

Algemene voorwaarden bedrijven 2002

Per verzekering vormen de Algemene voorwaarden samen met de van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden en indien van toepassing de Bijzondere voorwaarden één geheel. Bij strijdigheid gaan de Bijzondere voorwaarden voor de Aanvullende voorwaarden en de Algemene voorwaarden. De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1.1. Maatschappij/Verzekeraar
Goudse Schadeverzekeringen N.V.

1.2. Verzekeringnemer
Degene die deze verzekeringsovereenkomst met de maatschappij gesloten heeft en als zodanig op het polisblad is vermeld.

Artikel 2. Betaling en terugbetaling van premie

2.1. Premiebetaling
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden. De verzekering verleent geen dekking voor evenementen, die plaatsvinden:
- nadat de hierboven vermelde termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelasting zijn betaald;
- indien verzekeringnemer weigert de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer op de dag, volgende op die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.

2.2. Terugbetaling van premie
Bij beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug onder inhouding van administratiekosten.
Er bestaat geen recht op terugbetaling van premie indien de beëindiging van de verzekering plaatsvindt wegens kwade trouw van de verzekerde.

Artikel 3. Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum 's middags om 12.00 uur.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na de datum waarop de wijziging van kracht wordt schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum waarop de wijziging van kracht zou zijn geworden. De hierboven genoemde mogelijkheid tot beëindiging van de verzekering is niet van toepassing bij een herziening van de premie en/of voorwaarden:
- die voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- die alleen en volledig ten gunste van de verzekeringnemer uitvalt.

Artikel 4. Verplichtingen van de verzekerde na een schadegeval

In de van toepassing zijnde aanvullende voorwaarden kunnen bijkomende verplichtingen zijn opgenomen of kan een geheel afwijkende regeling zijn vermeld.
Voor de omschrijving van het begrip verzekerde wordt verwezen naar de aanvullende voorwaarden.

4.1.
Zodra verzekerde kennis draagt van een aanspraak, gebeurtenis of omstandigheid die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht de maatschappij:

- a. zo spoedig mogelijk daarvan in kennis te stellen;
- b. zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
- c. desverlangd door de maatschappij, een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring over te leggen omtrent de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken gegevens, zowel mondeling als schriftelijk, zullen (mede) dienen tot vaststelling van de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade, alsmede tot vaststelling van het recht op uitkering;
- d. zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden. Ingeval van diefstal of een poging daartoe, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing is hij bovendien verplicht direct aangifte bij de politie te doen.

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

4.2.
Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende claim.

Artikel 5. Duur en einde van de verzekering

5.1. Verzekeringsduur

Zij is aangegaan voor de in het polisblad vermelde periode en zal geacht worden telkens voor een gelijke periode te zijn verlengd.

5.2. Beëindiging

De verzekering eindigt:

- a. door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer aan de maatschappij op de contractvervaldatum mits daarbij een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;
- b. indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die de maatschappij op grond van artikel 3 kan verlangen, en wel op de datum waarop de wijziging van kracht zou zijn geworden;
- c. door schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 - c.1. op de premie-ervaldatum mits daarbij een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;
 - c.2. binnen 30 dagen nadat bekend is geworden, dat verzekerde zijn verplichtingen na schade niet is nagekomen;
 - c.3. binnen 30 dagen nadat bekend is geworden dat de verzekerde naar aanleiding van een aanspraak, gebeurtenis of omstandigheid met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - c.4. binnen 30 dagen nadat een aanspraak, gebeurtenis of omstandigheid die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 - c.5. binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel een aanspraak daarop heeft afgewezen;
 - c.6. indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premie-ervaldatum de premie, kosten of assurantebelasting nog niet heeft betaald, en wel op de datum waarop deze (premie, kosten en assurantebelasting) verschuldigd zijn geworden;

- d. Beëindiging van de verzekering door schriftelijke opzegging door de maatschappij, bedoeld in de artikelen 5.2.c.2 t/m 5.2.c.5. vindt plaats op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal daarbij een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

5.3.

In alle gevallen waarin de verzekering eindigt, geschiedt dit 's middags om 12.00 uur.

N.B.

Op verzekeringsovereenkomsten, die worden gesloten door Goudse Schadeverzekeringen N.V., is Nederlands recht van toepassing.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Wanneer het oordeel van de Klachtencommissie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99. Wilt u geen gebruik maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of vindt u de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.