

# DAS voor Particulieren

## Rechtsbijstandverzekering met eigen bijdrage € 350

### Inhoudsopgave

1. Wie is verzekerd?	2
2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?	2
3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	3
4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	4
5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	4
6. In welke landen bent u verzekerd?	4
7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?	4
Dekkingsoverzichten	6
Handig om te weten als klant van DAS	11

## Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor één specifiek onderdeel dat u hebt afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van 'DAS voor Particulieren, rechtsbijstandverzekering met eigen bijdrage € 350'. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

Spelregels zijn de afspraken tussen u en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- wanneer u een eigen bijdrage moet betalen en hoe hoog deze is;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat deze polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

DAS heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

### 1. Wie is verzekerd?

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld.

De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering hebt afgesloten.
- c. Hebt u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
  - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook inwonende ouders, schoonouders of een au pair;
  - kinderen van u en uw partner en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel een volledige dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- d. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Ook uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen juridische hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of uw werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

### 2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

In het dekkingsoverzicht ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt. Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan het minimumbelang. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. In het dekkingsoverzicht staat of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

Hieronder leest u wat er gebeurt nadat u bij DAS een verzoek om juridische hulp hebt ingediend. Welke stappen kan uw juridisch adviseur dan achtereenvolgens nemen? Welke keuzes hebt u? En welke eigen bijdrage moet u wanneer betalen?

### a. Eigen rechtspositie en mogelijkheden bepalen

Bij een verzekerd conflict adviseert uw juridisch specialist u altijd over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden. Op basis van dit advies bepaalt u zelf welke vervolgstappen uw juridisch specialist namens u onderneemt (zie hierna onder punt b). Uw juridisch specialist begint pas met deze vervolgstappen nadat u aan DAS de eigen bijdrage hebt betaald, die hiervoor is vastgesteld.

Let op! dit geldt niet voor een verkeers- of strafzaak. Voor de behandeling daarvan betaalt u geen eigen bijdrage (zie hierna onder punt d).

### b. Juridische vervolgstappen

#### 1. Standpunten inventariseren

De juridisch specialist inventariseert de standpunten. Hij laat uw tegenpartij eenmalig namens u weten wat uw standpunt in het conflict is. Dit onderbouwt hij met juridische argumenten. Op basis van de reactie van uw tegenpartij stelt de juridisch specialist in overleg met u vast of - en zo ja welke - vervolgstappen gezet kunnen worden en of dit verstandig is. U geeft zelf aan of u wilt dat uw juridisch specialist deze stap(pen) ook zet.

#### 2. Onderhandelen met uw tegenpartij

De juridisch specialist onderhandelt namens u met uw tegenpartij om het conflict (in der minne) op te lossen. Dat wil zeggen zonder tussenkomst van een rechter, bindend adviseur of arbiter. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van uw tegenpartij.

De juridisch specialist kan ook voorstellen om uw conflict via mediation op te lossen. Dan schakelt DAS een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) in.

Ordeelt de juridisch specialist dat er geen redelijke kans (meer) is om via onderhandelen of mediation het door u gewenste resultaat te behalen? Dan beëindigt DAS de onderhandelingen met uw tegenpartij. Vindt de juridisch specialist een gerechtelijke procedure haalbaar dan kunt u kiezen voor de vervolgstap 'procederen'.

#### 3. Procederen

De juridisch specialist:

- verdedigt uw belangen als de zaak aan een

rechter, arbiter of bindend adviseur (bijvoorbeeld een geschillencommissie, tuchtraad of klachteninstituut) moet worden voorgelegd. Zo nodig maakt hij de benodigde processtukken zoals een dagvaarding, verzoekschrift of bezwaar- of beroepschrift;

- schakelt zo nodig namens u een advocaat of andere rechtshulpverlener in om u bij de rechter of een arbiter bij te staan;
- betaalt namens u de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van de tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

### c. Eigen bijdragen

Hiervoor hebt u gelezen welke drie vervolgstappen uw juridisch specialist voor u kan zetten. U maakt hiervoor steeds zelf de keuze en per vervolgstap betaalt u een oplopende eigen bijdrage aan DAS. Uw juridisch specialist begint met:

- 'standpunten inventariseren' nadat u een eigen bijdrage hebt betaald van 100 euro;
- 'onderhandelen met uw tegenpartij' nadat u in totaal een eigen bijdrage hebt betaald van 350 euro;
- 'procederen' nadat u in totaal een eigen bijdrage hebt betaald van 350 euro.

Vraagt u aan DAS hulp in meer conflicten? En hebben deze conflicten dezelfde oorzaak? Dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. En betaalt u één keer de eigen bijdrage per afzonderlijke (vervolg)stap.

Let op: Als u voor het voeren van de procedure gebruik maakt van uw recht om een eigen rechtshulpverlener te kiezen, dan moet u aanvullend een eigen risico van 250 euro betalen (zie artikel 5).

### d. Verkeers- of strafzaak: geen eigen bijdrage

Een verkeers- of strafzaak behandelt uw juridisch specialist, zonder dat u hiervoor een eigen bijdrage hoeft te betalen.

### 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijgt u alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.

#### 4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

- a. In de algemene polisvoorwaarden leest u op welke manier DAS juridische hulp verleent. In uw polis staat welke algemene polisvoorwaarden gelden.
- b. DAS betaalt per conflict aan externe kosten nooit meer dan het externe kostenmaximum. U vindt dit externe kostenmaximum in het dekkingsoverzicht. Let op! Is er echter sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken, dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken' is vermeld.
- c. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
  1. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het verzekerde externe kostenmaximum.
  2. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door DAS is aangewezen)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:

• arbeidsrechtelijke procedure	3.025 euro
• bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen	3.630 euro
• overige procedure	6.050 euro*

\* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Alle vermelde bedragen zijn inclusief btw.

DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.

- d. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 60.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

- e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

#### 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan moet u naast de eigen bijdrage(n) ook per procedure een eigen risico betalen van 250 euro.

Dit geldt ook als u voor de gerechtelijke incasso van een vordering geen gebruik maakt van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld.

Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

#### 6. In welke landen bent u verzekerd?

Aan het einde van deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

#### 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u niet bent verzekerd. Leest u deze polisvoorwaarden dus goed. Voor deze verzekering geldt bovendien dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS krijgt:

- a. als u niet meer in Nederland woont. U krijgt dan geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.
- b. als de personen die u meeverzekerd hebt niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
- c. als uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer volgen. En zij ook niet meer bij u wonen.

Dan krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. En als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten.

- d. als het conflict niet gaat over uw activiteiten als privépersoon.
- e. als uw tegenpartij een gerechtelijke procedure start omdat hij van u een vergoeding eist voor schade die u zou hebben toegebracht. Dan krijgt u geen juridische hulp meer.
- f. als er voor het conflict een minimumbelang geldt en dit minimumbelang wordt niet gehaald. Een belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen juridische hulp. In het dekkingsoverzicht ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
- g. als het conflict gaat over ander onroerend goed dan de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. Of als het conflict gaat over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is.
- h. als er sprake is van vreemdelingenrecht.

## Verzekerde onderwerpen waarvoor u geen eigen bijdrage betaalt (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p><i>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen.</i></p>	<p>Als u een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
<b>Straf- en tuchtzaken</b>	<p>Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzak.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p>Als u de (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>In tuchtzaken over handelingen die u hebt verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar. U krijgt hiervoor wel hulp zoals bij het onderwerp 'Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep' staat.</p> <p><b>Let op!</b> <i>Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</i></p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

## Verzekerde onderwerpen waarvoor u wel een eigen bijdrage betaalt (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen</b>	Over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA bedrijf.	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000	€ 175
	Over het door u huren of leasen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken.	Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.			
	Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.				
	Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.				
<b>Vakantie</b>	Over een vakantie die u hebt geboekt, en die gaan over: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het vervoer naar en van uw reisbestemming;</li> <li>• de gehuurde accommodatie;</li> <li>• de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt juridische hulp.</i></p>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
<b>Gezondheid en letsel</b>	Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>• persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>• door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
<b>Gezondheid en contracten</b>	Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling. <p>Met een verzekeringsmaatschappij over uw:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeidsongeschiktheidsverzekering;</li> <li>• ziektekostenverzekering.</li> </ul>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Sociale zekerheid</b>	Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Pensioen</b>	Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van uw pensioen als de uitkering hiervan. <p><i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i></p>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175

Vervolg >

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b>	<p>Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.</p> <p><i>Voor schade aan uw woning krijgt u juridische hulp zoals bij het onderwerp 'Woning' staat.</i></p>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
<b>Onrechtmatig handelen door uzelf</b>	<p>Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.</p> <p><b>Let op!</b> <i>Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en is dit conflict op die verzekering niet verzekerd? Alleen dan krijgt u juridische hulp van DAS via uw rechtsbijstandverzekering.</i></p> <p><i>Krijgt u in deze conflicten juridische hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</i></p> <p><i>Krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i></p>	<p>Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht)vaartuig.</p>	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Personenrecht en ouderschap</b>	<p>Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw naam;</li> <li>• het erkennen van kinderen;</li> <li>• betaling van alimentatie voor uw kinderen, als uw ex-partner deze wil wijzigen of stopzetten;</li> <li>• onder curatele stellen en bewindvoering.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> <i>Als u zelf de door u te betalen of ontvangen kinderalimentatie wilt wijzigen of stopzetten, krijgt u alleen juridische hulp als u deze dekking 3 jaar hebt verzekerd.</i></p>	<p>Bij conflicten over of die het directe gevolg zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• echtscheiding;</li> <li>• het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband;</li> <li>• het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen.</li> </ul>	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Erfrecht</b>	<p>Over een erfenis.</p> <p><b>Let op!</b> <i>U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</i></p>		Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Vrijwilliger</b>	Als vrijwilliger.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Goederen en diensten</b>	Die ontstaan als u als privépersoon een overeenkomst sluit.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175

Vervolg >



Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Onderwijs</b>	Met een onderwijsinstelling over onderwijs.  Over studiefinanciering.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Financiële instellingen</b>	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.  <b>Let op!</b> <i>Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezicht-houders.</i>	Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de juridische hulp. Of over de verzekering die u bij DAS hebt of de uitleg van deze polisvoorwaarden.  <b>Let op!</b> <i>Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.</i>  <b>Let op!</b> <i>Gaat uw conflict over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven? Dan krijgt u hulp zoals hierna bij het onderwerp 'Vermogensbeheer' staat.</i>	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Woning</b>	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning.  Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen.  <b>Let op!</b> <i>Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</i>	Als uw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.  Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Uw vakantie-woning</b>	Over uw vakantiewoning.  <b>Let op!</b> <i>U krijgt alleen hulp als de vakantie-woning hoofdzakelijk bedoeld is voor uw eigen gebruik.</i>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Buren</b>	Die u hebt met uw buren, bijvoorbeeld over het burenrrecht.  Onder burenrrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.		Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Overheid</b>	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.	<i>Voor conflicten over belastingen krijgt u hulp zoals hierna bij het onderwerp 'De Nederlandse Belastingdienst' staat.</i>	Nederland	€ 60.000	€ 175

Vervolg >

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Loondienst en ambtenaar</b>	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon met een commerciële doelstelling.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep</b>	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak;</li> <li>• die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.</li> </ul>	Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachten-procedure.	Wereld	Europese Unie: € 60.000  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
<b>Vermogens-beheer</b>	Over vermogensbeheer.  <i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaarde-posito's, certificaten of pandbrieven.</i>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>De Nederlandse Belasting-dienst</b>	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft.  <b>Let op!</b> <i>Deze beslissing moet de Belasting-dienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als het conflict kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</i>  <i>DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</i>	Als u hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 60.000	€ 175

# Handig om te weten als klant van DAS


Onze ervaren specialisten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Hebt u hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op. Dat kan op verschillende manieren.

## Wilt u alleen advies?

Hebt u een aanrijdingsschade zonder letsel?

 020 6517 517 (ma t/m vr 08.30 tot 17.30 uur)

Voor alle andere juridische vragen.

 020 6518 815 (ma t/m do 08.00 tot 20.00 uur en vr 08.00 tot 17.30 uur).

## Hebt u juridische hulp nodig?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan op een van deze manieren:

Voor aanrijdingsschade zonder letsel:

- online via [www.das.nl/klantenservice](http://www.das.nl/klantenservice)
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- online via [www.das.nl/klantenservice](http://www.das.nl/klantenservice)
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam


Let op! Stuur u alstublieft direct een kopie mee van de documenten die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, scan dan de documenten en stuur ze als bijlage mee. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact met DAS op.

Bij een aanrijdingsschade zonder letsel belt u met Intake Verhaal.

 020 6517 517 (ma t/m vr 08.30 tot 17.30 uur)

Bij alle andere conflicten belt u de Juridische Adviesdesk.

 020 6518 815 (ma t/m do 08.00 tot 20.00 uur en vr 08.00 tot 17.30 uur).

## Wilt u een wijziging doorgeven?

Bent u verhuisd of hebt u een andere bankrekeningnummer? U kunt uw wijzigingen doorgeven aan de afdeling Acceptatie van DAS.

 [www.das.nl/klantenservice](http://www.das.nl/klantenservice)

 [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl)

## Wanneer betaalt u een eigen bijdrage?

Gaat een jurist voor u aan de slag? Dan bepaalt u samen de beste aanpak. Afhankelijk van de stappen die hij moet zetten om het conflict op te lossen, betaalt u een eigen bijdrage. U ontvangt per stap een e-mail met de factuur die u met iDEAL online betaalt. De jurist begint pas met de (vervolg)stap nadat u de eigen bijdrage hebt betaald.

