

Voorwaarden Inboedel- verzekering



Wonen
fbto.nl

FBTO

Inhoud

Introductie voorwaarden FBTO Inboedelverzekeringen	4
Leeswijzer	5
Contact	6
Algemene voorwaarden	7
1. Waarop baseren wij deze verzekering?	7
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	7
3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?	7
4. Wanneer bent u niet verzekerd?	8
5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?	9
6. Wat doet u als u zich bedenkt?	10
7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?	10
8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	10
9. Hoe betaalt u de premie?	10
10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?	11
11. Privacy: hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?	11
12. Heeft u een klacht?	12
13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden Standaard en All Risk

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?	13
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	13
3. Voor wie geldt deze verzekering?	13
4. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?	13
5. Wanneer stopt de verzekering?	13
6. Verandert er iets aan uw situatie, de inboedel of aan de woning?	14
7. Hoe houden wij uw verzekering actueel?	14

Bijzondere voorwaarden Standaard

1. Waarvoor bent u verzekerd?	15
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	15
3. Welke inboedel is verzekerd?	15
4. Voor welke schade betalen wij?	16
4.1 U heeft schade aan de inboedel in de woning	16
4.2 U heeft schade aan inboedel buiten de woning	18
5. In welke situaties gelden extra voorwaarden?	19
6. Voor welke schade betalen wij als u de woning huurt of de eigenaar bent van een appartement?	20
7. Voor welke schade betalen wij een deel?	22

8.	Voor welke schade betalen wij niet?	23
9.	Welke kosten betalen wij?	24
10.	Wat doet u als u schade heeft?	24
11.	Hoe regelen we de schade?	25
12.	Hoeveel betalen wij voor schade aan de inboedel?	26

Bijzondere voorwaarden All Risk

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	28
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	28
3.	Voor welke schade betalen wij?	28
4.	Wat is uw eigen risico?	28
5.	Voor welke schade betalen wij niet?	29

Ingangsdatum 1 juli 2016

Introductie voorwaarden

De voorwaarden van de FBTO Inboedelverzekeringen behoren niet tot de meest prettige leesstof, maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u tot in detail wat u van ons mag verwachten. Ze geven duidelijkheid, en daar houden we van.

Verzeker je huis voor glasschade

Sluit onze glasverzekering af bij je Inboedelverzekering. Dan ben je ook goed verzekerd voor het breken van glas. Bijvoorbeeld in ramen, dakramen, kozijnen, deuren, koepels of serres.

MijnFBTO: regel uw verzekeringen via internet

MijnFBTO is uw online polismap. Hier ziet u de polissen van de FBTO verzekeringen die u heeft afgesloten. In MijnFBTO regelt u uw FBTO verzekeringen en bankzaken. U kunt uw persoonlijke informatie bekijken. Op elk moment van de dag. Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. Bekijk de gegevens dan ook regelmatig in MijnFBTO. Veranderingen geeft u in MijnFBTO snel en makkelijk door.

Als klant van FBTO kunt u MijnFBTO gratis gebruiken. Voordat u MijnFBTO kunt gebruiken, heeft u een inlogcode nodig. Aanmelden is zo geregeld via fbto.nl.

Woont u niet in Nederland? Neem dan even contact met ons op.

Of bel ons op: (+31) (0)58 234 56 78.

Leeswijzer

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Wat leest u waar?

De algemene afspraken leest u in de Algemene voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polisblad staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

De afspraken per verzekering en per dekking leest u in de Bijzondere voorwaarden. Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polisblad staat bij elke verzekering ook voor welke dekking u gekozen heeft.

In de Bijzondere voorwaarden:

- leggen we per dekking uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan.
- leest u wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- maken we soms extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Deze extra afspraken staan op uw polisblad.

In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen

Zoek uw vraag op in de inhoudopgave.

Voorbeeld

Stel, u wilt weten voor welke schade u een vergoeding krijgt. In de inhoudsopgave zoekt u uw vraag op: 'Voor welke schade betalen wij?' In de tekst die bij deze vraag hoort, vindt u het antwoord op uw vraag.

Staat uw vraag er niet bij?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten?

- Kijk op fbto.nl.
- Lees bij 'contact' hoe u contact met ons kunt opnemen.
- Kijk bij 'de meest gestelde vragen'. Misschien zit uw vraag hierbij.

Contact

Ga naar fbto.nl

Kijk voor meer informatie op fbto.nl.
Hier kunt u ook inloggen op MijnFBTO
In MijnFBTO vindt u al uw informatie bij elkaar.
En regelt u alles snel en makkelijk!

Stuur ons een e-mail

Heeft u een vraag over de polis, uw nota of wilt u iets veranderen?
Stuur een mail naar: info@fbto.nl

Of bel ons

U kunt FBTO bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 14.00 uur.
Ons telefoonnummer is (058) 234 56 78.
Om u goed te kunnen helpen, werken we met een keuzemenu. Zo krijgt u een medewerker te spreken met kennis over het onderwerp of de vraag waarover u belt.

Brief sturen kan ook

Een brief kunt u sturen naar:
FBTO Polisadministratie wonen
Postbus 318
8901 BC Leeuwarden

Direct hulp bij schade

Heeft u schade? Geef dat dan via fbto.nl aan ons door. Of bel naar (058) 234 56 00.
Dat kan op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur.
Heeft uw schade spoed? Bel dan met de FBTO Alarmcentrale: (058) 234 56 50.
Dit kan 7 dagen per week, 24 uur per dag.
Uw schade wordt snel, goed en mét garantie gemaakt! FBTO betaalt de reparateur.
Zo heeft u uw spullen snel weer op orde.

Algemene voorwaarden

1. Waarop baseren wij deze verzekering?

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Op basis van deze informatie hebben wij uw polis opgemaakt. Dat is de basis van uw verzekering.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

U leest op de polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Voor deze verzekeringen gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Bijzondere Voorwaarden. Deze kunnen per verzekering verschillen.

Soms gelden aparte afspraken die u op de polis leest (clausules). En soms betaalt u een deel van bepaalde schade zelf (eigen risico). Dat leest u ook op de polis.

3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

Hieronder leest u een uitleg van begrippen die u leest in deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast vindt u een uitleg van begrippen in de Bijzondere Voorwaarden.

Molest

Gewapend conflict

Een situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden. Dat doen zij met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.

Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.

Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze beweging is gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht. Deze macht is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen. Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij, ons, onze

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO. Dit is de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

Uitsluitingen

- de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, en
- de uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze gelden specifiek voor die verzekering of dekking.

4. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende situaties:

a. Bij een atoomkernreactie

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties. Zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe deze reacties zijn ontstaan.

b. Bij molest

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

c. Als u uw verplichtingen niet (goed) nakomt

We betalen niet als u of een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet op tijd is nagekomen. Daardoor heeft u of de verzekerde ons in een redelijk belang geschaad.

d. Als u ons met opzet misleidt

U bent niet verzekerd als u belangrijke informatie over uw situatie of de schade niet of verkeerd heeft gemeld. En als wij u niet verzekerd zouden hebben als wij deze informatie hadden geweten. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten terug te vragen;
- geld dat wij al hebben betaald terug te vragen;
- de (poging tot) misleiding te registreren. We laten u van tevoren weten aan welke instantie(s) we dit doorgeven;
- aangifte te doen bij de politie.

e. Bij schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
 - Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.
- Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

f. Bij schade door ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld)

FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt of verergerd door een ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld), roekeloosheid of opzet van u of een verzekerde.

5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?

U leest op de polis op welke datum uw verzekering ingaat (dat heet de begindatum).

De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Wij verlengen de verzekering na dit jaar automatisch (dat heet de verlengingsdatum). Beide data leest u op uw polis. U hoeft niets te doen.

Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Wat doet u als u zich bedenkt?

Als u een verzekering heeft afgesloten, krijgt u altijd 14 dagen bedenktijd. Bent u om welke reden dan ook niet tevreden? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Dat kan door de polis terug te sturen. Voor deze nieuwe verzekering hoeft u dan niets te betalen. Heeft u ondertussen premie hiervoor betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering per brief of e-mail opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die u op de polis leest. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;
- na een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding. De reden is dan het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft. Ook kunnen wij dat doen tot 1 maand na afwikkeling van een schade. De reden heeft dan te maken met de afhandeling van de schadeclaim. Wij hebben in beide gevallen een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u of de verzekerde na een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen;
- als u de (aanvullende) premie, kosten of assurantiebelaasting niet heeft betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen.
- als u uw verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Bijvoorbeeld omdat u ons geen informatie geeft en die informatie voor ons heel belangrijk is. Of omdat u geen contact met ons opneemt terwijl wij daar duidelijk om vragen. De opzegging doen wij uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum van de verzekering.

9. Hoe betaalt u de premie?

U krijgt van ons een nota voor uw verzekering. Daarin leest u welke premie, kosten en assurantiebelaasting u betaalt. Deze kosten betaalt u vooruit. U leest op de nota de uiterste datum waarop wij de betaling binnen moeten hebben.

Zorg dat u op tijd betaalt. Daarmee voorkomt u dat u geen dekking heeft voor iets wat na de uiterste betaaldatum gebeurt. U blijft verplicht het bedrag te betalen. Eventueel met extra incassokosten en wettelijke rente. Heeft u betaald? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Stel, uw verzekering is onderdeel van een pakket van verzekeringen. U betaalt hiervoor 1 totaalpremie. Betaalt u een deel van de totaalpremie niet op tijd? Dan schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

Betaalt u in termijnen?

Misschien betaalt u uw premie, kosten en assurantiebelaasting in termijnen. Zorg dat u dan uw termijnbetaling op tijd betaalt. Zo voorkomt u dat wij alle premie, kosten en assurantiebelaasting die u over dat jaar nog moet betalen, in 1 keer kunnen opeisen.

Wij mogen de achterstallige premie in één keer opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court. Voor het innen van niet betaalde premie. U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court, binnen een maand nadat u opgeroepen bent. Maakt u bezwaar, dan volgt een procedure bij de rechter. Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?

Wij mogen alleen iets veranderen dat voor iedere verzekerde met dezelfde verzekering geldt. Wij laten het op tijd aan u weten als er iets verandert. De verandering gaat dan per direct in of op een datum die wij noemen.

Bent u het niet eens met een verandering?

Stuur ons een brief of e-mail. Schrijf in de brief of e-mail dat u niet akkoord gaat met de verandering. Stuur de brief of e-mail op binnen 30 dagen na ons bericht over de verandering. Uw verzekering stopt dan op de datum dat de verandering inging of ingaat. Laat u binnen 30 dagen niets horen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de verandering.

11. Privacy: hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?

We vragen uw persoonsgegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. Wij geven uw gegevens aan de Achmea Groep. FBTO is onderdeel van de Achmea Groep. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens:

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.

- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

Mogen wij uw gegevens doorgeven en gebruiken?

Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep. En doorgeven en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl.
- Bij het Kadaster.
- Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
- Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
- Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

Waar leest u welke gegevens wij van u gebruiken?

Op de website www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/privacy.aspx leest u welke gegevens wij van u gebruiken. Hier leest u ook meer informatie over uw rechten.

Wilt u deze informatie op papier, stuur dan een brief aan FBTO, afdeling Relatiebeheer Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Welk adres gebruiken wij?

Wij gebruiken het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan ons door als uw postadres verandert.
- Geef aan ons door als uw e-mail verandert.

12. Heeft u een klacht?

Er gebeurt iets waarmee u het niet eens bent. Of u voelt zich niet goed behandeld. Dit heeft te maken met uw verzekeringsovereenkomst. Dan kunt u ons uw klacht sturen. Kijk voor de klachtenprocedure op www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/klachtenmanagement.aspx. Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden Standaard en All Risk

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan de inboedel. U leest in de polis in welke woning en op welk adres de inboedel verzekerd is. In de voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden inboedelverzekering;
- de Algemene voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer);
- de persoon met wie de verzekeringnemer samenwoont;
- de inwonende familieleden van deze personen en inwonende pleegkinderen;

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

4. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet:

1. als u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten;
2. als u van die verzekering voor de schade betaald had gekregen als u niet bij ons verzekerd was.

5. Wanneer stopt de verzekering?

U leest in de algemene voorwaarden wanneer de verzekering stopt. Daarnaast stopt de verzekering in de volgende 2 situaties:

1. als u geen eigenaar meer bent van de inboedel;
2. als iemand de inboedel erft. De erfgenamen moeten binnen 60 dagen doorgeven wie de inboedel erft. Doen ze dat niet? Dan stopt de verzekering na die 60 dagen. Die verzekering stopt niet als de erfgenaam deze verzekering al had. Dan loopt de verzekering gewoon door. De verzekering stopt als de erfgenaam ergens anders verzekerd is.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Stopt de verzekering voor het eind van dat jaar? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Verandert er iets aan uw situatie, de inboedel of aan de woning?

Verandert er iets in uw situatie, de inboedel of aan de woning? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan laat u ons dat zo snel mogelijk weten. Dat doet u in ieder geval binnen 60 dagen na de verandering. Het gaat om de volgende veranderingen:

- U verhuist.
- Het aantal mensen in uw gezin verandert.
- U verandert het materiaal van het dak van uw woning.
- U koopt uw huurwoning.
- U gebruikt de woning ergens anders voor. Of de gemeente verandert de bestemming van de woning.

Heeft u een van deze veranderingen aan ons doorgegeven? Dan mogen wij de verzekering veranderen of stoppen. We mogen ook de premie veranderen.

Geeft de verzekeringnemer de verandering niet op tijd door? Dan mogen we ook de premie of de voorwaarden veranderen of de verzekering stoppen. Dat mag alleen als we dit ook hadden gedaan als u de verandering wél had doorgegeven.

Er zijn 2 situaties:

1. Hadden wij de verzekering gestopt als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? En heeft u schade aan de inboedel? Dan betalen we niet voor de schade.
2. Hadden wij de premie of de voorwaarden veranderd als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? En heeft u schade aan de inboedel? Dan betalen we een deel van de schade. Hoeveel schade wij betalen, hangt af van de premie die u nu betaalt en de premie die u eigenlijk had moeten betalen. We betalen alleen als we dat volgens de nieuwe voorwaarden ook hadden gedaan.

7. Hoe houden wij uw verzekering actueel?

We passen ieder jaar de premie en soms ook de waarde van uw inboedelverzekering aan. Dat doen we volgens de ontwikkeling van de waarde van inboedels. Dit berekent het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierdoor kan de premie veranderen.

Bijzondere voorwaarden Standaard

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan uw inboedel. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de voorwaarden inboedelverzekering Algemeen deel;
- de Algemene voorwaarden.

3. Welke inboedel is verzekerd?

Met inboedel bedoelen we alle verplaatsbare zaken die horen bij de huishouding in de woning die op de polis staat. Ook de volgende zaken horen hierbij:

- zaken in het kantoor, bedrijf of praktijk aan huis. Hier vallen niet onder: handelswaar, voorraad, grondstoffen, halffabricaten, relatiegeschenken en andere spullen of producten die het bedrijf maakt of verkoopt;
- zaken die u om medische redenen nodig heeft. Ook als deze niet van u zijn. Bijvoorbeeld protheses, hulpmiddelen en medische apparatuur.
- bromfietsen op 2 wielen, snorfietsen, elektrische fietsen en motorgrasmaaiers;
- vaartuigen;
- modellen van auto's, boten en luchtvaartuigen die u op afstand kunt bedienen. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort;
- schotelantennes, antennes en zonweringen die aan de woning vastzitten;
- geld en andere papieren die waarde in geld hebben. Alleen als dit van u is;
- identiteitsbewijzen;
- zaken van andere personen.

In de rest van de voorwaarden noemen we deze zaken 'inboedel'.

Wat hoort niet bij inboedel?

- andere motorrijtuigen, zoals auto's en motoren;
- caravans en aanhangwagens;
- luchtvaartuigen. Behalve de luchtvaartuigen zoals hierboven genoemd;
- wapens en munitie. Behalve als u een geldige vergunning heeft om die wapens te hebben. En als u op het moment van de schade voldeed aan de voorschriften van die vergunning;
- computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.

Met de woning bedoelen wij de woning die op de polis staat. Bij de woning horen ook garages en bijgebouwen. Heeft of huurt de verzekeringnemer een garage op een ander adres? Dan is deze garage ook verzekerd.

4. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor de schade aan de inboedel in de situaties die u hierna leest.

Let op:

- We betalen alleen als u schade heeft door iets wat niet te voorspellen was.
- We betalen alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat tijdens deze verzekering gebeurt.
- We betalen voor schade per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft.
- Gebeuren er meerdere dingen die niet te voorspellen zijn maar wel met elkaar samenhangen? Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer een vergoeding.
- Staat er een maximumbedrag op de polis? Dan betalen wij nooit meer dan dit bedrag per gebeurtenis.

Soms geldt een eigen risico. Dit is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Of u een eigen risico heeft, leest u op de polis of in deze voorwaarden.

4.1 U heeft schade aan de inboedel in de woning

a. Schade door brand, ontploffing en elektriciteit

We betalen voor schade:

- door brand en het blussen van brand;
- door schroeien, zengen en smelten;
- door blikseminslag. We betalen ook voor schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
- door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk of doordat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is;
- door ontploffing;
- door rook en roet die plotseling uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie komen. Wij betalen alleen als het toestel op een rookkanaal is aangesloten;
- aan bedorven spullen in uw koelkast of diepvriezer. Dat doen we als uw koelkast of diepvriezer kapot is. Of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen.

b. Schade door storm

We betalen voor schade door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).

c. Schade door diefstal, beroving, vandalisme en relletjes

We betalen voor schade:

- door diefstal of een poging tot diefstal. We betalen alleen als u de woning of het deel van de woning waar de inboedel lag op slot kon doen;
- doordat iemand u met geweld berooft, bedreigt of u met geweld dwingt om de inboedel te geven;

- door vandalisme in de woning. Behalve als iemand met uw toestemming is binnengekomen in de woning;
- door relletjes.

Heeft u schade aan de inboedel door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen bij inbraakschade in de volgende gevallen:

- Huurt u een kamer? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de kamer.
- Verhuurt u de woning of een deel ervan? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
- Heeft u inboedel in een garagebox, bergingsruimte in een flatgebouw of appartementencomplex? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de garagebox of bergingsruimte.
- Heeft u inboedel in de woning waar niemand woont? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
- Heeft u een bedrijf aan huis en is de dader via de bedrijfsruimte binnengekomen? De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

d. Schade door water en neerslag

We betalen voor schade door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- door regen, smeltwater, sneeuw of hagel die de woning is binnengekomen;
- door gewicht van sneeuw of water;
- door hagel, bijvoorbeeld deuken, putjes of barsten (geen waterschade);
- door een overstroming door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn;
- door water uit:
 - waterleidingen en apparaten die altijd op deze leidingen zijn aangesloten;
 - de afvoerslang van een wasmachine of afwasmachine doordat deze lekt of plotseling uit de afvoerpijp is geschoten;
 - het toilet, bad, de douchebak of ander sanitair;
 - de centrale verwarming;
 - afvoerleidingen in de woning;
 - aquariums. We betalen ook voor schade aan alles wat in het aquarium zit;
 - waterbedden.

e. Schade door andere oorzaken

We betalen voor schade:

- doordat iemand tegen de woning rijdt of vaart;
- botsing met luchtvaartuigen en voorwerpen die daaruit vallen;
- doordat (een onderdeel van) een kraan, hoogwerker, heistelling of boom tegen of op de woning valt;

- door scherven van ruiten.

4.2 U heeft schade aan inboedel buiten de woning

a. Schade aan inboedel in trappenhuizen

Krijgt u schade aan de inboedel terwijl deze in een trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte bij de woning is? Dan betalen we voor alle schade die u leest bij "U heeft schade aan de inboedel in de woning."

Heeft u schade door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van deze gemeenschappelijke ruimte.

b. Schade aan inboedel in de tuin, op het erf, balkon of dakterras dat bij de woning hoort

We betalen voor schade:

- door brand, het blussen van brand, schroeien, zegen en smelten;
- door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
- door ontploffing;
- door een luchtvaartuig;
- doordat iemand u met geweld berooft of u dwingt om de inboedel te geven;
- doordat iemand tegen de inboedel rijdt of vaart;
- doordat een kraan of een heistelling omvalt;
- doordat uw vlaggenstok, vlag, wasgoed, kleren, tuintafels, tuinstoelen of tuingereedschap wordt gestolen. Of door vandalisme hieraan;
- door storm aan zonweringen of antennes die aan het huis vastzitten.

c. Schade aan inboedel in een ander afsluitbaar gebouw in Nederland

Heeft u schade aan de inboedel die in een andere gebouw ligt dan de woning die op de polis staat? Is het gebouw goed af te sluiten? En liggen de spullen daar niet langer dan 90 dagen? Dan betalen we voor schade die staat bij "U heeft schade aan de inboedel in de woning."

Maar we betalen niet voor schade door relletjes. Heeft u schade door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? Of ligt de inboedel in een woning die onbewoond is? Dan betalen we alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van de woning of het pand.

Na 90 dagen betalen we alleen nog voor schade door:

- brand, het blussen van brand, schroeien, zegen, smelten en smeulen;
- bliksem;
- ontploffing;
- storm;
- luchtvaartuigen.

d. Schade aan inboedel in een auto in Nederland

Krijgt u schade aan inboedel die in een auto ligt in Nederland? Dan betalen wij voor schade door:

- brand, het blussen van brand, schroeien, zengen, smelten en smeulen;
- bliksem;
- diefstal. Maar alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van de auto.
We betalen maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen.

e. Schade aan inboedel op andere plaatsen in Nederland of in Europa

Krijgt u schade aan uw inboedel en u bent ergens anders in Europa? Dan betalen wij voor schade door:

- brand, het blussen van brand, schroeien, zengen, smelten en smeulen;
- bliksem;
- doordat iemand u in Nederland met geweld berooft, u bedreigt of u met geweld dwingt om de inboedel te geven;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen.

5. In welke situaties gelden extra voorwaarden?

In de volgende situaties gelden extra voorwaarden:

a. U heeft schade aan de inboedel als u de inboedel ergens anders opslaat

Heeft u uw inboedel tijdelijk ergens anders in Nederland opgeslagen (niet in uw woning)?

Dan gelden de volgende regels:

- Ligt de inboedel in een bewoonde woning? Dan betalen we voor alle schade die staat bij “U heeft schade aan de inboedel in de woning.”
- Ligt de inboedel in een gebouw dat afgesloten kan worden? Of in een afgesloten container? Dan betalen we voor alle schade die staat bij “U heeft schade aan de inboedel in de woning.” Heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als inbraakschade is te zien aan de buitenkant van het gebouw of de container.
- Ligt de inboedel op een andere plaats opgeslagen? Dan betalen we alleen voor schade door:
 - brand. Hiermee bedoelen we dus niet schroeien, zengen, smelten en smeulen;
 - blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
 - ontploffing;
 - een luchtvaartuig.
- Ligt de inboedel langer dan 2 jaar opgeslagen? Dan betalen wij niet.

b. U heeft schade aan de inboedel in een recreatiewoning

Ligt de inboedel in een recreatiewoning in Nederland waar u niet altijd woont?

Dan gelden de volgende extra voorwaarden:

- Heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van de recreatiewoning. U heeft een eigen risico van € 500,-. Dit betekent dat u dit deel zelf moet betalen.
- We betalen niet voor schade door vorst. Behalve als dit komt omdat de verwarminginstallatie niet werkt door een defect of storing. En u in de recreatiewoning verbleef op het moment van schade.
- We betalen niet voor geld, het saldo op chipkaarten, cheques en andere papieren die waarde in geld hebben.

c. U heeft schade aan de inboedel als u aan het verhuizen bent

Bent u aan het verhuizen? Dan betalen we voor schade tijdens het vervoer/transport naar het nieuwe adres:

- doordat de inboedel losraakt als u de inboedel ophijst;
- doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer goed werken;
- door diefstal uit de verhuisauto of de aanhangwagen die daar aan vast zit. Wij betalen alleen als er inbraakschade is te zien aan de auto of aanhangwagen waarin de inboedel lag.

U heeft een eigen risico van € 100,-. Dit betekent dat u dit deel zelf moet betalen.

Goed om te weten: de inboedel is op het oude én nieuwe adres 90 dagen verzekerd tegen alle schade die staat bij "U heeft schade aan de inboedel in de woning."

d. Schade aan de inboedel als de woning onbewoond is

Heeft u inboedel in de woning waar niemand woont? Dan betalen we voor schade die staat bij "U heeft schade aan de inboedel in de woning." Is de woning langer dan 90 dagen onbewoond? Dan betalen we niet voor schade door diefstal.

6. Voor welke schade betalen wij als u de woning huurt of de eigenaar bent van een appartement?

Huurt u de woning? Of bent u eigenaar van een appartement? Dan betalen wij ook voor de schade aan de woning of het appartement in de situaties hieronder. Dat doen we alleen als in het huurcontract of in het reglement van de Vereniging van Eigenaren staat dat u de schade of kosten moet betalen. Of als op de Opstalverzekering van de Vereniging van Eigenaren de schade niet is verzekerd.

U heeft schade aan een verandering aan uw huurwoning of appartement

Heeft u of de vorige eigenaar iets veranderd of verbouwd aan uw appartement? Dan betalen we schade aan die veranderingen ook. Huurt u de woning? En heeft u of de vorige huurder iets veranderd of verbouwd? Dan betalen we ook voor schade aan die veranderingen. Dat doen we in de situaties die u hierna leest. Tot maximaal € 15.000.

We betalen voor alle schade die staat bij “U heeft schade aan de inboedel in de woning.” Daarnaast betalen we voor schade in de volgende situaties:

a. Schade aan bijgebouwen, vaste terreinafscheidingen

Heeft u schade aan schuren, tuinhuisen, tuinkassen, garages, afdaken, overkappingen of vaste terreinafscheidingen? Zoals een schutting of muur op de grens van uw terrein? En zijn ze bedoeld om langere tijd te blijven staan? Dan betalen we voor alle schade die u leest bij “U heeft schade aan de inboedel in de woning.” Wij betalen ook voor inbraakschade aan deze zaken. We betalen niet voor waterschade aan vaste terreinafscheidingen. Bij schade door storm heeft u een eigen risico van € 200,-. Dit betekent dat u dit deel zelf moet betalen.

b. Schade aan de tuin

U heeft schade aan de tuin

Met de tuin bedoelen we:

- bestrating, zoals stoeptegels of andere tegels of stenen voor op de grond;
- planten, bomen en struiken;
- verankerde tuinbeelden.

Heeft u schade aan de tuin? Dan betalen we voor schade:

- door brand, het blussen van brand, schroeien, zengen en smelten;
- door blikseminslag;
- door een luchtvaartuig;
- doordat iemand de tuin inrijdt;
- door het omvallen van (delen van) kranen, heistellingen en bomen.

In sommige situaties betalen we ook voor schade aan de huurwoning of het appartement zonder dat u of de vorige eigenaar iets heeft veranderd. Dit doen wij alleen als in het huurcontract of het reglement van de vereniging van eigenaren staat dat u de kosten moet betalen. We betalen dan de volgende kosten:

- We betalen de kosten om schade door inbraak te maken.
- Is er een leiding kapot? Dan betalen wij:
 - de kosten om de kapotte leiding te vinden;
 - de kosten om muren, vloeren en andere onderdelen van de woning of het appartement open te breken om een lekkage te vinden. En de kosten om dit weer te maken.

- Gaan er leidingen en daarop aangesloten installaties, sanitair en toestellen kapot door vorst? Dan betalen wij de reparatiekosten.

7. Voor welke schade betalen wij een deel?

In sommige situaties betalen we maar een deel van de schade die u heeft. Wij betalen dan een maximumbedrag. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

a. Schade aan diefstalgevoelige inboedel

- Voor sieraden en juwelen betalen we bij diefstal maximaal € 5.000,-.
- Voor apparatuur en originele computersoftware betalen we bij diefstal maximaal € 15.000,-. Onder apparatuur verstaan we: beeld-, geluids-, computer-, navigatie-, foto- en filmapparatuur en muziekinstrumenten. Maar bijvoorbeeld ook DVD's, CD's, USB Sticks of SD-cards. Onder originele computersoftware verstaan we: originele programma's en spelletjes voor uw computer of spelcomputer.
- Voor kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen betalen we bij diefstal maximaal € 15.000,-. Diefstal van munten en postzegels uit uw verzameling betalen we alleen als het hele album of het hele stockboek waarin de munt of postzegel zat, is gestolen.

Wij betalen alleen voor diefstal van deze inboedel uit het woonhuis zelf en uit de gebouwen die hieraan vastzitten. We betalen dus niet bij diefstal uit losstaande bijgebouwen of garages. We betalen ook niet bij diefstal uit ruimtes die openbaar toegankelijk zijn.

Let op!

Is de woning goed beveiligd? Dan gelden de maximumbedragen niet als u deze beveiligingen gebruikt en als deze goed werken. Met goed beveiligd bedoelen we dat uw woning een van de volgende certificaten heeft:

- Beveiligingscertificaat 'Veilig Wonen' van de politie;
- Borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging;
- Borg Opleveringsbewijs Bouwkundige Beveiliging;
- Beveiligingscertificaat Borg Opleveringsbewijs Elektronische Beveiliging;
- Borgcertificaat Elektronisch Beveiligen.

b. Geld en andere papieren die waarde in geld hebben

Voor identiteitsbewijzen, geld, en andere papieren die waarde in geld hebben betalen we maximaal € 1.250,-. Wij betalen alleen als deze spullen uit het woonhuis zelf en de gebouwen die hieraan vastzitten worden gestolen. We betalen dus niet bij diefstal uit losstaande bijgebouwen of garages. We betalen ook niet bij diefstal uit ruimtes die openbaar toegankelijk zijn.

c. Schade aan vaartuigen en zaken die daarbij horen

Heeft u schade aan vaartuigen of aan zaken die daarbij horen? En liggen deze in de woning? Denk aan een kayak, zeilen of peddels. Dan betalen we maximaal € 1.250,-.

d. Schade aan inboedel in uw kantoor

Heeft u schade aan de inboedel in uw bedrijf, kantoor of praktijk aan huis? Dan betalen we maximaal € 25.000,-. Wij betalen alleen als deze inboedel in de woning of in uw bedrijf aan huis lag.

e. Schade aan inboedel van anderen

Is er schade aan inboedel die niet van u is? Dan betalen we maximaal € 1.250,-. Wij betalen alleen als deze inboedel in de woning lag. Voor zaken die u least of huurt betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor uw rekening zijn.

f. Schade aan de woning en tuin

Heeft u schade aan de woning of de tuin? Dan betalen we maximaal € 15.000,-.

8. Voor welke schade betalen wij niet?

In de algemene voorwaarden en het algemene deel van de Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering leest u welke schade we betalen. Daarnaast betalen wij niet voor schade in de volgende situaties.

a. Schade door fraude en misbruik

We betalen niet voor schade:

- door fraude met betalingen of afschrijvingen. Bijvoorbeeld met een bankpas, creditcard of met internetbankieren;
- door misbruik van telefoons, tablets en computers. Bijvoorbeeld de kosten van internet of belkosten.

b. Schade door water of neerslag

We betalen niet voor schade:

- doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels of luiken;
- door vocht dat door muren en schoorstenen heen komt;
- door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt terwijl deze waterdicht moeten zijn. Bijvoorbeeld vocht dat door kitvoegen komt. Deze uitsluiting geldt niet als de oorzaak in een andere woning zit.
- door water omdat iemand tuinslangen of vuilslangen van een centrale verwarming gebruikt. Of omdat kranen openstaan. Dit geldt niet als de oorzaak van de schade in een andere woning zit;

- door grondwater;
- door neerslag aan daken, dakgoten en balkons;
- door een overstroming doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken. We betalen ook geen waterschade aan inboedels en andere verzekerde zaken als die tussen het water en de dijk staan. We betalen wel als waterkeringen overstromen door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn.

c. Schade door een aardbeving

We betalen niet voor schade door een aardbeving. We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving is veroorzaakt.

d. Schade door andere oorzaken

We betalen niet voor:

- schade door slecht onderhoud van de woning;
- schade door fouten in de constructie van de woning;
- schade door kortsluiting aan elektrische apparaten;
- schade door doorbranden en oververhitting;
- waterschade omdat u aan het verbouwen bent. Bijvoorbeeld als u muren, dakbedekking, keuken, sanitair, leidingen en installaties vervangt. We betalen wel als de waterschade niet komt door de verbouwing.

We betalen ook niet:

- als de woning niet alleen wordt gebruikt om in te wonen, bijvoorbeeld als hennepkwekerij. Ook als u hier niets van wist.

9. Welke kosten betalen wij?

Heeft u schade en moet u daardoor kosten maken? Dan betalen we alleen voor kosten die het gevolg zijn van een verzekerde schade. We betalen per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft. Bent u huurder van de woning of eigenaar van een appartement, dan betalen we alleen als in het huurcontract of in het reglement van de vereniging van eigenaren staat dat u de kosten moet betalen.

- Wij betalen de kosten van alle experts die de schade vaststellen. Uw expert betalen wij tot het bedrag van onze expert. Rekent uw expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor uw rekening. U overlegt dan wel van tevoren met onze expert over welke expert u kiest. Uw expert is ingeschreven bij het NIVRE. Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie. Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties". En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure. En zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Wij betalen de kosten om schade te voorkomen die u dreigt te krijgen. Of om schade die u al heeft te beperken. We betalen ook schade aan zaken die u heeft gebruikt om schade aan de

inboedel te voorkomen of te verminderen.

- Wij betalen de kosten om asbest op te ruimen dat komt:
 - Van de verzekerde woning.
Maximaal € 100.000.
 - Van een nabij gelegen object of gebouw.
Alleen als dit veroorzaakt is door brand, storm of ontploffing. En als er geen of een beperkte dekking is op de verzekering van de veroorzaker. Of als de veroorzaker de schade niet of niet helemaal kan betalen.
Maximaal € 7.500.
- Wij betalen de kosten om de andere beschadigde zaken af te voeren van het verzekerde adres of van woningen of gebouwen ernaast. Afvoerkosten van bomen, planten en struiken betalen wij alleen als dit noodzakelijk is om de schade aan de woning te herstellen.
- Wij betalen de kosten van noodoplossingen en veranderingen die u van de overheid moet uitvoeren. Hieronder vallen niet de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.
- We betalen de kosten voor andere woonruimte als u niet meer in de woning kunt wonen. U moet hier van tevoren toestemming voor krijgen van ons.
- We betalen de kosten van vervoer en opslag van de inboedel.
- Zijn uw huissleutels gestolen uit uw woning en moet u de sloten laten vervangen? Dan betalen wij maximaal € 250,-.

10. Wat doet u als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? Of hoort u te weten dat dit is gebeurd? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan doet u het volgende:

- U doet uw best om ervoor te zorgen dat er geen schade ontstaat. Heeft u al schade? Dan zorgt u ervoor dat de schade niet groter wordt. Als wij u hiervoor een instructie geven, dan volgt u die op.
- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is.
- U toont uw schade aan. Als wij daarom vragen, stuurt u ons een brief of een e-mail met een verklaring over de schade. Hierin staat waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is. U ondertekent de verklaring.
- U werkt mee aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u doet niets wat voor ons nadelig is.
- U kunt 2 dingen bewijzen:
 - wat de waarde is van de beschadigde zaak;
 - hoe oud de beschadigde zaak is.
- Was er iets gestolen en hebben wij voor de schade betaald? En kunt u de inboedel weer terugkrijgen? Dan meldt u dat bij ons.
- Heeft iemand de inboedel gestolen? Of heeft iemand de inboedel beschadigd en is dat strafbaar? Dan doet u meteen aangifte bij de politie.

Zorg dat u zich aan deze afspraken houdt. Daarmee voorkomt u dat wij kunnen besluiten om u minder of niets te betalen.

11. Hoe regelen we de schade?

Vragen wij u om de (originele) rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert? Dan betalen wij alleen als we deze rekeningen van u hebben gekregen. Wij mogen de schade of een deel daarvan ook betalen in natura. Dat betekent dat u inboedel of diensten krijgt in plaats van geld. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de schade gemaakt wordt. Maakt u de schade zelf? Dan betalen wij de materialen die u gebruikt heeft. Ook krijgt u een vergoeding voor uw werk.

Wij bepalen de schade

Wij bepalen hoe groot de schade is, wat de kosten zijn en hoeveel het beschadigde waard was direct vóórdat de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven. Wij kunnen de schade op 3 manieren bepalen:

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Een expert bepaalt de schade. Wij kiezen de expert.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. U overlegt van tevoren met onze expert over de inzet van een expert. Uw expert houdt zich aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties'.

Of hij is ingeschreven bij het NIVRE. De volgende stappen zijn:

- Deze 2 experts kiezen een derde expert.
- Uw en onze expert bepalen ieder de schade.
- Zij proberen het samen eens te worden over de schade. Lukt dat niet? Dan bepaalt de derde expert de schade. Dit bedrag is minimaal het bedrag van onze expert en maximaal het bedrag van uw expert.
- Wij gebruiken het bedrag dat de derde expert noemt. Alle experts mogen andere experts gebruiken.

In het rapport van de expert staat in ieder geval:

- de waarde van de inboedel direct voor de schade;
- de waarde van de inboedel direct na de schade;
- de reparatiekosten;
- de eventuele waardevermindering na de reparatie;
- een omschrijving van de oorzaak van de schade.

12. Hoeveel betalen wij voor schade aan de inboedel?

Hoeveel wij betalen voor uw schade, hangt af van uw situatie. We vergelijken de situatie voor de schade met de situatie na de schade:

- Is de inboedel voordat de schade ontstond minder waard dan 40% van het bedrag waarvoor u de inboedel nu kunt kopen? Dan berekenen we wat de inboedel waard was direct voordat de schade ontstond.

- Voor de volgende inboedel berekenen we ook wat het waard was direct voordat de schade ontstond:
 - bromfietsen, snorfietsen, motorgrasmaaiers, scootmobielen en elektrische rolstoelen;
 - inboedel die u niet meer gebruikt waarvoor het bedoeld was;
 - inboedel in uw bedrijf;
 - antennes en zonwering.

Er gelden een paar speciale regels:

- Kan de inboedel gemaakt worden? Dan betalen we de kosten om de schade te maken. Is de inboedel gemaakt en is het door de schade toch minder waard geworden? Dan betalen we ook het bedrag dat de inboedel minder waard is geworden. We betalen nooit meer dan het bedrag dat we zouden betalen als u de inboedel kwijt was geweest. En we betalen niet meer dan de waarde voor de schade min de waarde na de schade.
- Krijgt u korting op de premie voor beveiligingen? En zijn deze beveiligingen niet meer aanwezig of werken ze niet goed? Dan betalen wij de schade min de korting die u kreeg.

Bijzondere voorwaarden All Risk

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor een aantal extra schades aan de inboedel. U heeft deze verzekering altijd samen met de Inboedelverzekering Standaard. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 4 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Bijzondere voorwaarden - Algemeen deel.
- De Bijzondere voorwaarden - Standaard.
- De Algemene voorwaarden.

3. Voor welke schade betalen wij?

In de Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering Standaard staat wanneer we betalen en wanneer we niet betalen.

- Gebeurt er iets dat niet in die Bijzondere voorwaarden staat? Dan betalen we de schade van die gebeurtenis met deze verzekering wel.
- Gebeurt er iets dat wel in die Bijzondere voorwaarden staat, maar betalen we volgens diezelfde Bijzondere voorwaarden niet? Dan betalen we die schade met deze verzekering ook niet.
- Schade die komt door een oorzaak die in de inboedel zelf zit (eigen gebrek) betalen we. Maar we betalen niet voor de schade van het eigen gebrek zelf.

Let op: we betalen alleen voor schade in de woning en als er iets gebeurt wat niet te voorzien was waardoor u schade heeft. We betalen ook alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat tijdens deze verzekering plaatsvindt. Als we voor de schade betalen, doen we dat per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft. Als er meerdere dingen gebeuren die niet te voorzien zijn en met elkaar samenhangen dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor betalen we dan ook maar één keer. Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen wij per keer nooit meer dan het maximumbedrag.

4. Wat is uw eigen risico?

Bij schade op deze verzekering heeft u een eigen risico van € 150,-. Dat betekent dat u dit deel zelf moet betalen.

5. Voor welke schade betalen wij niet?

In de Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering Standaard leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor schade in de situaties hieronder.

- Schade door het kwijtraken van de inboedel.
- Schade die is veroorzaakt door langdurige invloeden. Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon. Zorgt deze schade ervoor dat er schade door een andere oorzaak ontstaat, dan betalen we ook niet voor de schade door die andere oorzaak. Bijvoorbeeld, is er langzaam water achter uw tegels gekomen? En gaan de tegels kapot door vorst? Dan betalen we niet.
- Schade door wind als er geen storm is. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.
- Schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.
- Schade doordat grond langzaam verzakt of verschuift.
- Schade door of tijdens het bewerken, schoonmaken of herstellen van de inboedel. We betalen wel als het apparaat dat hiervoor is gebruikt, kapot was.
- Schade doordat de inboedel anders is gebruikt dan waarvoor het bedoeld is.
- Schade doordat de inboedel normaal wordt gebruikt waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken ontstaan.
- Schade door huisdieren die u heeft of die u in de woning laat.
- Schade aan uw kleren en schoenen terwijl ze worden gedragen.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08053410.