

**Cascoverzekering handelsvoorraad caravans en campers****Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

- 1. Verzekerden**
  - a. de verzekeringnemer en diens levenspartner;
  - b. de eigenaar en de houder;
  - c. diegene die door de verzekeringnemer is gemachtigd de verzekerde zaken te gebruiken c.q. te besturen.
- 2. Caravans en campers**

Stacaravans, toercaravans, bagagewagens en vouwwagens, alsmede campers of gelijksoortige motorrijtuigen waarop de Wet Aansprakelijkheids- verzekering Motorrijtuigen (WAM) van toepassing is, in de standaarduitrusting zoals door de fabrikant of importeur geleverd.
- 3. Accessoires**

De onderdelen en voorwerpen die niet specifiek tot de standaarduitrusting van de caravan of camper behoren.
- 4. Cataloguswaarde**

De oorspronkelijke prijs van het verzekerd object inclusief affabriek geleverde accessoires, zoals in de catalogus van de fabrikant of importeur is vermeld.
- 5. Nieuwwaarde**

De op het moment van de gebeurtenis geldende prijs van een nieuwe caravan en/of camper van gelijk merk, model, type en uitvoering met dezelfde accessoires, vermeerderd met de kosten van aflevering.
- 6. Dagwaarde**

De nieuwwaarde verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 7. Inkoopwaarde**

Het bedrag benodigd voor het (in)kopen van eenzelfde of soortgelijke caravan en/of camper van hetzelfde merk, type en bouwjaar als het object dat beschadigd of totaal verloren is.
- 8. Levenspartner**

Echtgenoten en in vergelijkbare zin duurzaam samenlevenden.
- 9. Bereddingskosten**

Kosten en op geld waardeerbare opofferingen verbonden aan maatregelen, die door of namens verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het ophanden zijn van de verwezenlijking van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of om schade als gevolg van de verwezenlijking van het risico te beperken.
- 10. Salvagekosten**

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na de brand worden gemaakt, ondermeer voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

**Artikel 2 Algemeen**

- 1. Algemene Verzekeringsvoorwaarden**

Indien en voor zover hiervan in onderhavige voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken blijven de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht één geheel met deze voorwaarden uit te maken, van toepassing.
- 2. Verwijzing**

Verwijzing heeft uitsluitend plaats naar artikelen van onderhavige voorwaarden, tenzij anders aangegeven.
- 3. Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied omvat geheel Europa en, indien een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven, mede de in dat bewijs genoemde landen.
- 4. Premier Risque**

Bij schade als gevolg van hagel of hagel gepaard met storm aan de caravans en/of campers geschiedt de uitkering tot maximaal het op het polisblad onder verzekerd bedrag hagel en storm vermelde verzekerde bedrag, ook al overtreft het totale bedrag aan schade het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag. De verzekeraar doet geen beroep op onderverzekering.

**Artikel 3 Premie**

- 1. Premievaststelling**
  - a. De jaarpremie wordt vastgesteld op basis van door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens, die bij aanvang van de verzekering of van het verzekeringsjaar op verzoek van de verzekeraar door de verzekeringnemer zijn/worden verstrekt.
  - b. Na het verstrijken van ieder verzekeringsjaar is de verzekeringnemer verplicht de door de verzekeraar aan hem gevraagde informatie te verstrekken. Op basis van deze informatie zal de premie voor het eerstkomende verzekeringsjaar opnieuw worden vastgesteld.

De verzekeringnemer is verplicht deze informatie binnen drie maanden nadat de verzekeraar daarom verzoekt te verstrekken. Wordt aan deze verplichting niet voldaan, dan heeft de verzekeraar het recht de premie voor het eerstkomende verzekeringsjaar vast te stellen door de jaarpremie te verhogen met 25% of zoveel meer als de verzekeraar op grond van de door haar verzamelde gegevens redelijk acht.

Vaststelling van de premie als bedoeld in dit artikel onder lid 1a en lid 1b kan geen aanleiding zijn tot beëindiging van de verzekering op grond van het bepaalde in het artikel ter zake van aanpassing van premie en/of voorwaarden in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.
- 2. Premiekorting**
  - a. Op de premie voor ieder verzekeringsjaar zal een korting worden verleend. De hoogte van de korting is afhankelijk van het schadepercentage van het voorgaande schadejaar en wordt vastgesteld aan de hand van de volgende tabel:

Schadeperscentage	Kortingsperscentage
0%	30%
Tot 5%	25%
Van 5% tot 10%	20%
Van 10% tot 15%	15%
Van 15% tot 20%	10%
Van 20% tot 25%	5%

Het schadeperscentage wordt berekend door alle betaalde, gereserveerde, te verhalen en verhaalde schaden en kosten van het direct voorafgaande schadejaar af te zetten tegen de in rekening gebrachte premie van het direct voorafgaande verzekeringsjaar.

Het verzekeringsjaar loopt telkens van 1 januari tot en met 31 december.

Het schadejaar loopt telkens van 1 november tot en met 31 oktober.

- b. De verzekeringnemer behoudt recht op premiekorting indien de verzekeraar:
1. het uitgekeerde bedrag ten volle heeft verhaald;
  2. enkel ten gevolge van verleende schadevergoedingen zonder aftrek van korting op onderdelen en/of winst op arbeidsloon het uitgekeerde bedrag niet ten volle heeft kunnen verhalen;
  3. uitsluitend vanwege het bestaan van een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar het uitgekeerde bedrag niet of slechts ten dele heeft kunnen verhalen.

#### **Artikel 4 Omschrijving van de dekking**

##### **1. Verzekerd bedrag**

- a. De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de vaststelling van het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag.
- b. De verzekering biedt dekking voor schade tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag per gebeurtenis, mits de oorzaak van de schade is gelegen op een tijdstip na de aanvang en binnen de geldigheidsduur van de verzekering.
- c. Indien bij een gebeurtenis blijkt dat het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag lager is dan de totale waarde van de verzekerde caravans en campers, zal de schadeloosstelling proportioneel geschieden en wel naar verhouding tot het bedrag dat ten tijde van de gebeurtenis feitelijk verzekerd had dienen te zijn. Deze onderverzekeringsregel wordt toegepast per gebeurtenis en per caravan of camper, ongeacht het aantal verzekerde objecten dat bij de gebeurtenis betrokken is.

##### **2. Verzekerde caravans en campers**

De verzekering dekt uitsluitend de schade aan of het verlies van caravans en campers die ten tijde van de gebeurtenis:

- a. eigendom zijn van:
  1. de verzekeringnemer;
  2. de levenspartner van de verzekeringnemer;
  3. het bedrijf van de verzekeringnemer.
- b. ter beschikking zijn gesteld aan de verzekeringnemer door:
  1. fabrikanten;
  2. importeurs;
  3. dealers;
  4. universele bedrijven van caravans en campers.
- c. eigendom zijn van wie ook, mits uitsluitend voor particuliere doeleinden in gebruik gegeven aan de verzekeringnemer en/of de levenspartner van de verzekeringnemer, voor zover de caravans en campers ten tijde van de gebeurtenis door hen niet aan anderen ter beschikking zijn gesteld;
- d. zijn verkocht doch nog niet geleverd dan wel opgeleverd, mits de verkoop kan worden aangetoond door een schriftelijke overeenkomst of een nota.

##### **3. Cascodekking**

Ter zake van verzekerde caravans en campers dekt de verzekering de schade aan of het verlies ontstaan:

- a. door aanrijden, botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of te water geraken;
- b. door openslaande deuren en ramen;
- c. door blikseminslag, blusmiddelen, brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding;
- d. aan ruiten;
- e. door het tanken van onjuiste brandstof.

Een en ander ongeacht of de oorzaak van de schade terug te voeren is op een mechanisch dan wel een eigen gebrek aan de caravan of camper zelf, en voorts door:

- f. de in of op de caravan of camper vervoerde lading of bagage;
- g. diefstal, afpersing, afdreiging en verduistering, braak, joyriding, vernieling of pogingen daartoe;
- h. natuurgeweld, zoals aardbeving, overstroming, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
- i. dieren;
- j. luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;
- k. relletjes, waaronder wordt verstaan incidentele collectieve geweldsmanifestaties;
- l. breuk van ruiten;
- m. milieuverontreiniging ten gevolge van een plotseling onzeker voorval;
- n. bevriezing indien rechtstreeks verband houdend met een gebeurtenis als in dit artikel omschreven;
- o. ieder ander van buiten komend onheil.

##### **4. Accessoiredekking**

De verzekering dekt de schade aan of het verlies van:

- a. de bij de caravans en campers behorende en daaraan vastgemaakte voortent of luifel;
- b. accessoires die in, op of aan caravans en campers zijn gemonteerd, indien en voor zover zulks een gevolg is van een gebeurtenis als omschreven in dit artikel lid 3.

**5. Extra dekking**

De verzekering dekt, ongeacht of daardoor het verzekerde bedrag wordt overschreden:

- a. bijdrage in averijgrosse;
  - b. de bereidingskosten tot een maximum van 50% van het verzekerde bedrag alsmede de schade aan zaken die worden ingezet teneinde de schade te voorkomen of te beperken. Het eigen risico is op deze kosten niet van toepassing;
  - c. de salvagekosten;
- en bij een gebeurtenis als omschreven in dit artikel lid 3 tevens de kosten ter zake van:
- d. bewaking en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting
  - e. de wettelijk voorgeschreven keuring;
  - f. invoerrechten indien de caravan of camper buiten Nederland moet worden achtergelaten;
  - g. opruiming van het wrak;
  - h. de wettelijk voorgeschreven keuring.

**6. Einde van de dekking**

De dekking eindigt terstond bij alle eigendomsovergang anders dan krachtens algemene titel, gepaard gaande met feitelijke bezitsverschaffing van caravans en campers, tot dan eigendom van:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de echtgenote van de verzekeringnemer;
- c. het bedrijf van de verzekeringnemer.

**Artikel 5 Uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor schade:

**1. Omstandigheden**

- a. door of in verband met de inbeslagneming, respectievelijk in de tijd gedurende welke de caravan of camper in beslag genomen was of op last van een overheid of instantie door haar werd gebruikt;
- b. bestaande uit geldelijk nadeel door het gemis van de caravan of camper;
- c. bestaande uit waardevermindering;
- d. door slijtage en/of onvoldoende onderhoud;
- e. door geleidelijke inwerking van:
  1. weersinvloeden;
  2. licht en/of vocht;
  3. bodem-, water-, en/of luchtverontreiniging, tenzij de geleidelijke inwerking werd ingezet door een plotselinge hevige uitging van verontreiniging en de verzekerde de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kon voorkomen;
- f. aan lading en bagage;
- g. door storm, door storm vallende voorwerpen en hagelstenen. Deze uitsluiting geldt niet indien uit het polisblad blijkt dat storm en hagel is meeverzekerd;
- h. door diefstal of verduistering indien de caravan of de camper voor demonstratiedoeleinden ter beschikking is gesteld aan derden, tenzij:
  1. de verzekeringnemer of een personeelslid aan de demonstratierit deelneemt, of
  2. een fotokopie van een geldig Nederlands rijbewijs van de persoon die de caravan of de camper voor demonstratiedoeleinden ter beschikking krijgt en bestuurt -en welke vóór de terbeschikkingstelling van de caravan of camper moet zijn overgelegd- direct na de gebeurtenis aan de verzekeraar kan worden overgelegd;
- i. door oplichting;
- j. door vermissing.

**2. Niet-verzekerde bestuurder**

indien de bestuurder (van het trekkende motorrijtuig):

- a. niet door of namens de verzekeringnemer gemachtigd was het trekkende motorrijtuig of de camper te besturen of te bedienen;
- b. niet bevoegd was het trekkende motorrijtuig of de camper te besturen of te bedienen;
- c. niet in het bezit was van een geldig en voor het besturen van het betreffende trekkende motorrijtuig of de camper wettelijk voorgeschreven rijbewijs, hem door de rechter of een andere bevoegde instantie de rijbevoegdheid was ontzegd, dan wel hij niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voorschriften. Als geldig rijbewijs wordt tevens aangemerkt een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt. Deze uitsluiting geldt niet indien:
  1. de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
  2. het berijden plaatsvond:
    - ✓ binnen de gebouwen en de terreinen die worden gebruikt in verband met en binnen de verzekerde hoedanigheid waarin de verzekeringnemer is verzekerd, en;
    - ✓ op een niet voor het openbaar verkeer openstaande weg, en;
    - ✓ door een bestuurder van zestien jaar of ouder voor wie de verzekeringnemer op grond van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk te houden is.
- d. onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het trekkende motorrijtuig of de camper naar behoren te besturen, evenwel met dien verstande dat de dekking voor de verzekeringnemer van kracht blijft, indien hij aannemelijk maakt dat de omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft.

**3. Niet-verzekerde caravans en campers**

aan caravans en campers die:

- a. de verzekeringnemer in huurkoop heeft verkocht;
- b. eigendom zijn van een vestiging van de verzekeringnemer buiten Nederland en/of die gewoonlijk buiten Nederland zijn of worden gesteld of aldaar verblijven;

- c. alhoewel nog niet (onvoorwaardelijk) verkocht, ter beschikking zijn gesteld aan zich als verkoopbemiddelaar presenterende derden die geen lid zijn van de BOVAG, tenzij uitdrukkelijk anders met de verzekeraar wordt overeengekomen, dan wel zijn afgegeven aan derden die, om welke reden dan ook, nog niet de (volledige) koopsom hebben afgedragen.

#### 4. Niet-verzekerd gebruik

aan caravans en campers die ten tijde van de gebeurtenis in gebruik zijn voor:

- verhuur;
- leasing;
- vervoer van zaken tegen betaling en vervoer van personen tegen betaling waaronder niet wordt begrepen dergelijk vervoer tegen kostprijs of op basis van wederkerigheid;
- les- of examenrijden;
- deelname aan of oefenen voor (snelheids) wedstrijden of –proeven. Hieronder wordt niet verstaan de deelname aan behendigheds-, oriëntatie- en puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt.

### Artikel 6 Regeling van de schade

#### 1. Omvang van de schade

- De verzekering dekt de schade aan caravans of campers en wel de kosten van herstel, zonder aftrek van korting op onderdelen en winst op arbeidsloon, tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde van het object onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Echter bij schade door hagel, storm en/of brand dekt de verzekering de kosten van herstel op basis van inkoopprijs en inclusief winst op arbeidsloon. Zijn de herstelkosten hoger dan bovengenoemd verschil, dan is er sprake van totaalverlies.
- In geval van totaalverlies zal door de verzekeraar nimmer meer worden vergoed dan de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten.
- In geval van totaalverlies van een nieuwe ongekenkende of ongeregistreerde caravan of camper wordt vergoed de inkoopwaarde van het object onmiddellijk voor het ontstaan van de schade vermeerderd met alle tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten en verminderd met de waarde van de eventuele restanten.
- Bij schadevergoeding in geval van totaalverlies van de caravan of camper behoudt de verzekeraar zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door hem aan te wijzen partij. Schadevergoeding zal niet eerder plaatshebben dan nadat de verzekerde alle delen van het bij de caravan of camper behorende kenteken- of registratiebewijs aan de verzekeraar heeft overhandigd.

#### 2. Benoeming deskundigen en verdere procedure

- De verzekeringnemer heeft zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar het recht schade per verzekerd object tot een bedrag van maximaal € 500,- exclusief btw te (laten) herstellen, doch dient dan een gespecificeerde rekening te overleggen.
- De verzekeringnemer is voor schade boven het in dit artikel lid 2a bedoelde bedrag verplicht met het herstel van de schade of verkoop van de caravan of camper te wachten totdat overeenstemming over de omvang en/of de oorzaak van de schade is bereikt. De verzekeraar zal daartoe een deskundige benoemen.
- Expertise van de schade en toestemming tot herstel geschieden zonder dat de verzekeraar gehouden is tot vergoeding van de schade.
- Bij verschil van mening over het oordeel van de door de verzekeraar benoemde deskundige heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om:
  - tegenover deze deskundige een externe deskundige te benoemen, wiens kosten voor rekening van de verzekeringnemer zijn. Beide deskundigen benoemen gezamenlijk een derde externe deskundige, wiens oordeel bij gebrek aan overeenstemming bindend zal zijn en welke deskundige zal bepalen wie de ter zake gemaakte kosten draagt, hetzij
  - het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen;

#### 3. Recht op schadevergoeding:

- Bij constatering van vermissing van een verzekerd object als gevolg van een gebeurtenis als omschreven in artikel 4 lid 3g dient de verzekerde de verzekeraar direct van dit feit op de hoogte te stellen. Van de vermissing moet tevens direct aangifte bij de politie worden gedaan. De verzekeringnemer verklaart zich, voor zover van toepassing, akkoord met het aanmelden door de verzekeraar van de voertuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de caravan of camper. De verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het object doorgeven aan de VbV-helppes, die 24 uur per dag bereikbaar is (telefoon 071-3641777).
- In geval van vermissing van een verzekerde caravan of camper door een evenement als omschreven in artikel 4 lid 3g is de verzekeraar eerst na verloop van dertig dagen, nadat aangifte bij de politie en aanmelding bij de verzekeraar zijn geschied, verplicht het schadebedrag te (doen) bepalen en de schade af te wikkelen, mits de verzekeringnemer het object in eigendom aan de verzekeraar heeft overgedragen.
- De betaling van door de verzekeraar van de vastgestelde schade zal, met inachtneming van het in dit artikel lid 3b bepaalde, zo spoedig mogelijk geschieden nadat over het recht daarop en de omvang daarvan overeenstemming is bereikt.
- Indien het recht op vergoeding van de schade niet binnen drie maanden nadat de schade is gemeld, kan worden vastgesteld, omdat de afwikkeling van de schade slechts wordt aangehouden vanwege het verkrijgen van bewijsmiddelen, en de verzekeringnemer de polisverplichtingen is nagekomen en dat blijft doen, verhoogt de verzekeraar de uitkering met de wettelijke rente vanaf de datum van het verstrijken van deze periode tot het tijdstip waarop de schade wordt afgewikkeld, evenwel met dien verstande dat over eenzelfde periode de wettelijke rente vergoed zal worden:
  - krachtens het in dit artikel bepaalde;
  - krachtens het bepaalde in de Algemene Verzekeringvoorwaarden.
- De bpm wordt uitsluitend vergoed indien de verzekerde deze dient af te dragen. Door verzekerde afgedragen bpm die, om welke reden dan ook, voor restitutie aan verzekerde in aanmerking komt, zal niet door de verzekeraar worden vergoed.

- f. De betaling van het door de verzekeraar uit te keren schadebedrag wordt exclusief btw verricht, indien de verzekeringnemer gerechtigd is tot aftrek/teruggave van deze btw.
- g. Per gebeurtenis geldt het op het polisblad vermelde eigen risico. In geval van schade aan of verlies van campers of gelijksoortige motorrijtuigen, als genoemd in artikel 1 lid 2, door het evenement van (poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing, en welke zich bevinden op het op het polisblad genoemde adres (zowel in als buiten gebouwen), dan wel op enige andere locatie alwaar opslag en/of stalling van campers of gelijksoortige motorrijtuigen plaatsvindt, geldt een eigen risico van 30% van de schade bij de eerste schadegebeurtenis, 40% bij de tweede en 75% bij de derde en volgende schadegebeurtenis met als minimum het op het polisblad vermelde eigen risico, tenzij aan de volgende voorwaarden zal zijn voldaan:
1. de hierboven bedoelde campers of gelijksoortige motorrijtuigen, die zich buiten enig pand bevinden, zijn deugdelijk afgesloten;
  2. er bevinden zich geen sleutels op, aan of in de hierboven bedoelde campers of gelijksoortige motorrijtuigen, ongeacht of deze zich in dan wel buiten enig pand bevinden;
  3. de verzekeringnemer kan direct met de melding van de (poging tot) diefstal, de vermissing of joyriding het totaal der contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen van de hierboven bedoelde campers of gelijksoortige motorrijtuigen aan de verzekeraar overleggen, tenzij de verzekeringnemer kan aantonen dat deze contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen ten tijde van het evenement waren opgeborgen in een kast of kluis, waarvoor op basis van normeringen ter zake van inbraakwerendheid ten minste een waardebergingsindicatie van € 5.000,- geldt en deze voertuigsleutels en kentekenbewijzen ten gevolge van braak met zichtbare braaksporen uit deze kast of kluis zijn weggenomen.
- In het geval aan alle in dit artikel onder lid 3g sub 1 tot en met sub 3 gestelde voorwaarden is voldaan, zal het eigen risico gelden zoals vermeld op het polisblad.
- Indien in een aaneengesloten periode van achttien maanden na het toepassen van de in dit artikel vermelde afwijkende eigen risicoregeling geen evenement als in dit lid genoemd heeft plaatsgevonden zal het van toepassing zijnde eigen risicopercentage op 30% worden gesteld, waarna de bovenvermelde staffel wederom van toepassing zal zijn.
- h. Indien uit het door de verzekerde en de wederpartij ondertekende schadeaangifteformulier blijkt, dat de wederpartij kennelijk voor de gebeurtenis aansprakelijk is, verstrekt de verzekeraar aan de verzekeringnemer een renteloze geldlening ter grootte van het eigen risico evenwel met dien verstande dat, indien de verzekeraar de schade niet kan verhalen, de verzekeringnemer gehouden is de geldlening aan de verzekeraar terug te betalen.

#### 4. Extra vergoeding

Als uitbreiding op de dekking zoals omschreven in artikel 4 lid 3 (casco dekking) worden van de verzekerde camper of gelijksoortig motorrijtuig waarop de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) van toepassing is, dat zich bevindt op het op het polisblad genoemde adres (zowel in als buiten gebouwen) dan wel op enige andere locatie alwaar opslag en/of stalling van campers plaatsvindt, vergoed:

- a. de gemaakte kosten van aanschaf van:
  1. nieuwe kentekenbewijzen;
  2. contact- en voertuigsleutels;
  3. en/of keycards.
- b. de kosten van het inlezen van de nieuwe contact- en voertuigsleutels en/of keycards, of – als dit niet mogelijk is – vervanging van het contactslot van de verzekerde camper of gelijksoortige motorrijtuig.  
In die gevallen dat de kentekenbewijzen en contact- en voertuigsleutels en/of keycards in het bezit van een onbevoegde zijn geraakt en er sprake is van:
  1. diefstal uit een kast of kluis mits is voldaan aan alle gestelde voorwaarden in artikel 6 lid 3 sub 1 tot en met lid 3 sleutelbepaling);
  2. afpersing.

Onder contact- en voertuigsleutels en/of keycards worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij de camper of het gelijksoortige motorrijtuig worden geleverd en met behulp waarvan de motor van de camper of het gelijksoortige motorrijtuig kan worden gestart.

Het plaatsvinden van de in dit artikel bedoelde diefstal of afpersing dient aannemelijk te worden gemaakt door overlegging van een proces-verbaal van aangifte, waarin de kentekenbewijzen en de contact- en voertuigsleutels en/of keycards afzonderlijk staan vermeld.

#### Artikel 7 Geschillenregeling

Indien tussen de verzekeraar en verzekeringnemer verschil van opvatting ontstaat:

1. over de uitleg en toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, of
2. over de vraag of een gebeurtenis al dan niet door de verzekering is gedekt,

is de verzekeraar verplicht zijn standpunt schriftelijk en gemotiveerd aan de verzekeringnemer kenbaar te maken.

De verzekeringnemer kan binnen twee maanden na dagtekening van het schrijven van de verzekeraar schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. De verzekeraar is verplicht op het bezwaarschrift van de verzekeringnemer uiterlijk binnen twee maanden na het indienen ervan schriftelijk en gemotiveerd te antwoorden.

Blijft de verzekeringnemer met de verzekeraar van mening verschillen, dan zal de verzekeraar op verzoek van de verzekeringnemer, mits binnen één maand na dagtekening van het laatste schrijven van de verzekeraar ingediend, het geschil voorleggen aan een in overleg met de verzekeringnemer aan te wijzen advocaat.

De kosten van het advies van de aangewezen advocaat komen voor rekening van de verzekeraar. De verzekeraar conformeert zich op voorhand aan dit advies. Indien de verzekeringnemer zich met het advies niet kan verenigen, kan hij het geschil alsnog voorleggen aan de rechter. Indien de verzekeringnemer door de rechter alsnog in het gelijk wordt gesteld en het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan, zal de verzekeraar de gemaakte externe kosten vergoeden, alsmede de wettelijke rente.