

REISADVIEZEN

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. In aanvulling op de voorwaarden volgen hier enkele adviezen:

Het is aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.

Afkoelingsperiode

U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste verzekeringsbewijs schriftelijk beëindigen. De verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Hulp en advies

Als er iets mis gaat tijdens de reis dan kunt u een beroep doen op de Europeesche Hulplijn (**+31 20 65 15 777**). Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname
- ongeval of ziekte
- noodgedwongen eerdere terugkeer
- uitval van uw auto, caravan of kampeerauto

Houd uw BTI-card bij de hand en noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met de Europeesche Hulplijn belt.

Artsbezoek

- heeft u een arts nodig, bel dan met de Europeesche Hulplijn en u wordt verwezen naar een betrouwbare arts. Dit heeft ook als voordeel dat u behandeld wordt zonder dat u hoeft te betalen
- moeten de kosten toch direct betaald worden, vraag dan een gespecificeerde rekening

Extra kosten

- neem voor het maken van extra kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, vooraf contact op met de **Europeesche Hulplijn**

Diefstal/verlies/beschadiging bagage

- doe bij diefstal of verlies altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs
- doe bij diefstal of verlies ook aangifte bij de reis-/hotelleiding
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaatschappijen kennen hiervoor een zgn. Property Irregularity Report)
- bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling

Voorzorgsmaatregelen

- vervoer geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen als handbagage
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, ook bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is nooit verzekerd

Annulering

- neem bij (mogelijke) annulering zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is
- vraag bij ziekte of ongeval direct aan de arts of de reis naar verwachting kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog ver weg

Het claimen van schade

- vul een schadeaanvraagformulier in, onderteken dit en stuur het zo spoedig mogelijk naar de Europeesche
 - voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.*

Raadpleeg de voorwaarden voor details.

Algemene Voorwaarden Business Travel Insurance

310.25
10-07

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

- 1 Begripsomschrijvingen
 - 2 Geldigheidsduur verzekering
 - 3 Geldigheidsduur dekking
 - 4 Premie
 - 5 Verzekeringsgebied
 - 6 Algemene uitsluitingen
 - 7 Algemene verplichtingen
- ### WIJZE VAN MELDEN
- 8 Taakvervulling SOS International
 - 9 Schaderegeling
 - 10 Terugvordering niet-verzekerde diensten
 - 11 Dubbele verzekering
 - 12 Rechthebbende
 - 13 Verjaringstermijn recht op uitkering
 - 14 Adres
 - 15 Aanpassing premie/voorwaarden
 - 16 Geschillen/klachten
 - 17 Persoonsregistratie

BASISDEKKING

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Personenhulpverlening | 18 Dekking |
| Telecommunicatiekosten | 19 Dekking |
| Buitengewone kosten | 20 Dekking |
| Rechtsbijstand | 21 Bijzondere uitsluitingen |
| Schade logiesverblijven | 22 Dekking |
| | 23 Bijzondere uitsluitingen |
| | 24 Dekking |

UITBREIDINGEN

- | | |
|----------------------|-------------------------------------|
| Bagage | 25 Begripsomschrijvingen |
| | 26 Dekking |
| | DIEFSTAL UIT/VANAF |
| | VERVOERMIDDEL |
| | 27 Bijzondere uitsluitingen |
| | VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN |
| | 28 Meerdere verzekeringen |
| Ongevallen | 29 Begripsomschrijvingen |
| | 30 Dekking |
| | 31 Bijzondere uitsluitingen |
| | 32 Meerdere verzekeringen |
| | 33 Cumulatie |
| Geneeskundige kosten | 34 Begripsomschrijvingen |
| | 35 Dekking |
| | 36 Bijzondere uitsluitingen |
| | 37 Bijzondere verplichting |
| Autohuur | 38 Verzekeringsgebied |
| | 39 Dekking |
| | 40 Bijzondere uitsluitingen |
| Autohulp | 41 Verzekeringsgebied |
| | 42 Dekking |
| | 43 Bijzondere uitsluitingen |
| | 44 Bijzondere verplichtingen |
| Annulering | 45 Begripsomschrijvingen |
| | 46 Geldigheidsduur dekking |
| | 47 Dekking Annuleringskosten |
| | 48 Dekking Niet gebruikte reisdagen |
| | 49 Maximale uitkering |
| | 50 Bijzondere uitsluitingen |
| | CLAUSULES |
| | 51 Terrorismedekking |
| | 52 Europa |
| | 53 Buitenlandse stationering |
| | 54 Molest |

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International. SOS International is bereikbaar via de Europeesche Hulplijn
- 1.3 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- 1.4 hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.5 verzekeringnemer:** degene die de verzekering met de Europeesche is aangegaan en als zodanig in de polis is genoemd
- 1.6 zakenreis:** reis en verblijf direct verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie. In Nederland worden alleen onder zakenreizen begrepen reizen die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het zakelijk karakter kan aantonen en het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen
- 1.7 vakantiereis:** reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter. In Nederland worden alleen onder vakantie reizen begrepen reizen die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het recreatieve karakter kan aantonen en het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen
- 1.8 verzekerde:**
- tijdens zakenreizen**
- 1.8.1** verzekeringnemer
- 1.8.2** voorzover de desbetreffende reisdagen van hen worden meegerekend in de jaarlijkse opgave als omschreven in 4.3:
- personen, ouder dan 16 jaar met hun woonplaats in Nederland of binnen 30 km vanaf de Nederlandse grens in België of Duitsland, die in opdracht van verzekeringnemer en/of op diens kosten zakenreizen naar het buitenland maken
 - de met toestemming van verzekeringnemer en op diens kosten meereizende partner van de hierboven bedoelde verzekerde tijdens vakantie reizen, indien en voor zover meeverzekerd
- 1.8.3** de in de polis genoemde persoon voor wie vakantie reizen zijn meeverzekerd.
- 1.9 reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die elders is verzekerd
- 1.10 familieleden in de 1e of 2e graad:** echtgenoot(e), (schoon- en/of pleeg-)ouders, (pleeg- en/of stief) kinderen, broers, zwagers, (schoon-) zusters, grootouders en kleinkinderen
- 1.11 vervoermiddel:**
- 1.11.1** de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands, Belgisch of Duits kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B dan wel een gelijkwaardig Belgisch of Duits rijbewijs en mits daarmee vanuit de woonplaats de reis wordt gemaakt
- 1.11.2** de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan
- 1.11.3** het, wegens uitval van het vervoermiddel tijdens de reis, gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken
- 1.12 wintersport:** elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport
- 1.13 bergsport:** bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsport-beoefenaars beegaanbaar zijn
- 1.14 luchtsport:** elke sport die in de lucht beoefend wordt
- 1.15 watersport:** elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt
- 1.16 overige sporten:** sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich mee brengen
- 1.17 premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting
- 1.18 uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1** De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2** De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3** De verzekering eindigt:
- 2.3.1** op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum per aan de Europeesche gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
- 2.3.2** zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
- 2.4** De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen

2.4.2 binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

2.4.3 binnen 2 maanden nadat de Europeesche tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.

2.5 De Europeesche heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.5.1 op de contractvervaldatum, als de Europeesche uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

2.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

2.5.3 binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

2.5.4 als verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

2.5.5 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en de Europeesche de verzekeringnemer na de vervalddag heeft aangemaand.

2.6 De verzekering eindigt in de in 2.4.1. tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde de Europeesche te misleiden.

2.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Europeesche te misleiden dan wel de Europeesche de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.

2.8 In geval van beëindiging van de verzekering dient verzekeringnemer de uitgereikte BTI-cards aan de Europeesche terug te geven.

3 Geldigheidsduur dekking

3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde voor een zakenreis de woning in Nederland, of binnen 30 km vanaf de Nederlandse grens in België of Duitsland, verlaat en eindigt zodra verzekerde hierin terugkeert.

3.2 Voor die verzekerde voor wie Vakantie reizen zijn meeverzekerd is het bepaalde in 3.1 eveneens van toepassing voor vakantie reizen.

3.3 De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

3.4 De dekking eindigt bovendien voor een:

3.4.1 zakenreis op de 180ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf

3.4.2 vakantie reis, indien meeverzekerd, op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf.

3.5 Het bepaalde in 3.4 is niet van toepassing als deze periode door onvoorziene vertraging (waaronder uitloop van de werkzaamheden niet begrepen) buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

4 Premie

4.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 teruggave

- Behalve bij opzegging wegens opzet de Europeesche te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging als omschreven in 2.3.2, 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.3 de lopende premie naar billijkheid verminderd.

- Als sprake is van teveel betaalde premie als omschreven in 4.3 bestaat er recht op teruggave van premie.

4.3 naverrekening

Verzekeringnemer is verplicht aan het einde van het contractjaar binnen 1 jaar na het einde van dat contractjaar een opgave te verstrekken van het totaal aantal reis-/verblijfdagen in dat jaar. Mocht

uit deze opgave blijken dat het aantal definitieve reis-dagen meer dan 15% afwijkt van het geschatte aantal reis-/verblijf-dagen, dan zal naverrekening van teveel of te weinig betaalde premie plaatsvinden. Er zal altijd een minimum jaarpremie worden gehanteerd van € 500,-.

5 Verzekeringsgebied

5.1 De verzekering is geldig in de hele wereld.

5.2 In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

5.3 Voor die verzekerde voor wie uit de polis blijkt dat Zakenreizen Nederland zijn meeverzekerd zijn de rubrieken Ongevallen en Bagage (met uitzondering van geld) in Nederland eveneens van kracht tijdens:

5.3.1 zakenreizen

5.3.2 deelname aan seminars, congressen, out-company-trainingen en beurzen.

5.4 Voor die verzekerde voor wie Vakantiereizen zijn meeverzekerd is de verzekering in Nederland eveneens van kracht tijdens vakantiereizen.

6 Algemene uitsluitingen

6.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

6.1.1 tijdens woon-werkverkeer

6.1.2 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

6.1.3 als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

6.1.4 die (in)direct verband houden met: molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict of burgeroorlog. De twee genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd.

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende

6.1.6 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe

6.1.7 bij of als gevolg van van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

6.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

6.2 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens:

6.2.1 het beoefenen van wintersporten, bergsporten, luchtsporten, watersporten en overige sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals o.a. ijshockey, (freestyle) skispringen, speedskiën, alsook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden) gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt zijn of uitgerust zijn voor de zeevaart of solovaren op zee

6.2.2 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen

6.2.3 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig

6.2.4 werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden

6.2.5 het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt.

7 Algemene verplichtingen

7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

7.1.2 de Europeesche en/of SOS International hun volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen.

7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen

7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen

7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is

7.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de Europeesche, sectie toe te staan

7.1.8 bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen. Als deze mogelijkheid zich eerst na terugkeer in Nederland voordoet dient de aangifte in ieder geval plaats te vinden binnen 3 x 24 uur na terugkeer

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overgelegd

7.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd

7.1.10 bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

7.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken

7.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dienen deze terug genomen te worden tegen terugbetaling van de verleende uitkering

7.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken

7.1.14 de voorgenomen reis- en verblijfsduur alsmede het karakter hiervan aan te tonen.

WIJZE VAN MELDEN

7.2 Verzekerde en belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

7.2.1 BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval zijn verzekerde en belanghebbende verplicht:

- zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt

- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

7.2.2 BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International

7.2.3 BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is , maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International

7.2.4 BIJ GENEESKUNDIGE KOSTEN:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is , maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering.

7.2.5 BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517

7.2.6 BIJ (MOGELIJKE) ANNULERING:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, melden aan het kantoor waar de reis geboekt is

7.2.7 IN ALLE GEVALLEN:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is , maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de Europeesche.

8 Taakvervulling SOS International

8.1 SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

8.2 SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

8.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

8.3.1 de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen

8.3.2 het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.

8.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Schaderegeling

9.1 De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

9.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

9.3 Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privévervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuisdaggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekeringnemer.

11 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

12 Rechthebbende

12.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor de verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

12.2 Uitkering kan geschieden aan verzekeringnemer of aan één verzekerde (tenzij verzekeringnemer of andere verzekerden hier-

tegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

14 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Aanpassing premie/voorwaarden

15.1 De Europeesche heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft de Europeesche het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door de Europeesche te bepalen datum.

15.2 De Europeesche brengt verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden. Als verzekeringnemer het niet eens is met een wijziging dan moet hij/zij dat binnen 30 dagen na berichtgeving van de Europeesche schriftelijk aan de Europeesche laten weten. Als de Europeesche geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, neemt de Europeesche aan dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

15.3 De mogelijkheid om de verzekering op te zeggen geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de Europeesche de premie verlaagt, maar de dekking niet wijzigt;
- de Europeesche de dekking uitbreidt, maar de premie niet wijzigt.

16 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
 - de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
 - de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekeringnemer, verzekerde of belanghebbende.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

BASISDEKKING

rubriek Personenbuitengewone kosten

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

18 Dekking

18.1 Hulp wordt verleend voor:

- 18.1.1** in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:
 - vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland of ander land van inwoning
 - toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen
- 18.1.2** het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbon-

den kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

18.2 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

rubriek Telecommunicatiekosten

19 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Europeesche Hulplijn, SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

rubriek Buitengewone kosten

20 Dekking

20.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 20.2 tot en met 20.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

20.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

20.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland, België of Duitsland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen

20.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot

20.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

20.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met gemaakt, gemaakt openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd door meereizende verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis

20.2.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of wanneer geen meereizende verzekerde ter plaatse is om deze bijstand te verlenen. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfemen als verzekerde

20.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

20.3 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

20.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, België of Duitsland, of kosten van begravenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begravenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, België of Duitsland

20.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt van meereizende verzekerden

20.3.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland.

20.4 In geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats van verzekerde wegens een gebeurtenis als genoemd in 20.4.1 en 20.4.3 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats, en van de eventuele terugreis naar

de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde.

20.4.1 Het bijwonen van begravenis of crematie van niet-mee-reizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van deze personen.

20.4.2 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van privé-eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

20.4.3 Uitvallen van de zaakwaarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze zakenreis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde zaakwaarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

20.5 Eveneens wordt uitkering verleend voor:

20.5.1 bij uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland, België of Duitsland wegens een als gedekt omschreven gebeurtenis, reiskosten voor overkomst naar het buitenland van:

- een zakelijk vervanger die, ter vervanging diens werkzaamheden in het buitenland direct moet voortzetten

OF

- verzekerde als hij zelf in staat is zijn werkzaamheden, binnen de oorspronkelijke reisduur, voort te zetten

20.5.2 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie

20.5.3 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval, werkstaking bij vervoers-ondernemingen waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt of staking van de luchtverkeersleiding. In geval van staking van de luchtverkeersleiding bedraagt de maximale uitkering € 750,- per verzekerde per reis

20.5.4 extra kosten die verband houden met een in het buitenland gehuurd vervoermiddel, bij uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis

20.5.5 extra reiskosten, tot € 50,- per verzekerde, als het vervoermiddel uitvalt tijdens de rit van de vaste woonplaats naar het punt van vertrek van verder vervoer (zoals luchthaven, trein- of busstation) of tijdens de terugrit

20.5.6 de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.

20.6 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

21 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

rubriek Rechtsbijstand

22 Dekking

De DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot de in het dekkingsoverzicht genoemde bedragen, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde meest recente Algemene Voorwaarden die eveneens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

22.1 De DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 22.2 tot en met 22.5, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis, aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen.

22.2 verhaalsbijstand

Rechtsbijstand terzake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

22.3 strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde,

tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

22.4 contractsbijstand

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

22.5 waarborgsom

22.5.1 De DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

22.5.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

22.5.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

23 Bijzondere uitsluitingen

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens.

Als de rubriek Autohulp in het dekkingsoverzicht is opgenomen is deze uitsluiting niet van toepassing op het vervoermiddel, waarmee vanuit de woonplaats een reis door Europa (inclusief Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije) wordt gemaakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het vervoermiddel de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

rubriek Schade Logiesverblijven

24 Dekking

24.1 Uitkering wordt verleend voor:

24.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

24.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

24.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-.

UITBREIDINGEN

rubriek Bagage

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

25 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

25.1 bagage: door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen of tijdens de reis aangeschafte voorwerpen. Onder bagage worden eveneens verstaan de meegenomen handelsgoederen, monster-collecties, kostbaarheden (25.2), computerapparatuur (25.3) en reisdocumenten (25.4).

Niet onder bagage zijn begrepen:

25.1.1 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques. Deze beperking is niet van toepassing als Geld is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

25.1.2 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

25.1.3 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

25.1.4 dieren

25.1.5 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

25.1.6 gereedschappen inclusief meetapparatuur

25.1.7 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

25.1.8 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en rolstoelen, sneeuw-kettingen, autosladeradio en (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons), imperiaal, (imperiaal)bagage-gebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

25.2 kostbaarheden: beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), autosladeradio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van

edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

25.3 computerapparatuur: (zak)computers en/of computerbestanden, laptops, computeragenda's/notebooks, rekenmachines en toebehoren

25.4 reisdocumenten: paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en camping-carnets bestemd voor gebruik tijdens de onderhavige reis

25.5 nieuwwaarde: het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

25.6 marktwaarde: de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

25.7 dagwaarde: de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

26 Dekking

26.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

26.1.1 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

26.1.2 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde
- dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

26.1.3 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

26.2 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor

- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

- in het interieur van een kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening
- in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.

26.3 Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

26.4 Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

26.5 Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur uit een vervoermiddel is tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, echter nooit meer dan € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

26.5.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

26.5.2 de kostbaarheden en computerapparatuur waren opgeborgen zoals in 26.2 omschreven

26.5.3 het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden en computerapparatuur op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

26.6 Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

26.6.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

26.6.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

26.6.3 de kostbaarheden en computerapparatuur waren opgeborgen zoals in 26.2 omschreven.

26.7 Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten, kostbaarheden en computerapparatuur vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die

op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eet-pauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

26.8 Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten, kostbaarheden en computerapparatuur uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

26.8.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

26.8.2 de bagage was opgeborgen zoals in 26.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

26.9 Het bepaalde in 26.2 tot en met 26.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

26.10 Eveneens wordt uitkering verleend voor:

26.10.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer

26.10.2 noodzakelijk gemaakte huurkosten gedurende de resterende reisduur, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende computer als de oorspronkelijke computer uitvalt tijdens de reisduur door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis

26.10.3 noodzakelijk gemaakte reconstructiekosten van administratieve computerbestanden, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, voor zover sprake is van aantoonbare schade aan administratieve gegevens, opgetreden tijdens de reisduur, als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis

26.10.4 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen.

26.11 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:

26.11.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis

26.11.2 transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies

26.11.3 verzending van zaken ter vervanging van verloren gegane bagage, die noodzakelijk zijn voor het doel van de zakenreis. Kosten van douaneheffingen en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

26.12 Voor die verzekerde voor wie Vakantiereizen zijn meeverzekerd wordt eveneens uitkering verleend voor:

26.12.1 noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

26.12.2 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:

- voortijdige terugkeer
- opname in een ziekenhuis
- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De uitkering wordt verleend voor geheel niet gebruikte dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie.

26.13 De Algemene uitsluiting 6.1.8 is niet van toepassing.

26.14 De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

26.15 Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

26.16 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

27 Bijzondere uitsluitingen

27.1 Geen uitkering wordt verleend voor:

27.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen

27.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

27.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik

27.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

27.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 26.10.1 tot en met 26.10.3, 26.11.1 tot en met 26.11.3, 26.12.1 en 26.12.2

27.1.6 schade aan uitsluitend ski-stokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke

27.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen uitkering wordt verleend:

27.2 als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

27.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

27.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen

27.3 in geval van diefstal van geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

28 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Foto-, film-, video-apparatuur	6.250,-
Computerapparatuur (incl. software)	6.250,-
Sieraden	1.250,-
Horloges	1.250,-
Geld	1.500,-

rubriek Ongevallen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

29 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

29.1 ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

29.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

29.1.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

29.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

29.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

29.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

29.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

29.1.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

29.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

29.2 blijvende invaliditeit: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

29.3 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

30 Dekking

30.1 In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag, als genoemd in het dekkingsoverzicht, uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

30.2 In geval van blijvende invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, als genoemd in het dekkingsoverzicht, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de Europeesche.

30.3 Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

30.4 Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

30.5 Als een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

30.6 De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is, wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

30.7 Mocht verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

30.7.1 het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd

30.7.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.

30.8 Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

31 Bijzondere uitsluitingen

31.1 Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen:

31.1.1 (mede)veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval

31.1.2 als gevolg van het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard

31.1.3 als gevolg van het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen. Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden

31.1.4 als gevolg van het beoefenen van bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

32 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

32.1 Uitkering bij overlijden:

algemeen	€ 150.000,-
onderwater-/wintersport	50.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

32.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

algemeen	€ 300.000,-
onderwater-/wintersport	100.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

33 Cumulatie

De aansprakelijkheid van de Europeesche per enig transportmiddel is gelimiteerd tot € 2.000.000,- per gebeurtenis. Als dit bedrag zou worden overschreden worden de uitkeringen per persoon naar evenredigheid van de verzekerde bedragen verminderd.

rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

Voor die verzekerde voor wie geen primaire dekking voor geneeskundige kosten van kracht is bij een Nederlandse ziekte-kostenverzekeraar waaraan verzekerde rechten kan ontlede, bedraagt de maximale uitkering € 30.000,- per gebeurtenis.

34 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

34.1 geneeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:

34.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

34.1.2 ziekenhuisopname en -operatie

34.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

34.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

34.2 tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

35 Dekking

35.1 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in de woonplaats.

35.2 Eveneens wordt uitkering verleend voor in Nederland, België of Duitsland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige kosten van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen.

Uitkering voor tandheelkundige kosten van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

35.3 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland of, bij het ontbreken hiervan, op basis van de laagste klasse in Nederland.

36 Bijzondere uitsluitingen

36.1 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

36.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

36.1.2 waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

36.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte

36.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

37 Bijzondere verplichting

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de Europeesche en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

rubriek Autohuur

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

38 Verzekeringsgebied

38.1 Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

38.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

39 Dekking

39.1 Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, wordt uitkering verleend voor de in 39.1.1 tot en met 39.1.3 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen uitkering verleend als het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

39.1.1 Huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis.

39.1.2 Extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking.

39.1.3 Extra kosten van verblijf van verzekerden voor ten hoogste 10 dagen, ook als bij een meeverzekerde vakantiereis het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

39.2 Als het vervoermiddel, waarmee een meeverzekerde vakantiereis naar het buitenland zou worden gemaakt, binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt uitkering verleend voor de in 39.1.1 en 39.1.2 genoemde kosten.

40 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend als het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

40.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

40.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

rubriek Autohulp

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

41 Verzekeringsgebied

41.1 Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

41.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

42 Dekking

42.1 In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in 42.1.1 en 42.1.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats, en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.

42.1.1 Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.

42.1.2 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:

- het bijwonen van begrafenis of crematie van huisgenoten, familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen

- ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad

- materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van privé-eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is

- uitvallen van de zaakwaarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze zakenreis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde zaakwaarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

42.2 Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:

42.2.1 hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en, als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis, voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen

- vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten

- toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van verzekerde

42.2.2 uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1.000,- per polis per reis

42.2.3 uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 125,- per gebeurtenis

42.2.4 extra kosten van verblijf van verzekerden voor ten hoogste 10 dagen, ook als bij een meeverzekerde vakantiereis het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

42.3 De Algemene uitsluitingen 6.2.1 tot en met 6.2.4 zijn niet van toepassing.

43 Bijzondere uitsluitingen

43.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

43.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of als hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

43.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

44 Bijzondere verplichtingen

44.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

44.1.1 in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel

44.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

rubriek Annulering zakenreizen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

45 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

45.1 reissom: het totaal van vooraf in Nederland, België of Duitsland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen

45.2 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering

45.3 niet gebruikte reisdagen: reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven

45.4 reissom per dag: vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke

45.5 zakenreis: geboekt vervoer en/of verblijf direct verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie.

46 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

46.1 voor annuleringskosten begint na boeking van de zakenreis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf

46.2 voor niet gebruikte reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

47 Dekking Annuleringskosten

47.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 47.1.1 t/m 47.1.8.

47.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.

47.1.2 Overlijden of ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

47.1.3 Zwangerschap van verzekerde of partner.

47.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

47.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

47.1.6 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de zakenreis verplichte inenting.

47.1.7 Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.

47.1.8 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken vervoermiddel waarmee de buitenlandse zakenreis zou worden gemaakt, binnen 3 dagen voor aanvang van de zakenreis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

47.1.9 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalsletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

47.1.10 Verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

47.1.11 Het uitvallen van de zaakwaarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 47.1.1 tot en met 47.1.5 (overal waar aldaar "verzekerde" staat dient gelezen te worden "zaakwaarnemer").

47.2 Als verzekerde een zakenreis annuleert als gevolg van een in 47.1.1 tot en met 47.1.10 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

48 Dekking Niet gebruikte reisdagen

48.1 Vertreksvertraging

Uitkering wordt verleend voor niet gebruikte reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor zakenreizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijk gesteld met vertrek uit Nederland.

48.2 Ziekenhuisopname

48.2.1 Als verzekerde tijdens de zakenreis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt uitkering verleend voor niet gebruikte reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte zakenreis geldt als 1 niet gebruikte reisdag.

48.2.2 Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als een reisgenoot tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 48.2.1. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

48.3 Voortijdige terugkeer

48.3.1 Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 48.3.2 tot en met 48.3.7. Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

48.3.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.

48.3.3 Overlijden ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.

48.3.4 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

48.3.5 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

48.3.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

48.3.7 Het uitvallen van de zaakwaarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 48.3.2 tot en met 48.3.6 (overal waar aldaar "verzekerde" staat dient gelezen te worden "zaakwaarnemer").

48.4 Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag als verzekerde een reis afbreekt als gevolg van een in 48.3.2 tot en met 48.3.6 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

48.5 Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van niet gebruikte reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

49 Maximale uitkering

49.1 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

49.2 In totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

50 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

CLAUSULES

51 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorismeverzekerder.nl of www.europeesche.nl

Onderstaande clausules zijn slechts van toepassing voorzover hiernaar in de polis wordt verwezen.

52 clausule Europa

52.1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt eveneens verstaan onder:

52.1.1 verzekerde:

personen, ouder dan 16 jaar met hun vaste woonplaats in onverschillig welk land in Europa, die in opdracht van verzekeringnemer en/of op diens kosten zakenreizen naar het buitenland maken en voorzover de betreffende reis- en verblijfdagen zijn meegeteld in de jaarlijks aan de Europeesche te verstrekken opgave van het totale aantal buitenlandse reis- en verblijfdagen.

52.1.2 Europa: alle Europese landen, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije

52.2 Verzekeringsgebied

Voor verzekerden als bedoeld in 52.1.1 geldt dat:

- het Europese land waarin zij hun vaste woonplaats hebben beschouwd wordt als Nederland

- Nederland gelijkgesteld wordt aan het buitenland

- 200 km buiten hun vaste woonplaats in het Europese land beschouwd wordt als buitenland.

Vaststelling van de schade geschiedt in Nederland en naar Nederlandse maatstaven.

52.3 Geneeskundige kosten

Als voor verzekerden als bedoeld in 52.1.1 geen primaire dekking voor geneeskundige kosten van kracht is bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar, bedraagt de maximale uitkering in het kader van de rubriek Geneeskundige kosten € 30.000,- per gebeurtenis.

53 clausule Buitenlandse stationering

53.1 Begripsomschrijving

In de polis en voorwaarden wordt eveneens verstaan onder:

verzekerde:

- personen, ouder dan 16 jaar, die in opdracht van verzekeringnemer en/of op diens kosten voor een periode langer dan 180 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn gestationeerd
- de met toestemming van verzekeringnemer en op diens kosten meereizende inwonende partner en/of kinderen van de hierboven bedoelde verzekerde.

53.2 Dekking

53.2.1 Tijdens het verblijf in het land van stationering bestaat uitsluitend dekking op basis van de rubrieken Personen hulpverlening, Telecommunicatiekosten en de in 20.2.1, 20.2.2, 20.2.5, 20.3 en 20.5.2 van de Algemene Voorwaarden genoemde Buitengewone kosten.

53.2.2 Bovendien is de volledige in de polis vermelde dekking van kracht tijdens:

- het reizen vanuit het land van oorspronkelijke inwoning naar het land van stationering en terug
- zakenreizen vanuit het land van stationering naar andere landen.

53.2.3 Hulpverlening

Verzekerden als bedoeld in 53.1 hebben in geval van repatriëring bij ziekte of ongeval de keuze tussen het land van oorspronkelijke inwoning en het land van stationering.

53.2.4 Ongevallen

Mits de rubriek Ongevallen van toepassing is gelden voor de verzekerde inwonende kinderen jonger dan 16 jaar ten behoeve van wie in het dekkingsoverzicht de rubriek Ongevallen is opgenomen de volgende verzekerde bedragen:

- in geval van overlijden € 5.000,-
- in geval van blijvende invaliditeit maximaal het in de polis genoemde verzekerde bedrag.

53.3 Schadevaststelling

Vaststelling van de schade geschiedt in Nederland en naar Nederlandse maatstaven.

53.4 De in 53.2.2 bedoelde reis- en verblijfdagen dienen te worden meegeteld in de jaarlijks aan de Europeesche te verstrekken opgave.

54 clausule Molest

54.1 Dekking

In afwijking van het bepaalde in 6.1.4 van de Algemene Voorwaarden wordt eveneens uitkering of hulp verleend voor gebeurtenissen die (in)direct verband houden met gewapend conflict of burgeroorlog.

54.2 Beëindiging van de dekking

54.2.1 Als een verzekerde zich bevindt in een land of gebied waar een gewapend conflict of burgeroorlog uitbreekt, biedt deze clausule maximaal 5 dagen dekking na het uitbreken hiervan.

De dekking eindigt in ieder geval automatisch op de 5e dag te 24.00 uur (Nederlandse tijd).

54.2.2 De Europeesche heeft het recht de dekking tussentijds te beëindigen. De dekking eindigt in een dergelijk geval op de 7e dag te 24.00 uur na de dag van verzending van een schriftelijke opzegging door de Europeesche aan verzekeringnemer.

54.2.3 Als een verzekerde voor het tijdstip van beëindiging als bedoeld in 54.2.1 en 54.2.2 van zijn vrijheid is beroofd als gevolg van een gewapend conflict of burgeroorlog blijft de dekking van kracht, onverminderd het bepaalde in 2 van de Algemene Voorwaarden.

54.3 Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor achtergelaten bagage en/of geld (indien meeverzekerd).

54.4 Premie

In afwijking van het hieromtrent bepaalde in 4.3 van de Algemene Voorwaarden wordt voor contracten waarin deze dekking is opgenomen een minimum jaarpremie gehanteerd van € 600,-.