



POLISVOORWAARDEN
AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING
LI 21-01 AVP

Inhoudsopgave

ISTR aansprakelijkheidsverzekering.....	4
Korte omschrijving van de verzekering	4
Hoe geeft u een schade door?	4
1.0 Algemeen	5
1.1 Wie is verzekerd?	5
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	5
1.3 Wat verwachten wij van u en welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	5
1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	5
2 Uw verzekering	6
2.1 Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	6
2.2 Wie is verzekerd?	6
2.2.1 Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?	6
2.2.2 Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?	6
2.2.3 Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?	6
2.2.4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?	7
2.3 Waar geldt de verzekering?	7
2.4 Welke aansprakelijkheid is verzekerd?	7
2.5 Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?	8
2.6 Schade aangericht door uw (huis)dieren?	8
2.7 Schade tijdens een vakantiebaan, stage of vrijwilligerswerk?	8
2.8 Is er sprake van aansprakelijkheid voor schade door de woning?	8
3 Wat is niet verzekerd?	9
3.1 Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)?	9
3.1.1 Gehuurde woning in Nederland	9
3.1.2 Gehuurd vakantieverblijf in het buitenland	9
3.1.3 Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft verzekerd? ...	9
3.2 Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?	10
3.2.1 Motorrijtuig	10
3.2.2 Vaartuig	10
3.2.3 Luchtvaartuig	12
4 Dekking voor schade waar u niet aansprakelijk voor bent	13
4.1 Schade tijdens een vriendendienst	13
4.2 Schade tijdens sport en spel	13
4.3 Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen	13

5 Uitsluitingen	14
5.1 Wanneer is de schade niet verzekerd?	14
5.2 Schade door seksuele gedragingen	14
5.3 Schade door wapens en tijdens de jacht.....	14
5.4 Schade door asbest.....	14
5.5 Heeft u de schade opzettelijk veroorzaakt?	14
5.6 Bent u verhuisd naar het buitenland?	15
6 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	16
6.1 Borg bij schade in het buitenland.....	16
6.2 Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	16
6.3 Wettelijke rente	16
6.4 Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	16
7 Wat is uw eigen risico?	17
7.1 Heeft u kinderen niet aangemeld op uw verzekering?	17
8 Schadebehandeling	18
8.1. Wie regelt de schade?	18
9 Begrippen	19
9.1 Joyriding/Joyvaren	19
9.3 Verduisteren	19
9.4 Vrijwilligerswerk.....	19



ISTR aansprakelijkheidsverzekering

(LI 21/01 AVP)

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan afspraken tussen u en ons. Er staat ook in wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

De voorwaarden ISTR aansprakelijkheidsverzekering vormen één geheel met de algemene voorwaarden van het Goed voor Elkaar Pakket. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw aansprakelijkheidsverzekering gelden. Als er bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, dan vindt u deze op uw polisblad.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren zijn u en uw gezinsleden verzekerd als u aansprakelijk bent, of een medeverzekerde aansprakelijk is, voor schade of letsel veroorzaakt aan personen of aan zaken van anderen. De schade die u of iemand uit uw gezin heeft veroorzaakt wordt door ons vergoed.

Heeft u vragen?

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur.
- kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op de website van uw verzekeringsadviseur.

1.0 Algemeen

1.1 Wie is verzekerd?

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die deze verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerden.

De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van uw gezinssamenstelling. In artikel 2.2 leest u hier meer over.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

1.3 Wat verwachten wij van u en welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bij schade niet toe te geven of te verklaren dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen te doen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.
- Heeft u vanwege de schade een vordering op een ander? Dan moet u deze vordering aan ons overdragen als wij dat willen.
- Als het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de gezinssamenstelling die op uw polis staat, niet meer van toepassing is.
- Als u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft.
- Als de verzekeringnemer overlijdt.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen. U leest in de algemene voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben. Zo kan het zijn dat u geen vergoeding ontvangt als u schade heeft. Dat gebeurt als blijkt dat wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij de informatie over de wijziging wel op tijd hadden ontvangen. Ook als wij de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen een hogere premie, dan wordt de schade naar verhouding vergoed. Als wij de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen andere voorwaarden, dan wordt de schade vergoed alsof deze voorwaarden van toepassing waren.

2 Uw verzekering

2.1 Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

De verzekering is voor:

- Schade aan personen of schade aan zaken van anderen waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.
- En de schade moet als particulier zijn toegebracht.
- Schade die ontstaat tijdens werkzaamheden in het verband met het bedrijf van de verzekerde of waarvoor de verzekerde betaald wordt is dus niet verzekerd.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Dus op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen beseffen dat deze schade zou kunnen ontstaan.

2.2 Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

2.2.1 Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw huispersoneel.
- Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij uw in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- Uw logés.
- Dit zijn personen die bij uw logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

2.2.2 Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De Verzekeringsnemer (u).
- Uw partner (echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner) met wie u in een gezinsverband samenwoont.
- Alle anderen personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen kinderen.
- Uw huispersoneel. Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij uw in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- Uw logés. Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

2.2.3 Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Minderjarige kinderen van u. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen

- Meerderjarige kinderen van u. Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) – die bij u inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen; en – die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben.
- Uw huispersoneel. Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- Uw logés. Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

2.2.4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De Verzekeringssnemer (u).
- Uw partner (echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner) met wie u in een gezinsverband samenwoont.
- Minderjarige kinderen van u en/of uw partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- Meerderjarige kinderen van u en/of uw partner. Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen): – die bij u inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen; en die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben.
- Alle anderen personen met wie u woont en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en die bij u gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen kinderen.
- Uw huispersoneel. Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- Uw logés. Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

2.3 Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.

Maar uw uitwonende kinderen zijn niet verzekerd als zij binnen de Verenigde Staten van Amerika of Canada een stage lopen, een studie volgen of vakantiewerk of een bijbaan hebben.

2.4 Welke aansprakelijkheid is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt toegebracht aan personen en aan zaken. Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag op uw polis. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één gebeurtenis. Zijn twee of meer verzekerden betrokken bij één gebeurtenis? Dan betalen we maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden tezamen.

- Met 'schade aan personen' bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.
- Met 'schade aan zaken' bedoelen wij: schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan de verzekerde(n) zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

De verzekering is voor schade waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

2.5 Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij alleen de schade aan personen. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade.

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

2.6 Schade aangericht door uw (huis)dieren?

Heeft uw huisdier schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders en bent u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Heeft u klein- of pluimvee zoals schapen, geiten of kippen die u voor uw hobby houdt? En bent u als eigenaar van de deze dieren aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u hiervoor ook verzekerd. Datzelfde geldt voor grootvee, zoals koeien en paarden, echter tot maximaal 5 dieren. Heeft u een groter aantal welke u voor u hobby houdt? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd indien dit op uw polis is aangetekend.

2.7 Schade tijdens een vakantiebaan, stage of vrijwilligerswerk?

Heeft u schade veroorzaakt door het uitvoeren van onbetaald vrijwilligerswerk?

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van vrijwilligerswerk.

Of heeft uw kind schade veroorzaakt tijdens een bijbaan, stage, studie of vakantiewerk? Dan vergoeden wij deze schade. Maar dit geldt niet:

- Tijdens een bijbaan, stage, studie of vakantiewerk in de Verenigde Staten van Amerika of Canada. Wij vergoeden ook geen schade:
- Als de werkgever de partij is die schadevergoeding eist.
- Of als de werkgever een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

2.8 Is er sprake van aansprakelijkheid voor schade door de woning?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van een woning of woonboot in Nederland en de bebouwingen die daarbij horen.

Verhuur van maximaal 1 andere woning gelegen in Nederland is medeverzekerd, zolang deze verhuur particuliere bewoning betreft en een permanent karakter heeft.

Wordt de woning of woonboot niet meer bewoond? Of woont u er nog niet?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid als bezitter van deze woning of woonboot voor maximaal twaalf maanden. Deze twaalf maanden gaan in, zodra u de woning of woonboot heeft verlaten of heeft verkregen.

Bent u bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op volkstuincomplex in Europa?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Dit geldt niet als deze gebouwen alleen worden gebruikt om aan anderen te verhuren.

Bent u bezitter van een woning of woonboot in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze woning of woonboot ontstaat.

3 Wat is niet verzekerd?

3.1 Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)?

Heeft u, of iemand namens u, zaken van iemand anders onder zich? En bent u aansprakelijk voor de schade aan deze zaken?

Dan betalen wij in de volgende gevallen niet voor deze schade:

- Als u voor de zaak een van de volgende overeenkomsten heeft gesloten:
 - leaseovereenkomst
 - erfpachtovereenkomst
 - pachtovereenkomst
 - pandovereenkomst
 - overeenkomst van vruchtgebruik
 - huurovereenkomst (anders dan van een privépersoon), - huurkoopovereenkomst.
 - Als het gaat om schade aan zaken van anderen die u onrechtmatig onder zich heeft en niet mag hebben. Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn.
 - Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, bankpassen, creditcards, waardepapieren of chipcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
 - Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-) beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
 - Als het gaat om schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken of luchtvaartuigen.

Met 'zaken onder zich hebben' bedoelen wij bijvoorbeeld: het lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken en vervoeren van zaken van anderen dan de verzekerde(n).

Let op: Er zijn een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht). Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

3.1.1 Gehuurde woning in Nederland

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan de woning of woonboot die u bewoont?

En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per gebeurtenis.

U bent ook verzekerd voor schade aan de gehuurde woning of woonboot en de daarbij behorende bebouwingen die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning of woonboot. Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

3.1.2 Gehuurd vakantieverblijf in het buitenland

Is er schade door brand aan de gehuurde vakantiewoning in het buitenland en/of de inboedel die daarbij hoort? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u hiervoor verzekerd.

3.1.3 Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft verzekerd?

Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft wel verzekerd? Heeft u de zorg over zaken van iemand anders? Bijvoorbeeld omdat u deze zaken: gebruikt, leent, behandelt, verzorgt, bewaart, bewerkt of vervoert. Of omdat u zaken gebruikt in de privésfeer die van een privépersoon zijn gehuurd.

En bent u verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Schade aan deze zaak is dan verzekerd. Er geldt wel een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.

3.2 Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), een vaartuig of luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Let op: Er zijn situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

3.2.1 Motorrijtuig

Bij een motorrijtuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt.
- Schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel. En u bent hiervoor als werkgever verantwoordelijk.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding.
- Dit is alleen verzekerd als is voldaan aan deze voorwaarden:
 - de joyriding ging samen met geweld.
 - en/of voor de joyriding werd een motorrijtuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.
 - de verzekerde had geen toestemming om in het motorrijtuig te rijden.
 - en de verzekerde wilde het motorrijtuig niet stelen of verduisteren.

Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van joyriding en verduisteren.

- Schade door een fiets met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur.
- Schade door elektrisch speelgoed of huishoudelijk apparaten, die niet harder kunnen rijden dan maximaal 16 kilometer per uur. Bijvoorbeeld een op afstand bedienbare modelauto of een elektrische maaimachine.
- Schade door motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is. Deze zijn alleen verzekerd als ze niet harder rijden dan maximaal 16 kilometer per uur. En als ze bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken. Bijvoorbeeld een golfkarretje.

Let op: Uitgesloten van dekking is schade veroorzaakt door of met een; trike, quad, blowkart, strand- en zandbuggy's

3.2.2 Vaartuig

Bij een vaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een vaartuig veroorzaakt.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyvaren.

Dit is alleen verzekerd als u voldoet aan deze voorwaarden

- de joyvaren ging samen met geweld.
- en/of voor de joyvaren werd een vaartuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.
- de verzekerde had geen toestemming om met het vaartuig te varen.
- en de verzekerde wilde het vaartuig niet stelen of verduisteren.

Wij vergoeden deze schade door joyvaren tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis. Bij Begrippen vindt u een uitleg van joyvaren en verduisteren.

- Schade met of door op afstand bedienbare modelboten.
- Schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter.
- Schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.



3.2.3 Luchtvaartuig

Bij een luchtvaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een luchtvaartuig veroorzaakt.
- Schade met of door een vlieger aan een touw of kabel met een oppervlakte van maximaal 1,5 vierkante meter.
- Schade met of door een modelvliegtuig of modelraket of drone van maximaal 25 kilogram.
- U bent alleen verzekerd als u:
 - zich heeft gehouden aan de regelgeving in het gebied waar u vliegt
 - en er niet wordt gevlogen boven mensenmenigten, haven- en industrie en terrein, gevangenissen, nucleaire installaties, spoorlijnen en binnen een straal van 3 kilometer van luchthavens en vliegvelden.
- Schade met of door een valschermschommelstoel zonder voortstuwingsinrichting.
- Schade met of door deltavliegen, parasailen en parachutespringen.
- Schade met of door een ballon die een diameter heeft van maximaal 1 meter.

4 Dekking voor schade waar u niet aansprakelijk voor bent

Bent u betrokken bij schade die een andere persoon heeft geleden maar u bent niet wettelijk aansprakelijk voor deze schade?

Als er sprake is van een van de situaties genoemd in artikelen 4.1 tot en met 4.3 wordt deze schade wel vergoed in de beschreven omvang.

Maar dit doen wij alleen:

- Als de schade niet is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde.
- En als de schade niet via een andere verzekering is verzekerd.
- En als de persoon die om schadevergoeding vraagt een particulier is.

4.1 Schade tijdens een vriendendienst

Verricht u een vriendendienst? Met een vriendendienst bedoelen we hulp aan iemand anders dan een verzekerde zonder daar geld voor te krijgen.

En veroorzaakt u daardoor schade bij iemand tijdens de vriendendienst?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

4.2 Schade tijdens sport en spel

Heeft u schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel? En is de schade toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

4.3 Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen

Heeft een verzekerd kind, jonger dan 14 jaar, schade veroorzaakt tijdens het logeren of een ander verblijf bij vrienden, familie of kennissen? En heeft de persoon die de schade heeft zelf geen schuld aan de schade en kan hij geen schadevergoeding krijgen via een andere verzekering of iemand anders?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 100.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Wij betalen deze schades (genoemd onder 4.1 t/m 4.3) niet als:

- Die is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde.
- De benadeelde de schade via een andere verzekeraar of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- De persoon die om een schadevergoeding vraagt, een ander is dan de particulier die direct betrokken is bij de gebeurtenis (of zijn nabestaanden).

5 Uitsluitingen

5.1 Wanneer is de schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 5.1 tot en met 5.4 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: Hier worden enkele situaties genoemd waar schade niet verzekerd is.
- Op uw polis en clause staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

5.2 Schade door seksuele gedragingen

Is er aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, of voortkomt uit, seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook? Dan is dit niet verzekerd.

- Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen.
- Het is ook niet verzekerd als de verzekerde zelf niets doet.
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

5.3 Schade door wapens en tijdens de jacht

Is er schade door wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik van deze wapens.

U bent ook niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht.

Let op: Heeft u tijdens de jacht schade veroorzaakt door het bezit en/of het gebruik van vuurwapens? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als u het jagersrisico heeft meeverzekerd. Als dit zo is, dan staat dit op uw polis.

5.4 Schade door asbest

U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door asbest.

5.5 Heeft u de schade opzettelijk veroorzaakt?

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging.
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).

- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- Groepsaansprakelijkheid als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit uw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld. Uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan.
- Het gevolg is dan niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

5.6 Bent u verhuisd naar het buitenland?

Wij betalen niet voor schade die wordt veroorzaakt als u geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland. De verzekering eindigt dan automatisch na uw vertrek. Bonaire, Sint Eustatius en Saba zien wij niet als Nederland.

6 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Bovenop dit bedrag betalen wij ook de volgende kosten.

6.1 Borg bij schade in het buitenland

Bent u aansprakelijk voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade verzekerd is, dan betalen wij deze waarborgsom. De hoogte van de waarborgsom per gebeurtenis is maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

6.2 Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde

Is het nodig dat er juridische procedures moeten worden gevoerd? Dan betalen wij de kosten hiervan. Maar alleen onder de voorwaarde dat wij de leiding hebben in de juridische procedures en dat wij de advocaat hebben gekozen.

6.3 Wettelijke rente

Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet u wettelijke rente over het schadebedrag betalen die u verschuldigd bent?

Dan vergoeden wij naast het schadebedrag ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen. Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op uw polis.

6.4 Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen?

Of maakt u kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten. Maar dat doen wij alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.

7 Wat is uw eigen risico?

Standaard heeft u geen eigen risico. Alleen in twee gevallen betaalt u altijd een deel van de schade zelf. Dat noemen wij uw eigen risico. Hieronder leest u wanneer u een eigen risico heeft.

7.1 Heeft u kinderen niet aangemeld op uw verzekering?

Heeft u deze verzekering afgesloten als alleenstaande of als gezin zonder kinderen? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering dat er inmiddels ook kinderen meeverzekerd moeten worden? En had u deze kinderen nog niet voor de verzekering aangemeld?

Dan betalen wij toch voor de schade die deze kinderen hebben veroorzaakt. U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt de tegenpartij geen vergoeding van ons.

Uw polis en premie passen wij meteen aan op uw nieuwe situatie.

8 Schadebehandeling

8.1. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade voor u en hebben de leiding. Bij de schadehandeling houden wij rekening met uw belangen.

- Wij stellen vast of de schade verzekerd is.
- Wij onderzoeken of u aansprakelijk bent voor de schade.
- Wij bepalen hoe groot de schade is. Wij kunnen ook een expert inschakelen.
- Wij mogen afspraken maken met de benadeelde. Dit is soms voordeliger, bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.
- Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelde te vergoeden.

9 Begrippen

9.1 Joyriding/Joyvaren

Met joyriding bedoelen wij: elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Er is sprake van joyvaren wanneer u dat met een vaartuig doet.

9.3 Verduisteren

Met verduisteren bedoelen wij: dat u het motorvoertuig of vaartuig met toestemming heeft meegekregen maar niet meer wilde teruggeven.

9.4 Vrijwilligerswerk

Met vrijwilligerswerk bedoelen wij: het werk dat u onbetaald doet uit sociale betrokkenheid voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een school of vereniging.

Als u alleen een kleine onkostenvergoeding krijgt is dat nog steeds onbetaald.

Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.