

Voorwaarden Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

D AU-WA 2013-01

Ditzo

Inhoud

1	Wie zijn er verzekerd?	4			
2	Waar ben je verzekerd?	4			
3	Waarvoor ben je verzekerd?	4			
	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	4			
	Schade aan anderen	4			
	Schade aan andere eigen voertuigen	4			
	Voorkoming van schade	4			
	Hulpverlening	4			
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging	5			
	Vervoer van gewonden in de auto	5			
	Haal- en brengservice	5			
	Pechhulp	5			
	Tijdelijke leenauto van de garage	5			
4	Wat krijg je vergoed?	5			
	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	5			
	Voorkoming van schade	6			
	Hulpverlening	6			
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland	6			
	Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland	6			
	Hulpverlening bij schade buiten Nederland	7			
	Vervoer van gewonden in de auto	8			
	Haal- en brengservice	8			
	Pechhulp	8			
	Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland	8			
	Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland	9			
	Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland	9			
	Tijdelijke leenauto van de garage	10			
	Schade door terrorisme	10			
5	Wanneer krijg je geen vergoeding?	10			
	Algemeen	10			
	Molest en atoomkernreacties	10			
	Vergoeding door anderen	11			
	Premie niet betaald	11			
	Opzet	11			
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	11			
	Geen (geldig) rijbewijs	12			
	Geen rijbevoegdheid	12			
	Wedstrijden	12			
	Verhuur, lease of zakelijk gebruik	12			
	Kenteken niet op naam	13			
	Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	13			
	Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp	13			
6	Hoe handelen wij je schade af?	14			
	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	14			
	Schade verhalen	14			
	Termijn van aanspraak	14			
	Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp	14			
	Schade door terrorisme	14			
7	Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?	14			
8	Hoe werkt de no-claimregeling?	15			
	De no-claimladder	15			
	Geen invloed op de no-claimladder	16			

9	Wat zijn je verplichtingen?	16
	De juiste gegevens opgeven	16
	Wijzigingen doorgeven	16
	Aangifte doen	16
	Schade melden	17
	Medewerking verlenen	17
10	Wanneer krijg je premie terug?	17
	Begrippenlijst	18

1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1 Verzekerd zijn:
- de persoon die op je polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de auto;
 - de regelmatige bestuurder die op je polisblad staat;
 - de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto;
 - de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

2 Waar ben je verzekerd?

- 2.1 Je bent verzekerd in de landen die op je Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. Je bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3 Waarvoor ben je verzekerd?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Schade aan anderen

- 3.1 Je bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. En ook voor de schade die daar een gevolg van is. De gebeurtenis die tot de schade leidt moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.

- 3.2 Je bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt:
- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de auto;
 - met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de auto, maar nog niet veilig stilstaat buiten het verkeer;
 - door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen;
 - met of door spullen die je vervoert met de auto of de aangekoppelde aanhanger;
 - door een ander motorrijtuig dat jij sleept als vriendendienst. Maar alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen. De schade aan het gesleepte motorrijtuig en alle spullen die daar aan, in of op zitten is niet verzekerd;
 - door spullen die uit de auto of aangekoppelde aanhanger vallen. Als dit gebeurt tijdens het laden of lossen is de schade niet verzekerd.

Schade aan andere eigen voertuigen

- 3.3 Je bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt aan een ander motorrijtuig en/of een aanhanger van jou of van je eigen bedrijf.

Voorkoming van schade

- 3.4 Je bent verzekerd voor de kosten die je maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

- 3.5 Je bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.6 en 3.7. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

- 3.6 Je bent verzekerd voor hulpverlening als de auto wordt gestolen. Of als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of door een oorzaak van buitenaf dat je daarmee niet verder kunt rijden. Je kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van jou of de auto of huur van een vervangende auto.

Vervoer van gewonden in de auto

- 3.7 Je bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de auto als je daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Haal- en brengservice

- 3.8 Je kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice als de auto beschadigd raakt en je de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. De haal- en brengservice houdt in dat je auto met schade wordt opgehaald en dat er een leenauto wordt gebracht en weer wordt opgehaald. En dat je auto na reparatie wordt teruggebracht naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst.

Pechhulp

- 3.9 Je bent alleen verzekerd voor pechhulp als op je polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijg je bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto waardoor je niet verder kunt rijden. Je kunt daarbij denken aan vervoer van jou of de auto. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

- 3.10 Deze verzekering geldt ook voor een auto die je tijdelijk meekrijgt van de garage als je eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat je verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

4 Wat krijg je vergoed?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

- 4.1 Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op je polisblad staan.
- 4.2 Verder krijg je vergoed:
- de kosten van procedures die je voert met onze toestemming of op ons verzoek;
 - de kosten van rechtsbijstand die je krijgt op ons verzoek;
 - de wettelijke rente die je moet betalen.
- Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor je verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Maar als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt dat op je polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
- 4.3 Is de schade waarvoor je aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet je een waarborgsom betalen voor je vrijlating, voor de teruggaaf van je rijbewijs, of om een beslag op de auto op te heffen? Dan betalen wij die waarborgsom namens jou tot maximaal € 50.000. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.

Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet je ervoor zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

- 4.4 Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.). Breng je iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering.

Voorkoming van schade

- 4.5 Heb je kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Hulpverlening

- 4.6 Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Ditzo Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Ditzo Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Ditzo Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

- 4.7 Is de auto in Nederland gestolen? Of is de auto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijg je een vergoeding voor:
- berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst;

- het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

- 4.8 Wordt de auto in het buitenland gestolen? Of raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? Dan krijg je een vergoeding voor:
- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
 - de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
 - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
 - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
 - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. Je

krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Je krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

- 4.9 Is de auto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als je terug bent in Nederland? Dan krijg je een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.
- 4.10 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

- 4.11 Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? Dan krijg je een vergoeding voor:
- berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. De vervangende onderdelen krijg je niet vergoed. Die krijg je alleen vergoed als je een Casco Beperkt- of Casco Allriskverzekering hebt. De vergoeding gebeurt dan volgens de voorwaarden van die verzekering;
 - het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende

bedoelde bestemming. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:

- als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
- als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

Je krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Je krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

- 4.12 Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
- 4.13 De Ditzo Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.14 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de auto

4.15 Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de auto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

Haal- en brengservice

4.16 Raakt de auto beschadigd? En laat je de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:

- het ophalen van de auto op een plek in Nederland die je zelf aanwijst;
- het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;
- het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst;
- het ophalen van de vervangende leenauto.

De manuren voor reparatie en de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijg je niet vergoed. Die krijg je alleen vergoed als je een Casco Beperkt- of Casco Allriskverzekering hebt. De vergoeding gebeurt dan volgens de voorwaarden van die verzekering.

Pechhulp

4.17 Wij vergoeden pechhulp alleen als op je polisblad staat dat je verzekerd bent voor Pechhulp.

4.18 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Ditzo Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Ditzo Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Ditzo Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland

4.19 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijg je een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijg je niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang je de auto niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland

- 4.20 Kan de bestuurder de auto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is de auto niet te repareren? Dan krijg je een vergoeding voor:
- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
 - de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
 - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
 - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
 - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. Je krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Je krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel

mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

- 4.21 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland

- 4.22 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijg je een vergoeding voor:
- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijg je niet vergoed;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijg je niet vergoed;
 - het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;

- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

Je krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Je krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

- 4.23 Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
- 4.24 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.
- 4.25 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Tijdelijke leenauto van de garage

- 4.26 Veroorzaak je schade met een leenauto die je hebt meegekregen van de garage omdat je eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd

wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die auto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Schade door terrorisme

- 4.27 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vind je op www.terrorismeverzekerder.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

5 Wanneer krijg je geen vergoeding?

Algemeen

De artikelen 5.1 t/m 5.14 gelden voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp.

Molest en atoomkernreacties

- 5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.
- 5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische,

- onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Je krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

- 5.3 Je krijgt geen vergoeding voor schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
 - via een wet, een regeling of een voorziening;
 - via een andere verzekering van jou (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

- 5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaning? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

- 5.5 Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijg je niet vergoed. Net zoals schade die iemand met jouw goedgevinden veroorzaakt. Behalve als je kunt bewijzen dat jou niets te verwijten valt.
- 5.6 Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Ben je opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleeg je fraude? Dan krijg je geen schadevergoeding.
- 5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

- 5.8 Je krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijg je geen schadevergoeding. Je krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

- 5.9 Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijg je geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kun je toch een vergoeding krijgen:
- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
 - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
 - als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;

- als je kunt bewijzen dat je niets wist van deze situatie, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

- 5.10 Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is onttrokken? Of voldoet de auto niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan krijg je geen schadevergoeding. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

- 5.11 Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

- 5.12 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

- 5.13 Je krijgt geen vergoeding voor schade als de auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:
- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
 - gebruik van de auto als lesauto.

Kenteken niet op naam

- 5.14 Je krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op jouw naam stond. Behalve als je ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

- 5.15 Wij vergoeden de volgende schades niet:
- personenschade van de bestuurder van de auto of schade aan zijn spullen;
 - schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken, niet als bestuurder of niet als passagier;
 - schade die wordt toegebracht aan spullen die je met de auto vervoert. Wij vergoeden wel schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de auto zitten;
 - schade die ontstaat tijdens het in- of uitladen van spullen in of uit de auto.
- 5.16 Heb je nog andere motorrijtuigen en/of aanhangers privé of van je eigen bedrijf? En is hieraan schade veroorzaakt met of door de auto?

- Dan vergoeden wij de volgende schade niet:
- schade aan de aanhanger/oplegger die aan de auto gekoppeld was;
 - gevolgschade, zoals bedrijfsschade en waardevermindering van het andere eigen voertuig (motorrijtuig en/of aanhanger).

- 5.17 Moet je geldboetes betalen of kosten maken om strafvervolgung te voorkomen? Deze vergoeden wij niet. Als je strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij je niet verplichten om in hoger beroep te gaan.

Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp

- 5.18 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijg je geen schadevergoeding. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijg je geen vergoeding:
- als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
 - als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
 - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.
- 5.19 Je krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat je de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. Of omdat de auto of de aanhanger wordt overbelast.

6 Hoe handelen wij je schade af?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Schade verhalen

- 6.1 Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.
- 6.2 Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat je daar op deze verzekering geen dekking voor hebt. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op jou te verhalen.

Termijn van aanspraak

- 6.3 Stelt iemand jou aansprakelijk voor schade met of door je auto, binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan heb je nog 36 maanden de tijd om bij ons een schadevergoeding te vragen.

Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp

- 6.4 De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Ditzo Alarmcentrale. De Ditzo Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.
- 6.5 De Ditzo Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Ditzo Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

- 6.6 Rekeningen van ons of van de Ditzo Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet je binnen 30 dagen betalen.

- 6.7 De haal- en brengservice wordt uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.

Schade door terrorisme

- 6.8 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

7 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

- 7.1 Zodra wij je verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg(t) jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
 - wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen je verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2 Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling hebt/heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

- 8.1 De premie hangt af van je trede op de zogenaamde no-claimladder. Heb je géén schade? Dan krijg je het volgende verzekeringsjaar korting op je premie. En zo elk jaar verder, tot je de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Heb je wél schade? Dan val je het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

Huidige no-claim trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden				
		0	1	2	3	4 of meer
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Geen invloed op de no-claimladder

- 8.2 De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:
- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
 - schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
 - schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
 - schaden die je alsnog voor eigen rekening neemt. Je moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan;
 - schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald.
- 8.3 De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:
- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
 - vergoedingen voor kosten die je gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
 - vergoedingen voor hulpverlening, de haal- en brengservice en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Ditzo Alarmcentrale.

9 Wat zijn je verplichtingen?

- 9.1 Wij willen je wijzen op je verplichtingen. Houd je je niet aan deze verplichtingen, en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

- 9.2 Je bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:
- de auto;
 - je adres;
 - de regelmatige bestuurder van de auto;
 - het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

- 9.3 Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons direct weten als je de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
 - laat het ons binnen 30 dagen weten:
 - als je naar een ander adres verhuist;
 - als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

Aangifte doen

- 9.4 Doe direct aangifte bij de politie:
- bij diefstal of inbraak;
 - bij beschadiging door onbekenden;

- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuur je zo snel mogelijk naar ons op.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon 071 - 3641777 (dag en nacht bereikbaar).

- je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- je doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat je niet uit over je schuld of aansprakelijkheid;
- je laat het ons zo snel mogelijk weten als je strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij je door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met jou een advocaat in. Je moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van je vraagt.

Schade melden

9.5 Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Meld schade online via www.ditzo.nl of bel ons op 030 - 6997930. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijg je sowieso geen schadevergoeding meer.

9.6 Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuur je bepaalde stukken ook naar de Ditzo Alarmcentrale.

Medewerking verlenen

9.7 Wij vragen je om mee te werken. Dus:

- je volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Ditzo Alarmcentrale op;
- je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- je doet niets wat onze belangen schaadt;

10 Wanneer krijg je premie terug?

10.1 Verkoop je de auto en eindigt je verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Auto: de auto die op je polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. Je hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

De auto is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Ditzo Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop je recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Ditzo Alarmcentrale is 030 - 6990708.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herstelbedrijf (geselecteerd): een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper. Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- je kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice;
- je krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- je krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

Joyrijden: in een auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.