



## Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Deze bijzondere voorwaarden zijn één geheel met de algemene voorwaarden.  
De woorden waarvan de eerste letter is onderstreept, zijn omschreven in de woordenlijst.

### Inhoudsopgave

- 1 Aanvullende woordenlijst
  - 2 Hoedanigheid en geldigheidsgebied
  - 3 Wat is verzekerd
  - 4 Wat is uitgesloten
  - 5 Welke kosten zijn verzekerd
  - 6 Wie behandelt de zaak
  - 7 Einde van de verzekering
- Onder artikel 8 en 9 zijn geen bepalingen opgenomen
- 10 Verschil van mening over de haalbaarheid van de vordering
  - 11 Aanvullende verplichtingen van de verzekerde
  - 12 Zekerheidstelling

### Artikel 1 **Aanvullende woordenlijst** **Gebeurtenis**

De verzekerde wordt partij in een geschil dat een gevolg is van een voorval dat, of een feitelijke ontwikkeling die, onvoorzien was op de ingangsdatum van de verzekering. Onder de ingangsdatum van de verzekering verstaan wij ook de ingangsdatum van een extra module op een bestaande verzekering.

### **Geschil**

Een verschil van mening over de rechten en verplichtingen die ontstaan door een gebeurtenis. Een samenhangend geheel van geschillen die uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

### **Onroerende zaken**

In het kader van deze verzekering verstaan wij onder het begrip onroerende zaken: gebouwen, garageboxen, stacaravans, woonboten, onbebouwde percelen grond (bijvoorbeeld een weiland) en volkstuintjes.

### **Stichting Achmea Rechtsbijstand**

Dit is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtshulp. De Stichting Achmea Rechtsbijstand beschikt over juridisch deskundigen, een medisch adviseur en specialisten op het gebied van berekening van (letsel)schade.

### **Verzekerde**

De verzekerde bent u, de verzekeringnemer. Verder zijn dat:

- alle personen die op uw adres met u in gezinsverband samenwonen;
- uw kinderen die in verband met studie op een ander adres wonen;
- uw kinderen die vanwege een handicap in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven;
- uw minderjarige kinderen die bij u verblijven;
- inwonende au pairs;
- nabestaanden, in het geval dat de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een derde - niet zijnde de verzekerde - aansprakelijk is. Zij hebben dan recht op rechtshulp bij het instellen van een vordering op de aansprakelijke derde tot vergoeding van hun schade. Het geschil moet wel gedekt zijn op deze verzekering;
- personen die niet tot het huishouden horen, als zij als bestuurder of passagier van een motorrijtuig van de verzekerde betrokken raken bij een ongeval waardoor zij schade lijden.

Bij onderlinge problemen of geschillen tussen degenen die recht aan de verzekering kunnen ontlenen, heeft alleen u zelf aanspraak op rechtsbijstand. Verder mag een andere verzekerde alleen een beroep doen op de verzekering als u toestemming geeft.

## Artikel 2 Hoedanigheid en geldigheidsgebied

De verzekerde heeft dekking als particulier. Dit betekent dat juridische geschillen rondom de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf niet zijn verzekerd, evenals geschillen die te maken hebben met het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Daarnaast bieden wij geen dekking als een geschil verband houdt met het handelen of nalaten van de verzekerde dat naar de aard of omvang een bedrijfs- of beroepsmatig karakter heeft.

Voor de module Verkeer, Consument en Wonen en Werk en Inkomen geldt dat de verzekering dekking biedt als de gebeurtenis zich voordoet in een land van de Europese Unie, als het recht van dat land van toepassing is en de rechter van dat land bevoegd is. Daarop gelden de volgende uitzonderingen:

- voor geschillen die ontstaan door een onrechtmatige daad, zoals in de Nederlandse wet gedefinieerd, geldt de hele wereld als geldigheidsgebied;
- als het geschil gaat over een onroerende zaak, dan moet deze in Nederland liggen en de wederpartij in Nederland wonen of gevestigd zijn.

Voor de module Fiscaal en Vermogen geldt dat de verzekering dekking biedt als de gebeurtenis zich voordoet in Nederland, als Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is. Daarop geldt de volgende uitzondering: Voor geschillen rondom de tweede woning/vakantiehuis bieden wij dekking als de gebeurtenis zich voordoet in een land van de Europese Unie, als het recht van dat land van toepassing is en de rechter van dat land bevoegd is.

## Artikel 3 Wat is verzekerd

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij tijdens de verzekeringsduur een geschil meldt waarin hijzelf partij is. Als de verzekerde dit geschil in alle redelijkheid kon melden op de ingangsdatum van de verzekering of binnen de wachttijd, dan bestaat er geen aanspraak op rechtsbijstand. Over de wachttijd leest u meer in artikel 4. Als de verzekerde rechtshulp vraagt voor een gebeurtenis waardoor hij schade lijdt, dan heeft de verzekerde alleen aanspraak op rechtsbijstand als de schade en gebeurtenis die deze schade heeft veroorzaakt, zijn ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.

Ook al bestaat er nog geen geschil, maar dreigt dit wel op korte termijn te ontstaan, dan kan het toch nodig en zinvol zijn om juridische actie te ondernemen om de rechten van de verzekerde veilig te stellen. Ook dan kan de verzekerde een beroep doen op de Stichting Achmea Rechtsbijstand, als de dreiging van het geschil na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. Het moet wel om een geschil gaan dat onder de dekking valt.

De verzekerde heeft alleen recht op de dekking die beschreven is bij de modules die verzekerd zijn. Welke modules verzekerd zijn, leest u op uw verzekeringsbewijs.

### Onvermogendekking

De verzekerde heeft recht op vergoeding van zijn schade door een onrechtmatige daad tot maximaal € 3.000,- per gebeurtenis. Dit geldt alleen als de schade niet op de tegenpartij te verhalen is uitsluitend door diens onvermogen en de schade niet op een andere manier verhaald of vergoed kan worden.

### 1 module Verkeer

De verzekerde krijgt rechtsbijstand bij geschillen die direct te maken hebben met:

- de deelname aan weg-, water- en luchtverkeer door de verzekerde;
- het verwerven, gebruik, bezit of eigendom van een motorrijtuig, fiets, lucht- of pleziervaartuig.

Dat betekent dat de verzekerde bijvoorbeeld recht heeft op rechtsbijstand als hij schade lijdt bij deelname aan het verkeer als bestuurder of inzittende van een auto, als fietser, voetganger, bestuurder van een brommer of motor. Maar ook als passagier in trein, bus, boot, tram of vliegtuig.

Verder zijn ook contractuele geschillen over bijvoorbeeld een motorrijtuig gedekt. Zoals met de dealer of de garage over een garantiekwestie of een slecht uitgevoerde reparatie.

De Stichting Achmea Rechtsbijstand verleent geen rechtsbijstand, maar wel juridisch advies in de volgende gevallen:

- bij geschillen over de koop van een tweedehands motorrijtuig, als dat gekocht is zonder schriftelijke Bovag garantie;
- bij geschillen over een reparatie van een motorrijtuig door een bedrijf dat niet is aangesloten bij de Bovag of Focwa.

Dit houdt in dat de Stichting Achmea Rechtsbijstand een éénmalig juridisch advies verstrekt, dat is gebaseerd op de gegevens die door de verzekerde zijn verstrekt.



## 2 module Consument en Wonen

De verzekerde krijgt rechtsbijstand bij geschillen over de volgende onderwerpen:

- overeenkomsten die de verzekerde als particulier kan sluiten. De dekking geldt niet voor overeenkomsten die in de module Werk en Inkomen en Fiscaal en Vermogen zijn genoemd;
- onrechtmatige daad, zoals in de Nederlandse wet is gedefinieerd. Zowel het verweer tegen een aansprakelijkstelling als het verhaal van eigen schade op een aansprakelijke derde zijn verzekerd. Wij bieden geen dekking als de verzekerde zijn belangen kan laten behartigen op grond van een aansprakelijkheidsverzekering;
- burendrecht en erfdienstbaarheden;
- ontruiming of onteigening van door de verzekerde gekochte of gehuurde onroerende zaken;
- alle geschillen met de overheid die de verzekerde rechtstreeks raken, met uitzondering van geschillen over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- erfrechtelijke geschillen tussen erfgenamen onderling;
- personen- en familierecht voor zover Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is. Als het gaat om een geschil in verband met onderbewindstelling, curatele en mentorschap moet de persoon op wie dit van toepassing is tot de kring van verzekerden behoren;
- geschillen die de verzekerde heeft als (aspirant)lid van een vereniging;
- de verzekerde wordt aangesproken op iets dat hij als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- geschillen waarbij de verzekerde als klager optreedt in een tuchtrechtzaak tegen een derde, onder voorwaarde dat de tuchtrechtzaak de civielrechtelijke claim van de verzekerde jegens die derde ondersteunt.

De Stichting Achmea Rechtsbijstand verleent geen rechtsbijstand, maar wel juridisch advies in de volgende gevallen:

- de gevallen die zijn genoemd in de module Verkeer;
- bij geschillen rond verhuur of verpachting van onroerende zaken door de verzekerde;
- bij geschillen in verband met een onroerende zaak die:
  - u niet bewoont,
  - u korte tijd geleden niet zelf heeft bewoond, of
  - u of een verzekerde niet heeft gekocht om binnenkort zelf te gaan wonen.

Dit houdt in dat de Stichting Achmea Rechtsbijstand een éénmalig juridisch advies verstrekt, dat is gebaseerd op de gegevens die door de verzekerde zijn verstrekt.

## 3 module Werk en Inkomen

De verzekerde krijgt rechtsbijstand bij geschillen rondom de volgende onderwerpen:

- een arbeidsovereenkomst met de (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen over aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- een (betaalde) stageovereenkomst;
- een aanstelling als ambtenaar;
- een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- als de verzekerde wordt verweten zijn werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd en hierdoor geconfronteerd wordt met een klacht- of tuchtrechtzaak;
- als de verzekerde statutair bestuurder is van een vennootschap en betrokken raakt in een arbeidsrechtelijk geschil dat hemzelf betreft.

De Stichting Achmea Rechtsbijstand toetst bovendien op verzoek van de verzekerde zijn (concept) arbeidsovereenkomst aan geldende Nederlandse wetgeving.

## 4 module Fiscaal en Vermogen

### Fiscaal

De verzekerde krijgt rechtsbijstand bij een geschil over een belastingaanslag die aan hem is opgelegd en waartegen hij een beroep wil instellen bij de belastingrechter. Dit betekent dat de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand in de beroepsfase. Bijvoorbeeld in geval van Inkomstenbelasting en Successierecht. Voor dekking is vereist dat de dagtekening van de beslissing waartegen de verzekerde beroep aantekent en de periode waarop de oorspronkelijke aanslag betrekking heeft geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen.

**Vermogen: effecten**

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand bij een juridisch geschil over: eigendom, bezit, aan- en verkoop van effecten en de advisering en beheer of bemiddeling daaromtrent door (beleggings)instellingen in Nederland, die als deelnemer geregistreerd zijn bij de DSI (Dutch Securities Institute). Onder effecten verstaan wij hier: aandelen, obligaties en opties. Ook als effecten onderdeel uitmaken van financiële producten, zoals levensverzekeringen, beleggingshypotheken, leaseconstructies of spaar- en/of beleggingsplannen, heeft de verzekerde aanspraak op rechtsbijstand.

**Vermogen: tweede woning/vakantiehuis**

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen over een overeenkomst (koop, verkoop, aanneming van werk, time sharing), over burenrrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning of vakantiehuis.

**Artikel 4 Wat is uitgesloten**

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen in artikel 4 van de algemene voorwaarden.

**1 Algemene uitsluitingen**

De verzekering biedt geen dekking in de volgende gevallen:

- bij geschillen die verband houden met (dreigende) natuurrampen;
- als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde;
- bij geschillen die verband houden met vorderingen van anderen waarvoor de verzekerde instaat of die de verzekerde heeft overgenomen. Bijvoorbeeld bij of door borgtocht, hoofdelijk schuldenaarschap, erfenis, schuldvernieuwing, cessie of subrogatie. U neemt bijvoorbeeld de vordering van een familielid op een derde over en wilt vervolgens die vordering incasseren;
- bij geschillen over industriëel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, kwekers-, octrooi- of merkenrecht;
- bij fiscaalrechtelijke geschillen, zoals geschillen over invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Dit geldt ook voor fiscale aspecten die verbonden zijn aan een geschil waarvoor wij overigens wel rechtsbijstand verlenen. Deze uitsluiting geldt niet voor die gevallen die zijn genoemd in de module Fiscaal en Vermogen;
- bij geschillen over toeslagen en dergelijke, bijvoorbeeld de huurtoeslag. Deze uitsluiting geldt niet voor die gevallen die zijn genoemd in de module Fiscaal en Vermogen;
- bij geschillen over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- in een geschil over deze verzekering, waaronder ook verschillen van mening over de kwaliteit van de rechtshulp die in het kader van deze verzekering verleend is. Het maakt daarbij niet uit of de rechtshulp verleend is door Stichting Achmea Rechtsbijstand, een advocaat of andere juridische deskundige;
- in een geschil met een door de verzekerde zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige;
- als de verzekerde één van de verplichtingen uit deze verzekering niet is nagekomen;
- als de verzekerde wordt verdacht van het plegen van een strafbaar feit. De Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt achteraf wel de kosten die de verzekerde heeft gemaakt voor rechtsbijstand als hij definitief van alle ten laste gelegde feiten wordt vrijgesproken, wordt ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponneerd. In zo'n geval moet de verzekerde dit binnen één maand na het onherroepelijk worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de Officier van Justitie, melden bij de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Dan kunnen de gemaakte kosten of een deel hiervan worden teruggevraagd aan de Staat.

In bepaalde strafzaken verleent de Stichting Achmea Rechtsbijstand wel rechtsbijstand, namelijk als de verzekerde wordt verdacht van het veroorzaken van dood of letsel door schuld in het verkeer. Dit geldt niet als de verzekerde daarbij (mede)verdacht wordt van een opzetdelict of van overtreding van de artikelen 7, 8 en 163 Wegenverkeerswet (respectievelijk doorrijden na een ongeval, rijden onder invloed en weigeren zich aan een bloed- of ademonderzoek te onderwerpen) of overeenkomstige buitenlandse bepalingen. Bij een verkeersovertreding die bestuursrechtelijk kan worden afgedaan, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete, heeft de verzekerde geen aanspraak op rechtsbijstand, en ook niet op vergoeding van kosten achteraf.

**2 Bijzondere uitsluitingen die gelden voor de module Verkeer**

Geen.



### 3 Bijzondere uitsluitingen die gelden voor de module Consument en Wonen

In de volgende gevallen heeft de verzekerde geen recht op rechtsbijstand:

- bij geschillen die te maken hebben met effecten en andere waardepapieren, zoals aandelen, obligaties, warrants en opties. Hieronder valt ook het laten beheren van vermogen van de verzekerde of een deel daarvan door een derde.
- bij geschillen over een toestand die al bestond toen de verzekerde de onroerende zaak kocht, huurde of in gebruik nam. U wenst bijvoorbeeld verwijdering van bomen op het perceel van de burens, terwijl die bomen er al stonden voordat u het huis kocht;
- bij bestuursrechtelijke geschillen (bijvoorbeeld een geschil met de overheid over een vergunning) als het besluit van de overheid door de verzekerde is aangevraagd vóór de ingangsdatum van de verzekering of binnen drie maanden daarna;
- bij erfrechtelijke geschillen als de erflater is overleden vóór de ingangsdatum van de verzekering;
- bij geschillen in verband met echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan, waaronder geschillen over huwelijksvermogensrecht, omgangsregelingen met minderjarige kinderen, alimentatie en levensonderhoud van (ex-)partners en/of kinderen, ouderlijke macht en gezag over kinderen.

### 4 Bijzondere uitsluitingen die gelden voor de module Werk en Inkomen

In de volgende gevallen heeft de verzekerde geen recht op rechtsbijstand:

- bij geschillen waarbij hij als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken vanwege onjuist bestuur;
- bij geschillen die samenhangen met rechtspersonen- of vennootschapsrecht;
- bij geschillen die te maken hebben met de uitoefening van een vrij beroep of bedrijf of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- bij geschillen over sociale verzekeringsuitkeringen en voorzieningen als de aanvraag is gedaan vóór de ingangsdatum van de verzekering of binnen drie maanden daarna;
- als het gaat om (rechtsbijstand bij) het opstellen van een arbeidsovereenkomst.

### 5 Bijzondere uitsluitingen die gelden voor de module Fiscaal en Vermogen

In de volgende gevallen heeft de verzekerde geen recht op rechtsbijstand:

#### **Fiscaal**

Geschillen over de vaststelling van de WOZ-waarde.

#### **Vermogen: tweede woning/vakantiehuis**

Bij geschillen met gebruikers, onder welke naam of titel dan ook (bijvoorbeeld huurders).

Daarnaast gelden de volgende algemene regels voor de rechtsbijstandverzekering:

#### **Wachttijd**

Voor gebeurtenissen die zich voordoen binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekerde module, kan de verzekerde geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering. Deze drie maanden noemen we de wachttijd. De wachttijd is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- bij gebeurtenissen in het verkeer;
- bij geschillen over een overeenkomst die na het sluiten van deze verzekering tot stand is gekomen;
- als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor de gemelde kwestie dekking zou hebben geboden.

#### **Minimum schadebedrag**

De verzekerde heeft geen recht op rechtsbijstand als zijn schade of het belang dat hij bij het geschil heeft, minder is dan € 220,- exclusief rente en bijkomende kosten. Deze bepaling geldt niet voor het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan.

#### **Redelijke kans op succes**

De verzekerde heeft geen recht (meer) op rechtsbijstand als er geen redelijke kans (meer) is om het door de verzekerde gewenste resultaat te bereiken. Zie in dit verband ook artikel 10 van deze bijzondere voorwaarden.

## **Afkoop**

Bij de afhandeling van bepaalde geschillen kan een onevenredige verhouding ontstaan tussen de kosten van de afhandeling van het geschil en het financieel belang hiervan. De Stichting Achmea Rechtsbijstand kan de verzekerde een bedrag aanbieden waardoor hij schadeloos wordt gesteld en zijn financieel belang bij het geschil vervalt. Door de schadeloosstelling vervalt de verplichting tot (verdere) behandeling van de zaak. De verzekerde helpt Stichting Achmea Rechtsbijstand om dit bedrag terug te vragen bij de tegenpartij. De verzekerde moet zijn vordering dan overdragen aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

## **Artikel 5 Welke kosten zijn verzekerd**

De Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- 1 De interne kosten; dat zijn de kosten van de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- 2 De volgende externe kosten:
  - de kosten van externe deskundigen, die door of met instemming van de Stichting Achmea Rechtsbijstand zijn ingeschakeld;
  - het deel van de kosten van mediation dat voor rekening van de verzekerde komt, als met toestemming van de Stichting Achmea Rechtsbijstand geprobeerd wordt om een geschil door mediation op te lossen;
  - proces- en arbitragekosten en kosten van een bindend advies, die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij is veroordeeld in een onherroepelijke uitspraak van de rechter of van een andere rechtsprekende instantie die over het geschil heeft beslist;
  - de kosten van deskundigen voor een deskundigenonderzoek, waartoe de rechter heeft besloten;
  - de kosten van getuigen die namens de verzekerde zijn opgeroepen, voor zover de rechter die kosten heeft vastgesteld;
  - de kosten van het ten uitvoerleggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als een rechter in het buitenland heeft besloten dat de verzekerde daar persoonlijk aanwezig moet zijn.

Deze externe kosten worden vergoed tot maximaal € 50.000,-.

In de volgende gevallen is de dekking voor externe kosten beperkt tot € 12.500,- per gebeurtenis:

- als er sprake is van een geschil waarin de verzekerde is betrokken als statutair bestuurder van een vennootschap;
- als het gaat om rechtsbijstand buiten Europa met uitzondering van de landen grenzend aan de Middellandse Zee;
- bij geschillen die zijn gedekt onder de module Fiscaal en Vermogen.

In het volgende geval is de dekking voor externe kosten beperkt tot € 8.000,- per gebeurtenis:

- als er sprake is van een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is en de verzekerde toch zelf kiest voor een advocaat of voor een andere rechtens bevoegde deskundige.

De Stichting Achmea Rechtsbijstand neemt alle hierboven genoemde kosten bij wijze van voorschot voor haar rekening, ook als die verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze kosten daadwerkelijk worden verhaald of verrekend, of door anderen vergoed, dan komen zij aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand toe. De Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten.

## **Soms krijgt de verzekerde samen met anderen juridische hulp**

Raakt de verzekerde samen met anderen direct betrokken bij hetzelfde conflict? Dan krijgt de verzekerde misschien samen juridische hulp van 1 advocaat of andere juridische deskundige. Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan een gedeelte van de kosten van de advocaat of andere juridische deskundige. Het bedrag dat Stichting Achmea Rechtsbijstand dan vergoedt, hangt af van het totaal aantal belanghebbenden bij het conflict. En niet van het aantal belanghebbenden dat deel neemt aan de zaak. Zijn er bijvoorbeeld in totaal 100 belanghebbenden? Dan vergoedt Stichting Achmea Rechtsbijstand 1/100 deel van de kosten. Ook als de advocaat of andere juridische deskundige optreedt voor 20 deelnemers

## **Artikel 6 Wie behandelt de zaak**

Wij hebben de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering (de rechtshulp) in handen gegeven van de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Wij garanderen dat de Stichting Achmea Rechtsbijstand haar verplichtingen ingevolge de verzekeringsvoorwaarden nakomt. De specialisten van de Stichting Achmea Rechtsbijstand behartigen de belangen van verzekerden zowel in als buiten een gerechtelijke procedure. Vanzelfsprekend vindt de behandeling in overleg met de verzekerde plaats en is de behandeling er op gericht het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.



De Stichting Achmea Rechtsbijstand kan voor de behandeling van het geschil gebruik maken van advocaten, fiscalisten, mediators of andere deskundigen. In twee gevallen heeft de verzekerde zelf de keuze:

- bij een belangentegenstelling: als de verzekerde en de ander met wie hij het geschil heeft, beide rechtsbijstand krijgen van Stichting Achmea Rechtsbijstand;
- Stichting Achmea Rechtsbijstand vindt dat er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

Als een advocaat of andere deskundige het geschil gaat behandelen, dan mag alleen de Stichting Achmea Rechtsbijstand de opdracht namens de verzekerde geven. Is in dat geval de Nederlandse rechter bevoegd, dan komen voor de behandeling van het geschil uitsluitend advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Komt de zaak voor een buitenlandse rechter, dan komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het bevoegde buitenlandse gerecht staan ingeschreven. De Stichting Achmea Rechtsbijstand verstrekt de opdracht, betaalt de advocaat, mediator, fiscalist of andere deskundige rechtstreeks en is niet gebonden aan afspraken die afwijkend van de opdracht door de verzekerde zijn gemaakt.

## Artikel 7 Einde van de verzekering

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de verzekering. Daarnaast eindigt deze verzekering als u:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij uw partner aangeeft de verzekering op eigen naam te willen voortzetten.

**Artikel 8 - 9** Bij deze bijzondere voorwaarden zijn onder artikel 8 en 9 geen bepalingen opgenomen.

## Artikel 10 Verschil van mening over de haalbaarheid van de vordering

Is er een conflict met Stichting Achmea Rechtsbijstand over de juridische hulp die verzekerde krijgt? Dan probeert Stichting Achmea Rechtsbijstand dit eerst samen met verzekerde op te lossen.

Lukt dat niet? Dan kan de verzekerde in sommige situaties een bindend adviseur krijgen die als onafhankelijke scheidsrechter optreedt. Dit is de geschillenregeling. Dat mag als:

- de verzekerde het niet eens is met de juridische acties van de medewerker van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- de verzekerde het niet eens is met de juridische acties van de advocaat of een andere juridische deskundige die Stichting Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft.
- de verzekerde het niet eens is met de beoordeling van deze personen van de kans op succes.

De verzekerde overlegt met Stichting Achmea Rechtsbijstand wie die scheidsrechter wordt. Ook spreekt de verzekerde samen met Stichting Achmea Rechtsbijstand af welke vragen aan de scheidsrechter worden gesteld. Stichting Achmea Rechtsbijstand stelt daarna deze scheidsrechter de vragen. De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen. Stichting Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde houden zich aan het advies van de scheidsrechter. Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de scheidsrechter.

### De verzekerde krijgt gelijk

Dan doet Stichting Achmea Rechtsbijstand wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Dat geldt ook voor de advocaat of andere juridische deskundige die Stichting Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft. Stichting Achmea Rechtsbijstand kan beslissen dat de verzekerde verder juridische hulp krijgt van een andere advocaat of andere juridische deskundige. In dat geval kan de verzekerde zelf die advocaat of andere juridische deskundige kiezen. Dit kan alleen nooit de scheidsrechter zelf zijn. Of iemand van zijn kantoor. De scheidsrechter moet namelijk onafhankelijk advies kunnen geven. Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de advocaat of de andere juridische deskundige. Hoeveel Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt staat in artikel 5 van deze bijzondere voorwaarden.

### **De verzekerde krijgt geen gelijk**

Dan doet Stichting Achmea Rechtsbijstand wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Is de verzekerde het hiermee niet eens? Dan kan de verzekerde zelf verdergaan met de zaak. De verzekerde kan dan zelf een advocaat of andere juridische deskundige kiezen die hierbij helpt. De verzekerde betaalt deze advocaat of andere juridische deskundige zelf. Krijgt de verzekerde daarna toch gelijk? Dan vergoedt Stichting Achmea Rechtsbijstand achteraf de kosten van deze advocaat of andere juridische deskundige. Maar de verzekerde krijgt alleen vergoed wat juridische hulp in dit soort situaties meestal kost. Hoeveel Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt staat in artikel 5 van deze bijzondere voorwaarden.

### **Artikel 11 Aanvullende verplichtingen van de verzekerde**

In artikel 2 van de algemene voorwaarden staan verplichtingen van de verzekerde bij schade. Die verplichtingen gelden ook voor deze verzekering. Dat betekent bijvoorbeeld dat de verzekerde verplicht is een (dreigend) geschil zo spoedig mogelijk bij ons te melden, alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden. Doet hij dat niet, dan hoeft de Stichting Achmea Rechtsbijstand geen rechtshulp te verlenen. Als de verzekerde onjuiste of onvolledige informatie geeft of niet de vereiste medewerking verleent, vervalt ook zijn aanspraak op rechtsbijstand.

Als bij het melden van het geschil onduidelijk is

- wie moet worden aangesproken, of
- wat de oorzaak is van de schade, of
- als de omvang van de schade niet vaststaat,

kan de Stichting Achmea Rechtsbijstand verlangen dat de verzekerde zijn stellingen onderbouwt met een rapport van een deskundige. Een dergelijke deskundige wordt in overleg met de Stichting Achmea Rechtsbijstand benoemd. In overleg met de verzekerde kan ook de rechter worden verzocht een deskundige te laten rapporteren in een zogenaamd voorlopig deskundigenbericht. De Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de deskundige als met het rapport het beoogde resultaat kan worden bereikt en de onduidelijkheid is weggenomen.

### **Artikel 12 Zekerheidstelling**

Als een buitenlandse overheid in verband met een gebeurtenis van de verzekerde een borgsom eist

- voor zijn vrijlating, of
- voor de teruggave van hem toebehorende zaken, of
- voor de opheffing van een beslag daarop,

dan schiet de Stichting Achmea Rechtsbijstand maximaal € 50.000,- voor. De verzekerde moet de Stichting Achmea Rechtsbijstand machtigen over het voorschot te beschikken zodra dat wordt vrijgegeven. De verzekerde moet voor het verkrijgen van restitutie ook zijn volle medewerking verlenen aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in elk geval binnen twee jaar nadat het is verstrekt.