



POLISVOORWAARDEN
INBOEDELVERZEKERING
LI-23-01INB

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	5
Glasverzekering	5
Hoe geeft u een schade door?	5
1 Voorwaarden ISTR inboedelverzekering	5
1.1 Wie is verzekerd?	6
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	6
1.3 Wat verwachten wij van u?	6
1.4 Geeft u een wijziging door?	6
2 Uw verzekering	7
2.1 Wat verstaan wij onder inboedel en welke bezittingen zijn verzekerd?	7
2.2 Wat valt er niet onder inboedel?	7
2.3 Welke schade is verzekerd?	7
2.4 Wanneer is uw inboedel verzekerd?	7
2.4.1 Maximumvergoedingen	7
2.5 Wat geldt bij inboedel die niet van u is?	8
2.6 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?	8
3 Waar en wanneer zijn uw bezittingen verzekerd?	10
3.1 In de woning en bijgebouw op hetzelfde adres	10
3.1.1 Staat inboedel in een bijgebouw op een ander adres	10
3.2 Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?	10
3.3 Wanneer is uw inboedel in Europa binnen een gebouw verzekerd?	10
3.4 In een gemeenschappelijke bergruimte	11
3.5 Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw in Nederland.	11
3.6 In een recreatiewoning	11
3.7 Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak	11
3.8 Tijdens verhuizen	12
3.9 Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?	12
3.10 Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut?	12
3.11 Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?	12
3.12 Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?	13
3.13 Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?	13
3.14 Wat geldt als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?	13

4 Welke extra kosten betalen wij?	15
4.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen	15
4.2 Kosten bij diefstal van uw woningsleutels	15
4.3 Kosten van experts	15
4.4 Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	15
4.5 Opruimingskosten	16
4.6 Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel	16
5 Welke schade is niet verzekerd?	16
5.1 Algemeen	16
5.2 Schade door het weer	17
5.3 Illegale activiteiten in de woning	18
6 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	19
7 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft? ...	20
8 Wanneer passen wij uw premie aan?	21
9 Schadebehandeling	22
9.1 Wat doet u bij schade?	22
9.2 Hoe stellen wij uw schade vast?	22
9.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	22
9.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	23
9.5 Hoe regelen wij uw schade?	23
9.6 Aan wie betalen wij?	23
9.7 Betalen wij u wettelijke rente?	23
10 Voorwaarden Buitenhuisdekking	24
Uw verzekering	24
10.1 Waarvoor bent u verzekerd?	24
10.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?	24
10.3 Waar bent u verzekerd?	24
10.4 Welke extra kosten betalen wij?	24
10.5 Welke schade is niet verzekerd?	24
10.6 Schadebehandeling: Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	25
10.7 Buitenhuisdekking extra	25
11 Voorwaarden Glasverzekering	26
11.1 Welke schade is verzekerd?	26
11.1 Welke schade is niet verzekerd?	26



12 Schadebehandeling	27
12.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	27
13 Begrippen	28

ISTR Inboedelverzekering

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan afspraken tussen u en ons. Er staat ook in wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

De voorwaarden ISTR Inboedelverzekering vormen één geheel met de algemene voorwaarden van het ISTR Goed voor Elkaar Pakket. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Inboedelverzekering gelden. Als er bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, dan vindt u deze op uw polisblad.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de Inboedelverzekering zijn uw bezittingen in de woning verzekerd tegen risico's zoals brand, blikseminslag, ontploffing, diefstal en inbraak of als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd.

Met de buitenhuisdekking, bent u buiten de deur verzekerd voor schade door diefstal en beschadiging van bezittingen zoals audioapparatuur, (zonne)brillen, laptops en smartphones. Voor welke bedragen leest u verderop in de voorwaarden.

In deze voorwaarden van uw ISTR Inboedelverzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.
- Waarvoor u verzekerd bent.
- Waarvoor u niet verzekerd bent.
- En wat wij doen als u schade bij ons meldt.
- Hoe wij omgaan met de Buitenhuisdekking
- Hoe wij omgaan met uw Glasverzekering, indien aanvullend meeverzekerd. Dit kunt u terugvinden op uw polis.

Glasverzekering

Met deze aanvullende verzekering verzekert u schade aan glas, zoals in ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed.

Heeft u al een Woonhuisverzekering van ISTR? Dan bent u standaard verzekerd voor schade aan glas en hoeft u dat niet aanvullend te verzekeren.

Heeft u vragen?

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op de website van uw verzekeringsadviseur.

1 Voorwaarden ISTR inboedelverzekering

Algemeen

1.1 Wie is verzekerd?

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerden zijn de personen die met u als een gezin in uw woonhuis wonen. Hieronder vallen ook pleeg- en stiefkinderen en kinderen die voor hun studie buitenshuis wonen.

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Verandert er iets in uw situatie? Dan moet u dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij horen graag van u als:

- er iets verandert in of aan de woning of in uw woonsituatie.
- het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de categorie die op uw polis staat, niet meer van toepassing is.
- u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft.
- u uw woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt.
- u uw woning gaat verhuren.
- uw woning (naar verwachting) langer dan een jaar niet wordt gebruikt.
- uw woning (gedeeltelijk) is gekraakt.
- u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woning gaat gebruiken.
- de verzekeringnemer overlijdt.
- u een andere soort dakbedekking krijgt op de woning die u heeft verzekerd.

1.4 Geeft u een wijziging door?

Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de wijziging. 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

1.5 Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld?

U leest in de algemene voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben. Zo kan het zijn dat u geen vergoeding ontvangt als u schade heeft. Dat gebeurt als blijkt dat wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij de informatie over de wijziging wel op tijd hadden ontvangen. Ook als wij de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen een hogere premie, dan wordt de schade naar verhouding vergoed. Als wij de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen andere voorwaarden, dan wordt de schade vergoed alsof deze voorwaarden van toepassing waren.

2 Uw verzekering

2.1 Wat verstaan wij onder inboedel en welke bezittingen zijn verzekerd?

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Voorbeelden zijn:

- Meubels
- Elektrische apparaten
- Servies
- Kostbaarheden
- Sieraden en bijzondere bezittingen
- Kleding
- Muziekinstrumenten
- Aquariums
- Kantoor-/praktijkinventaris

Van een aantal bezittingen is het verzekerde bedrag beperkt. Dit leest u verderop in deze voorwaarden.

Voor sieraden, eigenaarsbelang-/huurdersbelang, kunst, antiek, verzamelingen en muziekinstrumenten zijn deze standaard verzekerde bedragen te verhogen. Daarvoor betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan ziet u dat terug op uw polis.

2.2 Wat valt er niet onder inboedel?

- Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woning en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken) vallen niet onder inboedel.
- Onder inboedel vallen ook geen auto's en motoren.

2.3 Welke schade is verzekerd?

Met de ISTR Inboedelverzekering verzekert u beschadiging of diefstal van uw bezittingen. U bent verzekerd als er schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering. In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in deze voorwaarden.

2.4 Wanneer is uw inboedel verzekerd?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gaat om materiële schade aan uw inboedel.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis:
 - op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou ontstaan.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Uw inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis in de woning of op één van de andere plaatsen die in deze verzekeringsvoorwaarden zijn beschreven.
- De schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.

2.4.1 Maximumvergoedingen

Een aantal bezittingen van de inboedel zijn standaard meeverzekerd tot een bepaald maximumbedrag. Voor onderstaande bezittingen gelden de volgende maximale vergoedingen;

- Sieraden zijn standaard verzekerd tot maximaal € 15.000.

- Geld, papier met een waarde in geld en betaalpassen zijn verzekerd tot maximaal € 1.500.
- Bijzondere bezittingen zijn standaard verzekerd tot maximaal € 15.000.
- Kantoor-/praktijkinventaris is standaard meeverzekerd tot maximaal € 15.000.
- Medische hulpmiddelen (ook gehuurd of geleend) zijn verzekerd tot maximaal € 15.000.
- Vervoermiddelen: voor de volgende vervoermiddelen en losse onderdelen geldt een maximale vergoeding van € 2.000 per gebeurtenis:
 - Brom- en snorfietsen, fietsen, elektrische- en gemotoriseerde handmaaiers, scootmobielen, ongekenkende crossmotoren, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone.
- Elektrische fietsen, zitmaaiers en maairobots tot maximaal € 5.000. Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de woning of bijgebouw.
- Huisdieren zijn tot maximaal € 2.500 verzekerd, maar alleen als uw huisdieren aanwezig zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op de polis staat. Hieronder vallen geen medische kosten.
- Eigenaarsbelang tot maximaal € 15.000.
- Met eigenaarsbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die niet verzekerd zijn via de vereniging van eigenaars (VVE). Schade die op grond van een koopakte of reglement van de VVE voor rekening van de VVE komt, vergoeden wij niet.
- Huurdersbelang tot maximaal € 15.000.
- Met huurdersbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.

Voor de volgende bezittingen van de inboedel kunt u ervoor kiezen het standaard verzekerde bedrag te verhogen:

- Sieraden: Bij diefstal van sieraden boven een waarde van € 15.000 is er alleen dekking als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Er is een kluis aanwezig die voldoet aan de Euronormering 1143-1 Grade II.
 - De kluis is verankerd in de grond indien hij lichter is dan 1.000 kg.
 - De sieraden zijn in de kluis opgeslagen.
 - En de kluis is opengebroken.
- Bijzondere bezittingen
- Eigenaarsbelang-/Huurdersbelang
- Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan staat dat op uw polis. Daar staat ook voor welk verzekerd bedrag u heeft gekozen.

2.5 Wat geldt bij inboedel die niet van u is?

Heeft u schade aan inboedel die niet van u is? Heeft u bijvoorbeeld schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw inboedel behoren als zij uw eigendom waren? En gaat het niet om kostbaarheden? En het gaat niet om inboedel van uw werkgever?

Dan vergoeden wij alleen de schade als deze verplicht voor uw risico of rekening komt. Wij vergoeden maximaal € 15.000 per verzekerde gebeurtenis.

2.6 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?

- Staat op uw polis geen verzekerd bedrag? Dan is uw inboedel standaard verzekerd tot maximaal € 250.000 en garanderen we dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent:

- U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van uw inboedel en ook de premie. Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat.
- Staat op uw polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.
- Wordt op uw polis wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is hoger dan € 250.000?
Dan is er geen garantie tegen onderverzekering en kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw inboedel te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw schade dan als volgt vast:
 - Wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft.
 - Wij nemen de waarde van uw inboedel.
 - Wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw inboedel.
 - Wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw inboedel voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal. Wij betalen u de uitkomst.

3 Waar en wanneer zijn uw bezittingen verzekerd?

3.1 In de woning en bijgebouw op hetzelfde adres

Deze verzekering geldt voor de bezittingen in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor de bezittingen in een bijbehorend bijgebouw op hetzelfde adres.

3.1.1 Staat inboedel in een bijgebouw op een ander adres

Inboedel in een bijgebouw die niet op hetzelfde risicoadres aanwezig is valt niet automatisch onder de dekking. Dit risico is alleen verzekerd indien uit uw polis blijkt dat het bijgebouw op een ander adres meeverzekerd is. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- het bijgebouw is uitsluitend voor eigen particulier gebruik, dus geen verhuur en/of zakelijk gebruik;
- Er mogen geen brandgevaarlijk stoffen of goederen opgeslagen zijn;
- het bijgebouw moet in een goede onderhoudstoestand verkeren.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het bijgebouw.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden
- Geld, betaalkpassen en papier met een waarde in geld
- Bijzondere bezittingen
- Kantoor-/praktijkinventaris

Wij vergoeden maximaal € 10.000 per gebeurtenis.

3.2 Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?

Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand(blussen)
- Zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Inductie
- Luchtverkeer
- Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw inboedel vallen.
- Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw inboedel.
- Of in de gevallen genoemd in de voorwaarden buitenhuisrisico Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

3.3 Wanneer is uw inboedel in Europa binnen een gebouw verzekerd?

Staat uw inboedel niet in Nederland maar wel in Europa binnen een gebouw? En voor maximaal drie maanden? Dan bent u alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand(blussen)
- Blikseminslag
- Inductie
- Ontploffing
- Aanrijding of aanvaring
- Luchtverkeer
- Ontploffing

Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

3.4 In een gemeenschappelijke bergruimte

Deze verzekering geldt ook als uw bezittingen staan in een gemeenschappelijke berging, op zolder of in de kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld
- Bijzondere bezittingen
- Kantoor-/praktijkinventaris

3.5 Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw in Nederland.

Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning dan op de polis staat? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En is de andere woning of gebouw permanent bewoond en ligt deze in Nederland? Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woning.

Staat uw inboedel tijdelijk bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woning.

Is er schade aan de bezittingen door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Of aan de buitenkant van de (gehuurde) ruimte in het gebouw.

Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld
- Bijzondere bezittingen
- Kantoor-/praktijkinventaris

3.6 In een recreatiewoning

Deze verzekering geldt ook als uw bezittingen staan in een recreatie- of vakantiewoning, maar uitsluitend wanneer u de woning zelf gebruikt. Verhuurt u de recreatiewoning voor bepaalde of onbepaalde tijd dan bieden wij geen dekking.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning. Voor diefstal van computer- en audiovisuele apparatuur geldt een maximale vergoeding van € 1.500 per jaar.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld
- Bijzondere bezittingen
- Kantoor-/praktijkinventaris

3.7 Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak

Dan vergoeden wij de schade als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding
- Aanvaring
- Blikseminslag

- Brand(blussen)
- Luchtverkeer
- Ontploffing

Ontstaat er door deze gebeurtenissen schade aan uw tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt dat vergoed. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij ook voor deze genoemde bezittingen.

De maximale vergoeding voor schade aan zaken in en aan de tuin bedraagt € 15.000.

Bezit u antennes of zonweringen aan de woning zijn bevestigd? Of heeft u eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, zonnepanelen en hobbykasten? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde gebeurtenissen ook verzekerd voor schade door storm.

3.8 Tijdens verhuizen

Tijdens een verhuizing is uw inboedel verzekerd voor schade tijdens vervoer als deze is ontstaan:

- Door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd.
- Doordat het gereedschap om de inboedel te hijsen breekt.
- Doordat uw inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt. Of doordat uw inboedel daarvan losraakt.

Wat geldt na verhuizen?

U bent verzekerd op het adres dat op uw polis staat en op het adres dat bij ons verzekerd was voordat u verhuisde. Na uw verhuizing is uw inboedel ook op het nieuwe adres verzekerd. U bent maximaal 3 maanden op beide adressen verzekerd. De dekking is zoals deze op uw polis staat. U moet uw verhuizing zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

3.9 Lig uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?

Dan is schade ontstaan door een verzekerde gebeurtenis gedekt.

Voor diefstal bent u alleen verzekerd als:

- uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.

3.10 Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut?

Verblijft u tijdelijk in een ziekenhuis, verpleegtehuis of in een revalidatie- of kuuroordfaciliteit? Of bent u in behandeling bij een dokter, fysiotherapeut of een andere soort therapeut?

Dan bent u verzekerd voor diefstal van uw inboedel uit uw ziekenkamer of de behandelingsruimte.

Een voorwaarde is: u moet aangifte van de diefstal doen bij de politie. De maximale vergoeding is € 250 per gebeurtenis.

3.11 Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?

Woont uw kind voor zijn studie op kamers? Dan is schade aan de inboedel van uw kind veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de voorwaarden verzekerd. Dit geldt onder de volgende voorwaarden:

- Het moet dan gaan om inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort.
- Inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is dus niet verzekerd.
- Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

De maximale vergoeding per kind is € 5.000 per gebeurtenis. Deze bepalingen gelden ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

3.12 Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten. Schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.
- Brand(blussen)
- Blikseminslag
- Inductie
- Luchtverkeer
- Ontploffing
- Storm
- Hagel
- Sneeuwdruk
- Diefstal, inbraak en vandalisme

Maar dit is alleen verzekerd:

- Als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van de woning of het gedeelte van de woning dat bij u in gebruik is.
- En als uw woning is voorzien van sloten/afsluitingen.

3.13 Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?

- Staat de woning minder dan 6 maanden (of precies 6 maanden) leeg? Dan is de inboedel in de woning door een gebeurtenis zoals genoemd in deze voorwaarden verzekerd.
- Staat de woning langer dan 6 maanden leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
 - Brand(blussen)
 - Ontploffing
 - Blikseminslag
 - Storm
 - Hagel
 - Luchtverkeer

3.14 Wat geldt als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in deze voorwaarden. Op uw polis staat of u hiervoor verzekerd bent.

Heeft u een Bed & Breakfast (B&B)? Dan bent u hiervoor wél verzekerd maar alleen als uw B&B maximaal twee kamers telt en in totaal maximaal vier bedden.

Uw inboedel is niet verzekerd:

- Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de algemene voorwaarden.
- Als u uw woning ruilt.
- Als het om een recreatiewoning gaat.
- Wanneer schade ontstaan is door diefstal of vandalisme door een huurder, een betalende gast of hun gezelschap.



- Bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk en bij onderverhuur.

4 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw bezittingen, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

4.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

- Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw inboedel tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in de woning kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.
- Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

4.2 Kosten bij diefstal van uw woningsleutels

Worden de sleutels van uw woning gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels. Heeft u ook een ISTR woonhuisverzekering? Dan betalen wij deze kosten slechts 1 keer.

4.3 Kosten van experts

- Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen.
- U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden voor de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld. De kosten van de expert zijn redelijk.
 - De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn.
 - U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
 - De expert is ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE) of bij een soortgelijke beroepsorganisatie.
 - De beroepsorganisatie houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
 - In de statuten van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure. En er staan duidelijke eisen in beschreven voor permanente opleiding van de expert.

4.4 Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Ontstaat er schade aan inboedel die u gebruikt om schade te voorkomen? Of maakt u kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig.

Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.

Zijn er kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.

4.5 Opruimingskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel? En dit is het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt? Dan vergoeden wij ook deze kosten volledig.

4.6 Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel

Moet u uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte zetten omdat uw woning onbewoonbaar is? En dit is het gevolg van een schade waarvoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij deze kosten voor maximaal één jaar. Ook het vervoeren van uw inboedel na schade vergoeden wij.

Het bedrag dat wij in totaal voor vervoer en tijdelijk opslag vergoeden is maximaal € 15.000.

5 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

5.1 Algemeen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door:

- Normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Fouten in de constructie van de woning, montagefouten of installatiefouten.
- Maar: als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van uw bezittingen. Het strijken van kleding zien wij niet als bewerken.
- Onvoldoende of slecht onderhoud van uw bezittingen.
- Water dat lekt door voegen of kitnaden.
- Slechte ventilatie of condensvorming.
- Water of stoom die stroomt of lekt uit een vulslang of een tuinslang.
- Verlies, verduistering of vermissing.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Ongedierte, schimmels of zwammen.
- Uw huisdieren.
- Huisdieren van anderen die zich met uw toestemming in uw woning bevinden.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning.
- Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van de woning of het gebouw waarin uw bezittingen staan.
- Diefstal als er sprake is van kamerverhuur en er geen zichtbare sporen van braak zijn aan de ruimte waarin de bezittingen zich bevinden.
- Diefstal als de woning gekraakt is.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
- Glas/ruiten bestemd tot lichtdoorlating.

Wij vergoeden ook het volgende niet:

- Kosten om gegevens op informatiedragers te herstellen of reproduceren.

Eigen gebrek

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan uw bezittingen? Dan wordt die schade vergoed. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek zelf betalen wij niet.

5.2 Schade door het weer

Wij vergoeden geen schade door het weer als deze schade is ontstaan door:

- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat de woning is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van de inboedel door zonlicht.
- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Langzaam verzakken, verschuiven of dalen van de grond.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7. Dit geldt niet voor schade aan glas in ramen en deuren van uw woonhuis binnen de keuzedekking glas.
- Water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering. Schade als gevolg van het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkeringen is daarentegen wel verzekerd.
 - Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.
 - U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.
- Vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw woning of het bijgebouw.
- Schade door vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.

Het is ook verzekerd als er schade ontstaat door veel regen: Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur en de regen is gevallen op en/of nabij de woning waar de schade is ontstaan.

Voorbeeld

Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Regen

Door hevige regen in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen. U woont in Zuid-Limburg en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

Overstroming niet-primaire waterkering

Door hevige regen overstroomt het beekje achter uw woning. U heeft schade door deze overstroming. Wij betalen voor deze schade.

Overstroming primaire waterkering

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade.

5.3 Illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de woning? Of in de bijbehorende garage of schuur? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand.
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

6 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering.

Bijvoorbeeld:

- U heeft uw bezittingen verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- De verzekeringnemer overlijdt. Zijn of haar bezittingen blijven verzekerd. De erfgenamen kunnen de verzekering stoppen binnen negen maanden na het overlijden. Ook wij kunnen dit doen binnen negen maanden nadat het overlijden bij ons bekend is geworden. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

7 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.



8 Wanneer passen wij uw premie aan?

Uw premie verandert jaarlijks. Dat komt omdat wij het verzekerde bedrag aanpassen aan de consumentenprijzen. Dit doen wij op basis van het meest recente indexcijfer consumentenprijsontwikkeling van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

9 Schadebehandeling

9.1 Wat doet u bij schade?

Heeft u schade?

- Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons.
 - U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.
 - U moet aantonen dat er schade is. Dit doet u door te bewijzen:
 - Dat de inboedel van u is;
 - Wat de waarde van de inboedel is;
 - Hoe oud de inboedel is, bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.
- Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- U doet aangifte bij de politie van een strafbaar feit. – Bijvoorbeeld bij diefstal, inbraak of vandalisme.
- U meldt het ons direct als de gestolen inboedel weer terug is.
- In de Algemene voorwaarden leest u wat u nog moet doen bij schade.

Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

9.2 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

Bent u het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan mag u ook een eigen expert inschakelen, zie ook art. 4.3.

9.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen we verschillende situaties.

Is de beschadiging van uw bezittingen te herstellen? Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de waarde van uw bezittingen vóór de schade en de restantwaarde van uw bezittingen ná de schade.

Is de beschadiging van uw bezittingen niet te herstellen en waren uw bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af. Zijn uw bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde.

Voor schade aan onderstaande bezittingen gaan wij altijd uit van de dagwaarde:

- Voor bezittingen die u niet meer gebruikt of die anders gebruikt wordt dan waarvoor het oorspronkelijk was bedoeld.
- Antennes, zonwering, rolluiken, schuttingen en tuinaanleg.
- Brom- en snorfietsen, (elektrische) fietsen, zitgrasmaaier of maairobot.
- Gehuurde zaken die ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen zouden behoren als ze uw eigendom waren.
- (Onderdelen van) vaartuigen, caravans, aanhangwagens en motorrijtuigen en zitmaaiers.
- huisdieren.

Kan de schade niet worden hersteld en gaat het over één van de volgende bezittingen?

- Kunst
- Antiek
- Verzameling

In deze gevallen stelt een expert die wij inschakelen de waarde van uw bezittingen vast.

Bezittingen worden minder waard door gebruik, slijtage en veroudering. Dit noemen wij afschrijving. Wij hanteren per voorwerp een afschrijvingspercentage per maand. De levensduur en de afschrijvingspercentages vindt u terug in een afschrijvingslijst.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op ISTR.nl.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van dagwaarde.

9.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

- Heeft u schade aan mobiele elektronica door vallen, stoten of een ander ongelukje in huis, dan geldt er een eigen risico van € 100 per gebeurtenis.
- Er is schade ontstaan door storm. In dat geval geldt er een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

9.5 Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren.

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

9.6 Aan wie betalen wij?

Wij betalen het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft hersteld.

9.7 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen.

Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

10 Voorwaarden Buitenhuisdekking

Voor de Buitenhuisdekking gelden ook de voorwaarden van de ISTR Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de algemene voorwaarden ISTR Goed Voor Elkaar Pakket horen bij deze verzekering.

Uw verzekering

10.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal en ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

10.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Onder art. 10.6 kunt u lezen welke bezittingen verzekerd zijn. Dit zijn maximale vergoedingen en hierop brengen wij geen eigen risico in rekening. Heeft u schade aan een bezitting welke hierin niet genoemd staat? U ontvangt dan geen vergoeding van ons.

10.3 Waar bent u verzekerd?

U bent met het buitenhuisrisico verzekerd voor schade in Nederland.

Uw bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij deze woning horen.
- De eigen recreatiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En de eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

10.4 Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken. Deze kosten betalen wij ook als er door uw maatregelen geen schade ontstaat. Wij betalen voor deze extra kosten nooit meer dan de maximale vergoeding van de verzekerde bezitting.

Heeft u geprobeerd schade te voorkomen? Dan vergoeden wij u maximaal € 750 voor de gemaakte kosten. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

10.5 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 5 van de voorwaarden van de ISTR Inboedelverzekering.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen.

- Schade aan sportvoertuigen zoals fietsen of motoren.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan voorwerpen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door verlies of vermissing.

10.6 Schadebehandeling: Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij maximaal € 5.000.

Maximale vergoeding

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Audioapparatuur	€ 350
(Zonne)brillen	€ 350
Contactlenzen	€ 350
Audiovisuele / computerapparatuur	€ 1.000
Laptops	€ 1.000
Tablets/e-readers	€ 350
Telecommunicatieapparatuur	€ 350
Medische hulpmiddelen	€ 350
Gehoorapparaten	€ 350
Rollators	€ 350
Kinderwagens	€ 350
Muziekinstrumenten	€ 350
Navigatieapparatuur	€ 350
Sieraden	€ 350
Smartphones	€ 350
Wearable devices	€ 350
Sportspullen	€ 1.000
Verrekijkers	€ 350
Draagbare spelcomputers en toebehoren	€ 350

10.7 Buitenhuisdekking extra

Voor een aantal bezittingen is het mogelijk een extra bedrag te verzekeren. Als dat zo is, ziet u dat terug op uw polis.

11 Voorwaarden Glasverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de ISTR Inboedelverzekering heeft uitgebreid met de Glasverzekering. Als dat zo is, dan ziet u dat terug op uw polis.

Voor de Glasverzekering gelden ook de voorwaarden van de ISTR Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Voorwaarden ISTR Goed Voor Elkaar Pakket Algemeen horen bij deze verzekering.

Uw verzekering

11.1 Welke schade is verzekerd?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van de woning die op uw polis staat.

- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woning en lichtkoepels.
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.
- De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.
- Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.
- Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.
- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

11.1 Welke schade is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor schade aan glas of ruiten:

- In hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goedvinden van een verzekerde de schade veroorzaken.
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.
- Door eigen gebrek bij:
 - Glas in lood
 - Draadglas
 - Isolerend glas
 - Kunststof

Staat de woning langer dan 6 maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

12 Schadebehandeling

12.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk vergoeden wij. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.

13 Begrippen

1. Antiek

Met antiek bedoelen wij: kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

- Het voorwerp moet door mensenhanden gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten.

Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is. • Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

2. Bijzondere bezittingen

Met bijzondere bezittingen bedoelen wij: kunst, antiek, muziekinstrumenten en verzamelingen.

3. Brand

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Onder brand valt onder andere niet:

- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

4. Computer- en audiovisuele apparatuur

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals desktopcomputers, tablets, laptops, e-readers, tv's, audio en homecinema en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

5. Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen. Van dezelfde soort en van dezelfde kwaliteit. Slijtage en ouderdom tellen mee.

6. Eigenaarsbelang

Met eigenaarsbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die u zelf heeft betaald die niet verzekerd zijn via de vereniging van eigenaars (VVE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonnepanelen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, of een aangepast plafond.

7. Eigen gebrek

Met eigen gebrek van de inboedel bedoelen wij een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben. De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in de inboedel zelf.

Bijvoorbeeld:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

8. Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

9. Film- en fotoapparatuur

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

10. Gebouw

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

11. Herstelkosten

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

12. Huisdieren

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

13. Huurdersbelang

Met huurdersbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonnepanelen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes of een aangepast plafond.

14. Kantoor-/praktijkinventaris

Met kantoor-/praktijkinventaris bedoelen wij: inventaris die wordt gebruikt voor de eigen administratie.

15. Kostbaarheden

Met kostbaarheden bedoelen wij: computers, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur.

16. Kunst

Met kunst bedoelen wij: schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen. Dit geldt alleen als zij een zeldzaamheidswaarde hebben.

17. Luchtverkeer

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van uw inboedel door of het ontploffen van:

- Een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- Of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

18. Medisch hulpmiddel

Met medisch hulpmiddelen bedoelen wij: een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat of rolstoel.

Brillen, contactlenzen, pruiken, kunstgebitten of gebitsprothesen en steunzolen vallen hier niet onder.

Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen ook niet hieronder.

19. Mobiele hulpmiddelen

Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare Dvd-spelers en accessoires.

20. Neerslag

Met neerslag bedoelen wij: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

21. Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

22. Ontploffing

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

23. Overstroming

Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

24. Rellen

Met rellen bedoelen wij: ongeregelheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

25. Roerende zaken

Met roerende zaken bedoelen wij: alles wat niet (nagel)vast aan de woning is verbonden en dus zonder schade van de woning losgemaakt kan worden.

26. Roekeloosheid

Met roekeloosheid bedoelen wij: dat u iets doet en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is. 31

27. Sieraden

Met sieraden bedoelen wij: alle sieraden (brillen vallen daar niet onder), inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

28. Wearable devices

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges en brillen die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

29. Sneeuwdruk

Met sneeuwdruk bedoelen wij: het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw woning.

30. Sportuitrusting

Met sportuitrusting bedoelen wij: sportkleding en sportschoenen van volwassenen, spullen voor duiksport, overige watersport, hengelsport, wintersport, paardensport, golfsport, balsporten en parachute uitrusting.

31. Storm

Met storm bedoelen wij: dat de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.

32. Vandalisme

Met vandalisme bedoelen wij: als iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen. Of een rel, opstootje of plundering, die buiten uw woning is ontstaan.

33. Verzameling

Met een verzameling bedoelen wij: een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

34. Waarde volgens een expert

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

35. Waterkeringen

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel.

De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

36. Woning

Een (deel van een) het gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning en waarvan het adres op het polisblad staat.