

Voorwaarden CAR-BV-53-201

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

Volledig Casco

1.	Wie zijn verzekerd?	2
2.	Welke caravan is verzekerd?	2
3.	Waar geldt de verzekering?	2
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	2

Verzekerd

6.	Welke schade is verzekerd?	3
7.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	3
8.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	4

Niet verzekerd

9.	Wanneer is schade niet verzekerd?	5
----	-----------------------------------	---

Schade

10.	Wanneer meldt u schade?	7
11.	Wat doet u bij schade?	7
12.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	7
13.	Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	7
14.	Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?	7
15.	Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?	7
16.	Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000,-?	7
17.	Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?	8
18.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	8
19.	Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?	8
20.	Wat als wij de schade op een ander verhalen?	8
21.	Wat als de caravan dubbel verzekerd is?	8
22.	Wie repareert de schade aan uw caravan?	8
23.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	8

Volledig Casco

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De gebruiker van de caravan.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de caravan

2. Welke caravan is verzekerd?

De toercaravan die op het verzekeringsbewijs staat.

3. Waar geldt de verzekering?

- Europa.
- Aziatisch Turkije.
- Israël.
- Marokko.
- Tunesië.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De caravan wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld met onderdelen die later aan de caravan zijn toegevoegd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.
- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan de inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.

Maximaal het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staan.

7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de caravan valt door storm.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een vliegtuig dat op de caravan valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de caravan.

- Als de caravan langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Vervolg

7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt.

- Iemand reed met de caravan zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de caravan omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de caravan.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de caravan.

Kosten van berging en stalling van de caravan.

Kosten voor vervanging van kentekenbewijs en kentekenplaat.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

De caravan wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Wel: de caravan wordt minder dan 4 weken in 1 verzekeringsjaar verhuurd.
 - Deze 4 weken hoeven niet aaneengesloten te zijn.

De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De caravan is in beslag genomen.

De caravan is niet goed onderhouden.

De caravan heeft versleten onderdelen.

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwering of uitdroging.

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Vervolg

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Schade

10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk uw adviseur.

11. Wat doet u bij schade?

- U helpt ons bij de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
 - Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
 - Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
 - Betalen voor de schade.

12. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De caravan is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De caravan is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de caravan, sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.

13. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de caravan is gelijk aan de vervangingswaarde van de caravan.

14. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de caravan, sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.

15. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan, sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,-.

16. Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan, sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan 3 jaar of korter heeft.

17. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

19. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde.

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat.

20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moeten betalen.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

21. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Wie repareert de schade aan uw caravan?

Dat mag u zelf bepalen.

23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl