

# Hey, **Tom**! Welkom bij Lemonade.

We weten zeker dat je het hier naar je zin zal hebben :)

# De korte versie

Gefeliciteerd! Dit is de polis voor je inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering bij Lemonade voor jouw woning aan de **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam**. Je polisnummer is **LP234F32**.

We willen er zeker van zijn dat je weet wat je krijgt voor de vooruitbetaalde premie van **€ 5,20 per maand**. Daarom hebben we ons uiterste best gedaan ervoor te zorgen dat deze polis zo kort mogelijk is en makkelijk te begrijpen.

<if discount was applied>

Overigens profiteer je van een korting van € **[DISCOUNT\_AMOUNT]** die we al van je **[PAYMENT\_FREQUENCY]** betaling hebben afgehaald.<end>

Neem even de tijd om de polis goed door te nemen. Mocht het nodig zijn, dan kun je je dekking altijd aanpassen en waardevolle spullen toevoegen.

## Wie zijn verzekerd?

<if single>

Deze polis geeft jou, **Tom Jansen**, permanent wonend op adres **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam** dekking.

<end>

<if partner>

Deze polis geeft jou, **Tom Jansen** en je partner, permanent wonend op adres **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam** dekking.

<end>

<if partner with children>

Deze polis geeft jou, **Tom Jansen**, je partner, alle kinderen en je familieleden, permanent wonend op adres **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam** dekking.

<end>

<if children only>

Deze polis geeft jou, **Tom Jansen**, alle kinderen en je familieleden, permanent

wonend op adres **Emmastraat 1-1, 1071 JA Amsterdam** dekking.

<end>

<if not single>

Wanneer we in deze polis spreken over jou of jouw spullen is dit ook van toepassing op alle anderen (en hun spullen) die onder deze polis vallen.

<end>

Jouw logees vallen ook onder je dekking in geval van schade of letsel die ze aan anderen toebrengen (als ze zelf geen aansprakelijkheidsverzekering hebben).

## Wanneer?

Deze polis biedt dekking voor schade aan jouw spullen en bij gebeurtenissen die direct leiden tot schade of letsel aan anderen. Voorwaarde hiervoor is dat het plaatsvindt na **12 april 2019 om 13:30**, zolang deze polis actief is.

We verlengen je polis elk jaar automatisch totdat één van ons besluit om de polis op te zeggen.

## Waartegen?

We bieden dekking voor beschadiging van je spullen door brand, bliksem, rook, explosie, inbraak, beroving, vandalisme, plundering, storm, hagel, lokale hevige regenval, aanrijding door een voertuig of vliegtuig, vallende voorwerpen (zoals bomen of kranen) en glasscherven. Je spullen zijn ook gedekt tegen waterschade veroorzaakt door gesprongen/geblokkeerde leidingen, lekkende apparaten die zijn aangesloten op de waterleiding (bijv. je wasmachine), of lekkende waterbedden en aquariums.

<if has anti-theft add-on>

Je spullen zijn ook verzekerd tegen diefstal.

<end>

<if has all-risk add-on>

Je spullen zijn ook verzekerd tegen andere schade die plotseling en onverwacht is.

<end>

<if has glass breakage add-on>

Je bent ook verzekerd tegen plotselinge en onverwachte glasbreuk.

<end>

Naast de dekking voor je spullen ben je ook verzekerd voor letsel of schade die je per ongeluk aan anderen toebrengt.

## Waar?

We bieden dekking in jouw woning. Je hebt ook dekking buitenshuis wanneer je tijdelijk op reis bent, waar dan ook ter wereld (zolang je reis naar het buitenland niet meer dan 3 maanden duurt!).

## Voor welk bedrag?

### Als je spullen zijn beschadigd of gestolen

Onze polis biedt automatisch dekking voor spullen met een waarde van € 5.000 per stuk, met een maximum tot **€ 50.000** per gebeurtenis. Neem een moment de tijd om er zeker van te zijn dat dit bedrag voldoende is om de volledige waarde van je spullen te dekken, wanneer je ze zou vervangen voor hun nieuwwaarde. Denk hierbij aan spullen zoals kleding, sieraden, camera's, laptops, mobieltjes, meubels en zelfs je keuken, vloer of zonnepanelen als je daar de eigenaar van bent.

Spullen die meer waard zijn dan € 5.000 per stuk, moeten eerst door ons worden goedgekeurd voordat ze voor hun volledige waarde kunnen worden verzekerd.

[Neem contact op met ons team](#) om ze aan je polis toe te voegen.

<if has extra coverage >

Op dit moment heb je [2 waardevolle items toegevoegd](#) met een totale waarde van **€ 12.750**.

<end><end>

< if has glass breakage add-on >

Als glas in je huis per ongeluk breekt

Wij bieden dekking tot € <Contents Limit> per gebeurtenis in het geval van plotselinge en onverwachte glasbreuk. <end>

< if has temp accommodations >

**Als je huis onbewoonbaar wordt**

We zullen je helpen met tijdelijk onderkomen en zullen de kosten vergoeden tot een maximum van € 10.000 (voor alle gebeurtenissen die binnen 12 opeenvolgende polis maanden plaatsvinden).

<end>

**Als je per ongeluk schade of letsel bij anderen veroorzaakt**

We bieden dekking tot een maximum van € 1.250.000 voor alle gebeurtenissen die plaatsvinden binnen een periode van 12 opeenvolgende polis maanden.

Als je een van de bovenstaande dekkingen wilt aanpassen, [laat het ons alsjeblieft weten](#).

## Hoe bepalen we de waarde van je beschadigde item(s)?

We vergoeden 100% van de vervangingskosten voor elk vernield, beschadigd of gestolen item. Dit betekent dat wij je de kosten betalen voor de reparatie of vervanging van een artikel (afhankelijk welke van de twee lager uitvalt) op basis van de prijs van een nieuw exemplaar van hetzelfde type en model - zonder enige aftrek. Als het exacte artikel niet meer verkrijgbaar is, zullen we je genoeg betalen om een vervanging van gelijkwaardig type en kwaliteit te kopen. We zullen je niet minder uitbetalen omdat je beschadigde item is gebruikt. Als iets dat je tweedehands hebt gekocht beschadigd raakt of gestolen wordt, vervangen we het door een soortgelijk item dat ook tweedehands is.

# En dan nu het complete verhaal...

# Als je spullen zijn beschadigd of gestolen

We bieden dekking voor de spullen die je bezit, die normaal gesproken in je huis aanwezig zijn en die beschadigd zijn geraakt of verloren zijn gegaan door bijvoorbeeld brand, een gebarsten leiding, inbraak of beroving.

We bieden geen dekking voor spullen die bij je bedrijf of beroep horen of spullen die je vrijwillig aan iemand anders hebt uitgeleend.

Deze polis biedt dekking voor je spullen tot een maximum van € 50.000 per gebeurtenis, < if has extra coverage > plus een bedrag tot € 12.750 dekking voor de waardevolle spullen die je hebt toegevoegd < end > voor schade die is veroorzaakt door brand, bliksem, rook, explosie, inbraak, beroving, vandalisme, plundering, storm, hagel, lokale hevige regenval, aanrijding door een voertuig of vliegtuig, vallende voorwerpen (zoals bomen of kranen) en glasscherven. We bieden ook dekking voor je spullen tegen waterschade veroorzaakt door gesprongen/geblokkeerde leidingen, lekkende apparaten die zijn aangesloten op de waterleiding, of lekkende waterbedden en aquariums.

< if has theft add-on >

Je spullen zijn ook verzekerd tegen diefstal, zolang je redelijke voorzorgsmaatregelen hebt genomen om ze te beschermen. Dus als je mobieltje of je fiets buitenshuis gestolen wordt dan is dat verzekerd. Zorg er alleen voor dat je je mobieltje niet onbeheerd achterlaat, je jouw tas niet zichtbaar in de auto laat liggen, je jouw fiets op slot zet met een slot dat is goedgekeurd door Stichting ART (2 sterren), en de accu van je e-bike meeneemt, anders zijn ze niet gedekt. Voor mountainbikes en racefietsen geldt daarnaast ook dat ze op slot moeten worden

gezet in een afgesloten ruimte of aan een vast object (bijv. een fietsenrek of lantaarnpaal).

<end>

<if has all-risk add-on>

Je spullen zijn ook verzekerd voor andere schades die plotseling en onverwacht zijn ontstaan, zelfs als je dit zelf hebt veroorzaakt. Als je bijvoorbeeld koffie op je tapijt morst of je nieuwe tv omver stoot, dan valt dit onder je dekking. Dit geldt niet voor mobiele elektronica (smartphones, laptops of tablets). Deze zijn alleen verzekerd tegen brand, bliksem, rook, explosie, <if has theft add-on> diefstal, <end> inbraak, beroving, vandalisme, plundering, storm, hagel, lokale hevige regenval, aanrijding door een voertuig of vliegtuig, vallende voorwerpen (zoals bomen of kranen), glasscherven en waterschade veroorzaakt door gesprongen/geblokkeerde leidingen, lekkende apparaten die zijn aangesloten op de waterleiding, of lekkende waterbedden en aquariums.

<end>

We bieden dekking voor bedorven voedsel in je koelkast en vriezer als gevolg van een stroomstoring.

Je bent ook verzekerd als je huissleutels gestolen worden. Als dit gebeurt, betalen we de kosten om je sloten of sleutels te vervangen.

We dekken ook redelijke en noodzakelijke kosten als gevolg van de gedekte schade, om je spullen te beschermen (bijv. kosten voor (contra-)expertise, schoonmaakkosten, kosten om je spullen te verplaatsen, vervoer naar een tijdelijke opslag of nieuw adres, kosten om sloten te vervangen en om tijdelijke beveiliging te bieden). Als de totale schade hoger is dan het verzekerd bedrag dat je hebt gekozen, geven we je een extra 10% om deze aanvullende kosten te dekken.

## **Wat is niet verzekerd**

Schades die hierboven niet genoemd worden, zoals bijvoorbeeld: “ik ben het verloren”, “mijn hond heeft het opgegeten”, “ik heb mijn mobieltje laten vallen”, “mijn computer is ermee opgehouden”, “er zitten bedwantsen in mijn matras”, “ik heb schimmel ontdekt op mijn bank”, zijn niet verzekerd.



<if doesn't have anti-theft add-on>

Diefstal valt niet onder deze polis. Diefstal houdt in dat iemand je spullen steelt zonder braaksporen of dat er geen sprake is van geweld. Dus als iemand je horloge steelt tijdens je housewarming party of je laptop wordt gestolen uit een café, dan is dit niet verzekerd. Als je dekking voor diefstal wilt toevoegen, neem dan contact met ons op.

<end>

<if doesn't have all-risk add-on>

Andere plotselinge en onverwachte schade, ook als je die zelf hebt veroorzaakt, valt niet onder deze polis. Dus als je per ongeluk koffie op je tapijt morst of je nieuwe tv omver stoot, is dit niet gedekt. Als je dekking voor zulke situaties wilt toevoegen, neem dan contact met ons op.

<end>

We vergoeden maximaal € 5.000 per item. Spullen die meer waard zijn, moeten aan je polis worden toegevoegd en worden goedgekeurd door ons team. Laat het ons dus weten als je spullen hebt die meer waard zijn dan € 5.000 per item, zodat ze voor hun volledige waarde zijn verzekerd. Spullen die normaal gesproken als paar of set worden gekocht (zoals oorbellen of een drumstel), of die deel uitmaken van een verzameling van zeldzame of unieke dingen, worden beschouwd als één item.

Alleen je fysieke spullen zijn gedekt. Immateriële dingen zoals je gezondheid, reputatie, identiteit, data, verloren inkomsten, privacy en kredietwaardigheid vallen niet onder je dekking.

We bieden geen dekking voor financiële instrumenten (waaronder cryptogeld, NFT's en aandelen), maar we dekken geld tot € 600 per gebeurtenis als het verloren raakt door een inbraak of brand in je huis.

We bieden dekking voor je persoonlijke kantoorapparatuur, maar bieden geen dekking voor kantoorapparatuur dat van je eigen bedrijf of het bedrijf waar je voor werkt is, zoals een werklaptop.

We bieden geen dekking voor spullen die illegaal in je bezit zijn. Vuurwapens worden ook niet gedekt.

We dekken geen schade aan gemotoriseerde voertuigen met verplichte verzekeringseisen (bijv. auto's, bromfietsen, high speed e-bikes met een maximumsnelheid van meer dan 25 km/u en e-scooters).

We bieden ook geen dekking voor de kosten van een huisdier dat ziek wordt, medische zorg nodig heeft of een auto-ongeluk heeft gehad.

We bieden alleen dekking voor spullen die normaal gesproken in je woning, of je balkon, terras, garage, schuur of bergruimte in je gebouw worden bewaard, maar niet wanneer het gaat om openbare of onbeveiligde ruimtes. We bieden geen dekking voor spullen die normaal gesproken ergens anders worden bewaard, zoals bijvoorbeeld in een vakantiehuis, kantoor of opslagruimte. We maken echter een uitzondering om je spullen te dekken als ze maximaal 7 dagen in een opslagruimte staan als je verhuist naar je nieuwe huis in Nederland.

We bieden alleen dekking voor spullen die jouw eigendom zijn en die je daadwerkelijk in je bezit hebt. Spullen die je leent zijn niet gedekt. We maken een uitzondering voor medische hulpmiddelen die je leent (bijv. krukken of een rolstoel), maar niet voor gehoorapparaten. Als je jouw eigendom aan iemand anders hebt gegeven, heeft diegene de verantwoordelijkheid voor je spullen en is er geen dekking. Bijvoorbeeld wanneer je spullen beschadigd raken: bij een verzending, bij de stomerij, bij een verhuizing met een verhuisbedrijf, als het onder de verantwoordelijkheid valt van een luchtvaartmaatschappij, bij het uitlenen aan een vriend of bij gebruik door een Airbnb gast, bieden wij daarvoor geen dekking.

We bieden geen dekking voor mobiele elektronica (smartphones, laptops, tablets) die per ongeluk beschadigd raken. Dus als je je mobieltje laat vallen of water op je laptop morst, is dit niet gedekt.

We bieden geen dekking voor spullen die kwijt zijn of die op mysterieuze wijze zijn verdwenen.

Als de schade opzettelijk door jou is veroorzaakt wordt dit niet gedekt. We bieden ook geen dekking voor schade die het gevolg is van roekeloosheid of duidelijk nalaten (bijv. door de ramen en deuren niet dicht te doen als je niet thuis bent, of het niet repareren van een lekkage waar je van op de hoogte bent) of slecht onderhoud (bijv. het niet schoonmaken van je dakgoten).

Schade met betrekking tot normale slijtage (bijv. krassen of vlekken) of die geleidelijk ontstaat (bijv. schimmel of roest), wordt niet gedekt.

We bieden geen dekking voor schade als gevolg van onjuist uitgevoerde reiniging/reparatie of een gebrekkige constructie/installatie of onjuist gebruik. Ook bieden we geen dekking voor schade aan spullen die uit zichzelf stuk gaan.

Schade veroorzaakt door huisdieren, insecten, ongedierte of andere dieren wordt niet gedekt.

We bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door aardbevingen, aardverschuivingen of grondwater.

We bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door overstromingen, zoals het bezwijken of overlopen van dijken of andere waterkeringen.

We bieden dekking voor schade veroorzaakt door lokale hevige regenval. Dit betekent 40 mm regen in 24 uur, 53 mm in 48 uur, of 67 mm in 72 uur en is inclusief schade veroorzaakt door het overlopen van dijken, kanalen en kades.

Schade veroorzaakt door oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust of kernenergie wordt niet gedekt.

<if has glass breakage add-on>

# Als glas in je huis per ongeluk breekt

**Je bent verzekerd tegen plotselinge en onverwachte glasbreuk. We bieden dekking voor je eigen spullen, en voor glas in het huis dat je huurt.**

Deze polis dekt je tot maximaal € <Contents Limit> per gebeurtenis in het geval van plotselinge en onverwachte glasbreuk, zelfs als je het per ongeluk zelf hebt veroorzaakt. Bijvoorbeeld wanneer een kind de bal dwars door je ruit schiet of wanneer je kookplaat per ongeluk breekt.

We bieden dekking voor alle gerelateerde kosten in geval van gebroken glas, zoals het repareren of vervangen van het glas, of voor de installatie van een noodoplossing wanneer je nieuwe ruiten er nog niet zijn. We bieden dekking tot € 1.000 voor het schilderen en decoreren van glas.

## **Wat niet gedekt wordt**

We bieden geen dekking voor schade aan elektronische apparaten (bijv. smartphones, laptops, <if does not have all-risk add-on>televisies<end>), veranda's of zonnepanelen. We bieden ook geen dekking <if does not have all-risk add-on>voor spiegels of <end> kassen die groter zijn dan 6m<sup>2</sup>.

We bieden geen dekking voor gebogen glas (zoals wijnglazen, lenzen en lampen).

Schade als gevolg van normale slijtage (bijv. krassen of vlekken) of cosmetische schade (bijv. schilfers of scheurtjes) wordt niet gedekt.

Als je raam met dubbel glas is beschadigd, dekken we alleen de kosten als je (fabrieks)garantie dit niet doet.

Schade tijdens het renoveren, opslaan of decoreren van het glas wordt niet gedekt. We bieden ook geen dekking voor glasschade als dit ontstaan is door nalatigheid, zoals het open laten staan van je ramen tijdens een storm.

Als je de schade met opzet hebt veroorzaakt, wordt het niet door ons gedekt.

We bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door overstromingen.

Schade veroorzaakt door oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust of kernenergie wordt niet gedekt.

<end>

< if has temp accommodations >

# Als je huis onbewoonbaar wordt

**Inbraak, vandalisme, brand en gebarsten leidingen in je woning kunnen je huis onbewoonbaar maken. Als dit gebeurt helpen wij je door een deel van je tijdelijk extra gemaakte levensonderhoudskosten te dekken.**

We zullen een redelijk bedrag aan extra levensonderhoudskosten vergoeden tot een maximum van € 10.000 voor alle gebeurtenissen die zich binnen een periode van 12 opeenvolgende polis maanden voordoen als je huis onbewoonbaar wordt als gevolg van brand, bliksem, rook, explosie, inbraak, beroving, vandalisme, plundering, storm, hagel, lokale hevige regenval, aanrijding door een voertuig of vliegtuig, vallende voorwerpen (zoals bomen of kranen) en glasscherven, < if has glass breakage add-on > glasbreuk < end > evenals waterschade veroorzaakt door gesprongen/geblokkeerde leidingen, lekkende apparaten die zijn aangesloten op de waterleiding, of lekkende waterbedden en aquariums.

Dit bedrag is inclusief de kosten voor een Airbnb of een hotel, plus de toename van andere uitgaven zoals bijvoorbeeld eten, gedurende de periode dat je huis onbewoonbaar is.

## Wat is niet verzekerd

Wij vergoeden alleen de tijdelijk verhoogde kosten van levensonderhoud die het gevolg zijn van gebeurtenissen die onder je polis vallen. Alle andere oorzaken waardoor je woning onbewoonbaar kan worden zoals lawaaierige burenen, kapotte verwarming of stroomuitval worden niet gedekt.

< end >



# Als je per ongeluk schade of letsel toebrengt aan anderen

**Deze polis biedt dekking in gevallen waar jij als privépersoon aansprakelijk bent voor het toebrengen van materiële schade of lichamelijk letsel aan een ander, wanneer dit een onderdeel is van de risico's die je loopt in het dagelijkse leven, of als iemand beweert dat je ergens aansprakelijk voor bent.**

Als het nodig is dan zorgen wij voor juridische bijstand op onze kosten en betalen we namens jou de schade.

We kunnen, naar ons eigen oordeel, de klacht namens jou onderzoeken, afwikkelen of bezwaar maken.

Het maximale bedrag dat wij betalen aan schadevergoeding is € 1.250.000 voor alle gebeurtenissen die plaatsvinden binnen een periode van 12 opeenvolgende polis maanden. Als er meer gebeurtenissen zijn die verband houden met elkaar, dan geldt dit als één gebeurtenis en worden ze geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip van het eerste voorval in de reeks.

We bieden ook dekking voor specifieke situaties waarin je schade veroorzaakt, maar wellicht niet wettelijk aansprakelijk kunt worden gesteld. Als je schade veroorzaakt tijdens het verlenen van onbetaalde hulp (bijv. je vriend helpen met verhuizen), aan een toeschouwer tijdens sport en spel of als je kind/huisdier schade veroorzaakt onder onbetaald toezicht van iemand anders, valt dit onder je dekking.

Spullen van anderen die je tijdelijk leent, gebruikt of bewaart zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van € 25.000.

Als je schade toebrengt aan spullen van iemand anders, keren we uit op basis van dagwaarde. Dit betekent dat we het bedrag vergoeden om het item te repareren of te vervangen (afhankelijk welke van de twee lager uitvalt). Daarbij houden we



rekening met het feit dat een item gebruikt is. Hier maken we een uitzondering indien dit op basis van de wet niet is toegestaan.

### **Wat is niet verzekerd**

We bieden dekking voor claims waar sprake is van materiële schade of lichamelijk letsel. We bieden geen dekking voor bijvoorbeeld: stress, psychisch leed, reputatieschade, verlies van data of puur financieel verlies.

De aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor jou als privépersoon. Dus als je jouw huis als huisbaas verhuurt of als je een bedrijf aan huis hebt, dan is de schade die daar verband mee houdt niet gedekt. We maken een uitzondering voor vrijwilligerswerk, oppassen, het geven van bijles, stage lopen of ander betaald werk als onderdeel van je studie.

We bieden dekking voor schade die je per ongeluk veroorzaakt aan een woning of hotelkamer die je huurt (inclusief het gehuurde meubilair), indien veroorzaakt door brand, explosie of water. We bieden geen dekking voor schade die door andere redenen wordt veroorzaakt (zoals krassen op de vloer of als je per ongeluk een gat in de muur maakt).

We bieden dekking voor schade die je veroorzaakt met je fiets of elektrische fiets. Schade veroorzaakt tijdens het gebruik van gemotoriseerde voertuigen waar verplichte verzekeringseisen voor gelden (bijvoorbeeld: auto's, bromfietsen, e-bikes met een maximumsnelheid van meer dan 25 km/u en e-scooters), is niet gedekt.

We bieden dekking voor schade die je veroorzaakt met kleine boten of vaartuigen. We bieden geen dekking voor boten met een zeiloppervlak van meer dan 16m<sup>2</sup>, of met motoren van meer dan 4 PK.

Voor gemotoriseerde voertuigen en boten waar we geen dekking voor bieden, maken we een uitzondering als jouw kind, jonger dan 18 jaar, schade veroorzaakt door joyriden of joysailen met een voertuig of boot van iemand anders, die met geweld is verkregen. Wij dekken geen diefstal, maar schade aan het voertuig of de boot zelf is gedekt tot € 25.000 per gebeurtenis.

We dekken schade veroorzaakt door lichtgewicht drones of modelvliegtuigen. We bieden geen dekking voor gemotoriseerde luchtvaartuigen die meer dan 25 kg wegen of schade die je veroorzaakt als je illegaal vliegt.

We bieden dekking voor schade veroorzaakt door de meeste kleine huisdieren, maar we bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door paarden, vee of wilde dieren die je bezit of die permanent onder jouw zorg vallen.

We bieden geen dekking voor schade veroorzaakt door vuurwapens.

We bieden geen dekking voor schade of letsel als gevolg van blootstelling aan gevaarlijke (vloei)stoffen (bijv. asbest, brandstof of olie) en ook niet in het geval van besmetting met een ziekte.

We bieden geen dekking voor schade die is veroorzaakt door opzettelijk handelen of nalaten, zoals gedragingen die jij, in strijd met de wet, hebt begaan, waarvan de schade een verwacht gevolg is van jouw handelen. Dit geldt ook voor situaties waar je onder invloed bent van alcohol of andere stoffen óf wanneer de schade is veroorzaakt door iemand anders in je gezelschap.

Wij dekken je als je per ongeluk lichamelijk letsel toebrengt aan iemand die ook onder deze polis valt, maar wij dekken geen materiële schade.

We bieden geen dekking voor schade die het gevolg is van intimidatie, seksueel gedrag, discriminatie of een opzettelijke criminele of administratieve overtreding.

Je bent alleen gedekt als je als particulier volgens de wet aansprakelijk bent. Dus als je hebt ingestemd om voor schades te betalen, zelfs als je hier niet verantwoordelijk voor bent, zal dit niet onder je dekking vallen.

# Oké, tijd voor een bakkie...

**...ennnn daar zijn we weer.**

# Jouw bijdrage als er iets vervelends gebeurt

**Oftewel je 'eigen risico'. Op dit moment is het € 500 per gebeurtenis.**

Je eigen risico is een bedrag dat aangeeft wat je eigen bijdrage is bij eventuele schade. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op je schadevergoeding.

<if deductible greater than zero>

Bijvoorbeeld, wanneer je schade gedekt is en het schadebedrag is vastgesteld op € 7.000, betalen we, nadat we het 'eigen risico' van € 500 ervan hebben afgehaald, uiteindelijk € 6.500. Dat betekent dus ook dat het geen zin heeft een claim van € 500 of minder in te dienen.

<end>

Voor een hoger eigen risico kiezen betekent dat je zelf meer risico draagt. Dit is een manier om je maandelijkse premie laag te houden. Je kunt er altijd zelf voor kiezen je eigen risico te verlagen of verhogen.

# Jouw verplichtingen als er iets vervelends gebeurt

**Je bent verplicht om meteen stappen te ondernemen om de schade te beperken, ons op de hoogte te stellen en mee te werken met ons onderzoek.**

## Om precies te zijn...

Laat het ons direct weten als je schade of verlies hebt geleden.

Neem contact op met de relevante instanties (bijv. politie, brandweer of medische hulpdiensten) of andere mensen die in staat zijn om te helpen (bijv. huisbaas of beheerder van het appartementencomplex).

Neem alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen of tot een minimum te beperken (bijv. haal eigendommen/mensen bij het gevaar weg, probeer het vuur te doven of bel een loodgieter om blijvende schade te voorkomen). Kosten die redelijk en noodzakelijk zijn en die te maken hebben met het beperken van de schade, mag je ook claimen.

Neem alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat je een vergoeding krijgt voor je schade. Daarmee bedoelen we dat je bijvoorbeeld de schade claimt op een andere verzekering die in dat geval van toepassing zou zijn (bijv. je reisverzekering). Deze polis biedt geen dekking voor schade die wordt gedekt op een andere verzekeringspolis of op een andere polis gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

Stuur ons zo snel mogelijk alle relevante informatie en gegevens toe (bijv. contactgegevens van partijen die wellicht betrokken zijn of bewijs van eigendom).

We kunnen je vragen bewijs te leveren of een verklaring op te nemen met betrekking tot je claim. Ook kunnen we je vragen om andere redelijke stappen te

ondernemen die ervoor zorgen dat we een compleet en waarheidsgetrouw beeld kunnen vormen van je schade en de daarbij behorende omstandigheden.

Als je in het buitenland schade toebrengt aan een ander en er een borg door een overheidsinstantie wordt geëist dan betalen we tot een maximum van € 100.000. Je machtigt ons om de borg terug te krijgen als deze wordt vrijgegeven en je zal meewerken om het volledige bedrag retour te ontvangen.

Mochten je spullen weer worden teruggevonden (bijv. als je een gestolen item weer terugkrijgt), dan stem je ermee in het bedrag dat je van ons hebt ontvangen, terug te betalen.

Dit is belangrijk...

**Als je ons niet te allen tijde complete en waarheidsgetrouwe informatie verstrekt, zowel vóór het afsluiten van je polis als bij het melden van een schade, of niet voldoet aan de in deze polis overeengekomen voorwaarden, is het mogelijk dat wij minder uitbetalen of volledig weigeren dekking te verlenen, en je polis onmiddellijk te annuleren op basis van de wet.**

In sommige gevallen zullen we de autoriteiten hiervan op de hoogte moeten stellen.



# Nog even wat technisch gedoe en dan zijn we klaar!

## Opzegging en verlenging

Onze polissen worden automatisch elk jaar verlengd. Je polis loopt door totdat deze door jou of door ons wordt opgezegd. We kunnen deze polis opzeggen als daar een geldige reden voor is (bijvoorbeeld als we fraude vermoeden, als je niet met ons meewerkt of ons geen juiste informatie geeft, na een verandering in je situatie of na een schadeclaim).

Als we je polis opzeggen, laten we je dit weten via [me@myemail.com](mailto:me@myemail.com). We zullen je hier ten minste twee maanden van tevoren over inlichten.

Je kunt je polis te allen tijde opzeggen en we zullen het ongebruikte deel van je premie terugstorten op je rekening. Dus, voor alle duidelijkheid: de opzegging gaat in vanaf de datum dat je ons gevraagd hebt je polis op te zeggen en niet met terugwerkende kracht.

Als je een betaling mist, zullen we contact opnemen op het e-mailadres dat je hebt opgegeven. Als je de allereerste betaling mist, zal je polis niet worden geactiveerd totdat de betaling is gedaan en door ons is ontvangen.

Bij het uitblijven van toekomstige betalingen sturen we je een herinnering op het e-mailadres dat bij ons bekend is. Als we binnen 14 dagen geen betaling hebben ontvangen, zal je polis onmiddellijk worden opgezegd op basis van de wet.

## Wanneer iemand anders je schade toebrengt

Bij het uitkeren van een schadevergoeding onder deze polis, zullen we de schade verhalen op de verantwoordelijke partij, voor zover we dit mogen doen op basis van de wet.

In het geval dat je van een ander geld terugkrijgt, zoals bijvoorbeeld je creditcardmaatschappij, vriend(in) of huisbaas, ga je ermee akkoord de schadevergoeding die wij je uitgekeerd hebben, terug te betalen. Dubbele schadevergoeding ontvangen is niet toegestaan!

## Als je situatie verandert

Als er iets verandert in de informatie die je ons hebt gegeven, moet je ons dit laten weten. Dus als je gezinssituatie verandert, bijvoorbeeld je krijgt een baby of je gaat samenwonen met je partner, dan moet je ons dat zo snel mogelijk laten weten (uiterlijk voor de verlenging van deze polis).

In het geval dat je permanent verhuist, zal je de huidige polis moeten opzeggen en voor je nieuwe woning een nieuwe polis moeten afsluiten. Je spullen blijven verzekerd op je huidige adres voor maximaal één maand nadat je verhuizing is begonnen. In deze periode zijn je spullen ook verzekerd op je nieuwe adres, mits dit adres in Nederland is. Na één maand eindigt deze bescherming voor je spullen automatisch.

< if has policy changes >

## Veranderingen die je hebt aangebracht in je polis

[Policy changes and effective date]

< end >

< if has extra coverage >

## Waardevolle spullen

Hier volgt de lijst van waardevolle spullen (met een waarde van tenminste € 5.000 per stuk) die jij aan je polis hebt toegevoegd:

[Item and value]

< end >

# Dat was het!

Applaus voor jezelf, je bent zojuist de trotse bezitter geworden van je polis! Vertel het aan je moeder, schep erover op op feestjes, zet het op je cv... want laten we eerlijk zijn, mensen zullen onder de indruk zijn.

En uiteraard kun je altijd contact met ons opnemen als er iets onduidelijk is of als je een ruimere dekking nodig hebt dan je polis nu biedt.

We wensen je een fantastisch jaar toe. Maar als je tegen problemen aanloopt dan staan we altijd voor je klaar!

Hartelijke groet,

Daniel Schreiber en Shai Wininger  
Oprichters

Lemonade Agency B.V., namens Lemonade Insurance N.V. als de verzekeraar  
Spuistraat 112A, 1012 VA  
Amsterdam, Nederland

[Lemonade.com/nl](https://lemonade.com/nl)  
[hulp@lemonade.com](mailto:hulp@lemonade.com)