



Voorwaarden Kortlopende Annuleringsverzekering

Interpolis Schadeservice

Als u de reis wilt annuleren, adviseren wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de organisatie waar u de reis heeft geboekt. Daar ontvangt u informatie over de kosten die aan de annulering verbonden zijn. Vervolgens kunt u de annulering dag en nacht melden bij Interpolis Schadeservice (013) 580 12 34. Vanuit het buitenland belt u +31 13 580 12 34. Als de reden van annulering gedekt is door deze verzekering, vergoedt Interpolis de annuleringskosten.

De woorden waarvan de eerste letter is onderstreept, zijn omschreven in de woordenlijst.

Inhoudsopgave

1 Woordenlijst

Onder artikel 2 zijn geen bepalingen opgenomen

3 Wat is verzekerd

4 Wat is uitgesloten

5 Wat zijn de verplichtingen van de verzekerde bij schade

6 Hoe wordt de schadevergoeding geregeld

7 Wanneer kan de verzekerde geen rechten meer aan de verzekering ontlenen

8 Premie

9 Aanvang, duur en einde van de verzekering

10 Samenloop van verzekeringen

11 Terrorismedekking

12 Registratie persoonsgegevens

13 Klachten en geschillen

14 Toepasselijk recht

Artikel 1 **Woordenlijst**

Afbreking van de reis

Ziekenhuisopname tijdens de reis en/of voortijdige terugkeer naar Nederland.

Annulering

Het afzien van de reis- of huurovereenkomst.

Dagvergoeding

De reis-/huursom gedeeld door het aantal dagen van de reis-/huurovereenkomst en vervolgens gedeeld door het aantal verzekerden.

1e of 2e graad

Hieronder verstaan wij echtgeno(o)t(e), ouders, schoonouders, stiefouders, pleegouders, kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen en kleinkinderen, grootouders, ook de grootouders van de inwonende partner, broers en zusters, zwagers en schoonzusters.

Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel

Ziekte of ongeval, dusdanig dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

Gebeurtenis

Een voor de verzekerde bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering hebben plaatsgevonden.

Huisgenoot

De partner van de verzekerde en zijn of haar inwonende kinderen, die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als de verzekerde en die in gezinsverband met de verzekerde samenwonen.

Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Hierbij is het aannemelijk dat het verspreiden is beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of

ideologische doelen te realiseren. Met de werking van ziektekiemen of stoffen bedoelen wij: de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken.

Onder schade verstaan wij:

- letsel en/of aantasting van de gezondheid van mensen of dieren, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De herverzekeringsmaatschappij bij wie wij onze verplichtingen, die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het terrorismerisico, herverzekerd hebben.

Overboekingskosten

De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt.

Preventieve maatregelen

Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen waardoor schade ontstaat. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te realiseren. Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen.

Onder schade verstaan wij:

- letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

U/uw

(Van) de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.

Vertreks-/aankomstvertraging

- uitstel van de reis zodat het vertrek naar de vakantiebestemming later plaatsvindt dan was gepland;
- vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van de verzekerde of van de reis- of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar de vakantiebestemming en/of te laat arriveren op de vakantiebestemming.

Verzekerden

De personen die op het verzekeringsbewijs genoemd zijn, onder voorwaarde dat ze hun vaste woon- en verblijfadres in Nederland hebben en onder voorwaarde dat de reis in Nederland is aangevangen.

Wij/Ons

De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten is Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn. Deze voert handelsnaam Interpolis.

Artikel 2 Bij deze voorwaarden zijn onder artikel 2 geen bepalingen opgenomen.

Artikel 3 Wat is verzekerd

1 Annulering

In geval van annulering vergoeden wij de annuleringskosten die de verzekerde rechtens verschuldigd is aan de reis-/vervoersorganisatie en/of de verhuurder. Deze annuleringskosten omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde reis-/huursom en/of de eventuele overboekingskosten. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen moet bij annulering sprake zijn van één van de volgende gebeurtenissen, die onzeker zijn op het moment van het boeken van de reis-/huurovereenkomst en op het moment van het sluiten van deze verzekering:

- a overlijden, ziekte of ongevalsletsel van de verzekerde welke van dien aard is, dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand de verzekerde op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen.
- b overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel zoals beschreven in artikel 1, van niet meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de verzekerde.



- c** overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de verzekerde tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde is dat de reis om deze reden niet kan doorgaan.
- d** er moet een medisch noodzakelijke ingreep plaatsvinden bij de verzekerde of zijn huisgenoot. Voorwaarde daarbij is dat deze ingreep uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden gedaan.
- e** na afsluiting van de verzekering geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties als gevolg van de zwangerschap van de verzekerde of de met haar samenwonende partner. Deze complicaties moeten dan wel zo ernstig zijn dat de betrokken persoon - vanwege haar lichamelijke en/of psychische toestand - op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen.
- f** de verzekerde kan op medisch advies een inenting niet ondergaan terwijl deze inenting verplicht is voor de reis of het verblijf.
- g** er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van de verzekerde. Voorwaarde daarbij is dat het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de verzekerde tijdens de reis-/huurperiode dringend noodzakelijk is.
- h** er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de verzekerde tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde daarbij is dat deze schade zo groot is, dat de huisvesting van de verzekerde in de geplande reisperiode niet meer mogelijk is.
- i** er doet zich een materiële schade voor aan het bedrijf waarvan de verzekerde eigenaar is of waar de verzekerde als werknemer werkt. Voorwaarde daarbij is dat het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de verzekerde tijdens de reis-/huurperiode dringend noodzakelijk is.
- j** het privé-vervoermiddel dat de verzekerde voor de reis moest gebruiken, valt uit door diefstal, brand, ontploffing of een ander van buiten komend onheil. Voorwaarden hierbij zijn:
 - dat deze uitval plaatsvindt binnen dertig dagen vóór de ingangsdatum van de reis-/huurperiode;
 - en het privé-vervoermiddel niet voor het begin van de reis-/huurperiode kon worden gerepareerd of vervangen.
- k** de verzekerde aanvaardt een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of voor de duur van tenminste één jaar. Voorwaarden daarbij zijn:
 - dat zijn aanwezigheid tijdens de reis-/huurperiode noodzakelijk is;
 - dat het om een dienstbetrekking van niet minder dan twintig werkuren per week gaat;
 - dat de verzekerde vóór het aanvaarden van de dienstbetrekking onvrijwillig werkeloos was na een vorige dienstbetrekking;
 - dat de verzekerde gedurende de periode van werkloosheid een uitkering heeft gekregen krachtens een Sociale Wet.
- l** de verzekerde raakt na een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd onvrijwillig werkloos als gevolg van de gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij werkte.
- m** de verzekerde heeft een eindexamen afgelegd en krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen ter afronding van een meerjarige opleiding. Voorwaarde daarbij is dat het tijdstip van herexamen bij de boeking van de reis niet bekend is en dat dit herexamen uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden afgelegd.
- n** echtscheiding van de verzekerde, onder voorwaarde dat de juridische echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding.
- o** de verzekerde krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. Voorwaarde daarbij is dat de huur van de woning in gaat tijdens de reis-/huurperiode of in de periode van dertig dagen die voorafgaat aan de ingangsdatum van de reis-/huurperiode.
- p** de verzekerde krijgt buiten zijn schuld onverwacht geen benodigd visum.
- q** het onverwacht een adoptiekind krijgen, waardoor de reeds geboekte reis-/huurovereenkomst geen doorgang kan vinden. Of het buiten de schuld van de verzekerde en onverwacht niet kunnen doorgaan van de adoptie waarvoor de reis was geboekt.

Waarnemer

Als op het verzekeringsbewijs blijkt dat de waarnemer is meeverzekerd dan komen de annuleringskosten, door het niet kunnen waarnemen, voor vergoeding in aanmerking als deze een gevolg zijn van de hierboven genoemde onzekere gebeurtenissen a, b, d, e, g, i, k, m en n. Voorwaarde is dat er voor vertrek geen vervangende waarnemer is te regelen.

2 Vertreks-/aankomstvertraging

- a Bij vertreks-/aankomstvertraging van boot, bus, trein of vliegtuig wordt per verzekerde een dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur of gedeelte daarvan tot een maximum van vijf dagen. Vertragingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- b Bij uitstel van de reis, die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 3 lid 1, wordt per verzekerde een dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur, tot een maximum van vijf dagen.

3 Afbreking van de reis

In geval van afbreking van de reis die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 3 lid 1, met uitzondering wat genoemd is onder artikel 3 lid 1 onder j, wordt per verzekerde een dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur. Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking. Afbrekingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking. Bij voortijdige terugkeer naar Nederland moet de medische noodzaak hiervan zijn vastgesteld door een arts.

4 Twee of meer reisgenoten

Een vergoeding van annuleringskosten of een vergoeding voor af- of onderbreking van de reis- of huurovereenkomst wordt verleend, als er sprake is van een gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen.

Deze dekking geldt alleen als:

- a de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft en
- b de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn of haar annuleringsverzekering valt en
- c die annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor onze verzekerde en
- d de getroffen reisgenoot en onze verzekerde aantoonbaar samen heen en terug zouden reizen.

Artikel 4 Wat is uitgesloten

Van deze verzekering is uitgesloten:

- 1 alle schade waarbij door de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende, omtrent het ontstaan, de aard of omvang van de schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan. Hierdoor kan de verzekerde geen enkel recht aan deze verzekering ontlenen;
- 2 alle schade als blijkt dat de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad;
- 3 schade die veroorzaakt is met opzet of door grove schuld van een verzekerde of van iemand die belang heeft bij de uitkering;
- 4 schade die het gevolg is van of verband houdt met het door de verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
- 5 schade die het gevolg is van of verband houdt met (burger)oorlog, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade hiermee geen verband houdt;
- 6 schade die veroorzaakt is door of samenhangt met atoomkernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplitsing en radioactiviteit, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 7 schade die ontstaan is of mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol door de verzekerde, en door gebruik door de verzekerde van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en hard-drugs zijn begrepen;
- 8 de gevolgen van gebeurtenissen die verband houden met ziekte en/of afwijkingen die reeds vóór de ingangsdatum van deze annuleringsverzekering bestonden of klachten veroorzaakten. Dit geldt voor zowel de verzekerde als voor familie in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de verzekerde.
Deze uitsluiting vervalt:
 - als de verzekering is afgesloten binnen tien dagen nadat de geboekte reis akkoord is gegeven door de instantie waar de reis is geboekt;
 - als voor genoemde ziekte en/of afwijkingen de laatste drie maanden vóór de ingangsdatum van deze annuleringsverzekering geen (para)medische behandeling, onderzoek of gebruik van geneesmiddelen heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 Wat zijn de verplichtingen van de verzekerde bij schade

De verzekerde is verplicht om, zodra hij op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting kan leiden:

- 1 deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden. In elk geval kunnen geen rechten worden ontleend, indien de schademelding niet plaatsvindt binnen zes maanden na de gebeurtenis.
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van ons hiertoe op te volgen.
- 3 ons zijn volle medewerking te verlenen en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedure aan ons over te laten. Hij is ook verplicht alles na te laten wat de belangen van ons zou kunnen schaden.
- 4 zich op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.



Artikel 6 Hoe wordt de schadevergoeding geregeld

- 1 Wij vergoeden de schade en kosten die onder deze verzekering zijn gedekt alleen tegen overlegging van de originele nota's en andere bewijsstukken.
- 2 Wij zijn gerechtigd om uit te betalen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's heeft ingezonden; uitbetaling aan deze geldt als kwijting van ons door alle verzekerden.
- 3 Restituties door hotel, verhuurder, reis-/vervoersorganisatie worden op de uitkering in mindering gebracht.
- 4 Bij het vaststellen van de uitkering doen wij geen beroep op eventuele onderverzekering. Wij keren nooit meer uit dan de geboekte reis-/huursom of het op het verzekeringsbewijs vermelde verzekerde bedrag per verzekerde per reis.
- 5 Als de verzekerde recht heeft op vergoeding wegens annulering, vertreks-/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar Nederland, dan hebben ook de met hem meereizende verzekerden recht op de van toepassing zijnde vergoeding. Voor alle verzekerden tezamen zal geen hogere vergoeding worden verleend dan voor de verzekerden behorende tot vier gezinnen. Als sprake is van ziekenhuisopname van een verzekerde, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden van de verzekerde of één meeverzekerde reisgenoot recht op afbrekingsvergoeding.
- 6 Buiten gezinsverband wonende verzekerden worden geacht elk tot een afzonderlijke gezin te behoren. Onder gezin wordt verstaan de gezamenlijke huisgenoten.
- 7 Bij annulering, vertreks-/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar Nederland door verzekerden, behorende tot meer dan vier gezinnen, wordt de te verlenen vergoeding verdeeld over alle verzekerden, naar verhouding van ieders aandeel in het verzekerde bedrag.

Artikel 7 Wanneer kan de verzekerde geen rechten meer aan de verzekering ontlenen

- 1 Als wij met betrekking tot een schade een definitief standpunt hebben ingenomen dan zullen wij de verzekerde dat schriftelijk meedelen. Zo'n definitief standpunt houdt in:
 - het afwijzen van een vordering
 - een slotbetaling of
 - een aanbod daartoe.
 Als de verzekerde niet binnen één jaar na de mededeling van ons schriftelijk hiertegen bij ons in verzet is gekomen, vervalt zijn recht op dekking van die schade.
- 2 Er kan zich een gebeurtenis voordoen waarbij de verzekerde weet of redelijkerwijs behoort te weten dat hij mogelijk een beroep op de verzekering kan doen. Als de verzekerde een dergelijke gebeurtenis niet binnen één jaar aan ons meldt, kan hij met betrekking tot de gebeurtenis geen rechten meer ontlenen aan de verzekering.

Artikel 8 Premie

U dient de premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de veertiende dag na de ingangsdatum van deze verzekering en in ieder geval vóór de aanvang van de reis. Als dit laatste niet mogelijk is door de korte tijd tussen het aanvragen van deze verzekering en de aanvang van de reis, dan dient u er voor te zorgen dat wij het bedrag in ieder geval binnen zeven dagen na de aanvang van de reis hebben ontvangen. Als u het bedrag dat u moet betalen, niet tijdig betaalt of als u weigert te betalen, verlenen wij vanaf de ingangsdatum van deze verzekering geen dekking. Wij hoeven u daarvoor niet eerst een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn voor nakoming te sturen. U blijft verplicht het bedrag te betalen. De dekking gaat dan pas in op de dag nadat het bedrag plus de eventueel gemaakte externe incassokosten aan ons zijn voldaan. In dat geval is de in artikel 4 sub 8 genoemde uitzondering niet van toepassing. Bij annulering door de reis-/vervoersorganisatie of door de verhuurder zullen wij de premie die voor deze verzekering is betaald, terugbetalen. In geen enkel ander geval bestaat recht op terugbetaling van betaalde premies.

Artikel 9 Aanvang, duur en einde van de verzekering

De verzekering begint na betaling van de premie, kosten en assurantiebelaasting met de afgifte van het verzekeringsbewijs en eindigt na het verstrijken van de daarop vermelde periode van de reis/huur.

Artikel 10 Samenloop van verzekeringen

Als - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van schade of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig; in zo'n geval komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken en wel tot maximaal de verzekerde bedragen.

Artikel 11 Terrorismedekking

1 Beperking van de dekking voor het terrorismerisico

- a Heeft zich een (reeks van) verzekerde gebeurtenis(sen) voorgedaan en heeft u volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die (reeks van) gebeurtenis(sen), dan geldt een beperking van de dekking als die (reeks van) gebeurtenis(sen) direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen.
- b De NHT biedt herverzekeringsdekking voor het terrorismerisico tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle verzekeraars, die bij de NHT aangesloten zijn. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing zal worden medegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2 Uitkeringsprotocol NHT

- a Op onze herverzekeringsprotocol bij de NHT is een Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u bij de NHT opvragen. Het is voor u onder andere van belang te weten dat de NHT gerechtigd is:
 - 1 te beslissen of een gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico. Een besluit hierover van de NHT is bindend voor ons, voor u, voor de verzekerden en voor de op uitkeringgerechtigden;
 - 2 de claims die voortvloeien uit het terrorismerisico aan één kalenderjaar toe te wijzen;
 - 3 de uitkering aan de deelnemende verzekeraars uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen voor het geheel te dekken. Als de NHT niet over voldoende financiële middelen beschikt, is zij gerechtigd een gedeeltelijke uitkering te doen. In dat geval zullen wij u ook slechts gedeeltelijk uitkeren (zie hierboven onder lid 1a).
- b Pas nadat de NHT aan ons heeft medegedeeld welk bedrag voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering, eventueel bij wijze van voorschot, aan ons wordt uitgekeerd, kunt u (of de rechthebbende verzekerde of de tot uitkering gerechtigde) uw aanspraak op uitkering bij ons opeisen.
- c Een aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering moet u melden uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid het gevolg is van het terrorismerisico. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt alleen voor aanspraken die binnen die twee jaar worden gemeld. Een te late melding heeft tot gevolg dat de NHT ons geen vergoeding geeft voor uw aanspraak op schadevergoeding. Hiermee vervalt ook onze uitkeringsplicht aan u (zie hierboven onder lid 1a).

Artikel 12 Registratie persoonsgegevens

Interpolis maakt deel uit van de Achmea Groep en Achmea B.V. is de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U wordt beschouwd als klant van de Groep.

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

U kunt deze gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars,

Postbus 93450,

2509 AL Den Haag,

telefoon (070) 3338777.

U vindt de gedragscode ook op de site van het Verbond: www.verzekeraars.nl.

Artikel 13 Klachten en geschillen

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht. U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekering voorleggen aan Interpolis Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG, klachten@interpolis.nl. Interpolis behandelt uw klacht zo goed mogelijk. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AN DEN HAAG, www.kifid.nl.

U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.