



izio - Postbus 10 - 5140 BA Waalwijk - Telefoon: 0900-469 469 4 (€0,20 per minuut)

Polisvoorwaarden izio-Basisbundel

Inhoudsopgave

| | | Pagina |
|--|---|--------|
| Algemeen | | |
| Artikel 1 | Algemeen | 3 |
| Artikel 2 | Begripsomschrijvingen | 6 |
| Artikel 3 | Premie | 8 |
| Artikel 4 | Gewijzigde omstandigheden | 9 |
| Artikel 5 | Einde van de verzekering | 9 |
| Artikel 6 | Aanpassing van premie en/of voorwaarden | 10 |
| Artikel 7 | Verjaring en verval van rechten | 10 |
| Artikel 8 | Verplichtingen bij schade | 11 |
| Artikel 9 | Regeling terrorismeschade | 11 |
| Module Aansprakelijkheid voor Particulieren | | |
| Artikel 10 | Begripsomschrijvingen | 12 |
| Artikel 11 | Dekking | 13 |
| Artikel 12 | Uitsluitingen | 15 |
| Artikel 13 | Schaderegeling | 18 |
| Module Inboedel | | |
| Artikel 14 | Begripsomschrijvingen | 20 |
| Artikel 15 | Waardegarantie | 21 |
| Artikel 16 | Maximale verzekerde bedragen | 21 |
| Artikel 17 | Dekking in de woning | 21 |
| Artikel 18 | Dekking buiten de woning | 23 |
| Artikel 19 | Overige schadevergoedingen | 24 |
| Artikel 20 | Extra vergoedingen | 25 |
| Artikel 21 | Uitsluitingen | 26 |
| Artikel 22 | Aanbouw en/of verbouw | 27 |
| Artikel 23 | Eigen risico | 27 |
| Artikel 24 | Indexering | 27 |
| Artikel 25 | Gewijzigde omstandigheden | 28 |
| Artikel 26 | Schaderegeling | 29 |
| Module Woonhuis | | |
| Artikel 27 | Begripsomschrijvingen | 31 |
| Artikel 28 | Waardegarantie | 32 |
| Artikel 29 | Dekking | 32 |
| Artikel 30 | Extra vergoedingen | 33 |
| Artikel 31 | Aanbouw en/of verbouw | 35 |
| Artikel 32 | Uitsluitingen | 35 |
| Artikel 33 | Eigen risico | 36 |
| Artikel 34 | Indexering | 36 |
| Artikel 35 | Gewijzigde omstandigheden | 36 |
| Artikel 36 | Schaderegeling | 37 |
| Module Glas | | |
| Artikel 37 | Begripsomschrijvingen | 39 |
| Artikel 38 | Dekking | 39 |
| Artikel 39 | Indexering | 40 |
| Artikel 40 | Uitsluitingen | 40 |
| Artikel 41 | Gewijzigde omstandigheden | 40 |
| Artikel 42 | Schaderegeling | 41 |
| Module Doorlopende Reis | | |
| Artikel 43 | Begripsomschrijvingen | 42 |
| Artikel 44 | Verplichtingen bij schade | 43 |
| Artikel 45 | Algemene uitsluitingen | 44 |
| Artikel 46 | Wanneer en waar bent u verzekerd | 44 |



Rubriek Basispakket

| | | |
|------------|----------------|----|
| Artikel 47 | Dekking | 45 |
| Artikel 48 | Uitsluitingen | 49 |
| Artikel 49 | Schaderegeling | 51 |

Rubriek Annulering

| | | |
|------------|---------------------------|----|
| Artikel 50 | Dekking | 51 |
| Artikel 51 | Uitsluitingen | 53 |
| Artikel 52 | Verplichtingen bij schade | 53 |

Module Ongevallen

| | | |
|------------|----------------------------------|----|
| Artikel 53 | Contractperiode | 54 |
| Artikel 54 | Begripsomschrijvingen | 54 |
| Artikel 55 | Waar en wanneer bent u verzekerd | 55 |
| Artikel 56 | Dekking | 56 |
| Artikel 57 | Uitsluitingen | 56 |
| Artikel 58 | Schaderegeling | 58 |

Module Rechtsbijstand

| | | |
|------------|------------------------|----|
| Artikel 59 | Begripsomschrijvingen | 62 |
| Artikel 60 | Rechten na beëindiging | 65 |
| Artikel 61 | Gang van zaken | 65 |
| Artikel 62 | Geschillenregeling | 66 |
| Artikel 63 | Wachttijden | 67 |

Rubriek Basis

| | | |
|------------|---------------------------|----|
| Artikel 64 | Geldigheidsgebied | 67 |
| Artikel 65 | Verzekerde rechtsgebieden | 67 |
| Artikel 66 | Uitsluitingen | 68 |

Rubriek Uitgebreid

| | | |
|------------|---------------------------|----|
| Artikel 67 | Geldigheidsgebied | 70 |
| Artikel 68 | Verzekerde rechtsgebieden | 70 |
| Artikel 69 | Uitsluitingen | 71 |

Module Overlijdensrisico

| | | |
|------------|--|----|
| Artikel 70 | Begripsomschrijvingen | 74 |
| Artikel 71 | Grondslagen van de verzekering | 74 |
| Artikel 72 | Premiebetaling | 74 |
| Artikel 73 | Begunstiging, wijziging | 74 |
| Artikel 74 | Meeverzekerde kinderen en beperking overlijdensuitkering | 75 |
| Artikel 75 | Over te leggen stukken bij uitkering | 75 |
| Artikel 76 | Uitkering | 75 |
| Artikel 77 | Verval van recht op uitkeringen | 75 |
| Artikel 78 | Oorlogsrisico | 76 |



Artikel 1

Algemeen

1. Samenhang

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreeklijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten modules:

1. Aansprakelijkheid voor Particulieren;
2. Inboedel;
3. Woonhuis;
4. Glas;
5. Doorlopende Reis;
6. Ongevallen;
7. Rechtsbijstand;
8. Overlijdensrisico.

2. Vastlegging gegevens

1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.

3. Privacywetgeving

De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:

1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
5. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects.
7. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u of een verzekerde via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van izio. Deze registratie kan izio gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie.

Recht van verzet:

Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.



Inzage- en correctierecht:

U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.

4. Adressering

Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.

5. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

6. Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

7. Wat te doen bij klachten

Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248, www.kifid.nl

8. CIS

De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.

9. Contractperiode

De verzekering geeft dekking tijdens de contractperiode. Deze periode wordt op het polisblad vermeld. De maatschappij zal u tijdig wijzen op het einde van de contractperiode en de opzegmogelijkheid die u dan heeft. Ook zal zij u informeren over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

10. Andere verzekeringen

1. Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij de maatschappij gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. Lid 1 is niet van toepassing op de module Ongevallen en Uitvaartkostendekking.

11. Bedenkperiode

U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Voor de module Uitvaartkostendekking is deze termijn 30 dagen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering of de module Uitvaartkostendekking vanaf het begin niet van kracht geweest.

12. Afsluiten verzekering

Een verzekering kan alleen gesloten worden op basis van een aanvraag via internet.

U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor



zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontlenen.

Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.

13. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager

Iz.io is een handelsnaam van Nationaal Spaarfonds Assurantiebedrijf BV, gevestigd te Waalwijk aan de Grotestraat 341, Postbus 10, 5140 BA Waalwijk (Handelsregister KvK 's-Hertogenbosch 18115656). Nationaal Spaarfonds Assurantiebedrijf BV treedt op als gevolmachtigd agent van de verzekeraars als hieronder genoemd en staat als gevolmachtigd agent in verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

1. De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 09043931).

Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. In afwijking van het bepaalde onder sub 1 geldt voor de module Overlijdensrisico dat:
De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van OHRA Levensverzekeringen N.V. handelend onder de naam Nationaal Spaarfonds, statutair gevestigd te Arnhem, correspondentieadres Postbus 10, 5140 BA te Waalwijk (Kvk Arnhem 09049625).

OHRA Levensverzekeringen N.V. staat als aanbieder van levensverzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het levensverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

3. In afwijking van het bepaalde onder sub 1 geldt voor de module Rechtsbijstand dat:
De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, correspondentieadres Postbus 2300, 1100 DM Amsterdam Zuidoost (Handelsregister KvK Amsterdam 33110754).

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. staat als aanbieder van schadeverzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

14. Onzekere gebeurtenis

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.



Artikel 2

Begripsomschrijvingen

Aardbeving

Er is sprake van schade door aardbeving, als de schade ontstaan is gedurende de tijd, waarin de gevolgen van aardbeving zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel zich bevindt/bevinden.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Beroving en afpersing

Het met geweld of bedreiging van geweld dwingen tot afgifte van geld en/of zaken.

Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Als brand wordt in elk geval niet beschouwd:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

Explosie

Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Als de explosie is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden.
2. Als het gestelde onder 1. niet het geval is, of als de explosie buiten een vat is ontstaan, moet de explosie het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Inbraak

Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van deugdelijke afsluitingen (waardoor deze zonder vervanging of reparatie ongeschikt zijn geworden voor het gebruik waartoe ze dienden), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.



Iz.io-Basisbundel

De iz.io-Basisbundel bestaat uit het geheel van de volgende modules:

1. Aansprakelijkheid voor Particulieren;
2. Inboedel;
3. Woonhuis (indien verzekerd);
4. Glas (indien verzekerd);
5. Doorlopende Reis;
6. Ongevallen (indien verzekerd);
7. Rechtsbijstand;
8. Overlijdensrisico (indien verzekerd).

Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij die blijkt ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij.

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Onder muerij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV (NHT).

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

Opruimingskosten

Uitsluitend de niet al in de schadetaxatie begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de verzekerde locatie en op de directe belendingen van die locatie, voor zover dit het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Premie

De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.



Saneringskosten

Onder saneringskosten worden verstaan:

1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, én;
2. kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen.

Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

3. grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie;
4. dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad.

Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Terrorisme / preventieve maatregelen

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Uitkeringsprotocol

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing.

Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.

Verzekeringnemer, u, uw

Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

Vulkanische uitbarsting

Er is sprake van schade door vulkanische uitbarsting, als de schade ontstaan is gedurende de tijd waarin de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/bevinden.

Artikel 3

Premie

1. Premie vooraf automatisch betalen

De premie moet vooruit betaald worden op de premievalidatum.

Alle verschuldigde premies worden automatisch van uw rekening afgeschreven.

Een andere manier van betalen wordt door ons niet geaccepteerd.

Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.



2. De premie kan niet automatisch worden afgeschreven.

Wij doen een aantal pogingen om de premie af te schrijven. Als dat niet lukt, dan krijgt u daarvan bericht. Na dat bericht doen wij binnen 14 dagen nog een laatste poging.

3. De poging tot afschrijven na de aanmaning is niet gelukt

Als de premie bij de laatste poging niet kan worden afgeschreven, dan heeft dat voor u een aantal belangrijke gevolgen:

- de dekking vervalt 14 dagen na de aanmaning
- de vordering wordt door ons voor incasso overgedragen
- de verzekering wordt beëindigd en ook na de betaling niet meer hersteld

U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

4. Kosten

Als de premie(s) ondanks eerdere aanmaning niet is betaald, dan is de maatschappij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om alle vereiste gerechtelijke en buitengerechtelijke aan u door te berekenen.

Deze kosten worden vastgesteld overeenkomstig de staffel van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (Rapport VW II, www.nivio.nl).

5. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.

6. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 4

Gewijzigde omstandigheden

De volgende omstandigheden moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum aan de maatschappij doorgeven:

1. Verandering in gezinssamenstelling zoals vermeld op het polisblad. Zoals de wijziging van 'alleenstaande' naar 'gezin zonder kinderen' of juist andersom.
2. Verhuizing naar een ander adres.
3. Indien u in plaats van huurder van een woning eigenaar wordt, of juist andersom. Hieronder valt ook de situatie waarin u uw huurwoning koopt.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijn door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Artikel 5

Einde van de verzekering

1. Opzegging door de verzekeringnemer

U heeft het recht de izio-Basisbundel schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de eerste contractperiode. De maatschappij zal u hierover inlichten. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van een maand;

2. als u opzegt volgens Artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);

3. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de izio-Basisbundel uiterlijk tot de datum van beëindiging.



2. Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht de izio-Basisbundel schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Verzwaring van het gezondheidsrisico zal voor de maatschappij bij de module Ongevallen en uitvaarkostendekking nooit een opzeggrond zijn;
5. bij uw overlijden. Daarna kan een nabestaande in overleg met de maatschappij de izio-Basisbundel aangepast aan de nieuwe situatie voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de izio-Basisbundel uiterlijk tot de datum van beëindiging.

3. Opzegging van een module

Opzegging van (een) module(s) als onderdeel van de izio-Basisbundel is niet mogelijk. Alleen de izio-Basisbundel in zijn geheel is opzegbaar. Opzegging van de izio-Basisbundel met uitzondering van de module Uitvaarkostendekking is wel mogelijk.

Artikel 6

Aanpassing van premie en/of voorwaarden

1. Voor verzekeringen van dezelfde soort

De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.

2. Bij schadeverloop of risicoverzwaring

De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop (geldt niet voor de module Ongevallen en Uitvaarkostendekking) of een risicoverzwaring (geldt niet voor de module Uitvaarkostendekking) daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling dan wel wanneer de premieherziening verband houdt met indexering.

Artikel 7

Verjaring en verval van rechten

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.



Artikel 8

Verplichtingen bij schade

Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 9

Regeling terrorisemeschade

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorisemeschade:

1. *Beperkte schadevergoeding*

Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;

geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorisemeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorisemeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

2. *Verval van rechten bij niet-tijdige melding*

In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.



MODULE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PARTICULIEREN

De voorwaarden van de module Aansprakelijkheid voor Particulieren vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 10

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

Joyriding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantieoelinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig is hier niet onder begrepen.

Opzicht

De situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien een min of meer duurzame, dus niet incidentele relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak bestaan. De maatschappij kijkt daarbij niet alleen naar de tijd, dat de verzekerde de zaak onder zich heeft, maar ook naar de intentie van de verzekerde.

Schade

1. Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2. Schade aan zaken

Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Schade tijdens logeer- en oppassituatie

Schadetoebrengring in het kader van logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, met dien verstande dat de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.

Schade tijdens sport- en spelsituatie

Het beoefenen van sport en spel, waarbij - tijdens en in direct verband met de sport-/ spelbeoefening - schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/sporter.

Schade tijdens vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van 'vriendendienst', waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade zoals geleden door degene ten behoeve van wie de werkzaamheden werden verricht.



Verzekerde(n)

1. Indien u verzekerd bent als 'single', worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 3. huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.

2. Indien u verzekerd bent als 'alleenstaande ouder', worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw minderjarige kinderen;
 3. uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn;
 4. logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 5. huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.

3. Indien u verzekerd bent als 'partners', worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
 3. de met u in gezinsverband samenwonende personen;en:
 4. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 5. hun (groot-, schoon-)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
 6. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.Kinderen van de verzekerden als vermeld in sub 1, 2 en 3 worden niet als verzekerden beschouwd.

4. Indien u verzekerd bent 'gezin', worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
 3. de met u in gezinsverband samenwonende personen;en:
 4. hun minderjarige kinderen;
 5. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
 6. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 7. hun (groot-, schoon-)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
 8. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Artikel 11

Dekking

1. Particuliere aansprakelijkheid
De maatschappij verzekert de aansprakelijkheid van u en van de andere verzekerden als particulier.

2. Schade tijdens contractperiode
De aansprakelijkheid voor schade is gedekt voor zover de schade is veroorzaakt en/of ontstaan tijdens de contractperiode.



3. Onzekere gebeurtenis

In afwijking van hetgeen in Artikel 1 Algemeen staat over onzekere gebeurtenis is het voor de dekking onder de module Aansprakelijkheid voor Particulieren van belang dat het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten (of wijzigen) van de overeenkomst onzeker is dat zich uit een reeds voorgedane gebeurtenis schade voor een derde zou ontstaan, dan wel dat daaruit naar de normale loop der omstandigheden nog schade zou ontstaan.

4. Dekkingsgebied

De verzekering biedt dekking voor schade ongeacht waar ter wereld de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

5. Verzekerd bedrag

De verzekering geeft dekking tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

6. Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag worden bij een gedekte schade vergoed:

1. Kosten van verweer

De kosten van gevoerde procedures over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. Dit geldt uitsluitend indien de procedures met goedvinden of op verlangen van de maatschappij zijn gevoerd en voor in haar opdracht verleende rechtsbijstand. Een boete of een afkoopsom komt niet voor vergoeding in aanmerking.

2. Wettelijke rente

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

7. Verzekerden ten opzichte van elkaar

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. De maatschappij verleent geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van een verzekerde ten opzichte van het huispersoneel dat een bedrijfsongeval is overkomen, is ook voor wat betreft schade aan zaken verzekerd.

8. Zekerheidstelling

De maatschappij schiet de kosten voor van de door een overheid verlangde financiële zekerheid om de rechten van de benadeelde(n) bij een gedekte schade te waarborgen. Deze zekerheidstelling zal maximaal € 100.000,- per gebeurtenis bedragen. De verzekerde is verplicht de maatschappij te machtigen om over de verstrekte zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

9. Onroerende zaken

De maatschappij dekt de aansprakelijkheid van u en de inwonende verzekerden als bezitter van:

1. de door u of hem/haar bewoonde woning met de daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel daarvan voor particuliere bewoning wordt verhuurd;
2. een woning met de daarbij behorende bebouwingen, dat niet meer of nog niet door u of hem/haar wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten respectievelijk verkrijgen van de woning;
3. een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;
4. maximaal 1 andere in Nederland gelegen woning dan de door uzelf bewoonde woning, mits permanent bewoond en aan niet meer dan 2 particuliere huurders verhuurd;
5. een in Nederland gelegen in aanbouw zijnde woning, die voor eigen bewoning bestemd is.



Overige gevallen van aansprakelijkheid door onroerende zaken zijn niet verzekerd.

10. Vriendendienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie

Indien de verzekerde schade toebrengt aan een ander (de benadeelde) in het kader van vriendendienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie zonder dat die verzekerde daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door de benadeelde geleden schade.

Het recht op vergoeding van onder dergelijke omstandigheden toegebrachte schade is beperkt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis en geldt verder indien en voor zover:

1. de vordering die bij de verzekerde is ingediend betrekking heeft op de door de benadeelde zelf als rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken, natuurlijke persoon geleden schade;
2. de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
3. voor vergoeding van de schade geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
4. de schadetoebrengende gedraging en het indienen van de daaruit voortvloeiende vordering zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan;
5. het ontstaan van de schade niet te wijten is aan 'eigen schuld' van de benadeelde.

Artikel 12

Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten de aansprakelijkheid:

1. Opzet

1. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.
2. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

2. Seksuele gedragingen

1. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.
2. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

3. Woonplaats niet langer in Nederland

Van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. In dat geval eindigt de dekking voor hem/haar 30 dagen na vertrek.

Verder is van dekking uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

4. Opzicht

1. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van:



1. een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
2. de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
3. het verrichten van handenarbeid;
2. aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

5. aan het door hem/haar voor vakantiedoeleinden gehuurde logiesverblijf en de daarbij behorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en toestellen;
6. aan de voor eigen bewoning gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen voor zover deze schade is veroorzaakt door een door hem/haar aan de buitenzijde van dit pand gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, zonwering, voorzetraam of vlaggenstok.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft, anders dan in de gevallen als hierboven bedoeld, zijn verzekerd tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis.

5. Motorrijtuigen

Veroorzaakt met of door een motorrijtuig, dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Wel verzekerd is:

1. passagiersrisico
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Het bepaalde in Artikel 11 lid 7 en artikel Artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;
2. huispersoneel
de aansprakelijkheid van u of een met u in gezinsverband samenwonend persoon voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig, waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
3. motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke
de aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden en van op afstand bediende modelauto's;
4. joyriding (schade met het motorrijtuig)
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het motorrijtuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:
 1. bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
 2. bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;
5. joyriding (schade aan het motorrijtuig)
de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.
6. tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike)



De aansprakelijkheid voor schade met of door een tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike).

6. Vaartuigen

Veroorzaakt met of door een vaartuig.

Wel verzekerd is:

1. roeiboot/kano/zeilboot
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);
2. modelboot
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);
3. passagiersrisico
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Als passagier wordt niet beschouwd degene die handelingen verricht die verband houden met het varen. Het bepaalde in Artikel 11 lid 7 en Artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;
4. woonboot
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats, met de daarbij behorende bebouwingen;
5. joyriding (schade met het vaartuig)
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het vaartuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:
 1. bij diefstal of verduistering van het vaartuig;
 2. bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;
6. joyriding (schade aan het vaartuig)
de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.

7. Luchtvaartuigen

Veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wel verzekerd is:

1. modelvliegtuig
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
2. passagiersrisico
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Het bepaalde in Artikel 11 lid 7 en Artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;
3. deltavliegen, parasailing en parachutespringen
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.



8. Uitoefenen (neven)beroep/ bedrijf of betaalde handenarbeid

Die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep of (neven)bedrijf en het verrichten van betaalde handenarbeid.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. huispersoneel
het in Artikel 10 onder het begrip 'Verzekerde(n)' omschreven huispersoneel;
2. kinderen
de in Artikel 10 onder het begrip 'Verzekerde(n)' omschreven kinderen indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of een bij een voltijdse opleiding behorende stageperiode werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling;
3. vrijwilligerswerk
verzekerden, die niet tegen loon vrijwilligerswerk verrichten.

De maatschappij vergoedt niet de aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen.

9. Wapens

Veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor de verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is altijd van dekking uitgesloten.

10. Molest en atoomreacties

1. Veroorzaakt door of ontstaan uit molest.
2. Veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Artikel 13

Schaderegeling

1. De maatschappij regelt de schade binnen de grenzen van haar verplichtingen en heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De maatschappij is niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichting.
2. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de grootte van die uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan herleidt de maatschappij de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid.
3. U en de verzekerde, die door een benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, hebben de verplichting de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de maatschappij en alle benodigde volmachten te verlenen aan de raadsman, die de maatschappij aanwijst. U en de verzekerde zorgen ervoor, dat alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk ter informatie naar de maatschappij gestuurd worden.
4. De maatschappij stelt het recht op schadevergoeding aan de benadeelde als volgt vast:
 1. De betrokken verzekerde is wettelijk aansprakelijk als sprake is van:
 - onrechtmatig handelen of nalaten;
 - handelen of nalaten, dat toerekenbaar is aan de verzekerde;
 - schade;
 - oorzakelijk verband tussen de onrechtmatige daad en de schade.Aansprakelijkheid kan er zijn bij schade door schuld van de verzekerde, maar ook in het geval dat de verzekerde mogelijk geen schuld heeft aan het ontstaan van de schade, maar door de wet deze aansprakelijkheid of schade wel wordt toegerekend. Bijvoorbeeld als ouder voor kinderen tot en



met 13 jaar en als eigenaar van huisdieren of een woning. Soms voelt een verzekerde zich moreel verantwoordelijk om de schade te vergoeden, maar is deze niet wettelijk aansprakelijk. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding aan de benadeelde.

2. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid beoordeelt de maatschappij het recht op schadevergoeding volgens de voorwaarden van deze module.
3. De maatschappij houdt volgens de wet rekening met de mate van schuld of andere omstandigheden bij de benadeelde.
4. Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op dekking van aansprakelijkheid op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.



MODULE INBOEDEL

De voorwaarden van de module Inboedel vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 14

Begripsomschrijvingen

Audiovisuele en computerapparatuur

1. Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangapparatuur;
2. Alle soorten computerapparatuur.

Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, banden, cassettes, disks, boxen, monitoren, schrijf- en afdrukeenheden. Met uitzondering van de software, tenzij deze als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.

Bijgebouw(en)

De bij de woning behorende (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen.

Bijzondere verzamelingen

Hieronder wordt onder andere verstaan munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan of verlies van de inboedel tot gevolg heeft.

Geldswaardig papier

Betaalcheques, betaalpassen en chipknip, reischeques en erkende cadeauwaardebonnen.

Inboedel

Alle roerende zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde(n).

Onder inboedel wordt niet verstaan:

1. motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
4. zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden;
5. dieren.

Instrumenten

Muziekinstrumenten en/of foto-, film- en videocamera's inclusief bijbehorende apparatuur en toebehoren.

Kunst en antiek

Onder kunst wordt verstaan: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

Onder antiek wordt verstaan: voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair (kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten).



Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels en (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen.

Schade

Materiële beschadiging van de inboedel.

Verzekerde(n)

1. Indien u verzekerd bent als alleenstaande:
 1. U, de verzekeringnemer.
2. Indien u verzekerd bent als alleenstaande met kinderen:
 1. U, de verzekeringnemer.
 2. Uw minderjarige kinderen.
 3. Uw meerderjarige ongehuwde kinderen die bij u inwonen.
3. Indien u verzekerd bent als gezin met of zonder kinderen:
 1. U, de verzekeringnemer.
 2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

Woning

De op het polisblad vermelde woning, exclusief de bijgebouwen.

Zeldzaamheidswaarde

De waarde die op grond van zeldzaamheid door deskundigen aan het kunstvoorwerp of het antiek wordt toegekend.

Artikel 15

Waardegarantie

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.

Artikel 16

Maximale verzekerde bedragen

| | |
|--------------------------------------|------------------|
| Huisraad | : waardegarantie |
| Audiovisuele- en computerapparatuur: | : € 5.000,- |
| Lijfsieraden | : € 5.000,- |
| Kunst en antiek | : € 5.000,- |
| Bijzondere verzamelingen | : € 5.000,- |
| Instrumenten | : € 5.000,- |

Artikel 17

Dekking in de woning

Extra uitgebreide dekking

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de in de woning aanwezige inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

1. brand

iz.io basis 10 01



Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.

2. *zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien*
Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
3. *explosie*
4. *directe blikseminslag*
5. *overspanning of inductie als gevolg van bliksem*
De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/ installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van de woning heeft voorgedaan.
6. *rook en roet*
Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van de woning is aangesloten.
7. *directe neerslag*
8. *indirecte neerslag*
De woning binnengedrongen.
9. *storm*
10. *water en stoom*
Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (waaronder permanent aangesloten vuilslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect. De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnengedrongen is door verstopping van rioolputten of -buizen. Onder deze dekking is ook begrepen de gevolgschade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, inclusief (kit-)voegen, van douche- en badruimten, tenzij er sprake is van achterstallig onderhoud. Herstel van de schadeoorzaak is niet gedekt.
11. *vorst*
Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevriezing van waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen, of de centrale verwarmingsinstallatie.
12. *water uit aquarium*
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.
13. *breuk van aquarium/terrarium*
Verzekerd is schade aan het aquarium/terrarium en de inhoud hiervan.
14. *water uit waterbedden*
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
15. *olie*
Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.
16. *diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal*
17. *beroving en afpersing*
Door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
18. *vandalisme*
Hieronder wordt verstaan beschadiging aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
19. *plunderingen en relletjes*
Hieronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties.
20. *aanrijding en aanvaring*
De maatschappij vergoedt ook schade aan de inboedel als gevolg van afgevallen of uitgevloeiende lading.
21. *omvallen van bomen en afbreken van takken*
22. *omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan*
23. *lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen*
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan de inboedel door:



1. een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij de inboedel treft;
 2. een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 3. een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
24. *het niet functioneren van diepvriezers en koelkasten*
Het gaat hierbij uitsluitend om schade door bederf (anders dan door uitschakeling) aan de zich daarin bevindende levensmiddelen door een defect aan het apparaat of door stroomuitval van langer dan 6 uur.
25. *scherven van ruiten*
Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.
26. *scherven van (gebroken) vaste wandspiegels*
Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

Artikel 18

Dekking buiten de woning

1. Binnen Nederland
De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door de in Artikel 17 verzekerde gebeurtenissen:
 1. *In bijgebouwen en in voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt*
tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal uit kelderboxen en uit voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt, is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak. Bij beroving, afpersing en vandalisme alleen als personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnen gedrongen.
 2. *onder afdaken, op balkons of in de tuin, die bij de woning horen*
zijn uitsluitend tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), losstaande antenne/schotels, vlaggenstok en vlag, wasgoed en droogrekken verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. En door diefstal en vandalisme tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
 3. *in de voor eigen gebruik bestemde garagebox, die u in eigendom heeft dan wel huurt, gelegen op een ander adres dan de woning*
tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak. Bij beroving, afpersing en vandalisme alleen als personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnengedrongen.
 4. *tijdens vervoer/verhuizing*
Bij vervoer van de inboedel in verband met verhuizing of transport naar of van een herstel- of bewaarplaats is verzekerd schade door diefstal uit het vervoermiddel na inbraak tijdens het overbrengen, een aan het vervoermiddel overkomen ongeval en het uit de strop schieten of onklaar raken van het hijsgerei of een ander hulpmiddel bij het laden en lossen.
 5. *in auto's, aanhangwagens en caravans*
tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.



En op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk is, is de inboedel verzekerd:

6. *tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf*

De maatschappij verzekert dan de inboedel volgens deze voorwaarden gedurende maximaal 12 maanden vanaf de datum van opslag. Bij schade door diefstal is de inboedel in die periode uitsluitend verzekerd na inbraak.

7. *in een andere, permanent bewoonde woning*

Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen.

8. *in andere gebouwen (niet zijnde strandhuisjes)*

Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak aan de buitenzijde van het gebouw.

9. *op overige plaatsen*

Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, beroving en afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

2. *Buiten Nederland, binnen Europa*

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door brand, explosie, directe bliksemingslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereen) is. Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

Schade door diefstal van meegenomen inboedel uit een goed afgesloten auto is tijdens dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Artikel 19

Overige schadevergoedingen

De maatschappij vergoedt bij de in Artikel 17 verzekerde gebeurtenissen ook schade aan of verlies van:

1. *geld en geldswaardig papier*

1. *in de woning aanwezig en behorende tot de particuliere huishouding*

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Bij betaalcheques (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij uitsluitend het eigen risico, dat de verstrekker daarvan u in rekening brengt tot maximaal € 150,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat deze verstrekker al tot uitkering is overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking.

2. *Buiten de woning, binnen Nederland*

is geld en geldswaardig papier uitsluitend verzekerd tegen schade door gewelddadige beroving en afpersing tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis.

2. *zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden*

die aan de buitenkant van de woning en bijgebouwen zijn bevestigd. Schade door storm is verzekerd op basis van dagwaarde en gemaximeerd tot € 1.000,- per gebeurtenis.

3. *onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen*

die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig zijn en behoren tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.



4. *inboedel van anderen*
voor zover deze niet gehuurde inboedel van anderen tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereen) aanwezig is in de woning en/of de bijgebouwen, tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
5. *gehuurde inboedel*
die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is en behoort tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.
6. *beroepsuitrusting*
die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is. Hieronder wordt verstaan de voor de uitoefening van het beroep van verzekerde(n) bestemde materialen, gereedschappen en bedrijfskleding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt.
7. *medische apparatuur in bruikleen*
die in de woning aanwezig is en behoort tot uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 10.000,- en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de bruikleengever af te wikkelen.

Artikel 20

Extra vergoedingen

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1. *maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade*
De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
2. *expertisekosten*
Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door de verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.
3. *noodhulp*
Indien een gedekte schade zich buiten de kantooruren van de maatschappij voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de hulpdienst (telefoon 020 - 6644531). Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorggedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de hulpdienst). De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.
4. *opruiingskosten*
De maatschappij vergoedt uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.
5. *salvagekosten*
De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.
6. *huurdersbelang*
Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als huurder van de woning en/of bijgebouwen, aan:



1. metsel-, schilder-, behang- en witwerk en voor uw rekening aangebrachte betimmeringen en verbeteringen, waaronder beveiligingsinstallaties en rolluiken;
 2. centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en daarop aangesloten toestellen. De maatschappij vergoedt ook de kosten van het opsporen van het defect, herstel van de leiding in de woning en/of bijgebouwen en het daarmee verband houdende hak-, breek- en herstelwerk aan muren en vloeren en andere onderdelen van de woning en/of bijgebouwen;
 3. terreinafscheidingen, schuttingen en schuren, die niet dienen voor zakelijk gebruik, met uitzondering van schade door vandalisme en neerslag;
 4. de woning en/of bijgebouwen ingeval van inbraak of poging daartoe.
7. *eigenaarsbelang*
Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als appartementsgerechtigde, aan verbeteringen en voorzieningen mits aard- en nagelvast met de woning verbonden. De maatschappij vergoedt schade aan het eigenaarsbelang voor zover die niet is gedekt op een verzekering ten name van de vereniging van eigenaren en voorts voor zover de vereniging niet verplicht is deze schade voor haar rekening te laten herstellen.
8. *kosten van tuinaanleg*
Hieronder worden verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij de woning hoort, of op het balkon van de woning, veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Niet vereist is dat (voorafgaand) aan de inboedel schade is ontstaan.
9. *extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf*
De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf.
10. *kosten van vervoer en opslag van de inboedel*
De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.
11. *kosten van vervanging van sloten*
Kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van de woning inclusief de bijgebouwen, noodzakelijk als gevolg van diefstal uit de woning, de auto of beroving van de sleutels, tot maximaal € 300,- per gebeurtenis. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de huissleutels afzonderlijk vermeld staan. De maatschappij vergoedt alleen als er geen vergoeding is ontvangen op een elders lopende verzekering of de module Woonhuis.

Artikel 21

Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door:

1. *molest*
2. *atoomkernreacties*
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
3. *aardbeving*
4. *vulkanische uitbarsting*
5. *overstroming*
De maatschappij zal echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:
 1. brand of explosie als gevolg van overstroming;
 2. indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen.
6. *directe neerslag*
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken;



7. *indirecte neerslag*

De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen:

1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
2. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

8. *vocht- en waterdoorlating van muren of vloeren*

9. *constructie- en/of bouwfouten*

Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot. De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie.

10. *slecht onderhoud van de woning en/of bijgebouwen*

11. *grondwater*

12. *opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n)*

Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

13. *wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder*

Artikel 22

Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw of verbouw van de woning en/of bijgebouwen heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Tenzij u aantoont dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 23

Eigen risico

1. Bij iedere schade geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.
2. Bij schade door storm aan terreinafscheidingen, schuttingen en schuren als bedoeld in Artikel 20 lid 6 sub 3 geldt in afwijking van lid 1 een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis.

Artikel 24

Indexering

Jaarlijks per de hoofdpremievaliddatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.



Artikel 25

Gewijzigde omstandigheden

1. *Risicobekendheid*

De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van de woning en/of bijgebouwen bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

2. *Melden wijzigingen*

Houdt U er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:

1. binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum

1. Wijziging in bouwaard, dakbedekking, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting of gebruik van de woning en/of bijgebouwen.
2. Eigendomsovergang van de inboedel.
3. Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) de woning.
4. Verhuizing van (een deel van) de inboedel naar een ander adres.
5. Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.

2. binnen 14 dagen nadat het u bekend is

Onbevoegden nemen de woning, bijgebouwen of een deel daarvan in gebruik. Bijvoorbeeld bij kraken.

3. *Gevolgen voor premie en dekking*

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2 sub 1 onder 3 verzekert de maatschappij u vanaf de datum van het onbewoond zijn gedurende 6 maanden. Voor schade door diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal en vandalisme is de inboedel gedurende deze periode uitsluitend verzekerd na inbraak. Na 6 maanden onbewoond zijn van het woonhuis is er uitsluitend dekking voor schades als gevolg van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2 sub 2 verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij lid 2 sub 2). Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Bij verhuizing kent de maatschappij een afwijkende regeling. Als de maatschappij namelijk de verzekering op het nieuwe adres voortzet, is de inboedel gedurende maximaal 90 dagen vanaf de oorspronkelijke wijzigingsdatum zowel op het oude als het nieuwe adres verzekerd.



Artikel 26

Schaderegeling

1. Vaststelling schade

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

2. Omvang schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

3. Waardevaststelling

Voor de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde. Hierop zijn de volgende uitzonderingen van toepassing.

De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde:

1. indien de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
2. indien de inboedel onttrokken was aan het gebruik waarvoor zij was bestemd;
3. indien het gaat om stormschade aan zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden;
4. indien het gaat om brom-, snorfietsen, onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;
5. indien het gaat om beroepsuitrusting, gehuurde inboedel en medische apparatuur in bruikleen.

De maatschappij vergoedt op basis van zeldzaamheidswaarde:

indien het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen en/of verzamelingen.

In afwijking hiervan gelden voor postzegel- en muntenverzamelingen de volgende regelingen:

- postzegelverzamelingen: in dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van de schade aan buitenlandse postzegels uit van maximaal 40% van de waarde, uitgedrukt in de laatste catalogus van Yvert en Tellier. Bij vergoeding van schade aan postzegels van Nederland en/of Overzeese gebiedsdelen gaat de maatschappij uit van maximaal 60% van de waarde zoals vermeld in de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland. Uitgesloten is schade aan losse postzegels.
- muntenverzamelingen: in dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van schade aan Nederlandse munten uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste muntencatalogus van Mevius. Bij andere munten gaat de maatschappij uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste wereldcatalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler, waarbij de Amerikaanse dollar wordt berekend naar de koers op de dag van schade. Uitgesloten is schade aan losse munten.

4. Vergoeding herstelkosten

Is herstel mogelijk en zijn de herstelkosten lager dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, dan gaat de maatschappij uit van de herstelkosten. Als de vergoeding plaatsvindt op basis van nieuwwaarde dan wordt dit bedrag door de maatschappij verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, dat door de schade is veroorzaakt en door het herstel niet is opgeheven.



5. *Speciale verzekering*

Als de inboedel, die op deze module Inboedel is verzekerd, tevens op een andere, speciale verzekering (zoals een kostbaarheden- of fietsverzekering) - al dan niet van oudere datum - verzekerd is, biedt deze module Inboedel uitsluitend dekking overeenkomstig de polisvoorwaarden van deze module voor dat deel van de schade dat op die andere verzekering niet vergoed wordt.

6. *Onjuiste polisgegevens*

De module Inboedel is aangegaan op basis van door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer ingeval van onjuiste opgave van deze gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in de verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij een juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.

7. *Tussentijds opvragen van gegevens*

De maatschappij heeft het recht om na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

8. *Vergoeding in natura*

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.



MODULE WOONHUIS

(indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Woonhuis vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 27

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het woonhuis tot gevolg heeft.

Herbouwwaarde

Het bedrag, dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.

Schade

Materiële beschadiging van het woonhuis.

Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis bij verkoop exclusief de prijs voor de grond.

Verzekerde(n)

De verzekeringnemer en/of de mede-eigena(a)r(en) van het verzekerde woonhuis.

Verzekerd belang

Het belang dat verzekerde heeft bij het behoud van het woonhuis uit hoofde van (mede) eigendom of ander zakelijk recht, dan wel voor zover hij het risico draagt voor het behoud of daarvoor aansprakelijk is.

Woonhuis

Tot het woonhuis worden gerekend:

- de op het polisblad vermelde woning, met fundering;
- vaste terreinafscheidingen;
- (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard;
- zwembaden en jacuzzi's met de daarbij behorende installaties inclusief vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen;
- bruggen die dienen tot een vaste walverbinding.

Niet tot het woonhuis worden gerekend:

- de grond en/of het erf;
- terreinafscheidingen van rietmatten, bomen of planten;
- (schotel)antennes, zonweringen en de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen en/of verbeteringen.



Artikel 28

Waardegarantie

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.

Artikel 29

Dekking

Extra uitgebreide dekking

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan het woonhuis, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

1. *brand*

Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.

2. *zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien*

Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.

3. *explosie*

4. *directe blikseminslag*

5. *overspanning of inductie als gevolg van bliksem*

De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van het woonhuis heeft voorgedaan.

6. *rook en roet*

Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van het woonhuis is aangesloten.

7. *directe neerslag*

Het woonhuis binnengedrongen. Niet gedekt zijn de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen.

8. *indirecte neerslag*

Het woonhuis binnengedrongen.

9. *inslag van hagelstenen*

10. *vorst*

Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevriezing van:

- binnen en buiten het woonhuis gelegen waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen;
- een centrale verwarmingsinstallatie.

De maatschappij vergoedt in dat geval ook:

- de kosten van opsporen van het defect, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
- de kosten van herstel van de binnen het woonhuis gelegen leidingen, installaties en toestellen.

11. *storm*

12. *water en stoom*

1. Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (waaronder permanent aangesloten vulslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect. De maatschappij vergoedt in dat geval, ongeacht of door het uitstromen of overlopen schade aan het woonhuis is ontstaan, ook de kosten van:

1. opsporing van het defect en herstel van de leidingen in het woonhuis;
2. het daarmee verband houdende hak, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis.



2. Binnengedrongen als gevolg van een verstopping van rioolputten of -buizen.
Onder deze dekking is ook begrepen de gevolgschade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, inclusief (kit-)voegen, van douche- en badruimten, tenzij er sprake is van achterstallig onderhoud. Herstel van de schadeoorzaak is niet gedekt.
13. *water uit een aquarium*
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.
14. *water uit waterbedden*
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
15. *olie*
Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.
16. *inbraak of poging daartoe*
17. *diefstal van aan het woonhuis nagelvast aangebrachte materialen*
18. *vandalisme*
Hieronder wordt verstaan beschadigingen aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk het woonhuis zijn binnengedrongen.
19. *plunderingen en relletjes*
Hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.
20. *aanrijding en aanvaring*
De maatschappij vergoedt ook schade aan het woonhuis als gevolg van afgevallen of uitgevloeiende lading.
21. *omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan*
22. *omvallen van bomen en afbreken van takken*
Ook verzekerd zijn de kosten die verband houden met het verwijderen van de boom van het woonhuis om herstel mogelijk te maken en de daarmee verband houdende kosten van het afvoeren van de boom.
23. *lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten*
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan het woonhuis door:
1. een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij het woonhuis treft;
 2. een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 3. een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
24. *scherven van ruiten*
Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.
25. *scherven van (gebroken) vaste wandspiegels*
Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

Artikel 30

Extra vergoedingen

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1. *maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade*
De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.



2. *expertisekosten*

Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

3. *noodhulp*

Indien een gedekte schade zich buiten de kantooruren van de maatschappij voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de hulpdienst (telefoon 020 - 6644531). Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorggedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de hulpdienst). De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.

4. *salvagekosten*

De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.

5. *opruimingskosten*

Onder opruimingskosten verstaat de maatschappij ook saneringskosten. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan, aan de maatschappij is gemeld. Indien door de gebeurtenis sprake is van een toename van reeds bestaande verontreiniging, worden de saneringskosten slechts vergoed voor zover deze de kosten voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan. Vergoed worden uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

6. *kosten van veiligheidsmaatregelen*

Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties om te voorkomen dat de openbare veiligheid door bouwvalligheid van het woonhuis gevaar loopt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

7. *kosten van tuinaanleg*

Hieronder worden verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij het woonhuis hoort, of op het balkon van de woning, veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Niet vereist is dat (voorafgaand) aan het woonhuis schade is ontstaan.

8. *extra herstellkosten van het woonhuis*

Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

9. *huurderving*

Huurderving over de periode van herstel of herbouw van het woonhuis, wegens het geheel of ten dele onbewoonbaar zijn van het woonhuis door een gedekte gebeurtenis, tot maximaal 52 achtereenvolgende weken. Indien geen huurovereenkomst is gesloten en/of als verzekeringnemer het woonhuis zelf bewoont, wordt een vergoeding gegeven gelijk aan de huurderving als het gebouw met gelijke bestemming zou zijn verhuurd. Wordt het woonhuis niet herbouwd of hersteld, dan beperkt de maatschappij de uitkeringsduur tot maximaal 10 achtereenvolgende weken. De maximale vergoeding voor huurderving bedraagt € 12.500,- per gebeurtenis.

10. *extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf*

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf, voor zover deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten module Inboedel.

11. *kosten van vervoer en opslag van de inboedel*

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is en deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten module Inboedel.

12. *kosten van vervanging van sloten*

Kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van de woning inclusief de bijgebouwen, noodzakelijk als gevolg van diefstal uit de woning, de auto of beroving van de sleutels, tot maximaal



€ 300,- per gebeurtenis. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de huissleutels afzonderlijk vermeld staan.

Artikel 31

Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Tenzij u aantoonbaar dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 32

Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan door:

1. *molest*

2. *atoomkernreacties*

Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.

3. *aardbeving*

4. *vulkanische uitbarsting*

5. *overstroming*

De maatschappij zal echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:

1. brand of explosie als gevolg van overstroming;
2. indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen.

6. *directe neerslag*

Het woonhuis binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken.

7. *indirecte neerslag*

Het woonhuis binnengedrongen:

1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
2. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

8. *vocht- en waterdoorlating van muren of vloeren*

9. *grondwater*

10. *constructie en/of bouwfouten*

Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot. De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie.

11. *slecht onderhoud van het woonhuis*

12. *opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n)*

Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

13. *wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder*



Artikel 33

Eigen risico

1. Bij iedere schade geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.
2. Bij schade door storm geldt in afwijking van lid 1 een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis.

Artikel 34

Indexering

Jaarlijks per de hoofdpremievervaldatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 35

Gewijzigde omstandigheden

1. *Risicobekendheid*

De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van het woonhuis bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

2. *Melden wijzigingen*

Houdt u er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:

1. binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum
 1. Wijziging in bouwaard, dakbedekking, constructie, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting, inhoud (m³) of gebruik van het woonhuis.
 2. Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.
 3. Overgang van het verzekerd belang.
 4. Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

2. binnen 14 dagen nadat het u bekend is

Onbevoegden nemen het woonhuis of een deel daarvan in gebruik. Bijvoorbeeld bij kraken.

3. *Gevolgen voor premie en dekking*

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2 sub 1 onder 4 verzekert de maatschappij u vanaf de datum van het onbewoond zijn gedurende 6 maanden. Voor schade door beschadiging als gevolg van vandalisme is het woonhuis gedurende deze periode uitsluitend verzekerd na inbraak. Na 6 maanden onbewoond zijn van het woonhuis is er uitsluitend dekking voor schades als gevolg van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

Als er sprake is van een schade in de situatie omschreven in lid 2 sub 2 verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.



Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij lid 2 sub 2). Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Artikel 36

Schaderegeling

1. *Vaststelling schade*

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

2. *Omvang schade*

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

3. *Vergoeding op basis van herbouwwaarde*

Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van het woonhuis, vergoedt de maatschappij op basis van herbouwwaarde. Voorwaarde is dat u binnen 12 maanden na de gebeurtenis de maatschappij op de hoogte brengt dat tot herbouw overgegaan wordt. De maatschappij keert dan onmiddellijk 50% van de schadevergoeding op basis van herbouwwaarde uit. Het overige keert de maatschappij uit na verstrekking van de originele nota's. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de werkelijk bestede kosten. Als de overheid herbouw op dezelfde plaats niet toestaat en herbouw daarom elders binnen Nederland plaatsvindt, wordt dit gelijkgesteld met herbouw op dezelfde plaats. Indien in dit geval de kelders en fundering onbeschadigd zijn gebleven, maar door de herbouw elders onbruikbaar zijn geworden, vergoedt de maatschappij ook de waarde van deze zaken. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 25.000,- en eveneens niet meer dan de werkelijk bestede kosten.

4. *Vergoeding op basis van verkoopwaarde*

De maatschappij vergoedt op basis van verkoopwaarde, dan wel op basis van herbouwwaarde als deze lager is, als:

1. niet voor herbouw wordt gekozen;
2. de termijn van 12 maanden is verstreken;
3. u het voornemen had het woonhuis af te breken of dit bestemd was voor afbraak of onteigening;
4. de gemeente het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard;
5. het woonhuis onbewoond was;
6. het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

5. *Vergoeding herstelkosten*

Bij een gedeeltelijke schade aan het woonhuis vergoedt de maatschappij de herstelkosten. Op voorwaarde dat ook tot herstel overgegaan wordt. Gebeurt dat niet, dan vergoedt de maatschappij de schade op basis van de verkoopwaarde. Als de vergoeding op basis van verkoopwaarde meer bedraagt dan de begrote herstelkosten, vergoedt de maatschappij altijd de herstelkosten.



6. *Onjuiste polisgegevens*

De module Woonhuis is aangegaan op basis van de door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer ingeval van onjuiste opgave van de gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.

7. *Tussentijds opvragen van gegevens*

De maatschappij heeft het recht na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

8. *Vergoeding in natura*

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht de schade te vergoeden door levering in natura.



MODULE GLAS

(indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Glas vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

De module Glas kan alleen tezamen met de module Woonhuis worden afgesloten. Op het moment dat de module Woonhuis eindigt, eindigt ook de module Glas.

Artikel 37

Begripsomschrijvingen

Bijzonder glas

Gebrandschilderd, geëtt, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het glas tot gevolg heeft.

Glas

Ruiten, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

Verzekerde(n)

1. Indien u verzekerd bent als alleenstaande:
 1. U, de verzekeringnemer.
2. Indien u verzekerd bent als alleenstaande met kinderen:
 1. U, de verzekeringnemer.
 2. Uw minderjarige kinderen.
 3. Uw meerderjarige ongehuwde kinderen die bij u inwonen.
3. Indien u verzekerd bent als gezin met of zonder kinderen:
 1. U, de verzekeringnemer.
 2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

Woonhuis

De op het polisblad vermelde woning met (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en uitsluitend in gebruik bij verzekerde.

Artikel 38

Dekking

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen materiële schade aan het in het woonhuis aanwezige glas, dat plotseling en onvoorzien door breuk is veroorzaakt of ontstaan.

De maatschappij vergoedt bij breuk van:

1. bijzonder glas maximaal € 500,- per gebeurtenis;
2. hard- en volglazen deuren maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.



De maatschappij vergoedt na breuk van verzekerd glas ook:

3. extra kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
4. inzetkosten;
5. kosten van een noodvoorziening;
6. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, opschriften en folie tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Artikel 39

Indexering

Jaarlijks per de hoofdpremieervaldatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het glasindexcijfer, dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 40

Uitsluitingen

Uitgesloten van vergoeding is schade door:

1. *brand*
2. *explosie*
3. *molest*
4. *atoomkernreactie*
5. *aardbeving*
6. *vulkanische uitbarsting*
7. *overstroming*

Ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

8. *verbouwing of verplaatsing*

Hieronder wordt verstaan schade ontstaan door of tijdens verbouwing van het woonhuis of een gedeelte daarvan, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas zoals bij plaatsing van nieuwe kozijnen en deuren.

9. *buiten gebruik, gekraakt zijn*

Hieronder wordt verstaan schade ontstaan tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

Van de dekking is tevens uitgesloten schade aan:

10. *glas in lood, ontstaan door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke*
11. *glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen*
12. *glas in broei- en kweekkasten*

Artikel 41

Gewijzigde omstandigheden

1. *Risicobekendheid*

De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van het woonhuis bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.



2. *Melden wijziging*

Houdt u er rekening mee dat u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum de bestemmingswijziging van het woonhuis aan de maatschappij moet doorgeven.

3. *Gevolgen voor premie en dekking*

Geeft u de genoemde wijziging binnen de gestelde termijn door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijziging niet binnen de gestelde termijn door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet.

Artikel 42

Schaderegeling

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.



Module Doorlopende Reis

De voorwaarden van de module Doorlopende Reis vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 43

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

Inwonende partner

De man of vrouw met wie de verzekeringnemer een gemeenschappelijke huishouding op hetzelfde adres voert.

Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantie doeleinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig is hier niet onder begrepen.

Marktwaaarde

De marktprijs bij verkoop door de verzekerde van verzekerde voorwerpen in de staat, zoals die was onmiddellijk vóór het schadevoorval.

Motorrijtuig

Een motorrijtuig dat is voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), waarmee vanuit Nederland wordt gereisd.

Ongeval

Een gebeurtenis waaruit een medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onverwachts van buiten inwerkend uitwendig geweld op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt tevens verstaan:

1. acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
2. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of goederen;
3. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen;
4. ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits dit letsel plotseling is ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld;
5. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
6. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
7. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;
8. complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;
9. lichamelijk functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratietrauma (whiplash).



Opzet

Er is sprake van opzet bij gebeurtenissen die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg zijn van zijn handelen of nalaten.

Verzekerde(n)

1. Indien u verzekerd bent als 'alleenstaande' wordt als verzekerde beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer.

2. Indien u verzekerd bent als 'alleenstaande met kinderen', worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw minderjarige kinderen;
 3. uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn;
 4. maximaal 2 meereizende minderjarige kinderen, anders dan hiervoor omschreven, voor zover niet elders verzekerd.

3. Indien u verzekerd bent als 'gezin zonder kinderen' worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw echtgenoot/echtgenote of inwonende partner.

4. Indien u verzekerd bent als 'gezin met kinderen' worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw echtgenoot/echtgenote of inwonende partner;
 3. uw minderjarige kinderen;
 4. uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn;
 5. maximaal 2 meereizende minderjarige kinderen, anders dan hiervoor omschreven, voor zover niet elders verzekerd.

De hierboven genoemde personen gelden alleen als verzekerde(n) als zij een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben.

Artikel 44

Verplichtingen bij schade

Bij schade, diefstal of verlies hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na afloop van de verzekerde reis aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal of verlies van bagage, alsmede een schriftelijk bewijs van de aangifte bij de politie en de vaststelling van diefstal of verlies over te leggen aan de maatschappij;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;



7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen;
11. het bezit, de waarde en de ouderdom van het betreffende verzekerde voorwerp aan te tonen;
12. op verzoek van de maatschappij het moment van ingang en einde van de (geboekte) reis aan te tonen;
13. zich door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken op de plaats, waar de arts dit onderzoek wenst te doen, hem alle gewenste inlichtingen te geven en de voorschriften van de behandelend geneesheer op te volgen evenals de voorschriften van de maatschappij, voor zover niet in strijd met die van de behandelend geneesheer;
14. de originele, volledig gespecificeerde nota's over te leggen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontlenen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 45

Algemene uitsluitingen

Er bestaat geen recht op hulpverlening of een uitkering bij ongeval, schade, diefstal of verlies, veroorzaakt of ontstaan door:

1. opzet of goedvinden van u, de verzekerde of een belanghebbende;
2. deelname aan een vechtpartij, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging;
3. het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe;
4. grove schuld of grove roekeloosheid, tenzij het gaat om een poging tot redding van mens of dier;
5. deelname aan en trainen voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
6. gebruik van alcoholhoudende drank of gebruik van verdovende, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder soft- en harddrugs) door de verzekerde(n);
7. deelname aan of het willens en wetens bijwonen van een vliegtuigkaping, staking of terroristische actie;
8. beoefening van parachutespringen, parasailing, deltavliegen, hanggliding, ultralicht vliegen, bungeespringen, abseilen, rafting, canyoning, bergbeklimmen (tenzij het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor onge oefenden begaanbaar zijn), gevechtssporten, paardenwedstrijden en het beoefenen van sport als (neven)beroep;
9. molest;
10. atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.

Artikel 46

Wanneer en waar bent u verzekerd

1. *Verzekerde reis*

Verzekerd is een reis met een recreatieve bestemming en een maximale duur van 365 aaneengesloten dagen. Daarnaast geldt het volgende:



1. Bij een reis in Nederland moet sprake zijn van een duur van minstens drie dagen (twee nachten). Bij een beroep op de polis dient de verzekerde dit aan te tonen door het originele boekingsformulier of de verblijfsnota over te leggen.
 2. Een stage in het buitenland is ook verzekerd.
 3. Wanneer de maximale reisduur van 365 dagen wordt overschreden vanwege onvoorziene vertraging, ontstaan buiten de wil van de verzekerde, blijft ook voor de periode van overschrijding sprake van een verzekerde reis.
2. *Begin en einde van de reis*
- De reis begint op het moment dat de verzekerde en/of de bagage de woon- of verblijfplaats heeft verlaten en duurt tot het moment dat:
1. de verzekerde en/of de bagage is teruggekeerd in deze plaats;
 2. de verzekerde door bemiddeling van de hulporganisatie in een ziekenhuis in Nederland is aangekomen.
- Het moment waarop de reis begint en eindigt moet binnen de contractperiode vallen.
3. *Rubriek Annulering*
- De dekking van de rubriek Annulering geldt vanaf de boekingsdatum van de reis of accommodatie tot en met de einddatum daarvan. Boekingsdatum, einddatum alsmede datum van vertrek en/of de ingangsdatum van de reis of accommodatie moeten vallen binnen de geldigheidsduur van de rubriek.
4. *Geldigheidsgebied*
- De verzekering geldt voor reizen in de gehele wereld, dus ook in Nederland.
5. *Andere verzekeringen*
- Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op vergoeding van schade en/of kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zullen alleen die schade, kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Rubriek Basispakket

Artikel 47

Dekking

1. Bagage

De maatschappij vergoedt per reis, tot maximaal € 3.750,- per verzekerde tot een maximum van € 7.500,- voor alle verzekerden tezamen, schade aan, diefstal of verlies van:

1. *reisbagage voor eigen gebruik*
die meegenomen of verstuurd is vanaf het woonadres van de verzekerde.
2. *reisdocumenten*
Hieronder wordt verstaan paspoort, toeristenkaart, visum, identiteitsbewijs, reisbiljet, carnet, rijbewijs en kentekenbewijs.

Binnen het totaal voor bagage verzekerde bedrag geldt voor de onder sub 3 tot en met 6 genoemde zaken een maximum van € 1.250,- per categorie voor alle verzekerden tezamen:

3. *foto-, film-, geluids-, video- en draagbare computerapparatuur (met toebehoren), voor zover eigendom van verzekerde*
4. *kampeertent en kampeeruitrusting*
5. *bijzondere uitrusting ten behoeve van hobby en sport*
6. *ski's en skiuitrusting*



Binnen het totaal voor bagage verzekerde bedrag geldt voor de onder sub 7 tot en met 14 genoemde zaken een maximum van € 350,- per categorie per verzekerde:

7. *invalidenwagens en alle soorten kinderwagens*
8. *muziekinstrumenten en medische apparatuur*
9. *sieraden (exclusief horloges)*
10. *horloges (inclusief horlogebanden en horlogekettingen)*
11. *brillen, brillenglazen en contactlenzen*
12. *kunstgebitten en gehoorapparaat*
13. *overige goederen aangeschaft tijdens de reis*
14. *aanschaf vervangende kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst bagage*

Voor zover deze moeten worden aangeschaft omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam.

Binnen het totaal voor bagage verzekerde bedrag geldt voor de onder sub 15 tot en met 17 genoemde zaken een maximum van € 350,- per categorie voor alle verzekerden tezamen:

15. *auto- en motorrijwieltoebehoren*
Hieronder wordt verstaan auto- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, (ski)imperiaal, skibox, bagagebox, fietsendrager, autogeluidsapparatuur en reserveonderdelen.
16. *ongemotoriseerde vervoermiddelen, zoals een fiets, opblaas- of opvouwboot, zeilplank*
ook als dergelijke vervoermiddelen in feite behoren tot bijzondere uitrusting ten behoeve van hobby en sport.
17. *telecommunicatiemiddelen*

De maatschappij brengt per reis bij vergoeding van schade aan, diefstal of verlies van hiervoor genoemde zaken na toepassing van de van kracht zijnde maxima een bedrag van € 100,- aan eigen risico in mindering.

2. Aansprakelijkheid logiesverblijven

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 1.250,- per reis de kosten die aan de verzekerde in rekening zijn gebracht - of van hem zijn gevorderd - naar aanleiding van schade toegebracht aan het gehuurde logiesverblijf dan wel aan de daarin aanwezige inventaris, voor zover de schade niet is te wijten aan opzet of grove schuld van de verzekerde.

3. Extra vergoeding tijdens wintersport

De maatschappij vergoedt, voor zover niet elders verzekerd, de kosten van skipassen, skiliften, skiessen en gehuurde skiuitrusting, als een verzekerde door een hem overkomen ongeval of acute ziekte voortijdig van zijn reis terugkeert (aan te tonen met een doktersverklaring) of in een ziekenhuis wordt opgenomen. Deze kosten vergoedt de maatschappij bij voortijdige terugkeer ook voor de terugreizende meeverzekerde personen. De uitkering wordt pro rata berekend, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie.

4. Persoonlijke hulpverlening

1. De hulporganisatie (door de maatschappij aan te wijzen) kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is.
De verzekerde moet er verder rekening mee houden dat:
 1. Een vergoeding wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties e.d.
 2. Geen vergoeding wordt verleend als hulpverlening nodig is door een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor de verzekerde voor aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was of van plan was in het buitenland behandeld te worden.



3. Het recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten geldt uitsluitend voor die kosten c.q. hulpverlening, die vanwege enigerlei uitsluiting of beperking, anders dan een regeling ter zake van 'dubbele verzekering' (ook wel 'samenloop van verzekering' genoemd) niet uit hoofde van een in Nederland gesloten ziektekostenverzekering worden vergoed c.q. wordt verleend.
2. Om voor hulpverlening volgens deze voorwaarden in aanmerking te komen zijn u en de verzekerde(n) verplicht:
 1. Altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de door de maatschappij aangewezen hulporganisatie. Deze bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening. Als de hulpverlening verband houdt met medische aspecten, brengt het medisch team van de hulporganisatie zonodig bindend advies uit.
Telefoonnummer hulporganisatie: 020 – 66 44 531, vanuit het buitenland: 31 – 20 66 44 531
 2. Volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en zich strikt te houden aan de aanwijzingen van de hulporganisatie en de hulpverleners ter plaatse.
 3. De rekeningen van de hulporganisatie voor diensten en/of kosten, waarop u of een verzekerde volgens deze voorwaarden geen recht heeft, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota('s) te betalen aan de hulporganisatie.
3. De verzekerde heeft uitsluitend recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten voor zover deze:
 1. het gevolg zijn van een onvoorziene gebeurtenis die de verzekerde overkomt en plaatsvindt gedurende een verzekerde reis naar of vanuit het buitenland of gedurende dat verblijf in het buitenland, én;
 2. gemaakt zijn met voorafgaande toestemming van de hulporganisatie, én;
 3. (medisch) noodzakelijk en redelijk zijn.
4. Er bestaat recht op:
 1. *Repatriëring na overlijden*
De hulporganisatie regelt en betaalt het vervoer van het stoffelijk overschot van verzekerde naar de woonplaats van verzekerde. Na voorafgaande goedkeuring door de hulporganisatie vergoedt de maatschappij de kosten van begraving of crematie ter plaatse en de daarmee verband houdende reis- en verblijfskosten (vice versa) van maximaal 2 personen. Tot maximaal het bedrag dat zou zijn bespaard met het niet repatriëren van het stoffelijk overschot maar niet meer dan € 5.700,-.
 2. *Medische bijstand en repatriëring bij ernstige ziekte of ongeval*
De hulporganisatie regelt en betaalt het (zieken)vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar de woonplaats van verzekerde. Daarnaast regelt en betaalt de hulpdienst de repatriëring van verzekerde kinderen beneden de 16 jaar, als degenen die in het buitenland zorg dragen voor de kinderen door een ernstige ziekte of ongeval hiertoe niet in staat zijn.
Na voorafgaande goedkeuring door de hulporganisatie vergoedt de maatschappij ook:
 1. de extra reis- en verblijfskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de verzekerde(n) en, als dat noodzakelijk is voor bijstand, van één reisgenoot;
 2. de reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan de verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, die gemaakt zijn door de overige verzekerden of één reisgenoot, tot maximaal € 230,- per gebeurtenis;
 3. de reis- en verblijfskosten (vice versa) van één persoon, als de getroffen verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van een verzekerde, die lichamelijk of geestelijk gehandicapt is;
 4. de extra reis- en verblijfskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden, als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is. De maximale vergoeding voor het privé-vervoermiddel is € 0,23 per kilometer.



3. *Toezending van medicijnen*

De hulporganisatie regelt en betaalt de toezending van ter plaatse niet verkrijgbare medicijnen, mits deze door een arts zijn voorgeschreven. De aankoopkosten, kosten van douaneheffing en retourvracht komen op basis van deze voorwaarden niet voor vergoeding in aanmerking.
4. *Voorschot van geneeskundige kosten in het buitenland*

Bij ziekenhuisopname van een verzekerde in het buitenland neemt de hulporganisatie contact op met de zorgverzekeraar van de verzekerde om directe betaling van de geneeskundige kosten te laten waarborgen. In noodgevallen schiet de hulporganisatie deze kosten voor, mits een deugdelijke garantiestelling of een deposito wordt afgegeven. Het voorgeschoten bedrag moet zo spoedig mogelijk na terugkomst van de verzekerde in het land van domicilie worden terugbetaald. De hulporganisatie schiet de geneeskundige kosten zonder garantiestelling of deposito voor, voor zover deze kosten op een ziektekostenverzekering van de maatschappij zijn verzekerd. De hulporganisatie verricht onderzoek naar de medische noodzaak en de duur van de ziekenhuisopname en gaat tevens na of declaraties van geneeskundige kosten correct zijn.
5. *Het regelen van opsporing, redding en berging*

De hulporganisatie regelt en betaalt, na ongeval of vermissing, de organisatie van opsporing, redding en berging van verzekerde door een bevoegde instantie tot maximaal € 11.500,- per gebeurtenis.
6. *Vergoeding van terugroeping naar de woonplaats*

De hulpdienst regelt en betaalt de terugkeer van verzekerde naar de woonplaats van verzekerde en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur in verband met:

 1. het bijwonen en/of regelen van een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of bloed- en aanverwanten van een verzekerde in de 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen, mits dit gezien de gezondheidstoestand redelijkerwijs niet te voorzien was;
 2. belangrijke materiële beschadiging aan zijn eigendommen, waardoor zijn aanwezigheid dringend gewenst is.
7. *Vergoeding van telecommunicatiekosten*

De hulporganisatie vergoedt tot maximaal € 350,- per gebeurtenis de kosten die zijn gemaakt om in verband met de hulpverlening via telefoon, telegram, telex, telefax of andere vormen van (tele-)communicatie contact te onderhouden met de hulporganisatie. Wanneer dergelijke kosten betrekking hebben op contacten met anderen dan de hulporganisatie, worden die kosten uitsluitend vergoed voor zover verzekerde kan aantonen dat die contacten noodzakelijk zijn geweest in het kader van de door de maatschappij verleende hulp en/of verleende vergoeding van schade of kosten.
8. *Hulp bij verlies paspoort en/of visum*

De hulporganisatie is verzekerde behulpzaam bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.
9. *Vergoeding bij oponthoud*

Na voorafgaande goedkeuring door de hulpdienst worden de extra reis- en verblijfkosten betaald bij overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen.



Artikel 48

Uitsluitingen

Naast het gestelde in Artikel 45 gelden de volgende uitsluitingen:

1. Onvoldoende voorzichtigheid

De maatschappij geeft geen vergoeding wanneer de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om verlies, diefstal of beschadiging (hierna te noemen: 'schade') van de verzekerde reisbagage te voorkomen.

In lid 2 tot en met 8 van dit artikel is een aantal situaties omschreven waarin de maatschappij in ieder geval een beroep zal doen op 'onvoldoende voorzichtigheid'.

2. Onbeheerd achtergelaten reisbagage

De reisbagage, met name de daartoe behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten, is onbeheerd achtergelaten in een andere dan een deugdelijk afgesloten ruimte. Onder 'onbeheerd achtergelaten' wordt verstaan: het achterlaten van de reisbagage zonder direct toezicht van een verzekerde, tenzij een dergelijk toezicht onmogelijk is vanwege omstandigheden die zich buiten de wil van de verzekerde hebben voorgedaan.

3. Betere maatregelen

De verzekerde heeft nagelaten om (betere) maatregelen te treffen ter voorkoming van de schade. Bij toepassing van deze bepaling zal de maatschappij in aanmerking nemen welke maatregelen onder de gegeven omstandigheden van de verzekerde verlangd mochten worden.

4. Openbaar vervoer

Tot de verzekerde reisbagage behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten zijn bij vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage meegenomen.

5. Diefstal uit een tent

Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een tent, waaronder ook de (voor)tent van een caravan of kampeerauto is te verstaan.

6. Diefstal uit aanhang-/vouwwagen

Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een (bagage)aanhangwagen of een vouwkampeerwagen.

7. Diefstal uit caravan, kampeerauto of vaartuig

Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een caravan, kampeerauto of vaartuig. Bij diefstal uit een caravan, kampeerauto of vaartuig wordt de schade wel vergoed als de betreffende zaken waren opgeborgen in een met een slot afgesloten opbergruimte en de diefstal plaats had na inbraak in de caravan, kampeerauto of het vaartuig en de opbergruimte. De verzekerde dient de inbraak te laten vaststellen door een instantie die, gelet op de lokale omstandigheden, in redelijkheid geacht moet worden een betrouwbare verklaring te hebben afgegeven over de schadegebeurtenis.

8. Diefstal uit een motorrijtuig

Bij diefstal van de verzekerde reisbagage uit een motorrijtuig (waaronder in dit verband ook een op het motorrijtuig gemonteerde opbergruimte, zoals een skibox, te verstaan) gelden naast het onder lid 1, 2 en 3



bepaalde nog enkele bijzondere vereisten waaraan moet zijn voldaan om recht te hebben op vergoeding van de schade. Die vereisten betekenen dat de verzekerde moet bewijzen dat op het moment dat de diefstal plaats had:

1. sprake was van een deugdelijk afgesloten motorrijtuig, én
2. er sprake was van inbraak in het motorrijtuig, én
3. de onvreemde zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld doordat deze waren opgeborgen in de afgesloten kofferruimte dan wel zich onder de zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening bevonden, én
4. de diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 en 07.00 uur plaatselijke tijd, én
5. de verzekerde reisbagage niet langer dan 24 uur achtereen onbeheerd in het motorrijtuig is achtergelaten.

Indien met inachtneming van het voorgaande recht op schadevergoeding bestaat voor diefstal uit een motorrijtuig, geldt voor de zaken die zijn vermeld in Artikel 47 lid 1 sub 3 tot en met 17 een maximale uitkering van € 500,- voor al die zaken tezamen, of het eventuele lagere maximum dat overeenkomstig de zojuist vermelde artikelonderdelen van toepassing is.

9. Niet verzekerde bagage

De maatschappij geeft geen vergoeding voor verlies, diefstal of beschadiging van:

1. een verzameling, zoals een munten- of postzegelverzameling;
2. waardepapieren van welke aard dan ook, behalve de in Artikel 47 lid 1 sub 2 genoemde reisdocumenten;
3. gereedschappen, behalve de in Artikel 47 lid 1 sub 15 genoemde auto- en motorrijwieltoebehoren;
4. antieke voorwerpen, kunstobjecten en kostbaarheden, behalve de in Artikel 47 lid 1 sub 9 en 10 genoemde sieraden en horloges;
5. dieren;
6. vaartuigen (behalve de in Artikel 47 lid 1 sub 16 genoemde boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (inclusief deltaxvleugels, zeil-, vlieg- en valschermzweefuitrusting), motorrijtuigen (inclusief bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen. Een en ander inclusief accessoires, onderdelen en toebehoren, behalve de in Artikel 47 lid 1 sub 15 genoemde auto- en motorrijwieltoebehoren;
7. koopmansgoederen, monstercollecties en enig ander voorwerp dat de verzekerde bij zich heeft uit hoofde van zijn bedrijf of beroep;
8. schade aan ski's bestaande uit het loslaten van skikanten en/of de schade die is ontstaan door deelname aan of voorbereiding tot ski- of langlaufwedstrijden;
9. reisbagage, die bestemd is voor of eigendom is van meereizende, niet-verzekerde personen;
10. geld en cheques en de in Artikel 47 lid 1 sub 3, 8, 9, 10, 11 en 17 genoemde voorwerpen, als deze bij vliegtrips als ruimbagage worden vervoerd.

10. Uitgesloten omstandigheden

De maatschappij verleent geen vergoeding voor verlies, diefstal of beschadiging die het gevolg is van of verband houdt met:

1. slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagname of verbeurdverklaring (tenzij in verband met een verkeers- of scheepsongeval) en schade door (on)gedierte;
2. beoefening van ijshockey, skialpinisme, skispringen, bobsleeën en skeleton;
3. deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van de zogenaamde Gästerennen.



Artikel 49

Schaderegeling

1. De maatschappij gebruikt als basis voor de berekening van de schadevergoeding voor voorwerpen:
 1. niet ouder dan 1 jaar: de nieuwwaarde;
 2. ouder dan 1 jaar: de dagwaarde;
 3. die niet vervangbaar zijn: de marktwaarde;
 4. die redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden: de herstelkosten of vervanging van het voorwerp in natura.
2. De maatschappij vergoedt geen hoger bedrag dan wat de verzekerde oorspronkelijk betaald heeft. Dus ook niet als het bedrag na afschrijving op de nieuwwaarde hoger is dan die oorspronkelijke prijs.
3. De maatschappij vergoedt tot maximaal de verzekerde bedragen. Ook al is de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger. Bij overschrijding van een verzekerd maximum per verzekering verdeelt de maatschappij dit maximum over de betrokken verzekerden naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

Rubriek Annulering

Artikel 50

Dekking

1. Verzekerde bedragen

De maatschappij vergoedt, tot een maximaal verzekerde reis- of huursom van € 1.250,- per persoon per reis tot een maximum van € 3.750,- per reis voor alle verzekerden tezamen, de kosten van:

1. annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur;
2. vertraging bij vertrek of aankomst;
3. afbreking van de reis met voortijdige terugkeer.

Ontvangt één van de verzekerden geld van de reis- of huursom terug van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder, dan brengt de maatschappij dit in mindering op de vergoeding.

2. Wanneer dekking

1. *Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur*

U heeft recht op vergoeding als de reis- of huurovereenkomst onverwacht wordt geannuleerd door:

1. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van een verzekerde;
2. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van bloed- en aanverwanten van een verzekerde in de 1e of 2e graad of een met de verzekerde duurzaam samenlevend persoon;
3. het op een medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf verplichte inenting;
4. een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, die het eigendom van de verzekerde of het bedrijf, waarbij deze werkzaam is, treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;
5. onvrijwillige werkloosheid van een verzekerde door een onverwachte gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf, waarbij deze werkzaam is;
6. het uitvallen van het voor de reis door een verzekerde te gebruiken privé-motorrijtuig door brand, diefstal, explosie, aanrijding of enig ander van buiten komend onheil, als dit plaatsvindt binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum;



7. een onverwachte oproep van een verzekerde voor een herhalingsoefening in militaire dienst;
8. het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning door een verzekerde binnen 30 dagen vóór het begin van de reis tot de laatste dag van de reisduur-/ huurovereenkomst;
9. een plotselinge optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van een verzekerde, waardoor de voorgenomen huisvesting bij die familie of vrienden gedurende de reis niet meer mogelijk is;
10. het onverwacht aanvaarden door een onvrijwillig werkloze verzekerde van een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste 1 jaar. Voorwaarde is dat de aanstelling alleen doorgaat als de reis geannuleerd wordt;
11. een onverwachte oproep van een verzekerde voor een niet op de geplande datum af te leggen herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Het moet daarbij voor de verzekerde niet mogelijk zijn het herexamen op een datum buiten de reis-/ huurperiode af te leggen;
12. een zodanige beschadiging van het vakantieverblijf dat de voorgenomen huisvesting aldaar, of tijdelijk elders in de directe omgeving en onder vergelijkbare omstandigheden, niet mogelijk is;
13. het onverwacht, buiten de schuld van verzekerde, niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten;
14. een gebeurtenis die voor een niet-verzekerde reisgenoot een reden voor annulering is en waarvoor die reisgenoot, als hij als verzekerde had gegolden, een beroep op de rubriek Annulering had kunnen doen. Hierbij geldt nog als voorwaarde dat:
 1. de verzekerde hierdoor alleenreizend wordt;
 2. de betreffende reisgenoot samen met de verzekerde op reis is gegaan en ook samen met hem zou terugkeren;
 3. de verzekerde niet zelf een beroep kan doen op de annuleringsverzekering van de reisgenoot.

De maatschappij vergoedt u tot de hiervoor genoemde maxima de annuleringskosten, die u en/of de verzekerde(n) aan de reis- of vervoersorganisatie of verhuurder verschuldigd zijn. Deze kosten omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk verschuldigde reis-/ huursom en/of de eventuele overboekingskosten en de toeslag voor een éénpersoonkamer.

2. *Vertraging bij vertrek of aankomst*

U heeft recht op vergoeding bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland (of het land waar een verzekerde woont) of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Op voorwaarde dat de oorzaken van de vertraging buiten de wil van de verzekerde en/of reis- of vervoersorganisatie liggen. De maatschappij vergoedt u de reis-/ huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen) tot maximaal 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur telt voor 1 dag, 20 tot 32 uur telt voor 2 dagen en 32 uur of meer telt voor 3 dagen.

3. *Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer*

U heeft recht op vergoeding als de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken door een verzekerd schadeval genoemd in lid 2 sub 1, met uitzondering van het gestelde in lid 2 sub 1 onder 3 en 6. De maatschappij vergoedt u de reis-/ huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen). Kan een verzekerde door opname in een ziekenhuis niet naar huis terugkeren, dan gelden in de reis-/ huurperiode de opnamedagen als niet-genoten reis(huur)dagen. Deze regel geldt dan ook voor de met hem samenreizende gezinsleden.



Artikel 51

Uitsluitingen

Naast het gestelde in Artikel 45 geeft de maatschappij geen vergoeding, als de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door:

1. ongevals-, ziekte-toestanden of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/ huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten. Terwijl de aard daarvan zodanig was dat met de mogelijkheid van annulering of voortijdige terugkeer rekening moest worden gehouden;
2. zwangerschap, bevalling of de gevolgen daarvan. De maatschappij vergoedt u of de verzekerde de kosten wel, als de klachten optreden binnen de eerste 7 maanden van de zwangerschap en niet konden worden voorzien bij het aangaan van de reis.

Artikel 52

Verplichtingen bij schade

Naast het gestelde in Artikel 44 heeft de verzekerde of erfgenaam de verplichting:

1. bij iedere gebeurtenis, waaruit een annulering kan voortvloeien, de reis- of huurovereenkomst onmiddellijk, maar in elk geval binnen driemaal 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend), telefonisch of schriftelijk te annuleren bij de organisatie, waarmee de overeenkomst werd gesloten of waar werd geboekt. Voldoet een verzekerde hieraan niet, dan vergoedt de maatschappij nooit meer dan de annuleringskosten, die verschuldigd zouden zijn als de verzekerde binnen driemaal 24 uur had geannuleerd;
2. onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Daarnaast is de verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de maatschappij door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
3. de originele, volledig gespecificeerde nota('s) van de reis- of huurovereenkomst en bij annulering de annuleringsnota over te leggen.

Het is belangrijk dat alle in dit artikel genoemde verplichtingen door u, de verzekerde of de erfgenamen nagekomen worden. Gebeurt dit niet, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontleen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.



Module Ongevallen (indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Ongevallen vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 53

Contractperiode

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekering wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode. De dekking voor een verzekerde krachtens deze verzekering eindigt automatisch:

1. op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde 70 jaar is geworden;
2. op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin een verzekerd kind 28 jaar is geworden;
3. door het overlijden van de verzekerde.

Artikel 54

Begripsomschrijvingen

Begunstigde

Degene met wie u ten tijde van het overlijden was gehuwd of de partner met wie u samenwoonde.

Blijvende invaliditeit

Objectiveerbaar blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig direct door lichamelijk letsel getroffen deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde. Bij het vaststellen van de blijvende functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

Letsel

Direct door een ongeval veroorzaakte anatomische beschadiging.

Nabestaande

Degene die na het overlijden van verzekerde gerechtigd is toestemming te verlenen voor medisch onderzoek op het stoffelijk overschot van verzekerde.

Ongeval

Een gebeurtenis waaruit een medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onverwachts van buiten inwerkend uitwendig geweld op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt tevens verstaan:

1. acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
2. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of goederen;
3. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen;
4. ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits dit letsel plotseling is ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld;
5. verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte;
6. uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;



7. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;
8. complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;
9. lichamelijk functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratietrauma (whiplash).

Partner

De man of vrouw met wie de verzekerde voor de schadedatum een gemeenschappelijke huishouding heeft gevoerd mits aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

1. De partner is niet een bloed- of aanverwant van de verzekerde in de rechte linie of in de tweede graad in de zijlinie.
2. De verzekerde en de partner zijn beide ongehuwd.
3. De verzekerde en de partner voeren uitsluitend met elkaar en eventueel met hun kinderen een gemeenschappelijke huishouding.
4. De gemeenschappelijke huishouding blijkt bij schade door een aan de maatschappij over te leggen uittreksel uit het bevolkingsregister.

Verzekerde(n)

1. Indien u verzekerd bent als 'alleenstaande' wordt als verzekerde beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer.
2. Indien u verzekerd bent als 'alleenstaande met kinderen', worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw minderjarige kinderen;
 3. uw meerderjarige, ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor voltijd studie uitwonend zijn. De kinderen, die voor voltijd studie buiten Nederland, maar binnen Europa wonen, zijn eveneens verzekerd.
3. Indien u verzekerd bent als 'gezin zonder kinderen' worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw echtgenoot/echtgenote of partner.
4. Indien u verzekerd bent als 'gezin met kinderen' worden als verzekerden beschouwd:
 1. u, de verzekeringnemer;
 2. uw echtgenoot/echtgenote of partner;
 3. uw minderjarige kinderen;
 4. uw meerderjarige, ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor voltijd studie uitwonend zijn. De kinderen, die voor voltijd studie buiten Nederland, maar binnen Europa wonen, zijn eveneens verzekerd.

De hierboven genoemde personen gelden alleen als verzekerde(n) als zij een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben.

Artikel 55

Waar en wanneer bent u verzekerd

De maatschappij verzekert u en de verzekerde(n) gedurende de contractperiode in de gehele wereld en 24 uur per dag.



Artikel 56

Dekking

1. *Strekking*

Deze verzekering heeft ten doel uitkering te verlenen indien verzekerde ten gevolge van een bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel blijvend invalide wordt.

2. *Ongeval als gevolg van ziekte*

Onder dekking zijn tevens begrepen ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand van verzekerde of ongevallen ontstaan als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van verzekerde. Ten aanzien van dit laatste blijft het bepaalde in Artikel 57 lid 10 (Opzet) onverkort van kracht.

3. *Ongeval tijdens beroepsuitoefening*

Indien de verzekerde een ongeval overkomt tijdens uitoefening van zijn beroep, wordt 80% van het vastgestelde uit te keren bedrag volgens rubriek B vergoed, tenzij het beroepsrisico is uitgesloten.

4. *Blijvende invaliditeit (rubriek B)*

1. Ingeval van blijvende invaliditeit van de verzekerde wordt de uitkering vastgesteld op een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
2. Als de verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit overlijdt anders dan ten gevolge van het ongeval dat de invaliditeit veroorzaakte, dan blijft het recht op uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. De hoogte van deze uitkering wordt door de maatschappij bepaald aan de hand van de op grond van medische rapporten verwachte graad van blijvende invaliditeit, waarvan sprake zou zijn geweest ingeval de verzekerde niet zou zijn overleden.

5. *Tandheeskundige kosten (rubriek E)*

Bij gebitsbeschadiging van een meeverzekerd kind tot en met 20 jaar door een ongeval, vergoedt de maatschappij de kosten van tandheeskundige behandeling tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag. Als voorwaarde geldt hierbij, dat de behandelingskosten niet krachtens een andere wettelijke of vrijwillige voorziening (kunnen) worden vergoed. Bij tandheeskundige behandeling, die niet binnen 730 dagen na het ongeval plaatsvindt, vergoedt de maatschappij de uitgestelde behandeling. U moet dan echter wel, zodra dit medisch-tandheeskundig mogelijk is, maar in ieder geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum, een door een deskundige opgesteld (voorlopig) behandelplan en kostenbegroting overleggen.

Artikel 57

Uitsluitingen

De maatschappij is niet tot enige uitkering verplicht ter zake van:

1. Alcoholmisbruik

Ongevallen mogelijk geworden door het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat de verzekerde ten tijde van het ongeval minder dan 0,8 ‰ alcohol in zijn bloed had, dan wel dat het ademalcoholgehalte minder dan 350 microgram was.

2. Allergische reactie

Allergische reacties, anders dan door een gebeurtenis genoemd in Artikel 54 onder het begrip 'Ongeval' sub 2 'besmetting'.



3. Atoomkernreactie
Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
4. Bedwelmende middelen
Ongevallen waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.
5. Bergtochten, wedstrijden, sport
Ongevallen welke het gevolg zijn van het:
 1. maken van bergtochten over gletsjers, tenzij onder leiding van een erkende gids;
 2. kletteren;
 3. deelnemen aan en trainen voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 4. beoefenen van sport als (neven)beroep.
6. Beroepsrisico
Voor acrobaten, antennebouwers, bedieners van hoogbouwwerktuigen, beroepsduikers, brandweerlieden, classificeerders, dierentemmers, gevelreinigers, glazenwassers in hoogbouw, koeriers, mijnwerkers, militairen (niet administratief), paardenafrichters, politieagenten (niet administratief) en personeel werkzaam aan boord van een luchtvaartuig, een vaartuig of op een booreiland, zijn ongevallen tijdens beroepsuitoefening van dekking uitgesloten.
7. Besturen motorrijwiel of bromfiets
Ongevallen die de verzekerde overkomen als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, voor zover hij ten tijde van het ongeval de leeftijd van 23 jaar nog niet heeft bereikt en ongevallen die een verzekerde jonger dan 16 jaar overkomen als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van minder dan 50 cc.
8. Gevolgen van medische behandeling
De gevolgen van een door een verzekerde ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder de polis gedekt ongeval, die deze behandeling noodzakelijk maakte.
9. Ingewandsbreuk, zenuw-, spier- en peesaandoening
Ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), peesschedeontsteking (tendovaginitiscrepitans), zweeps slag (coup de fouet), ontsteking rondom een schoudergewricht (periarthritis humeroscapularis), tennisarm (epicondylitis lateralis) of golfersarm (epicondylitis medialis).
10. Opzet
Ongevallen ontstaan door opzet of met goedvinden van de verzekerde of een andere bij de uitkering belanghebbende.



11. Misdrijf
Ongevallen in verband met het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.
12. Molest
Ongevallen ontstaan, bevorderd of verergerd door - hetzij indirect, hetzij direct -molest.
13. Pijn
Pijn en/of de daaruit voortvloeiende gevolgen.
14. Psychische aandoeningen
Psychische aandoeningen van welke oorzaak ook en/of daaruit voortvloeiende gevolgen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van een door het ongeval veroorzaakte blijvende hersenweefselbeschadiging.
15. Vliegrisico
Het vliegrisico, tenzij verzekerde als rechtmatig passagier in een voor passagiersvervoer ingericht motorvliegtuig verblijf houdt, terwijl dit als zodanig wordt gebruikt door een daartoe geconcessioneerde luchtvaartonderneming dan wel door een onderneming ten behoeve van eigen bedrijf, maar dit laatste uitsluitend binnen Europa, de Verenigde Staten van Amerika en Canada, en mits bestuurd door een beroepspiloot.
16. Waagstuk
Ongevallen ten gevolge van een waagstuk waarbij de verzekerde zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was ter juiste vervulling van zijn beroep, bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden.

Artikel 58

Schaderegeling

1. Schademelding bij invaliditeit
Ingeval van blijvende invaliditeit is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan.

Wordt de melding later gedaan, doch voordat 3 jaar na de ongevalsdatum is verstreken, dan kan niettemin een recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat:

1. de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van een ongeval;
2. de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
3. de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

Ingeval van overlijden terwijl de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, is de verzekeringnemer of de begunstigde verplicht de maatschappij hiervan tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie in kennis te stellen.

2. Uitkering
De maatschappij betaalt de uitkering bij blijvende invaliditeit aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst. Ingeval van een uitkering bij blijvende invaliditeit na het overlijden van de verzekerde geschiedt de uitkering aan de begunstigde of diens erven. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.



3. Sectie

De maatschappij kan ingeval van overlijden eisen, dat door middel van een medisch onderzoek (sectie) het ontstaan van het ongeval en/of de doodsoorzaak nader worden onderzocht. Ieder recht op uitkering vervalt, als de maatschappij niet in staat is een dergelijk onderzoek te laten verrichten, omdat de verzekeringnemer medewerking weigert bij het verkrijgen van toestemming van de nabestaande(n) dan wel omdat een betrokken nabestaande weigert toestemming te verlenen.

4. Verplichtingen verzekerde

De verzekerde is verplicht:

1. zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
2. zich herstelbevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
3. zich desgevraagd op kosten van de maatschappij te laten onderzoeken door een door de maatschappij aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door de maatschappij aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
4. alle door de maatschappij nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan de maatschappij of aan de door de maatschappij aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn;
5. tijdig de maatschappij in kennis te stellen bij vestiging in het buitenland langer dan 6 maanden.

5. Verplichtingen verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen aan het nakomen van de in dit artikel onder lid 4 genoemde 'verplichtingen verzekerde'.

6. Vaststelling blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit zal uitsluitend worden vastgesteld door middel van een in Nederland te verrichten medisch onderzoek. De bepaling van het percentage (functie)verlies bij letsel aan één of meerdere van de in dit artikel onder lid 9 genoemde lichaamsdelen of organen geschiedt volgens maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en/of aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

7. Invloed kunst- en hulpmiddelen

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met na het ongeval uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens is het bepaalde in lid 12 tot en met 14 van dit artikel onverkort van toepassing.

8. Vaststellingstermijn

1. De mate van blijvende invaliditeit wordt bij een onveranderlijke toestand vastgesteld.
2. Indien binnen 5 jaar geen onveranderlijke eindtoestand is bereikt, zal de blijvende invaliditeit door middel van verdiscontering van goede en kwade kansen worden vastgesteld, tenzij met verzekerde anders overeengekomen.

9. Vaststelling uitkeringspercentage

Aan de hand van het door de medicus bepaalde percentage (functie)verlies wordt het uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag als volgt vastgesteld.



| Uitkeringspercentage | Bij volledig (functie)verlies van: |
|-----------------------------|---|
| 100 | gezichtsvermogen van beide ogen |
| 30 | gezichtsvermogen van één oog |
| 70 | gezichtsvermogen van één oog als de maatschappij reeds uitkering krachtens deze verzekering heeft verleend wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog |
| 60 | gehoor van beide oren |
| 30 | gehoor van één oor |
| 75 | arm |
| 65 | alle vingers aan dezelfde hand |
| 25 | duim |
| 15 | wijsvinger |
| 12 | middelvinger |
| 10 | ringvinger |
| 10 | pink |
| 70 | been |
| 10 | grote teen |
| 5 | andere teen |
| 5 | milt |
| 15 | nier |
| 25 | long |
| 5 | smaak en/of reuk |
| 50 | spraakvermogen |
| 20 | alle gebitselementen zonder prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen |
| 5 | alle gebitselementen met prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen |
| 5 | de cervicale wervelkolom als gevolg van 'Whiplash syndroom' |

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.

In alle niet hiervoor genoemde gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.

10. Uitkeringen tot maximaal het verzekerd bedrag

Ter zake van één of meer ongevallen, tijdens de duur van deze verzekering de verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag niet te boven gaan.

11. Rentevergoeding

Als 6 maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoedt de maatschappij over het uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de 6e maand na het ongeval. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

12. Invloed van niet-ongevalsgevolgen

Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Deze beperking is niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of afwijkende



lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor de maatschappij reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.

13. Verergering ziekte-toestand

Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de maatschappij geen uitkering verleend.

14. Bestaand (functie)verlies

Als al vóór een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.



Module Rechtsbijstand

De voorwaarden van de module Rechtsbijstand vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 59

Kosten van rechtsbijstand

De voor de rechtsbijstand en rechtsgang noodzakelijk door de verzekerde of de maatschappij te maken of verschuldigde kosten. De maatschappij is gerechtigd de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen. Als anderen bij een actie van een verzekerde eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij een verzekerd voorval, vergoedt de maatschappij de kosten van rechtsbijstand in verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totaal aantal belanghebbenden.

De verzekerde is gehouden om de door de maatschappij vergoede, op de tegenpartij verhaalbare kosten van rechtsbijstand, binnen 10 dagen na ontvangst aan de maatschappij terug te betalen en alle medewerking te verlenen aan een zo snel mogelijke terugbetaling aan de maatschappij.

De kosten van rechtsbijstand omvatten:

1. de kosten van inschakeling van rechtsbijstandjuristen, schadecorrespondenten en andere deskundigen, verbonden aan de maatschappij;
2. de kosten verbonden aan de inschakeling van advocaten, procureurs, deurwaarders, getuigen en deskundigen, zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort;
3. de proceskosten;
4. de kosten verbonden aan de tenuitvoerlegging van rechterlijke uitspraken en authentieke akten;
5. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, na overleg met de maatschappij te maken, voor een verschijning ter zitting van een rechterlijk college (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) en voor een bezoek aan de ingeschakelde raadsman en de maatschappij. Vergoeding van reiskosten geschiedt op basis van openbaar vervoer, laagste klasse. Vergoeding van verblijfkosten geschiedt tot een maximumbedrag van € 75,- per dag;
6. het voorschot van waarborgsommen tot maximaal € 25.000,- per verzekerd voorval, die door een rechterlijke instantie of overheidsinstantie voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de door verzekerde verschuldigde proceskosten worden verlangd. De verzekerde is gehouden om het voorgeschoten bedrag binnen 10 dagen na ontvangst van de betrokken instantie, maar in ieder geval binnen één jaar, terug te betalen en alle medewerking te verlenen aan een zo snel mogelijke terugbetaling;
7. de kosten van de eigen bijdrage van een volgens wettelijke regeling (ambtshalve of op verzoek van de verzekerde) toegevoegde raadsman, mits de inschakeling van de raadsman in overleg en met toestemming van de maatschappij is geschied.

De kosten van rechtsbijstand omvatten onder meer niet:

8. notariskosten. Tenzij deze zijn gemaakt voor advies door of na uitdrukkelijke toestemming van de maatschappij;
9. kosten, die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van de zaak;
10. aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.



Motorrijtuig

1. De motorrijtuigen, waarvan het kenteken op naam staat van of die eigendom zijn van de verzekerde(n).
2. De daaraan gekoppelde caravan of aanhangwagen, of de caravan of aanhangwagen, die na koppeling is losgeraakt of losgemaakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
3. Een vervangend motorrijtuig, dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het motorrijtuig als bedoeld onder lid 1, tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is, al dan niet van oudere datum.

Ontstaan voorval

Het voorval wordt geacht te zijn ontstaan:

1. *bij aanspraken van een verzekerde op het verkrijgen van schadevergoeding van een wettelijk aansprakelijke derde*
op het tijdstip, waarop de aan de schade ten grondslag liggende gebeurtenis heeft plaatsgevonden;
2. *bij strafvervolging*
op het tijdstip, waarop de verzekerde het desbetreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft overtreden of zou hebben overtreden;
3. *bij erfrecht*
op het tijdstip van overlijden van de erflater;
4. *in alle overige gevallen*
op het tijdstip, waarop de verzekerde of de wederpartij de wettelijke of contractuele verplichtingen niet is of zou zijn nagekomen. Hierbij is steeds bepalend het moment, waarop één van beide partijen voor de eerste maal zodanig in gebreke is gebleven dat de in geding zijnde vordering hierop is te herleiden.

Onvermogensdekking

Als een door een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijke derde wegens gebrek aan middelen de geleden schade niet kan betalen, vergoedt de maatschappij deze schade tot maximaal € 1.250,-. Voorwaarde is dat de gebeurtenis zich in Nederland heeft voorgedaan en niet anderszins verhaal of vergoeding van schade mogelijk is.

Raadsman

Een advocaat, procureur, deurwaarder of een anderszins ter zake juridisch deskundige.

Rechtsbijstand

Bijstand, zowel eisend als verwerend, voor zover in een juridisch geschil de rechten of belangen van de verzekerde rechtstreeks in het geding zijn, verleend door de maatschappij en/of een raadsman ter zake van:

1. het in en buiten rechte geldend maken van civiele vorderingen tot en met de tenuitvoerlegging van rechterlijke uitspraken en authentieke akten en het voeren van verweer tegen zulke vorderingen;
2. het aanwenden van rechtsmiddelen, zoals hoger beroep en verzet;
3. het voeren van verzoek-, bezwaar-, beroep- en klaagschriftprocedures voor de diverse voor behandeling daarvan ingestelde colleges;
4. strafvervolging;
5. juridisch advies.

Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met een overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Verkeersmisdrijf

Als zodanig wordt beschouwd iedere gedraging, strafbaar gesteld in of volgens de Wegenverkeerswet, de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en soortgelijke wetten.



Verzekerd bedrag

De maatschappij vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per verzekerd voorval. Dit kostenmaximum geldt niet voor:

1. verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
2. een strafzaak.

Verzekerde hoedanigheid

De behoefte van de verzekerde aan rechtsbijstand in de hoedanigheid van particulier. Dus niet als beoefenaar van een beroep of als eigenaar of exploitant van een bedrijf.

Verzekerde(n)

1. *Bij een alleenstaande*
 1. U, de verzekeringnemer.
2. *Bij een alleenstaande met kinderen*
 1. U, de verzekeringnemer.
 2. Uw minderjarige kinderen, waaronder pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
 3. Uw meerderjarige, ongehuwde kinderen, waaronder pleeg-, stief- en adoptiekinderen, die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn.
3. *Bij een gezin zonder kinderen*
 1. U, de verzekeringnemer.
 2. De inwonende echtgeno(o)t(e) of de met verzekeringnemer duurzaam samenlevende partner.
 3. De inwonende (schoon)ouders en grootouders.
4. *Bij een gezin met kinderen*
 1. U, de verzekeringnemer.
 2. De inwonende echtgeno(o)t(e) of de met verzekeringnemer duurzaam samenlevende partner.
 3. De inwonende (schoon)ouders en grootouders.
 4. De minderjarige kinderen, waaronder pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
 5. De meerderjarige, ongehuwde kinderen, waaronder pleeg-, stief- en adoptiekinderen, die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn.
5. *Bij de rubriek Basis gelden aanvullend als verzekerde(n)*
 1. De bestuurder en passagiers, die met uw toestemming een wettelijk toegestane zitplaats in het motorrijtuig, zoals hiervoor omschreven, hebben ingenomen.
 2. De nabestaanden van de verzekeringnemer en van de onder lid 5 sub 1 genoemde verzekerden, voor zover zij op grond van een verzekerd voorval een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen, overeenkomstig het daartoe strekkende artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

Voorval(len)

(Complex van) feiten die redelijkerwijs beschouwd kunnen worden als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand en waarbij het belang tenminste € 225,- dient te zijn (behoudens éénmalig telefonisch juridisch advies door de maatschappij). Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak hebben, worden aangemerkt als één voorval. Dit voorval wordt dan geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.



Artikel 60

Rechten na beëindiging

Als de verzekering is beëindigd, kan de verzekerde hieraan geen rechten meer ontlenen, tenzij het verzekerd voorval ontstaan is voor de einddatum van de verzekering en binnen 1 jaar na het ontstaan van het voorval is aangemeld bij de maatschappij. Een voor het einde van de verzekering aangevangen behandeling van een zaak wordt voortgezet. Deze bepalingen gelden niet voor zover de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering of voorziening en/of in die situaties, waarin de verzekering tussentijds is beëindigd door de maatschappij, met uitzondering van beëindiging door uw overlijden of verhuizing van uw woonplaats buiten Nederland.

Artikel 61

Gang van zaken

1. Voordat de verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand of vergoeding van kosten daarvan, is hij verplicht direct schriftelijk aangifte te doen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020 – 6 518 888).
2. Als twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, kan de maatschappij de verzekerde verplichten door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft over oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van dat juridische geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie en is er sprake van dekking, dan vergoedt de maatschappij de kosten van het deskundigenrapport.
3. De maatschappij is bevoegd om, als naar haar mening het financiële belang van de zaak dit rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.
4. Uitgangspunt is dat de verlening van rechtsbijstand plaatsvindt door een medewerker van de maatschappij. De maatschappij kan u voorstellen de rechtsbijstandverlening te laten verrichten door een door de maatschappij gekozen raadsman. Als dit uw instemming heeft, overhandigt de maatschappij de benodigde stukken aan de raadsman. Stemt u niet in met behandeling door deze raadsman, dan vindt de behandeling plaats door een medewerker van de maatschappij. Alleen als in een procedure de vertegenwoordiging door een advocaat/procureur wettelijk verplicht is (procesmonopolie) of als Artikel 62 lid 2 en 3 van toepassing is, kunt u zelf een raadsman aanwijzen voor de behandeling van uw zaak.
5. Als u zonder overleg met en toestemming van de maatschappij een raadsman inschakelt of een ander met de behartiging van uw belangen belast, vervalt ieder recht op dekking volgens deze verzekering.
6. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de maatschappij is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de maatschappij. De maatschappij is tegenover de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een raadsman of de door hem verrichte diensten. Evenmin is de maatschappij gebonden aan door de verzekerde met de raadsman gemaakte betalingsafspraken.
7. Per verzekerd voorval kan voor rekening van de maatschappij slechts aan één raadsman, gelijktijdig dan wel volgtijdelijk, door of namens de verzekerde opdracht worden verstrekt voor het verlenen van rechtsbijstand of de voortzetting daarvan.



8. De verzekerde is verplicht de maatschappij al dan niet via zijn raadsman op de hoogte te houden van de voortgang van een door de raadsman behandelde zaak.
9. Als de maatschappij van mening is dat van de gevraagde rechtsbijstand geen gunstige uitkomst voor de verzekerde te verwachten is, stelt zij de verzekerde daarvan onder opgave van redenen op de hoogte. In dit geval kan de verzekerde geen rechten aan de verzekering ontlenen, tenzij hij een beroep doet op de geschillenregeling, zoals vermeld in Artikel 62.

Artikel 62

Geschillenregeling

Als een geschil ontstaat:

1. *tussen verzekerden onderling*

In dit geval maakt alleen de verzekeringnemer of de verzekerde die hij aanwijst aanspraak op dekking volgens deze verzekering. Deze bepaling geldt niet voor verzekerde voorvallen genoemd in Artikel 68 lid 12;

2. *tussen een verzekerde en de maatschappij of één van de met haar verbonden rechtspersonen*

In dit geval wordt de zaak behandeld door een onafhankelijke raadsman, naar keuze van de verzekerde of bij gebreke daarvan aangewezen door de maatschappij, maar niet eerder dan nadat de maatschappij een oordeel heeft gegeven over het geschil;

3. *tussen verzekerden, die op verschillende polissen bij de maatschappij verzekerd zijn*

In dit geval wordt de zaak behandeld door twee verschillende, onafhankelijke raadsmanen, naar keuze van de verzekerde of bij gebreke daarvan aangewezen door de maatschappij, maar niet eerder dan nadat de maatschappij een oordeel heeft gegeven over het geschil;

4. *over de behandeling van de zaak*

Als de verzekerde bezwaar heeft tegen het oordeel van de maatschappij over het te verwachten gevolg van de door haar te verlenen of verleende rechtsbijstand, of over de wijze van de behandeling van de zaak door de maatschappij, zal de maatschappij de zaak op kosten van de maatschappij voorleggen aan een door de verzekerde gekozen raadsman, die een juridisch advies daarover zal uitbrengen. Deze regeling is ook van toepassing als de rechtsbijstandverlening plaatsvindt door een door de maatschappij gekozen raadsman. Deelt de gekozen raadsman het standpunt van de maatschappij of de door haar gekozen raadsman niet, dan kan de verzekerde de verdere behandeling van de zaak op kosten van de maatschappij laten overnemen door een raadsman van zijn keuze. Deze is niet de raadsman, die het juridisch advies heeft uitgebracht, of een van zijn of haar kantoorgenoten. Deelt hij het standpunt van de maatschappij of de door haar gekozen raadsman wel, dan heeft de verzekerde het recht de zaak over te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Deze kosten worden alsnog door de maatschappij vergoed, als de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog heeft bereikt. De verzekerde is verplicht binnen 30 dagen, nadat hem van een omstandigheid is gebleken, waartegen hij bezwaar zou kunnen hebben, de maatschappij schriftelijk en gemotiveerd van dit bezwaar in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij geacht wordt geen bezwaar tegen deze omstandigheid te hebben.

De geschillenregeling is niet van toepassing op geschillen over de uitleg en/of toepassing van de polisvoorwaarden (waaronder dekkingsgeschillen), geschillen over de gang van zaken zoals bedoeld in Artikel 61 en in zaken waarin uitsluitend het recht bestaat op een juridisch advies door de maatschappij. In geval rechtsbijstand wordt verleend door een door de verzekerde gekozen raadsman is de geschillenregeling niet van toepassing.



Artikel 63

Wachttijden

de maatschappij doet geen beroep op de hierna genoemde wachttijden, als deze (mede)verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen. De verzekerde moet dit aantonen. Een verzekerde heeft geen recht op het verlenen van rechtsbijstand of vergoeding van de kosten daarvan bij:

1. voorvallen, die binnen 3 maanden na het ingaan van de (mede)verzekering zijn ontstaan, tenzij de verzekerde aantoont of uit de aard van het voorval blijkt, dat hij dit bij het ingaan van de (mede)verzekering niet kon hebben voorzien;
2. voorvallen, die verband houden met arbeidsovereenkomstenrecht, ambtenarenrecht en sociaal zekerheidsrecht, die binnen 6 maanden na het ingaan van de (mede)verzekering zijn ontstaan;
3. voorvallen, die verband houden met (ver)bouw of (ver)koop van een woning, waarbij de overeenkomst en/of de eerste oplevering respectievelijk de juridische oplevering heeft plaatsgevonden voor of binnen 6 maanden na het ingaan van de (mede)verzekering.

Houdt u in dit verband ook rekening met Artikel 66 lid 1 en Artikel 69 lid 1 van deze polisvoorwaarden.

Rubriek Basis

Artikel 64

Geldigheidsgebied

1. De verzekering geldt alleen als:
 1. het Nederlandse recht of de Europese of internationale verdragsbepalingen in Nederland rechtstreeks van toepassing zijn, én;
 2. de Nederlandse rechter of ander Nederlands rechterlijk college (met inbegrip van arbiters en bindend adviseurs) bevoegd is.
2. Voor verkeersstrafrecht en verhaalsrecht geldt de verzekering voor voorvallen binnen de landen van Europa en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee onder de werking van het recht en onder de bevoegdheid van de rechter ter plaatse. Voor motorrijtuigen, voorzien van een kenteken, geldt de verzekering voor verkeersstrafrecht en verhaalsrecht alleen voor voorvallen binnen de landen die zijn vermeld op de geldige 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs), voor zover die landen niet zijn doorgedaald.

Artikel 65

Verzekerde rechtsgebieden

De verzekering geeft de verzekerde, in zijn verzekerde hoedanigheid, aanspraak op verlening van rechtsbijstand en vergoeding van kosten van rechtsbijstand, voor zover dat ligt op de volgende rechtsgebieden:

1. *verhaalsrecht*
 1. bij het verhalen van schade die de verzekerde lijdt in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer, met of zonder (motor)rijtuig, door toedoen van een door onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijke derde;
 2. bij het verhalen van schade die de verzekerde lijdt in verband met de eigendom, het bezit, het houden, het besturen of het passagier zijn van een motorrijtuig door toedoen van een door onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijke derde;



2. *verbintenissenrecht*

uitsluitend voor:

1. de verzekering van het motorrijtuig (met uitzondering van deze rechtsbijstandverzekering);
2. de aankoop of verkoop van het motorrijtuig van respectievelijk aan een in Nederland gevestigde BOVAG-garagehouder of qua garantie en geschillenbeslechting daarmee vergelijkbare garagehouder;
3. de reparatie, het onderhoud en de revisie van het motorrijtuig door een in Nederland gevestigde BOVAG-garagehouder of qua garantie en geschillenbeslechting daarmee vergelijkbare garagehouder.

Voorvallen die betrekking hebben op de in lid 2 genoemde rechtsgebieden zijn uitsluitend verzekerd onder de daar gestelde voorwaarden en vallen dus niet onder de dekking van lid 1;

3. *verkeersstrafrecht*

als tegen de verzekerde strafvervolgung voor een rechterlijk college wegens een met het (motor)rijtuig gepleegd verkeersmisdrijf naar Nederlands recht (of daarmee gelijk te stellen buitenlands verkeersmisdrijf) is ingesteld. Als de verzekerde het opzettelijk plegen van een strafbaar feit ten laste is gelegd of mede ten laste is gelegd, worden de kosten van rechtsbijstand alleen vergoed wanneer geen veroordeling wegens opzet volgt. Zolang het vonnis niet in kracht van gewijsde is gedaan, is de maatschappij niet tot vergoeding van de kosten verplicht;

4. *goederenrecht*

uitsluitend bij het opeisen van de eigendom van het gestolen (motor)rijtuig bij een ander dan verzekerde. Voorwaarde is dat het (motor)rijtuig zich bij het opeisen in Nederland bevindt.

5. *Daarnaast geeft de maatschappij bij motorrijtuigen, anders dan een motorrijtuig zoals omschreven in Artikel 59, dekking als:*

1. er sprake is van permanent gebruik van het motorrijtuig door de verzekerde, én;
2. de verzekerde als bestuurder of passagier betrokken is bij het voorval, én;
3. er geen dekking is op een andere rechtsbijstandverzekering, al dan niet van oudere datum.

In dit geval verzekert de maatschappij de verzekerde voor:

4. verhaalsrecht, als onder lid 1 omschreven, uitsluitend voor schade aan personen;
5. verkeersstrafrecht, als onder lid 3 omschreven.

Artikel 66

Uitsluitingen

In geen geval kunnen aan deze rubriek rechten worden ontleend met betrekking tot:

1. een voorval dat vóór het ingaan van de (mede)verzekering is ontstaan of ter zake waarvan de behoefte aan rechtsbijstand bij het ingaan van de (mede)verzekering redelijkerwijs te voorzien was. de maatschappij doet hierop geen beroep, als deze (mede)verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen. De verzekerde moet dit aantonen;
2. een voorval dat verband houdt met de bedrijfs- of beroepsuitoefening of het anderszins verwerven van inkomsten door de verzekerde, die als beroepschauffeur, taxichauffeur, bezorger, venter, ophaler en dergelijke werkzaam is;



3. gebruik van het motorrijtuig tegen betaling, voor vervoer van personen tegen betaling, voor lesdoeleinden, voor rijexamens, voor wedstrijden of prestatieritten, die gaan om snelheid, regelmatigheid of behendigheid. de maatschappij verzekert de verzekerde(n) wel tijdens betrouwbaarheids- en oriëntatieritten, die in Nederland plaatsvinden en waarbij de snelheid voor de uitslag niet beslissend is;
4. een voorval waarbij een motorrijtuig gebruikt werd, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig geen houder is van een rijbewijs, dat in Nederland voor dat motorrijtuig geldig is. Of als hem de rijbevoegdheid is ontzegd, een rijverbod is opgelegd of als hij niet heeft voldaan aan de bijzondere bepalingen, die op zijn rijbewijs vermeld staan. de maatschappij verzekert u wel van rechtsbijstand als de verzekerde aantoont, dat deze omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem in redelijkheid geen verwijt treft aan deze omstandigheden;
5. een verzoek om rechtsbijstand dat van elk redelijke grond is ontbloomd en/of waarvan het (financiële) belang de te verrichten arbeid niet rechtvaardigt (behoudens eenmalig telefonisch juridisch advies door de maatschappij);
6. voorvallen die verband houden met de wijze van rechtsbijstandverlening door de maatschappij en/of de raadsman in het kader van deze rechtsbijstandverzekering;
7. een voorval dat verband houdt met fiscaal (straf)recht, premieheffingen en dergelijke (onder andere invoerrechten, accijnzen, leges, bijdragen, retributies, heffingen, successierechten), evenmin in samenhang met een wel verzekerd voorval;
8. een voorval dat verband houdt met financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde;
9. verbintenissen die voortvloeien uit of samenhangen met zekerheidsstellingen (zoals pand, hypotheek, borgtocht etc.), cessie, schuldvernieuwing of subrogatie;
10. een voorval, waarbij de behoefte aan rechtsbijstand voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
11. verkeersstrafrecht, als een vermogens- (waaronder zaakbeschadiging), fiscaal- of alcoholdelict al dan niet mede ten laste is gelegd;
12. een voorval, dat 1 jaar of later na het ontstaan daarvan bij de maatschappij is aangemeld of zo laat is aangemeld dat een procedure onafwendbaar of al gestart is;
13. een voorval dat verband houdt met de eigendom, het bezit, het houden of het besturen van een (lucht)vaartuig en de daarmee verband houdende verbintenisrechtelijke geschillen.



Rubriek Uitgebreid

(indien verzekerd)

Artikel 67

Geldigheidsgebied

1. De verzekering geldt alleen als:
 1. het Nederlandse recht of de Europese of internationale verdragsbepalingen in Nederland rechtstreeks van toepassing zijn, én;
 2. de Nederlandse rechter of ander Nederlands rechterlijk college (met inbegrip van arbiters en bindend adviseurs) bevoegd is.
2. Voor strafrecht en verhaalsrecht geldt de verzekering in de landen van Europa en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee onder de werking van het recht en onder de bevoegdheid van de rechter ter plaatse.
3. Voor overeenkomsten, waarbij de verzekerde zich in Nederland verbonden heeft tot koop van een roerende zaak, geldt deze verzekering ook in Duitsland, België en Luxemburg onder de werking van het recht en onder de bevoegdheid van de rechter ter plaatse.

Artikel 68

Verzekerde rechtsgebieden

De verzekering geeft de verzekerde, in zijn verzekerde hoedanigheid, aanspraak op verlening van rechtsbijstand en vergoeding van kosten van rechtsbijstand, voor zover dat ligt op de volgende rechtsgebieden:

1. *administratief recht*
bij administratiefrechtelijke problemen met de Nederlandse overheid over schriftelijke concrete beschikkingen, die op de persoon van de verzekerde zijn gericht en waardoor de verzekerde rechtstreeks in zijn belang is getroffen;
2. *ambtenarenrecht*
3. *arbeidsovereenkomstenrecht*
voor de verzekerde als werknemer of als werkgever van huispersoneel;
4. *bouwrecht (privaatrechtelijk)*
voor zover het geschillen betreft met de (onder)aannemer, architect of bouwdirectie over een in Nederland te (ver)bouwen pand dat is bestemd voor eigen, permanente bewoning of eigen vakantieverblijf van de verzekeringnemer;
5. *burenrecht*
6. *consumentenkoop*
7. *erfrecht*
voor zover het een geschil over een nalatenschap betreft, waarbij de verzekeringnemer of zijn (huwelijks)partner rechtstreeks is betrokken;
8. *goederenrecht*
uitsluitend voor eigendoms- en bezitsacties, erfdienstbaarheden en appartementsrechten, een en ander onverkort het bepaalde in lid 12 van dit artikel;



9. *huurrecht*
voor de verzekeringnemer als (mede)huurder, onderhuurder en onderverhuurder van zijn in Nederland gelegen woning;
10. *onteigeningsrecht*
bij onteigening van een door de verzekeringnemer bewoond en in eigendom toebehorend perceel;
11. *pachtrecht*
voor de verzekerde als pachter van grond of water voor zijn privé-gebruik (bijvoorbeeld paardenweide of viswater);
12. *personen- en familierecht*
voor geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding en daarmee samenhangende procedures, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk, verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen, alsmede overige geschillen. De verzekerde heeft uitsluitend recht op een eenmalig telefonisch juridisch advies door de maatschappij;
13. *sociaal zekerheidsrecht*
dit zijn werknemers- en volksverzekeringen en sociale voorzieningen;
14. *strafrecht*
als tegen de verzekerde strafvervolgning voor een rechterlijk college is ingesteld voor een misdrijf of overtreding naar Nederlands recht (of daarmee gelijk te stellen buitenlandse strafbare feiten). Voorwaarde is bij overtredingen, dat de verzekerde de zaak naar redelijke verwachting niet zelf kan behandelen, ook gelet op de ingewikkeldheid van de zaak of het hoge belang (bijvoorbeeld ontslag of vrijheidsstraf). In elk geval heeft de verzekerde bij de overtreding recht op een eenmalig telefonisch juridisch advies door de maatschappij;
15. *onrechtmatige daad*
bij het verhalen van schade die de verzekerde lijdt door toedoen van een door onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijke derde. Gebods- en verbodsacties vallen niet onder de dekking;
16. *verzekeringsrecht*
met uitzondering van deze rechtsbijstandverzekering;
17. *overig verbintenissenrecht*
uitsluitend voor niet reeds hiervoor genoemde verbintenissen uit overeenkomst of de wet. Voorvallen, die betrekking hebben op de reeds hiervoor genoemde rechtsgebieden, zijn uitsluitend verzekerd onder de daar gestelde voorwaarden en vallen dus niet onder de dekking van dit lid.

Artikel 69

Uitsluitingen

In geen geval kunnen aan deze rubriek rechten worden ontleend met betrekking tot:

1. een voorval dat vóór het ingaan van de (mede)verzekering is ontstaan of ter zake waarvan de behoefte aan rechtsbijstand bij het ingaan van de (mede)verzekering redelijkerwijs te voorzien was. De maatschappij doet hierop geen beroep, als deze (mede) verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen. De verzekerde moet dit aantonen;



2. een voorval, waarbij de behoefte aan rechtsbijstand voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
3. strafrecht, als een vermogens- (waaronder zaakbeschadiging), economisch-, fiscaal-, zeden-, alcohol-, geweld- of opiumdelict al dan niet mede ten laste is gelegd;
4. een voorval dat verband houdt met de bedrijfs- of beroepsuitoefening of het anderszins verwerven van inkomsten door de verzekerde, tenzij het gaat om de dekking van ambtenaren- en arbeidsovereenkomstenrecht met betrekking tot de eigen dienstbetrekking of aanstelling van de verzekerde of sociaal zekerheidsrecht;
5. een voorval dat verband houdt met (on)roerende goederen, die geheel bestemd zijn voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden. Als deze goederen voor zowel particuliere als bedrijfs- of beroepsdoeleinden bestemd zijn, wordt de helft van de kosten van rechtsbijstand vergoed;
6. een voorval dat verband houdt met auteurs-, octrooi-, merken-, tekeningen- en modellenrecht en soortgelijke rechtsgebieden, vennootschapsrecht, rechtspersonenrecht en dergelijke;
7. een voorval dat verband houdt met fiscaal recht, premieheffingen en dergelijke (onder andere invoerrechten, accijnzen, leges, bijdragen, retributies, heffingen, successierechten), evenmin in samenhang met een wel verzekerd voorval;
8. een voorval dat verband houdt met het arbeidsovereenkomstenrecht en/of sociaal zekerheidsrecht, waarbij de verzekerde statutair directeur en/of enig of grootaandeelhouder is, en arbeidsrechtelijke voorvallen waaruit blijkt, dat uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in eerste instantie bevoegd is, of een andere rechtsgang is overeengekomen buiten de bevoegdheid van de kantonrechter;
9. verbintenissen:
 1. die voortvloeien uit of samenhangen met zekerheidsstellingen (zoals pand, hypotheek, borgtocht etc.), cessie, schuldvernieuwing of subrogatie;
 2. waarbij het gaat om het voeren van verweer door de verzekerde tegen vorderingen wegens onrechtmatige daad;
 3. met een leverancier van goederen en/of diensten en/of een aannemer van werk, die op het moment van ingaan van de verbintenis niet is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
10. een voorval dat verband houdt met beleggingen, aandelen, effecten, waardepapieren en/of vermogensbeheer in het algemeen, evenmin in samenhang met een wel verzekerd voorval;
11. een verzoek om rechtsbijstand dat van elk redelijke grond is ontbloeit en/of waarvan het (financiële) belang de te verrichten arbeid niet rechtvaardigt (behoudens eenmalig telefonisch juridisch advies door de maatschappij);
12. voorvallen die verband houden met de wijze van rechtsbijstandverlening door de maatschappij en/of de raadsman in het kader van deze rechtsbijstandverzekering;
13. een voorval dat verband houdt met de eigendom, het bezit, het houden, het besturen of het passagier zijn van een motorrijtuig, al dan niet in de zin van een motorrijtuig zoals omschreven in Artikel 59, of een (lucht)vaartuig en de daarmee verband houdende verbintenisrechtelijke geschillen;



14. voorvallen die verband houden met andere woonruimte of onroerende zaken dan de in Nederland door de verzekeringnemer zelf permanent bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning en onbebouwde grond, waarop een door de verzekeringnemer permanent zelf te bewonen woning wordt gebouwd. Geschillen, die verband houden met een vakantiewoning (inclusief stacaravan), die uitsluitend bedoeld is voor eigen gebruik van de verzekeringnemer, zijn wel verzekerd;
15. een voorval dat verband houdt met financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde;
16. een voorval dat verband houdt met een met het burendrecht strijdige toestand, die op enig moment vóór de ingang van de verzekering bestond;
17. een voorval, dat één jaar of later na het ontstaan daarvan bij de maatschappij is aangemeld of zo laat is aangemeld dat een procedure onafwendbaar of al gestart is;
18. een voorval dat verband houdt met verkeersdeelneming, met of zonder (motor)rijtuig.



Module Overlijdensrisico (indien verzekerd)

(op basis van een overlijdensrisicoverzekering)

De voorwaarden van de module Uitvaartkostendekking (op basis van een overlijdensrisicoverzekering) vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 70

Begripsomschrijvingen

De verzekerde

Degene, op wiens leven de verzekering is gesloten.

De begunstigde

Degene, die als rechthebbende op de uitkering(en) wordt aangewezen.

Artikel 71

Grondslagen van de verzekering

De grondslagen van deze verzekeringsovereenkomst worden gevormd door de opgaven en verklaringen van de verzekeringnemer en de verzekerde of de door hen overgelegde stukken. Elke verzwijging of onjuiste verklaring maakt deze verzekering nietig, zonder dat de maatschappij tot enige restitutie van de premies is gehouden, tenzij de goede trouw ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond. Daardoor noodzakelijke rectificaties worden door de maatschappij vastgesteld.

Artikel 72

Premiebetaling

Premie welke wordt betaald na het overlijden van de verzekerde wordt geacht niet door de maatschappij te zijn aanvaard.

Artikel 73

Begunstiging, wijziging

De verzekeringnemer kan, zolang het verzekerde kapitaal nog niet opeisbaar is geworden, een begunstigde daarop aanwijzen, alsmede een aangewezen begunstigde vervangen door een ander. Aanvaarding door de begunstigde maakt de begunstiging slechts dan onherroepelijk, indien de verzekeringnemer voor de aanvaarding zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Vanaf het ogenblik dat de begunstiging onherroepelijk is, zal de verzekeringnemer de uit de polis voortvloeiende rechten slechts kunnen uitoefenen met medewerking van de begunstigde. Noch aanwijzing van een begunstigde of wijziging in de begunstiging, noch aanneming daarvan zal van kracht zijn, zolang van een en ander door de maatschappij geen aantekening op de polis is gesteld. Iedere wijziging in de verzekering van welke aard dan ook moet door de verzekeringnemer schriftelijk en rechtstreeks bij de maatschappij worden aangevraagd.



Artikel 74

Meeverzekerde kinderen en beperking overlijdensuitkering

Als meeverzekerde kinderen worden aangemerkt alle tot het gezin van de verzekerde(n) behorende in- en uitwonende ongehuwde eigen-, stief- en pleegkinderen, jonger dan 18 jaar. Dit ongeacht of zij reeds tot het gezin behoorden op de ingangsdatum van de verzekering, of nadien zijn geboren, of in het gezin zijn opgenomen.

Er geldt een beperkte uitkering gedurende de eerste 3 jaar:

1. bij de geboorte van een voldragen kind, dat als levenloos bij de Burgerlijke Stand is aangegeven, wordt 30% van het verzekerde bedrag uitgekeerd, met een maximum van € 1.000,-;
2. bij overlijden van een kind binnen 14 dagen na de geboortedatum wordt 30% van het verzekerde bedrag uitgekeerd, met een maximum van € 1.000,-;
3. bij overlijden van een kind ouder dan 14 dagen, maar jonger dan 3 jaar, wordt 75% van het verzekerde bedrag uitgekeerd, met een maximum van € 2.300,-.

Artikel 75

Over te leggen stukken bij uitkering

Voor uitkering van een verzekerd bedrag dienen door de rechthebbende(n) daarop de door de maatschappij verlangde stukken te worden ingeleverd, uit welke stukken het recht op de verzekerde uitkering ten genoegen van de maatschappij moet blijken.

Artikel 76

Uitkering

De maatschappij gaat tot uitkering over, onmiddellijk nadat de door hem bij Artikel 75 bedoelde stukken in orde zijn bevonden. Uitkering kan door de maatschappij op elke wettige wijze geschieden. Uitkering te goeder trouw aan de bij de polis aangewezen rechthebbende(n) bevrijdt de maatschappij van elke aansprakelijkheid tegenover derden. Indien in de polis geen begunstigde is genoemd of de aangewezen begunstigde niet meer in leven is en in zijn rechtsopvolging niet rechtstreeks is voorzien, dan kan de maatschappij geldig betalen aan de houder van de polis.

Bij enige uitkering zullen achterstallige premies met intrest, en al hetgeen wegens beloning verschuldigd mocht zijn, daarop in mindering worden gebracht. Indien in de uitbetaling van een verzekerd bedrag vertraging is ontstaan door omstandigheden onafhankelijk van de wil van de maatschappij, wordt in verband daarmee door hem geen intrest vergoed.

Artikel 77

Verval van recht op uitkeringen

Het recht op uitkering vervalt, zonder dat de maatschappij tot terugbetaling van de betaalde premies is gehouden, indien de verzekerde overlijdt tengevolge van:

1. actieve deelneming aan oproer of onlusten of in vreemde krijgsdienst;
2. een hachelijke onderneming, tenzij deze geschiedt tot redding van slachtoffers;
3. atoomkernreacties, tenzij deze in verband staan met een medische behandeling van verzekerde;
4. een luchtreis, welke wordt ondernomen als proef- of recordvlucht of met een militair vliegtuig, terwijl de verzekerde als lid van de bemanning boordwerkzaamheden in de ruimste zin vervult;



5. zelfdoding of een poging daartoe binnen twee jaar na ingang of herstel van de verzekering en van een misdad waarvan de begunstigde hetzij de dader, hetzij daaraan medeplchtig is.

Het recht op uitkering vervalt eveneens, indien de uitkering(en) binnen 5 jaar na het opeisbaar worden niet is(zijn) opgevorderd, tenzij zulks het gevolg is van overmacht.

Artikel 78

Oorlogsriscico

1. Onverminderd het bepaalde in Artikel 77 zullen vanaf het tijdstip, waarop in de toekomst in een der gebiedsdelen van het Rijk der Nederlanden een actieve oorlogstoestand intreedt, de verzekerde bedragen worden teruggebracht tot 90% van het op de polis verzekerde bedrag, ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip al dan niet in krijgsdienst is:
2. Het in het vorige lid bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen 6 maanden na het beëindigen van de oorlogstoestand doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van het bij deze polis verzekerde bedrag, ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat de verzekerde bij aanvang van dat bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand verblijf hield in een of meer gebiedsdelen van een of meer staten, welke gedurende die tijd niet in oorlog zijn geweest.
3. De maatschappij zal uiterlijk 9 maanden na het einde van het boekjaar, waarin de in lid 1 bedoelde oorlogstoestand is geëindigd, op de groep polissen, waarop deze of in de hoofdlijnen daarmede overeenstemmende molestbepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen, een en ander voor zover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde der gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
4. De aanwezigheid, zomede de tijdstippen van intreden en beëindiging van een actieve oorlogstoestand als bedoeld in de leden 1 en 2, zullen bindend worden vastgesteld door De Nederlandsche Bank.