



Royaal inboedelverzekering

Voorwaarden van verzekering nr. IR 12



sinds 1850

Afrikaweg 2
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer



Artikel 1 Algemene bepalingen

1. De grondslag van de verzekering wordt gevormd door de bij de aanvraag en/of een verzoek tot wijziging verstrekte gegevens.
2. De in het polisblad vermelde omschrijving van de verzekerde zaken en van de woning waarin deze zich bevinden wordt aangemerkt als door de verzekeringnemer te zijn verstrekt.
3. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, het tegengaan van fraude, het uitvoeren van statistische analyse, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing (zie www.verzekerders.nl). Voor het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude kan de maatschappij persoonsgegevens bij de Stichting CIS te Zeist raadplegen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is hierop van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).
4. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
5. Deze polisvoorwaarden zijn uitsluitend in het Nederlands beschikbaar. Alle communicatie vanuit de maatschappij voorafgaand aan de verzekeringsovereenkomst of tijdens de looptijd van de verzekering vindt in het Nederlands plaats.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

1. Onder verzekeringnemer wordt verstaan degene met wie deze verzekering is aangegaan en die in het polisblad als zodanig wordt aangeduid.
2. Onder de verzekerden worden verstaan de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner en de duurzaam met hem samenwonende personen alsmede ieder ander die aan deze verzekering een recht op uitkering kan ontleenen.
3. Onder maatschappij wordt verstaan Klaverblad Onderlinge Verzekeringsmaatschappij U.A., gevestigd aan de Afrikaweg 2, 2713 AW Zoetermeer, Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27016035 en in het register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000486
4. Onder premie worden tevens verstaan de telkens bij elke premie verschuldigde kosten.
5. Onder premieervaldag worden verstaan de ingangsdatum van de verzekering en de data waarop telkens de premie dient te worden betaald, zoals aangegeven in het polisblad.
6. a. Onder de inboedel worden verstaan de roerende zaken, behorend tot de particuliere huishouding van de verzekeringnemer en de duurzaam met hem samenwonende personen, alsmede het huurdersbelang.
b. Onder het huurdersbelang worden verstaan de verbeteringen, uitbreidingen en veranderingen die volgens de verkeersopvatting deel uitmaken van de door de verzekeringnemer gehuurde woning en die voor zijn rekening of die van een vorige huurder in, aan of bij deze woning zijn aangebracht.
Tot het huurdersbelang worden onder dezelfde voorwaarden ook gerekend:
 - voor huishoudelijk gebruik dienende bijgebouwen en andere bouwsels zoals hondenhokken, gereedschapschuurtjes, hobbykasjes en windschermen, siervoorwerpen en verlichting, alles mits aanwezig in de bij de gehuurde woning behorende siertuin en geplaatst op en verankerd aan een betonnen of daarmee gelijkwaardig fundament;
 - terreinafscheidingen voor zover behorend bij de bij de gehuurde woning behorende siertuin en niet bestaand uit rietmatten of beplantingen.

- c. Tot de inboedel worden niet gerekend:
 - geld en geldswaardig papier;
 - onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen;
 - zaken voor handels-, beroeps- of bedrijfsdoelinden;
 - vaartuigen, met uitzondering van zeilplanken;
 - motorrijtuigen (uitgezonderd brom- en snorfietsen) en kampeer- en aanhangwagens, alsmede daartoe respectievelijk daarbij behorende onderdelen en accessoires;
 - levende have.
7. Onder de woning wordt verstaan het in het polisblad genoemde en door de verzekeringnemer bewoonde gebouw of appartement, inclusief de daarbij aanwezige voor hem tot huishoudelijk gebruik dienende bijgebouwen, doch met uitsluiting van kelderboxen en gemeenschappelijke ruimten als trappenhuizen, portieken en galerijen.
8. Onder gebeurtenis wordt verstaan een feitelijk voorval waardoor schade ontstaat. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die geacht wordt zich te hebben voorgedaan op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Artikel 3 Dekking: inboedel binnen de woning

1. De dekking krachtens dit artikel geldt voor (delen van) de inboedel die zich binnen de woning bevind(t)(en).
2. De verzekering dekt schade aan de inboedel die ontstaat doordat (een deel van) de inboedel of een andere, in de directe nabijheid gelegen zaak getroffen wordt door brand of ontploffing (al dan niet ontstaan als gevolg van een eigen gebrek), blikseminslag of vliegtuigen.*
3. De verzekering dekt schade aan de inboedel, veroorzaakt door:
 - a. storm*;
 - b. een plotseling, onverwacht optredende windvlaag;
 - c. sneeuwdruk en het inslaan van hagelstenen.
4. De verzekering dekt schade aan de inboedel, veroorzaakt door:
 - a. diefstal, gewelddadige beroving en afpersing, alsmede daarmee gepaard gaande vernieling of beschadiging (zie ook artikel 7 lid 7 over beperking van de schadevergoeding voor lijfsieraden);
 - b. vandalisme, gepleegd door iemand die zich op onrechtmatige wijze toegang tot de woning heeft verschaft;
 - c. vandalisme, gepleegd door iemand die zich buiten de woning bevindt;
 - d. relletjes;
 - e. dieren die de woning plotseling en onverwacht zijn binnengedrongen.
5. De verzekering dekt schade aan de inboedel, veroorzaakt door:
 - a. inductie of overspanning ten gevolge van een op of in de omgeving van de woning plaatsvindende blikseminslag* of -overslag;
 - b. schroeien, zegen, verkolen en smelten als gevolg van de hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of van de aanraking daarmee;
 - c. walm, rook en roet, plotseling en onverwacht uitgestoten door een op een schoorsteen aangesloten kachel of haard of vrijgekomen bij het onverwacht droogkoken en verkolen van voedsel; indien reeds vervuiling was ontstaan als gevolg van het normale gebruik van de kachel of haard of als gevolg van de normale voedselbereiding, worden de kosten die gemaakt hadden moeten worden om deze vervuiling op te heffen in mindering gebracht op de schadevergoeding.
6. De verzekering dekt schade aan de inboedel, veroorzaakt door neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) die de woning onvoorzien is binnengedrongen.
7. De verzekering dekt schade aan inboedel veroorzaakt door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen door het overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere

waterkering en indien het overlopen uitsluitend het gevolg is van hevige plaatselijke neerslag*.

8. De verzekering dekt schade aan de inboedel, veroorzaakt door het kapotvriezen van leidingen of daarop permanent aangesloten installaties en apparaten, mits deze zich binnen de woning bevinden en de woning niet leegstaat of verbouwd wordt.
9. De verzekering dekt schade aan de inboedel, veroorzaakt door water of stoom, als gevolg van een defect, verstopping of losgeschieten gestroomd of overgelopen uit:
 - a. een waterleiding, afvoerleiding of verwarmingsleiding, inclusief daarop permanent aangesloten installaties en apparaten;
 - b. een wasmachine, wasdroger, vaatwasmachine of verwarmingsinstallatie, een afvoerslang of een vulslang daarvan of een kraan waarvan een dergelijke vulslang is losgeschoten;
 - c. een airconditionings- of sprinklerinstallatie;
 - d. een aquarium (bij breuk van een aquarium is tevens gedekt de schade aan het aquarium zelf en de inhoud daarvan inclusief levende have);
 - e. een waterbed.
10. De verzekering dekt schade aan de inboedel veroorzaakt door olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie of uit een met olie gevulde elektrische radiator.
11. De verzekering dekt schade aan de inboedel veroorzaakt door water, stoom of olie, gestroomd of overgelopen uit:
 - a. een van de in lid 9 of 10 genoemde installaties of apparaten binnen de woning als direct gevolg van werkzaamheden die hieraan door anderen dan de verzekerden worden verricht;
 - b. een van de in lid 9 of 10 genoemde installaties of apparaten buiten de woning als gevolg van enig handelen of nalaten dat niet aan een verzekerde kan worden toegerekend.
12. De verzekering dekt schade aan de inboedel, veroorzaakt door:
 - a. aanrijding, aanvaring en het omvallen van bomen, hijskranen of heistellingen;
 - b. breuk van een vast opgehangen spiegel, waaronder te verstaan is zowel de schade aan de spiegel zelf als de schade die door de scherven veroorzaakt wordt;
 - c. breuk van een ruit*, waaronder uitsluitend te verstaan is de schade die door de scherven veroorzaakt wordt;
 - d. het plotseling, onverwacht uitvallen van een koel- of diepvrieskast of -kist, waaronder uitsluitend te verstaan is schade aan de inhoud door bederf;
 - e. een plotseling, onverwacht defect aan een was- of droogmachine, waaronder uitsluitend te verstaan is schade aan het wasgoed dat zich in de machine bevindt;
 - f. instorting van de woning.
13. De verzekering dekt schade aan de inboedel veroorzaakt door enig hiervoor niet genoemd plotseling, onverwacht plaatsvindend evenement (zie echter ook artikel 7).

Artikel 4 Dekking: inboedel buiten de woning

1. De verzekering dekt schade aan delen van de inboedel die zich buiten de woning bevinden:
 - a. in een bij de verzekeringnemer in gebruik zijnde kelderbox, garagebox of dergelijke berging of in een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw waarin de verzekeringnemer woont, door een van de in artikel 3 genoemde evenementen; schade door (poging tot) diefstal of door vandalisme is uitsluitend gedekt na inbraak*;
 - b. voor zover het aan de woning bevestigde of daarbij geplaatste naamborden, zonwering, vlaggenstokken, (schotel-)antennes of huurdersbelang (waaronder terreinafscheidingen) betreft, door een van de in artikel 3 lid 2 t/m 12 genoemde evenementen; voor schade door storm* aan huurdersbelang (waaronder terreinafscheidingen) geldt in dit geval een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis; voor schade aan (schotel-)antennes en voor schade aan terreinafscheidingen bedraagt de schadevergoeding, eventueel na aftrek van het eigen risico, maximaal € 1.250,- per gebeurtenis;
 - c. voor zover het in de tuin of op het balkon van de woning aanwezig wasgoed*, tuinmeubelen*, tuinoornamenten*, tuingereedschap* of ladders betreft, door een van de in artikel 3 lid 2 t/m 12 genoemde evenementen met uitzondering van schade door storm, neerslag of andere weersinvloeden; schade door (poging tot) diefstal of vandalisme aan een ladder is uitsluitend gedekt indien de verzekeringnemer aantoonbaar dat de ladder met behulp van een deugdelijk (hang) slot aan een vast object bevestigd was; voor schade aan tuinoornamenten bedraagt de schadevergoeding, eventueel na aftrek van het eigen risico, maximaal € 1.250,- per gebeurtenis;
 - d. binnen Nederland tijdens verhuizing of vervoer naar en van wasserijen, bewaarplaatsen en herstelinrichtingen, veroorzaakt door:
 - een ongeval met het vervoermiddel;
 - het uit de strop schieten en het breken van takels en hijsgerei;
 - diefstal of vermissing van koffers, kisten, wasmanden en dergelijke en de inhoud daarvan met dien verstande dat diefstal of vermissing van de inhoud alleen verzekerd is indien de gehele koffer, kist of wasmand vermist wordt of hieraan braak is gepleegd.
2. De verzekering dekt schade aan delen van de inboedel die zich tijdelijk* buiten de woning bevinden:
 - a. in een ander permanent bewoond woonhuis of appartement binnen Nederland door een van de in artikel 3 genoemde evenementen;
 - b. in een ander gebouw binnen Nederland door een van de in artikel 3 lid 2 t/m 12 genoemde evenementen; schade door (poging tot) diefstal of door vandalisme is uitsluitend gedekt na inbraak*;
 - c. in een deugdelijk afgesloten auto binnen Nederland of tijdens een trip vanuit Nederland van maximaal 24 uur in België, Luxemburg of Duitsland door diefstal na braak aan deze auto, mits duidelijke sporen daarvan aan de buitenzijde van de auto zichtbaar zijn; de schadevergoeding hiervoor bedraagt maximaal € 250,- per gebeurtenis;
 - d. binnen Nederland door een van de in artikel 3 lid 2 en 5 b genoemde evenementen, gewelddadige beroving of afpersing;
 - e. elders binnen Europa door een van de in artikel 3 lid 2 en 5 b genoemde evenementen.

* Zie nadere omschrijvingen.

Artikel 5 Dekking: andere zaken dan de inboedel

1. De dekking voor de in dit artikel genoemde zaken op een bepaalde plaats is, behoudens de genoemde beperkingen, gelijk aan de dekking die op dezelfde plaats voor de inboedel zou gelden.
2. De verzekering dekt, voor zover het verzekerde bedrag hiervoor voldoende is, schade aan de inboedel, behorend tot de particuliere huishouding van een derde die zich in de woning bevindt, mits deze derde hiervoor niet verzekerd is en uitsluitend voor zover een verzekerde deze schade voor zijn rekening heeft genomen.
3. De verzekering dekt zo nodig boven het verzekerde bedrag, telkens tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis:
 - a. schade aan gereedschappen, materialen en kleding die een verzekerde voor de uitoefening van zijn beroep in bezit heeft en die zich in de woning, in een ander gebouw binnen Nederland of in een auto bevinden, voor zover deze schade voor zijn rekening komt en niet door een andere verzekering gedekt wordt; bij schade door diefstal uit een auto bedraagt de schadevergoeding voor deze zaken en inboedel tezamen maximaal € 250,- per gebeurtenis;
 - b. schade aan vaartuigen, caravans en andere aanhangwagens, aan losse onderdelen en accessoires hiervan en aan losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, alles voor zover dienend tot privégebruik en voor zover aanwezig in de woning of in een bij de woning behorende kelderbox of garagebox;
 - c. schade aan zich in de woning bevindende levende have, met uitzondering van bedrijfsmatig gehouden dieren, echter uitsluitend tegen de in artikel 3 lid 2 en 4 genoemde evenementen.
4. a. De verzekering dekt zo nodig boven het verzekerde bedrag, tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis, schade aan geld en geldswaardig papier dat eigendom is van een verzekerde en aanwezig is in de woning of tijdelijk* in een ander permanent bewoond woonhuis of appartement binnen Nederland; bovendien schade aan deze zaken, tijdelijk* aanwezig elders binnen Nederland door gewelddadige beroving of afpersing.
 - b. Met schade aan geld/geldswaardig papier wordt gelijkgesteld schade aan elektronische betaalmiddelen zoals een 'chipknip' inclusief het, voor rekening van een verzekerde, verloren gaan van het daarop aanwezige saldo.
 - c. Met diefstal van geld/geldswaardig papier wordt gelijkgesteld diefstal van in Nederland uitgegeven betaalkaarten, betaalpasjes of creditcards, gevolgd door het hiermee onrechtmatig geld opnemen of betalen, voor zover de hieruit voortvloeiende schade niet door de uitgevende instelling wordt gedragen maar voor rekening van de verzekerde blijft.
 - d. Met geld dat eigendom is van een verzekerde wordt gelijkgesteld geld dat een verzekerde voor een derde, niet zijnde een bedrijf of bedrijfsmatig handelende persoon, binnen de woning onder zich heeft.
5. a. De verzekering dekt zo nodig boven het verzekerde bedrag, tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis, schade aan sleutels van de woning.
 - b. Met schade aan sleutels worden gelijkgesteld de kosten die gemaakt moeten worden om sloten te vervangen indien dit, gezien de wijze waarop de sleutels verloren zijn gegaan, ter voorkoming van diefstal van verzekerde zaken redelijkerwijs noodzakelijk is.
 - c. Indien op het moment dat de sleutels verloren gaan bij de maatschappij ook een (extra) uitgebreide verzekering voor de woning van kracht is, bedraagt de maximale vergoeding € 500,-.

Artikel 6 Speciale dekkingen

1. De verzekering dekt, mits de verzekeringnemer hiervoor als huurder ten opzichte van de verhuurder of als gebruiker ten opzichte van het nutsbedrijf aansprakelijk is, zo nodig boven het verzekerde bedrag, telkens tot een maximum van 10% hiervan per gebeurtenis:
 - a. schade aan onderdelen van de woning die niet tot het huurdersbelang behoren, veroorzaakt door een van de in artikel 3 genoemde evenementen;
 - b. indien tijdens de looptijd van de verzekering een defect ontstaat aan een waterleiding, afvoerleiding of verwarmingsleiding die onderdeel is van de woning met als gevolg het uitstromen van water binnen of onder de woning, de kosten van het herstel van de leiding inclusief de kosten van het daarvoor noodzakelijke hak- en breekwerk aan de woning en van het herstel hiervan.
2. De verzekering dekt, zo nodig boven het verzekerde bedrag, telkens tot een maximum van 10% hiervan per gebeurtenis:
 - a. de kosten van het herstel van bestratingen, tuinaanleg en beplanting behorend bij de woning na schade door een gedekt evenement, voor zover deze niet gedekt is onder een opstalverzekering en met uitzondering van schade door storm*, neerslag, andere weersinvloeden, diefstal of vandalisme;
 - b. indien de woning door een gedekt evenement onbewoonbaar is geworden, de kosten van gedwongen verblijf in een hotel, pension of elders, voor zover deze kosten de normale uitgaven te boven gaan.
3. De verzekering dekt, zo nodig boven het verzekerde bedrag, tot een maximum van 10% hiervan per gebeurtenis de opruimingskosten* en saneringskosten*. De dekking voor saneringskosten geldt uitsluitend indien en voor zover deze gemaakt moeten worden als gevolg van een tijdens de looptijd van de verzekering aan de verzekerde zaken overkomen gedekt evenement. De saneringskosten zijn uitsluitend gedekt voor zover ze betrekking hebben op verontreiniging die aanwezig is op het perceel waarop het gebouw staat. Indien op dit perceel reeds voor het gedekte evenement een verontreiniging aanwezig was, worden de saneringskosten slechts vergoed voor zover deze de kosten voor het opheffen van de voor het evenement bestaande verontreiniging te boven gaan. Saneringskosten worden uitsluitend vergoed voor zover de verzekerde op grond van door de overheid vastgestelde normen verplicht kan worden tot sanering over te gaan en sanering binnen een jaar na het gedekte evenement daadwerkelijk plaatsvindt. Elk recht op vergoeding van saneringskosten vervalt na verloop van een jaar na het evenement.
4. De verzekering dekt, zo nodig boven het verzekerde bedrag, tot een maximum van 10% hiervan per gebeurtenis de kosten van vervoer en opslag van geredde en op de polis verzekerde zaken als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

- De verzekering dekt zo nodig boven het verzekerde bedrag de kosten, bij of na een gedekt evenement gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

Artikel 7 Uitsluitingen en beperkingen

- Van de verzekering is uitgesloten:
 - schade door atoomkernreacties, molest, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting*;
 - schade als gevolg van door de lucht getransporteerde van elders afkomstige verontreinigende stoffen, met uitzondering van schade die ontstaat doordat een andere, in de directe nabijheid gelegen zaak getroffen wordt door brand of ontploffing, blikseminslag of vliegtuigen.*
- Met betrekking tot schade door neerslag, schade door uitgestroomd water, stoom of olie en schade door uitgestoten walm, rook en roet is uitgesloten schade die het gevolg is van onvoldoende onderhoud aan de woning of aan de betreffende installatie of het betreffende apparaat.
- Met betrekking tot schade door neerslag is van de verzekering uitgesloten schade:
 - door neerslag die de woning is binnengedrongen door openstaande deuren, luiken of ramen of ten gevolge van vochtdoorlating van muren;
 - aan platte daken als gevolg van de geleidelijke inwerking van vocht of door bevrozing.
- Met betrekking tot schade door uitgestroomd of overgelopen water of stoom is uitgesloten schade die het gevolg is van de geleidelijke vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking die waterdicht behoort te zijn, inclusief de (kit-)voegen.
- Met betrekking tot schade door verf, kleurstoffen, vetten of andere verontreinigende of bijtende stoffen is uitgesloten schade buiten of aan de buitenzijde van de woning door opzettelijke beschikking, beschrijving of bekladding.
- Met betrekking tot schade gedekt volgens artikel 3 lid 4 e en 13 is uitgesloten schade:
 - veroorzaakt door of op last van enig overheidsorgaan;
 - veroorzaakt door grondverschuiving, grondverzakking, trillingen, grondwater of wateronttrekking;
 - veroorzaakt door ongedierte, waaronder tevens begrepen micro-organismen, schimmels en dergelijke;
 - voortvloeiend uit een eigen gebrek of uit de aard of natuur van de verzekerde zaak zelf;
 - ontstaan als normaal gevolg van het gebruik van de verzekerde zaak;
 - die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, schrammen of deuken als gevolg van normaal huishoudelijk gebruik;
 - veroorzaakt door dieren die eigendom zijn van of onder toezicht staan van verzekerden of van personen die met hun toestemming in de woning aanwezig zijn; deze uitsluiting geldt niet voor schade aan huurdersbelang;
 - veroorzaakt door, tijdens of in verband met het reinigen, bewerken of herstellen van verzekerde zaken;
 - aan ruiten*.
- Bij diefstal van lijfsieraden wordt ten hoogste € 2.500,- per gebeurtenis vergoed. Indien lijfsieraden volgens het polisblad voor een afzonderlijk bedrag verzekerd zijn, geldt dit bedrag, verhoogd met € 2.500,-, als maximum. Indien op grond van een andere inboedelverzekering eveneens aanspraak bestaat op vergoeding van schade door diefstal van lijfsieraden, wordt het bedrag van € 2.500,- verminderd in de verhouding van het volgens deze polis verzekerde bedrag tot het in totaal voor de inboedel verzekerde bedrag. Onder lijfsieraden worden verstaan sieraden (inclusief horloges) die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.
- De verzekering biedt geen dekking voor schade die voortvloeit uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan voor het moment waarop voorlopige dekking is verleend dan wel, indien geen voorlopige dekking is verleend, voor de dag waarop de aanvraag of het verzoek tot wijziging van de verzekering door de maatschappij is ontvangen.

Artikel 8 Indexering

- Het verzekerde bedrag en in evenredigheid daarmee de premie worden jaarlijks per de (hoofd-)premievervaldag gewijzigd overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde waarde-indexcijfer voor woninginboedels.
- Indien bij schade blijkt dat de overeenkomstig artikel 11 lid 1, 2 en 3 vastgestelde waarde van de inboedel hoger is dan het op de laatste (hoofd-)premievervaldag overeenkomstig het indexcijfer vastgestelde verzekerde bedrag, dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met maximaal 25%.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

- Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - onmiddellijk alle maatregelen te nemen teneinde het ontstaan van schade te voorkomen of het uitbreiden van schade te beperken;
 - zo spoedig mogelijk de gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
 - zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden aan de maatschappij te verstrekken;
 - desgevraagd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen;
 - zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
 - beschadigde of vernielde zaken voor inspectie door of vanwege de maatschappij beschikbaar te houden.
- Indien schade (mede) veroorzaakt is door een strafbaar feit is de verzekerde verplicht hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie.

- De door de verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en van de omvang van de schade.
- De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van de in lid 1 of 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.
- Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.
- In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 10 Benoeming van experts

De grootte van de schade en kosten wordt vastgesteld, hetzij in onderling overleg, hetzij door twee experts van wie er één door de maatschappij en één door de verzekeringnemer benoemd wordt. In het laatste geval benoemen beide experts samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade en kosten binnen de grenzen van de beide taxaties heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben. De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan. Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gerede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Den Haag gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven. Medewerking aan het in dit artikel bepaalde houdt niet in dat de maatschappij erkent dat zij tot schadevergoeding gehouden is.

Artikel 11 Vaststelling van de schadevergoeding

- De experts stellen de schade aan beschadigde of verloren gegane zaken vast op basis van de nieuwwaarde*, behoudens het in de volgende leden bepaalde.
- De experts stellen de schade vast op basis van de dagwaarde*, indien het betreft:
 - motorrijtuigen (inclusief brom- en snorfietsen), caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen en zeilplanken alsmede onderdelen en accessoires hiervan;
 - zaken waarvan de dagwaarde* minder dan 40% van de nieuwwaarde* bedraagt;
 - zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
 - zaken die een verzekerde uit hoofde van een huurovereenkomst onder zich heeft;
 - zonweringen, vlaggenstokken, (schotel-)antennes, terreinafscheidingen en rolluiken.
- De experts stellen de schade vast op basis van de marktwaarde, indien het antiek, kunstvoorwerpen of verzamelingen betreft.
- Indien de reparatiekosten lager zijn dan de volgens lid 1, 2 of 3 vastgestelde schade, geschiedt de schadevaststelling op basis van de reparatiekosten, eventueel vermeerderd met het bedrag van een na de reparatie gebleven waardevermindering. Bij stormschade aan (schotel-)antennes worden, behoudens het in lid 5 t/m 8 bepaalde, de reparatiekosten volledig vergoed tot maximaal de dagwaarde* doch niet boven € 1.250,-.
- In de in lid 1, 2 en 3 genoemde gevallen wordt de waarde van eventuele restanten op het vastgestelde schadebedrag in mindering gebracht.
- Indien bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de overeenkomstig lid 1, 2 en 3 vastgestelde waarde van de inboedel onmiddellijk voor het evenement, dan geschiedt de vergoeding van schade en kosten in verhouding van het verzekerde bedrag tot die waarde.
- Indien blijkt dat de inboedel door een of meer andere verzekeringen gedekt wordt en het gezamenlijke bedrag van alle verzekeringen de waarde overtreft, dan geschiedt de vergoeding van schade en kosten in verhouding van het verzekerde bedrag tot het gezamenlijke bedrag van alle verzekeringen.
- Indien en voor zover verzekerde zaken op een speciale polis gedekt zijn, vergoedt de maatschappij geen schade aan die zaken.

Artikel 12 Uitkering

- Indien en voor zover de verzekering dekking biedt tegen schade aan zaken die geen eigendom zijn van een verzekerde, maar waarvoor de verzekerde jegens een derde aansprakelijk is, heeft de maatschappij het recht de schadevergoeding rechtstreeks aan die derde uit te betalen. De vergoeding geschiedt in dit geval op basis van het bedrag waarvoor de verzekerde jegens de derde aansprakelijk is.
- Indien de maatschappij meent dat zij niet tot vergoeding van schade en kosten verplicht is, deelt zij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de verzekeringnemer mee.
- De honoraria en de kosten van de door verzekeringnemer benoemde expert en deskundigen zullen steeds ten volle worden vergoed ook al mocht het verzekerde bedrag worden overschreden, behoudens het bepaalde in artikel 11 lid 6 en ten hoogste tot de honoraria respectievelijk de kosten van de door de maatschappij benoemde expert en deskundigen.
- Na schade wordt het verzekerde bedrag niet verminderd met het bedrag van de uitkering.
- Indien de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.
- Elk recht op schadevergoeding vervalt door verloop van 5 jaren na het evenement.
- De maatschappij kan uitsluitend wettelijke rente verschuldigd worden vanaf de dag dat deze in rechte wordt gevorderd.

* Zie nadere omschrijvingen.

Artikel 13 Premiebetaling en -restitutie

1. De premie moet vooruit betaald worden en moet uiterlijk op de premievervaldag zijn voldaan. Indien de premie niet tijdig wordt betaald, heeft de maatschappij het recht de dekking te schorsen of te beëindigen door kennisgeving hiervan aan de verzekeringnemer. Indien de maatschappij van dit recht gebruikmaakt, bestaat er geen recht op uitkering ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. De dekking vervalt niet eerder dan is toegelaten door de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. De verzekeringnemer dient de premie alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
3. Gedurende de periode waarin de dekking niet van kracht is, heeft de maatschappij het recht de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.
4. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten, aan de verzekeringnemer terug, tenzij de beëindiging plaatsvindt na opzegging door de maatschappij wegens opzet haar te misleiden.

Artikel 14 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door de maatschappij te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na deze datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering 30 dagen na de genoemde datum. De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt. Indien deze verzekering onderdeel uitmaakt van een overeenkomst waarvan ook andere verzekeringen onderdeel uitmaken, geldt de mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer uitsluitend voor die onderdelen waarvoor de premie dan wel de voorwaarden gewijzigd worden.

Artikel 15 Risicowijziging en verhuizing

1. De verzekeringnemer is op straffe van verlies van het recht op uitkering verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van verhuizing en van elke belangrijke verzwarende van het risico, waaronder in elk geval wordt verstaan verandering in de bouwwaard of het gebruik van de woning en het gedurende een periode van meer dan 60 dagen onbewoond zijn van de woning; wijziging van bouwwaard of gebruik van de belendingen wordt daaronder niet verstaan, tenzij de belendingen eigendom zijn van of in gebruik zijn bij de verzekeringnemer.
2. De maatschappij heeft in dat geval het recht de premie en/of voorwaarden te wijzigen of de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen te beëindigen.
3. Als gevolg van de door de maatschappij gehanteerde regio-indeling kan na verhuizing een ander tarief van kracht zijn. Uitsluitend voor zover hierdoor de te betalen premie hoger zou worden, heeft de verzekeringnemer het recht een door de maatschappij voorgestelde premieverhoging te weigeren. Geeft de maatschappij te kennen deze desondanks te willen doorvoeren, dan kan de verzekeringnemer de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen beëindigen.

Artikel 16 Overgang van het belang

1. Bij overgang van het belang ten gevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen 3 maanden na het overlijden opzegt.
2. Bij overgang van het belang krachtens een overeenkomst onder levenden loopt de verzekering door ten bate van de nieuwe belanghebbende gedurende 30 dagen na de overgang. Na afloop van deze 30 dagen loopt de verzekering uitsluitend door indien de nieuwe belanghebbende de overgang binnen 14 dagen na het plaatshebben ervan schriftelijk aan de maatschappij heeft medegedeeld en daarbij te kennen heeft gegeven de verzekering te willen voortzetten. De maatschappij heeft het recht na kennisgeving van de overgang, uiterlijk 30 dagen nadat de hiervoor bedoelde mededeling haar bereikt heeft, de verzekering met inachtneming van een termijn van ten minste 14 dagen te beëindigen door schriftelijke opzegging aan de nieuwe belanghebbende.
3. Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en verplichtingen van de partijen, evenmin het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijke eigendom.

Artikel 17 Duur en einde van de verzekering

1. De verzekering is aangegaan tot de in het polisblad genoemde einddatum en wordt daarna telkens voor de in het polisblad genoemde contractduur verlengd, tenzij beëindiging plaatsvindt op grond van een van de volgende bepalingen.
2. Voor elke verlenging van de verzekering kan de maatschappij aan de verzekeringnemer een voorstel doen voor voortzetting van de verzekering met aangepaste premie en/of voorwaarden. Als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met deze aangepaste premie en/of voorwaarden kan hij binnen 30 dagen na het uitbrengen van dit voorstel de maatschappij schriftelijk meedelen de verzekering te willen beëindigen met ingang van een door hem gekozen datum, zonder inachtneming van een opzegtermijn. De verzekering eindigt niet eerder dan de datum waarop hij deze mededeling doet of dan de datum waarop de verzekering zou zijn verlengd. Vanaf deze laatste datum gelden de aangepaste premie en/of voorwaarden.
3. De verzekeringnemer kan de verzekering met ingang van elke gewenste datum beëindigen door schriftelijke opzegging. De verzekering wordt niet eerder beëindigd dan de datum waarop de maatschappij de opzegging heeft ontvangen.

4. De maatschappij kan de verzekering schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden:
 - a. per de einddatum van de verzekering;
 - b. binnen 30 dagen na kennisgeving van een gebeurtenis die voor haar tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen leiden;
 - c. binnen 30 dagen nadat door de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering is gedaan dan wel is afgewezen.
5. De verzekering eindigt verder met ingang van de datum waarop een premie verschuldigd is geworden, indien de maatschappij schriftelijk heeft meegedeeld de verzekering per die datum te beëindigen wegens het niet betalen van deze premie.

Clausules

Clausule 1 Aanvullende voorwaarden aanpassing verzekerd bedrag

1. Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing indien dit in het polisblad is vermeld.
2. Het bepaalde in artikel 8 lid 2 is niet van toepassing.
3. Bij de aanvang van de verzekering of bij latere wijziging is het verzekerde bedrag vastgesteld op basis van een door de verzekeringnemer aan de maatschappij gedane opgave van de samenstelling en de waarde van de inboedel.
4. Indien bij schade blijkt dat de overeenkomstig artikel 11 lid 1, 2 en 3 vastgestelde waarde van de inboedel groter is dan het verzekerde bedrag, wordt dit bedrag met terugwerkende kracht tot het moment onmiddellijk voor de schade verhoogd tot deze waarde, doch tot maximaal 300% van het verzekerde bedrag voor de schade. Deze verhoging heeft geen invloed op de volgens het bepaalde in artikel 6 vastgestelde maximale vergoedingen.
5. De verzekeringnemer zal op verzoek van de maatschappij opnieuw een opgave van de samenstelling en de waarde van de inboedel doen. De maatschappij heeft het recht een dergelijk verzoek te doen na verhuizing van de verzekeringnemer, nadat door de verzekeringnemer een schade geclaimd is of 5 jaar nadat een vorige opgave ontvangen is.
6. Indien de maatschappij na een daartoe strekkend verzoek geen nieuwe opgave ontvangt, vervallen deze aanvullende voorwaarden 60 dagen nadat het verzoek gedaan is.

Clausule 2 Clausule glasverzekering

1. Deze clausule is alleen van toepassing indien dit in het polisblad is vermeld.
2. De verzekering dekt tevens, zonder eigen risico, schade door breuk van ruiten* van de woning. Daarnaast worden tot maximaal € 250,- per gebeurtenis vergoed de kosten van noodvoorzieningen die nodig zijn als gevolg van breuk van ruiten van de woning.
3. Onder breuk wordt verstaan een doorbreking van een ruit, dus ook een gat, ster of barst die door de ruit heengaat.
Niet als breuk gelden derhalve:
 - eenzijdige beschadigingen zoals putjes, krassen, schroei- en brandplekken;
 - schade aan lijm-, kit- of andere verbindingen van meerwandig of gelaagd glas of glas in lood;
 - het lek raken van of condensvorming in meerwandige ruiten.
4. Tenzij volgens het polisblad meeverzekerd vallen niet onder de dekking:
 - a. ruiten van geslepen, geëts, verzilverd of gebogen glas;
 - b. de kosten van bijzondere bewerkingen zoals versieringen, beschilderingen of opschriften;
 - c. ruiten in portieken, trappenhuis en dergelijke voor gemeenschappelijk gebruik bestemde ruimten en ruiten in afdaken, planten- en broeikassen en -kasjes.
5. De dekking krachtens deze clausule geldt niet indien de woning nog in aanbouw is, verbouwd wordt en/of leegstaat. Deze uitsluiting geldt niet in het geval van aan- of verbouw indien de verzekeringnemer aantoonbaar dat de breuk niet het directe of indirecte gevolg is van de betreffende bouwwerkzaamheden.
6. De premie voor de glasverzekering wordt jaarlijks per de premievervaldatum aangepast overeenkomstig de stijging/daling van het gemiddelde door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer voor bouwkosten over de periode april tot en met maart ten opzichte van het gemiddelde indexcijfer over dezelfde periode daarvoor.

* Zie nadere omschrijvingen.

Nadere omschrijvingen

Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand: zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. **Noot.** De bij deze omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassurateurs in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, die door de hiermee gepaard gaande hoge temperatuur en/of druk met het blote oog waarneembare schade aanricht aan het aardoppervlak of aan zich daarop bevindende zaken. Derhalve is er geen sprake van blikseminslag als uitsluitend schade is aangericht aan elektrische apparaten of installaties door inductie, te hoge spanning of overbelasting.

Vliegtuigen

Onder schade door vliegtuigen wordt verstaan schade ten gevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig genoemd voorwerp.

Storm

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Met schade door storm veroorzaakt wordt gelijkgesteld regen-, sneeuw- of hagel schade, voor zover deze schade het gevolg is van stormschade aan het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden of waarvan deze deel uitmaken.

Hevige plaatselijke neerslag

Onder hevige plaatselijke neerslag wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij het perceel waarop de schade is ontstaan.

Inbraak

Onder (zich toegang verschaffen door middel van) inbraak wordt verstaan het zich toegang verschaffen door middel van braak aan de buitenzijde van het gebouw of van een hiermee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw, terwijl sporen hiervan aan die buitenzijde waarneembaar zijn.

Wasgoed

Onder wasgoed worden verstaan kledingstukken (geen schoeisel), beddengoed, linnengoed en dergelijke die gewassen zijn of waarvan gebruikelijk is dat ze binnen het huishouden gewassen worden en die op- of uitgehangen zijn om te drogen of te luchten. Kledingstukken die doorgaans niet binnen het huishouden gewassen worden maar chemisch gereinigd, zoals (bont-)jassen en kostuums, zijn dus geen wasgoed.

Tuinmeubelen

Onder tuinmeubelen worden verstaan tuinstoelen, -banken en -tafels, parasols, barbecues en dergelijke gebruiksvoorwerpen. Tuinornamenten gelden niet als tuinmeubelen.

Tuinornamenten

Onder tuinornamenten worden verstaan sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen die bestemd zijn om in de tuin geplaatst te worden.

Tuingereedschap

Onder tuingereedschap worden verstaan werktuigen die gebruikt worden bij het normale onderhoud aan een siertuin, zoals tuinslangen met toebehoren, kruiwagens, harken en schoffels, scheppen en schepjes, scharen en dergelijke. Werktuigen die worden aangedreven door een (elektro)motor worden niet tot het tuingereedschap gerekend.

Tijdelijk

Onder tijdelijk wordt verstaan een periode waarvan bij de aanvang redelijkerwijs te verwachten valt dat deze niet langer dan 3 maanden zal duren en die op het moment van de schade ook nog geen 3 maanden geduurd heeft.

Opruimingskosten

Onder opruimingskosten worden verstaan de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten die gemaakt moeten worden om de verzekerde zaken of de brokstukken daarvan weg te ruimen van het perceel waarop het gebouw staat of de daaraan direct grenzende percelen, voor zover deze wegruiming het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade aan de verzekerde zaken.

Onder opruimingskosten zijn niet begrepen saneringskosten.

Saneringskosten

Onder saneringskosten worden verstaan de kosten voor onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, (grond)water en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen alsmede de kosten om de verontreiniging te isoleren.

Atoomkernreacties

Onder schade door atoomkernreacties wordt verstaan schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. De uitsluiting van schade door atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

Onder schade door molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit een van deze oorzaken.

Noot. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die d.d. 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponeerd is ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade veroorzaakt door het bezwijken of overlopen, anders dan uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke neerslag, van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekt evenement; de uitsluiting van schade door overstroming geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan een van deze verschijnselen kan worden toegeschreven.

Ruiten

Onder ruiten worden verstaan alle tot doorkijken of lichtdoorlatend dienende onderdelen van glas of lichtdoorlatende kunststof in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen, terrein-, terras- of balkonafscheidingsen.

Nieuwwaarde

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag dat onmiddellijk voor het evenement nodig zou zijn geweest om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen en zo nodig te plaatsen en/of installeren.

Dagwaarde

Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. Voor antennes bedraagt deze aftrek 1% per maand van de nieuwwaarde, waaronder begrepen de installatiekosten, met dien verstande dat de maximale aftrek 70% bedraagt.

Klachten en geschillenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne

Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer

Als de uitkomst van de behandeling door het Klachtenbureau voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of als u de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.