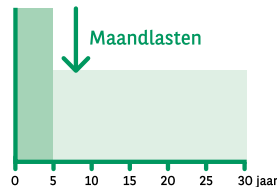




VERZEKERINGSVOORWAARDEN

HYPOTHEEK AFLOS VERZEKERING ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Deze verzekeringsvoorwaarden beschrijven uw verzekering. U bent verzekerd voor *arbeidsongeschiktheid*. Deze verzekering lost in een keer de *top van uw hypotheek* af als u *arbeidsongeschikt* bent.



HEBT U NOG VRAGEN?

Bel ons dan via telefoonnummer **(0162) 486 000**.



BELANGRIJK OM VOORAF TE WETEN

In deze verzekeringsvoorwaarden zijn sommige woorden en begrippen schuingedrukt. Wij vinden het belangrijk dat u deze begrippen kent en begrijpt. Wij leggen deze begrippen uit in de begrippenlijst achter in deze verzekeringsvoorwaarden. Ook leest u in de begrippenlijst wat wij verstaan onder 'u', 'wij' en 'verzekering'.

WAT STAAT ER IN DEZE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?

Pagina 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Bent u arbeidsongeschikt?

Hoe geeft u een *claim* voor *arbeidsongeschiktheid* door?

Wanneer krijgt u een uitkering voor *arbeidsongeschiktheid*?

Wat gebeurt er als u een uitkering voor *arbeidsongeschiktheid* aanvraagt en wat keren wij uit?

Wanneer krijgt u geen uitkering voor *arbeidsongeschiktheid*?

Pagina 4 Welke andere afspraken zijn er?

Pagina 8 Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



WELKE VERANDERINGEN MOET U ALTIJD DOORGEVEN?

Wij vinden het belangrijk dat de verzekering past bij uw situatie. Daarom is het belangrijk dat u (of als u bent overleden uw nabestaanden) onderstaande veranderingen direct aan ons doorgeeft. Wij beoordelen dan of u de verzekering kunt houden. Zo zorgen wij ervoor dat u niet onnodig premie betaalt. En weten wij hoe wij contact met u op kunnen nemen.

- U gaat verhuizen.
- U krijgt een ander e-mailadres.
- U krijgt een ander mobiel telefoonnummer.
- U hebt geen *hypotheek* meer.
- U bent overleden.
- U gaat met een arbeidscontract voor minder dan zestien uur per week werken, of u werkt niet meer in loondienst in Nederland. Dat doet u niet omdat u *arbeidsongeschikt* of *werkloos* bent, maar om een andere reden.
- U gaat als zelfstandig ondernemer werken.
- U gaat een ander beroep uitoefenen.
- U gaat andere werkzaamheden uitoefenen.
- U verblijft langer dan twee maanden in het buitenland.

BENT U ARBEIDSONGESCHIKT?



HOE GEEFT U EEN CLAIM VOOR ARBEIDSONGESCHIKTHEID DOOR?

Krijgt u een *WIA-uitkering* van het *UWV*? Dan laat u dit zo snel mogelijk aan ons weten.

- Dat doet u op www.bnpparibascardif.nl/claim.
- Of u belt ons via telefoonnummer (0800) 486 48 60.

Wat er gebeurt als u een uitkering bij ons aanvraagt, leest u onder het kopje 'Wat gebeurt er als u een uitkering voor *arbeidsongeschiktheid* aanvraagt en wat keren wij uit?'



WANNEER KRIJGT U EEN UITKERING VOOR ARBEIDSONGESCHIKTHEID?

Krijgt u een *WIA-uitkering* van het *UWV*? Dan krijgt u van ons een uitkering voor *arbeidsongeschiktheid*. Bent u *arbeidsongeschikt* door terrorisme? Dan krijgt u van ons een aangepaste uitkering.

Let op: in sommige situaties krijgt u wel een *WIA-uitkering*, maar geen uitkering van ons. Onder het kopje 'Wanneer krijgt u geen uitkering?' leest u wanneer u geen uitkering krijgt. Wanneer u een aangepaste uitkering bij terrorisme krijgt, leest u onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Wat gebeurt er als u *arbeidsongeschikt* bent door terrorisme?'



WAT GEBEURT ER ALS U EEN UITKERING VOOR ARBEIDSONGESCHIKTHEID AANVRAAGT EN WAT KEREN WIJ UIT?

Wat doen wij als u een uitkering aanvraagt?

Vraagt u een uitkering aan? Dan beoordelen wij of u recht hebt op een uitkering. Hiervoor hebben wij informatie nodig. Op het *claimformulier* leest u welke informatie wij altijd nodig hebben. Soms vragen wij nog andere informatie bij u op.

Hoelang hebt u de tijd om een uitkering aan te vragen?

Hebt u recht op een *WIA-uitkering* van het *UWV*? Dan meldt u dat zo snel mogelijk. Dat doet u uiterlijk binnen drie jaar na de eerste dag waarop u recht hebt op een *WIA-uitkering*. Daarmee voorkomt u dat u geen uitkering krijgt.



Hoe bepalen wij of u een uitkering krijgt?

Om te bepalen of u een uitkering krijgt, gebruiken wij:

- Uw *aanvraag*.
- De verzekeringsvoorwaarden die gelden op de eerste dag waarop u recht hebt op een *WIA-uitkering*.
- Uw verzekeringsbewijs.
- Het Clausuleblad terrorismedekking, het Protocol afwikkeling claims en de Toelichting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT).
- De overige informatie die wij hebben ontvangen.

Wat keren wij uit?

Hebt u recht op een uitkering voor *arbeidsongeschiktheid*? Dan krijgt u een eenmalige uitkering. De hoogte van de uitkering bepalen wij als volgt:

- Eerst stellen wij de eerste dag vast waarop u recht hebt op een *WIA-uitkering*.
- Vervolgens kijken wij in welke maand en in welk jaar deze dag valt.
- Daarna kijken wij op uw verzekeringsbewijs in het uitkeringsschema. Hier staat welk bedrag bij deze maand en dit jaar hoort.
- Dit bedrag keren wij uit.
- Maar in de volgende situaties keren wij een lager bedrag uit. Wij betalen dan geen premie terug.
 - Wij kijken naar uw hypotheekschuld op de eerste dag waarop u recht hebt op een *WIA-uitkering*. Is de hoogte van uw hypotheekschuld op die dag een lager bedrag dan het bedrag dat in het uitkeringsschema staat? Dan krijgt u dit lagere bedrag.
 - Is de *geldverstrekker* niet de eerste *begunstigde*? U hebt dan iemand anders als *begunstigde* aangewezen. Dan verlagen wij uw uitkering met 50%. Dit doen wij omdat de verzekering bedoeld is om uw *hypotheek* af te lossen bij de *geldverstrekker*.

Wat is het doel van de uitkering?

De *geldverstrekker* gebruikt de uitkering om af te lossen op uw *hypotheek*. Hij mag de uitkering ook geheel of gedeeltelijk gebruiken om de maandelijkse last van uw *hypotheek* te betalen. Maar de *geldverstrekker* mag dat alleen in overleg met u en na goedkeuring door u.

Brengt de *geldverstrekker* een vergoeding voor vervroegde aflossing op uw *hypotheek* in rekening? Neem dan contact met ons op.



WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING VOOR ARBEIDSONGESCHIKTHEID?

In de volgende situaties krijgt u geen uitkering voor *arbeidsongeschiktheid*:

- U hebt geen lopende verzekering.
- U wordt *arbeidsongeschikt* in de eerste drie maanden na de datum van de *aanvraag*. Of u bent al *arbeidsongeschikt* voor de startdatum van uw *eerste verzekering*.
- Uw *arbeidsongeschiktheid* komt direct of indirect door een *aandoening* die u hebt of hebt gehad voor de start van uw *eerste verzekering*.
- Uw *arbeidsongeschiktheid* komt direct of indirect door een *aandoening* die u krijgt in de eerste drie maanden na de datum van de *aanvraag*.
- U hebt of had een *aandoening* voor de startdatum van uw *eerste verzekering*. Of u kreeg een *aandoening* in de eerste drie maanden na de datum van de *aanvraag*. Hierdoor hebt u een *verhoogd risico* op deze *arbeidsongeschiktheid*.
- Uw *arbeidsongeschiktheid* komt direct of indirect door een *ongeval* dat u hebt gehad voor de start van uw *eerste verzekering*.
- Uw *arbeidsongeschiktheid* komt door:
 - *Molest* of een *atoomkernreactie*.
 - Opzet of roekeloosheid van uzelf of iemand die belang heeft bij de verzekering. Hiermee bedoelen wij ook een activiteit waarmee u een groot en onverantwoord risico neemt. U gaat iets doen waarvan u moet weten of kunt begrijpen dat het risico op een ongeluk groot is. Autoriteiten of deskundigen verbieden het, of zouden u adviseren om het niet te doen. Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:



- U gaat surfen op zee terwijl er gewaarschuwd is voor storm.
- U gaat tijdens uw wintersportvakantie offpiste skiën.
- U gaat rotsklimmen zonder dat u vastzit aan een touw.
- Alcohol, drugs, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
- Een *ongeval* waarbij u meer middelen, zoals alcohol of drugs, hebt gebruikt dan wettelijk is toegestaan. Of meer of minder medicijnen hebt gebruikt dan een *arts* heeft voorgeschreven.
- U betaalt de premie niet volgens afspraak. Hoe en wanneer u de premie betaalt, leest u onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Hoe, wanneer en hoelang betaalt u de premie?'.
- Bij het afsluiten van uw verzekering hebt u met opzet niet de waarheid vermeld. Deed u dit niet met opzet? Dan mogen wij de verzekering aanpassen. Daardoor krijgt u mogelijk een lagere of zelfs geen uitkering. Wanneer passen wij uw verzekering aan? Als blijkt dat u zich wel mag verzekeren, maar op basis van een aangepaste verzekering. U kiest dan zelf of u de aanpassing accepteert of de verzekering stopt.
- Bij een *claim* hebt u met opzet niet de waarheid vermeld. Deed u dit niet met opzet? En zijn wij hierdoor benadeeld? Dan krijgt u mogelijk een lagere of zelfs geen uitkering.
- De verwachte startdatum van uw *hypotheek* ligt meer dan één jaar na de aanvraagdatum. U kunt dit aantonen wanneer wij daar om vragen. De verwachte startdatum *hypotheek* leest u op uw *aanvraag*.
- De verwachte startdatum van uw *hypotheek* ligt niet in de periode van drie maanden voor tot drie maanden na de definitieve startdatum van uw *hypotheek*. U kunt dit aantonen als wij daar om vragen. De verwachte startdatum *hypotheek* leest u op uw *aanvraag*.
- U hebt *fraude* gepleegd. Of iemand die belang heeft bij de verzekering of uitkering heeft *fraude* gepleegd.
- Uw *arbeidsongeschiktheid* door terrorisme valt niet binnen de speciale voorwaarden voor terrorisme. Wanneer de voorwaarden voor terrorisme gelden, leest u onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Wat gebeurt er als u *arbeidsongeschikt* bent door terrorisme?'.
- Wij kunnen uw *claim* niet behandelen omdat bijvoorbeeld u, uw *arts*, (ex)werkgever of *geldverstrekker* niet de gegevens verstrekt waar wij om vragen.
- U hebt een verandering die u moest melden niet gemeld. En de verzekering had volgens deze verzekeringsvoorwaarden gestopt moeten worden.
- Uw *hypotheek* is afgelost.
- U bent in de laatste acht jaren voor de start van uw *eerste verzekering* veroordeeld voor een misdrijf. Of u was op de startdatum van uw *eerste verzekering* als verdachte bij een strafzaak betrokken.
- U had uw herstel kunnen bevorderen, waardoor u een *WIA-uitkering* had kunnen voorkomen.
- U kunt niet aantonen dat u definitief recht hebt op een *WIA-uitkering*. En u kunt niet aantonen dat de eerste *WIA-uitkering* op uw bankrekening is bijgeschreven.



WELKE ANDERE AFSPRAKEN ZIJN ER?

Wanneer start uw verzekering?

De verzekering begint op de startdatum. Deze datum leest u op uw verzekeringsbewijs.

Hoelang duurt uw verzekering?

Uw verzekering begint op de startdatum en duurt tot de vervaldatum van de verzekering. De vervaldatum van de verzekering leest u op uw verzekeringsbewijs. Minimaal twee maanden voor de vervaldatum van de verzekering ontvangt u van ons een voorstel voor een nieuwe verzekering. Gaat u daarmee akkoord? Dan hoeft u niets te doen en bent u weer twaalf maanden verzekerd. U ontvangt geen voorstel als uw verzekering al is gestopt. Hieronder leest u wanneer uw verzekering stopt. Ook ontvangt u geen voorstel nadat u de *vervaldatum van uw laatste verzekering* hebt bereikt.

In welke situaties mogen wij uw verzekering veranderen?

Wij mogen de maandpremie of verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering veranderen. Dat mogen wij doen als wij u een voorstel doen voor een nieuwe verzekering. Verandert de wet- of regelgeving? En heeft dit direct gevolgen voor uw verzekering? Dan mogen wij voor een bepaalde groep verzekeringen of verzekeringnemers op elk moment en zo vaak als nodig is de maandpremie of verzekeringsvoorwaarden veranderen. Wij wachten dan niet tot het moment waarop wij u een voorstel doen voor een nieuwe verzekering. Dat doen wij bijvoorbeeld als het UWV de WIA-keuring op een ander moment gaat doen. In de laatste twintig jaar is de wet gemiddeld eens in de acht jaar veranderd. De invoering van de Wet Werk en Zekerheid vanaf 2015 was de laatste grote verandering.



Veranderen wij de maandpremie of de verzekeringsvoorwaarden? Dan ontvangt u daarover eerst bericht van ons. U krijgt ons bericht minimaal twee maanden voor de datum waarop de wijziging ingaat. Hierin leest u:

- Wat er is veranderd.
- De reden voor de verandering.

Welke kenmerken van uw verzekering veranderen wij niet?

De volgende kenmerken van uw verzekering veranderen wij niet:

- De *vervaldatum van uw laatste verzekering*.
- Het uitkeringsschema voor *arbeidsongeschiktheid* dat staat op uw eerste verzekeringsbewijs.
- Het document: *'Hoe gaan wij om met bestaande aandoeningen?'*.

Wanneer stopt uw verzekering?

U mag uw verzekering altijd zonder opgave van reden stoppen. Hebben wij uw verzoek ontvangen? Dan stopt uw verzekering binnen één maand. Stopt u uw verzekering binnen dertig dagen nadat de *eerste verzekering* is ingegaan en hebt u al premie betaald? Dan storten wij die terug.

Uw verzekering stopt altijd direct in de volgende situaties:

- Bij een *claim* of eerdere controle blijkt dat de verwachte startdatum van uw *hypotheek* meer dan één jaar na de aanvraagdatum ligt.
- Bij een *claim* of eerdere controle blijkt dat de verwachte startdatum van uw *hypotheek* niet in de periode van drie maanden voor tot drie maanden na de definitieve startdatum van uw *hypotheek* ligt.
- U accepteert ons voorstel voor een nieuwe verzekering niet.
- U hebt een uitkering voor *arbeidsongeschiktheid* uit deze verzekering ontvangen.
- De *vervaldatum van uw laatste verzekering* is bereikt.
- U hebt geen *hypotheek* meer.
- U bent overleden.
- U krijgt een arbeidscontract voor minder dan zestien uur per week. Of u werkt minder dan zestien uur per week betaald. Dat doet u niet omdat u *arbeidsongeschikt* of *werkloos* bent, maar om een andere reden.
- U gaat als zelfstandig ondernemer werken. Dit geldt niet tijdens de periode dat u met behoud van uw *WW-uitkering* als zelfstandig ondernemer gaat werken.
- U gaat een ander beroep uitoefenen. En wij kunnen u met dat beroep niet verzekeren.
- U gaat ander werk doen. En wij kunnen u met dat werk niet verzekeren.
- U hebt ons met opzet verkeerde of onvolledige informatie gegeven. Of u hebt iemand anders dat laten doen.
- U hebt ons per ongeluk verkeerde of onvolledige informatie gegeven. Of u hebt iemand anders dat laten doen. En uit de juiste en volledige informatie blijkt dat u de verzekering niet kunt afsluiten. Of wij kunnen het risico volgens deze juiste informatie niet accepteren.
- U betaalt de premie niet volgens afspraak. Hoe u de premie betaalt, leest u onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Hoe, wanneer en hoelang betaalt u de premie?'
- U hebt *fraude* gepleegd. Of iemand die belang heeft bij de verzekering of uitkering heeft *fraude* gepleegd.
- U verhuist naar het buitenland.

Is uw verzekering gestopt? Dan betalen wij geen premie terug.

Hoe, wanneer en hoelang betaalt u de premie?

U betaalt premie zolang uw verzekering loopt. Wij schrijven de premie iedere maand automatisch af van uw bankrekening. U zorgt ervoor dat wij het bedrag altijd kunnen afschrijven.

Kunnen wij een premie niet van uw bankrekening afschrijven? Dan sturen wij u een herinneringsbrief. U zorgt er dan voor dat wij deze premie de volgende keer tegelijk met de nieuwe premie wel kunnen afschrijven. Lukt ook deze tweede afschrijving niet? Dan krijgt u een tweede herinneringsbrief. Daarin staat dat u de premie die u achterloopt, zelf moet overmaken. Dat doet u binnen twee weken. Daarmee voorkomt u een van de volgende situaties:

- Bij de eerste premie: uw verzekering is nooit van start gegaan. U bent dan niet verzekerd geweest en u krijgt geen uitkering. Het maakt daarbij niet uit of u de herinneringsbrief wel of niet hebt ontvangen.
- Bij een vervolgpremie: wij stoppen uw verzekering. Dit leest u in de tweede herinneringsbrief. U bent dan niet meer verzekerd.

Zorg dat wij uw premie kunnen incasseren. Dan voorkomt u ook dat u de incassokosten moet betalen. Dit zijn extra kosten die wij maken om u de premie te laten betalen.



Wat gebeurt er als u *arbeidsongeschikt* bent door terrorisme?

Wij noemen dit het terrorisme risico. Hieronder vallen:

- Terrorismen.
- Kwaadwillige besmetting.
- Preventieve maatregelen.
- Voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

De uitleg van deze begrippen leest u op het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Komt uw *arbeidsongeschiktheid* direct of indirect door het terrorisme risico? Dan bent u hiervoor speciaal verzekerd. Want wij hebben het terrorisme risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Voor de *claim* en uitkering gelden de volgende regels:

- U krijgt alleen een uitkering als wij ook een uitkering krijgen van de NHT. Ook de hoogte van de uitkering is afhankelijk van de uitkering die wij krijgen van de NHT. Dit betekent bijvoorbeeld dat u alleen een volledige uitkering krijgt, als de NHT aan ons ook een volledige uitkering geeft. De volledige uitleg leest u op het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.
- U krijgt de uitkering pas als de NHT de uitkering aan ons heeft betaald. Dit betekent dat u waarschijnlijk langer op de uitkering moet wachten dan bij een 'normale' *claim*. De volledige uitleg over de behandeling van een *claim* bij het terrorisme risico leest u in het Protocol afwikkeling claims en de Toelichting Protocol afwikkeling claims van de NHT.

Wij verwijzen naar de volgende drie documenten:

- Clausuleblad terrorismedekking.
- Protocol afwikkeling claims.
- Toelichting Protocol afwikkeling claims.

Deze documenten kunt u gratis bij ons opvragen of eenvoudig downloaden op www.bnpparibascardif.nl/terrorismedekking. Meer informatie over de NHT leest u op: www.terrorismeverzekerd.nl.

Wat doet u als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht over uw verzekering? Dan meldt u dit via www.bnpparibascardif.nl/klacht. Of u stuurt ons een brief. Dat doet u naar ons Klachtenbureau. Het adres is:

**BNP Paribas Cardif
Klachtenbureau
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout**

Op onze website leest u meer, onder andere binnen welke termijn u een reactie op uw klacht kunt verwachten.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan digitaal via 'Mijn Kifid' of door het sturen van een brief naar:

**Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag**

Meer informatie over het klachteninstituut vindt u op: www.kifid.nl.



Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij vinden uw privacy heel belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. En hebben wij maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. En aan andere privacyregelgeving, zoals de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. De tekst van deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wij zijn een verzekeraar. We zijn onderdeel van de Franse BNP Paribas Groep. Wij hebben twee entiteiten: BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. en BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V. Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Hieronder ziet u onze contactgegevens:

Bezoekadres: **Hoeverstein 28, 4903 SC Oosterhout**
Postadres: **Postbus 4006, 4900 CA Oosterhout**
Telefoon: **0031 162 486 000**
Website: **www.bnpparibascardif.nl**

Om ervoor te zorgen dat wij uw privacy respecteren, hebben wij een Privacy Officer aangesteld. Hebt u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met hem op. Dit kan door een e-mail te sturen naar: data_protection_office_NL@bnpparibascardif.com. U kunt ook een brief sturen. Ons adres is:

BNP Paribas Cardif
Privacy Officer
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- Het aangaan en uitvoeren van verzekeringen.
- Het voldoen aan wet- en regelgeving.
- Het inschatten en beheersen van risico's.
- Het voorkomen en bestrijden van *fraude*, misbruik en criminaliteit.
- Het verrichten van marketingactiviteiten.

Wij geven uw persoonsgegevens aan de volgende personen en instellingen:

- De medewerkers van BNP Paribas Cardif.
- Uw kredietverstrekker en uw bemiddelaar.
- Andere instellingen waarmee wij samenwerken, zoals incassobureaus, (medische) expertisebureaus, advocatenkantoren, marketingbureaus en onze herverzekeraars.
- Overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, het UWV, de Politie, Justitie en onze toezichthouders, zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens.
- De Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Hieronder leest u wat uw privacyrechten zijn:

- Uw persoonsgegevens inzien.
- Uw persoonsgegevens aanpassen of aanvullen.
- Uw persoonsgegevens vergeten.
- Het gebruik van uw persoonsgegevens beperken.
- Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een andere partij.
- Uw toestemming intrekken.
- Menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming.

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website. Deze kunt u openen via de volgende link: <https://www.bnpparibascardif.nl/privacyverklaring>. In deze verklaring staat alle informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om deze pagina te lezen.



Wat doen wij bij fraude?

Wij vinden geen enkele vorm van *fraude* acceptabel. Wij spannen ons in om *fraude* te voorkomen en te bestrijden. Als er sprake is van *fraude* kunnen wij de volgende maatregelen treffen:

- Wij stoppen uw verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons hebt.
- U krijgt geen uitkering.
- Wij laten u alle uitgekeerde bedragen terugbetalen.
- Wij laten u alle (onderzoeks)kosten die wij door de *fraude* hebben gemaakt, terugbetalen.
- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij registreren u in onze administratie, het incidentenregister en in het Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wanneer moet u de uitkering terugbetalen?

Hebben wij een uitkering betaald? Maar had u hierop geen recht? Dan mogen wij deze altijd aan u terugvragen. U moet de uitkering dan aan ons terugbetalen.

Welk recht geldt voor uw verzekering? En welke rechter is bevoegd?

Voor deze verzekering gelden de regels van het Nederlands recht. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Moet u belasting betalen?

U kunt de premie niet van de belasting aftrekken. U hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over uw uitkeringen.

BEGRIPPENLIJST

Aandoening	Een ziekte, kwaal of gebrek. Voorbeelden hiervan leest u in het document <i>'Hoe gaan wij om met bestaande aandoeningen?'</i> . U hebt een <i>aandoening</i> ook als u geen last hebt van de <i>aandoening</i> , doordat u ervoor wordt behandeld. U gebruikt bijvoorbeeld medicijnen of krijgt therapie.
Aanvraag	Om de verzekering aan te vragen, vult u ook digitaal een verklaring in. Hebt u de complete <i>aanvraag</i> digitaal verzonden? Dan sturen wij u meteen daarna een e-mail. Daarin leest u wat u hebt aangevraagd en verklaard. De datum van deze e-mail is de datum van de <i>aanvraag</i> . Deze datum is belangrijk voor uw verzekering en staat ook op uw verzekeringsbewijs.
Arbeidsgeschikt	U bent volledig <i>arbeidsgeschikt</i> als u niet (gedeeltelijk, tussen 0% en 100%) door het <i>UWV</i> bent afgekeurd voor gangbare arbeid.
Arbeidsongeschikt (arbeidsongeschiktheid)	Het <i>UWV</i> heeft vastgesteld dat u recht hebt op een <i>WIA-uitkering</i> en deze uitkering is gestart.
Arts	Oefent geneeskunde uit. Dat doet hij met de juiste diploma's. Hij staat ingeschreven als <i>arts</i> in het BIG-register. Gaat het om psychische klachten? Dan stellen wij een gezondheidszorgpsycholoog en een psychotherapeut in de tweedelijnszorg gelijk met een <i>arts</i> . Deze staan als psycholoog of psychotherapeut ingeschreven in het BIG-register. Het BIG-register geeft duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener. Meer informatie over het BIG-register leest u op www.bigregister.nl .
Atoomkernreactie	Een kernreactie waarbij energie vrijkomt; zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Begunstigde	De persoon of instelling die de uitkering ontvangt. Bij <i>arbeidsongeschiktheid</i> : wie de <i>begunstigde</i> is, leest u op het verzekeringsbewijs. Standaard is de eerste <i>begunstigde</i> de <i>geldverstrekker</i> . Hebt u recht op een uitkering? Maar wijst de <i>begunstigde</i> op het verzekeringsbewijs de uitkering af? Of is de <i>begunstigde</i> overleden? Dan krijgt de eerstvolgende <i>begunstigde</i> uit het rijtje hieronder de uitkering. Wijst deze persoon de uitkering ook af of is deze persoon overleden? Dan krijgt de daaropvolgende <i>begunstigde</i> de uitkering. En zo verder: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verzekeringnemer/verzekerde. 2. Uw echtgenoot, geregistreerd partner of partner die wordt genoemd in het samenlevingscontract. 3. Uw kinderen. De kinderen hebben voor gelijke delen recht op de uitkering. 4. Uw erfgenamen. De erfgenamen hebben recht op de uitkering in de verhouding waarop zij recht hebben volgens de erfenis. Komen twee of meer personen samen in aanmerking voor de uitkering? Dan hoeven wij maar één bedrag uit te keren. Dat doen wij aan één van deze personen. Deze persoon verdeelt de uitkering.
Claim	Uw vraag om een uitkering.
Claimformulier	Het formulier waarmee u bij ons een uitkering kunt aanvragen.
Eerste verzekering	Uw verzekering tijdens de eerste verzekeringsduur. Dit is de periode tussen de eerste startdatum van uw verzekering en de eerste vervaldatum van uw verzekering. Deze data en periode leest u op uw <i>aanvraag</i> en op uw eerste verzekeringsbewijs.
Fraude	Opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geven om een verzekering of uitkering te krijgen of te houden.
Geldverstrekker	De instelling waar u uw <i>hypothek</i> hebt afgesloten. De <i>geldverstrekker</i> is gevestigd in Nederland. En op grond van Nederlandse wetgeving bevoegd om hypotheek te verstrekken.
Hoe gaan wij om met bestaande aandoeningen?	Dit document krijgt u bij uw <i>aanvraag</i> en uw eerste verzekeringsbewijs. U vindt hierin een schema en uitleg waarin staat: <ul style="list-style-type: none"> • In hoeverre u bent verzekerd voor <i>arbeidsongeschiktheid</i> door een <i>aandoening</i> die u al had voor de startdatum van de <i>eerste verzekering</i>. • In hoeverre u bent verzekerd voor <i>arbeidsongeschiktheid</i> als u voor de startdatum van de <i>eerste verzekering</i> een <i>aandoening</i> hebt of hebt gehad, waardoor u een <i>verhoogd risico</i> hebt op de <i>arbeidsongeschiktheid</i> waarvoor u een uitkering aanvraagt.

BEGRIPPENLIJST (VERVOLG)

Hypotheek	<p>De hypothecaire lening waarbij u deze verzekering hebt afgesloten. U hebt de <i>hypotheek</i> afgesloten voor de aankoop van uw woning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De definitieve startdatum van uw <i>hypotheek</i> is de passeerdatum van uw <i>hypotheek</i> bij de notaris. • De verwachte startdatum van uw <i>hypotheek</i> hebt u ingevuld bij uw <i>aanvraag</i>. De verwachte startdatum van uw <i>hypotheek</i> ligt maximaal één jaar na de aanvraagdatum. En de verwachte startdatum van uw <i>hypotheek</i> ligt in de periode van drie maanden voor tot drie maanden na de definitieve startdatum van uw <i>hypotheek</i>. Is de definitieve startdatum van uw <i>hypotheek</i> bekend? Dan is de verwachte startdatum van uw <i>hypotheek</i> gelijk aan de definitieve startdatum van uw <i>hypotheek</i>. <p>U kunt deze data aantonen als wij daar om vragen.</p>
Hypotheekbedrag	<p>Is het totale bedrag van de <i>hypotheek</i>. Als de <i>hypotheek</i> uit meerdere leningdelen bestaat, is het <i>hypotheekbedrag</i> het totaal van de leningdelen bij elkaar opgeteld. Uw uitkeringsschema is berekend met dit <i>hypotheekbedrag</i>. U kunt het <i>hypotheekbedrag</i> aantonen als wij hier om vragen.</p>
Inkomen	<p>Het geld dat u met arbeid netto verdient. Het <i>inkomen</i> van uw eventuele partner telt niet mee.</p>
Inlooperperiode	<p>Is de periode direct na de <i>aanvraag</i>. U bent dan nog niet verzekerd. De <i>inlooperperiode</i> voor <i>arbeidsongeschiktheid</i> is drie maanden en voor <i>werkloosheid</i> zes maanden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij <i>arbeidsongeschiktheid</i>: krijgt u tijdens deze periode een <i>aandoening</i> of een <i>ongeval</i>? En wordt u daardoor <i>arbeidsongeschikt</i>? Dan krijgt u geen uitkering. Is de <i>eerste verzekering</i> al gestart? Dan bent u wel verzekerd als u <i>arbeidsongeschikt</i> wordt door een <i>ongeval</i>. • Bent u ook verzekerd voor <i>werkloosheid</i> en gebeurt er iets tijdens deze periode waardoor u <i>werkloos</i> wordt? Dan krijgt u geen uitkering. Bijvoorbeeld als in deze periode faillissement of uitstel van betaling van uw werkgever wordt aangevraagd, een reorganisatie wordt aangekondigd, aan u een vaststellingsovereenkomst tot het beëindigen van uw arbeidsovereenkomst met wederzijds goedvinden wordt voorgelegd of u een ontslagaanzegging krijgt.
LTV	<p>Is de Loan To Value. Dit is de verhouding tussen het <i>hypotheekbedrag</i> en de <i>marktwaarde woning</i>.</p>
Marktwaarde woning	<p>Dit is bij aankoop de laagste van de volgende drie bedragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koopprijs van de woning. • Koop-/aanneemsum, eventueel vermeerderd met grondprijs, bouwkosten, meerwerk en aansluiten nutsvoorzieningen. • De getaxeerde waarde, eventueel na verbouwing. <p>De <i>marktwaarde woning</i> bij het oversluiten van een <i>hypotheek</i> is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De getaxeerde waarde, eventueel na verbouwing. • Of, indien aanwezig: de WOZ-waarde als deze door de <i>geldverstrekker</i> is geaccepteerd.
Molest	<p>Georganiseerd geweld zoals staat in de Wet op het financieel toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens. • Een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties. • Een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert. • Een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid. • Groepsleden die muiten tegen een geldend gezag. • Actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Ongeval	<p>U loopt lichamelijk letsel op. Dat gebeurt plotseling en onvrijwillig. Dit komt door geweld van buitenaf. Hierdoor moet een <i>arts</i> u behandelen. De <i>arts</i> stelt vast dat het lichamelijk letsel alleen door deze gebeurtenis komt. Het komt door niets anders.</p>
Rente	<p>Is de hypotheekrente van het langst lopende dalende deel van uw <i>hypotheek</i>. Het gaat om de <i>rente</i> die geldt op het moment dat u de verzekering aanvraagt. U kunt dit aantonen als wij hier om vragen.</p>
Top van uw hypotheek	<p>Het deel van de hypotheekschuld dat wij betalen als u <i>arbeidsongeschikt</i> bent. Bij het aanvragen van de verzekering heeft uw bemiddelaar de gegevens van uw <i>hypotheek</i> en de waarde van uw woning ingevuld. Hij heeft hiermee berekend wat wij betalen als u <i>arbeidsongeschikt</i> bent. Wat wij betalen, staat in het uitkeringsschema op uw verzekeringsbewijs.</p>

BEGRIPPENLIJST (VERVOLG)

U	<p>De persoon die als verzekeringnemer en verzekerde op uw verzekeringsbewijs staat. Deze persoon voldoet aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Heeft de verzekering afgesloten.• Moet zorgen dat de premie wordt betaald.• Woont en werkt in Nederland.• Werkt in loondienst met een arbeidscontract voor minimaal zestien uur per week.• En is de persoon die <i>arbeidsongeschikt</i> kan worden. <p>Gaat het over het krijgen van een uitkering uit deze verzekering? Dan bedoelen wij met u de <i>begunstigde</i>.</p>
UWV	Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.
Verhoogd risico	Hiermee bedoelen wij dat u een grotere kans hebt om <i>arbeidsongeschikt</i> te worden dan een persoon die een bepaalde <i>aandoening</i> niet heeft of heeft gehad. In het document ' <i>Hoe gaan wij om met bestaande aandoeningen?</i> ' leest u een aantal voorbeelden. Let op: niet iedere <i>aandoening</i> staat in de lijst. Door de voorbeelden die in het document ' <i>Hoe gaan wij om met bestaande aandoeningen?</i> ' staan, begrijpt u om welke gevolgen van een <i>aandoening</i> het gaat. Het document ' <i>Hoe gaan wij om met bestaande aandoeningen?</i> ' hebt u bij uw <i>aanvraag</i> en uw eerste verzekeringsbewijs gekregen.
Vervaldatum van uw laatste verzekering	De datum tot wanneer uw laatste verzekering loopt. Hebt u deze datum bereikt? Dan ontvangt u van ons geen voorstel meer voor een nieuwe verzekering. De <i>vervaldatum van uw laatste verzekering</i> leest u op uw verzekeringsbewijs.
Verzekering	<p>De Hypotheek Aflos Verzekering die u bij ons hebt afgesloten. De verzekering loopt vanaf de startdatum van de <i>eerste verzekering</i> en stopt na 12 maanden op de vervaldatum van de verzekering. Elk jaar doen wij u automatisch een voorstel voor een nieuwe verzekering van weer 12 maanden. Dat doen wij tot maximaal de <i>vervaldatum van uw laatste verzekering</i>. De afspraken die wij met u hebben gemaakt bij het afsluiten van uw verzekering, leest u in de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uw <i>aanvraag</i>.• Het document '<i>Hoe gaan wij om met bestaande aandoeningen?</i>'.• Uw verzekeringsbewijs.• De verzekeringsvoorwaarden HAV 0917.• Het Clausuleblad terrorismedekking, het Protocol afwikkeling claims en de Toelichting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT). Deze kunt u kosteloos bij ons opvragen of vinden op www.terrorismede schade.nl.
Werkloos (werkloosheid)	U hebt geheel of gedeeltelijk geen werk. Dit is u niet te verwijten. En u bent beschikbaar om arbeid te aanvaarden. U bent dus bijvoorbeeld niet ziek, zwanger of <i>arbeidsongeschikt</i> .
WIA-uitkering	Een uitkering op basis van de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. De WIA is een werknemersverzekering. De WIA kent twee soorten uitkeringen: de WGA-uitkering en de IVA-uitkering. WGA staat voor: Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten. U krijgt mogelijk WGA als u twee jaar of langer ziek bent en (in de toekomst) kunt werken. IVA staat voor: Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsgeschikten. U krijgt mogelijk IVA als u niet of nauwelijks kunt werken en er een kleine kans is dat u herstelt.
Wij	<p>BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. Hoevestein 28 4903 SC Oosterhout Postbus 4006 4900 CA Oosterhout www.bnpparibascardif.nl</p> <p>Wij bieden schadeverzekeringen aan. Onze handelsnaam is BNP Paribas Cardif. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Wft-vergunningenregister. Ons inschrijvingsnummer is 12000652. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 20100172.</p>