



# Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering DAK Compleet

INB - DC 2401

## Inhoud

Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering .....	3
1. Basisdekking .....	3
2. Optimaaldekking.....	5
3. Inboedel buiten het woonhuis.....	5
4. Inboedel tijdelijk op een andere plaats.....	6
5. Eigenaarsbelang en huurdersbelang .....	6
6. Beperkt verzekerd .....	7
7. Wat is niet verzekerd?.....	10
8. Glas .....	12
9. Mobiele elektronica .....	13
10. Buitenhuis .....	14
11. Extra vergoedingen .....	15
12. Het eigen risico.....	16
13. Hoe wordt de schade vastgesteld? .....	17
14. Regeling en vergoeding van de schade.....	17
15. Voor welk bedrag is je inboedel verzekerd? .....	18
16. Waardegarantie.....	19
16.1 Inboedelwaardemeter .....	19
17. Welke veranderingen moet je aan ons doorgeven?.....	19
18. Einde van de dekking.....	20
<b>Begrippenlijst .....</b>	<b>21</b>

Hierbij ontvang *je* de voorwaarden voor *jouw Inboedelverzekering*. Hierin lees je waarvoor *je* verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat *je* van DAK Volmacht mag verwachten en wat *wij* van jou verwachten. Zo weet *je* waar je aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als *je* iets wijzigt of als *je* schade hebt.

### De DAK *Inboedelverzekering* in het kort

Met de DAK *Inboedelverzekering* verzekert *je* jezelf voor schade aan of verlies van *jouw inboedel*, zoals meubels, kleding en audiovisuele apparatuur, die *jij* als particulier gebruikt in en rondom *jouw* woonhuis, door bijvoorbeeld brand, blikseminslag, diefstal of het onvoorzien stromen van water uit waterleidingen. Als *jij* kosten maakt om dreigende schade te voorkomen of te beperken, dan krijg *je* daar ook een vergoeding voor.

*Je* kunt de DAK *Inboedelverzekering* uitbreiden met o.a. een Glasdekking en een Buitenhuisdekking.

### *Je* kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan *wij* uit van wederzijds vertrouwen. *Je* kunt erop rekenen dat *wij* onze afspraken nakomen. En dat *wij je* goed en snel helpen. Andersom vertrouwen *wij* ook op jou. Wij gaan ervan uit dat *je* ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor *jouw* verzekering. En dat *jij* *jouw* premie op tijd betaalt.

### Verandert *jouw* situatie?

Het is belangrijk dat *jouw* verzekering goed aansluit bij *jouw* persoonlijke situatie. Als er iets verandert in *jouw* situatie, bijvoorbeeld als *je* gaat samenwonen of als *je* gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via *jouw* adviseur.

Neem in ieder geval contact op met *jouw* adviseur in de volgende situaties:

- *Jij* schade hebt aan *jouw* inboedel;
- Het gebruik van *jouw* woonhuis, waar *jouw inboedel* zich bevindt, verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren of *je* gaat een deel van *jouw* woning als bedrijfsruimte gebruiken;
- De bouwaard of dakbedekking van *jouw* woonhuis, waarin *jouw inboedel* zich bevindt, verandert. Het dak wordt bijvoorbeeld van riet in plaats van pannen;
- *Je* verhuist naar een ander woonhuis;
- *Jouw* inboedel wordt tijdelijk op een ander adres opgeslagen;
- *Jouw* woonhuis wordt meer dan 3 maanden niet bewoond;
- Als *je* het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKW) of een BORG Beveiligingscertificaat ontvangt;
- *Jouw* rekeningnummer, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert;
- *Jouw* woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

## Wat moet je doen bij glasschade?

- Heb *jij* de dekking Glas meeverzekerd? Neem dan contact op met de Glaslijn via telefoonnummer: 0900-20 40 444. Zij zorgen voor snel herstel, ook 's avonds, 's nachts en in de weekenden en *wij* betalen de herstellkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

## Leeswijzer

Deze voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle dekkingen, de bijzondere voorwaarden gelden per dekking. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In de algemene voorwaarden lees *je* wanneer je recht hebt op schadevergoeding, wanneer *jouw* verzekering begint en eindigt en wat *je* moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op *jouw* verplichtingen, wat er gebeurt als *je* ons niet juist of onvolledig informeert en waar *je* terecht kunt met *jouw* klachten.

In de bijzondere voorwaarden lees *je* wat er onder de dekking valt, wat de voorwaarden zijn en wat wij vergoeden.

Op het polisblad lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent.

## Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor jouw *inboedel*verzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Op *je* polisblad staat ook welke dekking *jij* hebt gekozen. En het adres van het *woonhuis* of appartement waarin je *inboedel* zich bevindt.

### 1. Basisdekking

Je *inboedel* is verzekerd tegen schade als gevolg van:

1	<i>Brand, brandblussing, schroeien, smelten en zengen</i>
2	Bliksem (waaronder <i>overspanning</i> en <i>inductie</i> als gevolg hiervan)
3	<i>Ontploffing</i>
4	<i>Luchtvaartuigen</i>
5	<i>Storm</i>
6	Het instorten of ontzet raken van het <i>woonhuis</i> of deel daarvan als gevolg van sneeuw- en waterdruk.
7	Diefstal of poging tot diefstal. Het (deel van) het <i>woonhuis</i> waarin de <i>inboedel</i> zich op het moment van de diefstal bevindt moet afsluitbaar zijn.
8	Gewelddadige beroving of afpersing

9	Kwaadwillige beschadiging gepleegd door iemand die wederrechtelijk het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen.
10	Aanvaring of aanrijding en lading, die ergens afvalt of uitvloeit
11	Het omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen en vlaggenmasten en/of losraken van delen daarvan.
12	Neerslag (regen, sneeuw, hagel en/of smeltwater) die onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen.
13	Hagelstenen die inslaan en/of het <i>woonhuis</i> onvoorzien binnendringen
14	<p>Water dat onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen als gevolg van overstroming door <i>hevige plaatselijke regenval</i> of onvoorzien het woonhuis is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een <i>niet-primaire waterkering</i>. Met overstroming bedoelen <i>wij</i> een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere <i>niet-primaire waterkeringen</i>. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een <i>gebeurtenis</i> die verzekerd is.</p> <p>Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen <i>primaire</i> en <i>niet-primaire waterkeringen</i>.</p>
15	<p>Onvoorzien stromen van water of stoom uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Aan- en afvoerleidingen</li> <li>b. Toestellen die permanent op deze leidingen zijn aangesloten</li> <li>c. <i>Sanitair</i>, centrale verwarmingsinstallatie en airconditioning</li> <li>d. Afvoerbuizen en rioolputten</li> <li>e. Aquaria (daarbij is ook de schade verzekerd aan de inhoud van het aquarium)</li> <li>f. Waterbedden (de waterschade aan het waterbed zelf is meeverzekerd. De herstelkosten van de oorzaak niet)</li> </ol> <p>Bij het springen van de aan- en afvoerleidingen door vorst zijn bovendien de kosten van herstel van de beschadigde installatie en het <i>sanitair</i> gedekt.</p>
16	Olie die onvoorzien uit een verwarmingsinstallatie is gestroomd, ook als de olie onvoorzien stroomt uit daaraan gekoppelde leidingen of uit bijbehorende tanks.
17	Rook en roet, die plotseling zijn uitgestoten door een open haard of een verwarmingsinstallatie, die op de schoorsteen is aangesloten.
18	Rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wordt verstaan incidentele collectieve geweldsmanifestaties), ongeregelde plundering en werkstaking.
19	Defecten aan koelkasten en diepvriezers of door stroomuitval die langer duurt dan 6 uur. In deze gevallen is alleen de schade gedekt die is ontstaan aan de inhoud van de koelkast of diepvriezer.
20	Een te hoge spanning door het losraken van de nuldraad in de groepenkast.
21	Scherven van ruiten, spiegels of glas in wandversieringen
22	Meteorieten
23	Kappen en snoeien van bomen

24	Paarden en vee
25	Luchtdruk als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen of het doorbreken van de geluidsbarrière.
26	Bijtende stoffen voor zover niet ontstaan als gevolg van reiniging, reparatie, vernieuwing of productiefouten.

## 2. Optimaaldekking

Je *inboedel* is niet alleen verzekerd voor schade als gevolg van de *gebeurtenissen* die in de tabel van de Basisdekking zijn genoemd, maar ook tegen schade veroorzaakt door elke ander plotselinge en onverwacht van buitenkomende *gebeurtenis*. Schade door *eigen gebrek* is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde *gebeurtenis*. De herstelkosten van het *eigen gebrek* zelf vergoeden *wij* niet.

Is de schade veroorzaakt door een *gebeurtenis* uit de tabel van de Basisdekking, maar is er voor die *gebeurtenis* geen dekking volgens de bepalingen van deze verzekering, dan is er ook geen dekking onder de Optimaaldekking.

*Mobiele elektronica* is alleen verzekerd tegen schade als gevolg van de *gebeurtenissen*, die genoemd staan in de tabel van de Basisdekking, tenzij op je polisblad staat dat de dekking *Mobiele elektronica* is meeverzekerd.

## 3. Inboedel buiten het woonhuis

Je *inboedel* is buiten het *woonhuis* op het adres dat op het polisblad staat ook verzekerd:

- In de (kelder)box van je *woonhuis*, in trappenhuisen en in andere gedeelten van het *gebouw* voor gemeenschappelijk gebruik op basis van de Basisdekking. Diefstal of poging tot diefstal en kwaadwillige beschadiging is alleen verzekerd na *inbraak* aan het *gebouw*.
- Op het terrein van je *woonhuis* tegen schade veroorzaakt door *brand*, blikseminslag, *ontploffing*, *luchtvaartuigen*, meteorieten, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding, aanvaring, omvallen van kranen of heistellingen, plunderingen, rellen, relletjes en ongeregelheden bij werkstaking.

Verder geldt dat:

- o Voor zonwering, (schotel)antennes en rolluiken de volledige Basisdekking van kracht is.
- o *Tuinmeubelen*, *tuingereedschap*, de vlaggenstok, de vlag, (be)kleding en stoffering die hangt te drogen of te luchten, meeverzekerd zijn tegen schade door diefstal en kwaadwillige beschadiging.

#### 4. Inboedel tijdelijk op een andere plaats

Wanneer er zaken, die onderdeel uitmaken van *jouw inboedel* voor maximaal 3 maanden elders zijn, terwijl het de bedoeling is dat ze naar *jouw woonhuis* terugkeren zijn deze zaken verzekerd zoals hieronder opgesomd. Dit geldt niet voor zaken uit *jouw inboedel* die opgeslagen zijn.

1. Binnen Nederland:
  - a. In bewoonde woonhuizen op basis van de Basisdekking
  - b. In niet permanent bewoonde woonhuizen of andere afsluitbare *gebouwen* op basis van de Basisdekking. Diefstal of poging tot diefstal en kwaadwillige beschadiging is dan enkel verzekerd na *inbraak*.
  - c. Buiten *gebouwen* tegen schade die is veroorzaakt door de volgende *gebeurtenissen*: *brand*, brandblussing, *ontploffing*, bliksem (incl. *overspanning* en *inductie*), *luchtvaartuigen*, meteorieten, gewelddadige beroving en afpersing.
  - d. In een goed afgesloten auto of aanhangwagen op basis van de Basisdekking. Diefstal of poging tot diefstal en kwaadwillige beschadiging is uitsluitend verzekerd na *inbraak*. *Wijkeren* hiervoor maximaal € 500,- per *gebeurtenis* uit.
  - e. Tijdens verhuizing tegen schade die is veroorzaakt door de volgende *gebeurtenissen*:
    - i. Een ongeval, waarbij het vervoermiddel dat voor de verhuizing wordt gebruikt, betrokken is.
    - ii. Het uit de strop raken van zaken die verhuisd worden.
    - iii. Het onklaar raken van hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat gebruikt wordt bij het laden en lossen.
    - iv. Diefstal of zoekraken van hele kisten, koffers, dozen of andere verpakkingen.
2. Buiten Nederland maar binnen Europa  
*Jouw inboedel* is alleen verzekerd voor schade als gevolg van de volgende *gebeurtenissen*: *brand*, brandblussing, *ontploffing*, bliksem (incl. *overspanning* en *inductie*), *luchtvaartuigen* en meteorieten.

#### 5. Eigenaarsbelang en huurdersbelang

Het particuliere belang dat *je* als eigenaar van een appartement of als huurder van een *woonhuis* of appartement op het adres dat op het polisblad staat hebt, is meeverzekerd tot € 25.000,-, tenzij er op het polisblad een ander bedrag staat.

Verzekerd is schade aan het eigenaars of huurdersbelang volgens de dekking die op *je* polisblad staat (Basisdekking of Optimaaldekking).

Daarnaast zijn de volgende kosten meeverzekerd:

- Herstel of vervanging van de door openbare nutsbedrijven aangebrachte voorzieningen als gevolg van een verzekerde *gebeurtenis*.
- Herstel van braakschade.

- De noodzakelijke kosten van opsporen van een defecte aan- of afvoerleiding, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere delen van het *woonhuis* na onvoorzien uit aan-/afvoerleidingen uitgestroomd water of het springen van aan-/afvoerleidingen door vorst (inclusief de kosten van herstel van installaties, aan-/afvoerleidingen en toestellen zelf).
- Heeft het uitstromende water jouw eigenaars- of huurdersbelang niet blijvend en zichtbaar beschadigd? Dan vergoeden *wij* deze kosten tot maximaal € 1.500 voor alle onderdelen samen.

De hiervoor vermelde schade en kosten zijn uitsluitend verzekerd als:

- De eigenaar of de Vereniging van Eigenaren niet wettelijk of contractueel aansprakelijk is voor de schade; en
- er geen andere verzekeringen zijn waarop de schade is verzekerd.

## 6. Beperkt verzekerd

Voor *lijfsieraden* en *waardevolle bezittingen* gelden de volgende beperkingen:

- *Wij* vergoeden maximaal per *gebeurtenis*:

- € 7.500,- voor *lijfsieraden*
- € 20.000,- voor *waardevolle bezittingen*

Tenzij er op *je* polisblad een ander bedrag vermeld is.

Deze zaken zijn uitsluitend verzekerd in bewoonde woningen.

- Voor schade door diefstal of kwaadwillige beschadiging gelden in aanvulling op wat hier direct boven staat de volgende beperkingen:
  - Bij een verzekerd bedrag van meer dan € 20.000,- voor *lijfsieraden* is schade door diefstal of kwaadwillige beschadiging uitsluitend verzekerd wanneer de *lijfsieraden* in de woning op het verzekerde adres zijn opgeborgen in een brandkast of kluis waarbij zichtbare sporen van braak aan de kluis of brandkast aanwezig zijn. De kluis of brandkast moet voldoen aan de normen van de Stichting Kwaliteitsbeoordeling Brandkasten. De waarde van de in de kluis opgeborgen *lijfsieraden* dient in overeenstemming te zijn met de 'indicatie waardeberging' (een bedrag dat de inbraakbestendigheid van de kluis aangeeft).
  - Bij een totaal verzekerd bedrag van meer dan € 50.000,- voor *lijfsieraden* en *waardevolle bezittingen* samen is schade door diefstal of kwaadwillige beschadiging uitsluitend verzekerd wanneer de woning op het verzekerde adres minimaal is beveiligd volgens risicoklasse 2, beveiligingsmatrix woningen van de Verbeterde Risicoklassenindeling. Dit houdt in dat *je je woning* bouwkundig én met een alarminstallatie met een doormelding naar een particuliere alarmcentrale moet beveiligen.

Daarnaast ben *je* verplicht om gedurende de looptijd van de verzekering een onderhoudscontract te hebben.

Als de alarminstallatie niet meer werkt, moet *je* direct contact opnemen met het beveiligingsbedrijf om de installatie te repareren.



Zie [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl) voor meer informatie.

Als *wij* een beveiligingseis stellen, moet *je* bij schade het certificaat of opleveringsbewijs kunnen overleggen. Als na *inbraak* blijkt dat *je* niet hebt voldaan aan de gestelde beveiligingseisen, ontvang *je* geen vergoeding voor schade door diefstal of kwaadwillige beschadiging van *lijfsieraden* en *waardevolle bezittingen*.

Verder zijn de volgende beperkingen van kracht:

- *Geld en geldswaardig papier*

De maximale vergoeding voor *geld en geldswaardig papier* bedraagt € 1.250,- per *gebeurtenis*. Buiten de bewoonde bewoning op het verzekerde adres is *geld en geldswaardig papier* uitsluitend verzekerd tegen schade door gewelddadige beroving en afpersing tot een maximum van € 500,- per *gebeurtenis*.

- Onbewoond *woonhuis*

Deze verzekering blijft 90 dagen van kracht wanneer het *woonhuis* niet wordt bewoond. Daarnaast gelden de volgende beperkingen:

- o Schade door diefstal en kwaadwillige beschadiging is uitsluitend verzekerd na *inbraak*;
- o Schade door diefstal en kwaadwillige beschadiging van *geld en geldswaardig papier* en *lijfsieraden* is uitsluitend verzekerd wanneer deze zijn opgeborgen in een brandkast of kluis waarbij zichtbare sporen van braak aan de kluis of brandkast aanwezig zijn. De kluis of brandkast moet voldoen aan de normen van de Stichting Kwaliteitsbeoordeling Brandkasten. De waarde van de in de kluis opgeborgen *lijfsieraden* dient in overeenstemming te zijn met de 'indicatie waardeberging' (een bedrag dat de inbraakbestendigheid van de kluis aangeeft).

Vanaf de 91<sup>e</sup> dag is de *inboedel* enkel verzekerd tegen schade door:

- o *Brand*, brandblussing, bliksem, *ontploffing* en *luchtvaartuigen*
- o het omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen en vlaggenmasten en/of losraken van delen daarvan
- o wanneer verbouw of aanbouw plaatsvindt, gelden ook de beperkingen vermeld bij 'verbouw- of aanbouwwerkzaamheden'.

- Opgeslagen *inboedel*  
Opgeslagen *inboedel* is enkel in Nederland verzekerd en voor maximaal 1 jaar. Daarbij geldt dat:
  - o Bij opslag van *inboedel* in bewoonde woningen de *inboedel* verzekerd is op basis van de Basisdekking
  - o bij opslag van *inboedel* in een afsluitbaar *gebouw* of in een container in een afsluitbaar *gebouw* de opgeslagen *inboedel* verzekerd is op basis van de Basisdekking. Diefstal en kwaadwillige beschadiging is uitsluitend verzekerd na *inbraak*.
  - o Bij opslag van *inboedel* op andere plaatsen dan hierboven genoemd is de *inboedel* enkel voor schade door *brand*, *ontploffing* en bliksem en *luchtvaartuigen* verzekerd.  
Bij opslag langer dan 1 jaar vervalt de dekking van deze verzekering.
- Verbouw- of aanbouwwerkzaamheden  
Tijdens verbouw- of aanbouwwerkzaamheden aan de buitenkant van het *woonhuis* is *je inboedel* alleen verzekerd tegen *brand*, blikseminslag, *ontploffing*, *luchtvaartuigen* en *storm*. Wanneer *je* aannemelijk maakt dat de schade niet is veroorzaakt door of verband houdt met de verbouw- of aanbouwwerkzaamheden, is deze beperking niet van kracht.  
Tijdens verbouw- en aanbouwwerkzaamheden in het *woonhuis* is *je inboedel* niet verzekerd tegen waterschade. Wanneer *je* aannemelijk maakt dat de waterschade niet is veroorzaakt door of verband houdt met de verbouw- of aanbouwwerkzaamheden, is deze beperking niet van kracht.
- Sporen van *inbraak* vereist  
Schade door kwaadwillige beschadiging of diefstal van *inboedel* op de hieronder genoemde plaatsen is alleen verzekerd na *inbraak* (waarbij sporen van *inbraak* zijn vereist):
  - o Gemeenschappelijke ruimtes zoals portalen, trappenhuizen, parkeergarages en uit kelderboxen
  - o Auto's en aanhangwagens
  - o Gehuurde kamers. De braakschade moet zichtbaar zijn aan de gehuurde kamer
  - o (deels)verhuurd *woonhuis*. De braakschade moet zichtbaar zijn aan de buitenzijde van het *woonhuis*
  - o *Woonhuis* bij een bedrijf aan huis. De braakschade moet zichtbaar zijn aan de buitenzijde van het *woonhuis*
- Criminele of strafbare feiten  
Als er in *jouw woonhuis* of in de bijgebouwen criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden (bijvoorbeeld een hennepkwekerij) is schade veroorzaakt door of als gevolg van *brand*, diefstal, *inbraak*, kwaadwillige beschadiging en water niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of *je* op de hoogte was van de criminele of strafbare activiteiten.

- Huisdieren  
De maximale vergoeding voor *huisdieren* bedraagt €10.000,- per *gebeurtenis* voor alle dieren samen. *We* vergoeden schade door verwonding of overlijden van *je* huisdier. Maar alleen als het dier zich op het moment van de schade in het woonhuis dat op de polis staat bevond. *Wij* vergoeden de kosten van de dierenarts of de aanschaf van een vergelijkbaar dier. Moet *je* door de schade aan jouw woonhuis tijdelijk in een ander huis verblijven en mag *je* dier niet mee? Dan vergoeden *wij* de kosten van een dierenpension.
- Schuttingen  
Schuttingen (niet van bomen, planten of rietmatten) die onder het *eigenaarsbelang* of huurdersbelang vallen zijn alleen verzekerd tegen materiële schade veroorzaakt door *brand*, brandblussing, blikseminslag, *storm*, *luchtvaartuigen*, meteorieten en aanrijding of aanvaring.
- Inventaris  
De maximale vergoeding voor kantoor- en/of praktijkinventaris, die zich in *je* eigen woning aanwezige kantoor-/praktijkruimte bevindt, bedraagt € 20.000,-.

## 7. Wat is niet verzekerd?

Naast wat in de algemene voorwaarden al is aangegeven dat niet verzekerd is, ben *je* ook niet verzekerd voor schade aan *je inboedel*, die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- Neerslag die is binnengekomen door openstaande ramen, vensters, deuren, lichtkoepels, luiken of gaten in dak en muren.
- Vochtdoorlating van vloeren en muren.
- Vochtdoorlating van tegels of een andere vloer- of wandafwerking, voegen of kitnaden.
- Water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.
- Grondwater, behalve wanneer het is binnengedrongen door afvoerleidingen of daarop aangesloten installaties en toestellen.
- Slecht of achterstallig onderhoud van je bezittingen.
- Constructie- en/of bouwfouten van je woning.
- Montage- en/of installatiefouten.
- Grondverzakking, grondverschuiving en trillingen.
- Wind, anders dan *storm*.
- Ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), schimmels, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming, wortelgroei.
- (huis)dieren die *verzeerde* houdt en/of in het *woonhuis* toelaat.
- Slijtage, verrotting en corrosie.
- Normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, barsten, schrammen of deuken.
- Bewerking, behandeling, reiniging of herstel van je bezittingen.
- Misbruik van of fraude met een betaalpas of creditcard of internetbankieren.
- Verlies of vermissing.

- Het doorbranden, oververhit raken en *kortsluiting* van elektrische apparatuur, motoren, het elektriciteitsnet in het *woonhuis*, ovens en ketels zonder dat er sprake is van *brand* of een andere verzekerde *gebeurtenis*.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Confiscatie, nationalisatie, verbeurdverklaring, vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie.
- Geleidelijk werkende (weers-)invloeden.
- Een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *primaire waterkeringen*.

Wij vergoeden dus geen schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden.  
Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

**Let op:** Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

- Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een *brand of ontploffing* die door een overstroming is veroorzaakt en door overstroming als gevolg van *hevige plaatselijke regenval*.
- Aardbeving en vulkanische uitbarsting  
Als er schade ontstaat tijdens of na een aardbeving of vulkanische uitbarsting, dan moet de *verzekerde* bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven. Met de woorden tijdens of na wordt hier bedoeld: ofwel tijdens de periode waarin, ofwel binnen 24 uur nadat zich de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting in of nabij de verzekerde zaken hebben geopenbaard.

## 8. Glas

Deze dekking geldt alleen wanneer op *jouw* polisblad vermeld staat dat Glas is meeverzekerd.

Voor deze glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

*Wij* verzekeren de herstelkosten van het gebroken glas van het *woonhuis* of bijbehorende bijgebouwen (zoals een schuur) dat op *jouw* polis staat. Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van *jouw* woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.

Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.

**Let op:** glas van een hobby-, broei- of tuinkas is niet verzekerd.

De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden *we* ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

Niet verzekerd is:

- Kosten van bouwkundige aanpassingen bij herstel;
- Andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of blindslaan.

De overige uitsluitingen als vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden gelden ook voor deze dekking.

Hoe wordt *je* glasschade geregeld?

- Bij schade bel *jij* of een *verzekerde* bij De Glaslijn, telefoonnummer: 0900-20 40 444. Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt De Glaslijn een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak om de schade te herstellen. *Wij* betalen de herstelkosten rechtstreeks aan de glashersteller.
- De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit of afmeting? Dan betalen *wij* de meerkosten.

- Hebben *we* speciale afspraken met *je* gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op het polisblad.
- Voor glasherstel moet *je* eerst contact met De Glaslijn opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van De Glaslijn worden vergoed.
- In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van De Glaslijn niet mogelijk. In dat geval wikkelen *wij* de schade af op basis van contanten.

## 9. Mobiele elektronica

Deze dekking geldt alleen wanneer op *je* polisblad vermeld staat dat *Mobiele elektronica* is meeverzekerd. Wanneer de dekking *Mobiele elektronica* niet is meeverzekerd, dan is *mobiele elektronica* in *je woonhuis* alleen verzekerd voor de *gebeurtenissen*, die genoemd staan in de tabel van de Basisdekking (ook als *je* de dekking Optimaal hebt verzekerd).

*Wij* verzekeren de *mobiele elektronica* in en buiten *je woonhuis* tegen schade veroorzaakt door plotselinge en onverwacht *van buiten komende gebeurtenissen*. Schade door *eigen gebrek* is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde *gebeurtenis*. De herstelkosten van het *eigen gebrek* vergoeden *wij* niet.

Voor de dekking *mobiele elektronica* geldt een maximaal verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op *je* poliblad. *Wij* vergoeden de schade tot dit maximale bedrag onder aftrek van het eigen risico. Dus ook als de omvang van de schade hoger is dan de maximale vergoeding.

*Wij* stellen de schade aan de *mobiele elektronica* vast op basis van de *nieuwwaarde* voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden. Voor zaken die ouder zijn dan 12 maanden en/of zaken waarvan de dagwaarde direct voor de schade minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*, stellen *wij* de schade vast op basis van *dagwaarde*.

Als de schade hersteld kan worden, dan laten *wij je mobiele elektronica* repareren door een herstelbedrijf dat *wij* geselecteerd hebben. Als *je* ervoor kiest om de schade zelf te laten herstellen, dan vergoeden *wij* de herstelkosten op basis van de reparatienota tot maximaal de van toepassing zijnde *nieuwwaarde* of *dagwaarde*.

Niet verzekerd is schade:

- Aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde *mobiele elektronica*
- Door slijtage
- Door oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden, zoals verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, krassen, schrammen of deuken
- Door geleidelijk werkende (weers-)invloeden
- Door bewerking, behandeling, reiniging, of herstel
- Door (huis)dieren
- Door onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid, zoals de *mobiele elektronica*
  - o Zonder direct toezicht achterlaten
  - o In je auto niet uit het zicht opbergen

- Tijdens een reis niet in je handbagage meenemen

De overige uitsluitingen als vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden gelden ook voor deze dekking.

## 10. Buitenhuis

Deze dekking geldt alleen wanneer op *je* polisblad vermeld staat dat de dekking Buitenhuis is meeverzekerd. Wanneer de dekking Buitenhuis niet is meeverzekerd, dan is *je inboedel* in *je woonhuis* alleen verzekerd voor de *gebeurtenissen*, die beschreven zijn in de gekozen dekking (Basis of Optimaal).

*Wij* verzekeren de schade aan de *inboedel* die zich bevindt:

- buiten je eigen (vakantie)woning, met berging en bijgebouwen
- buiten de voor permanente bewoning gehuurde woning met berging en bijgebouwen
- buiten je eigen stacaravan of toercaravan, die *je* als stacaravan gebruikt, met berging en bijgebouwen

door *brand*, diefstal, verlies, vermissing of een ander plotseling en onverwacht van buitenkomende *gebeurtenis*. Schade door *eigen gebrek* is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde *gebeurtenis*. De herstellkosten van het *eigen gebrek* zelf vergoeden *wij* niet.

Per *gebeurtenis* vergoeden *wij* nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op *je* polisblad staat voor deze dekking. Voor bepaalde voorwerpen gelden ook maximale verzekerde bedragen per *gebeurtenis*. Deze maxima staan in de tabel hieronder:

Dekking	Basis	Optimaal
Maximaal verzekerd bedrag	€ 5.000	€ 10.000
Voorwerpen		
<i>Lijfsieraden</i>	€ 2.500	€ 5.000
Foto-, film- geluids- en videoapparatuur, inclusief de randapparatuur	€ 1.500	€ 3.000
Muziekinstrumenten en medische apparatuur	€ 1.500	€ 3.000
Hobby- en sportuitrusting	€ 750	€ 1.500
Gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst	€ 1.250	€ 2.500
Kinderwagens, niet-gemotoriseerde invalidewagens en rollators	€ 500	€ 1.000
(Zonne)brillen, brillenglazen en contactlenzen	€ 500	€ 1.000
Kunstgebitten en gehoorapparaten	€ 500	€ 1.000
Verrekijker	€ 500	€ 1.000
Radiografisch bestuurbare objecten, inclusief toebehoren	€ 350	€ 700
Mediadragers zoals cd's, dvd's en Blu-ray's	€ 250	€ 500
Drones	€ 350	€ 700



Opblaas- of opbouwboten zonder motor, zeil- en surfplanken, sups en kano's	€ 350	€ 700
Kleding	€ 500	€ 1.000

Hoeveel eigen risico *jij* hebt staat op *je* polisblad. *Wij* vergoeden de schade tot de hierboven genoemde maximale bedragen onder aftrek van het eigen risico.

*Wij* vergoeden de schade alleen wanneer *je* de originele (herstel)nota's aan ons kan overleggen. *Wij* hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Basis voor de berekening van de schadevergoeding, die *wij* verlenen is:

1. de *nieuwwaarde* voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden en waarvan *je* bewijsstukken overlegt (bij voorkeur de originele nota);
2. de *dagwaarde* voor zaken ouder dan 12 maanden en/of voor zaken waarvan de *dagwaarde* direct voor de schade minder dan 40% van de *nieuwwaarde* is;
3. de *marktwaarde* voor zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit.

Als zaken die beschadigd zijn, hersteld of vervangen kunnen worden, hebben *wij* het recht te zorgen voor herstel of vervanging van die zaken. Bij vergoeding van herstellkosten wordt de eventuele waardevermindering die door de *gebeurtenis* is veroorzaakt en die door reparatie niet volledig is opgeheven, ook vergoed.

Als een verzekerde zaak beschadigd is door een verzekerde *gebeurtenis*, kunnen *wij* verlangen dat *je* deze zaak aan ons in eigendom overdraagt, voor *wij* tot uitkering verplicht zijn.

Niet verzekerd is schade:

- aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde voorwerpen met uitzondering van schade aan geleende of gehuurde medische apparatuur
- door slijtage
- door oppervlakkige beschadigingen, die het gebruik niet beïnvloeden, zoals verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, krassen, schrammen of deuken
- door geleidelijk werkende (weers-)invloeden
- door bewerking, behandeling, reiniging of herstel
- door (huis)dieren
- door onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid, zoals voorwerpen
  - o zonder direct toezicht achterlaten
  - o in je auto niet uit het zicht opbergen
  - o tijdens een overnachting in een logiesbedrijf niet meenemen naar het logiesbedrijf of in een goed afgesloten ruimte opbergen
  - o tijdens een reis niet in je handbagage meenemen.

De overige uitsluitingen als vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden gelden ook voor deze dekking.

## 11. Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag dat op *je* polisblad staat, vergoeden *wij* per *gebeurtenis* de volgende kosten wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade:



- De kosten van de *experts* en van de deskundigen die zij raadplegen, voor zover deze kosten zijn gemaakt voor het vaststellen van de schade. *Wij* vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen (waaronder ook de contra-*experts*) op voorwaarde dat zij zich houden aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.
- De *opruimingskosten*.
- De kosten voor tijdelijk vervangende woonruimte onder aftrek van de bespaarde kosten die *je* in overleg met en na goedkeuring van ons, moet maken als het gehuurde *woonhuis*/appartement geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is en deze kosten niet op een andere verzekering gedekt zijn. Deze vergoeding is maximaal € 20.000,- en geldt maximaal 52 weken.
- De kosten van vervoer en opslag van de *inboedel* tot maximaal € 20.000,-.
- Uitgaven die *je* moet maken, gederfde inkomsten en/of andere vormen van schade die *je* hebt geleden tot maximaal 10% van het schadebedrag dat voor de *inboedel* is vastgesteld. Hieronder vallen niet de schade en kosten die verhaalbaar zijn op een andere verzekering.
- De *bereddingskosten*.
- De kosten voor het vervangen van sleutels en sloten van de huurwoning, noodzakelijk als gevolg van diefstal van de sleutels tot maximaal € 500,- uitsluitend als de Optimaaldekking van kracht is. Heb *je* een koopwoning en is deze verzekerd bij ons, dan vergoeden *wij* deze kosten via je DAK Woonhuisverzekering.

Boven het verzekerde bedrag zoals vermeld op *je* polisblad is per *gebeurtenis* verzekerd schade aan:

- Tuinaanleg en beplanting die hoort bij het *woonhuis* op basis van de Basisdekking met uitzondering van schade door: *storm*, diefstal, kwaadwillige beschadiging, water en plundering. Wel meeverzekerd zijn vernielingen veroorzaakt door het in de tuin neerkomen van voorwerpen die door de *storm* van buiten de tuin zijn meegevoerd.
- Zaken van derden die horen tot de *inboedel* tot maximaal € 20.000,- maar alleen als de schade voor rekening en risico van *verzekerde* komt en er geen andere verzekering is die deze schade dekt.
- Aanhangwagens en vaartuigen met een *nieuwwaarde* lager dan € 1.500,-
- Onderdelen en accessoires van aanhangwagens, caravans, vouwwagens, vaartuigen, personenauto's en motoren in het *woonhuis* tot maximaal € 1.250,-.

## 12. Het eigen risico

Heb *je* een eigen risico? Dan staat dat op *je* polisblad. Daar staat ook hoe hoog het eigen risico is. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding. Het eigen risico geldt ook wanneer de schade in natura wordt hersteld.

Voor de dekking Glas (artikel 8) is geen eigen risico van toepassing.

Heb je meerdere dekkingen en geldt voor elke dekking een eigen risico? Dan brengen we bij een schade maar één keer het (hoogste) eigen risico in mindering.

### 13. Hoe wordt de schade vastgesteld?

De omvang van de schade, de hoogte van de schadevergoeding en de waarde die de beschadigde zaken onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* hadden, wordt als volgt vastgesteld:

1. in onderling overleg
2. bij onderling goedvinden door 1 ter zake kundige *expert*
3. als partijen dat wensen: door 2 ter zake kundige *experts*, waarvan er 1 door jou als verzekeringnemer wordt aangewezen (*contra-expert*) en 1 door ons. In dit geval moeten de *experts* voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een 3<sup>e</sup> *expert* benoemen. Als de eerste 2 *experts* het niet eens worden, zal de 3<sup>e</sup> *expert* een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt tussen de grenzen van de door de 2 *experts* vastgestelde omvang van de schade en is bindend. Zowel voor jou als voor ons. Alle *experts* hebben het recht deskundigen te raadplegen. De deskundige van *verzekeringnemer* accepteren *wij* uitsluitend als *contra-expert* wanneer deze zich heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:
  - De waarde van het verzekerde onmiddellijk voor de *gebeurtenis* waarvoor de verzekering dekking biedt,
  - De waarde van het verzekerde onmiddellijk na de *gebeurtenis* en het verschil tussen deze waarden. De taxatie van de *expert(s)* geldt als bewijs van de omvang van de schade
  - Omschrijving van de oorzaak

De door de *expert(s)* vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er rekening gehouden werd met onjuiste gegevens of dat er rekenfouten zijn gemaakt.

Laten *wij* het schadebedrag door een *expert* vaststellen? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de schade aan jou moeten vergoeden.

### 14. Regeling en vergoeding van de schade

Waardebasis voor de schadevaststelling

#### 1. Nieuwwaarde/dagwaarde

*Wij* stellen de schade aan de *inboedel* vast op basis van *nieuwwaarde*. In afwijking hierop stellen *wij* de schade vast op basis van de *dagwaarde* bij:

- Brom-, snorfietsen en gazonmaaiers
- Zaken waarvan de *dagwaarde* direct voor de schade minder is dan 40% van de huidige *nieuwwaarde*
- Zaken die niet meer gebruikt worden voor het doel waarvoor zij bestemd waren
- *Huisdieren*
- Zaken die *je* bezit of gebruikt op basis van een overeenkomst, zoals gehuurde apparaten.

Voor het vaststellen van de dagwaarde maken *we* gebruik van de [afschrijvingslijst](#) die op onze website is te vinden.

## 2. Marktwaaarde

Voor schade aan *verzamelingen*, kunst & antiek, *lijfsieraden* en zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit en waarvan de *nieuwwaarde* niet is vast te stellen, geldt de waarde die deze door hun zeldzaamheid hebben op het moment van schade. Indien nodig schakelen wij een *expert* in om de *marktwaaarde* vast te stellen.

## Vergoeding van de schade

### 1. Herstelbare schade

Als de schade aan de *inboedel* hersteld kan worden dan vergoeden *wij* de herstelkosten tot maximaal de van toepassing zijnde *nieuw-, dag- of marktwaaarde*. Daarnaast vergoeden *wij* de eventuele waardevermindering die door de *gebeurtenis* is veroorzaakt en die door reparatie niet volledig is opgeheven.

### 2. Schade aan het *eigenaars- of huurdersbelang*

- Schade aan *eigenaars- of huurdersbelang* stellen *wij* vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel. *Wij* hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen, als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.
- *Wij* keren 50% van de vastgestelde schadevergoeding uit. De rest van de schade vergoeding keren *wij* uit nadat je ons de herstelnota's hebt gegeven.

### 3. Maxima en eigen risico

In deze voorwaarden en/of op *je* polisblad staan maximale vergoedingen. *Wij* vergoeden de schade tot deze maximale bedragen en trekken daar eventuele eigen risico's vanaf.

### 4. Vergoeding in natura

Bij elke schade hebben *wij* het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. *Wij* zorgen er bij een verzekerde schade dan voor dat jouw bankstel of zwevende parketvloer weer wordt hersteld door een herstelbedrijf dat *wij* geselecteerd hebben.

## 15. Voor welk bedrag is je inboedel verzekerd?

*Wij* bepalen de waarde van je *inboedel* automatisch op basis van je adres, tenzij op *je* polisblad staat dat het verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van een inboedelwaardemeter.

Het verzekerd bedrag van je *inboedel* is gebaseerd op de *nieuwwaarde* van *je inboedel*. Dit is het bedrag dat nodig is om al je spullen nieuw te kunnen kopen van dezelfde soort en kwaliteit. Omdat dit per jaar anders kan zijn, passen *wij* ieder jaar op de

verlengdatum (dit is de hoofdvervaldatum) het bedrag waarvoor *jouw inboedel* verzekerd is hierop aan.

Hiervoor gebruiken *wij* het consumenten prijsindexcijfer (CPI). Deze index is een maatstaf voor het meten van de gemiddelde prijsontwikkeling en wordt maandelijks vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). *Je* hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven.

Door de aanpassing van het verzekerde bedrag van *je inboedel* wijzigt ook *je premie*. De nieuwe *premie* gaat in op de hoofdvervaldatum van *je inboedelverzekering*. De hoofdvervaldatum en het bedrag waarvoor *je inboedel* verzekerd is staat op *je* polisblad.

## 16. Waardegarantie

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing voor de verzekerde bedragen die op *je* polisblad staan bij de dekkingen Basis of Optimaal. *Wij* garanderen dat *wij* bij een verzekerde schade altijd het volledige schadebedrag vergoeden. Ook als dit bedrag hoger is dan het bedrag waarvoor *je* verzekerd bent en wat op *je* polisblad staat.

*Je* hebt alleen waardegarantie als:

- de gegevens op *jouw* polisblad juist zijn én
- *je* veranderingen op tijd aan ons hebt doorgegeven. Zie daarvoor artikel 17 'Welke veranderingen moet *je* aan ons doorgeven?'.

### 16.1 Inboedelwaardemeter

Is het verzekerd bedrag vastgesteld op basis van een inboedelwaardemeter? Dan geldt de waardegarantie voor een periode van 5 jaar. Hierna kunnen *wij je* vragen om opnieuw een inboedelwaardemeter in te vullen en aan ons toe te sturen.

Doe *je* dit niet? Dan vervalt de waardegarantie 3 maanden nadat *wij je* om de inboedelwaardemeter hebben gevraagd.

## 17. Welke veranderingen moet *je* aan ons doorgeven?

1. *Je* bent verplicht om ons zo snel mogelijk, maar zeker binnen 30 dagen te informeren over de volgende veranderingen:

- *Je* huis of deel daarvan wordt zonder *jouw* toestemming door anderen gebruikt (bijvoorbeeld krakers);
- *Je* verwacht dat *je woonhuis* of zelfstandig deel daarvan, meer dan 3 maanden onbewoond is;
- Het gebruik van *je woonhuis* verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren of *je* gaat een deel van *je* woning als bedrijfsruimte gebruiken;
- *Je* gaat *je woonhuis* (ingrijpend) verbouwen. Bijvoorbeeld:
  - o De bouwaard (het materiaal waar de buitenmuren van zijn gemaakt) verandert;
  - o De dakbedekking verandert;

- Een garage of serre wordt aangebouwd.
  - *Je* gaat verhuizen
  - *Je inboedel* wordt tijdelijk op een ander adres opgeslagen
  - Het eigendom van *je inboedel* gaat over naar anderen
  - Verandering van één of meerdere gegevens die op *je* polisblad staan. Zodra *wij* kennis hebben genomen van deze veranderingen zullen *wij* die beoordelen en hebben *wij* het recht, op grond van die veranderingen, de *premie* en/of de voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.
2. Als *je* de veranderingen niet op tijd aan ons doorgeeft, vervalt na 30 dagen na deze verandering *je* recht op schadevergoeding. *Je* hebt wel recht op schadevergoeding, wanneer:
- *Wij* de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten wanneer *je* de verandering wel op tijd aan ons had doorgegeven;
  - *Wij* je verzekering tegen een hogere *premie* zouden voortzetten. *Wij* vergoeden je schade dan in dezelfde verhouding als de *premie* die *je* hebt betaald tegenover de hogere *premie* die *je* moest betalen wanneer *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.
  - *Wij* je verzekering tegen andere voorwaarden zouden voortzetten. *Wij* vergoeden je schade dan alsof deze voorwaarden van toepassing waren als *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.

## 18. Einde van de dekking

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. Naast wat daar bepaald is, eindigt deze verzekering ook:

- Als *wij* de verzekering wensen te beëindigen op grond van een verandering volgens art. 17. In dit geval eindigt de verzekering op de datum die in de opzeggingsbrief staat en betalen *wij* de vooraf betaalde *premie* naar verhouding terug.
- Bij een verhuizing naar het buitenland zodra de *inboedel* zich niet meer op het verzekerde adres bevindt.

## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Aan- en afvoerleidingen	<p>Met aan- en afvoerleidingen bedoelen wij leidingen en koppelingen, die geschikt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Om zonder toezicht te functioneren en</li><li>- Die altijd zijn aangesloten en</li><li>- Constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.</li></ul> <p>Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op een cv-installatie. Onder aan- en afvoerleidingen verstaan wij <u>niet</u>: gasleidingen.</p>
Bereidingskosten	<p>De kosten, die een verzekerde – bij of na een gebeurtenis die door de verzekering wordt gedekt – redelijkerwijs heeft gemaakt om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of een acute schade te beperken. Daarnaast vergoeden wij ook de schade aan zaken die zijn ingezet om schade aan verzekerde zaken te voorkomen of te verminderen.</p>
Brand	<p>Een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. De volgende verschijnselen vallen niet onder brand:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Schroeien, smelten, zengen, verkolen, broeien;</li><li>- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li><li>- Kortsluiting en oververhitten;</li><li>- Doorbranden, scheuren of (door)breken van ovens en ketels.</li></ul>
Dagwaarde	<p>De nieuwwaarde, verminderd met een bedrag omdat je inboedel minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere schade.</p>
Eigenaarsbelang en huurdersbelang	<p>Met eigenaarsbelang bedoelen wij de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die je voor eigen rekening hebt aangebracht aan een appartement waar je eigenaar van bent of die je hebt overgenomen van de vorige eigenaar.</p> <p>Met huurdersbelang bedoelen wij de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die je voor eigen rekening hebt aangebracht aan je huurwoning of die je van de vorige huurder hebt overgenomen.</p> <p>Die zaken zijn 'aard- en nagelvast', dat wil zeggen: je kunt ze niet losmaken zonder de zaken zelf en/of het deel van het appartement of de huurwoning waaraan zij zijn verbonden, te beschadigen.</p>

	<p>Dit zijn: metsel-, schilder-, behang- en witwerk, betimmeringen, parketvloeren, verwarmings-, airconditionings-, sanitair-, keuken- en beveiligingsinstallaties.</p> <p>Maar ook: terreinafscheidingen, schuttingen en schuren, garages of tuinhuisjes, die je privé gebruikt, afdaken, overkappingen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen, die aan het woonhuis bevestigd zijn en laadpalen voor elektrische voertuigen die zich op het terrein van het woonhuis of appartement bevinden.</p>
Eigen gebrek	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
Expert/experts	Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons als expert is geaccepteerd.
Gebeurtenis/ gebeurtenissen	Een voorval of reeks met elkaar verband houdende voorvallen die zich voor de verzekerde plotseling en onverwacht voordoen. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Gebouw/gebouwen	<p>Hieronder verstaan wij een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van al wat volgens de verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, inclusief alle bijbehorende bouwsels met een totale vloeroppervlakte tot 50 m<sup>2</sup> die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.</p> <p>Tot een gebouw horen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De grond en/of het erf</li> <li>- Tuinaanleg en tuinbeplanting</li> <li>- Zonweringen, rolluiken en (schotel)antennes</li> <li>- Lichtreclames</li> </ul>
Geld en geldswaardig papier	<p>Hieronder verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques;</li> <li>- op geld te waarderen papier, bijvoorbeeld cadeaubonnen of obligaties;</li> <li>- elektronische betaalmiddelen, bijvoorbeeld een OV-chipkaart, inclusief het saldo dat verloren gaat. Maar alleen wanneer je deze schade nergens anders vergoed krijgt.</li> </ul> <p>Bankpassen en creditcards vallen hier niet onder, met uitzondering van het door de bank gehanteerde eigen risico met een maximum van € 225,- per gebeurtenis.</p>
Hevige plaatselijke regenval	Water dat buiten zijn normale loop is getreden door neerslag binnen een straal van 30 km van de locatie waar de schade is



	ontstaan, van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Onder normale loop verstaan wij niet waterafvoeren in een gebouw of afvoerbuizen in de grond.
Huisdieren	Dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag niet verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk of het geven van rijlessen. Het maakt daarbij niet uit of de beloning in de vorm van geld of in natura is.
Inboedel	<p>Hieronder verstaan wij alle roerende zaken, die jouw eigendom zijn en die behoren tot de particuliere huishouding van jou en je gezin en ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kantoor- en praktijkinventaris, die zich in de kantoor-/praktijkruimte in jouw woonhuis bevinden. Handelswaar, voorraden, monstercollecties en bedrijfsmatig gebruikte software zijn niet verzekerd.</li> <li>- (schotel)antennes, aan het woonhuis bevestigde zonweringen en rolluiken als deze niet ergens anders verzekerd zijn</li> <li>- Geld en geldswaardig papier</li> <li>- Eigen gereedschap dat verzekerde gebruikt voor het uitoefenen van zijn beroep in loondienst</li> <li>- Huisdieren</li> <li>- Zaken die je of andere verzekerden in verband met medische noodzaak in eigendom of bruikleen hebben of huren, behalve als deze ergens anders verzekerd zijn.</li> </ul> <p>Tot de inboedel rekenen wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, elektrische rolstoelen, gemotoriseerde grasmaaiers en op afstand bedienbare modellen van auto's, boten en luchtvaartuigen en drones), aanhangwagens, caravans, vouwwagens, en (lucht)vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen, sups en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten.</li> <li>- Onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen</li> <li>- Wapens en munitie, tenzij de verzekerde een geldige wapenvergunning heeft en op het moment van de gebeurtenis werd voldaan aan de regels van de wapenvergunning.</li> </ul>
Inboedel (alleen voor de dekking Buitenhuis)	Voor de dekking Buitenhuis verstaan wij onder inboedel alle roerende zaken die jouw eigendom zijn en die behoren tot de particuliere huishouding van jou en jouw gezin alsmede geld en geldswaardig papier.



	<p>Tot de inboedel rekenen wij voor de dekking Buitenhuis niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fietsen;</li> <li>- Aanhangwagens, caravans en vouwwagens met de daarbij behorende voortenten, luifels, accessoires, sleutels, onderdelen en andere toebehoren;</li> <li>- Vaartuigen (behalve opblaasbare en opvouwbare boten zonder motor, zeil- en surfplanken, supps en kano's);</li> <li>- Luchtvaartuigen, waaronder ook zeilvliegtuigen, parachutes, kitesurf- en zweefvlschermen met de daarbij behorende uitrusting;</li> <li>- Huisdieren</li> <li>- Onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;</li> <li>- Digitale informatie, zoals gegevens op een computer of harde schijf;</li> <li>- Mobiele elektronica.</li> </ul>
Inbraak	Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare beschadiging achterblijft.
Inductie	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem wordt veroorzaakt.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
Lijfsieraden	Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels, (bloed)koraal of dergelijke stoffen.
Luchtvaartuigen	Met schade door luchtvaartuigen bedoelen wij schade door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen;</li> <li>- Projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen.</li> </ul>
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Niet-primaire waterkering	Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.
Marktwaarde	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van naar soort, kwaliteit en ouderdom gelijkwaardige zaken.
Mobiele elektronica	Met mobiele elektronica bedoelen wij: smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, mobiele

	<p>navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, draagbare Dvd-spelers en accessoires, mobiele spelcomputers.</p> <p>Hier valt niet onder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Software, tenzij de software als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is;</li> <li>- Op genoemde zaken aanwezige digitale informatie, zoals foto's, video's e.d..</li> </ul>
Ontploffing	Een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving 'ontploffing' en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars d.d. 5 april 1982 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponereerd.
Opruimingskosten	De kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken voor zover deze kosten niet al bij de schadetaxatie zijn inbegrepen. De kosten moeten bovendien het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde schade.
Overspanning	Onder overspanning verstaan we de spanning op een elektrisch apparaat of elektrotechnische installatie die vele malen hoger is dan de spanning waarvoor het apparaat of installatie ontworpen is.
Primaire waterkeringen	<p>Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.</p> <p>De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.</p>
Sanitair installaties	Bijvoorbeeld: centrale verwarmingsinstallatie, airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser of overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toilet, boiler, douchebak en badkuip.
Schroeien, smelten, zengen	Hitte-uitstraling van een heet, gloeiend of brandend voorwerp of aanraking daarmee zonder dat er sprake is van brand
Storm	Windkracht 7 of meer.
Tuingereedschap	Gereedschap dat je gebruikt bij het normale onderhoud van de tuin. Bijvoorbeeld tuinslangen, kruiwagens, harken, schoffels, scheppen en scharen, elektrisch tuingereedschap. Gereedschappen met een (elektro)motor, zoals bijvoorbeeld een zitmaaier rekenen wij niet tot tuingereedschap.
Tuinmeubelen	Tuinstoelen en tuintafels, loungesets, parasols, partytenten, losse buitenbaden (zoals jacuzzi's en hottubs), verplaatsbare – niet (in)gemetselde – barbecues, verrijdbare buitenkeukens, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels), tuinverlichting, speeltoestellen (zoals trampolines en

	speelhuisjes), zonnewijzers, vlaggenstokken, bloempotten, plantenbakken en droogrekken.
Van buiten komende gebeurtenis	Een onvoorzien, plotseling en rechtstreeks van buiten inwerkend geweld op je inboedel.
Verzamelingen	<p>Een collectie van opmerkelijke voorwerpen, die:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij elkaar horen en</li> <li>- Doelbewust uit verschillende bronnen bij elkaar is gebracht en</li> <li>- Een gemeenschappelijk kenmerk heeft (zoals merk, uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio)</li> </ul> <p>Voorbeelden zijn: een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.</p>
Waardevolle bezittingen	<p>Hieronder verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen</li> <li>- Edelstenen en voorwerpen van edelmetaal</li> <li>- Beeld-, geluids-, computer-, foto en filmapparatuur, inclusief de hierbij behorende randapparatuur en informatiedragers.</li> </ul> <p>Hieronder valt niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software, tenzij de software als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is;</li> <li>• Digitale informatie, zoals gegevens op een computer of harde schijf.</li> </ul>
Woonhuis	<p>Hieronder verstaan wij het op het polisblad vermelde woonhuis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dat hoofdzakelijk bestemd is voor particuliere bewoning</li> <li>- Dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor of praktijk aan huis</li> </ul> <p>Inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundering</li> <li>- Kelder</li> <li>- De daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd</li> <li>- Vaste terreinafscheidingen, terreinafscheidingen van rietmatten en terreinafscheidingen van bomen en planten op de grond die bij jouw woning hoort</li> <li>- (losstaande) bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een schuur, garage, (hobby)kas of tuinhuis, al dan niet van afwijkende bouwaard. Apart staande bijgebouwen op een ander adres zijn alleen verzekerd als dat op je polisblad vermeld staat</li> <li>- Zonnepanelen, die aan het woonhuis zijn bevestigd</li> <li>- Laadpalen voor elektrische voertuigen, die zich bevinden op het terrein van je woonhuis</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zwembaden en jacuzzi's, die vast zijn verbonden met de grond (ingegraven of verankerd), inclusief de daarbij behorende installaties, de vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen</li> <li>- Vaste buitenkeuken in je tuin of op je dakterras</li> <li>- Walbeschoeiing, aanlegsteigers en bruggen</li> <li>- Gefundeerde beeldhouwwerken en vlaggenmasten;</li> <li>- Bouwmaterialen, die bestemd zijn voor verwerking in het woonhuis, maar nog niet zijn gemonteerd of verwerkt</li> </ul> <p>Onder het woonhuis verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De grond en/of het erf</li> <li>- Kruipruimte en zandbed</li> <li>- Tuinaanleg en tuinbeplanting</li> <li>- Veranderingen/verbeteringen, die voor rekening van een huurder zijn aangebracht</li> <li>- Een woonboot</li> <li>- Containers</li> <li>- Een (sta)caravan</li> <li>- (schotel)antennes, zonweringen en rolluiken, tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd</li> </ul>
Wij/we	<p>DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraars, die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.</p> <p>DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792. DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.</p>