

inhoud

- 1 begripsomschrijvingen
- 2 de verzekeringsovereenkomst
- 3 lidmaatschap coöperatie
- 4 aanvang dekking
- 5 basisverzekering
- 6 plusverzekering
- 7 dekking in oorlogssituatie
- 8 premiebetaling
- 9 winstdeling
- 10 melding van overlijden
- 11 beëindiging
- 12 gevolgen beëindiging
- 13 overdracht, verpanding, belening en afkoop
- 14 premievrijmaken
- 15 betalingen door DELA
- 16 wijziging voorwaarden
- 17 meervoudige verzekering
- 18 adreswijziging
- 19 kosten
- 20 wijziging verzekering
- 21 klachten en geschillen

artikel 1 begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden cursief gedrukt:

DELA

DELA Natura Uitvaartverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudend te Eindhoven. Aanbieder van levensverzekeringen. Ingeschreven bij de kamer van Koophandel te Eindhoven, inschrijffnummer 17078393.

DELA Uitvaartverzorging

DELA Uitvaartverzorging B.V., gevestigd te Eindhoven.

verzekeringnemer

Degene die de verzekering met DELA aangaat of diens rechtsopvolger.

verzekerde

De op het polisblad vermelde persoon op wiens leven de verzekering is gesloten.

opdrachtgever

Degene die opdracht geeft tot het verzorgen van de uitvaart.

begunstigde

Degene aan wie de uitkering van het kapitaal moet plaatsvinden.

woonplaats

Als woonplaats van verzekerde wordt aangemerkt de woonplaats waar hij of zij ten tijde van het overlijden bij het bevolkingsregister in Nederland stond ingeschreven. Als dit adres een studieadres of het adres van een verpleeg- of verzorgingshuis is, kan de opdrachtgever het voorlaatste adres waar verzekerde bij het bevolkingsregister in Nederland stond ingeschreven als woonplaats in de zin van deze voorwaarden aanmerken.

negatief reisadvies

Van een negatief reisadvies is sprake als het overlegplatform vakantie-reisadviezen (ANVR, ANWB, Ministerie van Buitenlandse zaken, verzekeraars) het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft afgeraden.

artikel 2 de verzekeringsovereenkomst

- 1 Als basis voor de verzekeringsovereenkomst gelden de door en namens *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* verstrekte gegevens op het aanvraagformulier als ook andere opgaven door en namens hen gedaan.

- 2 *Verzekeringnemer* heeft het recht om de verzekering zonder opgave van reden op te zeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de polis. In dat geval wordt er vanuit gegaan dat de verzekering niet heeft bestaan en zullen eventueel betaalde premies worden teruggestort.
- 3 *Verzekeringnemer* kan *DELA* vragen een of meer andere personen als *verzekerde(n)* op de polis op te nemen. Als *DELA* dit verzoek accepteert, geeft zij een nieuw polisblad af waaruit dit blijkt. Als het verzoek wordt geweigerd zal dit schriftelijk worden meegedeeld.
- 4 Voor kinderen geldt het volgende:
 - a De levenloos geboren kinderen van een *verzekerde* vallen vanaf de 24e week van de zwangerschap zonder meer onder de dekking als beschreven in artikel 5 van deze voorwaarden.
 - b De *verzekeringnemer* meldt binnen 60 dagen schriftelijk of per e-mail aan *DELA* de geboorte van zijn of haar kinderen. Deze melding wordt behandeld conform lid 3 van dit artikel. Voor de geboren kinderen geldt gedurende deze 60 dagen de dekking zoals beschreven in artikel 5 van deze voorwaarden. De dekking eindigt 60 dagen na de geboorte, of zo veel eerder als de beslissing genoemd in lid 3 van dit artikel de *verzekeringnemer* heeft bereikt. Het in dit lid bepaalde geldt ook voor de geboorte van een kind van een *verzekerde* die de leeftijd van 25 jaar nog niet heeft bereikt.

artikel 3 lidmaatschap coöperatie

Na totstandkoming van de verzekering wordt iedere *verzekeringnemer* lid van de coöperatie 'DELA Coöperatie voor het Verzekeren en Verzorgen van Begravenissen en Crematies U.A.'

artikel 4 ingaan van de dekking

- 1 De verzekering gaat in op de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend, voordat de eerste premie en bijkomende kosten door *DELA* zijn ontvangen.

artikel 5 Basisverzekering

- 1 Wanneer een *verzekerde* overlijdt, verstrekt en regelt *DELA* ten behoeve van de uitvaart uitsluitend de in dit artikel omschreven voorzieningen.
- 2 Aanspraak op de in lid 3 tot en met 11 van dit artikel omschreven voorzieningen kan alleen gemaakt worden als de *opdrachtgever* de opdracht voor verzorging van de uitvaart geeft aan *DELA Uitvaartverzorging* en zich tegenover *DELA Uitvaartverzorging* verbindt om de kosten van de uitvaart te vergoeden, voor zover deze niet door deze verzekering zijn gedekt.

voorzieningen zowel bij begraven als bij cremieren

- 3 Wanneer een *verzekerde* overlijdt, verstrekt en regelt *DELA* ten behoeve van de uitvaart -zowel bij begraven als bij cremieren- de volgende voorzieningen:
 - a het rechtstreeks vervoer van de overledene:
 - van de plaats van overlijden in Nederland naar de opbaargelegenheid in de *woonplaats* (alsmede extra vervoer op last van politie); of
 - vanaf een mortuarium of ziekenhuis in het buitenland naar de opbaargelegenheid in de *woonplaats*, inclusief bijbehorende noodzakelijke formaliteiten en benodigdheden, als een *verzekerde* overlijdt gedurende een verblijf in het buitenland van maximaal twee maanden en er geen sprake is van een *negatief reisadvies* dat bij aanvang van de reis bekend is of behoort te zijn voor de bestemming. Bevindt de *verzekerde* zich op het moment van het uitbrengen van het *negatief reisadvies* in een dergelijk gebied, dan blijft dekking gehandhaafd, mits de *verzekerde* het desbetreffende gebied zo spoedig mogelijk verlaat.
 - b de verzorging van de overledene zonder aanwezigheid van familie of andere personen;
 - c opbaren in de meest gebruikelijke rouwkamer van het uitvaartcentrum of thuis, mits *DELA* opbaren thuis verantwoord acht;

- d rouwbezoek op afspraak en binnen de normale bezoeken van het uitvaartcentrum;
- e een door *DELA* geselecteerde rouwauto voor het vervoer van de overledene van de plaats van opbaring naar de plaats waar de afscheidsdienst wordt gehouden en/of de begraafplaats c.q. het crematorium, als de overledene op de dag van de uitvaart vervoerd moet worden;
- f een door *DELA* geselecteerde graf- of crematiekist;
- g 75 rouwbrieven en bijbehorende enveloppen (uit de *DELA*-basiscollectie) en 75 postzegels voor verzending binnen Nederland;
- h 75 dankbetuigingen en bijbehorende enveloppen (uit de *DELA*-basiscollectie) en 75 postzegels voor verzending binnen Nederland of 200 gedachtenisprentjes (uit de *DELA*-basiscollectie);
- i het vervullen van de noodzakelijke formaliteiten met betrekking tot de uitvaart in Nederland;
- j het benodigde personeel met betrekking tot de in dit lid en de leden 4 tot en met 8 genoemde voorzieningen, het personeel voor de afscheidsdienst daaronder begrepen.

aanvullende voorzieningen bij begraven.

- 4 Bij begraven verstrekt en regelt *DELA* tevens de volgende voorzieningen:
 - a grafdelven;
 - b grafrechten voor een door *DELA* geselecteerd graf;
 - c algemeen onderhoud van de begraafplaats, als dit door de begraafplaats in rekening wordt gebracht;
 voor de beide laatste voorzieningen gedurende ten minste tien jaar, inclusief de daaraan verbonden verplichte kosten.
- 5 De begrafenis vindt plaats op de begraafplaats naar keuze van de opdrachtgever in de *woonplaats*. Als er geen begraafplaats in de *woonplaats* aanwezig is, houdt *DELA* de dichtstbijzijnde gemeentelijke begraafplaats aan.
- 6 De door *DELA* te vergoeden kosten bij begraven zoals omschreven in lid 4 zijn gemaximeerd op de door *DELA* voor dat kalenderjaar vastgestelde gemiddelde crematiekosten. Voor zover de kosten dit maximum overschrijden, worden zij door *DELA Uitvaartverzorging* aan de *opdrachtgever* in rekening gebracht.

aanvullende voorzieningen bij cremeren

- 7 Bij cremeren verstrekt en regelt *DELA* tevens de volgende voorzieningen:
 - a de crematie binnen de normale openingstijden van het crematorium;
 - b gebruik van de aula gedurende de standaardtijdsduur;
 - c asverstrooiing op de bij het crematorium gebruikelijke locatie, zonder aanwezigheid van familie.
- 8 De crematie vindt plaats in het crematorium in de *woonplaats*. Als er geen crematorium in de woonplaats is, vindt de crematie plaats in een door *DELA* aangewezen crematorium binnen een straal van 15 kilometer van de woonplaats, waarvan *DELA Uitvaartverzorging* (mede)eigenaar is. En als ook dat ontbreekt, vindt de crematie plaats in het door *DELA* aangewezen dichtstbijzijnde crematorium.

mogelijkheden om de voorzieningen verder naar wens te maken: *meer*

- 9 Wanneer de *opdrachtgever* van de uitvaart meer wensen heeft dan de hiervoor onder lid 2 tot en met 8 genoemde voorzieningen of uitstel wenst van de uitvaart tot een latere dan de wettelijke gebruikelijke uiterste datum, zal *DELA* daaraan meewerken.

In dat geval zal *DELA* de meerkosten daarvan apart aan de *opdrachtgever* in rekening brengen.

minder

- 10 Als de *opdrachtgever* van de uitvaart niet alle hier voor onder lid 2 tot en met 8 genoemde voorzieningen wil afnemen, bestaat uitsluitend de mogelijkheid om één of meer van de volgende voorzieningen te laten vervallen:
 - graf- of crematiekist;
 - rouwbrieven met postzegels;

- dankbetuigingen met postzegels of gedachtenisprentjes;
- asverstrooiing.

De daarmee naar het oordeel van *DELA* gemoeide bedragen kunnen alleen worden besteed aan een ander onderdeel van de uitvaart.

andere dienstverleners voor een deel van de voorzieningen

- 11 De *opdrachtgever* mag een deel van de voorzieningen afnemen van andere dienstverleners dan *DELA Uitvaartverzorging* of de door *DELA Uitvaartverzorging* in te schakelen dienstverleners:
 - a als de *opdrachtgever* deels afziet van dienstverlening door *DELA Uitvaartverzorging* komen de kosten van deze dienstverlener volledig voor rekening van de *opdrachtgever*;
 - b als de *opdrachtgever* deels afziet van dienstverlening door de dienstverlener die door *DELA Uitvaartverzorging* zou zijn geselecteerd, komen de kosten van de alternatieve dienstverlener, voor zover deze de kosten van de door *DELA Uitvaartverzorging* in te schakelen dienstverlener overtreffen voor rekening van de *opdrachtgever*.

volledig afzien van dienstverlening door DELA

- 12 Wanneer de *opdrachtgever* helemaal geen gebruik wil maken van de dienstverlening van *DELA Uitvaartverzorging*, dan kan hij geen aanspraak maken op de hiervoor bij lid 3 tot en met 8 omschreven voorzieningen en stelt *DELA* een bedrag ter beschikking met inachtneming van hetgeen in artikel 5, lid 13 van deze voorwaarden is bepaald. De hoogte van dit bedrag wordt door *DELA*, in overleg met de Algemene Vergadering van de coöperatie 'DELA Coöperatie voor het Verzekeren en Verzorgen van Begrafenissen en Crematies U.A.', voor ieder kalenderjaar vastgesteld rekening houdend met de gemiddeld door *DELA* te maken kosten van deze voorzieningen en gepubliceerd op de website van *DELA* en in haar huisorgaan.
- 13 Betaling van het bedrag dat ter beschikking staat, vindt plaats tegen overlegging van facturen en betalingsbewijzen, als en voorzover daaruit blijkt dat kosten zijn gemaakt voor voorzieningen die anders door *DELA* zouden zijn geleverd.

artikel 6 Plusverzekering

- 1 Bij overlijden van een *verzekerde* die volgens de polis recht heeft op een Plusverzekering, vergoedt *DELA* op verzoek van of met instemming van de *opdrachtgever* de kosten van de uitvaart die niet reeds door de Basisverzekering zijn gedekt tot ten hoogste het bedrag van de Plusverzekering.
- 2 Wanneer een *verzekerde* volgens een verklaring van zijn behandelend arts naar verwachting binnen drie maanden zal overlijden, kan het kapitaal op verzoek van *verzekeringsnemer*, geheel of gedeeltelijk worden uitgekeerd aan de op de polis vermelde *verzekerde*.
- 3 Jaarlijks past *DELA* dit kapitaal aan met het percentage, waarmee de gemiddelde kosten van een uitvaart naar het oordeel van *DELA* in het komende jaar zullen veranderen. *DELA* behoudt zich het recht voor geen indexering toe te passen bij polissen waarvoor een achterstand bestaat in de premiebetaling, de dekking is geschorst of die premievrij zijn gemaakt.
- 4 Als zes maanden na de uitvaart de Plusverzekering niet volledig is besteed aan kosten van de uitvaart, het gedenkteken en/of nazorg keert *DELA* het niet bestede gedeelte van de Plusverzekering uit. Tenzij schriftelijk anders door de *verzekeringsnemer* is aangegeven, vindt uitkering plaats aan:
 - 1 de *verzekeringsnemer*;
 - 2 de echtgenoot/echtgenote ten tijde van het overlijden van de *verzekerde*;
 - 3 de partner met wie de *verzekeringsnemer* een notarieel samenlevingscontract heeft gesloten;
 - 4 de wettige erfgenamen van de *verzekeringsnemer* in de verhouding waarin zij in de nalatenschap gerechtigd zijn.
- 5 Hoger geplaatste *begunstigden* gaan voor lager geplaatste *begunstigden*. Gelijk geplaatste *begunstigden* komen gezamenlijk in aanmerking.
- 6 De *verzekeringsnemer* kan de begunstiging door middel van een schriftelijk verzoek gedurende het leven van de *verzekerde* herroepen en wijzigen. *DELA* kan een aanwijzing of wijziging afwijzen, als de nakoming

van de uitkeringsverplichtingen onredelijk bemoeilijkt wordt. Aanvaarding van de begunstiging is niet mogelijk.

artikel 7 dekking in oorlogssituatie

- 1 Vanaf het tijdstip waarop in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, gelden de volgende bepalingen.
 - a Als de opdrachtgever opdracht geeft voor de uitvaart aan *DELA Uitvaartverzorging B.V.* komen voor rekening van de *opdrachtgever* tevens 10% van de door *DELA* vast te stellen kosten van de uitvaart, voor zover die kosten door deze verzekering zijn gedekt.
 - b Als de *opdrachtgever* aanspraak maakt op betaling van het in artikel 5, lid 12 bedoelde bedrag, wordt die aanspraak met 10% verminderd.
 - c De premievrijewaarde wordt verminderd met 10% van de op dat moment bestaande waarde.
- 2 Het in het eerste lid bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, als binnen 6 maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, maar uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig verzekerd bedrag respectievelijk bij premievrijmaking, wordt aangetoond dat de verzekerde op het in lid 1 vermelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de actieve oorlogstoestand verblijf hield in andere landen dan Nederland, die gedurende die tijd niet in oorlog waren en op wier grondgebied evenmin gedurende die tijd oorlogshandelingen plaatsvonden.
- 3 *DELA* zal, uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de actieve oorlogstoestand is beëindigd, op de groep polissen, waarop deze of in de hoofdlijnen daarmee overeenstemmende molestbepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen. Eén en ander voor zover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde van de gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfverliezen van genoemde groep overschrijdt.
- 4 *DELA* stelt de tijdstippen van intreden en beëindiging van de oorlogstoestand vast. Gaat echter de Nederlandsche Bank tot vaststelling over, dan is deze bindend.

artikel 8 premiebetaling

- 1 Voor deze verzekering is de *verzekeringsnemer* voor iedere *verzekerde* periodiek de op het polisblad vermelde premie verschuldigd tot de voor de betrokken *verzekerde* op het polisblad aangegeven datum tenzij uit het polisblad blijkt dat de verplichting tot betaling van premie op een eerder tijdstip eindigt.
- 2 Als *verzekerden* jonger dan 25 jaar voor de in artikel 5 omschreven Basisverzekering en/of de in artikel 6 omschreven Plusverzekering volgens het polisblad zijn verzekerd tegen kinderpremie, wordt de door hen verschuldigde premie verhoogd tot premie voor volwassenen en wordt de looptijd van de verzekering verlengd volgens de daartoe door *DELA* gehanteerde maatstaven per:
 - de eerste van de maand volgend op die waarin de *verzekerde* de 25 jarige leeftijd heeft bereikt, of,
 - wanneer dat eerder is, vanaf het moment waarop deze *verzekerden* zelf kinderen hebben of de oudste *verzekerde* op de polis zijn.
- 3 Jaarlijks wordt de premie aangepast in overeenstemming met de door *DELA* gehanteerde actuariële methode en met inachtneming van de aanspraken van *verzekerden* op een aandeel in de winst zoals in artikel 9 beschreven.
- 4 De verschuldigde premie dient op de premievervaldag bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 5 *DELA* zal, wanneer binnen één maand na de premievervaldag betaling uitblijft, de *verzekeringsnemer* schriftelijk van de betalingsachterstand in kennis stellen en eenmalig de gelegenheid bieden de achterstallige premie binnen de door *DELA* gestelde termijn alsnog te voldoen. Als ook dan premiebetaling achterwege blijft, geldt de dekking van deze verzekering als geschorst.
- 6 Wanneer na zes maanden nog steeds premieachterstand bestaat, wordt de verzekering per direct beëindigd.
- 7 Tot een jaar na de beëindigingsdatum kan de verzekering in kracht worden hersteld, maar uitsluitend als en nadat:
 - de achterstallige premie vermeerderd met rente en kosten in één

keer betaald wordt;

- de *verzekerde(n)* in leven is (zijn);
- en *DELA*, als zij vragen stelt naar de gezondheidstoestand van *verzekerde(n)* daarop naar haar oordeel bevredigende antwoorden krijgt.

artikel 9 winstdeling

- 1 De verzekering is winstdelend. Jaarlijks wordt het bedrag dat beschikbaar is voor de winstdeling door *DELA* vastgesteld, een en ander in overeenstemming met de door *DELA* gehanteerde actuariële methode.
- 2 De winstdeling is niet uitkeerbaar maar wordt jaarlijks gebruikt om de aanpassing van het verzekerd kapitaal te dekken, onverminderd de elders in deze voorwaarden beschreven premieaanpassing.
- 3 *DELA* behoudt zich het recht voor geen winstdeling toe te passen bij polissen waarvoor een achterstand bestaat in de premiebetaling, de dekking is geschorst of die premievrij zijn gemaakt.

artikel 10 melding van overlijden

- 1 De nabestaanden dienen zo spoedig mogelijk bij *DELA* melding te maken van het overlijden van een *verzekerde*. *DELA* is hiervoor 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.
- 2 Niet nakoming van deze verplichting leidt tot verlies van alle rechten uit hoofde van deze overeenkomst als de belangen van *DELA* daardoor zijn geschaad.

artikel 11 beëindiging

De verzekering eindigt wanneer:

- a de *verzekeringsnemer* deze schriftelijk opzegt.
Opzeggen kan per eerstkomende premievervaldatum waarbij een opzegtermijn geldt van ten minste een kalendermaand;
- b de *verzekeringsnemer* de verschuldigde premie niet op tijd betaalt, zodat de verzekering eindigt zoals in artikel 8, lid 5 en 6 aangegeven;
- c *DELA* de verzekering schriftelijk opzegt.
Opzeggen kan per eerstkomende premievervaldatum waarbij een opzegtermijn geldt van ten minste een maand.
- d de *verzekeringsnemer* overlijdt en de verzekering niet door één van de *verzekerden* wordt voortgezet.

artikel 12 gevolgen beëindiging

- 1 Bij beëindiging van de polis anders dan door overlijden stelt *DELA* de waarde vast voor de dekking van de *verzekerden* die op het moment van beëindiging van de polis in leven zijn.
- 2 Deze waarde bestaat uit de opgebouwde verzekeringstechnische waarde van de verzekering onder aftrek van nog niet betaalde premies, kosten en gederfde interest, een en ander in overeenstemming met de door *DELA* gehanteerde actuariële methode.
- 3 Als de waarde meer bedraagt dan 5% van de door *DELA* vastgestelde gemiddelde kosten van de in artikel 5 genoemde Basisverzekering dan wordt deze waarde (onder aftrek van de eventueel nog verschuldigde premie, rente en kosten) door *DELA* op naam van de *verzekeringsnemer* gehouden.

artikel 13 overdracht, verpanding, belening en afkoop

- 1 De rechten uit deze verzekering kunnen niet worden overgedragen, verpand, beleend of afgekocht.
- 2 *DELA* zal op verzoek van de *verzekeringsnemer* meewerken aan overdracht van de rechtsverhouding uit deze overeenkomst met betrekking tot één of meer *verzekerden* aan één of meer door de *verzekeringsnemer* aangegeven anderen.
- 3 Bij overlijden van de *verzekeringsnemer* zal *DELA* de rechtsverhouding uit deze overeenkomst voortzetten met de oudste *verzekerde* als deze binnen zes maanden na het overlijden van de *verzekeringsnemer* te kennen geeft deze verzekering voort te willen zetten.

artikel 14 premievrijmaken

- 1 Als de Plusverzekering premievrije waarde heeft, heeft de *verzekeringsnemer* het recht, haar premievrij voort te zetten. Het verzoek daartoe dient schriftelijk door de *verzekeringsnemer* aan *DELA* te worden gedaan.
- 2 Dit recht wordt echter uitgesloten voor het geval de premievrije waarde beneden een door *DELA* vast te stellen grens blijft.
- 3 De premievrije waarde wordt door *DELA* vastgesteld, in overeenstem-

ming met de door haar gehanteerde actuariële methode.

artikel 15 betalingen door DELA

- 1 Als DELA gehouden is een betaling te verrichten, gebeurt dit alleen na overlegging aan DELA van alle relevante stukken, waaruit die aanspraak blijkt.
- 2 Als twee of meer gerechtigden aanspraak hebben op (een deel van) een uitkering, is DELA tegenover alle uitkeringsgerechtigden van haar verplichtingen ontslagen door betaling van het gehele bedrag aan één gerechtigde, een en ander ter bepaling aan DELA.
- 3 Op de door DELA te verrichten betalingen mag DELA de premies inhouden die de *verzekeringsnemer* in verband met deze verzekering aan DELA schuldig is.

artikel 16 wijziging voorwaarden

- 1 DELA heeft het recht eenzijdig de periodieke premies en/of de voorwaarden van de verzekering en bloc te wijzigen voor een bepaalde groep *verzekeringsnemers* of *verzekerden* of voor alle *verzekeringsnemers* en *verzekerden* en wel met ingang van een door DELA te bepalen datum. De *verzekeringsnemer* wordt vooraf van wijzigingen in kennis gesteld door middel van toezending van de DELA Kroniek waarin die wijziging wordt meegedeeld of op een andere manier.
- 2 De *verzekeringsnemer* wordt geacht met deze wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij de *verzekeringsnemer* binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering op de datum, waarop de voorgenomen wijzigingen van kracht worden.
- 3 Geen recht op weigering bestaat indien de wijzigingen voortvloeien uit wettelijke regelingen, een verbetering voor de *verzekeringsnemer* inhouden of voor de verzekering geen verdere premies meer zijn verschuldigd.

artikel 17 meervoudige verzekering

Als er – wanneer deze overeenkomst niet zou hebben bestaan – op grond van een andere verzekering (al dan niet van oudere datum), enige wet of andere voorziening, aanspraak kan worden gemaakt op verstrekking van voorzieningen of vergoeding van kosten in verband met vervoer van een overleden *verzekerde* vanuit het buitenland naar Nederland dan is deze overeenkomst pas in de laatste plaats geldig. In dat geval zullen alleen die voorzieningen of vergoedingen voor verstrekking door DELA in aanmerking komen die de voorzieningen of het bedrag te boven gaan waarop de *verzekerde* elders aanspraak zou kunnen maken.

artikel 18 adreswijziging

- 1 De *verzekeringsnemer* dient DELA zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te informeren over een adreswijziging.
- 2 Een kennisgeving van DELA die de belanghebbende niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit dat deze heeft nagelaten DELA te informeren over een adreswijziging, wordt geacht hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending aan het bij DELA bekende adres.

artikel 19 kosten

DELA heeft het recht eventuele kosten en/of belastingen, die in verband met de verzekering, de daarop betrekking hebbende stukken of de inning van de premie worden of mochten worden geheven, bij de *verzekeringsnemer* in rekening te brengen. In geval van wijzigingen, die in de polis worden aangetekend, kunnen door DELA eveneens daarmee verband houdende kosten in rekening worden gebracht.

artikel 20 wijziging verzekering

Iedere wijziging die de *verzekeringsnemer* aan wil brengen in de verzekering of in de rechten en verplichtingen van de in de polis genoemde personen, is pas van kracht als het schriftelijk verzoek daartoe bij DELA is ingediend en nadat DELA de wijziging heeft geaccepteerd. DELA maakt haar acceptatie kenbaar door middel van een nieuw polisblad.

artikel 21 klachten en geschillen

Klachten en geschillen naar aanleiding van de wijze van totstandkoming van de verzekering, of de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd,

kunnen schriftelijk worden ingediend bij het Klachtenbureau van DELA. Leidt dit niet tot een bevredigend resultaat, dan kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 355 22 48, website: <http://www.kifid.nl>. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman Verzekeringen en de Geschillencommissie werkzaam.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

n.b.

Bij de aanvraag van een verzekering en/of financiële dienst van DELA worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door DELA verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten (waaronder mede moet worden begrepen: beheer van verzekeringspolissen en deelnames, incasseren van inleggelden, verzekeringspenningen en/of -premies, uitkeren van verzekeringsgelden en verkoop van verzekeringen), het verlenen van financiële diensten, het verlenen van met overlijden samenhangende diensten, het beheren van relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand. DELA kan deze gegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan opgevraagd worden bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, <http://www.verzekeraars.nl>.