

Voorwaarden GoedIdee EigenInkomensgewenning GEIG02

Inhoud

Artikel 1 Wat betekenen bepaalde begrippen?	2
Artikel 2 Waar is deze overeenkomst op gebaseerd?.....	4
Artikel 3 Waartegen ben ik verzekerd?	4
Artikel 4 Wanneer gaat de verzekering in?	5
Artikel 5 Hoe en wanneer moet ik de premie betalen?	5
Artikel 6 Kan ik de verzekering aanpassen?	6
Artikel 7 Wat mag de gevolmachtigde en uitvoerder?	6
Artikel 8 Aanpassing voorwaarden en premie	6
Artikel 9 Wat moet ik doen bij inkomensdaling en ik een uitkering wil?.....	7
Artikel 10 Welke gegevens moet ik opgeven bij een claim?	7
Artikel 11 Hoe wordt de verzekeringsuitkering vastgesteld?	8
Artikel 12 Wanneer wordt de uitkering betaald?.....	8
Artikel 13 Kan ik het recht op uitkering kwijtraken?.....	8
Artikel 14 Wanneer eindigt (het recht op) de uitkering?	9
Artikel 15 Wie ontvangt de uitkering?	9
Artikel 16 Wanneer moet ik de uitkering terugbetalen?	9
Artikel 17 Wat zijn mijn rechten?	9
Artikel 18 Wanneer heb ik geen recht op een uitkering?	9
Artikel 19 Wanneer wordt er niet of beperkt uitgekeerd?	9
Artikel 20 Wanneer eindigt de verzekering?.....	10
Artikel 21 Wat wordt uitbetaald bij een terroristische aanslag?.....	10
Artikel 22 Kopie van de polis	11
Artikel 23 Adresgegevens en wijziging daarvan	11
Artikel 24 Wat moet er verder nog worden gemeld?	11
Artikel 25 Wat gebeurt er met mijn gegevens?	11
Artikel 26 Wat moet ik doen als ik een klacht heb?.....	12
Artikel 27 Wat is verder nog van belang?	12

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing indien en voor zover zij in de polis staan vermeld.

Artikel 1 Wat betekenen bepaalde begrippen?

1.1 Arbeidsongeschiktheid

De verzekerde is arbeidsongeschikt indien deze door een ongeval en/of ziekte niet of minder kan werken. Een bedrijfsarts of arts van het Uitkeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) zal bepalen in hoeverre u arbeidsongeschikt bent. Aan de hand van de informatie/beschikking van UWV danwel verklaring van de bedrijfsarts wordt vastgesteld of, en zo ja in welke mate, er sprake is van arbeidsongeschiktheid.

1.2 Begunstigde(n)

De begunstigde is de persoon die de uitkering krijgt. De begunstigde is de verzekeringnemer en als deze is overleden de wettige erfgenamen.

1.3 Bruto inkomen

Het bruto inkomen is het totale inkomen van u, voordat er loonbelasting en sociale verzekeringspremies af zijn gegaan. Dit kan worden vastgesteld aan de hand van een loonopgave of een salarisspecificatie. De vakantietoeslag, eventuele bijdragen van uw werkgever en het gemiddelde van een eventuele extra beloning die u over de laatste 3 jaar heeft ontvangen worden hier bij opgeteld.

1.4 Dekking

Een onvrijwillige daling van het netto inkomen, met als oorzaak onvrijwillige werkloosheid, arbeidsongeschiktheid of eventueel overlijden (bij inwonende kinderen). Deze dekking is beschikbaar voor alleenstaanden of samenwonenden zonder contract. Bij deze dekking kan gekozen worden voor een gewenningsperiode van 25, 40 of 50 maanden.

De uitkeringsduur die voor u van toepassing is, staat vermeld op het polisblad.

1.5 Dekkingsgraad

De dekkingsgraad is de verhouding tussen het verzekerde netto inkomen en het werkelijke gemiddelde netto inkomen per maand. Het verzekerde netto inkomen kan nooit hoger zijn dan het werkelijke inkomen maar kan, al dan niet bewust, wel lager zijn. In dat geval is feitelijk sprake van onderverzekering. De dekkingsgraad is uitgedrukt in een percentage van het werkelijke gemiddelde inkomen.

Indien u heeft gekozen voor onderverzekering, waarmee de dekkingsgraad lager is dan 100%, dient u terstond het eventueel gewijzigde netto inkomen aan ons door te geven. Hiermee wordt het nieuwe uitgangspunt voor uw verzekering bepaald, op basis van de bij aanvang opgegeven dekkingsgraad. De gekozen dekkingsgraad bij aanvang van de verzekering kan gedurende de looptijd van uw verzekering niet naar boven worden bijgesteld.

1.6 Erfgenamen

De personen die krachtens testament of de wet tot de nalatenschap zijn gerechtigd, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel, ieder in de verhouding tot zijn aandeel in de nalatenschap, onafhankelijk van het feit of zij de nalatenschap hebben aanvaard of niet.

1.7. Fraude

Het doelbewust benadelen van ons om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

1.8 Gedekte risico's

De gedekte risico's bestaan uit een vermindering van het netto inkomen, zonder dat het de schuld is van de verzekerde(n) met als oorzaak onvrijwillige werkloosheid, arbeidsongeschiktheid en overlijden

1.9 Gevolmachtigde

Dazure B.V. gevestigd te Breda, KvK-nummer 20142238. Dazure B.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd onder nummer 12040166. De gevolmachtigde zorgt namens de verzekeraar voor het accepteren en het administreren van de verzekering. Ook zorgt de gevolmachtigde ervoor dat de betaalde premies goed verwerkt worden en dat de kosten en de risicopremies verdeeld worden.

1.10 Gewenningsperiode

Dit is de periode van een aantal maanden waarin wij een uitkering doen om de terugval van uw netto inkomen te compenseren. Deze uitkering wordt maandelijks steeds minder; er is dus sprake van een aflopend percentage

(afhankelijk van de gekozen gewenningsperiode). De uitkering wordt gedurende de gewenningsperiode elke maand verminderd met een vast percentage. Het resulterende percentage wordt het gewenningspercentage genoemd en dat is na afloop van de gewenningsperiode gedaald tot 0. Het verloop van het gewenningspercentage staat vermeld op het polisblad. De gewenningsperiode start op ingangsdatum uitkering.

1.11 Ingangsdatum uitkering

De datum waarop de inkomensterugval optreedt, doordat een van de gedekte risico's zich heeft voorgedaan. Bij onvrijwillige werkloosheid is dat de datum van ingang werkloosheidsuitkering; bij arbeidsongeschiktheid de datum na ingang van de arbeidsongeschiktheid waarop een inkomensdaling plaatsvindt.

1.12 Ingangsdatum verzekering

De ingangsdatum is de 1^e van de maand volgend op de dag waarop de hypotheek passeert. De verzekering is altijd gekoppeld aan uw koopwoning.

1.13 Kinderen

Dit zijn de kinderen die op het moment van het overlijden van een verzekerde of op het moment van uitkeren van de verzekering voor de wet als familie gezien mogen worden. De wettige, gewettigde en geadopteerde kinderen, evenals de wettige, gewettigde en geadopteerde afstammelingen van vooroverleden kinderen bij plaatsvervulling.

1.14 Netto inkomen

Het netto inkomen is het totale inkomen van u nadat er loonbelasting en sociale verzekeringspremies zijn afgegaan. Aan de hand van dit inkomen wordt vastgesteld hoeveel de uitkering zal bedragen wanneer de verzekerde minder inkomsten krijgt. De premie die maandelijks betaald zal moeten worden, hangt af van de hoogte van dit inkomen. Bij arbeidsongeschiktheid of onvrijwillige werkloosheid wordt rekening gehouden met een uitkering die al wordt ontvangen uit sociale of private verzekeringen.

1.15 Onvrijwillige werkloosheid

De verzekerde is onvrijwillig werkloos als zijn werkgever de arbeidsovereenkomst stopt. De werkgever neemt hiervoor het initiatief. Dit is de verzekerde niet te verwijten. De verzekerde mag dus bijvoorbeeld niet zelf ontslag nemen. Verder wordt de verzekerde slechts aangemerkt als onvrijwillig werkloos zolang de verzekerde geen werk heeft maar wel beschikbaar is voor en actief zoekt naar werk.

1.16 Premie

Het bedrag dat volgens het contract elke maand betaald moet worden voor de verzekering.

1.17 Premievervaldag

De premievervaldag is iedere 1^e van de maand gedurende de looptijd van de verzekering.

1.18 Uitvoerder

Dazure B.V., gevestigd te Breda, KvK-nummer 20142238. Dazure is zelf gevolmachtigde en zorgt als uitvoerder voor de uitvoering van het (geautomatiseerde) acceptatieproces, productontwikkeling, administratiebeheer, onderhoud en vernieuwing.

1.18 Verzekeraar

a. Voor de oorzaken ziekte, arbeidsongeschiktheid, onvrijwillige werkloosheid: ACE European Group Limited, statutair gevestigd te London, Company Registration Office nummer 1112892. ACE European Group Limited is geautoriseerd en wordt gereguleerd door de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803.

b. Voor de oorzaak overlijden: ACE Europe Life Limited, gevestigd te London, Verenigd Koninkrijk. ACE Europe Life Limited is geautoriseerd en wordt gereguleerd door de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 461087.

Beide verzekeraars zijn in Nederland gevestigd aan de Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam 24353249. De PRA is de toezichthouder op de financiële markten in het Verenigd Koninkrijk en vergelijkbaar met de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

1.19 Verzekerde(n)

De verzekerde is de persoon die verzekerd is tegen inkomensdaling en aangetekend is op het polisblad. De verzekerde moet gedurende de (gehele) verzekeringsperiode enkel in Nederland wonen en zodanig zijn ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). U bent verzekerde en als u een partner heeft, is die ook verzekerde, mits aangetekend op het polisblad.

1.20 Verzekeringnemer

Dat bent u als u de polis bij ons afsluit; in dat geval bent u de verzekeringnemer. Als u een partner heeft, is die ook een verzekeringnemer, mits aangetekend op het polisblad.

1.21 Wachtijd

Dit is de periode waarin u nog geen uitkering onder deze verzekering kunt krijgen als uw netto inkomen zou dalen door onvrijwillige werkloosheid, arbeidsongeschiktheid en overlijden, tenzij de daling direct en uitsluitend het gevolg is van een ongeval. Deze periode duurt 12 maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Een ongeval is een plotseling en onvrijwillig op het lichaam van de verzekerde(n) inwerkend geweld. Dit geweld gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering buiten de wil om van de verzekeringnemer(s), verzekerde(n) en begunstigde(n) en komt van buiten af. Ook is dit geweld rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken medisch objectiveerbaar en heeft het blijvend lichamelijk letsel van de verzekerde(n) tot gevolg. Als er sprake is van een ongeval, is er een politierapport of een verklaring van een bevoegd medicus, dat het lichamelijk letsel door een ongeval is veroorzaakt, beschikbaar voor de verzekeraar om het mogelijke recht op uitkering gedurende de wachtijd te beoordelen. In geval van een polis waarbij gedurende 3 jaar geen (nieuw) netto inkomen is doorgegeven, gaat deze wachtijd opnieuw in bij een verzoek tot verhoging van de dekking. De wachtijd geldt dan uitsluitend voor het verhoogde deel van het verzekerde netto inkomen.

Artikel 2 Waar is deze overeenkomst op gebaseerd?

2.1. Deze overeenkomst voldoet aan de eis van onzekerheid zoals bedoeld in Hoofdstuk 17 van Boek 7 BW, als geen van de verzekerde risico's zich al heeft voorgedaan. De verzekeringnemer dient de verzekeraar, voorafgaande aan het sluiten van de verzekering, in kennis te stellen van alle feiten waarvan hij kennis heeft of zou moeten hebben en waarvan hij weet of had moeten begrijpen dat daar de beslissing van de verzekeraar of deze bereid is om de verzekering te sluiten, en zo ja, onder welke voorwaarden, van afhangt of van af kan hangen (wettelijke mededelingsplicht).

2.2 De overeenkomst is gebaseerd op de opgaven en gedane verklaringen die door of namens de verzekeringnemer en de verzekerde zijn gedaan bij het sluiten of wijzigen van de overeenkomst. Verzwijging, alsmede onjuiste of onvolledige beantwoording van gestelde vragen geeft de verzekeraar het recht om de overeenkomst op te zeggen/beëindigen of een eventuele uitkering te weigeren. Dit geldt niet als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde aantoont dat dit niet bewust is gebeurd en dat de verzwijging of onjuiste voorstelling van feiten van geen belang was voor de beoordeling van het risico. De verzekeraar mag in plaats van de overeenkomst beëindigen deze met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum zo wijzigen dat deze toch nog acceptabel is.

2.3 Elk geldbedrag dat in de polis voorkomt is een bedrag in euro's.

Artikel 3 Waartegen bent u verzekerd?

3.1. De eerste 12 maanden vanaf de ingangsdatum van de polis heeft u een wachtijd, waarin u alleen bent verzekerd als de terugval in inkomen het directe en uitsluitende gevolg is van een ongeval. Voor de rest van de looptijd van de verzekering bent u altijd verzekerd tegen een onvrijwillige terugval in inkomen door arbeidsongeschiktheid, onvrijwillige werkloosheid of overlijden. Deze terugval mag dus niet vrijwillig of uw eigen schuld zijn.

3.2 De eerste maand waarin het recht op de uitkering door de verzekeraar is vastgesteld is de maand waarin wij de volgende gegevens nodig hebben:

- Een overzicht van het bruto en netto inkomen voor de inkomensterugval;
- Wanneer u geen vast inkomen heeft, willen wij een overzicht van het inkomen van de laatste 36 maanden of eventueel de laatste 3 jaaropgaven;
- Een overzicht van het huidige bruto en netto inkomen van u;

- De beschikking betreffende de looptijd van een eventuele uitkering wegens arbeidsongeschiktheid of onvrijwillige werkloosheid.

3.3 De hoogte van de uitkering wordt als eerste bepaald door het verschil tussen het netto inkomen voor en na de gebeurtenis die zorgt voor een inkomensdaling. Dit verschil wordt maandelijks opnieuw bepaald op basis van de actuele inkomenssituatie. Voor de uitkering geldt wel een minimale netto inkomensterugval van 100 euro netto per maand.

3.4 Het netto inkomen dat maximaal kan worden verzekerd bedraagt EUR 7.000 per maand; voor het meerdere is er geen dekking. Een inkomensdaling wordt bij een netto inkomen boven EUR 7.000 voor de bepaling van de uitkering evenredig verminderd op basis van de verhouding tussen 7.000 en het netto inkomen voor de inkomensdaling.

3.5 De hoogte van de uitkering wordt ten tweede bepaald door een percentage van het verschil wat in lid 3 genoemd wordt. Dit noemen wij het gewenningspercentage. Dit percentage is afhankelijk van de hoeveelheid maanden die al zijn uitgekeerd en de keuze van de duur van de gewenningsperiode:

- a. Gewenningsperiode van 25 maanden: gewenningspercentage daalt iedere maand met 4,0%
- b. Gewenningsperiode van 40 maanden: gewenningspercentage daalt iedere maand met 2,5%
- c. Gewenningsperiode van 50 maanden: gewenningspercentage daalt iedere maand met 2,0%

Het verloop dat per maand voor u van toepassing is, staat in de tabel gewenningspercentage in het polisblad.

3.6 Na het overlijden van de verzekerde(n) wordt deze overeenkomst beëindigd met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.7.

3.7 Na een claim, met een oorzaak anders dan het overlijden van de verzekerde, wordt de polis automatisch voortgezet op basis van het nieuwe netto inkomen na de gebeurtenis die zorgt voor inkomensdaling. Hiervoor wordt een mutatie op de polis doorgevoerd en een nieuw polisblad afgegeven ter bevestiging van de nieuwe dekking en uitgangspunten.

3.8 Indien er na een inkomensdaling sprake is van een nihil vast inkomen, heeft u de mogelijkheid om de verzekering tijdelijk tegen kostprijs (€ 5,50 per maand) voort te zetten. Op het moment dat er weer sprake is van een inkomen, geeft u de wijziging door en wordt de polis en premie hierop aangepast.

Artikel 4 Wanneer gaat de verzekering in?

4.1 De verzekering gaat in op de dag die in de polis is vastgelegd, deze dag ligt maximaal één maand voor of na de passeerdatum van uw hypotheek. U kunt een beroep doen op de verzekering nadat de eerste premie betaald is (met inachtneming van het in artikel 1.21 vermelde omtrent wachttijd).

4.2 Als u een nieuwe verzekering afsluit heeft u, als verzekeringnemer, het recht om deze binnen 30 dagen na het afgeven van de polis schriftelijk of per e-mail per ingangsdatum op te zeggen. Heeft u in dit geval al premie betaald? Dan storten wij het bedrag terug.

4.3 U heeft 30 dagen de tijd nadat u de polis heeft ontvangen om een correctie door te geven; wanneer u dit niet doet, gaan wij ervan uit dat u het eens bent met de inhoud van de polis.

Artikel 5 Hoe en wanneer moet u de premie betalen?

5.1 De premie die u moet betalen wordt automatisch geïncasseerd van uw bankrekening. U moet ervoor zorgen dat u voldoende saldo op uw betaalrekening heeft staan en geen incassoblokkade op uw rekening heeft, want deze premie moet op de premieervaldag dan wel uiterlijk binnen de 30^e dag nadat deze betaald moest worden bij ons op de bankrekening zijn bijgeschreven. De premie kan enkel middels automatische incasso voldaan worden.

5.2 U bent verplicht de premie te betalen zolang de verzekering van kracht is.

5.3 Indien u na 30 dagen nadat er premie betaald had moeten worden nog niet heeft betaald ontvangt u van ons een betalingsherinnering. Vervolgens heeft u 30 dagen de tijd om de achterstallige premie te betalen. Wij hebben het recht om eventuele incassokosten aan u door te rekenen. U wordt erop gewezen dat wanneer u te laat betaalt uw recht op de uitkering kan vervallen.

5.4 Wanneer u zelfs na de herinnering, waarbij u bent geweest op de gevolgen van de premie achterstand, niet betaalt, zullen wij de verzekering beëindigen; u hebt dan geen enkel recht op uitkering meer.

5.5 Zolang u van ons een uitkering krijgt, betaalt u een lagere premie die is afgestemd op uw lagere inkomen of dat van de medeverzekerde.

Artikel 6 Kan ik de verzekering aanpassen?

6.1 U dient uw verzekering voor elk volgend jaar aan te passen als uw inkomen is veranderd. De doorgegeven verandering gaat in op de eerstvolgende premievervaldag, u moet wel minstens een maand voor de premievervaldag de verandering in het inkomen hebben doorgegeven. Indien u gekozen heeft voor een onderverzekering (dekkingsgraad onder 100%) dan wordt dit evenredig toegepast op uw nieuwe netto inkomen.

6.2 Als u drie jaar op rij geen gebruik maakt van deze mogelijkheid, zullen wij een verzoek om verhoging beoordelen alsof het een nieuwe verzekering is, waarbij de wachttijd opnieuw van kracht is. De wachttijd geldt dan uitsluitend voor het bedrag waarmee het netto inkomen is verhoogd.

Artikel 7 Wat mag de gevolmachtigde en uitvoerder?

7.1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden voor alle polissen tegelijk veranderen op een door ons vastgestelde datum. Voor verzekeringen waarop al uitgekeerd wordt, zal alleen de verandering in de premie ook op die datum plaatsvinden. De voorwaarden kunnen pas worden veranderd als de gewenningsuitkering is geëindigd.

7.2 Wij beoordelen elk jaar of de verzekeraar nog wel de juiste partner is voor deze verzekering. Hierop hebben wij de volgende criteria opgesteld:

- a. Of de voorwaarden die door de verzekeraar worden aangeboden wel voldoende aansluiten op marktontwikkelingen of de ontwikkeling van de kansen op onvrijwillige inkomensdaling.
- b. Of er wordt voldaan aan de solvabiliteitscriteria zoals deze door De Nederlandsche Bank worden gehanteerd.

7.3 Wanneer de verzekeraar niet meer aan deze criteria voldoet, zullen wij met andere verzekeraars gaan onderhandelen die hier wel aan voldoen. Wij kunnen dit alleen doen met verzekeraars die onder toezicht staan van de toezichthouder binnen de Europese Gemeenschap. Deze verzekeraars hebben een vergunning nodig om hun diensten in Nederland aan te bieden.

7.4 Wij kunnen alleen van verzekeraar veranderen wanneer hierdoor de voorwaarden (waaronder de premie) voor u, de verzekeringnemer, zullen verbeteren.

7.5 Wanneer wij besluiten om de verzekeringen aan een andere verzekeraar over te dragen, worden er geen uitzonderingen gemaakt en zullen alle verzekeringen overgedragen worden aan de nieuwe verzekeraar.

7.6 Wanneer wij van verzekeraar veranderen krijgt u een nieuw polisblad toegestuurd om u daarover te informeren.

7.7 Wij gaan ervan uit dat u, de verzekeringnemer, akkoord gaat met de wijzigingen. Tenzij u ons binnen 30 dagen schriftelijk of per e-mail meedeelt dat u hier niet mee akkoord gaat. Gaat u niet akkoord met de wijzigingen? Dan zal de verzekering vervallen op de datum van de wijziging.

Artikel 8 Aanpassing voorwaarden en premie

8.1 Het is van belang dat de verzekeraar en de uitvoerder de verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen de premie en/ of voorwaarden van reeds bestaande verzekeringen om die reden tussentijds veranderen, bijvoorbeeld ingeval van financiële instabiliteit van de verzekeraar of uitvoerder en/of bij verandering van relevante wet- of regelgeving of eventueel om

(onvoorziene) maatschappelijke ontwikkelingen te volgen. Op voorhand is niet met zekerheid vast te stellen of en wanneer deze situatie zich voor zal doen. De verzekeraar en uitvoerder spannen zich in om wijzigingen in de premies en/of voorwaarden zo veel mogelijk te beperken, gedurende de looptijd van de verzekering. Wanneer we dat doen treedt de wijziging in werking vanaf een door de verzekeraar en/of uitvoerder vastgestelde datum. Voor verzekeringen waarop al uitgekeerd wordt, zal alleen de verandering in de premie ook per die datum plaatsvinden. De voorwaarden kunnen pas worden aangepast als de gewenningsuitkering voor de verzekeringen waarop al uitgekeerd wordt is geëindigd.

8.2 De verzekeringnemer zal van deze (voorgenomen) wijziging tenminste 30 dagen van te voren in kennis worden gesteld. De uitvoerder zal, wanneer hij heeft besloten tot wijzigen van de lopende verzekeringen, de verzekeringnemer hiervan op de hoogte brengen door afgifte van nieuwe polisvoorwaarden en/of een nieuw polisblad.

8.3 De verzekeringnemer wordt geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen in voorwaarden en/of premie van zijn verzekering, tenzij de verzekeringnemer binnen 30 dagen nadat hij is geïnformeerd over de (voorgenomen) overdracht schriftelijk aan de uitvoerder heeft aangegeven dat hij niet met de wijziging instemt. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum waarop de wijziging plaats zou hebben gevonden.

Artikel 9 Wat moet ik doen bij inkomensdaling en ik een uitkering wil?

9.1 Zodra u of de verzekerde informatie heeft over een gebeurtenis die ervoor kan zorgen dat wij moeten uitkeren, bent u verplicht dit zo snel mogelijk aan ons te melden.

a. U of de verzekerde moet zodra u weet dat er sprake is van een inkomensdaling, binnen drie maanden na het ontstaan van de inkomensdaling contact met ons opnemen, zodat wij op de hoogte zijn van het daardoor ontstane tekort.

b. Na de melding van de claim ontvangt u of de verzekerde per e-mail een claimformulier. Dit formulier moet correct ingevuld (digitaal) retour gezonden worden.

c. Wij zijn nog steeds verplicht om de claim te behandelen vanaf het moment dat er sprake is van een inkomensdaling, als kan worden aangetoond dat de claimmelding door overmacht niet binnen de termijn van drie maanden doorgegeven kon worden.

9.2 Wij kunnen een uitkering weigeren wanneer u de gewenste informatie voor de beoordeling van de uitkering niet aan ons heeft doorgegeven. Als u de claim meldt nadat de hiervoor gemelde termijn van drie maanden is verstreken en er is geen sprake van overmacht dan heeft u alleen recht op de uitkering over de periode na de datum waarop de claim aan ons is gemeld.

Artikel 10 Welke gegevens moet ik opgeven bij een claim?

10.1 Verzekerde moet om een gewenningsuitkering te ontvangen de volgende documenten overhandigen c.q. acties ondernemen:

a. Bij inkomensterugval door arbeidsongeschiktheid:

1. Alle gegevens die de verzekeraar/uitvoerder nodig vindt, betreffende aan hem of aan door hem aangewezen (medische) deskundigen, te (laten) verstrekken of daartoe de nodige machtigingen te verlenen. Verder mag verzekerde geen feiten of omstandigheden verzwijgen of verdraaien, die voor de vaststelling van het recht op uitkering of de mate van arbeidsongeschiktheid van belang zijn;

2. De verzekeraar/uitvoerder meteen op de hoogte stellen wanneer verzekerde geheel of gedeeltelijk is hersteld, dan wel sprake is van gehele of gedeeltelijke werkhervatting en daardoor weer een hoger inkomen heeft;

3. Aan de uitvoerder het bewijs van de arbeidsongeschiktheid te geven, in de vorm van verklaringen van een bedrijfsarts, dan wel arts van het UWV die zijn opgesteld in verband met de arbeidsongeschiktheid;

4. Als de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een ongeval binnen de wachttijd, dan een betreffende verklaring van de betrokken autoriteiten.

b. Bij een terugval in inkomen door onvrijwillige werkloosheid:

1. De verklaringen die zijn opgesteld in verband met zijn werkloosheidsuitkeringen. Dit moet iedere maand waarvoor een beroep op deze verzekering wordt gedaan;

2. Een kopie van de arbeidsovereenkomst van verzekerde.

c. De verzekeringnemer moet voor zover dit mogelijk is aan de genoemde verplichtingen voldoen als de verzekerde dit niet heeft kunnen doen.

10.2 Om uit te kunnen keren in het geval van een overlijden moet de verzekeraar de volgende gegevens ontvangen:

- Als de begunstigde geen verzekeringnemer is: een verklaring van erfrecht;
- Het bankrekeningnummer van de begunstigde.

De verzekeraar heeft het recht deze gegevens te bewaren.

Artikel 11 Hoe wordt de verzekeringsuitkering vastgesteld?

11.1 De hoogte van de uitkering wordt zo bepaald:

- a. Er wordt afhankelijk van de gekozen gewenningsduur een maximaal aantal maanden uitgekeerd per gebeurtenis/claim.
- b. De hoogte van de uitkeringen wordt op de ingangsdatum van de uitkering voorlopig vastgesteld. Wij gaan hierbij uit van uw verwachte netto inkomen, rekening houdend met eventuele uitkeringen uit sociale voorzieningen of inkomensverzekeringen. Is er teveel of te weinig uitgekeerd? Dan zal dit verschil ieder jaar achteraf of uiterlijk na afloop van de uitkering verrekend worden.
- c. Wij stellen uw netto inkomen definitief vast aan de hand van maandelijks loonopgaven of salarisoverzichten. Ieder jaar en na afloop van de uitkering kijken wij ook naar de belastingaangifte over de jaren waarin u een gewenningsuitkering van ons hebt gekregen.
- d. Wanneer u, de verzekerde, binnen 6 maanden na een periode van onvrijwillige werkloosheid (waarin wij uitgekeerd hebben), nogmaals onvrijwillig werkloos wordt, zullen wij vanaf het tijdstip van nieuwe onvrijwillige werkloosheid verder uitkeren alsof er geen onderbreking van de uitkeringsperiode was.
- e. Wanneer u, de verzekerde, binnen 6 maanden na een periode van arbeidsongeschiktheid (waarin wij uitgekeerd hebben), nogmaals onvrijwillig arbeidsongeschikt wordt, zullen wij vanaf het tijdstip van nieuwe arbeidsongeschiktheid verder uitkeren alsof er geen onderbreking van de uitkeringsperiode was.

Artikel 12 Wanneer wordt de uitkering betaald?

12.1 U kunt de gewenningsuitkering opeisen vanaf de eerste dag nadat de onvrijwillige daling van het netto inkomen door onvrijwillige werkloosheid, arbeidsongeschiktheid of overlijden is opgetreden (met inachtneming van het in artikel 1.21 vermelde omtrent wachttijd).

12.2 De verzekeringsuitkeringen waarop recht bestaat, zijn in totaliteit en eenmalig verschuldigd aan het einde van de gewenningsperiode. De hoogte van de verschuldigde uitkering wordt bepaald door de som van alle maandelijks gewenningsuitkeringen. De gewenningsuitkering zal gedurende de gewenningsperiode aan het eind van elke volle maand als maandelijks voorschot op de hiervoor genoemde verschuldigde uitkering geschieden. Deze voorschotten worden geacht niet te zijn uitkeringen welke van maand tot maand worden verkregen. Over de voorschotten is daarom geen inkomstenbelasting verschuldigd; daar staat tegenover dat de premie niet aftrekbaar is.

12.3 U kunt geen rente ontvangen over een vertraagde of niet in ontvangst genomen uitkering, tenzij de vertraging de schuld is van de verzekeraar.

12.4 De verzekeraar hoeft pas een uitkering te doen als alle belanghebbenden, respectievelijk hun wettelijke vertegenwoordigers gezamenlijk akkoord zijn met de vaststelling van de uitkering (kwijting).

12.5 De verzekeraar heeft het recht om elk aanvullend bewijs dat hij nodig heeft om uit te kunnen keren op te vragen. De uitkering kan niet verdeeld worden.

12.6 De verzekeraar moet alles wat redelijk is doen, om tot een uitkering te komen.

Artikel 13 Kan ik het recht op uitkering kwijtraken?

13.1 a. Als u de inkomensdaling heeft gemeld zullen wij u vertellen of u recht heeft op een gewenningsuitkering en hoe hoog deze zal zijn. Als u het niet met ons eens bent moet u dit melden binnen zes maanden; anders

verliest u uw recht op (extra) uitkering. Dit standpunt is zes maanden geldig, tenzij u binnen deze periode schriftelijk

bezwaar heeft gemaakt.

b. Als er sprake is van inkomensdaling en u heeft recht op een uitkering, dan moet u de uitkering binnen vijf jaar opeisen. Doet u dit niet? Dan vervalt het recht op de uitkering.

Artikel 14 Wanneer eindigt (het recht op) de uitkering?

14.1 De gewenningsuitkering stopt:

1. Op de dag waarop uw inkomen weer gelijk of hoger is dan het verzekerde inkomen;
2. Op de einddatum van de verzekering, zoals deze door u is bepaald;
3. Als het aantal maanden conform uw gewenningsuitkering in uw polis, genoemd in artikel 1.10, verstreken is;
4. Op de datum dat de verzekerde niet meer in Nederland woonachtig is en/of niet als zodanig is ingeschreven in het GBA;
5. Indien u of de verzekerde ons met opzet onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt of heeft laten verstrekken;
6. Indien de maximale uitkeringsduur van de gewenningsuitkering (zoals bepaald) is verstreken.

Artikel 15 Wie ontvangt de uitkering?

15.1 De uitbetaling van de uitkering wordt alleen gedaan aan de begunstigde; deze persoon moet op dat moment wel in leven zijn. Wanneer deze persoon overlijdt voor het moment van uitbetaling, dan krijgen zijn erfgenamen deze uitkering, als en voor zover zij ook in dezelfde woning als de verzekerde verblijven.

15.2 Wanneer er uitgekeerd zal worden in termijnen, wordt alles wat hierboven genoemd is per termijn bekeken en eventueel herzien aan de hand van de op te vragen documentatie.

Artikel 16 Wanneer moet ik de uitkering terugbetalen?

16.1 Heeft u een uitkering ontvangen? Maar had u hierop geen recht? Dan mogen wij deze altijd van u terugvorderen. U moet de uitkering dan aan ons terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente.

Artikel 17 Wat zijn mijn rechten?

17.1 Een wijziging in de beschikkingsbevoegdheid van de verzekeringnemer moet direct schriftelijk aan de gevolmachtigde worden doorgegeven; anders kan geen beroep op deze wijziging worden gedaan.

17.2 Wilt u een wijziging in de verzekering aanbrengen? Een wijziging dient altijd schriftelijk, per post of e-mail, aan ons verzonden te worden.

17.3 De uitkering van deze verzekering kan niet onder bewind gesteld worden, tenzij het hierdoor niet moeilijker voor ons wordt om uit te keren.

Artikel 18 Wanneer heb ik geen recht op een uitkering?

18.1 U heeft geen recht op een uitkering wanneer:

- a. U te maken krijgt met een inkomensdaling binnen de wachttijd van uw verzekering, tenzij de daling direct en uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
- b. U op de ingangsdatum van de verzekering al wist of een ernstig vermoeden kon hebben dat u te maken ging krijgen met een daling in inkomen;
- c. Als er fraude is gepleegd.

Artikel 19 Wanneer wordt er niet of beperkt uitgekeerd?

19.1 U krijgt geen of beperkte uitkering in de volgende situaties:

- a. Als op de ingangsdatum van de verzekering uw situatie zo anders was dan eerder opgegeven, dat wij het risico niet of onder andere voorwaarden zouden hebben geaccepteerd. Wij zijn geen uitkering verschuldigd indien de

verzekeraar u niet zou hebben aanvaard indien de verzekeraar kennis had gehad van de daadwerkelijke feiten. U bent verplicht om een verandering in het netto inkomen direct schriftelijk aan ons te melden;

b. als u een daling in netto inkomen niet binnen 1 maand aan ons heeft gemeld.

19.2 Wij hoeven geen geld uit te keren wanneer de verzekerde overlijdt of arbeidsongeschikt wordt:

- a. Tijdens of door een gewapend conflict of oorlog, als u in dienst bent van een gewapende macht die niet Nederlands is;
- b. Tijdens of door een vliegtuigongeval als testpiloot, militair piloot of onbevoegde piloot;
- c. Wanneer er sprake is van grove schuld of opzettelijke nalatigheid door de persoon die de uitkering zal gaan ontvangen;
- d. Zelfdoding of een poging daartoe binnen 2 jaar na de ingangsdatum; bij euthanasie volgens de geldende richtlijnen wordt wel uitgekeerd;
- e. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op de onjuiste opgaven/gedane verklaringen die door of namens de verzekeringnemer en de verzekerde gedaan zijn bij het sluiten of wijzigen van de overeenkomst. Dan is er sprake van fraude.

19.3 In het geval van oorlog, oorlogsgevaar of andere niet normale omstandigheden kunnen bepaalde artikelen van de Noodwet Financieel Verkeer gaan gelden. Zodra De Nederlandsche Bank dit heeft vastgesteld, is dit geldig voor alle bestaande verzekeringen. Wij moeten dan handelen volgens de artikelen in de Noodwet Financieel Verkeer.

19.4 U krijgt geen uitkering als het netto inkomen is gedaald als gevolg van wijzigingen van fiscale en/of andersoortige inhoudingen op het bruto inkomen.

Artikel 20 Wanneer eindigt de verzekering?

20.1 U mag de polis ieder moment opzeggen. Dit moet u schriftelijk per post of per e-mail doen, wij zullen de verzekering dan per de volgende premievervaldag beëindigen. U moet deze opzegging wel minstens 14 dagen voordat er weer geïncasseerd gaat worden, aan ons doorgeven.

20.2 Uw dekking eindigt altijd:

1. Op de einddatum van de dekking. Dit is de datum die op het polisblad staat;
2. Op de laatste dag van de maand die volgt op de maand waarin de verzekerde met (vervroegd) pensioen gaat of gebruik maakt van een VUT-regeling;
3. Op de datum waarop de verzekerde overlijdt;
4. Op de datum waarop een verzekerde naar het buitenland verhuist of in het buitenland een arbeidsovereenkomst aanvaardt;
5. Als u en/of de verzekerde ons met opzet verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven;
6. Als u de premie niet betaalt. Dit gebeurt op de 61^{ste} dag nadat de premie verschuldigd was;
7. Als een verzekerde definitief stopt met werken. Dat doet hij niet omdat hij arbeidsongeschikt of werkloos wordt, maar om een andere reden;
7. Als de verzekerde als zelfstandig ondernemer gaat werken;
8. Als de koopwoning, waar de verzekering betrekking op heeft, wordt verkocht en er geen nieuwe woning wordt aangekocht;
9. Als er fraude is gepleegd;
10. Op de datum dat de verzekerde niet meer in Nederland woonachtig is en/of niet als zodanig is ingeschreven in het GBA.

Artikel 21: Wat wordt uitbetaald bij een terroristische aanslag?

21.1. Als er een terroristische aanslag in Nederland is, dan geldt de Clause terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Deze maatschappij geeft elke verzekeraar in Nederland dan een bedrag, waaruit de verzekeraar alle uitkeringen moet betalen die het gevolg zijn van de terroristische aanslag. Ook krijgen wij in dat geval een bedrag van de NHT waaruit wij alle uitkeringen bij overlijden door een terroristische aanslag moeten betalen. Deze uitkeringen bij overlijden komen dan in de plaats van de verzekerde uitkeringen bij overlijden. Waarschijnlijk wordt een lager bedrag uitbetaald dan anders. De NHT Clause is onderdeel van deze verzekering.

21.2. De NHT clausule is opgenomen op onze website www.goedidee.nl. Meer informatie lees je daarnaast op de website www.terrorismeverzeker.nl

Artikel 22 Kopie van de polis

22.1 Wanneer u uw polis kwijt raakt om welke reden dan ook, kunt u vragen om een vervangende polis. Dit is een exacte kopie van uw polis. De gevolmachtigde zal deze kopie vervolgens per e-mail naar u sturen. U kunt echter ook vragen om een kopie van de polis op papier. Voor een schriftelijke polis moet u 10 euro administratiekosten betalen.

Artikel 23 Adresgegevens en wijziging daarvan

23.1 Wanneer u verhuist moet u dit doorgeven. Dit kan per e-mail (servicedesk@dazure.nl) of per post aan: Dazure B.V. Postbus 1148, 4801 BC Breda.

23.2 Wij zullen alles wat wij door moeten geven, wat betrekking heeft op uw verzekering, per e-mail verzorgen. Alle e-mails zullen verstuurd worden naar het laatst bekende e-mailadres. Wij hebben voldoende bewijs van verzending van deze e-mail als er een kopie op het kantoor aanwezig is. Er wordt vervolgens vanuit gegaan dat u dan op de hoogte bent van de inhoud van deze brief. Eventuele wijzigingen in e-mailadres moeten meteen aan ons worden gemeld, uw e-mailadres is net zo belangrijk voor ons als uw woonadres.

23.3 De dekking van het verzekerd risico eindigt meteen wanneer de verzekerde naar het buitenland verhuist, tenzij de verzekeringnemer dit heeft overlegd met Dazure B.V. en er schriftelijk is afgesproken dat de dekking ook in deze buitenlandse woonplaats geldig is.

Artikel 24 Wat moet er verder nog worden gemeld?

24.1 Naast de andere opmerkingen over meldingsplicht die in deze voorwaarden voorkomen, is/zijn de verzekeringnemer, verzekerde, en/of de nabestaande(n) verplicht binnen 5 werkdagen per e-mail door te geven, wanneer een verzekerde:

- a. De woning verkoopt en in een huurwoning gaat wonen;
- b. Voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt;
- c. Komt te overlijden;
- d. Minder dan 16 uur per week betaald gaat werken;
- e. Voor altijd stopt met zijn beroep;
- f. Een zelfstandig ondernemer wordt en zo gaat werken;
- g. Eerder dan gebruikelijk met pensioen gaat of gebruik maakt van de VUT-regeling.

In al deze gevallen eindigt de dekking voor de betreffende verzekerde, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen met de verzekeraar. Voor de eventueel overblijvende verzekerde wordt de verzekering aangepast. Als er geen verzekerde meer is eindigt de verzekering conform artikel 20.2

Artikel 25 Wat gebeurt er met mijn gegevens?

25.1 Bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering worden persoonlijke gegevens gevraagd. Deze worden door ons en de verzekeraar verwerkt en gebruikt voor uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, het voorkomen van fraude en het maken van analyses.

25.2 Op het verwerken van uw persoonlijke gegevens is een gedragscode van toepassing, namelijk: 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. In deze gedragscode worden alle rechten en plichten weergegeven die betrekking hebben op het verwerken van uw persoonsgegevens. U kunt deze gedragscode vinden op de internetsite van het Verbond van Verzekeraars; www.verzekeraars.nl

25.3 Wanneer er van verzekeraar gewisseld wordt zullen alle persoonsgegevens aan de nieuwe verzekeraar worden gegeven.

Artikel 26 Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

26.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst kunnen worden ingediend bij:

De directie van Dazure
Postbus 1148
4801 BC Breda

26.2 Wanneer het oordeel van de directie voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is zoals gedefinieerd in het Reglement van de Ombudsman Verzekeringen respectievelijk het Reglement van de Raad van Toezicht Verzekeringen, kan de belanghebbende zich binnen 3 maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 0900 – 355 22 48
www.kifid.nl

De belanghebbende kan de klacht ook direct aan de burgerlijke rechter voorleggen, zonder dat het traject van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) doorlopen is.

26.3 Geschillen betreffende de overeenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de in Nederland bevoegde rechter. Tijdens de looptijd van deze overeenkomst kan hiervan niet worden afgeweken.

Artikel 27 Wat is verder nog van belang?

27.1 Als de tekst in deze voorwaarden afwijkt van de tekst die in de polis staat, dan geldt de tekst in de polis.

27.2 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.