

Dierenverzekering

Inhoudsopgave

1	Grondslag van de verzekering	2
2	Begripsomschrijvingen	2
3	Algemene bepalingen	3
4	Omschrijving van de dekking	3
5	Uitsluitingen	5
6	Verplichtingen in geval van declaraties	6
7	Afhandeling van declaraties	6
8	Wijziging van de dekking	7
9	De premie	7
10	Wijziging van premie en voorwaarden	7
11	Duur en einde van de verzekering	7
12	Adres	8
13	Geschillen	8
14	Persoonsregistratie	8

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in art 7:925 BW indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het afsluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. Het enige gevolg van het ontbreken van onzekerheid is dat de betreffende schade niet is gedekt, de verzekering blijft onverminderd van kracht.

1 Grondslag van de verzekering

De verzekering is gebaseerd op de door verzekeringnemer verstrekte inlichtingen en informatie.

2 Begripsomschrijvingen

2.1 Verzekeringnemer

Degene met wie verzekeraars de verzekering is aangegaan en de premie en kosten is verschuldigd en in juridische zin eigenaar is van het huisdier.

2.2 Verzekeraars

Hij die het verzekerde risico draagt of zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen ieder voor het door of namens hem getekende aandeel.

2.3 HEMA Verzekeringen

De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij de totstandkoming van de verzekering.

2.4 Huisdier

De hond of de kat die als gezelschapsdier tot het huishouden van verzekeringnemer behoort en op de polis is vermeld.

2.5 Ziekte

Iedere afwijking van de normale lichamelijke gesteldheid, welke al dan niet leidt tot medische klachten. Dit dient vastgesteld te zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.

2.6 Medisch noodzakelijk

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling die door de veterinaire wetenschap internationaal bekend, voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden en daarvoor wordt erkend.

2.7 Castratie

Het chirurgisch verwijderen van (delen van de) geslachtsorganen van hond en kat.

2.8 Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in Nederland gevestigde kliniek.

2.9 Eigen dierenarts

De behandelend dierenarts, die door verzekeringnemer

aan verzekeraars is opgegeven, waar het huisdier staat ingeschreven en die houder is van het medisch dossier van het huisdier.

2.10 Dierenarts-specialist

De dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, welke wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMVD), óf geregistreerd is als Europees Specialist (Diplomate).

2.11 Dierenfysiotherapeut

Dierenfysiotherapeuten, die aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD) en voldoen aan de door deze organisatie opgestelde criteria voor bij- en nascholing.

2.12 Gedragstherapeut

Gedragstherapeuten aangesloten bij Tinley, die in het bezit zijn van door Tinley verplicht gestelde diploma's en voldoen aan de door deze organisatie opgestelde criteria voor bij- en nascholing, óf werken vanuit de gedragspoli-kliniek van de Faculteit Diergeneeskunde te Utrecht.

2.13 Declaratie

Een nota of verzameling nota's van de dierenarts en/of overige behandelaars betreffende één specifiek dier die samen met een door verzekeraars ter beschikking gesteld declaratieformulier door verzekeringnemer gelijktijdig wordt ingediend.

2.14 Eigen bijdrage

Het bedrag dat is vermeld op het polisblad, welk voor rekening blijft van verzekeringnemer en wordt ingehouden bij elke ingediende declaratie.

2.15 Consult

Het raadplegen van de behandelaar voor (medisch advies) in zijn/haar praktijkruimte. Als behandelaar kan optreden een dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut en/of gedragstherapeut.

2.16 Rashond

Een individu van een genetisch verwante populatie honden en erkend door de Federation Cynologique Internationale (F.C.I.).

2.17 Volgroeid gewicht

Het door verzekeraars gehanteerde gewicht voor alle honden die voldoen aan de definitie van rashond óf voor niet raszuivere dieren, het daadwerkelijke actuele gewicht van een hond welke minimaal 1 jaar oud is.

2.18 Afstand doen

Als het huisdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde adres verblijft.

2.19 Doorverwijzing

Het verwijzen door de behandelend eigen dierenarts van het huisdier naar een andere dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut voor verdere behandeling.

2.20 Second opinion

Het raadplegen door verzekeringnemer van een tweede onafhankelijke dierenarts over hetzelfde ziektebeeld van een huisdier zónder voorafgaand overleg met de behandelend dierenarts.

2.21 Verklaring gebitssanering

Een verklaring van gezondheid afgegeven door de dierenarts waarin is vastgelegd dat het gebit en tandvlees gezond zijn, eventuele afwijkingen zijn hersteld en geen aanvullende behandelingen zijn te voorzien.

2.22 Indicatie

Een klacht of aandoening of een combinatie van klachten behorend bij een ziektebeeld welke een afwijking is van de normale lichamelijke gesteldheid en al dan niet leidt tot medische klachten. Een reeks van met elkaar samenhangende symptomen of vergelijkbare medische klachten, welke zich op verschillende momenten openbaren, worden geacht onderdeel uit te maken van dezelfde indicatie. Dit dient vastgesteld te zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.

2.23 Preventieve Zorg

Een pakket van diensten specifiek samengesteld door de dierenarts, gericht op voorkoming van ziekten en/of bevordering van de gezondheid van het huisdier, naar keuze bestaand uit gezondheidcontroles, vaccinaties, vlooiën- en/of wormmiddelen en preventief onderzoek.

2.24 Wachttermijn

De periode van 30 dagen direct volgend op de ingangsdatum van de verzekering.

2.25 Declaratieformulier

Een door verzekeraars ontwikkeld en ter beschikking gesteld (digitaal) declaratieformulier.

3 Algemene bepalingen

3.1 Algemeen

Verzekeringnemer dient op advies van de dierenarts het huisdier te voorzien van alle noodzakelijke en gebruikelijke (preventieve) zorg inclusief alle behandelingen om ziekte en verwonding te voorkomen.

3.2 Identificatiechip

Indien het huisdier bij aanvang van de verzekering niet is voorzien van een identificatiechip is verzekeringnemer verplicht het huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip, die voldoet aan de ISO-standaard.

3.3 Informatieplicht verzekeringnemer

Verzekeringnemer is verplicht aan verzekeraars zo spoedig mogelijk de informatie te verstrekken die voor de naleving van de verzekering nodig is. Deze informatie omvat onder meer:

- het medisch dossier van het huisdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts en/of dierenarts-specialist, indien verzekeraars daartoe verzoeken;

- wijziging van eigen dierenarts.
- wijziging van het premie incassoadres of van het banknummer.

Verzekeringnemer is akkoord met alle informatieverstrekking aan verzekeraars over de behandeling door de dierenarts of behandelaar van het huisdier en verleent daartoe alle medewerking.

3.4 Wachttermijn

Tenzij anders is vermeld op het polisblad geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering een wachttermijn. In deze periode is er nog geen dekking, behoudens voor het plaatsen van de identificatiechip en/of het uitvoeren van preventieve zorg, indien deze diensten onder het gekozen pakket vallen. Aandoeningen welke in de wachttermijn of eerder zijn ontstaan, alsmede alle daar uit voortkomende vervolggkosten, komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.

3.5 Informatieverstrekking behandelaar

Voor een goede uitvoering van de verzekering kan HEMA Verzekeringen bij de behandelaar aangeven dat het huisdier verzekerd is. HEMA Verzekeringen kan in relatie tot de declaratie, de behandelaar informeren over de dierenverzekering en dekkingen van HEMA Verzekeringen, of de premie betaald is, welke behandelingen vergoed worden en hoe de uitkering wordt berekend. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met deze informatieverstrekking.

4 Omschrijving van de dekking

4.1 Omvang van de dekking

De verzekering is van kracht voor de Basisdekking en de aanvullende dekkingen indien deze blijkt het polisblad zijn meeverzekerd.

4.2 Maximum vergoeding

De vergoedingen voor de Basisdekking en eventueel aanvullende dekkingen zoals omschreven in artikel 4.3 t/m 4.8 kunnen nimmer meer bedragen dan de op het polisblad genoemde maximum vergoeding per verzekeringsjaar en kunnen uitsluitend bestaan uit de in het betreffende verzekeringsjaar uitgevoerde verrichtingen door de dierenarts of dierenarts-specialist en met inachtneming van de eigen bijdrage.

4.3 Basisdekking

De Basisdekking geeft aanspraak op vergoedingen als omschreven in art. 4.3.1 mits de behandelingen en de gemaakte ziektekosten ten behoeve van het huisdier in diergeneeskundig opzicht medisch noodzakelijk en gebruikelijk zijn. De kosten dienen gemaakt te zijn in Nederland en binnen de periode waarin de verzekering van kracht is.

4.3.1 Vergoedingen Basisdekking

Met inachtneming van artikel 5 dienen de uitgevoerde behandelingen medisch noodzakelijk te zijn en gebruikelijk en bestaat de Basisdekking uitsluitend uit vergoedingen bij ziekte of na een ongeval van het huisdier voor:

- het honorarium van de dierenarts of dierenarts-specia-

lijst waarbij het tarief wordt gehanteerd dat voor de kliniek gebruikelijk is;

- medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose;
- medisch noodzakelijke opname en verpleging in de kliniek;
- aanschaf en laten plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO standaard;
- onderzoek dat noodzakelijk is ter vaststelling van een ziekte, waaronder inbegrepen röntgenologisch, echoscopisch, endoscopisch, microbiologisch, bloed-, weefsel- en ontlastingsonderzoek en het maken van een elektrocardiogram (E.C.G.);
- in Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als "off label use", humane geneesmiddelen inclusief "magistrale receptuur" voorzover is toegestaan op grond van de Diergeneesmiddelenwet;
- (hulp)middelen bij de directe behandeling van ziekte of ongeval benodigd zoals verbandmiddelen en implantaten. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van de revalidatie;
- behandeling van aandoeningen aan de voortplantingsorganen niet zijnde castratie, ongeacht de indicatie;
- verwijzing naar een andere dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut;
- homeopathie inclusief de verstrekking van homeopathische diergeneesmiddelen, op basis van een consult bij een dierenarts die vermeld staat op de door verzekeraar erkende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen;
- acupunctuur verricht op basis van een consult door een dierenarts vermeld op de doorverwijslst van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA);
- het eerste consult exclusief alle diagnostiek voor klachten van heup- en elleboogproblemen bij de hond;
- specialistische diagnostiek, te weten Magnetic Resonance Imaging (MRI), Computer Tomografie (CT-scan). De vergoeding van MRI en/of CT-scan onderzoeken bedraagt maximaal het op het polisblad vermelde percentage van de uitgevoerde behandeling;
- euthanasie en collectieve verwerking, niet zijnde begrafenis of crematie.

4.4 Dekking Fysiotherapie en preventieve zorg

Met inachtneming van artikel 5 dienen de uitgevoerde behandelingen medisch noodzakelijk te zijn en gebruikelijk en bestaat de dekking van de Fysiotherapie en preventieve zorg uitsluitend uit vergoeding van (ziekte)kosten voor:

- preventieve zorg, waaronder inbegrepen naar keuze vaccinaties, vlooiën- en wormmiddelen en/of een preventief gezondheidsconsult tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per verzekeringsjaar;
- fysiotherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door de verzekeraars erkende dierenfysiotherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door verzekeraar en de NVFD vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling d.m.v. dierenfysiotherapie. De behandeling is gemaximeerd tot maximaal twintig consulten van 30 minuten per indicatie tot maximaal

het op het polisblad vermelde bedrag per verzekeringsjaar.

- gedragstherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door verzekeraars erkende gedragstherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door verzekeraar en Tinley vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling van gedragsproblemen. Per indicatie worden maximaal zeven behandelingen van 1,5 uur vergoed tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per verzekeringsjaar.

4.5 Dekking Tandarts

Met inachtneming van artikel 5 dienen de uitgevoerde behandelingen medisch noodzakelijk te zijn en gebruikelijk en bestaat de dekking van de Tandarts uitsluitend uit vergoeding van (ziekte)kosten voor:

- gebitsreiniging op medische indicatie inclusief noodzakelijke extractie van tanden en kiezen;
- een aanvullende behandeling van het gebit inclusief het plaatsen van vullingen en wortelkanaalbehandelingen. Deze dekking wordt geactiveerd nadat door de dierenarts een verklaring gebitssanering is afgegeven.

De vergoeding is gemaximeerd tot het op het polisblad vermelde percentage en maximum bedrag per verzekeringsjaar.

4.6 Dekking Doorlopende reis

Met inachtneming van artikel 5 dienen de uitgevoerde behandelingen medisch noodzakelijk te zijn en gebruikelijk en geeft de dekking Doorlopende reis aanspraak op vergoedingen als omschreven in art. 4.3.1 Vergoeding Basisdekking en is van kracht in de gehele Europese Unie, (inclusief de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden), de Baltische staten, Turkije met inbegrip van de volgende niet Europese landen aan de Middellandse Zee, te weten Israël, Egypte, Libië, Libanon, Syrië, Algerije en Marokko. De vergoeding van gemaakte ziektekosten buiten Nederland bedragen maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per verzekeringsjaar met inachtneming van de volgende voorwaarden:

- het huisdier moet op het moment van afsluiten van deze aanvullende verzekering in Nederland verblijven;
- vergoeding van ziektekosten is beperkt tot behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarvan uitstel van behandeling niet verantwoord is totdat men is teruggekeerd in Nederland;
- het huisdier mag een aangesloten periode van maximaal twee maanden in het buitenland verblijven;
- de declaratieprocedure dient te voldoen aan dezelfde voorwaarden als is vastgelegd in art. 6. Bovendien dient een declaratie gemaakt in het uitgebreide dekkingsgebied altijd te worden begeleid met een uitgebreide patiëntenkaart, die is opgesteld in naar keuze de Engelse, Franse, Duitse of Nederlandse taal.

4.7 Dekking Chemotherapie en Radiotherapie

Met inachtneming van artikel 5 dienen de uitgevoerde behandelingen medisch noodzakelijk te zijn en gebruikelijk en bestaat de dekking Chemotherapie en Radiotherapie uitsluitend uit vergoeding tot maximaal het op het polisblad vermelde percentage van (ziekte)kosten voor toepassing van chemotherapie en radiotherapie als onderdeel

van een genezende of levensverlengende behandeling van het verzekerd huisdier tegen o.a. tumoren. Alle voorbereidende en ondersteunende behandelingen ten behoeve van een correcte uitvoer van de chemotherapie en radiotherapie worden geacht deel uit te maken van de vergoedingen die vallen onder deze aanvullende dekking.

4.8 Dekking Crematie

De dekking Crematie bestaat uitsluitend uit vergoeding van:

- alle kosten voor individuele of collectieve crematie van het huisdier;
- het door het dierencrematorium aangeboden vervoer van het overleden huisdier naar het dierencrematorium naar keuze vanaf elke willekeurige plaats in Nederland.

De vergoeding is gemaximeerd tot het op het polisblad vermelde bedrag per verzekeringsjaar.

5 Uitsluitingen

5.1

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties:

5.1.1

die het gevolg zijn van of verband houden met opzet of grove schuld van verzekeringnemer of een lid van zijn gezin, dat 14 jaar of ouder is;

5.1.2

indien het huisdier wordt gebruikt voor bewaking of een bijzondere vorm van sport (zoals windhondenraces en sledehondensport, de jacht);

5.1.3

die het gevolg zijn of verband houden met een ziekte van epidemische omvang, dat wil zeggen indien 5% of meer van de landelijke populatie honden of katten door de desbetreffende ziekte of aandoening is getroffen;

5.1.4

die het gevolg zijn van of verband houden met een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, waarvan de definities door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

5.2

Van de dekking zijn uitgesloten alle (ziekte)kosten die betrekking hebben op:

5.2.1

ziekten of medische klachten, al of niet veroorzaakt door een ongeval, die reeds aanwezig waren vóór of op de ingangsdatum van de verzekering inclusief alle medische klachten die, ongeacht de oorzaak, zijn ontstaan in de wachttermijn van de verzekering, alsmede alle mogelijke complicaties die hieruit volgen;

5.2.2

second opinion en overbodige of onnodige kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van verzekeraars;

5.2.3

preventieve zorg, zoals diagnostiek, behandeling en/of verstrekkingen t.b.v. het gezonde huisdier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen, behoudens hetgeen hierover binnen de aanvullende dekking Fysiotherapie en preventieve zorg is opgenomen, indien deze aanvullende dekking is afgesloten;

5.2.4

Fysiotherapie en Gedragstherapie uitgevoerd ten behoeve van het huisdier, behoudens hetgeen hierover in de dekking Fysiotherapie en preventieve zorg is opgenomen, indien deze aanvullende dekking is afgesloten;

5.2.5

elke gebitsbehandeling inclusief de daarbij behorende (röntgen)diagnostiek, behoudens hetgeen hierover in de aanvullende dekking Tandarts is opgenomen, indien deze aanvullende dekking is afgesloten;

5.2.6

elke vorm van Chemo- en Radiotherapie, alsmede alle directe en indirecte medische behandelingen en verzorging, die door de toepassing van chemo- en radiotherapie noodzakelijk zijn, behoudens hetgeen hierover in de aanvullende dekking Chemo- en Radiotherapie is opgenomen, indien deze dekking is afgesloten;

5.2.7

alle behandelingen en middelen (inclusief diergeneesmiddelen) ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooiën, teken en mijten, behoudens hetgeen hierover binnen de aanvullende dekking Fysiotherapie en preventieve zorg is opgenomen, indien deze dekking is afgesloten;

5.2.8

alle (ziekte)kosten gemaakt voor het huisdier buiten Nederland, behoudens hetgeen hierover in de aanvullende dekking Doorlopende reis is opgenomen, indien deze dekking is afgesloten;

5.2.9

alle kosten behorend bij de crematie van het overleden huisdier inclusief het vervoer naar het crematorium, behoudens hetgeen hierover binnen de aanvullende dekking Crematie is opgenomen, indien deze dekking is afgesloten;

5.2.10

behandeling van alle heup- en elleboogaandoeningen bij honden, inclusief alle uitgevoerde (röntgen)diagnostiek om deze afwijkingen vast te stellen, alsmede alle ziekten en gebreken en de gevolgen van (kraak)beendefecten inclusief heupdysplasie en elleboogdysplasie en ongeacht de oorzaak van de aandoening(en);

5.2.11

castratie van het mannelijk of vrouwelijk huisdier, ongeacht of er sprake is van een medische indicatie;

5.2.12

loopsheid- of krolsheid preventie met behulp van medicijnen;

5.2.13

het voortplantingsproces en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte;

5.2.14

alle (medicinale) dieetvoeders, al dan niet voorgeschreven door de dierenarts;

5.2.15

diergeneesmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere "serviceproducten", zoals o.a. tekenfang, vlooienkam en nagelschaar;

5.2.16

cosmetische ingrepen, tenzij er sprake is van verminking door ziekte of trauma, ter beoordeling van verzekeraars;

5.2.17

experimentele behandelingsvormen en medisch gezien zinloze behandelingen die het huisdier uiteindelijk niet zullen baten;

5.2.18

transplantatie van organen;

5.2.19

revalidatie en protheses;

5.2.20

het plaatsen van arteriële en veneuze stents en/of een pacemaker;

5.2.21

Behandelingen en medicijnen die de vetstofwisseling beïnvloeden.

6 Verplichtingen in geval van declaraties

6.1 Algemene verplichtingen

Verzekeringnemer is verplicht:

6.1.1

declaratieformulieren volledig ingevuld tezamen met de originele nota's in te sturen;

6.1.2

per huisdier een apart declaratieformulier in te sturen;

6.1.3

op het declaratieformulier duidelijk aan te geven welk huisdier het betreft en het unieke identificatienummer (chipnummer) te vermelden en bij honden het actuele gewicht;

6.1.4

het declaratieformulier uiterlijk binnen een jaar na de eerste behandelingsdatum bij verzekeraars in te dienen.

6.2 Niet-nakoming

De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde een of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover daardoor de belangen van verzekeraars zijn geschaad. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet verzekeraars te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

7 Afhandeling van declaraties

7.1

Verzekeraars hebben het recht:

7.1.1

onderdelen van een declaratie nader te (laten) specificeren teneinde de dekking te kunnen beoordelen;

7.1.2

met de dierenarts of dierenarts-specialist in overleg te treden ten aanzien van de diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten;

7.1.3

een second opinion ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten te vragen aan een door verzekeraars aan te wijzen andere dierenarts, dierenarts-specialist of andere relevante behandelaar. Verzekeringnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van verzekeraars;

7.1.4

verzekeringnemer naar een andere dierenarts of behandelaar te verwijzen indien naar het oordeel van verzekeraars redelijkerwijs mag worden verwacht dat niet aan de eisen van kwaliteit zal worden voldaan. Verzekeringnemer is verplicht aan deze verwijzing gevolg te geven.

7.2 Verhaal

Indien verzekeringnemer in relatie tot een declaratie juridisch gezien aanspraken kan maken op derden, dan kunnen verzekeraars tegen deze partij op hun eigen kosten actie ondernemen. Verzekeringnemer is dan verplicht alle medewerking te verlenen die nodig is om deze bedragen te verhalen.

7.3 Eigen bijdrage

Bij het indienen van een declaratie, welke kan bestaan uit een of meerdere nota's voor behandelingen, wordt altijd een eigen bijdrage ingehouden. De hoogte van het in te houden bedrag is op het polisblad weergegeven.

7.4 Verjaring

Wanneer vergoeding van een declaratie (of een deel ervan) schriftelijk door verzekeraars wordt afgewezen, verjaart de rechtsvordering van verzekerde op verzekeraars door ver-

loop van één jaar te rekenen vanaf de dag volgende op de datum van afwijzing.

8 Wijziging van de dekking

Op verzoek van verzekeringnemer en na akkoord van verzekeraars is het mogelijk met ingang van een nieuw verzekeringsjaar de dekking te wijzigen. Verzekeraars zijn dan gerechtigd de premie te berekenen die overeenkomt met de daadwerkelijke leeftijd (en bij de hond ook het volgroeid gewicht) van het huisdier met ingang van de eerste dag van het daarop volgende verzekeringsjaar.

9 De premie

9.1 Premieopbouw

De premie is afhankelijk van de leeftijd van het dier en bij de hond ook van het volgroeid gewicht bij aanvang van de verzekering. Verzekeraars kunnen (ras)honden bij acceptatie indelen in een minimumgewichtsklasse indien naar haar oordeel het gemiddelde gewicht van de populatie in deze categorie ligt.

9.2 Indexering

Verzekeraars hebben het recht jaarlijks per contractvervaldatum de premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex.

9.3 Premiebetaling

Verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen op de premievervaldatum.

9.4 Wanbetaling

9.4.1

Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraars is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

9.4.2

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

9.4.3

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraars verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitbleven.

9.4.4

Verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

9.4.5

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door verzekeraars is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

9.4.6

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

9.4.7

Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

9.5 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging van de verzekering anders dan wegens opzet verzekeraars te misleiden, wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd.

10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

10.1

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn verzekeraars gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum. Verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraars de verzekering opzegt. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens schriftelijke mededeling van verzekeraars ingaat echter niet eerder dan 30 dagen na de dagtekening van bedoelde mededeling.

11 Duur en einde van de verzekering

11.1

De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum en eindigt op de op het polisblad vermelde contractvervaldatum en wordt daarna indien op het polisblad een contractduur is aangegeven telkens stilzwijgend voor deze duur verlengd tenzij opzegging heeft plaatsgevonden overeenkomstig 11.2.

11.2

Verzekeraars zijn bevoegd de verzekering per contractvervaldatum schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen.

11.3

Verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op ieder tijdstip schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen.

11.4

De verzekering eindigt voorts:

11.4.1

door schriftelijke opzegging door verzekeraars:

- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraars te misleiden dan wel verzekeraars de verzekering niet zouden hebben gesloten indien verzekeringnemer de juiste informatie had verstrekt. In deze gevallen eindigt de verzekering op de in de opzeggingsbrief vermelde datum;
- binnen een maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraars tot een uitkeringsverplichting kan leiden door verzekerde aan verzekeraars is gemeld of nadat verzekeraars een uitkering krachtens de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum maar niet eerder dan twee maanden na de dagtekening van de opzeggingsbrief behoudens het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde verzekeraars te misleiden;
- als verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraars verzekeringnemer vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, echter in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

11.4.2

automatisch zodra verzekeringnemer zich in het buitenland vestigt of langer dan zes maanden in het buitenland verblijft;

11.4.3

bij overlijden van het huisdier. Verzekeringnemer is verplicht verzekeraars hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen maar uiterlijk binnen 30 dagen daarna;

11.4.4

nadat afstand is gedaan van het huisdier. Verzekeringnemer is verplicht verzekeraars hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen maar uiterlijk binnen 30 dagen daarna. De verzekering zal na schriftelijke melding, uiterlijk 30 dagen nadat daadwerkelijk afstand is gedaan van het huisdier door verzekeraars worden beëindigd;

11.4.5

bij vermissing van het huisdier. Verzekeringnemer is verplicht verzekeraars hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen. 60 Dagen na de melding wordt de verzekering, indien het huisdier niet is teruggekeerd, met terugwerkende kracht beëindigd op de 30e dag na de melding;

11.4.6

in het geval voorzien in art. 10.

11.5

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt op de opzegdatum is 00.00 uur.

12 Adres

Kennisgevingen door verzekeraars aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij verzekeraars bekende adres of aan het adres van HEMA Verzekeringen, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

13 Geschillen

13.1

Alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden, worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

13.2

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.3

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

- directie van HEMA Verzekeringen
Postbus 518, 3000 AM Rotterdam
en/of bij:
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AN Den Haag.

14 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door HEMA Verzekeringen verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.