

## Voorwaarden fiets- en E-bikeverzekering FE 052019

De algemene voorwaarden **AV 052019** zijn naast deze productvoorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden vindt u ook de begrippenlijst. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op fietsen, E-bikes en racefietsen/MTB's. In deze voorwaarden wordt van fiets gesproken.

De voorwaarden **Verhaalsrechtsbijstandverzekering VRB 052019** en **Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden OVO FE 052019** maken deel uit van de Optimaal verzekering.

### De dekking

#### Artikel 1. Basisverzekering (diefstal van de gehele fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

<b>1.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van de gehele fiets inclusief de meeverzekerde accessoires.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets was gestolen.</li> </ul>
<b>1.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van onderdelen (zoals stuur, zadel, accu, etc.) en/of accessoires van de fiets.</li> <li>• Schade aan de fiets door een poging tot diefstal.</li> <li>• Schade aan de fiets door vandalisme.</li> <li>• Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u in artikel 8.</li> <li>• Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.</li> </ul>
<b>1.3 Eigen risico</b>	€ 0,- tenzij anders op het polisblad is vermeld.
<b>1.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal van de verzekerde fiets wordt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- in het eerste verzekeringsjaar 85% van het verzekerd bedrag vergoed;</li> <li>- in het tweede verzekeringsjaar 80% van het verzekerd bedrag vergoed;</li> <li>- in het derde verzekeringsjaar 75% van het verzekerd bedrag vergoed;</li> <li>- in het vierde verzekeringsjaar 65% van het verzekerd bedrag vergoed;</li> <li>- in het vijfde verzekeringsjaar 50% van het verzekerd bedrag vergoed.</li> </ul> </li> <li>• Wordt de fiets na diefstal teruggevonden met schade aan de accu, dan geldt een afschrijving op de waarde van de accu van 1,5% per maand (gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering).</li> </ul>
<b>1.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wordt de gestolen fiets teruggevonden vóór levering van de vervangende fiets dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen.</li> <li>• Door levering van een vervangende fiets heeft u het eigendom van de gestolen fiets inclusief de meeverzekerde accessoires aan ENRA overgedragen. Wordt de gestolen fiets teruggevonden dan moet u dit binnen 3 dagen bij ENRA melden.</li> </ul>

#### Artikel 2. Plusverzekering Diefstal (diefstal van de gehele fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

<b>2.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van de gehele fiets inclusief de meeverzekerde accessoires.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets was gestolen.</li> </ul>
<b>2.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van onderdelen (zoals stuur, zadel, accu, etc.) en/of accessoires van de fiets.</li> <li>• Schade aan de fiets door een poging tot diefstal.</li> <li>• Schade aan de fiets door vandalisme.</li> <li>• Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u in artikel 8.</li> <li>• Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.</li> </ul>
<b>2.3 Eigen risico per gebeurtenis</b>	€ 0,- tenzij anders op het polisblad is vermeld.

<b>2.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal van de verzekerde fiets wordt:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- in het eerste, tweede en derde verzekeringsjaar 90% van het verzekerd bedrag vergoed;</li> <li>- in het vierde verzekeringsjaar 75% van het verzekerd bedrag vergoed;</li> <li>- in het vijfde verzekeringsjaar 60% van het verzekerd bedrag vergoed.</li> </ul> </li> <li>• Wordt de fiets na diefstal teruggevonden met schade aan de accu, dan geldt een afschrijving op de waarde van de accu van 1,5% per maand (gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering).</li> </ul>
<b>2.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wordt de gestolen fiets teruggevonden vóór levering van de vervangende fiets dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen.</li> <li>• Door levering van een vervangende fiets heeft u het eigendom van de gestolen fiets inclusief de meeverzekerde accessoires aan ENRA overgedragen. Wordt de gestolen fiets teruggevonden dan moet u dit binnen 3 dagen bij ENRA melden.</li> </ul>

### Artikel 3. Plusverzekering Casco (beschadiging en diefstal van de fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

<b>3.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door een poging tot diefstal.</li> <li>• Schade door aanrijding.</li> <li>• Schade ontstaan door vandalisme en diefstal van onderdelen.</li> <li>• Schade aan uw fiets die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft.</li> <li>• Alle andere schades door plotseling van buitenkomend onheil.</li> </ul>
<b>3.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderdelen die defect zijn geraakt zonder dat er sprake is van een aanrijding of ander van buitenkomend onheil.</li> <li>• Schade aan of diefstal van niet meeverzekerde losse onderdelen en losse accessoires.</li> <li>• Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.</li> </ul>
<b>3.3 Eigen risico per gebeurtenis</b>	€ 50,- per reparatie. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de hersteller te worden voldaan.
<b>3.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij totaal verlies van de verzekerde fiets wordt:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- in het eerste, tweede en derde verzekeringsjaar 90% van het verzekerd bedrag vergoed;</li> <li>- in het vierde verzekeringsjaar 75% van het verzekerd bedrag vergoed;</li> <li>- in het vijfde verzekeringsjaar 60% van het verzekerd bedrag vergoed.</li> </ul> </li> <li>• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Het eigen risico van € 50,- blijft ook van toepassing.</li> </ul>
<b>3.5 Bijzonderheden</b>	U heeft recht op hulpverlening in heel Europa (zie artikel 6).

### Artikel 4. Optimaalverzekering Diefstal (diefstal van de gehele fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

<b>4.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van de gehele fiets inclusief de verzekerde accessoires.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets was gestolen.</li> </ul>
<b>4.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van onderdelen (zoals stuur, zadel, accu, etc.) en/of accessoires van de fiets.</li> <li>• Diefstal van de verzekerde racefiets of MTB anders dan door beroving of diefstal uit een afgesloten ruimte.</li> <li>• Schade aan de fiets door een poging tot diefstal.</li> <li>• Schade aan de fiets door vandalisme.</li> <li>• Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u in artikel 8.</li> <li>• Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.</li> </ul>

<b>4.3 Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 35,- per reparatie. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de hersteller te worden voldaan.</li> <li>• 20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,- per reparatie van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>• 20% van het verzekerde bedrag bij diefstal of totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB.</li> </ul>
<b>4.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal (van de gehele fiets): levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> <li>• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Het eigen risico van € 35,- is ook van toepassing.</li> </ul>
<b>4.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De beveiligingseisen uit artikel 8 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB.</li> <li>• Verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering zijn inbegrepen. Voor de verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering gelden aparte voorwaarden (zie Verhaalsrechtsbijstandverzekering VRB 052019 en Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden OVO FE 052019).</li> <li>• Wordt de gestolen fiets teruggevonden vóór levering van de vervangende fiets dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen.</li> <li>• Door levering van een vervangende fiets heeft u het eigendom van de gestolen fiets inclusief de meeverzekerde accessoires aan ENRA overgedragen. Wordt de gestolen fiets teruggevonden dan moet u dit binnen 3 dagen bij ENRA melden.</li> <li>• Voor een fiets met een track en trace systeem geldt na diefstal een wachtermijn van 21 dagen. Deze termijn begint op de diefstaldatum. U heeft in deze wachtperiode recht op een leenfiets of een vergoeding van € 2,- voor elke dag dat de fiets weg is met een maximum van € 42,-.</li> </ul>

#### **Artikel 5. Optimaalverzekering Casco (beschadiging en diefstal van de fiets).**

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

<b>5.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door een poging tot diefstal.</li> <li>• Schade door aanrijding.</li> <li>• Schade ontstaan door vandalisme en diefstal van onderdelen.</li> <li>• Schade aan uw fiets die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft.</li> <li>• Alle andere schades door plotseling van buitenkomend onheil.</li> </ul>
<b>5.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderdelen die defect zijn geraakt zonder dat er sprake is van een aanrijding of ander van buitenkomend onheil.</li> <li>• Schade aan of diefstal van niet meeverzekerde losse onderdelen en losse accessoires.</li> <li>• Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.</li> </ul>
<b>5.3 Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 35,- per reparatie. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de hersteller te worden voldaan.</li> <li>• 20% van het schadebedrag per reparatie met een minimum van € 50,- van de verzekerde racefiets of MTB.</li> <li>• 20% van het verzekerde bedrag bij totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB.</li> </ul>
<b>5.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij totaal verlies levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> <li>• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Het eigen risico van € 35,- is ook van toepassing</li> </ul>

<b>5.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De beveiligingseisen uit artikel 8 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB.</li> <li>• Verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering zijn inbegrepen. Voor de verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering gelden aparte voorwaarden (zie Verhaalsrechtsbijstandverzekering VRB 052019 en Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden OVO FE 052019).</li> <li>• U heeft recht op hulpverlening in heel Europa (zie artikel 6).</li> </ul>
---------------------------	---

**Artikel 6. Pechhulpverlening (alleen geldig als de fiets casco verzekerd is).**

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

<b>6.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulp door de ENRA alarmcentrale als de fiets ten gevolge van pech, diefstal of een verkeersongeval niet meer bereden kan worden. U kunt onze alarmcentrale bereiken via telefoonnummer: 088 - 877 80 44. Strandt u in het buitenland, bel dan +3188 - 877 80 44.</li> <li>• Verzekerd zijn de kosten van de hulpverlening. De hulpverlening bestaat uit het vervoer van de verzekerde fiets en de opzittende(n) naar de startplaats van de (dag)fietstocht.</li> </ul>
<b>6.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pechhulpverlening bij een lege accu van een E-bike indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier.</li> <li>• Opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft.</li> <li>• Pech binnen de 1e kilometer van het startpunt van uw (dag)fietstocht.</li> </ul>
<b>6.3 Eigen risico</b>	€ 0,-
<b>6.4 Maximum per schade</b>	Maximaal het verzekerde bedrag van de fiets.
<b>6.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De ENRA alarmcentrale zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerde(n), de familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Onze alarmcentrale is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld. De ENRA alarmcentrale is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor de schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden.</li> <li>• Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de ENRA alarmcentrale.</li> <li>• Meeverzekerd zijn de kosten van vervoer van de fiets, de opzittende(n) en maximaal één andere deelnemer (met fiets) aan de fietstocht naar dezelfde plaats als verzekerde.</li> </ul>

## Toelichting op de dekking

**Artikel 7. Wat is niet verzekerd?**

**Niet verzekerd is schade:**

- 7.1** Ontstaan tijdens verhuur of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten), zonder dat dit vooraf overlegd is met ENRA.
- 7.2** Aan (losse) accessoires (inclusief diefstal en verlies), tenzij deze accessoires zijn meeverzekerd. Dat de accessoires zijn meeverzekerd moet blijken uit de aankoopnota van de verzekerde fiets in combinatie met het verzekerde bedrag.
- 7.3** Ontstaan tijdens deelneming aan een wedstrijd of training daarvoor. Schade ontstaan tijdens toertochten, cyclo's en clinics is wel verzekerd.
- 7.4** Die voor de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan of na de einddatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

- 7.5** Die bestaat uit herstellkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerking van weersinvloeden/vocht.
- 7.6** Aan banden en schade die bestaat uit krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan.
- 7.7** Als u niet kunt aantonen dat de racefiets of MTB gestolen is uit een afgesloten ruimte.
- 7.8** Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.

## **Artikel 8. Beveiligingseisen**

### **8.1 Eisen aan het slot**

De diefstaldekking is van toepassing als bij schade aangetoond kan worden, dat de fiets voorzien en afgesloten was met een ART goedgekeurd slot (minimaal 2 sterren) en de originele sleutels van dit slot worden overgelegd. Is de fiets voorzien van een ART goedgekeurde E-lock dan zal de laatste logfile overlegd moeten worden als bewijs voor het op slot staan van de fiets. De fiets dient altijd te worden afgesloten ook als deze binnen wordt gestald.

### **8.2 Verlies van de sleutel**

Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk (binnen 5 dagen) melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot ([www.fietsslutels.nl](http://www.fietsslutels.nl)). Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.

### **8.3 Zorgvuldigheid**

U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

## **Regelen van schade**

### **Artikel 9. Wat te doen als u schade heeft?**

- 9.1** Bij diefstal dient u altijd, binnen 5 dagen na diefstal, aangifte te doen bij de politie.
- 9.2** Bij diefstal en schade dient u binnen 5 dagen ENRA of de rijwielhandelaar op de hoogte te stellen.  
Adresgegevens ENRA verzekeringen bv  
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.  
E-mail : [schadeafdeling@enra.nl](mailto:schadeafdeling@enra.nl)  
Telefoon : 0228 - 520 000 (keuze 2)
- 9.3** Na een diefstal schade dient u bij ons of de rijwielhandelaar de 2 sleutels van het fietsslot en de aangifte van de diefstal bij de politie (het framenummer, merk en type van de fiets moeten hierin zijn opgenomen) in te leveren. Bij een E-bike moet u ook de acculader, het display (als deze verwijderd kan worden) en de eventuele tweede accu inleveren.
- 9.4** Bij een schade boven de € 250, - moet eerst akkoord voor reparatie bij ENRA worden gevraagd.
- 9.5** Voor hulpverlening: contact opnemen met de ENRA alarmcentrale telefoon: 088 - 877 80 44. Strandt u in het buitenland, bel dan +31 88 - 877 80 44.
- 9.6** U dient alle door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.

### **Artikel 10. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?**

- 10.1** Schaderegeling van de verzekerde fiets vindt bij de Basisverzekering plaats door het overleggen van de aankoopnota van de gestolen fiets. De uitkering zal geschieden aan de verzekeringsnemer of aan de rijwielhandelaar van de fiets.
- 10.2** Schaderegeling van de verzekerde fiets vindt bij de Plus- en Optimaal verzekering plaats via de op het polisblad genoemde of door een ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar;

- bij totaal verlies of diefstal door levering (binnen 30 dagen) van een vervangende fiets tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- bij reparatie door vergoeding van de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
- bij schade aan de accu, als deze niet meer gerepareerd kan worden, zal de vergoeding worden berekend aan de hand van de aankoopnota van de nieuwe accu.
- voor het berekenen van de afschrijving bij schade aan de accu schrijven wij af vanaf de datum waarop de verzekering voor het eerst bij ons is afgesloten. Bij verlenging van de verzekering loopt deze termijn door.

**10.3** Bij schade aan het frame en/of accu van de fiets kunnen wij een reparateur aanwijzen voor de reparatie. U bent verplicht om uw medewerking hieraan te verlenen.

**10.4** Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.

**10.5** Als u een schade aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw belangen namens u te behartigen.

#### **Artikel 11. Wanneer verhalen wij een uitgekeerde schade?**

**11.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
- de verzekerde met opzet of door bewuste roekeloosheid de schade heeft veroorzaakt.
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

**11.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw fiets.

**11.3** Ook kunnen wij een betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.