



Mintley woonverzekering

Inboedelverzekering

Informatie over de verzekering en schademeldingen kun je vinden in het klantenportaal: ga naar [www.mintley.nl](http://www.mintley.nl) en klik bovenaan op de pagina op 'Log-in klantenportaal'.

Heb je vragen? Neem contact op met Independer, zij verzorgen onze klantenservice en helpen je graag verder: [www.independer.nl/algemeen/info/mintley/klantenservice](http://www.independer.nl/algemeen/info/mintley/klantenservice)

**Let op:** In dit document zijn de productvoorwaarden en IPID's van drie verschillende dekkingsvormen opgenomen. Mogelijk heb je niet voor al deze dekkingen gekozen.

Alleen de gedeeltes over de dekkingen waarvoor je daadwerkelijk hebt gekozen en waarvoor je premie betaald zijn voor jou van toepassing.

# Inhoudsopgave

<b>Inboedelverzekering</b>	<b>3</b>
<b>Verzekeringsvoorwaarden woonverzekering: Inboedel</b>	<b>5</b>
<b>Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst</b>	<b>18</b>
<b>Appendix: Afschrijvingslijst inboedel</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Algemene verzekeringsinformatie</b>	<b>28</b>
<b>Bepaling voor gegevensbescherming</b>	<b>30</b>

# Inboedelverzekering

Verzekeraar: iptiQ EMEA P&C S.A., Nederlandse vestiging, vergunningsnummer DNB: R183933 in samenwerking met Independer N.V., vergunningsnummer WFT: 12012777 uitgave 06-2022

Deze Verzekeringskaart geeft een kort overzicht van de verzekering. Je vindt de volledige informatie in je verzekeringspolis en in de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden. Wij vragen je om deze documenten helemaal door te lezen.

## Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan spullen in je huis. Het gaat om schade door brand, elektriciteit, neerslag, storm en hagel, lekkage, inbraak of beroving. Je kunt ook kiezen voor een allrisk dekking.



## Wat is verzekerd?

- ✓ **Inboedel** Alle losse spullen in je huis, zoals meubels, vloerbedekking, apparatuur, kleding of sieraden.
- ✓ **Verzekerd bedrag** We vergoeden maximaal €125.000,- per voorwerp of verzameling. Wij vergoeden meestal de nieuwwaarde van je spullen. Dat is het bedrag om je spullen nieuw te kopen. Soms betalen wij de dagwaarde. Dat is het geval als de waarde net voor de schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde. Meer informatie vind je in de Bijzondere verzekeringsvoorwaarden inboedelverzekering.  
**Extra informatie** Er gelden soms maximale vergoedingen, bijvoorbeeld voor diefstalgevoelige inboedel, lijfsieraden en horloges, edelmetaal, edelstenen en munten, geld, inboedel in je kantoor, inboedel van anderen, huurdersbelang en dieren. De maximale vergoedingen vind je op je polisblad.
- ✓ **Dekking** Je bent verzekerd wanneer schade ontstaat door de volgende gebeurtenissen:
  - Brand
  - Botsing en vallen van objecten
  - Elektriciteit
  - Vandalisme, relletjes en opstootjes
  - Diefstal, beroving en inbraak
  - Neerslag, storm en hagel, sneeuwdruk
  - (Water)lekkage

**Keuze: glasbreuk** Deze aanvullende dekking verzekert glasschade.

**Extra informatie** Schade aan glas in hobbykassen of broeikassen is niet verzekerd.

**Keuze: allrisk** Deze aanvullende dekking verzekert schade door een andere plotselinge gebeurtenis die niet onder de standaard dekking valt. Bijvoorbeeld vlekken op je tapijt door rode wijn.

**Optioneel: allrisk mobiele elektronica** Deze aanvullende dekking verzekert schade aan bijvoorbeeld smartphones, tablets, smartwatches, door een andere plotselinge gebeurtenis die niet onder de standaard dekking valt.



## Wat is niet verzekerd?

**Niet verzekerd is onder andere:**

- ✗ **Spullen buiten huis.**  
**Extra informatie** In de tuin die bij de woning hoort zijn spullen wel verzekerd als ze zijn bedoeld om in de tuin te gebruiken, zoals een tuinset of tuingereedschap.
- ✗ **Schade door vallen en stoten** Wil je dit wel verzekeren, dan moet je de aanvullende dekking allrisk nemen, of de aanvullende dekking allrisk mobiele elektronica (specifiek voor smartphones, tablets en smartwatches).
- ✗ **Schade door (huis)dieren**
- ✗ **Schade door langzaam inwerkende invloeden** (zoals verkleuring door de zon) of houtrot.

**Extra informatie:** In de polisvoorwaarden vind je alle uitsluitingen.



## Zijn er dekkingbeperkingen?

**In enkele gevallen kan de verzekeringsdekking beperkt zijn, bijvoorbeeld:**

- ! **Schade bij neerslag** doordat ramen of deuren open staan; schade door lekkage via kitnaden; schade door vocht dat door de muren komt en schade door overstroming is niet verzekerd.
- ! **Spullen in de auto** zijn verzekerd tot maximaal €1.000,-. Voorwaarde is dat de auto afgesloten is en de spullen aan het zicht onttrokken zijn.



## Waar ben ik gedekt?

Deze verzekering dekt de schade aan je spullen in huis, bijgebouwen en garage in Nederland



## Wat zijn mijn verplichtingen?

**Je hebt onder andere de volgende verplichtingen:**

- Als je de verzekering aanvraagt, dan moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Daarnaast moet je veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
- Je hebt de plicht om zorgvuldig te zijn en je dient noodzakelijke maatregelen te nemen ter bescherming tegen schades.
- Als er een schadegeval optreedt, dan moet je ons dit zo snel mogelijk mededelen.
- Je bent verplicht om, waar mogelijk, de omvang van de schade zo klein mogelijk te houden.



## Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie via automatisch incasso. Zorg dat de incasso mogelijk is. De incasso-termijnen van je premie kun je vinden in je verzekeringspolis.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint op de startdatum die op je polisblad staat. Je verzekering wordt telkens automatisch met een jaar verlengd. Uitzondering hierop: jij of wij hebben de verzekering opgezegd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen per post, per e-mail, of via het klantenportaal.

# Bijzondere verzekeringsvoorwaarden voor je Mintley woonverzekering: Inboedel

Versie 06-2022

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Mintley woonverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je dekking verlenen. In hoofdstuk 11 tot en met 13 zijn de dekkingen beschreven die relevant zijn als je hiervoor gekozen hebt en als ze op je polisblad vermeld staan.

<b>1</b>	<b>Bijzondere voorwaarden inboedelverzekering</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Dekking van schade door brand</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Dekking van schade door vallen of botsing van objecten</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Dekking van schade door elektriciteit</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Dekking van schade door vandalisme, rellen en opstootjes</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Dekking van schade door diefstal, inbraak en beroving</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>Dekking van schade door neerslag</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Dekking van schade door storm en hagel</b>	<b>13</b>
<b>9</b>	<b>Dekking van schade door sneeuwdruk</b>	<b>14</b>
<b>10</b>	<b>Dekking van schade door leidinglekkage</b>	<b>14</b>
<b>11</b>	<b>Dekking van schade door overige onvoorziene gebeurtenissen</b>	<b>15</b>
<b>12</b>	<b>Dekking van schade door glasbreuk</b>	<b>16</b>
<b>13</b>	<b>Dekking onvoorziene gebeurtenissen voor mobiele elektronica</b>	<b>16</b>

# 1

## Bijzondere voorwaarden inboedelverzekering

### 1a

#### Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren jou en de personen die bij je in gezinsverband samenwonen (meeverzekerden).

Onderstaande regels en voorschriften gelden zowel voor jou, als voor alle meeverzekerden.

De polishouder dient minimaal 18 jaar oud te zijn op het moment van afsluiten van de verzekering.

De verzekering geldt niet voor personen die bij jou in een gedeelde woning wonen, die wordt gekenmerkt door het ontbreken van een gemeenschappelijke huishouding.

Alleen personen die hun vaste verblijfplaats in Nederland hebben, zijn verzekerd.

### 1b

#### Wat is er verzekerd?

Je inboedel is verzekerd. Hier vallen de volgende zaken onder:

- 1 Alle verplaatsbare spullen voor privégebruik (bijvoorbeeld kleding, meubels, servies) die van jou zijn.
- 2 Je sieraden, edelstenen en parels, evenals horloges en zakhorloges.
- 3 Je huisdieren.
- 4 Geld en waardepapieren (aandelen of obligaties).
- 5 Huurdersbelang of eigenaarsbelang.  
Huurdersbelang: dit zijn verbeteringen die door jou of de vorige huurder op eigen kosten zijn aangebracht aan de woning die je huurt, of verbeteringen die je volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen.  
Eigenaarsbelang: dit zijn verbeteringen die door jou of de vorige eigenaar zijn aangebracht aan je appartement dat onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren, en die niet worden gedekt door de Vereniging van Eigenaren.

- 6 Spullen die je huurt of least en privé gebruikt en die niet verzekerd zijn via de eigenaar.

De huur of lease moet contractueel zijn vastgelegd.

- 7 Spullen die gebruikt worden voor bedrijfsmatige doeleinden (bedrijfsinventaris voor beperkt zakelijk gebruik aan huis, beroepsinventaris zoals gereedschap in eigendom, dat gebruikt wordt voor uitoefening van je beroep (bijvoorbeeld koksmessen en kappersscharen) of zakelijke eigendommen van de werkgever in bruikleen die niet verzekerd zijn via de werkgever.
- 8 Audiovisuele apparatuur (foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur), mobiele elektronica (mobiele telefoons, smartphones), mobiele computers (zoals tablets en laptops), mobiele geluidsdragers en accessoires (zoals koptelefoons), e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer en medische hulpmiddelen.
- 9 (Elektrische) fietsen, bromfietsen, grasmachines zonder kenteken, elektrische rolstoelen; zolang er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor is vereist.
- 10 Modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten.
- 11 Bijzondere spullen die jouw eigendom zijn, zoals antiek, kunst, verzamelingen, (muziek)instrumenten, en spullen voor het uitoefenen van je sport of hobby's.

We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

### 1c

#### Wat is niet verzekerd?

- 1 Motorrijtuigen en alle vervoermiddelen waarvoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is vereist, aanhangers van motorrijtuigen, caravans, campers, elk inclusief accessoires.
- 2 Vaartuigen met een eigen verzekering. Verder die zaken die na gebruik niet regelmatig mee naar huis worden genomen, alsmede alle vaartuigen met motor, elk inclusief accessoires.
- 3 Luchtvaartuigen die moeten worden ingeschreven in het luchtvaartuigregister, inclusief accessoires.
- 4 Elektronisch opgeslagen gegevens en programma's.
- 5 Spullen die verzekerde volgens de wet niet mag hebben.

## 1d

### Waar is je inboedel verzekerd?

Je inboedel is verzekerd op de volgende locaties:

- 1 In je woning, tuin en bijgebouwen op het verzekerde adres dat op het polisblad staat.  
In de tuin zijn alleen die spullen verzekerd die normaliter in je tuin staan (bijvoorbeeld tuinmeubilair, tuingeredschap) en als ze met slot of ketting zijn vastgelegd/verankerd.
- 2 Wanneer het tijdelijk in een andere woning staat dan het verzekerde adres dat op het polisblad staat.  
Alleen als de woning bewoond is en je inboedel hier maximaal 3 maanden staat (bijvoorbeeld bij verhuizing).
- 3 In een vervoermiddel op weg van en naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing.
- 4 In een auto.  
De spullen zijn verzekerd tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad en bij diefstal moet er sprake zijn van braaksporen.
- 5 In een recreatiewoning.

## 1e

### Wanneer is er sprake van een schadegebeurtenis?

Er is sprake van een schadegebeurtenis, wanneer het volgende zich voordoet:

- 1 De schade is plotseling ontstaan, zonder dat je dat kon voorzien of verwachten.
- 2 Toen je de verzekering afsloot, was het niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- 3 De gebeurtenis die leidt tot schade ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering.
- 4 De schade is veroorzaakt door één van de oorzaken beschreven in de diverse dekkingen vanaf hoofdstuk 2.

Als er één oorzaak is voor meer gebeurtenissen geldt dit als één gebeurtenis (bijvoorbeeld: door storm ontstaat brand en overstroming).

## 1f

### Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

- 1 Samen met jou kijken we hoe hoog de schade is.
- 2 We mogen ook een expert aanstellen om de hoogte van de schade vast te stellen
- 3 Wanneer je het niet eens bent met de vaststelling door onze expert, mag je een eigen expert aanstellen. Deze vind je bijvoorbeeld via [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl).
  - 3.1. Wanneer je een eigen expert aanstelt, dan benoemen jouw expert en onze expert samen een onafhankelijke derde expert.  
Alle aangestelde experts volgen de Gedragscode Expertiseorganisatie.
  - 3.2. Komen jouw expert en onze expert er niet uit in de schadevaststelling, dan stelt de onafhankelijke expert de schade vast binnen de grenzen die jouw en onze expert hebben vastgesteld. Deze vaststelling is bindend voor alle partijen.
  - 3.3. Wij vergoeden de kosten voor alle aangestelde experts. De kosten voor je eigen aangestelde expert en de onafhankelijke derde expert vergoeden wij op basis van redelijke kosten (de kosten moeten redelijk zijn geweest om te maken en redelijk in omvang).

De hoogte van het schadebedrag is afhankelijk van de mogelijkheid tot herstel of herbouw van de inboedel.

- 4 Als de inboedel hersteld kan worden, dan geldt dit:
  - 4.1. Wij vergoeden de reparatiekosten.
  - 4.2. Als wij de reparatie regelen, dan betalen wij direct onze aangestelde hersteller.
  - 4.3. Als jij de reparatie regelt, dan vergoeden wij de ingestuurde rekeningen.
  - 4.4. De rekeningen moeten binnen een tijdsperiode van maximaal 3 jaar na voldoening door ons zijn ontvangen.
  - 4.5. Wij betalen nooit meer dan dat jij hebt betaald.
- 5 Als de inboedel niet hersteld kan worden of als het meer kost om te herstellen dan te vervangen, en je wilt een vergoeding van ons, dan geldt dit:
  - 5.1. Wanneer het object op het moment voor de schade minder dan 40% waard is ten opzichte van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde. Dit is de waarde van het object net voor de schadegebeurtenis.

5.2. Wanneer het object op het moment van de schade 40% of meer waard is ten opzichte van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Dit is het bedrag om een vergelijkbaar nieuw object te kunnen kopen.

Soms vragen wij je om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen in dat geval uitsluitend als wij die hebben ontvangen.

Om de waarde van het object te bepalen maken we gebruik van de afschrijvingstabel (Appendix: Afschrijvingslijst inboedel).

- 6 Als de inboedel niet hersteld kan worden of als het meer kost om deze te herstellen, en wij vervangen je inboedel:
- 6.1. Wanneer het object op het moment voor de schade minder dan 40% waard is ten opzichte van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde. Dit is de waarde van het object net voor de schadegebeurtenis.
  - 6.2. Wanneer het object op het moment van de schade 40% of meer waard is ten opzichte van de nieuwwaarde, dan leveren wij een nieuw object.
  - 6.3. Wanneer het object niet meer geleverd kan worden, dan leveren wij een vergelijkbaar object of geven wij je een vergoeding.

Om de waarde van het object te bepalen maken we gebruik van de afschrijvingstabel (Appendix: Afschrijvingslijst inboedel).

- 7 De schade betreft een huurders- of eigenaarsbelang:
- 7.1. Als wij het herstel regelen, dan betalen wij direct onze aangestelde hersteller en/of aannemer.
  - 7.2. Als jij het herstel regelt, dan vergoeden wij direct 50% van het vastgestelde schadebedrag aan jou. Wij betalen vervolgens de rest na ontvangst van de rekeningen.
  - 7.3. De rekeningen moeten binnen een tijdsperiode van maximaal 3 jaar na betaling door ons zijn ontvangen.
  - 7.4. Wij betalen nooit meer dan dat jij hebt betaald.
- 8 De vergoeding wordt beperkt door het verzekerde bedrag of de limiet die is overeengekomen op het polisblad.
- 9 Je draagt het eigen risico in de polis per verzekerde gebeurtenis. Dit wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.

## 1g Hoe wordt het schadebedrag uitgekeerd?

De vergoeding van de schade kan op de volgende manieren plaatsvinden:

1. Wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld direct aan je uit. Wij kunnen eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
2. Wij zorgen ervoor dat de schade door een door ons geselecteerd herstelbedrijf wordt gerepareerd en betalen direct aan het herstelbedrijf.
3. Wij leveren een nieuw of vervangend object, afhankelijk van de waarde voor de schadegebeurtenis en van de verkrijgbaarheid van het object.

## 1h Welke kosten worden vergoed?

Wij vergoeden de werkelijke en naar evenredigheid gemaakte kosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Het betreft de volgende kosten:

1. **Bereidingskosten:** de kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen (ook als erger voorkomen niet lukt). We vergoeden de kosten ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.
2. **Salvage kosten:** de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis.

We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.

3. **Noodvoorzieningen:** kosten die gemaakt moeten worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.
4. **Opruimingskosten:** de kosten voor het opruimen van de beschadigde inboedel.
5. **Tijdelijke opslag:** de kosten voor de tijdelijke opslag van je inboedel en het vervoer naar en van die opslagplaats.
6. **Saneringskosten:** kosten voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van je grond of water.



We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 7 Accommodatiekosten: kosten voor vervangende woonruimte of hotelovernachtingen als de schade aan je woning zo ernstig is dat je er niet meer kunt wonen. Het bedrag dat je ontvangt bij vervangende woonruimte is ter hoogte van de huur voor het betrekken van een gelijkwaardige woning. Bij hotelkosten vergoeden wij op basis van redelijkheid en billijkheid.

We betalen maximaal 1 jaar voor een vervangende woonruimte en maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Dit is alleen van toepassing als de schade wordt hersteld of als de woning wordt herbouwd. Als je niet herstelt of herbouwt, dan betalen we maximaal voor 3 maanden.

- 8 Vervangen van sloten: kosten voor het vervangen van sloten en/of sleutels na diefstal of na kwijtraken van sleutels.

Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren. We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad voor sloten en cilinders samen.

Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders als je de sleutels in het slot hebt laten zitten of als je de sleutels vergeten bent.

De vergoeding van de kosten is maximaal gelijk aan het verzekerd bedrag, tenzij anders aangegeven.

Wanneer de kosten samen met de schadevergoeding hoger zijn dan de verzekerde som, dan vergoeden we de kosten alleen als ze gemaakt worden in opdracht van ons (uitgezonderd bereidingskosten).

## 1i

### Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

- 1 Voorafgaand aan het ontstaan van een schadegeval ben je verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de nodige maatregelen te nemen om je eigendommen te beschermen tegen verzekerde schade.
- 2 In geval van een schade geldt dit:
  - 2.1. Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.

- 2.2. Je moet waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van de inboedel en bijbehorende onderdelen en voor de beperking van schade.

- 2.3. Je moet geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.

- 2.4. Bij diefstal of op ons verzoek moet je direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen.

- 2.5. Je moet het ons direct laten weten als gestolen of verloren voorwerpen worden teruggevonden of als je hiervan bericht ontvangt.

- 2.6. Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.

- 2.7. Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.

- 2.8. Je moet het ontstaan en de omvang van de schade aantonen en onderbouwen.

- 2.9. Je mag geen aanspraken op schadevergoeding tegen derden erkennen of uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen overdragen. De uitvoering door ons is bindend voor jou.

## 1j

### Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

- 1 Schade of verlies veroorzaakt door oorlog en oorlogsgebeurtenissen (molest), burgeroorlog, revolutie, opstand, munitie en maatregelen die daartegen worden genomen.
- 2 Schade of verlies veroorzaakt door of ontstaan door burgerlijke onrust. Burgerlijke onrust beschouwen wij als geweld tegen personen of voorwerpen bij oproer, stakingen en maatregelen daartegen.
- 3 Schade of verlies veroorzaakt door of ontstaan door terrorisme. Terroristische daden zijn alle daden van personen of groepen personen om politieke, religieuze,

etnische of ideologische doeleinden te bereiken, die worden gebruikt om angst of terreur te zaaien onder de bevolking of delen van de bevolking en daardoor een regering of een openbare instelling kunnen beïnvloeden.

- 4 Schade of verlies veroorzaakt door of ontstaan door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve stoffen.
- 5 Schade of verlies veroorzaakt door zonnewinden en magnetische stormen.
- 6 Schade of verlies ontstaan door vordering of inbeslagname door de overheid en maatregelen die daarbij worden genomen.
- 7 Schade of verlies ontstaan door een onrechtmatige daad, en illegale activiteiten die door jou zijn veroorzaakt of verricht dan wel waar jij verantwoordelijk voor bent.
- 8 Schade of verlies veroorzaakt door aardbevingen.
- 9 Schade of verlies veroorzaakt door vulkanische uitbarstingen.
- 10 Schade of verlies veroorzaakt door of ontstaan door grondverzakking, verlaging grondwaterpeil, aardverschuiving en bodemdaling.
- 11 Schade of verlies veroorzaakt door overstroming. Dat wil zeggen: overstroming door water inclusief objecten die worden vervoerd over land dat normaal droog is, vanaf de gebruikelijke oevers of andere verdedigingswerken van waterlopen, oevers of reservoirs (zoals zee, meren, rivieren, kunstmatige reservoirs).
- 12 Geleidelijk optredende schade door langzame inwerking en dagelijks gebruik (slijtage en corrosie).
- 13 Schade door uitzetten, krimpen en scheuren.
- 14 Schade door dieren en ongedierte.
- 15 Schade of verlies door slecht uitgevoerde reparaties, fouten in de constructie, montage of reparaties en bouwvalligheid van de woning. Daarnaast ook wanneer er onvoldoende of onzorgvuldig onderhoud is gepleegd.
- 16 Niet zichtbare schade aan zonnepanelen.
- 17 Schade door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank.
- 18 Schade ontstaan door opzet, roekeloosheid of een grote mate van schuld.
- 19 Kleurverschillen en oppervlakkige beschadigingen na schadeherstel.
- 20 Schade ontstaan door reiniging en bestraling.
- 21 Schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt.

## 2 Dekking in geval van schade door brand

---

### 2a Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Brand, plotselinge en onvoorziene blootstelling aan rook, bliksem, explosie en implosie.
- 2 Verschroeïing door vuurvonken en onbedoelde blootstelling aan vuur of warmtebronnen.
- 3 Schade door het blussen van brand.

### 2b Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade veroorzaakt door zonnepanelen wanneer deze niet door een erkend monteur geïnstalleerd zijn en/of niet voldoen aan de technische eisen en mogelijkheden van het betreffende dak.

### 2c Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 3

### Dekking in geval van schade door vallen of botsing van objecten

---

#### 3a

##### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Botsing met wegvoertuigen, vaartuigen en spoorvoertuigen en hun eventuele lading.
- 2 Vallen van een vliegtuig of ruimtevaartuig, of een deel daarvan, of de eventuele lading, en meteorieten.
- 3 Vallen van kranen, palen, bomen, afgebroken takken, heistelling, hoogwerker, windmolens, een (schotel)antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan, en invallen of instorten van een aangrenzend gebouw.

#### 3b

##### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak de tuin beschadigt.
- 2 Het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
- 3 Schade aan objecten, zoals beschreven in artikel 3a3 en het opruimen hiervan.

#### 3c

##### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor reddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 4

### Dekking in geval van schade door elektriciteit

---

#### 4a

##### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Blikseminslag en hierbij horende inductie. Inductie is ontlading van de bliksem die een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektrische apparatuur.
- 2 Overspanning van de elektriciteit of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### 4b

##### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden.
- 2 Schade veroorzaakt door reparatie en/of onderhoud.
- 3 Schade veroorzaakt door kortsluiting door een intern defect van het object.
- 4 Schade aan onder spanning staande machines, apparaten en kabels door inwerking van de elektrische energie zelf, door overspanning of verhitting door overbelasting.

#### 4c

##### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor reddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 5

### Dekking in geval van schade door vandalisme, rellen en opstootjes

---

#### 5a

##### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Vandalisme, waarbij iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen.
- 2 Indien een woning wordt verbouwd, korter dan 3 maanden leegstaat of gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door vandalisme alleen gedekt door deze verzekering als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de afgesloten woning.
- 3 Rellen en opstootjes.

#### 5b

##### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door vandalisme aan de inboedel buiten de woning.
- 2 Schade door vandalisme, rellen en opstootjes wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

#### 5c

##### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 6

### Dekking in geval van schade door diefstal, inbraak en beroving

---

#### 6a

##### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Diefstal (of een poging tot diefstal) van spullen uit de woning of tuin.  
  
Als de inboedel zich bevindt: in een bijgebouw; in een andere woning dan het verzekerde adres; in een auto; in een vervoermiddel op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing; in een recreatiewoning, dan verleent deze verzekering alleen dekking als er sporen van braak aanwezig zijn.  
  
Spullen die in je auto liggen, moeten niet in het zicht liggen.
- 2 Beroving van de verzekerde en iedereen die zich rechtmatig in je woning bevindt. Dat wil zeggen: diefstal onder bedreiging of gebruik van geweld tegen een persoon, alsmede diefstal bij het niet kunnen weerstaan als gevolg van dood, flauwvallen of ongeval.
- 3 Inbraak (ook poging tot inbraak). Dat wil zeggen: diefstal door daders die met geweld een gebouw of de kamer van een gebouw binnendringen, of een zich daarin bevindende container openbreken.

Inbraak betekent ook: diefstal door ontgrendeling met oneigenlijke sleutels of ander gereedschap, en diefstal door ontgrendeling met de juiste sleutels of codes, magneetkaarten en dergelijke, mits de dader zich deze heeft toegeëigend door diefstal of beroving.

#### 6b

##### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde.
- 2 Schade door (een poging tot) diefstal en inbraak wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

- 3 Diefstal en misbruik van een gestolen bankpas of creditcard en bijbehorende pincodes.
- 4 Diefstal door zakkenrollen.

## 6c

### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en vervangen van sloten.

## 7

### Dekking in geval van schade door neerslag

---

#### 7a

##### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Binnenkomend water door regenval, sneeuw en smeltwater.
- 2 Water uit rioleringen dat terugvloeit door regenval.
- 3 Stijgend grondwater door regenval.

#### 7b

##### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan.
- 2 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door regen, sneeuw en smeltwater wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat

## 7c

### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 8

### Dekking in geval van schade door storm en hagel

---

#### 8a

##### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Storm (wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde oftewel minimaal windkracht 7).
- 2 Hagel.

#### 8b

##### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan planten, (kunst)gras, struiken en bomen in de tuin door hagel.

#### 8c

### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 9

### Dekking in geval van schade door sneeuwdruk

---

#### 9a

##### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

Een te hoge druk van sneeuw en ijs.

#### 9b

##### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door sneeuwval van het dak.
- 2 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning wordt "verbouwd" en als de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

#### 9c

##### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 10

### Dekking in geval van schade door water, stoom en olie dat plotseling uitstroomt uit defecte leidingen en installaties

---

#### 10a

##### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel veroorzaakt door het ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gasen, door het falen of breken van:

- 1 Leidingssystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centraal) verwarmingssysteem en afvoerpijpen.
- 2 Apparaten en de aansluitslangen (aan- en afvoer) bijvoorbeeld zoals bij een wasmachine.

Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen.

- 3 Leidingssystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centraal) verwarmingssysteem veroorzaakt door vorst.

Bij vorst moet je de volgende voorzorgsmaatregelen nemen om voor dekking in aanmerking te komen:

- Als je geen vorstvrije buitenkraan hebt dan moet je in de winterperiode of bij aankondiging van vorst de buitenkraan aftappen.
- Je moet de thermostaat minimaal op 15°C zetten, ook als je niet thuis bent.

Bij gebruik als recreatiewoning is er alleen dekking voor vorst als je er ook woont of als het (centrale) verwarmingssysteem niet werkte door een storing of defect.

- 4 Plotselinge en onvoorziene waterlekkages uit aquariums en waterbedden.

## 10b

### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van het (centrale) verwarmingssysteem in de woning.
- 2 Schade door vocht dat door kitnaden komt. Alleen wanneer de oorzaak in een andere woning zit, is dit wel verzekerd.
- 3 Schade door vorst aan de tuin.
- 4 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 10a 1 t/m 4 wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 5 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 10a 1 t/m 4 wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

## 10c

### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor reddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten. In geval van schade door een oorzaak zoals beschreven in artikel 10a1 en 10a3 vergoeden we de ook de volgende kosten:

- het opsporen van de lekkage;
- herstel van de leidingen in de woning;
- het benodigde hak-, breek- en
- herstelwerk in de woning.

## 11

### Dekking in geval van schade door overige onvoorziene en plotselinge gebeurtenissen

---

## 11a

### Wat is verzekerd?

Als je de dekking "allrisk" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die hierboven niet beschreven zijn. Denk hierbij aan schade door vallen, botsen of stoten.

Alle uitsluitingen zoals beschreven in deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden inboedelverzekering en alle "Wat is niet verzekerd" artikelen, zoals beschreven in de diverse bovenstaande dekkingen, blijven van toepassing.

## 11b

### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade en vernieling van de inboedel, door een gebrek van de inboedel zelf.
- 2 Schade en vernieling van glas.

Dit is wel verzekerd als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt, en dit ook zo vermeld staat op je polisblad.

- 3 Schade en vernieling van mobiele elektronica (mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer en medische hulpmiddelen)

Dit is wel verzekerd, als je de aanvullende dekking "mobiele elektronica" hebt, en dit ook zo vermeld staat op je polisblad.

## 11c

### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 12

### Dekking in geval van schade door glasbreuk

---

#### 12a

##### Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt opgenomen in je polis, dan dekt de verzekering schade en vernieling van de woning door:

- 1 Een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waarbij het glas dat onderdeel is van de woning, breekt. Glas betekent hier:
  - ruiten
  - lichtkoepels
  - glazen afscheidingen
  - dakplaten en dakramen
  - glazen douchecabines
  - glas in deuren
  - glas als gevelbekleding of versiering
- 2 Schokgolven veroorzaakt door vliegtuigen die supersonisch vliegen.
- 3 Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen van je woning.

#### 12b

##### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan (tuin)kassen van glas of kunststof.
- 2 Schade aan een kunstwerk van glas dat vastzit aan de buitenkant van de woning.
- 3 Schade als glas verplaatst wordt.
- 4 Schade als het glas wordt bewerkt.

- 5 Schade als de woning langer dan 3 maanden leegstaat.

## 12c

### Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

## 13

### Dekking in geval van schade door overige onvoorziene en plotselinge gebeurtenissen aan mobiele elektronica

---

#### 13a

##### Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "mobiele elektronica" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling van mobiele elektronica (mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer en medische hulpmiddelen) door:

- 1 Overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die niet beschreven zijn in hoofdstuk 2 t/m 10. Denk hierbij aan schade door vallen, botsen of stoten.

Alle uitsluitingen zoals beschreven in de Bijzondere verzekeringsvoorwaarden inboedelverzekering en alle "Wat is niet verzekerd" artikelen, zoals beschreven in de diverse bovenstaande dekkingen, blijven van toepassing.



# 13b

## Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade en vernieling van mobiele elektronica, door een gebrek van de mobiele elektronica zelf.

# Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst

Versie 06-2022

## 1

### Wanneer begint en eindigt de verzekeringsdekking?

- 1 De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de op het polisblad vermelde datum. Alleen schadegevallen die zich tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst voordoen, zijn verzekerd.
- 2 Je hebt na ontvangst van de polis 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat je na ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, de verzekeringsovereenkomst ongedaan kunt maken. Hierbij geldt het volgende:
  - de bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.
  - gedurende deze bedenktijd ben je premie verschuldigd voor de periode tussen start van de verzekering en opzegging van de verzekering.
- 3 De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor een verzekeringsperiode van 1 jaar en wordt na afloop telkens met 1 jaar verlengd. De verzekering is dagelijks door jou opzegbaar zonder opzegtermijn. Je kunt de verzekeringsovereenkomst via internet opzeggen. Wij, de verzekeraar, kunnen de verzekeringsovereenkomst tegen het einde van elke verzekeringsperiode opzeggen, met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 4 Beide partijen hebben ook de mogelijkheid om op te zeggen na het optreden van een schadegeval met schadevergoedingsplicht. Wij, de verzekeraar, zeggen de verzekeringsovereenkomst uiterlijk op bij het uitbetalen van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst vervalt 2 maanden nadat je de opzegging hebt ontvangen.
- 5 Beide partijen kunnen ook opzeggen:
  - a. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekeringsovereenkomst met opzet onvolledige of onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de volledige of juiste informatie van je hadden ontvangen.

- b. Als je ons bij een schadegeval onvolledige of onjuiste gegevens hebt verstrekt, met het doel ons te misleiden.
- c. Als je vaker dan gemiddeld schade meldt of de dekking meerdere keren per jaar aanpast. Wij zullen dan samen met jou een oplossing zoeken. Als we er niet uitkomen, of als je niet meewerkt, dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

## 2

### Door wie en onder welke voorwaarden kan de overeenkomst worden aangepast?

Beide partijen kunnen om aanpassing van de overeenkomst verzoeken. Wij behouden ons het recht voor om een wachttijd in acht te nemen vóór het in werking treden van de wijziging, om aanvullende voorwaarden te stellen of om de wijziging te weigeren, met name in geval van uitbreiding van de dekking (bijvoorbeeld bij verlaging van het eigen risico of het opnemen van een aanvullende dekking).

Wij zullen de premie, het eigen risico of de verzekeringsvoorwaarden alleen tussentijds wijzigen indien van ons in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de wijziging wordt uitgesteld tot de eerstvolgende contractverlenging. Wij maken de wijzigingen uiterlijk 1 maand voordat de wijzigingen van kracht worden, bekend. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan kun je de overeenkomst opzeggen. Indien je niet opzegt, dan wordt dit gezien als instemming met de aanpassing van de overeenkomst.

## 3

### Welke mededelingsplicht heb je?

Bij het aanvragen van een verzekering moet je de vragen die gesteld worden, naar waarheid en volledig beantwoorden (precontractuele mededelingsplicht).

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, moet je ons onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, daarvan op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

## 4

### Verplichtingen na wijziging of verwezenlijking van het risico

#### Verplichtingen na wijziging van het risico

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, dan moet je ons daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

Als je verzuimt binnen de gestelde termijn van 14 dagen mededeling te doen van de risicowijziging, dan hebben wij de mogelijkheid om de verzekering niet voort te zetten, of op andere wijze voort te zetten, als het aannemelijk is dat we dit zouden hebben gedaan als we van de

risicowijziging in kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- 1 Indien de verzekering bij de ware stand van zaken niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding.
- 2 Indien de verzekering met kennis van de ware stand van zaken alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, dan wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie, voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

#### Verplichtingen na verwezenlijking van het risico

Als je de voorschriften ten aanzien van de meldingsplicht bij verwezenlijking van het risico niet opvolgt of de zorgvuldigheidsplicht of andere verplichtingen niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, dan kan de schadevergoeding worden verlaagd of volledig vervallen, voor zover het ontstaan, de omvang of de vaststelling van de schade hierdoor werden beïnvloed. Er wordt geen vermindering toegepast als je kunt aantonen dat je gedrag de schade niet heeft beïnvloed. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen.

## 5

### Wanneer wordt de schadevergoeding uitbetaald?

Onder voorbehoud van dekking, voldoen wij de schadevergoeding 1 maand na de datum waarop wij alle documenten hebben ontvangen die nodig zijn om de hoogte van het schadebedrag en de omvang van onze uitkering vast te stellen. Wij kunnen de betalingsverplichting opschorten zolang de verplichting tot en de omvang van de schadevergoeding niet kan worden vastgesteld of uitbetaald.

## 6

### Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake indien en voor zover de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet je eigen risico bij de andere verzekering. Dit is van toepassing op deze Algemene voorwaarden en alle Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.

## 7

### Over de premie

- 1 De premie wordt per verzekeringsjaar vastgesteld. Alle gegevens over de premie, de betalingswijze en de eventuele kosten zijn op het polisblad opgenomen.
- 2 Wij mogen de premie en voorwaarden zonder toestemming aanpassen:
  - a. Als de consumentenprijzen veranderen. Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum en volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek en herbouwwaarde index en inboedelwaardeindex van het Verbond van Verzekeraars.
  - b. Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen, als we bijvoorbeeld erg veel schades hebben, dan mogen we op de verlengingsdatum aanpassen.
  - c. Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen, dan mogen we aanpassen:
    - op ieder moment van het jaar;
    - voor de hele groep op dezelfde manier;
    - voor de hele groep op hetzelfde moment;
    - alleen in bijzondere gevallen.
- 3 Als de premie niet kan worden afgeschreven, dan sturen wij je na 16 dagen een aanmaning en proberen wij de premie vervolgens elke dag af te schrijven. Als dit niet lukt in de volgende 14 dagen, dan wordt onze dekkingverplichting opgeschort vanaf de dag dat de premie verschuldigd was en kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij behouden ons het recht voor om vervolgens op jou de kosten voor gerechtelijke stappen te vorderen.
- 4 De dag volgend op de ontvangst van alle openstaande premies zullen wij de verzekeringsdekking herstellen zonder terugwerkende kracht, behalve als die reeds door ons werd opgezegd. Alle schade die tijdens de periode zonder uitkeringsverplichting of verzekeringsdekking is ontstaan, wordt niet gedekt.
- 5 Indien de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd, dan zullen wij de premie over de periode na de beëindiging naar evenredigheid verminderen. Je ontvangt geen premie terug als de verzekering is opgezegd wegens fraude, verduistering of andere omstandigheden waarbij sprake is van opzettelijke misleiding.

## 8

### Wat gebeurt er bij fraude of opzettelijke misleiding?

Vertrouwen is de basis voor de verzekeringsovereenkomst. Indien wij het vermoeden hebben dat er fraude is gepleegd of sprake is van opzettelijke misleiding, zullen wij al het mogelijke doen om dit op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude of opzettelijke misleiding wordt vastgesteld, dan kunnen wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen nemen:

- 1 Eventuele schade niet vergoeden.
- 2 Schadevergoedingen terugvorderen.
- 3 Extra kosten in rekening brengen.
- 4 Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- 5 Aangifte doen bij de politie, melding doen bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) en het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijke van het Verbond van Verzekeraars.
- 6 Jouw persoonlijke gegevens opnemen in het interne incidentenregister (alleen toegankelijk voor medewerkers van de afdeling speciale zaken).
- 7 Interne onderzoekskosten terugvorderen via de Serviceorganisatie Directe Aansprakelijkheid SODA. Bovendien kunnen ten onrechte gemaakte kosten en betaalde schades worden teruggevorderd.

## 9

### Wat gebeurt er bij verhuizing en verandering van woonplaats?

Als je binnen Nederland verhuist of definitief naar het buitenland verhuist, dan moet je ons binnen 30 dagen daarvan op de hoogte stellen. Bij verhuizing naar het buitenland vervalt de verzekeringsdekking op de datum van uitschrijven bij de Basisadministratie Personen (BRP).

# 10

## Wat geldt er met betrekking tot sancties?

De verzekeraar verleent geen dekking, is niet aansprakelijk voor de betaling van een schadeclaim en verleent geen uitkering, indien dit de verzekeraar (of de moedermaatschappij, directe of indirecte houdstermaatschappij van de verzekeraar) kan blootstellen aan een sanctie of beperking die voortvloeit uit de toepasselijke wet- en regelgeving inzake handelssancties en economische sancties. Dit omvat extraterritoriale straffen of beperkingen die niet in strijd zijn met op de verzekeraar toepasselijke wetten.

# 11

## Welk recht is van toepassing?

- 1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden, het informatiedocument (IPID) en het polisblad. Op deze overeenkomst is titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing

# 12

## Mededelingen

Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou en van ons dienen via e-mail of per post te worden gedaan. Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou aan ons kunnen ook via het klantenportaal worden gedaan.

# Afschrijvingslijst inboedel

uitgave 05-2022

## Wanneer maak ik gebruik van de afschrijvingstabel?

In geval van schade krijg je de waarde van je spullen vergoed. Om de waarde van de spullen te kunnen bepalen op het moment van het incident, maken we gebruik van een afschrijvingstabel (zie hieronder).

De waarde van je inboedel is afhankelijk van de leeftijd en aard van de spullen. Meubels bijvoorbeeld verminderen in waarde door gebruik. Elektronica vermindert in waarde door gebruik en door nieuwe toestellen die op de markt komen. Per type voorwerp gebruiken we een maandelijks afschrijvingspercentage. Dit percentage bepaalt de waarde van de spullen op een gegeven moment.

## Nieuwwaarde en dagwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat je betaalt als je jouw spullen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen. De dagwaarde is de huidige waarde; die bepalen we aan de hand van onderstaande afschrijvingstabel.

Als de waarde van het voorwerp net voor het moment van de schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde, dan wordt het vergoed op basis van de dagwaarde van het voorwerp. Als de waarde net voor het moment van de schade 40% of meer is van de nieuwwaarde, dan wordt het vergoed op basis van de nieuwwaarde.

## Hoe bereken ik de waarde van mijn spullen?

Een voorbeeld: je koopt een navigatietoestel met een waarde van 1000 euro in april 2018. Twee jaar later, in mei 2020, heeft je navigatietoestel schade opgelopen door een verzekerde gebeurtenis. In de tabel kun je zien dat er maandelijks 1,6% wordt afgeschreven.

Artikel	Aankoopbedrag	Afschrijvingstermijn in jaren	Afschrijving in % per maand
<b>Autoaccessoires</b>			
Navigatie, fietsdrager, imperiaal, reiswieg, kinderzitje, skibox, sneeuwkettingen	-	5	1,6



Eerst moet je het aantal kalendermaanden berekenen dat je in bezit bent van het toestel. Om het aantal maanden te berekenen hoef je geen rekening houden met de dag waarop je het toestel hebt gekocht, alleen de maand is van belang. Als je het toestel hebt gekocht in april 2018 en de schade gebeurt in mei 2020, dan berekenen we de waarde op basis van 25 kalendermaanden.

Om je afschrijving te berekenen vermenigvuldig je het aantal kalendermaanden met de afschrijving in % per maand. In ons voorbeeld is dat 25 maanden met een afschrijvingspercentage van 1.6% per maand, dus een totale afschrijving van 40%. Je navigatietoestel zal in dit voorbeeld worden vergoed volgens de nieuwwaarde.

Artikel	Aankoopbedrag	Afschrijvingstermijn in jaren	Afschrijving in % per maand
<b>Autoaccessoires</b>			
Navigatie, fietsdrager, imperiaal, reiswieg, kinderzitje, skibox, sneeuwkettingen	-	5	1,6
<b>Beeld- en geluidsapparatuur</b>			
Televisie, radio, cd-speler, Blue-ray speler	< € 300	5	1,6
	> € 300	8	1,0
Versterkers, tuners, geluidsboxen, draaitafels	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
Koptelefoons en portable audio, zoals MP3-spelers, inclusief oortjes	< € 150	3	2,7
	> € 150	5	1,6
<b>Bed- en linnengoed, textiel</b>			
Matrassen, kussens, dekbedden, dekens	-	8	1,0
Lakens, slopen, dekbedovertrekken	-	4	2,0
Badhanddoeken, badlakens, handdoeken, theedoeken	-	4	2,0
Tafelkleden, tafellakens	-	6	1,3
<b>Communicatieapparatuur</b>			
Zend- en ontvangstapparatuur: zoals losse navigatie, semafoon	-	5	1,6
<b>Computer</b>			
Notebook, laptop, PC	< € 300	3	2,7
	> € 300	5	1,6
Accessoires die horen bij computerapparatuur	-	3	2,7
Wearables, zoals smartwatch, smartglass	-	3	2,7
Spelcomputers, spellen	-	3	2,7
<b>Foto- en film</b>			
Foto- en filmcamera's, inclusief accessoires	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
Losse cameralenzen zoals groothoeklens, telelens	-	10	0,8
Actioncam	-	3	2,7
<b>Gereedschap en tuingereedschap</b>			
Elektrisch gereedschap, zoals een boormachine	-	8	1,0
Handgereedschap	-	10	0,8
Elektrisch tuingereedschap, zoals een bladblazer	-	8	1,0
Motorisch bediend tuingereedschap	-	15	0,5
Zitmaaier	-	8	1,0
<b>Gordijnen en dergelijke</b>			
Vitrage	-	8	1,0
Luxaflex, overgordijnen, lamellen, rolgordijnen	-	10	0,8
<b>Hobby en vrije tijd</b>			
Naaimachine	-	10	0,8
Pennen	< € 150	3	2,7
	> € 150	10	0,8
<b>Speelgoed</b>			
Duurzaam speelgoed (bijv. lego, bordspellen)	-	10	0,8
Overig speelgoed	-	3	2,7
Verrekijkers	-	10	0,8

Artikel	Aankoopbedrag	Afschrijvingstermijn in jaren	Afschrijving in % per maand
<b>Drones</b>			
Drones en soortgelijke	< € 200	3	2,7
	> € 200	5	1,6
<b>Modeltreinen, modelauto's, modelvliegtuigjes, modelboten</b>			
Modeltreinen, modelauto's, modelvliegtuigjes, modelboten			Vervangingswaarde
<b>Medische hulpmiddelen</b>			
Gehoorapparaten, pruik, haarstukje, kunstgebit, rollator, rolstoel, zuurstofflessen	-	5	1,6
<b>Huishoudelijke apparaten inbouwapparatuur</b>			
Afzuigkap	-	10	0,8
Elektrische kooktoestellen (inductie, keramisch, halogeen)	-	8	1,0
Gas kooktoestellen	-	10	0,8
Oven, grill, magnetron	-	8	1,0
Vaatwasmachine	-	8	1,0
Koffiezetapparaat	< € 250	8	1,0
	> € 250	12	0,6
<b>Huishoudelijke apparaten</b>			
Mixer, wafelijzer, friteuse en dergelijke	-	8	1,0
Koelkast, vriezer	-	12	0,6
Föhn, scheerapparaat	-	5	1,6
Haardroogkap	-	10	0,8
Elektrische tandenborstel	-	5	1,6
Stofzuiger	-	8	1,0
Strijkijzer	-	5	1,6
Wasmachine, wasdroger	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
<b>CV-ketel</b>			
CV-ketel	-	15	0,5
<b>Kampeeruitrusting</b>			
Tenten	< € 150	4	2,0
	> € 150	8	1,0
Luchtbedden	-	4	2,0
Meubels, slaapzakken, koelboxen en dergelijke	-	5	1,6
Overige kampeerbenodigdheden	-	5	1,6
<b>Kleding en schoenen</b>			
Kostuums, mantelpakken, kleding van bont, leer of suède	-	5	1,6
Werkkleding, bedrijfskleding	-	2	4,1
Sportschoenen, plastic regenjassen, ondergoed	-	2	4,1
Motorpak, motorhelm, motorlaarzen, motorhandschoenen en dergelijke	-	4	2,0
Overige kleding: schoenen, stoffen regenjas, jassen, bovenkleding, zwemkleding, sportkleding	-	3	2,7
Hoeden	-	4	2,0
Accessoires: ceintuur, shawls, riemen, dassen, paraplu	-	3	2,7
Kinderkleding, schoenen voor kinderen van 0 - 10	-	1	8,3
Kinderkleding, schoenen voor kinderen van 10 - 16	-	2	4,1
<b>Kostbaarheden</b>			
Kunst			Vervangingswaarde
Verzamelingen			Vervangingswaarde
Antiek			Vervangingswaarde



Artikel	Aankoopbedrag	Afschrijvingstermijn in jaren	Afschrijving in % per maand
<b>Koffers en tassen</b>			
Koffer	< € 250	8	1,0
	> € 250	10	0,8
Beautycase, aktetas	-	5	1,6
Damestas, herentas	-	3	2,7
Portemonnee, weekendtas, reistas	-	4	2,0
<b>Levensmiddelen</b>			
Onaangeboden		Huidige nieuwwaarde	
Aangeboden		Vervangingswaarde (max 50% aankoopprijs)	
<b>Meubels</b>			
Bankstel	< € 500	10	0,8
	> € 500	15	0,5
Slaapkamermeubel	< € 200	10	0,8
	> € 200	15	0,5
Eetkamerstoel	< € 100	8	1,0
	> € 100	10	0,8
Fauteuil, zitkamerstoel	< € 250	10	0,8
	> € 250	15	0,5
Lampen, kroonluchter en dergelijke	-	10	0,8
Overige houten meubels zoals tafel, kast, accessoires	-	15	0,5
Overige niet-houten meubels zoals tafel, kast, accessoires	-	10	0,8
<b>Muziekinstrumenten</b>			
Elektronische muziekinstrumenten	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
Overige muziekinstrumenten		Vervangingswaarde	
<b>Servies</b>			
Bestek, borden, koppen, schotels, glaswerk, porselein, pannen	-	10	0,8
Zilverwerk, kristal		Vervangingswaarde	
<b>Sieraden en horloges</b>			
Goud		Vervangingswaarde	
Zilver	< € 75	8	1,0
	> € 75	12	0,6
Onedele sieraden	-	4	2,0
Horloges	< € 50	2	4,1
	< € 150	5	1,6
	< € 450	10	0,8
	> € 450	20	0,4
Bijouerieën	-	2	4,1

Artikel	Aankoopbedrag	Afschrijvingstermijn in jaren	Afschrijving in % per maand
<b>Sportartikelen</b>			
Duiksport	< € 250	4	2,0
	> € 250	8	1,0
Overige watersport	< € 250	3	2,7
	> € 250	5	1,6
Hengelsport	< € 250	3	2,7
	> € 250	5	1,6
Wintersport	< € 250	3	2,7
	> € 250	5	1,6
Paardensport	< € 250	4	2,0
	> € 250	8	1,0
Golfsport	< € 250	4	2,0
	> € 250	8	1,0
Balsporten	< € 250	2	4,1
	> € 250	3	2,7
Parachute uitrusting	< € 250	3	2,7
	> € 250	5	1,6
<b>Telefoons en tablets</b>			
Smartphones en mobiele telefoons	-	3	2,7
Vaste telefoons	-	5	1,6
Tablets	-	3	2,7
E-readers	-	3	2,7
<b>Tuin</b>			
BBQ, losstaande buitenkeuken	< € 250	5	1,6
	> € 250	10	0,8
Losstaand zwembad	-	2	4,1
Parasol	-	5	1,6
Bloempotten, bloembakken	-	7	1,1
Plastic tuinmeubels	-	5	1,6
Overige tuinmeubels	-	7	1,1
Lounge meubels	< € 500	5	1,6
	> € 500	8	1,0
Tuindecoraties zoals tuinspiegels, beelden, waterornamenten	-	2	4,1
Hardhouten schutting	-	25	0,3
Overige schutting	-	10	0,8
Zonneschermbehuizing	-	15	0,5
Zonneschermdoek (verschillend per maand)	-	8	1: 0%
	-	-	2: 1,3%
	-	-	3: 1,4%
	-	-	4: 1,4%
	-	-	5: 1,3%
	-	-	6: 0,9%
	-	-	7: 0,9%
	-	-	8: 1,0%

Artikel	Aankoopbedrag	Afschrijvingstermijn in jaren	Afschrijving in % per maand
<b>Vervoermiddelen</b>			
Stadsfietsen, kinderfietsen	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
E-bikes, inclusief accu	< € 1.750	5	1,6
	> € 1.750	10	0,8
Losse accu van E-bikes	-	3	2,7
Wielrenfiets	-	6	1,3
Mountainbike, crossfiets	-	3	2,7
Kinderwagen, buggy	-	6	1,3
Aanhangwagen	-	5	1,6
Bromfietsen, snorfietsen, scooters, fietsen op benzine, buitenboordmotoren, segway (verschillend per maand)	-	8	1: 2,5%
	-	-	2: 1,5%
	-	-	3: 1,5%
	-	-	4: 1,0%
	-	-	5: 0,5%
	-	-	6: 0,5%
	-	-	7: 0,5%
	-	-	8: 0,3%
<b>Vloerafwerking</b>			
Linoleum, marmoleum	-	20	0,4
Vinyl	< € 50 per m <sup>2</sup>	8	1,0
	> € 50 per m <sup>2</sup>	12	0,6
Laminaat	< € 20 per m <sup>2</sup>	8	1,0
	> € 20 per m <sup>2</sup>	12	0,6
Massieve parketvloeren	-	24	0,3
Niet massieve parketvloeren zoals lamelparket, multiplank	-	12	0,6
Lak-, afwerklaag parketvloeren	-	8	1,0
Karpetten, kleden	-	8	1,0
Wollen tapijt	-	12	0,6
Nylon tapijt	-	15	0,5
Trapbekleding wol	-	6	1,3
Trapbekleding nylon	-	10	0,8
<b>Welness en beauty</b>			
Onaangeboden make-up, geurtjes, verzorgingsproducten			Huidige nieuwwaarde
Aangeboden make-up, geurtjes, verzorgingsproducten			Vervangingswaarde (max 50% aankoopprijs)
Zonnebank	-	10	0,8
<b>(Zonne)brillen en contactlenzen</b>			
Zonnebrillen, brillen	-	5	1,6
Contactlenzen	-	3	2,7
(zonne)brillen op sterkte, van verzekerde van 65 of ouder			Geen afschrijving
<b>Zonnepanelen en omvormers</b>			
Zonnepanelen	-	25	0,3
Omvormers	-	15	0,5

# Algemene verzekeringsinformatie

Uitgave 10-2021

## 1

### Informatie over de verzekeringsmaatschappij

#### Verzekeringsmaatschappij

iptiQ EMEA P&C S.A., Nederlandse vestiging  
Capellalaan 65, 2132 JL Hoofddorp  
Algemeen gevolmachtigde: Mark Posthuma  
Mantje, vergunningsnummer DNB: R183933,  
Assurantiebelaastingnummer  
802/V20000040428

iptiQ EMEA P&C S.A. is statutair gevestigd te  
Luxemburg:

2, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg,  
Handelsregister R.C.S. Luxembourg B 228763  
Leden raad van beheer: R. Besner (voorzitter),  
E. Barlow, J. Descombes, C. Feipel, F. Rehulka,  
B. Rosenblum, C. Bewersdorf.

#### Hoofdactiviteit en toezichhoudende autoriteit

De voornaamste activiteit van iptiQ EMEA P&C S.A. is de exploitatie van bepaalde verzekeringsactiviteiten op het gebied van schade- en ongevallenverzekeringen.

Toezichhoudende autoriteit:

iptiQ EMEA P&C S.A. is onderworpen aan financieel toezicht door het Commissariat aux Assurances (CAA) te Luxemburg en iptiQ EMEA P&C S.A., vestiging Duitsland, daarnaast aan het wettelijk toezicht door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

## 2

### Informatie over de verzekerings-overeenkomst en premie

#### Grondslagen en totstandkoming van de overeenkomst

Grondslagen van de overeenkomst zijn je verzekeringspolis, de algemene verzekeringsvoorwaarden en het informatieblad over verzekeringsproducten. In deze documenten vind je ook de gegevens over de dekking en vergoedingen.

Je overeenkomst komt tot stand zodra wij je aanvraag hebben geaccepteerd. Dit bevestigen wij met de toezending van je verzekeringspolis. De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de in de verzekeringspolis vermelde datum.

#### Betaling en kwijting van de premie

De in de offerte vermelde premie moet aan het begin van de verzekering worden betaald. De niet-tijdige betaling van de eerste premie of vervolgpremie kan leiden tot verlies van de verzekeringsdekking.

#### Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

Je kunt de overeenkomst dagelijks opzeggen. De opzegging wordt van kracht op de dag nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Wij kunnen de overeenkomst met een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de looptijd en als er sprake is van een schadegeval, opzeggen. Nadere informatie over onze verdere opzeggingsrechten en over beëindiging van de overeenkomst kun je in de algemene verzekeringsvoorwaarden vinden.

#### Soort, omvang en opeisbaarheid van vergoedingen

Soort, omvang en opeisbaarheid van onze vergoedingen zijn gebaseerd op de desbetreffende verzekeringsovereenkomst en de wettelijke voorschriften. De hoogte van je eigen risico staat in de verzekeringspolis.

### 3

#### **Toepasselijk recht en taal van de overeenkomst**

Op de overeenkomst en de precontractuele betrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

De taal van de overeenkomst is Nederlands.

### 4

#### **Informatie over buitengerechtelijke klachtenprocedures en gerechtelijke procedure**

##### **iptiQ-klachtenbureau**

Bij vragen, problemen of kritiek kun je contact met ons opnemen via het klantenportaal of direct via e-mail:

[klacht@independer.nl](mailto:klacht@independer.nl)

##### **Platform voor onlinegeschillenbeslechting**

Bovendien kun je je klacht ook via het door de Europese Commissie ingestelde platform voor onlinegeschillenbeslechting indienen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Je klacht wordt van hieruit naar ons en het bevoegde buitengerechtelijke bemiddelingsorgaan doorgestuurd.

##### **Ombudsman**

Je kunt je klacht ook aan de ombudsman richten:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
(KiFid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
(of via [kifid.nl](http://kifid.nl))

##### **Verzekeringstoezicht**

Bij problemen kun je je ook wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteiten:

Commissariat aux Assurances  
7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg  
E-mail: [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu)  
Tel. (+352)226911-1; fax (+352)226910

##### **Gerechtelijke procedure**

Je recht om een beroep te doen op gerechtelijke hulp, blijft onbeperkt.

# Bepaling voor gegevensbescherming

Versie 05.2022

## Wie we zijn

Wij zijn iptiQ EMEA P&C S.A. gevestigd in Luxemburg. IptiQ EMEA P&C S.A. maakt deel uit van de Swiss Re Group. iptiQ EMEA P&C is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Ga naar [www.iptiq.com](http://www.iptiq.com) voor meer informatie over iptiQ EMEA P&C. Wij nemen de bescherming en beveiliging van je persoonlijke gegevens zeer serieus en verzekeren je dat je gegevens op de juiste wijze door ons worden verwerkt en beschermd. Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij en/of zorgvuldig geselecteerde derden met wie wij samenwerken je persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken.

Je kunt ons aan de hand van de volgende contactgegevens op elk gewenst moment bereiken met vragen over je gegevensbescherming en je rechten:

iptiQ EMEA P&C S.A. Luxembourg  
Nederlandse vestiging  
Afdeling Legal & Compliance / Data Protection  
Capellalaan 65  
2132 JL Hoofddorp  
Nederlandse  
[data\\_protection@iptiq.com](mailto:data_protection@iptiq.com)

## Waarom we je gegevens verzamelen en verwerken

Wij hebben je persoonlijke gegevens nodig om je al dan niet gewenste verzekeringsdekking te kunnen verlenen en een claim te kunnen afhandelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst. Deze gegevens verzamelen we rechtstreeks van jou of van je aangestelde vertegenwoordigers, zoals je algemeen agentschap, makelaar, samenwerkingspartner of cederende onderneming. We verzamelen ook gegevens ten behoeve van verificatie, fraudebestrijding, bestrijding van witwassen en economische sancties om je te kunnen voorzien van een verzekeringsdekking.

Wij en onze geselecteerde serviceproviders verzamelen en verwerken je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om je een offerte en/of een verzekeringsovereenkomst te sturen;
2. Om claims te beoordelen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst;

3. Om betalingen te doen en te ontvangen;
4. Voor onze legitieme belangen en vanwege wettelijke vereisten (zie laatste paragraaf).

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden. Indien nodig nemen wij contact met je op om je toestemming te vragen voordat wij je persoonlijke gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

## De gegevens die we opslaan

- Persoonlijke gegevens (bijv. naam, geboortedatum, e-mailadres, huidig en vorig adres en andere contactgegevens)
- Gegevens over activiteiten van klanten (bijv. contractgegevens, geschiedenis van eerdere claims, claims, contact met klanten)

Wanneer je een van onze websites bezoekt, verzamelen we mogelijk aanvullende informatie van je, zoals je IP-adres en andere online gebruikerskenmerken. Op deze manier kunnen we afzonderlijke bezoeken bijhouden en het gebruikersgedrag van onze websites analyseren, zoals wie onze websites bezoekt en welke pagina's interessant zijn.

Op sommige pagina's van onze website gebruiken we cookies en/of pixeltags. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar je computer wordt verzonden. Een pixeltag is een onzichtbaar label dat op bepaalde pagina's van onze website wordt geplaatst, maar niet op je computer. Pixeltags werken meestal samen met cookies om je een op maat gesneden dienst te kunnen bieden. Hierdoor kunnen we onze e-mailcommunicatie en website analyseren en verbeteren. Je kunt de cookie- en privacy-instellingen in je internetbrowser instellen op basis van je voorkeuren.

## Met wie we je gegevens delen

Als onderdeel van het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en onder beschreven legitieme belangen en wettelijke vereisten, kunnen we je persoonlijke gegevens doorgeven aan de volgende derden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- Bedrijven van Swiss Re Group
- Andere vertrouwde organisaties die ons helpen fraude of financiële criminaliteit te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken, zoals stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)
- Geautoriseerde en gecontracteerde externe serviceproviders, bijvoorbeeld voor IT- en clouddiensten, dataproviders, afhandeling van claims en betalingsdiensten
- Bevoegde wet- en regelgevende instanties
- Derden die helpen bij de verkoop en administratie van je verzekering of derden die worden genoemd in de documentatie die je als verzekeringnemer van ons ontvangt

## Naar welke landen we je gegevens overdragen

Je persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt in landen buiten de Europese Unie en Zwitserland die mogelijk een lager niveau van gegevensbescherming hebben binnen hun wettelijke kader. Als we je persoonlijke gegevens echter overdragen naar landen buiten de Europese Unie en buiten Zwitserland, zorgen we ervoor dat de overdracht en verwerking in deze landen plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming van de Europese Unie en Zwitserland en dat de juiste beschermende maatregelen worden genomen.

## Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je persoonlijke gegevens en je verzekeringsofferte gedurende 90 dagen. Als je eenmaal een verzekeringspolis hebt aangeschaft of als wij een claim moeten beoordelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst, zullen wij je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in deze kennisgeving zijn uiteengezet of zolang dit wettelijk is vereist. Daarnaast zullen we je persoonlijke gegevens

opslaan en verwerken zolang dit nodig is voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven.

## Je rechten

Je hebt het recht om toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen, deze te corrigeren, te verwijderen of te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens en je persoonlijke gegevens over te dragen naar een ander bedrijf. Als we je persoonlijke gegevens met je toestemming verwerken, heb je het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Om je een verzekeringsdekking te kunnen bieden en claims te verwerken, kunnen wij geautomatiseerde besluitvormingsprocessen gebruiken met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Daarnaast gebruiken we geautomatiseerde acceptatie om je een verzekeringsovereenkomst aan te bieden. Meer informatie is op aanvraag beschikbaar en je hebt het recht om handmatige besluitvorming aan te vragen.

Als je van één van deze rechten gebruik wilt maken, neem je contact op met iptiQ P&C via bovenstaande contactgegevens en moet je jezelf kunnen identificeren.

## Hier kun je een klacht indienen

Wij bieden je de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen over alle zaken waar je niet tevreden over bent. Je kunt ons en onze experts op het gebied van gegevensbescherming bereiken via bovenstaande contactgegevens. Bovendien heeft elke persoon wiens persoonlijke gegevens we verwerken het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende gegevensbeschermingsautoriteit. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG  
Tel.: (+31) - (0)70 - 888 85 00 (+31) - (0)70 - 888 85 00

### iptiQ-klachtenbureau

Bij vragen, problemen of kritiek kun je contact met ons opnemen via e-mail

[mintley@iptiq.com](mailto:mintley@iptiq.com)

### **Platform voor onlinegeschillenbeslechting**

Bovendien kun je jouw klacht ook via het door de Europese Commissie ingestelde platform voor onlinegeschillenbeslechting indienen:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Jouw klacht wordt van hieruit naar ons en het bevoegde buitengerechtelijke bemiddelingsorgaan doorgestuurd.

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)**

Je kunt jouw klacht richten aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
(of via [kifid.nl](http://kifid.nl))

Het KiFid zal contact opnemen met het bevoegde klachteninstituut om jouw klacht daar te laten behandelen

### **Verzekeringstoezicht**

Bij problemen kun je je ook wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteiten:

Commissariat aux Assurances  
7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg  
E-mail: [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu)  
Tel. (+352)226911-1; fax (+352)226910

### **Gerechtelijke procedure**

Jouw recht om een beroep te doen op gerechtelijke hulp, blijft onbeperkt

## **Wat gebeurt er als je je gegevens niet aan ons kunt verstrekken**

Als je ons niet de persoonlijke gegevens verstrekt die nodig zijn om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten of je claim te verwerken, kunnen wij je geen verzekeringsdekking bieden of je claim verwerken.

Dit zijn onze legitieme belangen en wettelijke vereisten

Onze legitieme belangen zijn als volgt:

- Gegevensverwerking binnen het kader van de afsluiting en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
- Gegevensverwerking om frauduleuze handelingen te voorkomen en op te sporen
- Gespreksopname en analyse voor training en ontwikkeling van personeel van het klantencentrum
- Productontwikkeling en -optimalisatie, inclusief statistische analyse voor klantbenadering en prijsstelling
- Testprocedures voor informatietechnologie
- Detectie en onderzoek van beveiligingsincidenten
- Verwerking van persoonlijke gegevens van personen die betrokken zijn bij een claim en van de onderliggende, mogelijk beschadigde gegevens

Wettelijke vereisten omvatten bijvoorbeeld het uitvoeren van audits met betrekking tot de antiwitwaswetgeving, de verzekeringstoezichtwet en toezichtvereisten, het voorkomen, opsporen en monitoren van fraude en financiële criminaliteit, evenals het naleven van opslagverplichtingen.