
- 9.11 Als u een achterstand heeft in de premiebetaling, in de betaling van het vrijwillig en/of verplicht eigen risico of van eigen bijdragen, zal Azivo de uitbetaling van een declaratie eerst verrekenen met deze achterstand. Daarna zal het bedrag dat eventueel overblijft naar u worden overgemaakt.
- 9.12 Voor een aanspraak op zorg kunt u zich niet beroepen op mondelinge c.q. telefonische toezeggingen van Azivo, tenzij deze toezegging schriftelijk aan u is bevestigd.
- 9.13 De nota van een buitenlandse zorgverlener kan alleen in behandeling worden genomen als de nota en de eventueel daarbij behorende medische verklaring is opgesteld in het Nederlands, Engels, Duits of Frans of is voorzien van een officiële vertaling in één van deze talen.

## Artikel 10 Uitsluitingen

- 10.1 U heeft geen recht op vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering als:
- het zorg betreft die niet uitdrukkelijk in deze polis staat vermeld;
  - u deze aanspraak ook kan verkrijgen vanuit een wettelijke verzekering, een overheidsregeling of op grond van een andere (verzekering)overeenkomst. In geval van samenloop van Azivo aanvullende verzekeringen vindt uitsluitend vergoeding plaats uit de meest uitgebreide aanvullende verzekering;
  - de kosten zijn veroorzaakt of ontstaan door eigen opzet;
  - het declaraties betreft die het gevolg zijn van een niet-nagekomen afspraak;
  - u één van de verplichtingen die de aanvullende verzekering stelt, niet vervult.
- 10.2 U heeft geen recht op zorg of vergoeding van kosten als deze het gevolg zijn van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, en muiterij. Op grond van de Wet op het financieel toezicht is het Azivo verboden deze schaden te verzekeren. Deze zes genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan, kunt u vinden in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponeerd onder nummer 136/1981.
- 10.3 Zorg of vergoeding van de kosten van zorg die het gevolg zijn van atoomkernreacties zijn niet verzekerd voor de aan-

vullende verzekering. Onder atoomkernreacties valt iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

- 10.4 Wanneer er sprake is van terroristisch handelen geldt het volgende: u heeft geen recht op zorg of vergoeding van kosten als deze het gevolg zijn van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen om het gevaar voor terrorisme of kwaadwillige besmetting af te wenden. Dit is anders als deze kosten zijn herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad Terrorismedekking maakt deel uit van de verzekering en is te raadplegen via [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) of [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) en wordt op verzoek toegezonden.

## Artikel 11 Privacy

- 11.1 Uw persoonlijke gegevens neemt Azivo op in (geautomatiseerde) bestanden voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekering. Azivo gebruikt uw gegevens voor het uitvoeren van wettelijke verplichtingen, statistische analyses, wetenschappelijk en historisch onderzoek.
- 11.2 Zorgverleners dan wel andere dienstverleners van zorg zijn wettelijk verplicht het Burgerservicenummer (BSN) te gebruiken in de communicatie met de zorgverzekeraar. Azivo heeft daarom ook uw BSN in de administratie vastgelegd.
- 11.3 Om zorgverleners in staat te stellen hun declaraties bij de juiste zorgverzekeraar digitaal aan te leveren, worden uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens beschikbaar gesteld aan het zogenaamde Vecozo-bestand, dat voor een grote groep zorgverleners raadpleegbaar is.
- 11.4 De verwerking van gegevens van u die medisch van aard zijn, vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van de adviseur geneeskundige. Hij heeft daarvoor vanuit zijn professie een medische geheimhoudingsplicht. Deze medische persoonsgegevens worden alleen aan medewerkers van Azivo verstrekt, als zij de gegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Op deze andere personen rust dan dezelfde geheimhoudingsplicht als op de adviseur geneeskundige uit hoofde van zijn medisch beroepsgeheim.
- 11.5 De verwerking van uw persoonsgegevens is gemeld aan het College Bescherming Persoonsgegevens en geschiedt vertrouwelijk overeenkomstig de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 11.6 Een uitwerking van het privacybeleid van Azivo Zorgverzekeraar is na te lezen in het Privacystatement op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl).

## Artikel 12 Fraudebestrijding

Als u of de verzekeringnemer Azivo opzettelijk misleidt, vervallen uw rechten. U krijgt dan geen vergoeding, ook niet voor die onderdelen waarover geen onware opgave is gedaan en/of een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven. Azivo beëindigt al uw verzekeringen. Wat Azivo eventueel al heeft betaald, aan u of rechtstreeks aan een zorgaanbieder, moet u terugbetalen. Ook moet u de onderzoekskosten aan Azivo betalen. Azivo doet aangifte en uw gegevens worden geregistreerd. Dat gebeurt in de registers volgens het Protocol Fraudebestrijding van het Verbond van Verzekeraars.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Azivo is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten van een zorgaanbieder van wiens zorg u gebruik heeft gemaakt.
- 13.2 Schade die ontstaat door uw eigen handelen of nalaten, in strijd met deze verzekeringsvoorwaarden, komen voor uw eigen rekening.
- 13.3 De eventuele aansprakelijkheid van Azivo voor schade als gevolg van eigen tekortkomingen van Azivo is beperkt tot het bedrag van de kosten die bij juiste uitvoering van de verzekering voor rekening van Azivo zouden zijn gekomen.

## Artikel 14 Klachten & Geschillen

- 14.1 Op de Azivo Aanvullende Verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing. In alle gevallen waarin de voorwaarden niet of niet volledig voorzien, beslist het bestuur.
- 14.2 Als u het niet eens bent met een door Azivo genomen beslissing of over de wijze waarop dat is gebeurd (= een geschil) of over de dienstverlening in het algemeen (= een klacht), kunt u Azivo dat laten weten door een klacht in te dienen of Azivo verzoeken een andere beslissing te nemen. Hiervoor kunt u een brief sturen aan Azivo, ter attentie van de afdeling Juridische Zaken, Postbus 13731, 2501 BP, Den Haag.
- 14.3 Uw brief wordt binnen 5 weken afgehandeld. Als er een langere termijn nodig is, wordt u daar schriftelijk over geïnformeerd.
- 14.4 Als u het vervolgens niet eens bent met het antwoord van Azivo, dan kunt u uw probleem voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering, Postbus 291, 3700 AG Zeist ([www.skgz.nl](http://www.skgz.nl)). De SKGZ zal uw probleem eerst voorleggen aan de Ombudsman Zorgverzekeringen. De Ombudsman probeert door bemiddeling voor een oplossing te zorgen. Als bemiddeling niet mogelijk is of als de poging tot bemiddeling niet slaagt, kunt u uw probleem voorleggen aan de Geschillencommissie Zorgverzekeringen van de SKGZ. Behandeling door de Geschillencommissie Zorgverzekeringen kost € 37,-. De Behandeling door de Geschillencommissie Zorgverzekeringen eindigt met een bindend advies. Aan dit advies moeten Azivo en u zich houden.
- 14.5 In plaats van uw probleem voor te leggen aan de SKGZ kunt u er ook voor kiezen om de burgerlijk rechter om een beslissing te vragen. Hiervoor moet u griffierkosten aan de rechtbank betalen. Op de website van de Nederlandse rechtspraak ([www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)) is aangegeven waar en op welke manier een geschil kan worden ingediend.

De genoemde bedragen en voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2010. Eerder gepubliceerde gegevens komen hiermee te vervallen, waardoor er geen rechten meer aan kunnen worden ontleend.





# Adressen en openingstijden

## **Azivo hoofdkantoor**

Oude Haagweg 128  
2552 GS Den Haag

Telefoon (070) 440 24 00  
Fax (070) 440 24 01  
info@azivo.nl  
www.azivo.nl

Maandag t/m vrijdag  
08.30 - 17.30 uur

## **Postadres**

Postbus 13731  
2501 BP Den Haag

**Stadskantoor  
Den Haag-centrum**  
Stationsweg 107a  
2515 BL Den Haag

Telefoon (070) 440 24 00  
Fax (070) 440 24 01

Maandag t/m vrijdag  
08.30 - 17.00 uur

## **Stadskantoor Zoetermeer**

Markt 3  
2711 CZ Zoetermeer

Telefoon (070) 440 24 00  
Fax (070) 440 24 01

Dinsdag t/m donderdag  
09.00 - 16.00 uur

## **Azivo Apotheek**

Boomsluiterkade 299  
2511 VJ Den Haag

Telefoon (070) 315 36 36  
Fax (070) 385 41 05  
info@apotheekazivo.nl  
www.apotheekazivo.nl

Maandag t/m vrijdag  
08.00 - 18.00 uur  
Zaterdag 09.00 - 13.00 uur

## **Azivo Zorgservice**

Zichtenburglaan 216 - 218  
2544 EB Den Haag

Telefoon (070) 394 91 91  
Fax (070) 394 28 45

Maandag t/m vrijdag  
09.00 - 12.30 uur en  
13.00 - 17.00 uur

## **Meer informatie?**

Kijk op onze website, bel of mail ons of kom gewoon eens bij ons langs.