



Inboedelverzekering

BTBINB1507 – Bruns ten Brink

Versie juli 2015

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Aanvullende begripsomschrijving inboedel	3
Hoofdstuk 2	Dekkingsgebied	3
Hoofdstuk 3	Algemene uitsluitingen	4
Hoofdstuk 4	Schaderegeling	4
Hoofdstuk 5	Verjaring	7
Hoofdstuk 6	Bekendheid	7
Hoofdstuk 7	Wijziging van het risico	8
Hoofdstuk 8	Dekking	9
Hoofdstuk 9	Uitsluitingen	20

Inleiding

Met deze verzekering bent u verzekerd voor materiële schade aan, of verlies van uw inboedel die u privé gebruikt, in en rondom uw woning. Ook bent u verzekerd voor schade aan uw inboedel in en rondom (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages die alleen u gebruikt. Onder 'inboedel' verstaan wij alle roerende zaken die horen bij uw particuliere huishouding. 'Roerende zaken' zijn zaken die u kunt verplaatsen, zoals huisraad, audiovisuele apparatuur, computerapparatuur, lijfsieraden, instrumenten en bijzondere verzamelingen. Ook huisdieren vallen onder roerende zaken. Deze zaken moeten uw eigendom zijn.

In deze voorwaarden leest u welke inboedel is verzekerd, op welke plaats en in welke situaties. En ook wanneer uw inboedel niet verzekerd is.

U kunt de verzekering uitbreiden met de dekkingen Glas en Buiten het huis. Op uw polisblad staat welke dekkingen u heeft verzekerd. In deze voorwaarden kunt u per dekking lezen wat verzekerd is. Naast de Algemene voorwaarden zijn ook deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Deze gelden alleen voor de inboedelverzekering. Wijken deze bijzondere voorwaarden af van de Algemene voorwaarden? Dan gelden deze bijzondere voorwaarden.

Hoofdstuk 1 Aanvullende begripsomschrijving inboedelverzekering

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Inboedel

Onder inboedel verstaan wij al uw roerende zaken die horen bij uw particuliere huishouding:

- Allereerst is verzekerd de inboedel van uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- Daarnaast verzekert u ook de inboedel van inwonende gezinsleden met wie u in gezinsverband samenwoont.

De personen die meeverzekerd zijn, hebben dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf voor deze inboedelverzekering. Staat er 'u' of 'uw' in deze polisvoorwaarden? Dan geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Onder 'inboedel' verstaan wij niet:

1. motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
4. koopmansgoederen, monstercollecties en andere voorwerpen die te maken hebben met uw beroep of bedrijf.

Let op: voor de goederen in deze opsomming betalen wij in een aantal gevallen een beperkte vergoeding; zie hiervoor artikel 8.4.

Hoofdstuk 2 Dekkingsgebied

Op uw polisblad staat in welke woning en op welk adres uw inboedel verzekerd is. In artikel 8.3 staat in welke gevallen uw inboedel ook buiten uw woning is verzekerd. Leest u ook artikel 8.9 over de dekking Buiten het huis.

Hoofdstuk 3 Algemene uitsluitingen

U bent niet verzekerd voor schade die als volgt is veroorzaakt of ontstaan:

Artikel 3.1 Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een zaak in strijd met het recht iets gedaan of nagelaten. Ook als u het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Artikel 3.2 Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. U bent 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Artikel 3.3 Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. U heeft 'bewust aanmerkelijke schuld', als u weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U heeft 'onbewust aanmerkelijke schuld', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Let op: in bovenstaande opsomming verstaan wij onder 'u':

- uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot, echtgenote of partner;
- kinderen die thuis wonen;
- uw huisgenoten.

Artikel 3.4 Aardbeving

Als de schade is ontstaan door een aardbeving of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw inboedel is.

Artikel 3.5 Niet-wettelijke activiteiten

U of een (onder)huurder nam deel aan activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan.

Artikel 3.6 Vulkanische uitbarsting

Als de schade is ontstaan door een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij uw woning.

Artikel 3.7 Atoomkernreacties

In tegenstelling tot artikel 3.1.1 van de Algemene voorwaarden is schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties uitgesloten. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

Hoofdstuk 4 Schaderegeling

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en wij handelen uw schade af. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

Artikel 4.1 Vergoeding in natura

Bij elke schade hebben wij het recht om de schade in natura te vergoeden. Wij zorgen er bij een verzekerde schade bijvoorbeeld voor dat uw plafond, vaste parketvloer, aanrechtblad of kapotte raam weer wordt hersteld.

Direct Schade Herstel

Vergoeden wij de schade en kan de beschadigde inboedel hersteld worden? Wij zorgen dan voor herstel van uw inboedel. Uw schade wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het u uitkomt. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar verzekeraar.

Artikel 4.2 Vaststellen schadebedrag

1. Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
2. Bent u het niet eens met het door ons of de expert vastgestelde schadebedrag? Dan mag u zelf ook een expert inschakelen (een 'contra-expert'). In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. Het vastgestelde schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van de experts. Leest u ook artikel 8.5.
3. Wilt u geen gebruik maken van bovenstaande expertiseregeling en zelf een persoon inschakelen om uw schade vast te stellen? Dan moet u de kosten zelf betalen aan deze persoon. Wij vergoeden aan u alleen de kosten voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. Schakelt u zelf iemand in en maakt deze persoon kosten in de fase voordat wij of onze experts het schadebedrag hebben vastgesteld? Dan zijn deze kosten altijd voor uw rekening.
4. Let op: is het schadebedrag op een van de hierboven genoemde manieren vastgesteld? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw inboedel direct voor en na de gebeurtenis.

Artikel 4.3 Vaststellen schade aan uw inboedel

In dit artikel leest u hoe wij bij schade de waarde van uw inboedel vaststellen.

Huisraad, audiovisuele apparatuur, computerapparatuur, telecommunicatieapparatuur, lijfsieraden en instrumenten

1. Wij gebruiken de nieuwwaarde op het moment van de gebeurtenis als basis voor de berekening van de schadevergoeding van deze inboedel. De 'nieuwwaarde' is het bedrag dat u nodig heeft om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
2. De 'dagwaarde' berekenen we door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage. Wij vergoeden de dagwaarde als:
 - de dagwaarde minder is dan 40 procent van de nieuwwaarde;
 - de inboedel niet gebruikt werd waarvoor hij bestemd was;
 - het gaat om stormschade aan zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden;

- het gaat om brom- of snorfietsen, onderdelen of accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;
 - het gaat om uitrusting voor uw beroep, kantoor- en/of praktijkinventaris, gehuurde inboedel en medische apparatuur in bruikleen.
3. Is de schade te herstellen en zijn de herstelkosten lager dan het verschil in waarde direct voor en na de schade? Dan gaan we voor de berekening van de schadevergoeding uit van de herstelkosten. Gebruiken we daarbij de nieuwwaarde als basis voor de schadevergoeding? Dan verhogen wij de schadevergoeding met een bedrag voor waardevermindering die door de schade is ontstaan en door het herstel niet is verdwenen.

Onder 'huisraad' verstaan wij alle roerende zaken die u gebruikt in uw huishouden. Hieronder vallen bijvoorbeeld (antiek) meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten, huishoudelijke apparatuur en gebruiksvoorwerpen.

Onder 'audiovisuele apparatuur' verstaan wij beeld- en geluidsapparatuur voor opname en/of weergave, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, video-, cassette- en minidiscreorders, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons en luidsprekers.

Onder 'computerapparatuur' verstaan wij alle soorten (computer)apparatuur zoals een desktop computer, laptop, spelcomputer, tablet en e-reader. Inclusief de normaal daarbij horende randapparatuur, accessoires en overige hulpmiddelen, zoals USB-sticks, harde schijven, boxen, monitors en printers.

Onder 'telecommunicatieapparatuur' verstaan wij alle apparatuur met een beeldscherm waarmee gecommuniceerd kan worden. De diagonaal van het beeldscherm is maximaal 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een smartphone en smartwatch.

Onder 'lijfsieraden' verstaan wij sieraden (inclusief horloges) die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen.

Onder 'instrumenten' verstaan wij muziekinstrumenten en foto-, film- en videoapparatuur, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

Kunst en antiek en bijzondere verzamelingen

1. Wij gebruiken de zeldzaamheidswaarde als basis voor de berekening van de schadevergoeding van deze inboedel. 'Zeldzaamheidswaarde' is de huidige waarde die deskundigen op basis van zeldzaamheid aan kunstvoorwerpen, antiek en bijzondere verzamelingen toekennen.
2. Bij postzegelverzamelingen vergoeden wij voor schade aan Nederlandse postzegels en postzegels van overzeese gebiedsdelen maximaal 60 procent van de waarde die in de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland is genoemd. Voor schade aan buitenlandse postzegels vergoeden wij maximaal 40 procent van de waarde die in de laatste catalogus van Yvert en Tellier is genoemd. Schade aan losse postzegels is niet verzekerd.
3. Nederlandse munten vergoeden wij op basis van de middelste waarde die in de laatste munten- catalogus van Mevius is genoemd. Voor schade aan alle overige munten vergoeden wij de middelste waarde die in de laatste catalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler is genoemd. Wij hanteren de koers van de Amerikaanse dollar op de dag van de schade. Schade aan losse munten is niet verzekerd.

Onder 'kunst' verstaan wij schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

Onder 'antiek' verstaan wij voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Let op: antiek meubilair en lijfsieraden vallen niet onder 'antiek'. Antiek meubilair valt onder 'huisraad'. De beschrijvingen van 'huisraad' en 'lijfsieraden' leest u elders in dit artikel.

Onder 'bijzondere verzamelingen' verstaan wij een collectie opmerkelijke voorwerpen, bijvoorbeeld wat betreft uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio. Deze collectie is in het verleden doelbewust uit verschillende bronnen bij elkaar gebracht en hoort bij elkaar. Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.

Huisdieren

Als basis voor de berekening van de schadevergoeding bij huisdieren gebruiken wij de dagwaarde. Wij vergoeden niet meer dan € 2.500,- per keer dat u schade heeft.

Hoofdstuk 5 Verjaring

Wilt u aanspraak maken op uw recht op schadevergoeding? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen, als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

1. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
2. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

1. Als er sprake is van fraude, vervalt meteen elk recht op uitkering. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. U leest hier meer over in artikel 9.5 van de Algemene voorwaarden.
2. Als u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt meteen elk recht op uitkering. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

Hoofdstuk 6 Bekendheid

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die u wilt verzekeren. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Heeft u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering stoppen; en/of
2. u geen of minder recht op schadevergoeding heeft.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Op de ingangsdatum van uw verzekering kennen wij de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, het gebruik en de bestemming van de woning met bijgebouwen die op uw polisblad staat.

De gegevens die u aan ons heeft gegeven, staan op het polisblad. Op deze gegevens is ook uw premie gebaseerd, behalve als deze gegevens tijdens de looptijd van de verzekering zijn gewijzigd.

Zijn de gegevens die u heeft opgegeven, niet of niet meer juist? Dan worden uw schade en kosten maximaal vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u moest betalen, als u de juiste gegevens had doorgegeven. Deze regel geldt niet als u in dit geval minder premie hoeft te betalen.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van uw verzekering kan er iets in uw persoonlijke situatie wijzigen. Of aan uw inboedel. Het is belangrijk dat u de volgende wijzigingen of omstandigheden aan ons doorgeeft:

1. Personen gebruiken zonder uw toestemming uw woning of een gedeelte daarvan (bijvoorbeeld krakers). Hierover leest u meer in artikel 7.3.
2. Als u verwacht dat uw woning, of een zelfstandig deel ervan, meer dan twee maanden niet bewoond is. Er is sprake van een onbewoonde woning, als deze niet (meer) wordt gebruikt om permanent in te wonen. U leest hierover meer in artikel 7.3.
3. De bouwaard, de dakbedekking, of bestemming (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten) van uw woning wijzigt. U leest hierover meer in artikel 7.3.
4. De eigendom van uw inboedel gaat over naar anderen.
5. (Een deel van) uw inboedel verhuist naar een ander adres.
6. Een of meer gegevens die op uw polisblad staan, veranderen.

Is er sprake van een wijziging zoals omschreven in lid 1? Dan moet u dit aan ons doorgeven binnen veertien dagen nadat u hiervan op de hoogte bent. Voor lid 2 tot en met lid 6 is de termijn dertig dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum.

Artikel 7.2 Gevolgen niet tijdig doorgeven

Wat zijn de gevolgen als u de wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft? Dan vervalt na een termijn het recht op schadevergoeding. In artikel 7.1 staan de termijnen waarbinnen u een wijziging aan ons moet doorgeven. In sommige gevallen heeft u wel recht op schadevergoeding. Namelijk als wij uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten, als u de wijziging op tijd had doorgegeven. En ook als wij uw verzekering zouden voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval wordt uw schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de hogere premie die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

Artikel 7.3 Aanpassen voorwaarden en premie aan nieuwe situatie

Wat gebeurt er als u wijzigingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de wijzigingen. Door de wijzigingen kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de wijziging niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Gebruiken anderen zonder toestemming uw woning?

Gebruiken personen zonder uw toestemming uw woning of gedeelten daarvan, zoals in artikel 7.1 lid 1 staat? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade als gevolg van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

Is uw woning niet bewoond?

Is uw woning meer dan twee maanden aaneengesloten niet bewoond, zoals in artikel 7.1 lid 2 staat? Dan gelden er beperkingen in onze voorwaarden, gerekend vanaf de dag dat de woning onbewoond

is. Gaat het om schade door inbraak, diefstal en/of vandalisme? Dan is uw inboedel tijdens de periode dat uw woning onbewoond is, alleen verzekerd na inbraak. 'Inbraak' wil zeggen dat iemand zonder uw toestemming binnenkomt door het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.

Is uw woning na zes maanden nog steeds onbewoond?

Dan verzekeren wij alleen schade die het gevolg is van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Verhuist u binnen Nederland?

Dan is vereist dat wij u ook op uw nieuwe adres verzekeren. Is dat het geval, dan is uw inboedel maximaal negentig dagen verzekerd op uw oude en op uw nieuwe adres. Wij rekenen vanaf de dag dat de verhuizing begint.

Hoofdstuk 8 Dekking

Artikel 8.1 Dekking 'Budget'

Met deze dekking bent u in uw woning verzekerd voor materiële schade aan, of verlies van uw inboedel die u privé gebruikt. Wat wij onder 'inboedel' verstaan leest u in artikel 1.1.

De schade is ook verzekerd als een eigen gebrek van uw inboedel, de oorzaak is van de schade. Een 'eigen gebrek' is een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet behoort te bezitten. Het herstel van het materiaal met de minderwaardige eigenschap of kwaliteit is niet verzekerd.

Wij vergoeden schade die ontstaat door het volgende:

8.1.1 Brand, explosie, blikseminslag, overspanning, rook, roet en olie

1. Brand, ook wanneer die in de nabijheid woedt.
Brand is een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan we niet: schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, kortsluiting en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
2. Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
Maar alleen als de schade komt door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw inboedel raakt. Bijvoorbeeld: schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.
3. Explosie.
Onder een explosie verstaan wij een korte, plotselinge krachtpatting van gassen of dampen.
4. Directe blikseminslag.
5. Overspanning of inductie van elektrische en elektronische apparatuur door blikseminslag.
6. Rook en roet uit een verwarmingsinstallatie.
Die verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten.
7. Olie.
Die stroomt uit vaste metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming. Haarden en kachels die permanent zijn aangesloten op een schoorsteen, horen hier ook bij.

8.1.2 Waterschade

1. Directe neerslag.
Onder 'directe neerslag' verstaan wij regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

2. Indirecte neerslag
Onder 'indirecte neerslag' verstaan wij hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw woning stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de schade is ontstaan. Er moet ten minste:
 - 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of
 - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of
 - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
3. Water en stoom
Als water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
 - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie binnen of buiten uw woning, inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslang);
 - toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren;
 - centrale verwarming;Wij vergoeden alleen als er gevolgschade is aan de inboedel. Wij vergoeden niet de gevolgschade die ontstaat doordat tegelwerk, andere vloer- of wandafwerkingen van douche- en badruimten of (kit)voegen vocht doorlaten.
4. Als water binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen.
5. Schade aan tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen.
Ontstaat er schade doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen van uw badkamer vocht doorlaten? Dan vergoeden wij bij 'Water en stoom' en 'Als water binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen' ook die schade. Behalve als die schade het gevolg is van achterstallig onderhoud. U krijgt geen vergoeding om de oorzaak van de schade te herstellen.
6. Water uit aquariums.
Als dat door een defect dat plotseling ontstaat, uit het aquarium stroomt.
7. Breuk van aquariums en terrariums
We vergoeden ook de schade aan deze aquariums en terrariums en de inhoud daarvan.
8. Water uit waterbedden
Als het water door een defect dat plotseling ontstaat, uit het bed stroomt.
9. Vorst
Onder 'vorst' verstaan wij bevrozing van:
 - aan- en afvoerleidingen van de waterleiding- installatie binnen of buiten uw woning;
 - toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;
 - centrale verwarming.

8.1.3 Storm

Onder 'storm' verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

8.1.4 Diefstal, beroving, vandalisme en plunderingen

1. Diefstal en inbraak.
Wij vergoeden ook de schade die het gevolg is van diefstal en inbraak.
2. Beroving en afpersing.
Doordat iemand met geweld of onder bedreiging van geweld uw woning binnenkomt zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven, en inboedel wegneemt of beschadigt.
3. Vandalisme.
Iemand dringt uw woning binnen zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven en beschadigt uw inboedel opzettelijk, of vernielt uw inboedel uit vernielzucht.
4. Plunderingen en relletjes.
Die niet onder de definitie van 'molest' vallen. In artikel 3.1.2 van de Algemene

voorwaarden leest u wat wij onder 'molest' verstaan. Met 'plunderingen en relletjes' bedoelen wij incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen.

8.1.5 Overig

1. Omvallen van bomen en afbreken van takken.
2. Omvallen van heistellingen, kranen en antennes en het losraken van onderdelen daarvan.
3. Lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
Wij vergoeden schade die is veroorzaakt of ontstaan door meteorieten en door lucht- en ruimtevaartuigen, of door voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd.
4. Levensmiddelen.
Die bedorven door een kapotte koelkast of diepvriezer, als gevolg van een defect of door stroomuitval. Wij vergoeden dan alleen schade van levensmiddelen in de diepvriezer en/of koelkast. Zijn de levensmiddelen bedorven doordat het apparaat was uitgeschakeld? Dan vergoeden wij de schade niet.
5. Scherven van ruiten.
Die bedoeld zijn om daglicht door te laten. U krijgt geen vergoeding om de ruit te herstellen.
6. Scherven van (gebroken) wandspiegels.
Wij vergoeden ook de wandspiegel.
7. Aanrijding en aanvaring tegen uw woning.
Wij vergoeden ook schade aan uw inboedel door lading die van een motorrijtuig valt, of daar uitstroomt.

Artikel 8.2 Dekking 'Compleet'

8.2.1 Brand, explosie, blikseminslag, overspanning, rook, roet en olie

1. Brand, ook wanneer die in de nabijheid woedt.
Brand is een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan we niet: schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, kortsluiting en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
2. Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
Maar alleen als de schade komt door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw inboedel raakt. Bijvoorbeeld: schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.
3. Explosie.
Onder een explosie verstaan wij een korte, plotselinge krachtpatting van gassen of dampen.
4. Directe blikseminslag.
5. Overspanning of inductie van elektrische en elektronische apparatuur door blikseminslag.
6. Rook en roet uit een verwarmingsinstallatie.
Die verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten.
7. Olie.
Die stroomt uit vaste metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming. Haarden en kachels die permanent zijn aangesloten op een schoorsteen, horen hier ook bij.

8.2.2 Waterschade

1. Directe neerslag.
Onder 'directe neerslag' verstaan wij regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
2. Indirecte neerslag
Onder 'indirecte neerslag' verstaan wij hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw woning stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de schade is ontstaan. Er moet ten minste:

- 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of
 - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of
 - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
3. Water en stoom
Als water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
- aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie binnen of buiten uw woning, inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslang);
 - toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren;
 - centrale verwarming
4. Als water binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen.
5. Schade aan tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen.
Ontstaat er schade doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen van uw badkamer vocht doorlaten? Dan vergoeden wij bij 'Water en stoom' en 'Als water binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen' ook die schade. Behalve als die schade het gevolg is van achterstallig onderhoud. U krijgt geen vergoeding om de oorzaak van de schade te herstellen.
6. Water uit aquariums.
Als dat door een defect dat plotseling ontstaat, uit het aquarium stroomt.
7. Breuk van aquariums en terrariums
We vergoeden ook de schade aan deze aquariums en terrariums en de inhoud daarvan.
8. Water uit waterbedden
Als het water door een defect dat plotseling ontstaat, uit het bed stroomt.
9. Vorst
Onder 'vorst' verstaan wij bevriezing van:
- aan- en afvoerleidingen van de waterleiding- installatie binnen of buiten uw woning;
 - toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;
 - centrale verwarming.

8.2.3 Storm

Onder 'storm' verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

8.2.4 Diefstal, beroving, vandalisme en plunderingen

1. Diefstal en inbraak.
Wij vergoeden ook de schade die het gevolg is van diefstal en inbraak.
2. Beroving en afpersing.
Doordat iemand met geweld of onder bedreiging van geweld uw woning binnenkomt zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven, en inboedel wegneemt of beschadigt.
3. Vandalisme.
Iemand dringt uw woning binnen zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven en beschadigt uw inboedel opzettelijk, of vernielt uw inboedel uit vernielzucht.
4. Plunderingen en relletjes.
Die niet onder de definitie van 'molest' vallen. In artikel 3.1.2 van de Algemene voorwaarden leest u wat wij onder 'molest' verstaan. Met 'plunderingen en relletjes' bedoelen wij incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen.

8.2.5 Overig

1. Omvallen van bomen en afbreken van takken.
2. Omvallen van heistellingen, kranen en antennes en het losraken van onderdelen daarvan.
3. Lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

Wij vergoeden schade die is veroorzaakt of ontstaan door meteorstenen en door lucht- en ruimtevaartuigen, of door voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd.

4. Levensmiddelen.

Die bederven door een kapotte koelkast of diepvriezer, als gevolg van een defect of door stroomuitval. Wij vergoeden dan alleen schade van levensmiddelen in de diepvriezer en/of koelkast. Zijn de levensmiddelen bedorven doordat het apparaat was uitgeschakeld? Dan vergoeden wij de schade niet.

5. Scherven van ruiten.

Die bedoeld zijn om daglicht door te laten. U krijgt geen vergoeding om de ruit te herstellen.

6. Scherven van (gebroken) wandspiegels.

Wij vergoeden ook de wandspiegel.

7. Aanrijding en aanvaring tegen uw woning.

Wij vergoeden ook schade aan uw inboedel door lading die van een motorrijtuig valt, of daar uitstroomt.

8.2.6 Compleet

Heeft u de inboedelverzekering met de dekking Compleet? Dan staat dat op uw polisblad. Wij vergoeden dan niet alleen de schade die in artikel 8.1 staat, maar ook de schade aan uw inboedel door elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis. Bijvoorbeeld door een slag, stoot of val. Hiermee bedoelen wij geen oorzaken waartegen uw inboedel normaal gesproken bestand moet zijn en ook niet van binnenuit komende oorzaken. Let op: de beperkingen die in artikel 8.1 staan, gelden ook als u de dekking Compleet heeft.

Artikel 8.3 Dekking buiten de woning

Heeft u schade aan uw inboedel buiten uw woning? Dan vergoeden wij de volgende schade:

Bijgebouwen en (kelder)boxen

1. In (losstaande) bijgebouwen, schuren, garages, (kelder)boxen en in ruimten van uw woning waar ook anderen bij kunnen. Let op: diefstal uit kelderboxen en uit ruimten van uw woning waar ook anderen bij kunnen, is alleen verzekerd na een inbraak. En bij beroving, afpersing en vandalisme moeten personen zijn binnengedrongen zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven.
2. In een garagebox die van u is of die u huurt, en die een ander adres heeft dan uw woning. Het moet gaan om een garagebox die uzelf gebruikt. Let op: diefstal is alleen verzekerd na een inbraak. En bij beroving, afpersing en vandalisme moeten personen zijn binnengedrongen zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Let op: de schade moet veroorzaakt zijn door een gebeurtenis die in artikel 8.1 staat.

Andere woningen en andere gebouwen

1. In een andere woning die permanent bewoond wordt. Is uw inboedel hier langer dan zes maanden achter elkaar? Dan is uw inboedel na zes maanden niet meer verzekerd.
2. In andere gebouwen. Behalve als dat andere gebouw een strandhuisje is. Is uw inboedel hier langer dan zes maanden achter elkaar? Dan is uw inboedel na zes maanden niet meer verzekerd. Let op: diefstal is alleen verzekerd na inbraak. De sporen van inbraak moeten te zien zijn aan de buitenkant van het gebouw.

Let op: de schade moet veroorzaakt zijn door een gebeurtenis die in artikel 8.1 staat.

Afdaken, balkons en tuin

Staat uw inboedel onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij uw woning hoort? Dan vergoeden wij bij schade alleen tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), losstaande antennes en schotels, vlaggenstok en vlag, en wasgoed en droogrek. Wij vergoeden schade of verlies van deze inboedel, als die is veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorstenen, diefstal of vandalisme.

Aanbouw en verbouw

Wordt uw woning of worden bijgebouwen verbouwd? Of wordt er een deel aangebouwd? En ontstaat er dan schade? Dan is uw inboedel alleen verzekerd bij schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Maar let op: kunt u aantonen dat de schade beslist niet komt door het verbouwen of aanbouwen? Dan geldt deze beperking niet. Van aanbouw of verbouw is altijd sprake, als uw woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en een keuken die u kunt gebruiken.

Vervoer, verhuizing en opslag

Bent u aan het verhuizen? Of vervoert u uw inboedel naar of van een opslagplek? Of naar een plek waar de inboedel hersteld kan worden? Dan is schade aan uw inboedel door de volgende oorzaken verzekerd:

- inbraak in het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;
- ongeluk met het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;
- hulpmiddelen die bij het inladen en uitladen niet meer goed werken;
- inboedel die losraakt terwijl deze wordt opgehesen.

Tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf

Is uw inboedel tijdelijk opgeslagen bij een erkend verhuisbedrijf? Dan verzekeren wij uw inboedel maximaal 12 maanden, vanaf het moment dat u de inboedel opslaat. De schade moet zijn veroorzaakt door een gebeurtenis die in artikel 8.1 staat. Bij schade door diefstal is de inboedel die periode alleen verzekerd na inbraak.

Andere plaatsen buiten uw woning

Is uw inboedel op een andere plaats in Nederland dan de plaatsen die hierboven staan? Dan is uw inboedel alleen verzekerd bij schade of verlies door brand, explosie, directe blikseminslag, beroving, afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Let u hierbij wel op de vereisten van artikel 7.

Is de inboedel langer dan zes maanden op die andere plaats? Dan is uw inboedel na zes maanden niet meer verzekerd.

Auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor

Is de inboedel in een auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor in Nederland? Dan is schade aan uw inboedel verzekerd voor gebeurtenissen als in artikel 8.1 staan. Is er sprake van diefstal? Dan is uw inboedel alleen verzekerd na inbraak. De sporen van braak moeten te zien zijn aan uw auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor. Wij vergoeden bij diefstal maximaal € 250,- per keer dat u schade heeft.

Dekking buiten Nederland, maar binnen Europa

Is uw inboedel tijdelijk ergens in Europa, buiten Nederland? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Wij vergoeden alleen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
- Wij vergoeden schade aan uw inboedel maximaal drie maanden aaneengesloten, vanaf het moment dat die in het buitenland is.
- Diefstal van meegenomen inboedel uit een goed afgesloten auto vergoeden wij alleen na braak. De sporen van braak moeten te zien zijn aan de auto. Het moet gaan om dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk. We vergoeden maximaal € 250,- per keer dat u schade heeft.

Artikel 8.4 Welke zaken komen ook voor vergoeding in aanmerking

Heeft u schade aan de zaken hieronder en vergoeden wij deze schade volgens artikel 8.1 of 8.2? Dan vergoeden wij ook schade en verlies van:

- Geld en cheques
Bewaart u geld, cheques, cadeaubonnen en bankpassen die u privé gebruikt, in uw woning? Dan vergoeden wij deze tot maximaal € 1.500,- per keer dat u schade heeft. Voor betaalcheques vergoeden wij alleen het eigen risico dat u moet betalen, tot een maximum van € 150,- per keer dat u schade heeft. Het maakt niet uit of de cheques zijn ingevuld. Wij vergoeden geen schade door misbruik en/of fraude van uw betaalmiddelen en/of pincode door iemand anders. Buiten uw woning, binnen Nederland, zijn geld en cheques alleen verzekerd tegen schade door gewelddadige beroving en afpersing. Wij vergoeden dan maximaal € 500,- per keer dat u schade heeft.
- Zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden
Zijn er zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden aan de buitenkant van uw woning bevestigd? En veroorzaakt storm daar schade aan? Wij vergoeden de dagwaarde van deze zaken, tot maximaal € 2.500,- per keer dat u schade heeft.
- Onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen
Zijn er onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen in uw woning en/of bijgebouwen en gebruikt u die privé? En ontstaat daar schade aan? Wij vergoeden de dagwaarde van deze zaken, tot maximaal € 2.500,- per keer dat u schade heeft.
- Inboedel van anderen
Is er inboedel van anderen in uw woning? Dan vergoeden wij schade aan deze inboedel alleen, als u die niet huurt en als die tijdelijk in uw woning of bijgebouwen is. We vergoeden schade aan de inboedel van anderen, als deze niet langer dan drie maanden in uw woning of bijgebouwen is.
- Gehuurde inboedel
Huurt u inboedel die in uw woning of bijgebouwen is? Dan vergoeden wij schade aan deze inboedel alleen, als u die privé gebruikt en als u die schade moet vergoeden. Wij vergoeden de dagwaarde van deze zaken, tot maximaal € 2.500,- per keer dat u schade heeft. Wij mogen de schade ook rechtstreeks regelen met de verhuurder.
- Bedrijfskleding en gereedschappen
Zijn er bedrijfskleding, gereedschappen en materialen die u voor uw beroep of bedrijf nodig heeft in uw woning of bijgebouwen? Dan vergoeden wij schade daaraan alleen, als u die moet betalen. Wij vergoeden de dagwaarde van deze zaken, tot maximaal € 1.000,- per keer dat u schade heeft.
- Zaken voor uw kantoor en/of praktijkruimte
Zijn er zaken voor uw kantoor en/of praktijkruimte in uw woning aanwezig? Dan vergoeden wij schade daaraan alleen, als ze niet ergens anders verzekerd zijn en als op het polisblad staat dat deze zijn meeverzekerd. Wij vergoeden de dagwaarde tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden niet de schade aan voorraden en software die u voor uw bedrijf gebruikt.
- Medische apparaten
Leent u medische apparaten en zijn die in uw woning? Dan vergoeden wij schade aan deze apparaten alleen, als u die privé gebruikt en als u de schade zelf moet betalen. Wij vergoeden de dagwaarde tot maximaal € 10.000,- per keer dat u schade heeft. Wij mogen deze schade ook regelen met diegene van wie u de apparaten leent.
Let op: deze dekking geldt alleen indien u de dekking Compleet heeft.

Artikel 8.5 Welke kosten komen ook voor vergoeding in aanmerking

Heeft u schade of dreigt er schade te ontstaan en is deze schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook deze kosten:

1. Kosten om schade te voorkomen of te beperken
De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die u al heeft, te beperken. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.
2. Expertisekosten
'Expertisekosten' zijn de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen. Voor een expert die u heeft ingeschakeld, vergoeden we maximaal het bedrag dat wij aan onze expert betaald zouden hebben. Wij vergoeden alleen expertisekosten, als de expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Zie hiervoor ook artikel 4.2.
3. Opruimingskosten
Moet u noodzakelijke kosten maken om na een schade zaken die verzekerd zijn, af te breken, op te ruimen of af te voeren? Dan vergoeden wij de kosten voor zaken die bovengronds zijn en die verzekerd zijn. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de schade op het adres waar uw inboedel verzekerd is. Dit is inclusief de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.
Let op: Indien u de dekking 'Budget' heeft, vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 50.000,-.
4. Salvagekosten
'Salvagekosten' zijn kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van schade. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons.
5. Huurdersbelang
Onder 'huurdersbelang' valt schade die u moet betalen als huurder van uw woning en/of de bijgebouwen. Schade die op basis van een huurovereenkomst voor rekening blijft van de verhuurder, is niet verzekerd. Wij vergoeden schade die is ontstaan aan:
 - Metsel-, schilder-, behang- en witwerk, betimmeringen en verbeteringen die u betaald heeft. Daaronder verstaan wij ook beveiligingsinstallaties en rolluiken.
 - Installaties voor centrale verwarming en waterleiding en toestellen die daarop zijn aangesloten. Wij vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en de leidingen in uw woning en/of de bijgebouwen te herstellen. Ook vergoeden wij dan de kosten van hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw woning of de bijgebouwen.
 - Terreinafscheidingen, schuttingen en schuren die u privé gebruikt. Wij vergoeden niet de schade door vandalisme en neerslag.
 - Uw woning en/of bijgebouwen, door een (poging tot) inbraak.*Let op: Heeft u de dekking 'Budget', dan is Huurdersbelang alleen meeverzekerd indien dit aangetekend staat op de polis.*
6. Eigenaarsbelang
U bent eigenaar van een appartement en heeft daarin zaken verbeterd of aangebracht. En die zaken zijn 'aard- en nagelvast'. Dat wil zeggen: u kunt ze niet losmaken zonder de goederen zelf en/of het deel van het appartement waaraan zij zijn verbonden, te beschadigen. Is er schade ontstaan aan deze zaken? Dan vergoeden we de kosten om die schade te herstellen. Let op: moet de Vereniging van Eigenaren de schade herstellen? Of heeft de Vereniging van Eigenaren een verzekering die de schade vergoedt? Dan vergoeden wij de schade niet.
Let op: Heeft u de dekking 'Budget', dan is Eigenaarsbelang alleen meeverzekerd indien dit aangetekend staat op de polis.

7. Kosten van tuinaanleg
Is er schade aan de (balkon)tuin die bij uw woning hoort? Dan vergoeden wij de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver) om uw (balkon)tuin te herstellen. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten. Het is niet vereist dat er schade aan de inboedel is ontstaan.
Let op: Indien u de dekking 'Budget' heeft, vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 12.500,-.
8. Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf
De kosten voor verblijf in een andere woonruimte als u niet meer in uw woning kunt wonen en ook nergens anders kunt logeren. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension. Let op: we vergoeden alleen de extra kosten van een hotel of pension of een ander vervangend verblijf dat past bij uw situatie. Overleg daarom met ons of met de expert over welk hotel, pension of ander verblijf u neemt en hoelang u daar blijft.
9. Kosten van vervoer en opslag van uw inboedel
Wij vergoeden de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, maar alleen als opslag noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als u als gevolg van een verzekerde schade tijdelijk in een andere woning verblijft waar geen ruimte is voor uw inboedel of een deel daarvan.
10. Kosten van vervanging van sloten
Zijn uw huissleutels uit uw woning of auto gestolen of bent u beroofd? Dan vergoeden wij de kosten om de sleutels en de sloten van uw woning en bijgebouwen te vervangen, tot maximaal € 500,- per keer dat u schade heeft. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de huissleutels afzonderlijk zijn vermeld. Wij vergoeden deze kosten niet, als een andere verzekering de kosten vergoedt.

Artikel 8.6 Franchise

In plaats van een eigen risico is er sprake van een franchise. Wat uw franchise is, leest u op uw polisblad. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en dan de franchise.

Direct Schade Herstel

Wordt de schade via Direct Schade Herstel gerepareerd? Dan geldt er geen franchise. Lees meer over deze service in artikel 4.1.

Artikel 8.7 Waardegarantie en maximumvergoeding

Waardegarantie

Op deze verzekering geldt waardegarantie voor huisraad. Wij garanderen dat we bij een verzekerde schade altijd uw volledige schadebedrag vergoeden, en geen beroep doen op onderverzekering. Van onderverzekering is sprake als het bedrag waarvoor u bent verzekerd, lager is dan de werkelijke waarde van uw inboedel. Let op: waardegarantie geldt als de gegevens op uw polisblad juist zijn (zie artikel 6) en wijzigingen op tijd aan ons zijn doorgegeven (zie artikel 7).

Maximumvergoeding

De bijzondere vergoedingsmaxima die gelden voor goederen die vallen onder een rubriek staan op uw polisblad. Leest u ook artikel 4.3.

Artikel 8.8 Glasdekking

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen, als u de dekking Glas heeft verzekerd. Op uw polisblad leest u of u deze dekking heeft verzekerd. U kunt de dekking Glas alleen afsluiten samen met de Inboedelverzekering. Op het moment dat de Inboedelverzekering stopt, stopt ook de dekking Glas.

8.8.1 Definitie glas

U bent verzekerd voor schade door breuk van het glas van uw woning. Onder 'glas' verstaan wij ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van uw woning. De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.

8.8.2 Dekking

Na een breuk van glas vergoeden wij behalve het glas ook:

1. de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het glas;
 2. de kosten van het inzetten van het glas;
 3. de kosten voor een noodvoorziening;
 4. de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het glas zijn aangebracht.
- De maximale vergoeding voor deze versieringen, beschilderingen, opschriften en folie is € 250,- per keer dat u schade heeft.

8.8.3 Eigen risico glas

Voor breuk van glas heeft u geen eigen risico en geen franchise.

Service Glasherstel

Heeft u schade en is die verzekerd? Neemt u dan contact op met Service Glasherstel, via telefoonnummer 0800 – 022 66 88. Wij betalen de nota rechtstreeks aan Service Glasherstel. Zie ook artikel 4.1.

Artikel 8.9 Buiten het Huis dekking

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen, als u de module Buiten het huis heeft verzekerd. Op uw polisblad leest u of u deze module heeft verzekerd. U kunt de module Buiten het huis alleen afsluiten samen met de Inboedelverzekering. Stopt de Inboedelverzekering? Dan stopt ook de module Buiten het huis.

8.9.1 Dekking

U bent verzekerd voor schade en diefstal van uw inboedel, maar alleen als die inboedel uw eigendom is. In artikel 8.9.2 leest u waar u verzekerd bent. Wat wij onder 'uw inboedel' verstaan leest u in artikel 1.1.

Onder 'inboedel' verstaan wij in deze module niet:

1. motorrijtuigen, voertuigen, aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare en opvouwbare boten zonder motor, zeil- en surf- planken en kano's), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. dieren;
4. onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
5. koopmansgoederen, monstercollecties en andere voorwerpen die te maken hebben met uw beroep of bedrijf;
6. fietsen;
7. luchtvaartuigen, waaronder ook zeilvlieg-, parachute-, kitesurf- en valschermsweefuitrusting.

U bent alleen verzekerd als u voldoende voorzichtig bent geweest om schade aan of diefstal van uw inboedel te voorkomen. U bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest, als u inboedel onbeheerd heeft achtergelaten in een niet deugdelijk afgesloten ruimte. Onder 'onbeheerd' bedoelen wij zonder direct toezicht van u, behalve wanneer dit toezicht onmogelijk was door omstandigheden waarop u geen invloed had.

8.9.2 Dekkingsgebied

De inboedel is verzekerd in Nederland:

1. buiten uw eigen (vakantie)woning, met berging en bijgebouwen;
2. buiten de voor permanente bewoning gehuurde woning, met berging en bijgebouwen;
3. buiten uw eigen stacaravan of toercaravan die u als stacaravan gebruikt, met berging en bijgebouwen.

8.9.3 Eigen risico

Wat uw eigen risico voor de module Buiten het huis is, leest u op uw polisblad. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en dan het eigen risico.

8.9.4 Maximale vergoedingen

Wij vergoeden per keer dat u schade heeft, nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Let op: voor bepaalde voorwerpen gelden in deze module maximale vergoedingen. Deze maximale vergoedingen leest u hieronder in tabel 1.

Tabel 1: Maximale vergoedingen voor dekking Buiten het huis	
Soort inboedel	Verzekerd maximum-bedrag
Per categorie voor alle verzekerden samen: - bijzondere uitrusting voor hobby en sport - foto-, film-, geluids- en videoapparatuur draagbare - computerapparatuur met een vast (niet afneembaar) fysiek toetsenbord. De diagonaal van het beeldscherm is groter dan 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een laptop of notebook. Inclusief de daarbij behorende randapparatuur en overige hulp- middelen zoals USB-sticks, harde schijven, boxen en printers.	€ 1.250,-
Per categorie voor alle verzekerden samen: telecommunicatieapparatuur: alle soorten apparatuur met een beeldscherm waarmee gecommuniceerd kan worden. De diagonaal van het beeldscherm is maximaal 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een smartphone en smartwatch. - draagbare (computer)apparatuur zonder toetsenbord of met een afneembaar toetsenbord, ongeacht het formaat van het beeldscherm. Bijvoorbeeld een tablet of e-reader, inclusief de daarbij behorende accessoires.	€ 250,-

Per categorie per verzekerde: - niet gemotoriseerde invalidenwagens, rollators en alles soorten kinderwagens muziekinstrumenten en medische apparatuur sieraden (excl. horloges) - horloges (incl. horlogebanden en –kettingen) - brillen, brillenglazen en contactlenzen - kunstgebitten en gehoorapparaat - verrekijkers - radiografisch bestuurbare objecten en spelcomputers, inclusief toebehoren	€ 350,-
Per categorie voor alle verzekerden samen: opblaas- of opvouwboten zonder motor, zeil- en surfplanken en kano's - mediadragers zoals cd's, dvd's en Blu-ray' s - navigatieapparatuur, inclusief toebehoren	€ 350,-

8.9.5 Diefstal uit een motorrijtuig

Bewaart u de inboedel die in tabel 1 staat, in een motorrijtuig? Dan vergoeden wij maximaal € 500,- per keer dat u schade heeft voor alle genoemde artikelen samen. Het maakt daarbij uit in welke categorie een voorwerp valt, want wij vergoeden een eventueel lager maximumbedrag als dat voorwerp in tabel 1 staat. Let op: naast wat hierover in artikel 8.9.1 staat, gelden nog enkele bijzondere vereisten. U moet bewijzen dat op het moment dat de diefstal plaatshad:

1. het motorrijtuig deugdelijk was afgesloten; en
2. er sprake was van inbraak in het motorrijtuig; en
3. de gestolen zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld doordat u deze had opgeborgen in de afgesloten kofferruimte, of onder de hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening; en
4. de diefstal niet plaatsvond tussen 22.00 uur en 7.00 uur plaatselijke tijd.

8.9.6 Extra vergoeding kosten

Heeft u schade of dreigt er schade te ontstaan en is deze schade verzekerd?

Dan vergoeden wij ook:

1. Kosten om schade te voorkomen of te beperken
 De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die u al heeft, te beperken. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. De kosten van reparatie van de schadeoorzaak vallen hier niet onder.
2. Expertisekosten
 'Expertisekosten' zijn de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen. Voor een expert die u heeft ingeschakeld, vergoeden we maximaal het bedrag dat wij aan onze expert betaald zouden hebben. Wij vergoeden alleen expertisekosten, als de expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Zie hiervoor ook artikel 4.2.

Hoofdstuk 9. Uitsluitingen

Artikel 9.1 Uitsluitingen dekking 'Budget'

In Hoofdstuk 3 staan de algemene uitsluitingen vermeld. Daarnaast ontvangt u in deze module ook geen vergoeding, als er sprake is van:

1. Overstroming
Onder 'overstroming' verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Let op: schade door brand of explosie die het gevolg is van een overstroming, is wel verzekerd. Dat geldt ook voor overlopen bij indirecte neerslag.
2. Directe neerslag
Die uw woning en/of bijgebouwen binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan. Onder 'directe neerslag' verstaan wij regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
3. Indirecte neerslag
Door deuren, ramen of luiken die open staan, na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering. Onder 'indirecte neerslag' verstaan wij hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw woning stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de schade is ontstaan. Er moet ten minste:
 - 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of
 - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of
 - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
4. Muren of vloeren
Die vocht of water doorlaten.
5. Constructie- en/of bouwfouten
Wij vergoeden dan wel de schade door brand en/of explosie.
6. Slecht onderhoud van uw woning en/of de bijgebouwen
Onder 'slecht onderhoud' verstaan wij dat uw woning niet, te weinig of verkeerd is onderhouden, waardoor er schade is ontstaan.
7. Vulslangen
Waterschade die ontstaat door het gebruik van een (vul)slang die niet geschikt is om permanent onder druk op de waterleiding aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang.
8. Grondwater

Artikel 9.2 Uitsluitingen dekking 'Compleet'

Heeft u de dekking 'Compleet'? Dan staat dat op uw polisblad. Is er sprake van een andere van buiten komende gebeurtenis die uitsluitend volgens artikel 8.2.6 is verzekerd? Dan vergoeden wij, naast wat in Hoofdstuk 3 en in artikel 9.1 staat, ook niet de schade die ontstaat door:

1. grondverzakking en grondverschuiving;
2. wind, anders dan storm;
3. ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten) en schimmels;
4. huisdieren die met uw toestemming in uw woning aanwezig zijn;
5. graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van uw woning;
6. verontreinigende stoffen, behalve als de schade daarbij het gevolg is van een brand die dichtbij plaatsvindt of van een explosie of directe blikseminslag;
7. wij vergoeden bij de dekking Compleet ook geen schade die ontstaat aan zwembaden en jacuzzi's, inclusief de installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen.

Ook vergoeden wij niet de schade aan brillen en/of contactlenzen.

Artikel 9.3 Uitsluitingen Glasdekking

In Hoofdstuk 3 staat wat volgens de Algemene voorwaarden niet is verzekerd. Daarnaast ontvangt u bij deze dekking ook geen vergoeding, als er sprake is van:

1. brand;

2. explosie;
3. overstroming, ook al is de overstroming de oorzaak of het gevolg van een gebeurtenis die wij vergoeden;
4. verbouwing van uw woning of een deel daarvan;
5. verplaatsing, verandering of bewerking van glas, bijvoorbeeld als u nieuwe kozijnen en deuren plaatst;
6. personen die uw woning of een gedeelte ervan zonder uw toestemming gebruiken, bijvoorbeeld krakers;
7. dat uw woning of een zelfstandig deel ervan meer dan twee maanden onbewoond is.

Ook vergoeden wij niet de schade:

8. aan glas in lood, die ontstaat door slijtage van de loodstrippen of versterkingen en dergelijke;
9. aan glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
10. aan glas in broei- en kweekkasten;
11. die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen het glas.

Artikel 9.4 Uitsluitingen Buiten het huis dekking

In Hoofdstuk 3 van de Algemene voorwaarden en in Hoofdstuk 3 van deze Bijzondere Voorwaarden staat wat niet is verzekerd. Daarnaast ontvangt u bij deze dekking ook geen vergoeding, als er sprake is van:

1. verlies;
2. vermissing;
3. rijden onder invloed; de bestuurder van uw auto was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat deze een rijverbod heeft gekregen. Of een rijverbod had gekregen, als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om de auto verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.
4. gebruik van inboedel, zoals bedrijfskleding, gereedschappen en materialen, voor (semi) beroepsdoeleinden;
5. slijtage, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die langzaam inwerken.
6. normaal gebruik.
7. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud, restauratie en reparatie;
8. krassen, barsten, deuken, vlekken, putten en dergelijke; het gaat om beschadigingen waarbij uw inboedel normaal te gebruiken blijft. We vergoeden zulke beschadigingen wel, als ze tegelijk zijn ontstaan met schade die wel verzekerd is.
9. Gebruik van uw inboedel door iemand anders, zoals huren, lenen of bewaren.
10. Kleding en schoenen die uw kinderen die jonger zijn dan dertien jaar dragen.

Wij vergoeden ook het volgende niet:

11. kosten om gegevens op informatiedragers te herstellen of te reproduceren.
12. schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings)overeenkomst.



SAA Assuradeuren
Twentestraat 88
Postbus 9000
3007 AA Rotterdam

Tel: 088 - 551 4444
E-mail: info@saa-assuradeuren.nl
www.saa.nl