



## Verzekeringsvoorwaarden (ASV-RV-50-201)

### Voertuighulp Nederland

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



#### Algemene voorwaarden

Naast deze voorwaarden en extra afspraken gelden ook de Algemene voorwaarden (AV-02-201).

Inhoudsopgave	pagina
<b>Voertuighulp Nederland</b>	<b>2</b>
1 Wie zijn de verzekerden?	2
2 Wat is verzekerd?	2
3 Waar geldt de verzekering?	2
4 Wat doet een verzekerde bij pech?	2
5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
<b>Verzekerd</b>	<b>4</b>
7 Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?	4
8 Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	4
9 Welke voertuighulp is verzekerd?	4
10 Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?	4
<b>Niet verzekerd</b>	<b>5</b>
11 Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?	5
<b>Schade</b>	<b>6</b>
12 Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	6
13 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	6
14 Wat als voertuighulp op reis dubbel verzekerd is?	6

### 1 Wie zijn de verzekerden?

#### **Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### **De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

#### **De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

#### **De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

#### **De bestuurder van het motorrijtuig.**

### 2 Wat is verzekerd?

#### **Voertuighulp bij pech.**

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

### 3 Waar geldt de verzekering?

#### **In Nederland.**

- Ook in de woonplaats van verzekerde
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### 4 Wat doet een verzekerde bij pech?

#### **De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.**

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde maakt afspraken met onze alarmcentrale.

### 5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

---

**6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 7 Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorvoertuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
  - Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
    - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
    - Hulp bij een lege accu vergoeden we maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

### 8 Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

#### Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
    - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

### 9 Welke voertuighulp is verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

#### Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

#### Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Kampeerauto: € 225,-.

### 10 Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als voertuighulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de Interpolis Alles in één Polis® staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude van u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 11 Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

#### Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

#### Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

#### Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

#### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op het circuit van Zandvoort.

#### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

#### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

#### De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

#### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

---

## Schade

### 12 Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

### 13 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.
  - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
  - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
  - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
    - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 14 Wat als voertuighulp op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.