



Opstalverzekering

BTBOPS1507 – Bruns ten Brink

Versie juli 2015

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Aanvullende begripsomschrijving woonhuisverzekering	3
Hoofdstuk 2	Dekkingsgebied	3
Hoofdstuk 3	Algemene uitsluitingen	4
Hoofdstuk 4	Schaderegeling	4
Hoofdstuk 5	Verjaring	7
Hoofdstuk 6	Bekendheid	7
Hoofdstuk 7	Wijziging van het risico	8
Hoofdstuk 8	Dekking	9
Hoofdstuk 9	Uitsluitingen	20

Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de Woonhuisverzekering leest u in welke gevallen uw woonhuis verzekerd is. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden. De Algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

Met deze verzekering bent u verzekerd, als u schade heeft aan uw woning. Garages, schuren en andere bijgebouwen die u privé gebruikt, zijn ook verzekerd. In deze voorwaarden leest u in welke situaties uw woning verzekerd is. En ook in welke situaties uw woning niet verzekerd is.

U kunt de verzekering uitbreiden met de dekking Glas. Als u de dekking Compleet heeft dan is breuk van glas standaard meeverzekerd. Op uw polisblad staat of u deze dekking heeft verzekerd. Leest u ook artikel 8.8.

Hoofdstuk 1 Aanvullende begripsomschrijving woonhuisverzekering

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Woning

Met 'uw woning' bedoelen we:

1. het woonhuis dat op uw polisblad staat;
2. terreinafscheidingen en terreinafscheidingen van rietmatten, bomen en planten op de grond die bij uw woning hoort;
3. (losstaande) garages, schuren en andere bijgebouwen, al dan niet van afwijkende bouwaard;
4. zwembaden en jacuzzi's, inclusief de installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen;
5. bruggen om een vaste verbinding met de wal te maken;
6. zonnepanelen en bijbehorende installatie(s);
7. de fundering.

1.1.2 Verzekerd belang

U heeft een 'verzekerd belang' als u:

1. (mede)eigenaar bent van de woning;
2. een ander zakelijk recht heeft op de woning (bijvoorbeeld recht van opstal, erfpacht, hypotheek of vruchtgebruik);
3. het risico draagt voor het behoud van de woning;
4. aansprakelijk bent voor het behoud van de woning.

Hoofdstuk 2 Dekkingsgebied

Op uw polisblad staat welke woning verzekerd is en op welk adres dat is.

Hoofdstuk 3 Algemene uitsluitingen

U bent niet verzekerd voor schade die als volgt is veroorzaakt of ontstaan:

Artikel 3.1 Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een zaak in strijd met het recht iets gedaan of nagelaten. Ook als u het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Artikel 3.2 Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. U bent 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Artikel 3.3 Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. U heeft 'bewust aanmerkelijke schuld', als u weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U heeft 'onbewust aanmerkelijke schuld', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Let op: in bovenstaande opsomming verstaan wij onder 'u':

1. uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
2. uw echtgenoot, echtgenote of partner;
3. kinderen die thuis wonen;
4. uw huisgenoten.

Artikel 3.4 Aardbeving

Als de schade is ontstaan door een aardbeving of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij uw woning.

Artikel 3.5 Niet-wettelijke activiteiten

U of een (onder)huurder nam deel aan activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan.

Artikel 3.6 Vulkanische uitbarsting

Als de schade is ontstaan door een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij uw woning.

Artikel 3.7 Atoomkernreacties

In tegenstelling tot artikel 3.1.1 van de Algemene voorwaarden is schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties uitgesloten. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

Hoofdstuk 4 Schaderegeling

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en wij handelen uw schade af. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

Artikel 4.1 Vergoeding in natura

Bij elke schade hebben wij het recht om de schade in natura te vergoeden. Wij zorgen er bij een verzekerde schade bijvoorbeeld voor dat uw plafond, vaste parketvloer, aanrechtblad of kapotte raam weer wordt hersteld.

Direct Schade Herstel

Vergoeden wij de schade en kan de beschadigde woning hersteld worden? Wij zorgen dan voor herstel van uw woning. Uw schade wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het u uitkomt. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar verzekeraar.

Stormschade

Wordt de schade via Direct Schade Herstel gerepareerd? Dan verminderen wij uw (eventuele) eigen risico met de helft.

Waterschade

Wordt de schade via Direct Schade Herstel gerepareerd? Dan vervalt uw (eventuele) franchise.

Artikel 4.2 Vaststellen schadebedrag

1. Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
2. Bent u het niet eens met het door ons of de expert vastgestelde schadebedrag? Dan mag u zelf ook een expert inschakelen (een 'contra-expert'). In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. Het vastgestelde schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van de experts. Leest u ook artikel 8.5.
3. Wilt u geen gebruik maken van bovenstaande expertiseregeling en zelf een persoon inschakelen om uw schade vast te stellen? Dan moet u de kosten zelf betalen aan deze persoon. Wij vergoeden aan u alleen de kosten voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. Schakelt u zelf iemand in en maakt deze persoon kosten in de fase voordat wij of onze experts het schadebedrag hebben vastgesteld? Dan zijn deze kosten altijd voor uw rekening.
4. Let op: is het schadebedrag op een van de hierboven genoemde manieren vastgesteld? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw woning direct voor en na het moment waarop de schade ontstond.

Artikel 4.3 Vaststellen schade aan uw woning

Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?

Is uw woning voor een deel beschadigd? Dan vergoeden wij de herstelkosten, als uw woning daadwerkelijk wordt hersteld. Wordt uw woning niet hersteld? Dan vergoeden wij de schade op basis van de verkoopwaarde. De 'verkoopwaarde' is het bedrag dat u voor uw woning zou krijgen, als u deze zou verkopen direct voordat de schade ontstond. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond. Is de verkoopwaarde hoger dan het bedrag waarop de herstelkosten zijn begroot? Dan vergoeden wij de herstelkosten die begroot zijn.

Wanneer vergoeden wij de herbouwwaarde?

Is uw woning fors beschadigd en moet deze (deels) worden herbouwd? Dan vergoeden wij de schade op basis van de herbouwwaarde. Onder 'herbouwwaarde' verstaan wij het bedrag dat nodig is om uw woning meteen na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming, te herbouwen. U moet ons binnen een jaar nadat de schade ontstond, laten weten dat uw woning wordt herbouwd. Wij betalen dan onmiddellijk vijftig procent van de schade op basis van de herbouwwaarde. Het resterende deel betalen wij nadat u ons de originele nota's heeft gegeven. De totale schadevergoeding is nooit hoger dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt. Wij kunnen schriftelijk een termijn stellen waarbinnen u moet beginnen met de herbouw van uw woning en waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

Staat de overheid herbouw van uw woning op dezelfde plaats niet toe en moet u daarom uitwijken

naar een andere plek in Nederland? Dan stellen wij deze situatie gelijk aan herbouw op de plaats waar uw woning stond. Zijn de kelder en/of fundering niet beschadigd, maar kunt u deze niet gebruiken doordat uw woning op een andere plek wordt herbouwd? Dan vergoeden wij ook de kosten van deze kelder en/of fundering tot maximaal € 25.000,-. Wij betalen niet meer dan de kosten die u werkelijk gemaakt heeft.

Wanneer vergoeden wij de verkoopwaarde?

De 'verkoopwaarde' is het bedrag dat u voor uw woning zou krijgen, als u deze zou verkopen direct voordat de schade ontstond. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond.

Wij vergoeden altijd de verkoopwaarde als:

1. u niet van plan bent uw woning te herbouwen;
2. de termijn van een jaar is verstreken waarbinnen u kunt aangeven dat uw woning wordt herbouwd;
3. u al van plan was uw woning af te breken;
4. uw woning bestemd was voor afbraak of onteigening door de overheid;
5. uw woning door de overheid onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
6. uw woning of een zelfstandig deel daarvan voor de schade was gekraakt

Hoofdstuk 5 Verjaring

Wilt u aanspraak maken op uw recht op schadevergoeding? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen, als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

1. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
2. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

1. Als er sprake is van fraude, vervalt meteen elk recht op uitkering. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. U leest hier meer over in artikel 9.5 van de Algemene voorwaarden.
2. Als u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt meteen elk recht op uitkering. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

Hoofdstuk 6 Bekendheid

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die u wilt verzekeren. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Heeft u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering stoppen; en/of

2. u geen of minder recht op schadevergoeding heeft. Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Op de ingangsdatum van uw verzekering kennen wij de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, het gebruik en de bestemming van de woning met bijgebouwen die op uw polisblad staat.

De gegevens die u aan ons heeft gegeven, staan op het polisblad. Op deze gegevens is ook uw premie gebaseerd, behalve als deze gegevens tijdens de looptijd van de verzekering zijn gewijzigd. Zijn de gegevens die u heeft opgegeven, niet of niet meer juist? Dan worden uw schade en kosten maximaal vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u moest betalen, als u de juiste gegevens had doorgegeven. Deze regel geldt niet als u in dit geval minder premie hoeft te betalen.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van uw verzekering kan er iets in uw persoonlijke situatie wijzigen. Of aan uw woning. Het is belangrijk dat u de volgende wijzigingen of omstandigheden aan ons doorgeeft:

1. Personen gebruiken zonder uw toestemming uw woning of een gedeelte daarvan (bijvoorbeeld krakers). Hierover leest u meer in artikel 7.3.
2. Als u verwacht dat uw woning, of een zelfstandig deel ervan, meer dan twee maanden niet bewoond is. Er is sprake van een onbewoonde woning, als deze niet (meer) wordt gebruikt om permanent in te wonen. U leest hierover meer in artikel 7.3.
3. De bouwaard, de dakbedekking, de constructie, de bestemming (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten), de inhoud in kubieke meters of het gebruik van uw woning wijzigt. U leest hierover meer in artikel 7.3.
4. Een verhuizing.
5. Het verzekerd belang van uw woning gaat over naar anderen, bijvoorbeeld door verkoop van uw woning of overlijden van de verzekeringnemer.
6. Een of meer gegevens die op uw polisblad staan, veranderen.

Is er sprake van een wijziging zoals omschreven in lid 1? Dan moet u dit aan ons doorgeven binnen veertien dagen nadat u hiervan op de hoogte bent. Voor lid 2 tot en met lid 6 is de termijn dertig dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum.

Artikel 7.2 Gevolgen niet tijdig doorgeven

Wat zijn de gevolgen als u de wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft? Dan vervalt na een termijn het recht op schadevergoeding. In artikel 7.1 staan de termijnen waarbinnen u een wijziging aan ons moet doorgeven. In sommige gevallen heeft u wel recht op schadevergoeding. Namelijk als wij uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten, als u de wijziging op tijd had doorgegeven. En ook als wij uw verzekering zouden voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval wordt uw schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de hogere premie die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

Artikel 7.3 Aanpassen voorwaarden en premie aan nieuwe situatie

Wat gebeurt er als u wijzigingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de wijzigingen. Door de wijzigingen kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de wijziging niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet

blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Gebruiken anderen zonder toestemming uw woning?

Gebruiken personen zonder uw toestemming uw woning of gedeelten daarvan, zoals in artikel 7.1 lid 1 staat? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade als gevolg van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

Is uw woning niet bewoond?

Is uw woning meer dan twee maanden aaneengesloten niet bewoond, zoals in artikel 7.1 lid 2 staat? En ontstaat er schade door vandalisme? Dan is uw woning, gerekend vanaf de dag dat de woning onbewoond is, alleen verzekerd na inbraak. 'Inbraak' wil zeggen dat iemand zonder uw toestemming binnenkomt door het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.

Hoofdstuk 8 Dekking

Artikel 8.1 Dekking 'Budget'

U bent verzekerd voor schade aan of verlies van uw woning. Wij vergoeden ook als u schade heeft aan gebouwen die bij uw woning horen, zoals garages, schuren en andere bijgebouwen die u privé gebruikt.

Wij vergoeden ook schade die is ontstaan door een eigen gebrek van uw woning. Een 'eigen gebrek' is een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet behoort te bezitten. Het herstel van het materiaal met de minderwaardige eigenschap of kwaliteit is niet verzekerd.

Wij vergoeden schade die ontstaat door het volgende:

8.1.1 Brand, explosie, blikseminslag, overspanning, rook, roet en olie

1. Brand, ook wanneer die in de nabijheid woedt.
Brand is een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan we niet: schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, kortsluiting en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
2. Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
Maar alleen als de schade komt door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw woning raakt. Bijvoorbeeld: schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.
3. Explosie.
Onder een explosie verstaan wij een korte, plotselinge krachtpatting van gassen of dampen.
4. Directe blikseminslag.
5. Overspanning of inductie van elektrische en elektronische apparatuur door blikseminslag.
6. Rook en roet uit een verwarmingsinstallatie.
Die verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten.
7. Olie.
Die stroomt uit vaste metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming. Haarden en kachels die permanent zijn aangesloten op een schoorsteen, horen hier ook bij.

8.1.2 Water

1. Directe neerslag die uw woning binnendringt

Onder 'directe neerslag' verstaan wij regen, sneeuw, hagel en smeltwater. Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder 'daken' verstaan wij de afdekking van het woonhuis of een deel daarvan, inclusief de totale (kap)constructie die nodig is om het dak te kunnen dragen. Ook de draagbalken maken onderdeel uit van het dak.

2. Indirecte neerslag die uw woning binnendringt

Onder 'indirecte neerslag' verstaan wij hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw woning stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de schade is ontstaan. Er moet ten minste:

- 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of
- 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of
- 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.

3. Inslag van hagelstenen

4. Water en stoom

Als water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:

- aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie binnen of buiten uw woning, inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslang);
- toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren;
- centrale verwarming;

Wij vergoeden alleen de gevolgschade als er sprake is van een schade veroorzaakt door water. De kosten die gemaakt worden om het defect op te sporen en de leidingen te herstellen worden niet betaald. Ook wordt het hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis niet vergoed.

5. Als water binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen

6. Schade aan tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen

Ontstaat er schade doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen van uw badkamer vocht doorlaten? Dan vergoeden wij bij 'Water en stoom' en 'Als water binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen' ook die schade. Behalve als die schade het gevolg is van achterstallig onderhoud. U krijgt geen vergoeding om de oorzaak van de schade te herstellen.

7. Water uit aquariums

Als dat door een defect dat plotseling ontstaat, uit het aquarium stroomt.

8. Water uit waterbedden.

Als het water door een defect dat plotseling ontstaat, uit het bed stroomt.

9. Vorst

Onder 'vorst' verstaan wij bevriezing van:

- aan- en afvoerleidingen van de waterleiding- installatie binnen of buiten uw woning;
- toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;
- centrale verwarming.

Wij vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en leidingen, installaties en toestellen in uw woning te herstellen. Ook vergoeden wij dan de kosten van hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw woning.

8.1.3 Storm

Onder 'storm' verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

8.1.4 Inbraak, diefstal, vandalisme en plunderingen

1. Inbraak of poging tot inbraak.
2. 'Inbraak' wil zeggen dat iemand zonder uw toestemming binnenkomt door het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.
3. Diefstal van materialen.
4. Als die 'aard- en nagelvast' aan uw woning zijn bevestigd. Dat wil zeggen: die u niet kunt losmaken zonder de materialen zelf en/of het deel van uw woning waaraan zij zijn verbonden, te beschadigen.
5. Vandalisme.
6. Iemand dringt uw woning binnen zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven en beschadigt uw woning opzettelijk, of vernielt uw woning uit vernielzucht.
7. Plunderingen en relletjes.
Die niet onder de definitie van 'molest' vallen. In artikel 3.1.2 van de Algemene voorwaarden leest u wat wij onder 'molest' verstaan. Met 'plunderingen en relletjes' bedoelen wij incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen.

8.1.5 Overig

1. Omvallen van bomen en afbreken van takken.
Heeft uw huis als gevolg van storm hierdoor schade opgelopen? Dan is er een eigen risico van toepassing. Wij vergoeden ook de kosten van het verwijderen en afvoeren van een boom die op uw woning ligt.
2. Omvallen van heistellingen, kranen en antennes en het losraken van onderdelen daarvan.
3. Lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.
4. Wij vergoeden schade die is veroorzaakt of ontstaat door meteorstenen en door lucht- en ruimtevaartuigen, of door voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd.
5. Scherven van ruiten.
Die bedoeld zijn om daglicht door te laten. U krijgt geen vergoeding om de ruit te herstellen.
6. Scherven van (gebroken) wandspiegels.
Wij vergoeden de wandspiegel niet.
7. Aanrijding en aanvaring tegen uw woning.
Wij vergoeden ook schade aan uw woning door lading die van een motorrijtuig valt, of daar uitstroomt.

Artikel 8.2 Dekking 'Compleet'

8.2.1 Brand, explosie, blikseminslag, overspanning, rook, roet en olie

1. Brand, ook wanneer die in de nabijheid woedt.
Brand is een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan we niet: schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, kortsluiting en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
2. Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
Maar alleen als de schade komt door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw woning raakt. Bijvoorbeeld: schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.
3. Explosie.
Onder een explosie verstaan wij een korte, plotselinge krachtpatting van gassen of dampen.
4. Directe blikseminslag.
5. Overspanning of inductie van elektrische en elektronische apparatuur door blikseminslag.

6. Rook en roet uit een verwarmingsinstallatie.
Die verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten.
7. Olie.
Die stroomt uit vaste metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming. Haarden en kachels die permanent zijn aangesloten op een schoorsteen, horen hier ook bij.

8.2.2 Water

1. Directe neerslag die uw woning binnendringt
Onder 'directe neerslag' verstaan wij regen, sneeuw, hagel en smeltwater. Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder 'daken' verstaan wij de afdekking van het woonhuis of een deel daarvan, inclusief de totale (kap)constructie die nodig is om het dak te kunnen dragen. Ook de draagbalken maken onderdeel uit van het dak.
2. Indirecte neerslag die uw woning binnendringt
Onder 'indirecte neerslag' verstaan wij hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw woning stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de schade is ontstaan. Er moet ten minste:
 - 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of
 - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of
 - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
3. Inslag van hagelstenen.
4. Water en stoom.
Als water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
 - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie binnen of buiten uw woning, inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslang);
 - toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren;
 - centrale verwarming;Wij vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en leidingen in uw woning te herstellen. Ook vergoeden wij dan de kosten van hak-, breek-, en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw woning. Het maakt daarbij niet uit of de waterschade is ontstaan door uitstromen of overlopen.
5. Als water binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen.
6. Schade aan tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen.
Ontstaat er schade doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen van uw badkamer vocht doorlaten? Dan vergoeden wij bij 'Water en stoom' en 'Als water binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen' ook die schade. Behalve als die schade het gevolg is van achterstallig onderhoud. U krijgt geen vergoeding om de oorzaak van de schade te herstellen.
7. Water uit aquariums.
Als dat door een defect dat plotseling ontstaat, uit het aquarium stroomt.
8. Water uit waterbedden.
Als het water door een defect dat plotseling ontstaat, uit het bed stroomt.
9. Vorst.
Onder 'vorst' verstaan wij bevriezing van:
 - aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten uw woning;
 - toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;
 - centrale verwarming.

Wij vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en leidingen, installaties en toestellen in uw woning te herstellen. Ook vergoeden wij dan de kosten van hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw woning.

8.2.3 Storm

Onder 'storm' verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

8.2.4 Inbraak, diefstal, vandalisme en plunderingen

1. Inbraak of poging tot inbraak
'Inbraak' wil zeggen dat iemand zonder uw toestemming binnenkomt door het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.
2. Diefstal van materialen
Als die 'aard- en nagelvast' aan uw woning zijn bevestigd. Dat wil zeggen: die u niet kunt losmaken zonder de materialen zelf en/of het deel van uw woning waaraan zij zijn verbonden, te beschadigen.
3. Vandalisme
Iemand dringt uw woning binnen zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven en beschadigt uw woning opzettelijk, of vernielt uw woning uit vernielzucht.
4. Plunderingen en relletjes
Die niet onder de definitie van 'molest' vallen. In artikel 3.1.2 van de Algemene voorwaarden leest u wat wij onder 'molest' verstaan. Met 'plunderingen en relletjes' bedoelen wij incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen.

8.2.5 Overig

1. Omvallen van bomen en afbreken van takken.
Heeft uw huis als gevolg van storm hierdoor schade opgelopen? Dan is er een eigen risico van toepassing. Wij vergoeden ook de kosten van het verwijderen en afvoeren van een boom die op uw woning ligt.
2. Omvallen van heistellingen, kranen en antennes en het losraken van onderdelen daarvan.
3. Lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
Wij vergoeden schade die is veroorzaakt of ontstaan door meteorieten en door lucht- en ruimtevaartuigen, of door voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd.
4. Scherven van ruiten.
Die bedoeld zijn om daglicht door te laten. U krijgt geen vergoeding om de ruit te herstellen.
5. Scherven van (gebroken) wandspiegels.
Wij vergoeden de wandspiegel niet.
6. Aanrijding en aanvaring tegen uw woning.
Wij vergoeden ook schade aan uw woning door lading die van een motorrijtuig valt, of daar uitstroomt.

8.2.6 Compleet

Heeft u de woonhuisverzekering met de dekking Compleet? Dan staat dat op uw polisblad. Wij vergoeden dan naast bovenstaande schadeoorzaken, ook de schade aan uw woonhuis door elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis. Bijvoorbeeld door een slag, stoot of val. Hiermee bedoelen wij geen oorzaken waartegen uw woonhuis normaal gesproken bestand moet zijn en ook niet van binnenuit komende oorzaken. Verder is met de dekking Compleet standaard ook breuk van glas verzekerd. Daarvoor gelden de voorwaarden van de dekking Glas (zie hiervoor artikel 8.8).

Artikel 8.3 Extra vergoeding van 10 procent

Heeft u de woonhuisverzekering Budget met de extra vergoeding van 10 procent? Dan staat dat op uw polisblad. Wij vergoeden dan 10 procent extra, boven op de vergoeding die u bij schade zou ontvangen. Daarvoor bepalen we eerst welke schade we zouden vergoeden zoals in artikel 8.1 staat. Of zoals in artikel 8.2 staat, als u uw woonhuisverzekering heeft uitgebreid met de dekking Compleet.

Artikel 8.4 Dekking tijdens aanbouw en verbouw?

Verbouwt u uw woning of bijgebouwen of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan schade? Dan is uw woning alleen verzekerd bij schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Maar let op: kunt u aantonen dat de schade beslist niet komt door het verbouwen of aanbouwen? Dan geldt deze beperking niet. Van aanbouw of verbouw is altijd sprake, als uw woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die u kunt gebruiken.

Artikel 8.5 Welke kosten komen ook voor vergoeding in aanmerking

Heeft u schade of dreigt er schade te ontstaan en is deze schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook deze kosten:

1. Kosten om schade te voorkomen of te beperken
De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die u al heeft, te beperken. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.
2. Expertisekosten
'Expertisekosten' zijn de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen. Voor een expert die u heeft ingeschakeld, vergoeden we maximaal het bedrag dat wij aan onze expert betaald zouden hebben. Wij vergoeden alleen expertisekosten, als de expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Zie hiervoor ook artikel 4.2.
3. Opruimingskosten
Moet u noodzakelijke kosten maken om na een schade zaken die verzekerd zijn, af te breken, op te ruimen of af te voeren? Dan vergoeden wij de kosten voor zaken die bovengronds zijn en die verzekerd zijn. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de schade op het adres waar uw woning verzekerd is. Dit is inclusief de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.
Let op: Indien u de dekking 'Budget' heeft, dan wordt deze uitkering beperkt tot maximaal € 50.000,-.
4. Saneringskosten
Heeft de schade verontreiniging veroorzaakt? En moet u op bevel van de overheid kosten maken die te maken hebben met sanering van grond, grondwater en/of oppervlaktewater? Dan vergoeden wij die kosten. Het moet daarbij gaan om kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen om de verontreiniging weg te nemen en kosten om die verontreiniging te isoleren. Ook bereddingskosten en kosten voor noodvoorzieningen vallen hieronder. Onder 'bereddingskosten' verstaan wij kosten die u moet maken om direct na een schade die verzekerd is, verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. We vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen. U moet de verontreiniging binnen een jaar na de datum waarop de schade plaatsvond, aan ons melden. De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moet liggen binnen het perceel van uw woning of op de daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten. De schade moet verzekerd zijn volgens onze algemene en bijzondere voorwaarden en moet zijn veroorzaakt binnen de looptijd van deze verzekering. Verergerd de schade een

bestaande verontreiniging? Dan vergoeden wij alleen de kosten die u moet maken boven op de kosten om de al bestaande verontreiniging op te heffen. Kosten voor het herinrichten van het terrein vallen niet onder saneringskosten.

Let op: Indien u de dekking 'Budget' heeft, dan wordt deze uitkering beperkt tot maximaal € 50.000,-.

5. Salvagekosten
'Salvagekosten' zijn kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van schade. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons.
6. Kosten van veiligheidsmaatregelen en extra herstelkosten
Is uw woning bouwvallig en loopt daardoor de openbare veiligheid gevaar? En moet u daar van de overheid iets aan doen? Dan vergoeden wij de kosten die u hiertoe moet maken. Wij vergoeden ook andere extra kosten als de overheid u verplicht iets te herstellen.
7. Kosten van tuinaanleg
Is er schade aan de (balkon)tuin die bij uw woning hoort? Dan vergoeden wij de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver) om uw (balkon)tuin te herstellen. Maar alleen als de schade is veroorzaakt of ontstaan door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten. Het is niet vereist dat er schade aan uw woning is ontstaan.
Let op: Indien u de dekking 'Budget' heeft, dan wordt deze uitkering beperkt tot maximaal € 12.500,-.
8. Huurderving
Verhuurt u uw woning en is deze geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar door een schade die is verzekerd? En kunt u uw woning daardoor niet meer verhuren? Dan is er sprake van 'huurderving'. Wij vergoeden de kosten voor huurderving maximaal 52 weken. Heeft u geen huurovereenkomst voor uw woning afgesloten of woont u zelf in uw woning? Dan stellen wij eerst vast welke huurinkomsten u zou hebben gehad, als u uw woning met gelijke bestemming zou hebben verhuurd. Als u uw woning niet herbouwt of herstelt vergoeden wij de kosten van huurderving maximaal tien weken. De maximale vergoeding voor huurderving is 10% van de premiegrondslag per keer dat u schade heeft. De premiegrondslag staat op uw polisblad.
Let op: Wij vergoeden maximaal € 30.000,- per keer.
9. Kosten van vervoer en opslag van uw inboedel
Wij vergoeden de kosten om uw inboedel te vervoeren naar of van een opslagplaats. Als opslag noodzakelijk is, vergoeden wij ook de opslagkosten. Bijvoorbeeld als u als gevolg van een verzekerde schade tijdelijk in een andere woning verblijft waar geen ruimte is voor uw inboedel of een deel daarvan. U krijgt geen vergoeding van de kosten van vervoer en opslag, als uw inboedelverzekering deze kosten vergoedt. Het maakt daarbij niet uit bij welke verzekeringsmaatschappij uw inboedelverzekering is afgesloten.
10. Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf
De kosten voor verblijf in een andere woonruimte als u niet meer in uw woning kunt wonen en ook nergens anders kunt logeren. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension. Let op: we vergoeden alleen de extra kosten van een hotel of pension of een ander vervangend verblijf dat past bij uw situatie. Overleg daarom met ons of met de expert over welk hotel, pension of ander verblijf u neemt en hoelang u daar blijft.
11. Kosten van vervanging van sloten
Zijn uw huissleutels uit uw woning of auto gestolen of bent u beroofd? Dan vergoeden wij de kosten om de sleutels en de sloten van uw woning en bijgebouwen te vervangen, tot maximaal € 500,- per keer dat u schade heeft. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de huissleutels afzonderlijk zijn vermeld.

Artikel 8.6 Franchise

In plaats van een eigen risico is er sprake van een franchise. Wat uw franchise is, leest u op uw polisblad. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en dan de franchise.

Direct Schade Herstel

Wordt de schade via Direct Schade Herstel gerepareerd? Dan geldt er geen franchise. Lees meer over deze service in artikel 4.1.

Artikel 8.7 Waardegarantie en maximumvergoeding

Waardegarantie

Op deze verzekering geldt waardegarantie. Wij garanderen dat we bij een verzekerde schade altijd uw volledige schadebedrag vergoeden, ook als dit bedrag hoger is dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Het bedrag waarvoor u bent verzekerd, staat op uw polisblad. Let op: waardegarantie geldt als de gegevens op uw polisblad juist zijn (zie artikel 6) en wijzigingen op tijd aan ons zijn doorgegeven (zie artikel 7).

Artikel 8.8 Glasdekking

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen, als u de dekking Glas heeft verzekerd. Op uw polisblad leest u of u deze module heeft verzekerd. U kunt de dekking Glas alleen afsluiten samen met de Woonhuisverzekering. Op het moment dat de Woonhuisverzekering stopt, stopt ook de dekking Glas.

8.8.1 Definitie glas

U bent verzekerd voor schade door breuk van het glas van uw woning. Onder 'glas' verstaan wij ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van uw woning. De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.

8.8.2 Dekking

Na een breuk van glas vergoeden wij behalve het glas ook:

1. de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het glas;
 2. de kosten van het inzetten van het glas;
 3. de kosten voor een noodvoorziening;
 4. de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het glas zijn aangebracht.
- De maximale vergoeding voor deze versieringen, beschilderingen, opschriften en folie is € 250,- per keer dat u schade heeft.

8.8.3 Eigen risico glas

Voor breuk van glas heeft u geen eigen risico en geen franchise.

Service Glasherstel

Heeft u schade en is die verzekerd? Neemt u dan contact op met Service Glasherstel, via telefoonnummer 0800 – 022 66 88. Wij betalen de nota rechtstreeks aan Service Glasherstel. Zie ook artikel 4.1.

Hoofdstuk 9 Uitsluitingen

Artikel 9.1 Uitsluitingen dekking 'Budget'

In Hoofdstuk 3 staan de algemene uitsluitingen vermeld. Daarnaast ontvangt u in deze module ook geen vergoeding, als er sprake is van:

1. Overstroming
Onder 'overstroming' verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Let op: schade door brand of explosie die het gevolg is van een overstroming, is wel verzekerd. Dat geldt ook voor overlopen bij indirecte neerslag.
2. Directe neerslag
Die uw woning en/of bijgebouwen binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan. Onder 'directe neerslag' verstaan wij regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
3. Indirecte neerslag
Door deuren, ramen of luiken die open staan, na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering. Onder 'indirecte neerslag' verstaan wij hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw woning stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de schade is ontstaan. Er moet ten minste:
 - 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of
 - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of
 - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
4. Muren of vloeren
Die vocht of water doorlaten.
5. Constructie- en/of bouwfouten
Wij vergoeden dan wel de schade door brand en/of explosie.
6. Slecht onderhoud van uw woning en/of de bijgebouwen
Onder 'slecht onderhoud' verstaan wij dat uw woning niet, te weinig of verkeerd is onderhouden, waardoor er schade is ontstaan.
7. Vulslangen
Waterschade die ontstaat door het gebruik van een (vul)slang die niet geschikt is om permanent onder druk op de waterleiding aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang.
8. Grondwater

Artikel 9.2 Uitsluitingen dekking 'Compleet'

Heeft u de dekking 'Compleet'? Dan staat dat op uw polisblad. Is er sprake van een andere van buiten komende gebeurtenis die uitsluitend volgens artikel 8.2.6 is verzekerd? Dan vergoeden wij, naast wat in Hoofdstuk 3 en in artikel 9.1 staat, ook niet de schade die ontstaat door:

1. grondverzakking en grondverschuiving;
2. wind, anders dan storm;
3. ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten) en schimmels;
4. huisdieren die met uw toestemming in uw woning aanwezig zijn;
5. graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van uw woning;
6. verontreinigende stoffen, behalve als de schade daarbij het gevolg is van een brand die dichtbij plaatsvindt of van een explosie of directe blikseminslag;
7. wij vergoeden bij de dekking Compleet ook geen schade die ontstaat aan zwembaden en jacuzzi's, inclusief de installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen.

Artikel 9.3 Uitsluitingen Glasdekking

In Hoofdstuk 3 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Daarnaast ontvangt u in deze module ook geen vergoeding, als er sprake is van:

1. brand;
2. explosie;
3. overstroming, ook al is de overstroming de oorzaak of het gevolg van een gebeurtenis die wij vergoeden;
4. verbouwing van uw woning of een deel daarvan;
5. verplaatsing, verandering of bewerking van glas, bijvoorbeeld als u nieuwe kozijnen en deuren plaatst;
6. personen die uw woning of een gedeelte ervan zonder uw toestemming gebruiken, bijvoorbeeld krakers;
7. dat uw woning of een zelfstandig deel ervan meer dan twee maanden onbewoond is.

Ook vergoeden wij niet de schade:

8. aan glas in lood, die ontstaat door slijtage van de loodstrippen of versterkingen en dergelijke;
9. aan glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
10. aan glas in broei- en kweekkasten;
11. die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen het glas.

SAAVERZEKERINGEN



SAA Assuradeuren
Twentestraat 88
Postbus 9000
3007 AA Rotterdam

Tel: 088 - 551 4444
E-mail: info@saa-assuradeuren.nl
www.saa.nl