

**VOORWAARDEN ARAG PRORECHTPOLIS® PARTICULIER****1. INLEIDING**

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen.

Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

2. ALGEMENE REGELS VOOR DE VERZEKERING**2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?**

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.

Module A (verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan.

Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?*Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld: de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.

Of u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.

Of u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen - dus ook rechtsbijstandverzekeringen - geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.



Voorwaarden ARAG ProRechtPolis®

1. Inleiding

Dagelijks loopt iedereen het risico om betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel van deze geschillen kunnen door de partijen zelf worden opgelost. Vaak blijkt echter dat deskundige hulp noodzakelijk is.

Het zelf bekostigen van (juridische) deskundigen is, gezien de daarmee gemoeide kosten, voor velen niet haalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering draagt u dit financiële risico aan een verzekeraar over. Een rechtsbijstandverzekering biedt u recht op rechtshulp of op vergoeding van kosten die samenhangen met het oplossen van een juridisch geschil.

2. Welke algemene regels gelden voor de verzekering?

Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

Dat is in de eerste plaats degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten, de verzekeringnemer.

Daarnaast kunnen medeverzekerden aanspraak op rechtsbijstand maken.

Meeverzekerd zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren.

Behoort iemand niet (meer) tot diens huishouden en/of woont hij niet meer op het adres van verzekeringnemer, dan kan hij geen aanspraak (meer) maken op rechtsbijstand. Uitzondering daarop zijn uitwonende dienstplichtige of studerende (dagstudie) ongehuwde kinderen; zij zijn wel op deze verzekering meeverzekerd.

Verder kunnen nabestaanden een beroep op de polis doen, voor het instellen van een vordering (op grond van artikel 6:108 BW) wegens het overlijden van een verzekeringnemer of verzekerde, als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Wat gebeurt er bij geschillen tussen verzekerde personen op één polis?

Het kan voorkomen dat de verzekering op meer dan één naam is gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers op de polis zijn, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan.

Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep op deze verzekering doen. Een medeverzekerde kan geen beroep op de polis doen voor een geschil met de verzekeringnemer of een medeverzekerde op deze polis.

In welk gebied is er dekking?

Deze ProRechtPolis is opgebouwd uit modules. Op uw polisblad staat vermeld welke module(s) u verzekerd heeft. Per verzekerde module wordt bepaald in welk(e) land(en) rechtsbijstand wordt verleend en welke kosten worden vergoed. Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het dekkingsgebied van toepassing is.

Waarvoor kunt u een beroep doen op ARAG?

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een gebeurtenis, een onvoorziene situatie, voordoet die voor u zelf een juridisch geschil doet ontstaan.

Als uitgangspunt geldt dat de rechtshulp door ARAG zelf gegeven wordt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, gaat het er dus om vast te stellen welke (feitelijke) gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

U bent bijvoorbeeld van mening dat iemand op een bepaald moment onrechtmatig tegenover u heeft gehandeld (gebeurtenis), maar later ontstaat er een geschil over de vraag of er sprake is van onrechtmatig handelen en de gevolgen daarvan.

Of het gaat om het strafbaar feit dood door schuld, dat op een bepaalde datum zou zijn gepleegd (gebeurtenis), waarvoor u later strafrechtelijk wordt vervolgd.

Of u stelt dat uw contractspartij zijn verplichtingen op een bepaald moment niet is nagekomen.

Er is dekking als zo'n gebeurtenis zich voordoet tijdens de verzekeringsduur.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan dient de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering te vallen.

Er is geen dekking als blijkt dat u op het moment dat de verzekering gesloten werd redelijkerwijs kon voorzien dat er een gebeurtenis die voor u tot een juridisch geschil kan leiden, zou ontstaan. ARAG dient dit aan te tonen.

Bij elke verzekering, dus ook bij de rechtsbijstandverzekering, geldt immers als uitgangspunt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd zijn.

Wachttijd

Er is geen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen in de wachttijd. Dit is een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Voor de module verkeersrisico geldt geen wachttijd.

Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

Voor welke periode geldt de verzekeringsovereenkomst?

De verzekering wordt afgesloten voor de op de polis vermelde periode. Na afloop daarvan wordt de verzekering stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.

Welke kosten zijn verzekerd?

Voor rekening van ARAG komen de kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door een van haar medewerkers, de interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

- de kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocaten-netwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk. Als een advocaat buiten het ARAG-Advocaten-netwerk® uw zaak behandelt, worden echter alleen de kosten die gebruikelijk zijn voor een zaak, zoals de zaak die behandeld wordt, betaald;

- de kosten van andere externe deskundigen die door ARAG namens u zijn ingeschakeld, en de kosten die voortkomen uit door deze deskundige genomen maatregelen;
- noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlands gerecht moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen of deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat de door u gemelde zaak slechts gedeeltelijk verzekerd is. In deze gevallen worden de kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een geldvordering op u (buitengerechtelijke kosten), wanneer komt vast te staan dat deze door u betaald moeten worden;
- kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als ARAG deze kosten al aan u had betaald, dient u ze, na ontvangst van derden, aan ARAG terug te betalen;
- Ook BTW-bedragen die u kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten, worden niet vergoed;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlandse autoriteit een waarborgsom verlangt, is ARAG onder bepaalde voorwaarden bereid deze borgsom, tot een maximum van f 50.000,-, als renteloze lening voor te schieten.

3. Hoe vindt schademelding en behandeling van de zaak plaats?

Hoe meldt u een schade aan?

Heeft zich een gebeurtenis voorgedaan waarvoor u een beroep wilt doen op rechtsbijstand van ARAG, dan dient u deze zo snel mogelijk te melden bij uw intermediair. Deze zal vervolgens beoordelen of het noodzakelijk is de zaak direct door te sturen naar ARAG of dat het mogelijk is de zaak anderszins op te lossen.

Tijdige melding van een zaak is in de eerste plaats van belang voor uzelf.

Als u twijfelt of u de zaak formeel moet melden, kan uw intermediair u daarover uitsluitend geven. Indien nodig pleegt deze overleg met ARAG.

Om een zaak zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het van groot belang dat u alle feiten vermeldt die voor de behandeling van belang kunnen zijn. Op verzoek van ARAG dient u aanvullende feiten of bewijsmateriaal aan te leveren.

Graag ontvangt ARAG alleen kopieën van stukken die betrekking hebben op het geschil. Zo houdt u de originele documenten in uw bezit.

Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

Preventief optreden

Als er nog geen juridisch geschil is, maar dit wel dreigt te ontstaan, kan ARAG u hierin adviseren. ARAG zal preventief optreden als het haar inschatting is dat daardoor (extra) kosten van rechtsbijstand voorkómen kunnen worden.

Dekkingsbeoordeling

Nadat u een zaak bij ARAG heeft gemeld, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt.

Is er dekking op de polis, dan zal de verantwoordelijke behandelaar (behoudens bijzondere omstandigheden) uiterlijk binnen twee werkdagen contact met u opnemen.

Redelijke kans van succes

De behandelaar zal onder meer aangeven of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Is het door u beoogde resultaat niet haalbaar, dan zal een alternatief, wel haalbaar, resultaat omschreven worden.

Behandeling van uw zaak

Uitgangspunt bij de behandeling van uw zaak is, dat dit gebeurt door een deskundige medewerker van ARAG. Namens u voert deze medewerker correspondentie met betrokken personen en instanties en treedt in onderhandeling met de tegenpartij. Indien nodig voert hij voor u een gerechtelijke procedure.

ARAG kan u voorstellen om de zaak door een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® te laten behandelen. Dit is een advocaat bij u in de buurt, die deel uitmaakt van het ARAG-Advocatennetwerk®. Dit netwerk bestaat uit kantoren die door ARAG speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid, waardoor u de garantie krijgt dat uw belangen goed worden behartigd.

Als u met dit voorstel instemt, zal ARAG de stukken aan de advocaat doorsturen. Daarna neemt hij binnen twee werkdagen contact met u op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met u en houdt ook ARAG op de hoogte van de voortgang van uw zaak.

Stemt u niet in met het voorstel de zaak door een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® te laten behandelen, dan zal de kwestie door een medewerker van ARAG behandeld worden, of (ingeval van procesmonopolie of een belangenconflict) door een door u te kiezen advocaat.

Zowel de medewerker van ARAG als de netwerkadvoocaat zal met u overleg voeren over het plan van aanpak van de zaak, waarin een analyse van de zaak wordt gemaakt en, indien mogelijk, de bij de behandeling van de zaak te nemen stappen worden weergegeven.

Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover wordt met u overlegd.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, desgewenst dus buiten het advocatennetwerk van ARAG:

1. In artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf wordt bepaald dat wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, u het recht heeft zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te kiezen.

In de praktijk wordt door ARAG namens u alleen een advocaat ingeschakeld als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor volgens wettelijke regels vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is (procesmonopolie).

2. Indien zowel u als degene met wie u een geschil heeft, aanspraak op rechtsbijstand van ARAG heeft (belangenconflict).

De door u aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt door ARAG namens u ingeschakeld.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is komen uitsluitend advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

U dient ARAG regelmatig op de hoogte te houden van het verloop van de aan de advocaat uitbestede zaak. U hoeft echter niet zelf te doen, u kunt ook de advocaat machtigen om ARAG namens u over de voortgang van de zaak te informeren.

Afkoop

Als het belang van uw zaak dat rechtvaardigt, is het ARAG toegestaan de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Door de schadeloosstelling vervalt voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening in de desbetreffende zaak.

4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In een aantal gevallen kunt u geen aanspraak (meer) maken op rechtsbijstand.

Te laat aanmelden

U kunt geen aanspraak op rechtsbijstand van ARAG maken als de zaak zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak door deze handelwijze voor ARAG aanzienlijk kostbaarder is geworden.

Een ander dan ARAG ingeschakeld

De regel is dat ARAG in voorkomende gevallen namens u een advocaat of andere externe deskundige inschakelt. Als u zonder toestemming van ARAG iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven, is uw aanspraak op rechtsbijstand vervallen. Dit houdt dus ook in dat ARAG

de door u gemaakte kosten niet vergoedt.

Schending belangen ARAG

Indien u onjuiste informatie verschaft of niet de vereiste medewerking verleent bij de behandeling van de zaak, waaronder het (doen) informeren van ARAG over de voortgang van een zaak die op kosten van ARAG bij een advocaat in behandeling is, vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand.

Minimum schadebedrag

U kunt geen aanspraak maken op de rechtsbijstandverzekering als de verwachte schade of het belang dat u heeft bij de zaak, een waarde vertegenwoordigt van minder dan f 500,-.

Strafzaken

Voor strafzaken bestaat bij aanvang van de zaak geen aanspraak op rechtsbijstand.

Wanneer de strafzaak eindigt met vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of door de kennisgeving van de officier van justitie dat hij niet tot verdere strafvervolging zal overgaan (sepot), worden achteraf de kosten van rechtsbijstand vergoed, zodra de uitspraak of beslissing onherroepelijk is.

In dat geval dient u de zaak binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie bij ARAG te melden. Dit in verband met de wettelijke termijn voor het namens u indienen van een verzoekschrift, waarmee ARAG kan proberen de kosten van rechtsbijstand terug te vragen van de Staat.

Alleen strafzaken waarin u ten laste wordt gelegd schuld te hebben aan andermans dood of letsel kunt u wel direct melden. ARAG zal dan direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Bij deze strafzaken is er immers geen sprake van opzettelijk handelen.

Geschillen met de overheid

U kunt geen beroep op de rechtsbijstandverzekering doen voor geschillen met de overheid:

- over en in verband met het belastingrecht. Onder het belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- over wetten en regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden (algemeen verbindende rechtsregels).

Financieel onvermogen

Als uw zaak te maken heeft met het feit dat uw faillissement, of surséance van betaling is aangevraagd of als uw zaak direct te maken heeft met het feit dat u een vordering niet kunt betalen, dan biedt de rechtsbijstandverzekering geen dekking.

Overige uitsluitingen

Er is geen dekking voor zaken die te maken hebben met natuurrampen en atoomkernreacties.

U heeft geen aanspraak op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche normaliter wordt gehanteerd en zoals dat is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd.

Als het gaat om een geschil dat oorspronkelijk van iemand anders was, maar via cessie, borgstelling, een regresrecht of iets dergelijks tot uw geschil is geworden, kunt u daarvoor geen aanspraak op rechtsbijstand maken.

Verder is op deze polis niet verzekerd het voeren van weer tegen vorderingen tot schadevergoeding wegens een onrechtmatige daad die u zou hebben begaan.

Ook niet verzekerd zijn geschillen die samenhangen met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteursrechten.

Andere beperkingen

Volledigheidshalve wordt hier nog verwezen naar andere bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

- Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?
- Wat gebeurt er bij geschillen tussen verzekerde personen op één polis?
- In welk gebied is er dekking?
- Waarvoor kunt u een beroep doen op ARAG?
- Welke kosten zijn verzekerd?
- Hoe vindt schademelding en behandeling van de zaak plaats?
- Premiebetaling
- Verschil van mening over de behandeling, en klachten

5. Premiebetaling

U dient de premie, poliskosten en assurantiebelaasting (premiebedrag) binnen 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan te betalen.

Voor het volgende verzekeringsjaar ontvangt u vóór de datum van de verlenging (vervaldatum) een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota dient u uiterlijk op de datum van verlenging te voldoen.

Is het premiebedrag niet tijdig betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de datum van verlenging. Deze wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

6. Verschil van mening over de behandeling

Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak.

Het kan echter voorkomen dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die in uw zaak genomen moeten worden. Deze zijn opgenomen in het plan van aanpak van de zaak. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan moet dit verschil van mening op een goede en zorgvuldige wijze worden opgelost, zonder dat uw zaak daarvan nadeel ondervindt.

Daartoe zal ARAG een door zowel ARAG als u erkende, onafhankelijke instantie als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) aanwijzen, die zal oordelen over het verschil van mening.

De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals reeds voorgesteld.

Wanneer u de zaak toch volgens uw visie wilt voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en zult u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u vergoeden.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen.

De scheidsrechter of een kantoorgenoot van hem mag de zaak niet verder behandelen.

Deze regeling geldt ook wanneer de zaak door een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk® wordt behandeld.

Wanneer de zaak door een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk® wordt behandeld, dan geldt de volgende regeling. Bent u het niet eens met de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u vergoeden.

Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij het ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon (033) 4 342 342

Dit bureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. Het ARAG-klachtenbureau zorgt voor een spoedige beantwoording van uw klacht. In principe krijgt u binnen twee werkdagen een antwoord.

Voor externe klachtenbehandeling kunt u zich wenden tot Ombudsman Schadeverzekering
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Tel. (070) 333 89 99
of
Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Tel. (070) 333 89 99

Ook kunnen geschillen, zoals over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor zulke geschillen kunt u geen beroep doen op uw polis. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

7. Sluiten en (be)eindigen van de polis

Sluiten van de rechtsbijstandverzekering

ARAG verkoopt haar verzekeringen door middel van het onafhankelijke intermediair. Na het afsluiten van de verzekering ontvangt u zo snel mogelijk, via uw intermediair, een polis, waarop is vastgelegd dat u verzekerd bent, welke module(s) u verzekerd heeft en welke premie u verschuldigd bent.

Premie-indexering

De premie die u jaarlijks betaalt, kan door ARAG eenzijdig en op basis van dit contract worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor wordt de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd.

Contractstermijn en beëindiging van de verzekering

De verzekering geldt voor de op de polis genoemde termijn en loopt daarna automatisch door, tenzij u of ARAG uiterlijk drie maanden vóór de contractsvervaldatum te kennen geeft de polis te willen beëindigen. In dat geval wordt de beëindiging van de verzekering schriftelijk aan u bevestigd.

Daarnaast is het ARAG toegestaan de verzekering tussentijds op te zeggen. Dit moet dan gebeuren binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot een verplichting uit de verzekeringsovereenkomst kan leiden, is gemeld of indien ARAG feiten bekend worden die grond tot opzegging geven. Daarbij is het niet van belang of die feiten ARAG ont-heffen van haar verplichting om voor die gebeurtenis rechtsbijstand te verlenen.

ARAG zal deze opzegging schriftelijk, gemotiveerd, via uw intermediair doen en een opzegtermijn van ten minste 14 dagen hanteren.

A. Verkeersrisico

Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer en
- als eigenaar van een vervoersmiddel.

Aanspraak op rechtsbijstand

Gedekt zijn de geschillen die direct te maken hebben met de deelname aan het verkeer:

- het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde;
- strafzaken, zoals verder omschreven in het algemene gedeelte van de polisvoorwaarden;
- wanneer uw rijbewijs buiten een strafrechtelijke procedure (door het ministerie van verkeer & waterstaat) wordt ingevorderd;
- een verkeersongeval dat het directe gevolg is van een contractuele zaak.

Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Hulpdienst

Verder kunt u buiten Europa en de niet-Europese landen

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

Persoonsregistratie

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

Aanmelding van deze registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 19 juni 1990. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij ARAG.

Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

De ProRechtPolis is opgebouwd uit diverse modules. Op uw polis staat vermeld welke van de onderstaande modules van toepassing zijn.

grenzend aan de Middellandse Zee bij een ongeval of een strafrechtelijke aanhouding gebruik maken van de ARAG-hulpdienst.

Deze biedt u, bij gedekte geschillen die te maken hebben met deelname aan het verkeer, eerste juridische hulp ter plaatse, zodat uw rechten veiliggesteld worden en alle overige noodzakelijke zaken op juridisch gebied geregeld worden.

Om uw belangen veilig te stellen heeft ARAG een speciaal telefoonnummer, dat u dagelijks, 24 uur per dag, kunt bellen. Dit nummer is +31 33 43 42 333.

De kosten van deze verrichtingen worden vergoed tot een maximum van f 10.000,- per gebeurtenis.

Specifieke beperkingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als u een motorrijtuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten;
- voor geschillen als eigenaar van een vervoersmiddel, wanneer u dit vervoersmiddel bedrijfsmatig exploiteert, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig. Hiervoor dient u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen af te sluiten.

B. Consument en wonen

Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Daaronder wordt verstaan alles wat u doet om uw eigen belangen te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

Aanspraak op rechtsbijstand

Verzekerd zijn de juridische geschillen waarmee u als particulier kunt worden geconfronteerd:

- geschillen die voortvloeien uit consumentenovereenkomsten, zoals koop, huur, reparatie, inkoop van diensten en dergelijke;
- geschillen die te maken hebben met wonen, zoals koop van onroerend goed, aannemingsovereenkomsten, huur van onroerend goed, burenrrechtelijke geschillen, onteigening;
- instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde;
- geschillen met de overheid:
 - terzake bouwvergunningen of vergunningen Wet Milieubeheer;
 - over besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de door u bewoonde of te bewonen woning aantasten;
 - over concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon.
- geschillen die voortkomen uit het personen- en familie-recht, behalve als die te maken hebben met echtscheiding (zie verder onder de specifieke beperkingen);
- geschillen die voortvloeien uit erfenissen;
- strafzaken zoals omschreven in het algemene gedeelte van de polisvoorwaarden.

C. Inkomen

Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van werknemer; daaronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft dan wel een sociale verzekeringsuitkering of pensioen ontvangt.

Aanspraak op rechtsbijstand

Verzekerd zijn de juridische geschillen waarmee u als werknemer kunt worden geconfronteerd:

- arbeidsrechtelijke geschillen met uw huidige of vroegere werkgever;
- geschillen die te maken hebben met uw aanstelling als ambtenaar;
- geschillen betreffende sociale verzekeringsuitkeringen;
- geschillen over pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;
- tuchtzaken die voortvloeien uit uw werkzaamheden in loondienst.

Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de Europese Unie.

Ten aanzien van onroerend goed moet het gaan om onroerend goed dat in Nederland is gelegen.

Wachttijd

Voor gebeurtenissen die zich tijdens de wachttijd van drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering hebben voorgedaan bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. De wachttijd geldt echter niet voor contractuele geschillen, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

Specifieke beperkingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- geschillen over ander onroerend goed dan dat wat u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen;
- geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder schriftelijke BOVAG-garantie of garantie van een erkende dealer;
- erfrechtelijke zaken, indien de erfflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- zaken die te maken hebben met beleggingen, aandelen, effecten en andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen;
- geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

Wachttijd

Voor gebeurtenissen die zich tijdens de wachttijd van drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering hebben voorgedaan bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. De wachttijd geldt echter niet voor contractuele geschillen, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de Europese Unie.

Specifieke beperkingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst.