



Algemene voorwaarden Interpolis Debiteurenpolis

Inhoudsopgave

Deel I

1 Wie is verzekerde?

A Betalingsrisico

2 Wat is verzekerd?

3 Hoe stellen wij de omvang van de schadeloosstelling vast?

B Voorrisico

4 Wat is verzekerd?

5 Hoe stellen wij de omvang van de schadeloosstelling vast?

6 Wat verwachten wij van verzekerde?

Deel II Algemeen

7 Kredietlimieten

8 Wat zijn de verplichtingen van verzekerde?

9 Wat is niet verzekerd?

10 Andere bepalingen met betrekking tot uw uitkering

11 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

12 Pakketkorting

13 Premie

14 Premierestitutietoeslagregeling

15 Mag Interpolis Kredietverzekeringen de premie en/of verzekeringsvoorwaarden wijzigen?

16 Wat gebeurt er bij samenloop van verzekeringen?

17 Persoonsgegevens, klachten en geschillen, toepasselijk recht en mededelingen

Deel III Begrippenlijst

Deel I

Artikel 1 Wie is verzekerde?

Verzekerd zijn:

- a u, als verzekeringnemer, in de hoedanigheid van het bedrijf of beroep zoals uw polisvoorblad vermeldt;
- b uw medeverzekerde(n) in de hoedanigheid van het bedrijf of beroep zoals uw polisvoorblad vermeldt.

A Betalingsrisico

Artikel 2 Wat is verzekerd?

Als een debiteur een vordering van een verzekerde niet betaalt omdat de debiteur vermoedelijk insolvent of insolvent is, keren wij een bedrag uit. Dit, onder de voorwaarden dat de vordering is ontstaan binnen de verzekeringsperiode en voor deze debiteur een kredietlimiet is afgegeven of vastgesteld.

Blinde dekking

Als dit is vermeld op het polisvoorblad is ook verzekerd de onbetaald gebleven vordering van een verzekerde die is ontstaan doordat verzekerde een eerste levering verricht aan een nieuwe debiteur zonder dat voor deze debiteur een kredietlimiet is afgegeven of vastgesteld. Dit, onder de voorwaarde dat verzekerde geen informatie kent waaruit hij moet begrijpen dat deze debiteur niet kan of niet zal betalen. De landen waar verzekerde deze levering kan doen zijn vermeld op het polisvoorblad. Ook het maximale bedrag waarvoor verzekerde deze eerste levering kan doen en het verzekerd percentage zijn vermeld op het polisvoorblad.

Artikel 3 Hoe stellen wij de omvang van de schadeloosstelling vast?

Wij stellen de omvang van de schadeloosstelling vast op de volgende manier. De omvang van het verlies bedraagt de vordering minus de revenuen. Dit verlies van verzekerde verminderen wij met het eigen risico van verzekerde. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij daarna met het verzekerd percentage dat is vermeld op het polisvoorblad.

Als sprake is van onderverzekering wordt bij het vaststellen van dit verlies rekening gehouden met het onderverzekeringspercentage.

De vordering omvat:

- a de netto factuurbedragen. Hieronder vallen niet de eventuele rentenota's, BTW, kosten en andere opslagen, ongeacht de benaming;
- b nog niet-gefactureerde, maar wel geleverde producten en/of diensten.

Revenuen bestaan uit:

- a betalingen die door of namens de debiteur zijn gedaan;
- b verrekeningen en creditnota's;
- c verleende kortingen;
- d opbrengsten uit hoofde van andere rechten, zekerheden of verkoop van teruggenomen goederen ongeacht of de opbrengst aan verzekerde of aan een zekerheidsgerechtigde toekomt;
- e alle andere rechten, geldswaarden of voordelen, ongeacht de benaming, ontvangen of bespaard door verzekerde.

Toerekening en verdeling van revenuen

Revenuen rekenen wij tot het moment van schadeloosstelling in chronologische volgorde toe aan de oudste openstaande facturen. Vanaf het moment van schadeloosstelling verdelen wij revenuen over uw en ons aandeel in het verlies.

Als wij een kredietlimiet van nul afgeven en verzekerde daarna voor eigen risico blijft leveren, rekenen wij de betalingen die betrekking hebben op deze leveringen toe aan de facturen die betrekking hebben op deze leveringen.

Incassokosten

Wij vergoeden de door verzekerde aan Interpolis Services betaalde incassokosten volledig.

Als op het polisvoorblad is vermeld dat verzekerde gebruik kan maken van een ander incassobureau vergoeden wij incassokosten die verzekerde aan dit andere incassobureau heeft betaald gedeeltelijk. Het door verzekerde betaalde bedrag aan incassokosten dat voor vergoeding in aanmerking komt bedraagt niet meer dan 15% van de hoofdsom tot maximaal € 15.000,00 per dossier. Uitsluitend wanneer wij daarvoor schriftelijk toestemming hebben verleend komen hogere bedragen voor vergoeding in aanmerking. Wij vermenigvuldigen de door verzekerde betaalde incassokosten die voor vergoeding in aanmerking komen met het verzekerd percentage dat is vermeld op het polisvoorblad. Wij vergoeden de uitkomst van deze vermenigvuldiging.

Incassokosten die door ons worden vergoed maken deel uit van de schadeloosstelling.

Dossierkosten vergoeden wij niet.



B Voorrisico

Artikel 4 Wat is verzekerd?

Als u voorrisico heeft verzekerd zijn ook verliezen verzekerd die zijn ontstaan binnen de verzekeringsperiode doordat een schriftelijk overeengekomen contract tussen verzekerde en debiteur niet of slechts gedeeltelijk is uitgevoerd.

Daarbij gelden twee voorwaarden:

- a voor deze debiteur is een kredietlimiet afgegeven of vastgesteld en
- b de uitvoering van het contract is stopgezet op aanwijzing of met goedkeuring van ons óf omdat de debiteur insolvent is.

Artikel 5 Hoe stellen wij de omvang van de schadeloosstelling vast?

Wij stellen de omvang van de schadeloosstelling vast op de volgende manier. De omvang van het verlies bedraagt het verzekerd verlies plus eventuele boetes minus de revenuen.

Dit verlies van verzekerde verminderen wij met het eigen risico van verzekerde. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij daarna met het verzekerd percentage dat is vermeld op het polisvoorblad.

De omvang van het verlies bedraagt het verzekerd verlies plus eventuele boetes minus de revenuen.

Als sprake is van onderverzekering wordt bij het vaststellen van dit verlies rekening gehouden met het onderverzekeringspercentage.

Het verzekerd verlies omvat de kosten die zijn ontstaan of gemaakt tijdens de uitvoeringstermijn zoals is vermeld op het polisvoorblad en direct verband houden met het niet-uitgevoerde deel van het contract en/of de interventie door ons. Deze kosten kunnen bestaan uit:

- a de kostprijs van ingekochte goederen en/of diensten;
- b de kosten voor reeds aangegane inkoopverplichtingen voor het specifieke contract die niet meer te annuleren zijn;
- c directe arbeidskosten (exclusief winststopslag);
- d overige uitgaven, voor zover opgenomen in de kostprijsberekening van het contract.

Het verzekerd verlies bedraagt maximaal het overeengekomen contractbedrag tussen verzekerde en debiteur.

Revenuen bestaan uit:

- a de opbrengsten van de verkoop van niet-geleverde goederen en/of diensten;
- b de kosten van niet-geleverde goederen en/of diensten die elders binnen het bedrijf van verzekerde te gebruiken zijn;
- c vooruitbetalingen, compensaties en andere voordelen die het verlies verminderen.

In onderling overleg stellen wij de waarde van de revenuen vast. Als wij deze waarde niet in onderling overleg vast kunnen stellen, schakelen wij in overleg met verzekerde een expert in. De kosten van deze expert vergoeden wij als de expert de verzekerde volledig of gedeeltelijk in het gelijk stelt.

Boetes

Als verzekerde als gevolg van interventie door ons een boete moet betalen, vergoeden wij deze boete als:

- a de boete is betaald op grond van een gerechtelijke of arbitrale uitspraak of met goedkeuring van ons;
- b de boete maximaal het tussen verzekerde en debiteur overeengekomen contractbedrag bedraagt.

Artikel 6 Wat verwachten wij van verzekerde?

Naast de verplichtingen die in het Algemeen deel van deze verzekeringsvoorwaarden zijn geformuleerd, moet verzekerde:

- a binnen tien werkdagen contact met ons opnemen voor aanwijzingen en instructies als:
 - Interpolis Services een kredietlimiet intrekt of verlaagt en verzekerde beschikt over nog niet-uitgevoerde of slechts gedeeltelijk uitgevoerde contracten op de betreffende debiteur;
 - zich een risicoverzwarende omstandigheid voordoet zoals is omschreven in het Algemeen deel van deze verzekeringsvoorwaarden en verzekerde beschikt over nog niet-uitgevoerde of slechts gedeeltelijk uitgevoerde contracten.
- b een deugdelijke orderadministratie voeren met daarin alle kosten en uitgaven die specifiek verband houden met een contract;
- c ons onmiddellijk informeren zodra verzekerde verneemt of vaststelt dat zich onregelmatigheden voordoen bij de uitvoering en/of uitlevering van een contract.

Deel II Algemeen

Artikel 7 Kredietlimieten

1 Vaststellen kredietlimieten

a door Interpolis Services

Wanneer Interpolis Services een kredietlimiet afgeeft, ontvangt u of uw medeverzekerde hiervan een schriftelijke limietbevestiging. De kredietlimiet is geldig vanaf dertig dagen vóór de aanvraagdatum van deze kredietlimiet.

b door zelfbeoordeling

De verzekerde kan door zelfbeoordeling een kredietlimiet vaststellen als dit is vermeld op het polisvoorblad. Het maximale bedrag en de landen waarvoor verzekerde deze zelfbeoordeling kan toepassen, staan ook op het polisvoorblad.

Zelfbeoordeling kan uitsluitend plaatsvinden op de volgende manier:

Als kredietlimiet geldt het totaal aan bedragen waarvoor verzekerde positieve betalingservaringen heeft opgedaan in de twaalf maanden voorafgaand aan een nieuwe order of levering.

Met positieve betalingservaringen bedoelen wij alle betalingen die verzekerde heeft ontvangen binnen de op het polisvoorblad vermelde betalingscondities en achterstalligheidstermijnen als is geleverd op krediet. In de volgende situaties kunt u geen zelfbeoordeling toepassen:

- als zich een risicoverzwarende omstandigheid, zoals is omschreven in het Algemeen deel van deze verzekeringsvoorwaarden, heeft voorgedaan. In dit geval vervallen alle voorgaande positieve betalingservaringen. Verzekerde kan vanaf het moment dat niet langer sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid nieuwe positieve betalingservaringen opdoen om via zelfbeoordeling een kredietlimiet vast te kunnen stellen;
- als Interpolis Services korter dan twaalf maanden geleden een kredietlimiet heeft afgegeven of geweigerd;
- als u een schadeloosstelling hebt ontvangen voor een verlies of vordering op de betreffende debiteur.

2 Medeverzekerde

Als een medeverzekerde niet beschikt over een eigen toegangscode om online bij ons een kredietlimiet aan te vragen, kan deze medeverzekerde een beroep doen op de aan u afgegeven kredietlimiet. Als een medeverzekerde wel beschikt over een eigen toegangscode om online bij ons kredietlimieten aan te vragen, kan deze verzekerde geen beroep doen op een aan u afgegeven kredietlimiet.

3 Wat is de geldigheidsduur van een kredietlimiet?

Een kredietlimiet is geldig tot het moment dat Interpolis Services een kredietlimiet verlaagt, van nul afgeeft of verzekerde de kredietlimiet annuleert.

4 Kredietlimietmutaties

Op ieder moment kan Interpolis Services vastgestelde kredietlimieten verlagen of op nul afgeven. Vanaf dat moment geldt de nieuwe kredietlimiet.

5 Verlenging kredietlimieten

Kredietlimieten die binnen twee maanden voorafgaand aan de prolongatiedatum zijn afgegeven, zijn geldig tot het einde van de volgende verzekeringsperiode. Als verzekerde kredietlimieten wil annuleren, moet hij een annuleringslijst vóór de prolongatie naar ons toe sturen. Wanneer wij deze annuleringslijst niet hebben ontvangen voor de prolongatiedatum gaan wij ervan uit dat verzekerde alle kredietlimieten wil verlengen.

6 Kredietlimietkosten

Kredietlimietkosten brengen wij bij de verzekerde in rekening op het moment dat:

- a de verzekerde een nieuwe kredietlimiet aanvraagt;
- b de verzekerde een verhoging van een kredietlimiet aanvraagt;
- c wij bij prolongatie de bestaande kredietlimieten verlengen.

De kredietlimietkosten worden berekend zoals is bepaald in de tarievenlijst die is vermeld op het polisvoorblad.

Artikel 8 Wat zijn de verplichtingen van verzekerde?

1 Leverings- en betalingsvoorwaarden

Verzekerde is verplicht met zijn afnemer schriftelijk overeen te komen dat de door verzekerde te verrichten activiteiten zijn onderworpen aan leverings- en betalingsvoorwaarden. In deze voorwaarden is in ieder geval geregeld dat:

- a incassokosten verhaald kunnen worden op de afnemer;
- b sprake is van een eigendomsvoorbehoud ten aanzien van te verrichten leveringen. Bij het leveren van goederen aan Duitsland moet er een 'verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud' van toepassing zijn.

2 Debiteurenbeheer

Verzekerde moet een zorgvuldig debiteurenbeheer voeren. Verliezen op debiteuren moet verzekerde zoveel mogelijk proberen te voorkomen dan wel te beperken. Dit houdt onder meer in dat verzekerde:

- a na het ontstaan van een vordering een factuur aan de debiteur verstuurt binnen de facturatietermijn die is vermeld op het polisvoorblad. Op de factuur is minimaal vermeld:
 - een juiste adressering;
 - de leverdatum;



- de geleverde artikelen;
 - de vermelding van de toepasselijkheid van leverings- en betalingsvoorwaarden;
 - de betalingsconditie.
- b** de debiteur tijdens de achterstalligheidstermijn regelmatig schriftelijk en telefonisch maant de vordering te betalen;
- c** uiterlijk één week voor de incasso-overdracht de debiteur een ingebrekestelling stuurt.
- 3 Interpolis Services**
Interpolis Services is de organisatie die namens ons (onder meer) zorgdraagt voor de afgifte en verlenging van kredietlimieten en het incasseren van vorderingen op debiteuren. Zij draagt eveneens zorg voor de facturering en inning van kredietlimietkosten, incassokosten, incassoprovisie en dossierkosten bij de verzekerde. Interpolis Services gebruikt de Incasso voorwaarden die zijn vermeld op het polisvoorblad. Deze Incasso voorwaarden zijn van toepassing wanneer Interpolis Services vorderingen incasseert. Verzekerde is verplicht de aanwijzingen en instructies van Interpolis Services op te volgen en alle maatregelen te treffen die volgens haar nodig of wenselijk zijn.
- 4 Incasso-overdracht**
Op het moment dat de achterstalligheidstermijn zoals deze is vermeld op het polisvoorblad is verstreken, begint de incassotermijn. Binnen deze incassotermijn, waarvan de duur ook is vermeld op het polisvoorblad, moet verzekerde alle openstaande facturen ter incasso overdragen aan ons. De verzekerde draagt vorderingen over door gebruik te maken van ons online systeem Eolis of door gebruik te maken van het Incasso-, Betwisting- Schadeformulier (IBS-formulier).
De verzekerde mag ook eerder dan binnen de incassotermijn een vordering overdragen. Nadat verzekerde een vordering heeft overgedragen kan hij uitsluitend nog leveren aan de betreffende debiteur als wij daarvoor schriftelijke toestemming hebben verleend.
- 5 Schade melden in geval van insolventie**
Als de debiteur insolvent blijkt voordat verzekerde de vordering of het verlies ter incasso heeft overdragen moet verzekerde binnen zes maanden na het ontstaan van de vordering of het verlies zijn schade bij ons melden. Dit kan door gebruik te maken van ons online systeem Eolis of het IBS-formulier.
- 6 Overdracht van vorderingen**
Uitkering vindt uitsluitend plaats nadat verzekerde de vordering of het verlies en de rechten die daaraan zijn verbonden aan ons heeft overgedragen.
- 7 Betaling van revenuen**
De verzekerde moet ontvangen revenuen die betrekking hebben op een vordering of verlies waarvoor hij een beroep heeft gedaan op deze verzekering onmiddellijk melden. Wij rekenen deze revenuen toe aan de vordering of het verlies. Ook revenuen die zijn ontvangen nadat wij de omvang van de schadeloosstelling hebben vastgesteld en kenbaar gemaakt aan verzekerde kunnen van invloed zijn op de omvang van de schadeloosstelling. Deze revenuen moet verzekerde aan ons betalen als wij daarom vragen.
- 8 Betwisting**
Als de debiteur een vordering betwist, informeert verzekerde ons over de vordering en de betwisting voordat de incassotermijn is verstreken.
- 9 Betalingsregelingen en finale kwijting**
De betalingscondities die een verzekerde met zijn afnemer overeenkomt, zijn niet van langere duur dan de betalingscondities die zijn vermeld op het polisvoorblad.
Als een verzekerde uitstel van betaling wil verlenen of een betalingsregeling wil afspreken met een debiteur waardoor de achterstalligheidstermijn zal worden overschreden, kan dit uitsluitend als wij de verzekerde vooraf schriftelijk toestemming hebben verleend. Als de betaling dan alsnog niet op de afgesproken datum is ontvangen, is de totale vordering op deze debiteur direct opeisbaar. Verzekerde draagt de vordering dan aan ons ter incasso over binnen de incassotermijn.
Ook voorstellen van de debiteur voor het treffen van een akkoord tegen finale kwijting kan verzekerde uitsluitend accepteren als wij daar vooraf een schriftelijke goedkeuring voor hebben verleend.
- 10 Overdracht van een vordering of verpanding**
Overdracht van een vordering, het verpanden daarvan of op andere wijze rechten verlenen aan een derde met betrekking tot een verzekerde vordering kan uitsluitend als wij de verzekerde daartoe vooraf schriftelijk toestemming hebben verleend.
- 11 Informatieverstrekking**
Als wij daar om vragen verschaft verzekerde ons alle informatie en documentatie die volgens ons nodig is voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. Ook moet hij ons alle medewerking verlenen om de juistheid en/of de volledigheid van gedane opgaven vast te stellen.

12 Wijziging bedrijfsactiviteiten

Als de hoedanigheid en/of de aard van werkzaamheden zoals zij staan vermeld op het polisvoorblad veranderen, moet verzekerde dat onmiddellijk schriftelijk aan ons doorgeven. Als door deze verandering het risico voor ons anders wordt, hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden in overeenstemming te brengen met het gewijzigde risico met ingang van het tijdstip van de wijziging. Wij kunnen de verzekering ook opzeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden. Als u niet akkoord bent met de wijziging van premie en/of voorwaarden kunt u de verzekering schriftelijk opzeggen binnen tien dagen na de melding van de wijziging die wij voorstellen.

Artikel 9 Wat is niet verzekerd?

1 Mededelingsplicht

Vóór het sluiten van de overeenkomst hebben wij u vragen gesteld. Deze vragen moest u volledig en naar waarheid beantwoorden. Ook feiten waarvan u wist of behoorde te begrijpen dat deze van belang zijn voor onze beslissing om een verzekering te sluiten, diende u aan ons te melden. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als wij ontdekken dat u niet aan deze mededelingsplicht hebt voldaan en wij u daar binnen een periode van zes maanden na de ontdekking op wijzen.

2 Gedrag van de verzekerde

Aan deze verzekering kan de verzekerde geen rechten ontleen als de verzekerde een verplichting die hij volgens de verzekering heeft niet nakomt en ons daardoor in een redelijk belang schaadt.

3 Handelen en/of nalaten

Een vordering of verlies is niet verzekerd als deze onbetaald is gebleven als gevolg van het handelen en/of nalaten van verzekerde of een door verzekerde ingeschakelde derde.

4 Fraude

Een vordering of verlies is niet verzekerd als sprake is van fraude.

5 Risicoverzwarende omstandigheid

Een vordering of verlies is niet verzekerd als op het moment van het ontstaan van de vordering of het verlies sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid. Onder een risicoverzwarende omstandigheid verstaan wij onder andere de omstandigheid dat:

- a** een factuur na het verstrijken van de achterstalligheidstermijn niet is voldaan;
- b** verzekerde een andere vordering of verlies op deze debiteur al ter incasso heeft overgedragen;
- c** het duidelijk is of er al vanuit mag worden gegaan dat de debiteur de overeenkomst niet kan of wenst na te komen;
- d** de debiteur vraagt om een betalingsregeling waardoor de achterstalligheidstermijn wordt overschreden;
- e** een geaccepteerde wissel op de vervaldag onbetaald blijft of een afgegeven cheque niet gedekt is;
- f** faillissement, surseance van betaling dan wel een schuldsaneringsregeling in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd. Of als sprake is van vergelijkbare vormen van insolventie in het buitenland of als verzekerde op andere wijze verneemt dat een debiteur in financiële problemen verkeert;
- g** beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de debiteur en dat beslag niet binnen redelijke termijn is opgeheven.

6 Belangenverstrengeling

Een vordering of verlies is niet verzekerd als verzekerde, naast het zijn van leverancier, een binding heeft met de debiteur of de groep van organisaties waar de debiteur deel van uitmaakt die belangenverstrengeling met zich mee kan brengen. Dit is onder andere het geval als:

- a** er een financiële band is tussen verzekerde en debiteur, zoals bijvoorbeeld het hebben van aandelen in de debiteur of het verstrekken van een geldlening aan de debiteur;
- b** er een familierelatie bestaat tussen degenen die de feitelijke zeggenschap hebben bij verzekerde en de debiteur.

7 Overdracht binnen de incassotermijn

Als verzekerde niet alle openstaande facturen van de debiteur aan ons ter incasso heeft overgedragen binnen de op het polisvoorblad vermelde incassotermijn is de vordering of het verlies niet verzekerd.

8 Particulier of overheidsinstelling

Een vordering of verlies is niet verzekerd als de debiteur een particulier is of een overheidsinstelling.

9 Betwisting

Een vordering of verlies is niet verzekerd als de debiteur deze betwist.

10 Franchise

Een vordering of verlies is niet verzekerd als de vordering of het verlies lager is dan de franchise die is vermeld op het polisvoorblad.

11 Consignatie

Een vordering is niet verzekerd als deze voortkomt uit consignatieleveringen.

12 Verhuur en betalingsrisico

Niet verzekerd onder betalingsrisico is een vordering die voortkomt uit verhuur van onroerende zaken.



13 Verhuur en voorrisico

Niet verzekerd onder voorrisico is verlies dat voortkomt uit een contract dat betrekking heeft op verhuur.

14 EU-Freezelijs

Niet verzekerd is een vordering of verlies als de debiteur is vermeld op de zogenaamde "EU-freezelijs" (Sanctiewetgeving en terrorismebestrijding).

15 Uitzonderlijke omstandigheden

Een vordering of verlies is niet verzekerd als deze enig verband houdt met een gewapend conflict, oorlog of andere vormen van geweld of terreur, natuur- en nucleaire rampen, handelsbeperkingen, transfermoeilijkheden of deviezentekorten danwel maatregelen of voorschriften van overheidswege of daarmee gelijk te stellen gebeurtenissen.

Artikel 10 Andere bepalingen met betrekking tot uw uitkering

1 Erkenning van de vordering

Als sprake is van een faillissement of surseance van betaling van een debiteur, vindt schadeloosstelling plaats nadat de vordering of verlies door de curator of de bewindvoerder is erkend. Bij faillissement of surseance van betaling van de debiteur voordat de vordering of het verlies ter incasso aan ons is overgedragen, zorgt verzekerde zelf voor erkenning van de vordering of het verlies door de curator of bewindvoerder. Als verzekerde geen definitieve erkenning verkrijgt, doordat de curator de afhandeling van het faillissement staakt, is voorlopige erkenning voldoende tenzij wij aanwijzingen hebben dat de vordering of het verlies niet correct is. Bij vermoedelijke insolventie moet de debiteur de vordering of het verlies erkennen.

2 Opschuiving

Als een vordering die een verzekerde heeft op een debiteur groter is dan de kredietlimiet die de verzekerde heeft voor deze debiteur vindt opschuiving plaats. Het gedeelte van de vordering dat niet past binnen de kredietlimiet schuift alsnog binnen deze kredietlimiet als en voor zover verzekerde betaling ontvangt van andere facturen die al wel binnen de kredietlimiet vielen.

Betalingen die verzekerde ontvangt in de vorm van een wissel of cheque registreren wij als ontvangen betaling als de betaling daadwerkelijk is ontvangen en onherroepelijk is geworden.

Opschuiving vindt niet plaats als:

- a verzekerde nadat de kredietlimiet is ingetrokken een betaling ontvangt;
- b sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid zoals is omschreven in het Algemeen deel van deze verzekeringsvoorwaarden.

3 Onderverzekering

Als op het moment dat verzekerde een vordering of verlies overdraagt ter incasso deze groter is dan de kredietlimiet, is sprake van onderverzekering. Om de uitkering vast te stellen, berekenen wij eerst welk percentage van de vordering of het verlies verzekerd is. Dat doen wij op de volgende manier. Wij delen de kredietlimiet door de vordering die door verzekerde is overgedragen of het door verzekerde overgedragen verlies. De uitkomst hiervan is het gedeelte van de vordering of verlies waarvoor u verzekerd bent. Dit onderverzekeringspercentage gebruiken wij om de eventuele uitkering vast te stellen.

4 Schadeloosstelling

Wij informeren verzekerde met een gespecificeerde afrekening, de schadeloosstelling, over de door ons te betalen uitkering. Wij behouden ons het recht voor om, ook na uitbetaling van deze schadeloosstelling, binnen twaalf maanden een nieuwe schadeloosstelling op te stellen als feiten en/of omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een eventueel verschil tussen de oude en de nieuwe schadeloosstelling is direct opeisbaar.

5 Uitkering van de schadeloosstelling

Wanneer u akkoord gaat met een door ons opgestelde schadeloosstelling is uw akkoord bindend voor alle verzekerden. Wij keren het door ons te betalen bedrag uit aan u. De uitkering wordt verricht tegen finale kwijting, ook ten aanzien van uw medeverzekerde(n).

6 Maximale schadeloosstelling

De door ons te betalen uitkering bedraagt per verzekeringsperiode nooit meer dan de maximale schadeloosstelling zoals is vermeld op het polisvoorblad.

7 Polisvaluta

De uitkering vindt plaats in de polisvaluta zoals vermeld op de polis.

Wij rekenen vreemde valuta om in de polisvaluta tegen de officiële middenkoers:

- a voor betalingsrisico: op het moment dat de vordering ter incasso wordt overgedragen;
- b voor voorrisico: op het moment dat wij de omvang van de schadeloosstelling vaststellen;
- c voor revenuen: op het moment van ontvangst;
- d voor de vaststelling van de voor de definitieve premie in aanmerking te nemen omzet: de gemiddelde koers gedurende de verzekeringsperiode.

8 Verrekening

Wij kunnen de door verzekerde aan ons en Interpolis Services verschuldigde premies, kosten en eventuele andere bedragen verrekenen met de door ons en Interpolis Services aan verzekerde verschuldigde bedragen.

Artikel 11 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum die is vermeld op het polisvoorblad. De verzekering eindigt als de polisduur is verstreken. Aan het eind van de polisduur:

- a verlengen wij de verzekering stilzwijgend voor een jaar tenzij u uiterlijk één maand voor deze datum de verzekering per email of schriftelijk bij ons heeft opgezegd of als wij de verzekering uiterlijk twee maanden voor deze datum schriftelijk hebben opgezegd. Zodra de verzekering is verlengd kunt u de verzekering op elk gewenst moment opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van één maand.
- b sturen wij u een nieuw contractvoorstel.

Einde van uw verzekering

U kunt de verzekering schriftelijk bij ons opzeggen tot twee maanden voor de einddatum van de polisduur. De verzekering eindigt dan op deze einddatum.

In de volgende gevallen kunnen wij de verzekering tussentijds schriftelijk en gemotiveerd opzeggen zonder een opzegtermijn in acht te nemen:

- a als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis een onvolledige of onware opgave doet over het ontstaan, de aard of de omvang van een vordering of verlies met de opzet ons te misleiden;
- b binnen zes maanden nadat wij ontdekken dat u de mededelingsplicht hebt geschonden;
- c als u langer dan twee maanden in gebreke bent premie of poliskosten of de kosten inzake kredietlimieten of incasso-overdrachten te betalen.

De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze opzeggingsbrief noemen.

In alle andere gevallen kunnen wij de verzekering slechts opzeggen met ingang van de einddatum van de polisduur mits wij u ten minste twee maanden vóór deze datum hierover schriftelijk informeren.

De verzekering eindigt ook op het moment van insolventie of opheffing van uw bedrijf.

Artikel 12 Pakketkorting

Als u recht hebt op pakketkorting, voortvloeiende uit de Interpolis Bedrijven Compact Polis®, dan verwerken wij deze korting ook in de premie van uw kredietverzekering. Op uw polisvoorblad staat uw percentage pakketkorting en polisnummer van de Interpolis Bedrijven Compact Polis® (BCP) vermeld.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a wijzigingen in het kortingspercentage, na ingangsdatum van de polis, verwerken wij bij aanvang van een nieuwe verzekeringsperiode;
- b de korting verstrekken wij over maximaal € 11.500,- premie per verzekeringsperiode;
- c de korting verwerken wij in uw voorschotpremie;
- d zodra wij de omzetopgave ontvangen hebben, berekenen wij de definitieve premie inclusief de BCP-korting.

Artikel 13 Premie

1 Voorschotpremie

Iedere verzekeringsperiode stellen wij de voorschotpremie vast op basis van de laatst geldende premievoeten, de premiereregeling en de omzetprognose voor de nieuwe verzekeringsperiode. Wij passen deze voorschotpremie tussentijds aan als gewijzigde premievoeten en/of uw omzetgegevens daartoe aanleiding geven. U bent de voorschotpremie bij vooruitbetaling verschuldigd. Deze brengen wij aan het begin van iedere overeengekomen betalingsperiode bij u in rekening.

2 Definitieve premie

Na afloop van iedere verzekeringsperiode stellen wij de definitieve premie vast. Om deze definitieve premie vast te kunnen stellen, vragen wij u de binnen deze verzekeringsperiode gerealiseerde omzet op te geven. U moet ons deze omzetgegevens binnen één maand na afloop van de verzekeringsperiode schriftelijk opgeven. Als wij de omzetopgave niet van u ontvangen wordt de gerealiseerde verzekerde omzet vastgesteld op grond van de op dat moment bij ons bekende gegevens.

De verzekerde omzet bestaat uit alle omzet die door u en uw medeverzekerde(n) is gerealiseerd verminderd met de niet-verzekerde omzet. Deze niet-verzekerde omzet bestaat uit:

- a de omzet op een debiteur waarin verzekerde een belang heeft omdat:
 - er een financiële band is zoals het hebben van aandelen in de debiteur of het verstrekken van een geldlening aan de debiteur;
 - er een familierelatie bestaat tussen degenen die de feitelijke zeggenschap hebben bij verzekerde en de debiteur;
 - verzekerde, naast het zijn van leverancier, een binding heeft met de debiteur die belangenverstremming met zich mee kan brengen;
- b de omzet op een debiteur die een particulier is of een overheidsinstelling;



- c de omzet op een debiteur die is ontstaan nadat de kredietlimiet voor deze debiteur door Interpolis Services op nul is gesteld;
- d omzet tegen contante betaling, vooruitbetaling of onder rembours;
- e BTW, tenzij anders is vermeld op het polisvoorblad.

Wij berekenen de premie op basis van de vastgestelde gerealiseerde verzekerde omzet en de in de verzekeringsperiode geldende premievoeten, gespecificeerd naar land en betalingsconditie.

De definitieve premie is de premie gecorrigeerd met de premierestitutietoelageregeling en andere premiebepalende factoren die zijn genoemd in de aanhangsels. De berekende definitieve premie is onmiddellijk opeisbaar onder verrekening van de betaalde voorschotpremie. Als de berekende definitieve premie lager is dan de betaalde voorschotpremie, betalen wij u de teveel betaalde premie terug. De minimumpremie betalen wij niet terug. Als de berekende definitieve premie hoger is dan de betaalde voorschotpremie, brengen wij u de restant premie in rekening.

3 Verificatie omzetopgave

Op ons verzoek moet u ons een accountantsverklaring en/of een jaarrekening verstrekken of de mogelijkheid bieden om uw boekhouding te onderzoeken zodat wij de door u opgegeven gerealiseerde verzekerde omzet kunnen verifiëren. Als u niet binnen zes maanden na ons eerste verzoek uw volledige medewerking verleent ontvangt u geen premierestitutie.

Wij stellen de gerealiseerde verzekerde omzet dan vast op grond van de op dat moment bij ons bekende gegevens.

4 Betalen van premie en kosten en gevolgen van niet (tijdige) betaling

U moet de premie en poliskosten en alle kosten voor kredietlimieten en incasso-overdrachten en andere facturen van Interpolis Services uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur hebben betaald. Als u de premie in termijnen betaalt en de termijnbetaling is niet op tijd door ons ontvangen, kunnen wij het restant van de voorschotpremie in zijn geheel direct opeisen.

Als u niet op tijd betaalt of weigert te betalen, sturen wij u betalingsherinneringen. Uiteindelijk stellen wij u officieel in gebreke. Wij verlenen geen dekking voor vorderingen of verliezen die daarna ontstaan of bij ons worden ingediend. U blijft verplicht het bedrag, verhoogd met eventuele wettelijke rente- en incassokosten, te betalen. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij het bedrag - plus wettelijke rente en eventuele incassokosten - hebben ontvangen. De dekking herleeft niet met terugwerkende kracht. Vanaf dat moment geldt de voorschotpremie als de minimumpremie.

Artikel 14 Premierestitutie/-toeslageregeling

1 Premierestitutie/-toeslagpercentage

Wij stellen het premierestitutie/-toeslagpercentage zoals vermeld op uw polisvoorblad vast op basis van de schadequote.

2 Schadequote

De schadequote is de procentuele verhouding tussen de uitgekeerde schade verminderd met ontvangen revenuen in een verzekeringsperiode en de in dezelfde verzekeringsperiode gefactureerde premie. Wij stellen de schadequote na afloop van iedere verzekeringsperiode vast.

De gefactureerde premie is de som van de voorschotpremie en het resultaat van een eventuele naverrekening van de voorgaande verzekeringsperiode.

3 Prolongatie bij schade > 100%

Als de schadequote in een verzekeringsperiode hoger is dan 100%, kunnen wij de premie en/of voorwaarden aanpassen met ingang van de prolongatiedatum. Als u niet akkoord bent met deze wijziging van premie en/of voorwaarden kunt u de verzekering schriftelijk opzeggen binnen één maand na de verzending van het nieuwe voorstel.

4 Uitgekeerde schade na beëindiging polis

Als door u of ons de verzekering is opgezegd, wordt de na beëindiging van de verzekering uitgekeerde schade toegewezen aan de laatste verzekeringsperiode. Vervolgens stellen wij het nieuwe premierestitutie/-toeslagpercentage met terugwerkende kracht vast. Dit kan betekenen dat u van ons een correctienota ontvangt.

5 Voorwaarden

Op deze regeling zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- a u hebt alleen recht op premierestitutie in geval van prolongatie van uw verzekering;
- b de minimumpremie blijft gehandhaafd.

6 Uitbetaling schadeloosstelling

Als u een ontvangen uitkering niet wilt accepteren kunt u het gehele uitgekeerde bedrag binnen één maand na ontvangst terugstorten op de rekening van Interpolis Kredietverzekeringen. Hierdoor kan verzekerde voor deze vordering geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering. Een verschil tussen het uitgekeerde bedrag en de terugstorting is per direct opeisbaar door Interpolis Kredietverzekeringen. Als de uitkering volledig is teruggestort, nemen wij deze niet mee in de premierestitutie/toeslag regeling.

Artikel 15 Mag Interpolis Kredietverzekeringen de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden wijzigen?

1 En Bloc

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk te wijzigen.

Als een verzekering tot die groep hoort, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden van die verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen op een datum die wij bepalen. Wij informeren u schriftelijk over de wijziging. Als u niet binnen de termijn die wij in de mededeling noemen schriftelijk hebt meegedeeld er niet mee in te stemmen, gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijzigingen. Als u binnen de genoemde termijn schriftelijk meedeelt niet met de wijzigingen in te stemmen, eindigt de verzekering waarop die wijziging betrekking heeft op de datum die in de mededeling is genoemd. U hebt niet het recht de wijziging te weigeren als deze wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden:

- a** voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b** geen verhoging van de premie inhoudt;
- c** geen vermindering van uw rechten inhoudt;
- d** de wijziging uw pakketkorting betreft.

2 Individueel

Wij herbeoordelen de premie en de verzekeringsvoorwaarden zodra daar aanleiding toe is en informeren u hierover. Dat gebeurt bijvoorbeeld bij een verandering in de aan ons verstrekte gegevens en in ieder geval aan het einde van de polisduur. Als wij de premie en de voorwaarden wijzigen, gaan wij ervan uit dat u hiermee instemt. Bij een wijziging van de premie en/of de voorwaarden hebt u het recht om de verzekering te beëindigen. Dit recht hebt u niet als de wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden:

- a** voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b** geen verhoging van de premie inhoudt;
- c** geen vermindering van uw rechten inhoudt;
- d** de wijziging uw pakketkorting betreft.

Als u het recht hebt om de verzekering te beëindigen, hebt u de mogelijkheid om de beëindiging aan ons door te geven tot de datum die wij in de brief noemen. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de brief noemen.

Als de verzekering eindigt na de prolongatiedatum bent u over die periode premie verschuldigd. Doet zich in die periode een verzekerd evenement voor, dan passen wij bij de beoordeling van de verzekeringsdekking de voor u meest gunstige (oude of gewijzigde) verzekeringsvoorwaarden toe.

3 Indexeren

De premie, poliskosten, kredietlimietkosten en incassotarieven kunnen wij jaarlijks aanpassen aan de prijsontwikkeling. Als grondslag hiervoor hanteren wij de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. In geval van een prijsverhoging tot een percentage gelijk aan de CPI hebt u niet het recht de verzekeringsovereenkomst te beëindigen.

4 Actualiseren

De premie en de dekking van uw verzekeringen zijn gebaseerd op de aan ons verstrekte gegevens van uw bedrijf. In de loop van de tijd kunnen deze gegevens achterlopen bij de feitelijke ontwikkeling van uw bedrijf. Wij kunnen u daarom verzoeken tussentijds actuele gegevens van uw bedrijf aan te leveren. U moet de gevraagde gegevens dan uiterlijk binnen twee maanden na ons verzoek verstrekken. Wij zullen uw verzekering in overeenstemming brengen met de aan ons verstrekte gegevens. Dit proces heet actualiseren. Ook als u ons niet de gevraagde gegevens binnen de door ons gestelde termijn verstrekt, kunnen wij uw verzekering aanpassen.

Artikel 16 Wat gebeurt er bij samenloop van verzekeringen?

Als een vordering of verlies die deze verzekering dekt ook op één of meer andere verzekeringen is gedekt, of daarop zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond, geeft deze verzekering uitsluitend aanvullende dekking op de verzekerde bedragen van die andere verzekeringen (zogenoemde excedent dekking).

Artikel 17 Persoonsgegevens, klachten en geschillen, toepasselijk recht en mededelingen

1 Persoonsgegevens

Interpolis Kredietverzekeringen maakt deel uit van de Achmea Groep en de Euler Hermes Groep. Euler Hermes Kredietverzekering N.V. en Achmea B.V. zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep en de Euler Hermes Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van

Interpolis



de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing.

U kunt deze gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars,
Postbus 93450,
2509 AL Den Haag,
telefoon (070) 3338777.

U vindt de gedragscode ook op de site van het Verbond: www.verzekeraars.nl.

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij gegevens van u als verzekeringnemer raadplegen en vastleggen bij:

Stichting CIS
Bordewijklaan 2
2591 XR Den Haag
p/a Postbus 124
3700 AC Zeist

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is het beheersen van risico's en voorkomen en bestrijden van fraude voor verzekeraars. U als verzekeringnemer vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl.

2 Klachten en geschillen

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, dan stellen wij het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht. Klachten over de verzekeringsovereenkomst kunt u voorleggen aan de Directie van N.V. Interpolis Kredietverzekeringen, Postbus 70572, 5201 CZ 's-Hertogenbosch. Wij zullen uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Vindt u dat wij er onvoldoende in zijn geslaagd uw ontevredenheid weg te nemen, dan kunt u het geschil ook voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

4 Mededelingen

Wij sturen mededelingen naar uw laatste bij ons bekende adres of naar uw tussenpersoon of aan het adres waarop u bij de Kamer van Koophandel bent ingeschreven.

Deel III Begrippenlijst

Achterstalligheidstermijn

De termijn die aanvangt op de dag nadat de betalingsconditie van de oudste factuur van een vordering op een debiteur is verstreken en die loopt tot het moment van incasso-overdracht.

Betalingsconditie

Dit is de termijn die verzekerde met de debiteur overeenkomt waarbinnen de debiteur de factuur moet betalen. Onder de betalingsconditie op het polisvoorblad verstaan wij ook diezelfde betalingsconditie met de toevoeging "einde maand".

Betwisting

Een onenigheid tussen verzekerde en zijn debiteur over de vordering zelf en/of over de geleverde goederen en/of diensten.

Consignatielevering

Een levering waarbij verzekerde eigenaar blijft van de goederen totdat de debiteur deze goederen heeft verkocht.

Debiteur

Een onderneming waarop verzekerde, vanuit de op het polisvoorblad vermelde bedrijfsactiviteiten, een vordering heeft.

Eigendomsvoorbehoud

Een contractuele bepaling waarin bepaald wordt dat verzekerde eigenaar blijft van de aan een debiteur geleverde goederen tot het moment dat de debiteur deze volledig heeft betaald.

Franchise

Bedrag dat de vordering op een debiteur minimaal moet zijn om als incasso in behandeling te worden genomen en/of als verlies uit te keren.

Fraude

Met opzet misbruik maken van de verzekering door verzekeringnemer, verzekerde en/of zijn afnemer met als doel een prestatie van de verzekeraar te verkrijgen.

Incassotermijn

De termijn die start op de dag na het verstrijken van de achterstalligheidstermijn. Binnen deze termijn moet verzekerde achterstallige vorderingen ter incasso overdragen.

Insolventie

Onmacht van debiteur om zijn geldelijke verplichtingen na te komen. De volgende situaties vallen hieronder:

- het faillissement of de surseance van betaling van een debiteur;
- de toepasselijkheid van een schuldsaneringsregeling op een debiteur in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- een door de debiteur aangeboden crediteurenakkoord dat is goedgekeurd door ons;
- vergelijkbare vormen zoals hierboven vermeld bij een debiteur in het buitenland.

Interpolis Kredietverzekeringen

N.V. Interpolis Kredietverzekeringen staat geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten als financieel dienstverlener en is statutair gevestigd aan de Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg. Ook aangeduid als 'ons' en 'wij'.

Interpolis Services

Onze servicemaatschappij die (onder meer) zorgdraagt voor de afgifte en verlenging van kredietlimieten en het incasseren van vorderingen op debiteuren. Zij draagt eveneens zorg voor de facturering en inning van kredietlimietkosten, incassokosten, incassoprovisie en dossierkosten.

Als in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Interpolis Services hebben wij aan hen toestemming verleend om namens ons te handelen.

Kredietlimiet

De maximaal verzekerde vordering op een bepaalde debiteur.

Limietbevestiging

Een bevestiging van een afgegeven kredietlimiet die wij verzekerde toesturen. Hierop staan de afgifte datum, de betreffende debiteur en de hoogte van de kredietlimiet vermeld.

Interpolis



Onderverzekering

Er is sprake van onderverzekering als op het moment dat verzekerde een vordering of verlies ter incasso overdraagt deze groter is dan de afgegeven of vastgestelde kredietlimiet.

Ons

(Van) NV Interpolis Kredietverzekeringen, de financieel dienstverlener waarmee de verzekeringsovereenkomst is gesloten.

Onze

(Van) NV Interpolis Kredietverzekeringen, de financieel dienstverlener waarmee de verzekeringsovereenkomst is gesloten.

Polisduur

De contractduur van de verzekeringsovereenkomst.

Polisvaluta

De valuta die is vermeld op het polisvoorblad. De premie en alle andere kosten brengen wij in deze valuta aan verzekerde in rekening.

Polisvoorblad

Het door ons opgestelde en aan u verstrekte bewijs van de verzekeringsovereenkomst.

Premievoet

Het percentage dat wij heffen over de verzekerde omzet om de definitieve premie, exclusief assurantiebelasting en poliskosten, te bepalen.

U

(Van) de verzekeringnemer, de (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Uw

(Van) de verzekeringnemer, de (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Uitvoeringstermijn

De uitvoeringstermijn is de periode zoals is vermeld op het polisblad voorafgaand aan het moment dat de uitvoering van het contract is stopgezet op aanwijzing of met goedkeuring van ons of omdat de debiteur insolvent is.

Vermoedelijke insolventie

De situatie waarbij een vordering langer dan zes maanden na de oorspronkelijke vervaldatum van de oudste factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven.

Verzekerde

De organisatie met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten. Tenzij anders vermeld dan wel uit de strekking van de bepaling anders voortvloeit is/zijn onder de verzekerde tevens de medeverzekerde(n) begrepen.

Verzekeringnemer

De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.
De verzekeringnemer wordt in deze voorwaarden meestal aangeduid met u.

Verzekeringsperiode

De polisduur is opgedeeld in één of meerdere verzekeringsperiodes. Na iedere verzekeringsperiode passen wij uw verzekering aan volgens de overeengekomen condities.

Wij

(Van) NV Interpolis Kredietverzekeringen, de financieel dienstverlener waarmee de verzekeringsovereenkomst is gesloten.