

# Fietsverzekering

## Verzekeringsvoorwaarden



## Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

### All Risk (FTS-RV-50-222)

Deze verzekering is voor schade aan of diefstal van de fiets en hulp bij pech



### Contact met Apeldoorn?



Verzekeringsvoorwaarden Fietsverzekering

## All Risk (FTS-RV-50-222)

### Inhoudsopgave

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie is verzekerd? .....	3
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? .....	3
3. Welke fiets is verzekerd? .....	3
4. Waar geldt de verzekering? .....	3
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	3
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt? .....	3
7. Wat als u de verzekerde fiets wilt vervangen of een extra fiets wilt verzekeren? .....	4

#### Verzekerd

8. Welk schadebedrag is verzekerd? .....	5
9. Welke schade is verzekerd? .....	5
10. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? .....	5
11. Wanneer is pechhulp verzekerd? .....	5
12. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	5
13. Welke hulp bij pech of schade in Nederland is meeverzekerd? .....	6
14. Heeft u een eigen risico? .....	6

#### Niet verzekerd

15. Wanneer is pechhulp of schade niet verzekerd? .....	7
16. Welke schade is niet verzekerd? .....	7

#### Schade

17. Wanneer meldt u pech of schade? .....	8
18. Wat doet u bij pech of schade? .....	8
19. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal? .....	8
20. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde? .....	8
21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling van toepassing is? .....	8
22. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is? .....	9
23. Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu? .....	9
24. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? .....	9
25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? .....	9
26. Wat als de fiets of accessoires dubbel verzekerd zijn? .....	10
27. Wie repareert de schade aan de fiets? .....	10
28. Wie stelt de hoogte van de schade vast? .....	10

## All Risk (FTS-RV-50-222)

### Algemeen

#### **Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### **1. Wie is verzekerd?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de fietsverzekering heeft afgesloten.

#### **2. Welke bestuurders zijn verzekerd?**

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de fiets.

#### **3. Welke fiets is verzekerd?**

**De fiets die op uw polisblad staat.**

#### **4. Waar geldt de verzekering?**

**In de hele wereld voor schade aan of diefstal van de fiets.**

**In Nederland en tot 30 kilometer over de grens voor hulp bij pech.**

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op het Caribische deel van het Nederlands Koninkrijk.

#### **5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**Iemand anders gaat de fiets het meest gebruiken.**

**De fiets is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**De fiets is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**De fiets is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het sleutelnummer wijzigt.**

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

#### **6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

## All Risk (FTS-RV-50-222)

### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## **7. Wat als u de verzekerde fiets wilt vervangen of een extra fiets wilt verzekeren?**

### **Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.**

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
  - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw fiets niet.

## All Risk (FTS-RV-50-222)

### Verzekerd

#### 8. Welk schadebedrag is verzekerd?

##### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

#### 9. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan of verlies van de fiets.

- Met alle onderdelen die erop zijn gemonteerd (accessoires).
  - Ook de accu van de fiets.
  - Niet: diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.
- Ook als de schade is ontstaan tijdens het delen van de fiets.
  - Het delen van de fiets is incidenteel en zonder winstogmerk.

#### 10. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

##### Diefstal van de fiets.

- Als de fiets op slot stond met een goedgekeurd ART2 slot.
  - Het sleutelnummer komt overeen met het nummer op uw polisblad.
- Als de fiets langer dan 10 dagen weg is.
  - Wordt de fiets binnen 10 dagen onbeschadigd teruggevonden? Dan is er geen schade en hoeven wij niet te betalen.
  - Wordt de fiets binnen 10 dagen beschadigd teruggevonden? Dan betalen wij voor de beschadigingen.
- Ook als iemand de fiets leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de fiets niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal.
- Ook schade aan de fiets die in de periode van diefstal is ontstaan.

##### Diefstal van onderdelen van de fiets.

##### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

##### Schade doordat de fiets omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

##### Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de fiets.

#### 11. Wanneer is pechhulp verzekerd?

##### Als u niet verder kunt fietsen door een gebrek aan de fiets.

- Bijvoorbeeld een gebroken remkabel, een lekke band, een afgevalven ketting of een lege accu (bij elektrische fietsen).

#### 12. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

## All Risk (FTS-RV-50-222)

### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

### **13. Welke hulp bij pech of schade in Nederland is meeverzekerd?**

#### **Vervoer van de fiets naar de startplaats of eindbestemming van de (dag)fietstocht.**

#### **Vervoer van de bestuurder naar de startplaats of eindbestemming van de (dag)fietstocht.**

- Als de fiets niet berijdbaar gemaakt kan worden, kan naast de verzekerde één medereiziger met fiets meereizen.
- In overleg met onze alarmcentrale kan een andere locatie gekozen worden.
  - Deze locatie ligt binnen 25 kilometer over de weg van de ophaallocatie.
  - U belt met onze alarmcentrale en maakt hierover afspraken

U zorgt ervoor dat u op een veilige locatie op de openbare weg bent waar ons pechhulpvoertuig u kan bereiken.

### **14. Heeft u een eigen risico?**

**Let op:** het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

#### **Bij schade geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat.**

- Dit geldt per gebeurtenis.
- Ook bij diefstal en totaal verlies geldt uw eigen risico.
  - Niet: als u een eigen risico van €25,- heeft.
- Voor hulp bij pech geldt geen eigen risico.

## All Risk (FTS-RV-50-222)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 15. Wanneer is pechhulp of schade niet verzekerd?

##### De fiets doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.

##### Door een verloren of gestolen sleutel kan het fietsslot niet geopend worden.

- Behalve als u kunt aantonen dat u de eigenaar bent van de fiets.

##### De fiets wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, of koerierswerk.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen fiets (woon-werkverkeer).

##### De fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

##### De fiets is in beslag genomen.

##### De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

##### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech of schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de pech of schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech of schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech of schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech of schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech of schade groot is.

#### 16. Welke schade is niet verzekerd?

##### Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

##### Schade door krassen.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

##### Diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.

## All Risk (FTS-RV-50-222)

### Schade

#### 17. Wanneer meldt u pech of schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de website.

#### 18. Wat doet u bij pech of schade?

**De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de pech of schade.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

**Bij schade door diefstal doet u aangifte bij de politie.**

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

**Op ons verzoek stuurt u ons de originele fietssleutels van het ART2 slot.**

- Het nummer van de sleutels komt overeen met het sleutelnummer op uw polisblad.

#### 19. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

**De fiets stond op slot met een goedgekeurd ART2 slot.**

- Het sleutelnummer komt overeen met het nummer op uw polisblad.

**De fiets is langer dan 10 dagen weg.**

**U tekent een akte van eigendomsoverdracht.**

- U geeft ons de sleutels en accessoires.
- De fiets is van ons als deze wordt teruggevonden.

#### 20. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

**Het bedrag dat u voor de fiets betaalde.**

- Hier tellen wij bij op:
  - het inruilbedrag voor uw oude fiets.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
  - het rijklaar maken van de fiets.
  - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

#### 21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling van toepassing is?

**Let op:** op het polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 1 of 3 jaar van toepassing is.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde.**

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets minus de restwaarde.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan wordt de dagwaarde vastgesteld door de expert.
- Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde?
  - Dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

**We houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af de waarde van de fiets.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de fiets.



## All Risk (FTS-RV-50-222)

### 22. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is?

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de dagwaarde.**

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets met een aftrek voor afschrijving volgens deze tabel:

Periode na aanschaf	Aanschafwaarderegeling 1 jaar	Aanschafwaarderegeling 3 jaar
0 t/m 12 maanden	100%	100%
13 t/m 24 maanden	90%	100%
25 t/m 36 maanden	80%	100%
37 t/m 48 maanden	75%	75%
49 t/m 60 maanden	60%	60%
61 t/m 72 maanden	50%	50%
73 t/m 84 maanden	40%	40%
85 maanden of meer	30%	30%

**We houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af de waarde van de fiets.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de fiets.

### 23. Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?

**Voor de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand.**

- We berekenen de afschrijving vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.
  - Of vanaf de datum dat de accu vervangen is door een nieuwe accu.
- We berekenen geen afschrijving als de fiets wordt gestolen.

### 24. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.**

- Regelen wij de fietsschade via aanschafwaarde?
  - Dan ook voor de accessoires.
- Regelen wij de fietsschade via dagwaarde?
  - Dan ook voor de accessoires.
- Regelen wij de fietsschade via reparatiekosten?
  - Dan ook voor de accessoires.
- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de fiets nieuw van de dealer kwam.

### 25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

## All Risk (FTS-RV-50-222)

### 26. **Wat als de fiets of accessoires dubbel verzekerd zijn?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de fiets of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 27. **Wie repareert de schade aan de fiets?**

**Dat mag u zelf bepalen.**

### 28. **Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

**Let op:** dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: een expert van de verzekerde en onze expert.**

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

## Contact met Apeldoorn?



### Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



### Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



### Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)