



Polisvoorwaarden Gerust op Weg GOW 03_2013_IS



Schademelding

Informatie over het schadeproces vindt u [hier](#).

U kunt:

- De schade online melden via www.mobielschademelden.nl
- De schade met uw smartphone melden door deze code te scannen:
- De schade telefonisch melden via 072-5757880
- Een email zenden aan schade@independerservices.nl
- Het nummer bellen dat op uw servicepas is vermeld.



Voorwaarden Gerust op Weg Autoverzekering

In dit document staan de voorwaarden die horen bij de autoverzekering die u bij ons heeft afgesloten. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Deze voorwaarden maken onderdeel uit de van de verzekeringsovereenkomst en bestaan uit 10 onderdelen:

- 1) Algemeen
- 2) Schaderegeling
- 3) Hulpverlening
- 4) [Dekkingen](#)
 - a) WA-dekking (verplicht)
 - b) beperkt casco (naar keuze meeverzekerd)
 - c) volledig casco (naar keuze meeverzekerd)
- 5) Aanvullende verzekeringen
- 6) Geldigheid verzekering
- 7) Wat is nooit verzekerd?
- 8) Premie
- 9) Overige voorwaarden
- 10) Begrippen (sommige begrippen hebben een vaste betekenis of vragen om een nadere toelichting. Deze begrippen hebben we aangegeven met een * en voorzien van een nadere toelichting)

Wij hebben ons uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo eenvoudig mogelijk te houden. Als u toch nog vragen heeft hierover, kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Dat kan via info@independerservices.nl of via 035 - 626 55 44.

1. Algemeen

Wat mag u* van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u als klant zo goed mogelijk helpen met alle vragen en handelingen rondom uw verzekering. En dat wij alle schade vergoeden waarvan u als klant in alle redelijkheid mag verwachten dat u daarvoor verzekerd bent.

Wat verwachten wij van u?

- Dat u bewust en voorzichtig omgaat met uw auto*;
- Dat u eerlijk bent in de informatie die u aan ons verstrekt;

- Dat u uw schade zo snel mogelijk meldt;
 - Dat u ons helpt om de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te verstrekken;
 - Dat u direct politieaangifte doet als zich een strafbaar feit heeft voorgedaan met betrekking tot uw auto, zoals diefstal, inbraak, joyriding, verduistering of oplichting;
 - Dat u het zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 30 dagen) aan ons doorgeeft als er iets wijzigd dat van belang is voor de verzekering, bijvoorbeeld:
 - de regelmatige bestuurder is gewijzigd;
 - u meer kilometers rijdt dan u had opgegeven.
 - De auto toch anders gebruikt wordt dan u had opgegeven (anders dan particulier);
 - Dat u het zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 30 dagen) aan ons doorgeeft als uw e-mailadres of woonadres wijzigt, zodat wij altijd goed met u kunnen communiceren.
- Als u deze verplichtingen niet goed nakomt, kan dat gevolgen hebben voor uw dekking of voor het voortzetten van deze overeenkomst.

2. Schaderegeling

In geval van schade

Neem bij schade zo snel mogelijk contact met ons op:

- Binnen Nederland: 072-5757880
- Vanuit het buitenland: bel +31 725757880
- Of stuur een e-mail naar schade@independerservices.nl

Hoe handelen wij schade af?

Wij stellen de schade voor u en de benadeelde vast en kunnen die rechtstreeks met de benadeelde regelen. Wij zullen daarbij steeds uw belangen in het oog houden.

Hoe wordt een schade vastgesteld?

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. Deze stelt de schade aan uw auto vast. Als u het niet eens bent met de schadevaststelling kunt u op eigen kosten ook zelf een expert inschakelen. De experts moeten zich houden aan de [Gedragscode Expertiseorganisaties](#). Als de experts het niet eens kunnen worden, benoemen zij samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade bindend vast. De kosten van de derde expert zijn voor onze rekening. Als achteraf

blijkt dat de derde expert u volledig gelijk geeft betalen wij ook de door u gemaakte expertisekosten.

Is de schade herstelbaar?

Dan vergoeden wij de kosten van herstel (als u die schade verzekerd hebt).

Is uw auto meer dan een jaar oud en zijn de kosten van herstel van de auto hoger dan het verschil tussen de vervangingswaarde en de waarde van de restanten (totaal verlies)?

Dan vergoeden wij 10% boven op de verkoopwaarde* volgens de koerslijst van Bovag/ANWB. De waarde van de restanten gaat van de vergoeding af. Dat bedrag ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

Is uw auto minder dan 1 jaar oud is en zijn de herstelkosten hoger dan tweederde van de nieuwwaarde?*

Dan geldt niet de verkoopwaarde maar de (hogere) nieuwwaarde van de auto, zoals beschreven bij de Beperkt Casco en Volledig Casco dekking (nieuwwaarde). Wij betalen dan het verschil tussen deze nieuwwaarde en de waarde van het motorvoertuig nadat u de schade heeft opgelopen.

Bij totaal verlies of de nieuwwaarderegeling keren wij uit nadat wij de demontageverklaring en kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

Bij diefstal of verduistering wachten we in ieder geval 30 dagen met betalen nadat we uw schademelding hebben ontvangen. In deze periode kan uw auto nog worden teruggevonden. We betalen alleen als u de eigendomsrechten, het kentekenbewijs en alle sleutels aan ons heeft gegeven.

Voor accessoires die niet tot de standaard-uitrusting van de auto behoren, vergoeden wij het bedrag dat nodig is om deze te vervangen.

3. Hulpverlening

Binnen Nederland

Als uw auto binnen Nederland door een andere reden dan een mechanische storing (zoals bij een ongeval, brand of diefstal) niet meer kan worden gebruikt, is de volgende hulp verzekerd:

Sleep- en bergingservice

- het vervoer van uw auto en eventueel de aanhanger (caravan) naar een adres in Nederland naar keuze; en

Taxiservice

- het vervoer van de bestuurder, de passagiers en bagage per taxi naar een adres in Nederland naar keuze.

Buiten Nederland

Als uw auto buiten Nederland door een andere reden dan een mechanische storing niet meer kan worden gebruikt of als de bestuurder en de passagiers als gevolg van een ongeval niet meer in staat zijn om de auto te besturen, is de volgende hulp verzekerd:

Sleep- en bergingservice

- De noodzakelijke kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde reparateur; en

Terugreiservice

- de kosten van de bestuurder en passagiers naar de eindbestemming: voor de taxi naar het dichtstbijzijnde station, daarna de trein (2e klasse) naar het station dichtst bij de bestemming in Nederland en de taxi van dat station naar de eindbestemming.

4. Dekkingen

U bent verplicht de auto WA te verzekeren. Daarnaast hebt u de keuze om u aanvullend beperkt casco of volledig casco (all risk) te verzekeren. U kunt dus zelf bepalen hoe uitgebreid u zich wilt verzekeren. De door u gekozen dekking vindt u weer terug op uw polis.

Hieronder vindt u de verschillende modules en kunt u lezen welke dekking die modules bieden.

WA (wettelijke aansprakelijkheid)

Deze dekking voldoet aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) worden gesteld.

Verzekerd is

- Schade die u toebrengt aan andere personen of zaken met uw auto of de daaraan gekoppelde aanhangwagen / caravan / vouwwagen;
- Het kan zijn dat u met uw auto schade veroorzaakt aan een andere auto die ook van u is. Als deze schade niet ergens anders is verzekerd, wordt deze door ons vergoed

Verzekerd maximum

- Schade aan personen is verzekerd tot € 5.600.000,- per voorval;
- Schade aan zaken is verzekerd tot € 2.500.000,- per voorval;

Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.

Waarborgsom

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken, betalen wij een waarborgsom tot € 50.000 als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met de verzekerde auto) voor:

- Uw vrijlating;
- Het teruggeven van uw rijbewijs;
- Het opheffen van de beslaglegging op de auto.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Eigen risico

Geen

Niet verzekerd is

- Schade aan uw eigen auto of bezittingen;
- Schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming had om met de auto te rijden;
- Schade aan de vervoerde lading

*) zie [deze link](#) voor schadeherstellers.

Beperkt casco

Voor deze verzekering wordt de WA-dekking aangevuld met de dekking voor beperkt casco.

Verzekerd is

- Schade aan een ruit of glazen dak, zolang u hiervoor gebruik maakt van een aangesloten herstelbedrijf;
- Schades aan uw auto die zijn veroorzaakt door:
 - Storm (windkracht 7 of hoger);
 - Natuurgeweld zoals hagel en overstroming;
 - Brand (met uitzondering van schroeischaade);
 - Explosie;
 - Aanrijding met loslopende dieren en gevolgschade daarvan;
- (Poging tot) diefstal of inbraak;
- (Poging tot) Joyriding, oplichting en verduistering

Verzekerd maximum

Als uw auto total loss* wordt verklaard, zorgen wij ervoor dat u met uw schadevergoeding altijd een gelijkwaardige auto kunt (terug)kopen. Als uw auto minder dan 1 jaar oud is (na afgifte deel 1), krijgt u de volledige nieuwwaarde* terug.

Voor auto's die ouder zijn dan 1 jaar krijgt u 10% boven op de verkoopwaarde* volgens de koerslijst van Bovag/ANWB.

Schade aan accessoires is gedekt tot € 1.250,-

Eigen risico

- reparaties door een aangesloten herstelbedrijf is € 150;
- reparaties door een ander herstelbedrijf of als u niet laat repareren is € 650,-;
- ruitvervanging door een aangesloten reparateur* is € 75,-;
- ruitreparatie door een aangesloten reparateur is € 0,-.

Niet verzekerd is

- Schade door bevriezen of lekken;
- Als de auto niet op slot was of de sleutels er in lagen;
- Vuil of krassen in de ruit;
- Ruitvervanging of –reparatie door een niet bij ons aangesloten reparateur;
- Schade door (poging tot) diefstal, inbraak, joyriding, oplichting of verduistering als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen

Volledig casco

Voor deze verzekering wordt de dekking voor WA en beperkt casco aangevuld met de dekking voor volledig casco.

Verzekerd is

- Alle schade aan de auto, ongeacht hoe die schade ontstaan is. Dit geldt alleen niet als er sprake is van een situatie zoals genoemd in het hoofdstuk "Wat is nooit verzekerd?" of voor de hieronder genoemde situaties;
- Pechhulp buiten Nederland

In geval van pech buiten Nederland, is de volgende hulp verzekerd

- Noodhulp langs de weg tot maximaal € 125,- per gebeurtenis;
- Het vervoer van uw auto en/of aanhanger naar Nederland als uw auto niet binnen 4 werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u met de auto op verantwoorde wijze kan terug rijden. Als de waarde van de auto en/of aanhanger lager is dan de vervoerskosten dan betalen wij de kosten van invoering of vernietiging van de auto in dat land;
- De kosten van het namens u bestellen en toezenden van de onderdelen die nodig zijn om de auto rijklaar te krijgen. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor uw rekening;
- Als de bestuurder, buiten Nederland, door een ongeval of ziekte niet in staat is de auto te besturen en ook een andere passagier dat niet kan, kan men gebruik maken van de terugreisservice zoals vermeld in artikel 3 onder het kopje *buiten Nederland*

Verzekerd maximum

Als uw auto total loss* wordt verklaard zorgen wij ervoor dat u met uw schadevergoeding altijd een gelijkwaardige auto kunt (terug)kopen. Als uw auto minder dan 1 jaar oud is (na afgifte deel 1), krijgt u de volledige nieuwwaarde* terug. Voor auto's die ouder zijn dan 1 jaar krijgt u 10% boven op de verkoopwaarde* volgens de koerslijst van Bovag/ANWB

Eigen risico

U kunt voor deze verzekering aangeven welk eigen risico u wenst. Dit eigen risico staat op uw polis vermeld.

In de onderstaande gevallen gelden de volgende eigen risico's:

- Voor reparaties door een aangesloten herstelbedrijf: het eigen risico zoals vermeld op uw polisblad;
- Voor reparaties door een ander herstelbedrijf of als u niet laat repareren: € 500,- extra naast het eigen risico zoals vermeld op uw polisblad;
- Voor ruitvervanging door een aangesloten reparateur: € 75,-;
- Voor ruitreparatie door een aangesloten reparateur: € 0,-.

Niet verzekerd is

- Alle schade die valt onder een uitsluiting die hiervoor bij Beperkt casco is opgenomen, en verder:
- Geleidelijk werkende invloeden (zoals slijtage, weersinvloeden);
- Waardevermindering;
- Defecte onderdelen zonder dat er sprake is van een aanrijding;
- Ruitvervanging of -reparatie door een niet bij ons aangesloten reparateur.

5. Aanvullende Verzekeringen

Inzittendenverzekering

Verzekerd is

Schade van de inzittenden van uw auto inclusief de bestuurder, of aan hun persoonlijke bezittingen. Het gaat hierbij om schade door een verkeersongeval die niet al gedekt is onder de WA-verzekering van de auto. Het maakt hierbij niet uit of u schuldig was aan de schade.

Verzekerd maximum

€ 1.000.000,-

Eigen risico

Geen

Niet verzekerd is

Schade aan uw eigen auto en de eventueel hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).

Bijzonderheden

Als de inzittende geen verplichte autogordel droeg, wordt de vergoeding verminderd met 25%.

Als de totale schade hoger is dan het verzekerd maximum, worden de vergoedingen per persoon naar rato verlaagd

6. Geldigheid verzekering

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan (zoals de EU landen en landen rondom de Middellandse Zee). U heeft dekking buiten Nederland als u maximaal 6 maanden aaneengesloten in het buitenland bent. Na 6 maanden kunt u geen aanspraak meer maken op uw Nederlandse verzekering.

Hoe weet u waarvoor u bent verzekerd?

Op uw polis staan de door u gekozen dekkingen en het eigen risico vermeld. U kunt deze ook terugvinden in mijnindepender.nl.

Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Deze verzekering gaat in op de dag die op de polis is vermeld. De verzekering geldt voor onbepaalde tijd. De verzekering biedt alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van de verzekering optreden.

U hebt vanaf het moment dat u de verzekering afsluit twee weken bedenktijd. In die periode kunt u de verzekering zonder opgave van redenen weer opzeggen. Als u dan al premie betaald hebt, krijgt u die uiteraard weer terug.

7. Wat is nooit verzekerd?

Nooit verzekerd is schade:

- Ontstaan terwijl u met uw auto deelneemt aan een wedstrijd;
- Ontstaan terwijl u de auto gebruikt voor andere doeleinden, dan door u bij de aanvraag is opgegeven (bijvoorbeeld wanneer u de auto gebruikt als taxi, voor verhuur of leasing, of om rijlessen te geven);
- Die u met opzet heeft veroorzaakt of schade die met uw toestemming is veroorzaakt;
- Veroorzaakt terwijl de bestuurder niet bevoegd was om te rijden, bijvoorbeeld omdat de bestuurder:
 - onder invloed was van alcohol of drugs of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
 - geen geldig rijbewijs had;
 - een rijontzegging had.
- Wij zullen geen beroep doen op deze uitsluiting, als u aantoonbaar dat dit zich buiten uw weten en tegen uw wil heeft voorgedaan en dat u daarvan geen verwijt te maken is;
- Aan illegale accessoires in uw auto, bijvoorbeeld een radarverklapper;
- Ontstaan op een moment dat de auto niet op uw naam of op de naam van een van uw gezinsleden stond;
- Die veroorzaakt is door of verband houdt met molest* of atoomkernreacties*;
- Waarvan door late melding de oorzaak niet meer te achterhalen is;
- Die op basis van een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.

Ook vergoeden wij geen schade als u:

- Ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie heeft gegeven of belangrijke informatie heeft achtergehouden;
- Bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden

- op grond waarvan wij de verzekering niet hadden geaccepteerd;
- Na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.

8. Premie

Hoe betaalt u de premie en wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

U betaalt de premie altijd vooruit. U kunt kiezen of u de premie per maand of per jaar wilt betalen. De premie schrijven wij automatisch af van uw rekening en moet uiterlijk binnen 30 dagen worden voldaan.

Als wij de premie niet binnen 30 dagen ontvangen, wordt de verzekering opgeschort. Natuurlijk herinneren wij u eerst aan de openstaande rekening per e-mail en telefoon, sms of schriftelijk. Opschorting betekent dat u vanaf dat moment geen vergoeding meer kunt krijgen voor geleden schade. De dekking gaat pas weer in vanaf het moment dat wij de volledige achterstallige premie hebben ontvangen. Eventuele schade die ontstaat gedurende de periode van opschorting, krijgt u dus niet vergoed met terugwerkende kracht.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering op ieder gewenst moment beëindigen. U kunt ons dit schriftelijk, online, per mail of telefonisch laten weten. De verzekering eindigt per direct, of per een door u aangegeven datum in de toekomst. Als u te veel premie betaalt heeft, zullen wij die premie terugbetalen.

Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- Als u de premie niet op tijd heeft betaald. In dat geval zullen wij u dit per e-mail, schriftelijk of telefonisch laten weten. Daarbij geven we ook aan op welk moment uw polis wordt beëindigd. Wij houden ons dan in elk geval aan een opzegtermijn van twee maanden;
- Als u een schade claimt, die ontstaan is terwijl de bestuurder onder de invloed was van alcohol of drugs. Wij zullen geen gebruik maken van deze mogelijkheid, als u aantoonbaar dat dit voorval buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat u daarvan redelijkerwijs geen verwijt te maken is;
- Als er teveel schades worden geclaimd willen wij graag met u overleggen hoe we dit kunnen voorkomen. Als we daar niet uitkomen hebben wij de mogelijkheid de verzekering te beëindigen. Wij zullen ons

dan in elk geval aan een opzegtermijn van twee maanden houden;

- Als er sprake is geweest van fraude, bedrog of oplichting hebben wij het recht om de verzekering direct te beëindigen. Dit zullen wij u schriftelijk mededelen.
- De dekking eindigt automatisch op het moment u geen belang meer bij de verzekering heeft. Bijvoorbeeld bij total loss of bij verkoop. U moet ons dan binnen één maand een kopie van het vrijwaringsbewijs sturen.

Kunnen de voorwaarden en/of de premie veranderen?

Ja, dat kan. Als wij dit doen dan zullen wij u daar uiterlijk één maand van tevoren over informeren. Als u niet akkoord gaat met de wijziging hebt u natuurlijk de mogelijkheid om de polis te beëindigen.

Als na afsluiten van de verzekering blijkt dat het aantal schadevrije jaren anders is dan opgegeven kunnen wij de premie wijzigen.

Bonus/Malus-regeling*

U wordt op grond van het aantal schadevrije jaren ingedeeld in een bonus/malus trede. U krijgt op grond van die trede korting op de vastgestelde premie volgens de onderstaande bonus/malus-tabel:

Na een verzekeringsjaar*, is dit uw nieuwe trede in de bonus/malus-ladder:

B/M-trede	Kortingspercentage	geen schade: naar trede	1 schade: naar trede	2 schades: naar trede
20	80%	20	15	9
19	79%	20	14	8
18	78%	19	13	7
17	77%	18	12	7
16	76%	17	11	6
15	75%	16	10	6
14	72.5%	15	9	5
13	70%	14	8	4
12	67.5%	13	7	3
11	65%	12	6	2
10	62.5%	11	6	2
9	57.5%	10	5	1
8	52.5%	9	4	1
7	47.5%	8	3	1
6	40%	7	2	1
5	30%	6	1	1
4	20%	5	1	1
3	10%	4	1	1
2	0%	3	1	1
1	-25%	2	1	1

Bij drie of meer schades in één verzekeringsjaar valt u altijd terug op trede 1.

Een schadegeval telt niet mee voor de bonus/malus-regeling als:

- U geen schuld heeft aan het ontstaan van de schade, maar wij toch een schadevergoeding hebben moeten betalen, alleen door een wettelijke bepaling of een schaderegelingovereenkomst, bijvoorbeeld bij een aanrijding met een fietser of voetganger. Als automobilist bent u hiervoor wettelijk aansprakelijk terwijl u niet altijd schuldig hoeft te zijn;
- Wij de schadevergoeding voor zover mogelijk hebben verhaald;
- U de volledige schadevergoeding die wij hebben betaald terug betaald. Dit kan binnen 3 maanden na afloop van het verzekeringsjaar;
- Alleen kosten zijn gemaakt voor hulpverlening; of
- Het gaat om een schade die valt onder dekking van het onderdeel beperkt casco;

9. Overige voorwaarden

Verhaalsrecht

In alle gevallen, waarin wij op grond van een wettelijke bepalingen een tegenpartij schadeloos moeten stellen terwijl u op grond van de polisvoorwaarden geen recht op dekking hebt, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op u of op de aansprakelijke verzekerde.

Wij maken tegenover u geen gebruik maken van dit verhaalsrecht, als er sprake is van omstandigheden die zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en u daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

Hoe zit het als er schade ontstaat tijdens een terroristische aanslag?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op Terrorismeverzekerd.nl.

Waarvoor worden uw persoons-gegevens gebruikt?

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer u via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren en om de veiligheid en

integriteit van de financiële sector in stand te houden.

Interne verwerking van persoonsgegevens

De maatschappij c.q. gevolmachtigde kan gegevens gebruiken voor:

- 1) het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
 - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
 - het opstellen van offertes;
 - het geven van informatie;
 - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
 - het beperken van de schadelast;
 - het afhandelen van transacties;
 - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
- 2) het samenstellen van management-informatie;
- 3) het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
- 4) het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- 5) het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- 6) het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op, zodat wij het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Is uw klacht volgens u ook daarna niet opgelost, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter.

Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



10. Begrippen

Accessoires

Alles wat niet oorspronkelijk tot de uitrusting van de auto behoorde, maar later is ingebouwd, zoals een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie, trekhaak en dergelijke.

Niet ingebouwde apparatuur en onderdelen (zoals losse navigatiesystemen) vallen hier dus niet onder.

Atoomkernreacties

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Auto

Uw personenauto met geel kenteken dat u bij ons heeft verzekerd.

Bonus-malus regeling

Om de premie voor uw autoverzekering vast te stellen, gebruiken verzekeraars een systeem dat de 'bonus/malus-ladder' heet. Dit systeem gaat uit van een basispremie waarop u, afhankelijk van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden, een korting ("bonus") krijgt die kan oplopen tot wel 80%. Als u in een verzekeringsjaar geen schade claimt bij de verzekeraar, dan stijgt u een trede op de ladder. Claimt u echter wel schade, dan zakt u een of meer treden op de ladder, afhankelijk van het aantal schades dat u claimt, maar ongeacht de hoogte van de claims.

Molest

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

De prijs van de verzekerde auto naar model, type, uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.

Total Loss

Een auto kan op twee manieren total loss zijn:

- Hij is technisch total loss als het technisch niet meer mogelijk is om de schade te herstellen. Bijvoorbeeld wanneer het chassis of de carrosserie zodanig is vervormd, dat herstel door reparatie of vervanging niet mogelijk is. Ook bij ernstige water- of brandschade komt deze vorm nogal vaak voor;
- De auto is economisch total loss als het financieel niet meer verantwoord is om de schade te herstellen. Dit is het geval als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil in waarde van de auto direct vóór het ongeval en direct ná het ongeval.

U

Degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Verkoopwaarde

Met de verkoopwaarde wordt de waarde van uw auto bedoeld, voordat u schade heeft gemaakt, volgens de koerslijst van de BOVAG/ANWB.

Verzekeringsjaar

De periode die ligt tussen de ingangsdatum van de verzekering en 12 maanden na deze ingangsdatum. Na deze periode is er weer sprake van een verzekeringsjaar.

Verzekeraar

AEGON Schadeverzekering N.V., gevestigd te Den Haag, kvk 27085000. AEGON Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

Wij

Gerust op Weg Autoverzekering is een handelsnaam van AEGON Schadeverzekering N.V.

Independer.nl services b.v., gevestigd te Hilversum, kvk 55455697, in haar hoedanigheid als gevolmachtigde voor AEGON Schadeverzekering N.V., gevestigd te Den Haag, kvk 2708500