

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING TRAVEL RISK

P-TRIAV10

INHOUD

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen.....	1
Artikel 2.	Doel en Omvang.....	1
Artikel 3.	Verzekerde gebeurtenissen.....	1
Artikel 4.	Vergoeding van annuleringskosten.....	1
Artikel 5.	Vergoeding voor af- of onderbreking.....	1
Artikel 6.	Vergoeding in verband met vertraagd vertrek.....	1
Artikel 7.	Vergoeding aan medereizende gezinsleden/reisgenoten.....	1
Artikel 8.	Geldigheid van de verzekering.....	1
Artikel 9.	Geldigheidsduur van de verzekering.....	1
Artikel 10.	Verzekeringsgebied.....	2
Artikel 11.	Premiebetaling.....	2
Artikel 12.	Verzekerd bedrag.....	2
Artikel 13.	Verplichtingen in geval van schade.....	2
Artikel 14.	Uitsluitingen.....	2
Artikel 15.	Terrorismerisico.....	2
Artikel 16.	Verval van rechten.....	2
Artikel 17.	Correspondentie.....	2
Artikel 18.	Persoonsgegevens.....	2
Artikel 19.	Rechtsvorm, toezicht en toepasselijk recht.....	2
Artikel 20.	Geschillen.....	2

Artikel 1. Begripsomschrijvingen.

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- “**Maatschappij**” : Mondial Assistance International, kantoorhoudend aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam.
- “**Verzekeringnemer**” : degene, die de verzekeringsovereenkomst met de **Maatschappij** is aangegaan.
- “**Verzekerde**” : de op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.
- “**Gezinsleden**” : echtgenoot/echtgenote en de eigen inwonende kinderen tot 21 jaar van **verzekerde**.
- “**Familieleden**” : echtgenoot/echtgenote, (schoon)ouders, kinderen, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- “**Land van domicilie**” : het land waar **verzekerde** volgens zijn paspoort, visum of ander officieel reisdocument zijn woon- en/of verblijfplaats heeft.
- “**Reisgenoot**” : een met **verzekerde** samenreizend persoon.
- “**Reissom**” : het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
- “**Verzekerd bedrag**” : de volledige **reissom** zoals die op het verzekeringsbewijs vermeld staat.

Bovenaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.

Artikel 2. Doel en Omvang.

De **Maatschappij** waarborgt iedere **verzekerde** vergoeding als nader omschreven in artikel 4, 5 en 6 tot ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van:

- 2.1. annulering van de verzekerde reis- of huurarrangementen,
- 2.2. het af- of onderbreken van deze reis- of huurarrangementen,
- 2.3. vertraging van het vertrek van en voor deze reis- en huurarrangementen, indien dit het directe gevolg is van één der in artikel 3 genoemde gebeurtenissen.

Hij/zij is verzekerd volgens de voorwaarden die vermeld staan in de Algemene Voorwaarden Annuleringsverzekering Travel Risk. De verzekering is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Er zijn evenveel verzekeringen als er **verzekerden** op het verzekeringsbewijs staan. Wat voor de ene **verzekerde** is bepaald, geldt niet voor de andere, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.

Artikel 3. Verzekerde gebeurtenissen.

De in art. 2 genoemde vergoedingen worden alleen dan uitbetaald als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- 3.1. **verzekerde** overleden is, ernstig ziek geworden is of ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist;
- 3.2. een niet medereizend **familieled** van **verzekerde** overleden is, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen.
- 3.3. eigendom van **verzekerde** of het bedrijf waar hij/zij werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, ernstig is beschadigd, zodat zijn/haar aanwezigheid dringend is vereist;
- 3.4. schade, veroorzaakt door brand, storm, blikseminslag of overstroming, aan het verzekerde vakantieverblijf van **verzekerde**, waardoor het verblijf aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is wel, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende vakantieverblijf wordt geweigerd;
- 3.5. het particuliere vervoermiddel waarmee de reis vanuit Nederland gemaakt zou worden, binnen 3 weken voor het begin van de reis verloren gegaan of beschadigd is door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal, aanrijding, brand of explosie en niet kan worden gerepareerd of vervangen. Voorwaarde is wel, dat het vervoermiddel niet ouder is dan 5 jaar;
- 3.6. **verzekerde** verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van het verzekerde reis- of huurarrangement en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel, dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;

- 3.7. **verzekerde** om medische redenen niet mag worden ingeënt, terwijl dit voor de reis of het verblijf ter plaats verplicht is. Voorwaarde is wel, dat **verzekerde** pas na de ingangsdatum van de verzekering wist dat hij niet mocht worden ingeënt;
- 3.8. boot, bus, trein of vliegtuig waarmee **verzekerde** naar Nederland reist, om vervoerstechnische redenen later vertrekt dan staat vermeld op het vervoersdocument of op de reisbescheiden, waardoor **verzekerde** de geboekte reis vanuit Nederland niet kan maken. Voorwaarde is wel, dat de geboekte reis vanuit Nederland eerst 24 uur na de oorspronkelijk geplande aankomst van **verzekerde** in Nederland aanvangt, hetgeen aangetoond moet kunnen worden door het overleggen van vervoersdocument of reisbescheiden;
- 3.9. boot, bus, trein of vliegtuig om vervoerstechnische redenen later vertrekt naar de op het reisdocument aangegeven bestemming van **verzekerde**, zodat **verzekerde** later vertrekt dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staan vermeld;
- 3.10. **verzekerde** later op de plaats van bestemming arriveert dan staat vermeld op het vervoersdocument of op de reisbescheiden doordat boot, bus, trein of vliegtuig tijdens de reis door vervoerstechnische redenen vertraging had.

Artikel 4. Vergoeding van annuleringskosten.

Als **verzekerde** het reis- of huurarrangement moet annuleren door een gebeurtenis uit art. 3.1 t/m 3.8, vergoedt de **Maatschappij**:

- 4.1. het bedrag, dat **verzekerde** moet betalen aan de reisorganisator, vervoerder of verhuurder. Bij verhuur worden deze kosten alleen vergoed als verhuur (geheel of gedeeltelijk) aan derden niet mogelijk was;
- 4.2. de kosten van het overboeken naar een latere datum c.q. de extra reiskosten die **verzekerde** moet maken teneinde totale annulering te voorkomen. De vergoeding zal nimmer hoger zijn dan het bedrag, dat bij annulering in rekening gebracht zou zijn;
- 4.3. de eventuele verhoging van de oorspronkelijke **reissom** bij gedeeltelijke annulering van hotel- c.q. appartementenreizen, indien niet alle **verzekerden** annuleren. De vergoeding zal nimmer hoger zijn dan het bedrag, dat bij annulering van alle **verzekerden** in rekening gebracht zou zijn.

Artikel 5. Vergoeding voor af- of onderbreking.

Als **verzekerde** het reis- of huurarrangement moet af- of onderbreken op grond van een gebeurtenis uit artikel 3.1 t/m 3.4 betaalt de **Maatschappij**:

- 5.1. een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het **verzekerd bedrag** over het aantal gehele, niet gebruikte vakantiedagen, wanneer **verzekerde** langer dan 24 uur in een ziekenhuis moest worden opgenomen, echter met een maximum van 40 dagen;
- 5.2. een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het **verzekerd bedrag** over het aantal gehele, niet gebruikte vakantiedagen met uitzondering van de terugreisdag(en), wanneer **verzekerde** voortijdig moet terugkeren naar het **land van domicilie**. De **Maatschappij** vergoedt tot ten hoogste 40 dagen en alleen wanneer de verhuurder of reisorganisator niets heeft terugbetaald. Als **verzekerde** wel een deel van het geld heeft teruggekregen, vult de **Maatschappij** dit bedrag aan.

Artikel 6. Vergoeding in verband met vertraagd vertrek.

Wanneer bij een reis- of huurarrangement van langer dan 3 dagen op de heenreis binnen het verzekeringsgebied vertraging (als omschreven in de artikelen 3.9 en 3.10) optreedt bij het vertrek naar de bestemming, betaalt de **Maatschappij** een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het **verzekerd bedrag**. Hierbij gelden de volgende maxima:

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 8 tot 20 uur vertraging | : 1 dag vergoeding; |
| 20 tot 32 uur vertraging | : 2 dagen vergoeding; |
| 32 uur vertraging of meer | : 3 dagen vergoeding. |

Deze schadevergoedingen zijn niet in de dekking begrepen als:

- A. alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfkosten op de plaats van bestemming;
- B. het verzekerde arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek, zoals beschreven in artikel 3.9.

Artikel 7. Vergoeding aan medereizende gezinsleden/reisgenoten.

De **Maatschappij** betaalt aan:

- 7.1. de medereizende **gezinsleden** van **verzekerde**, als zij op hetzelfde verzekeringsbewijs verzekerd zijn, de vergoeding zoals vermeld in artikel 4 en 5.2.;
- 7.2. de medereizende **gezinsleden** van **verzekerde**, alsmede aan één **reisgenoot**, indien zij op hetzelfde verzekeringsbewijs verzekerd zijn, de vergoeding zoals vermeld in artikel 5.1.;
- 7.3. maximaal 3 medereizende gezinnen en 3 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**) van **verzekerde**, als zij op hetzelfde verzekeringsbewijs verzekerd zijn, de vergoedingen zoals vermeld in artikel 4 en 5.2.;

Artikel 8. Geldigheid van de verzekering.

- 8.1. De verzekering is uitsluitend bestemd voor personen, die op de ingangsdatum van de verzekering de leeftijd van 70 jaar nog niet bereikt hebben.
- 8.2. De verzekering geldt uitsluitend voor die reizen, die in Nederland zijn geboekt. De vergoedingen als bedoeld in de artikelen 4, 5 en 6 worden derhalve uitsluitend en alleen verleend indien er sprake is van een gebeurtenis die direct verband houdt met de in Nederland geboekte reis.
- 8.3. De verzekering dient te zijn afgesloten binnen 7 dagen nadat het reis- of huurarrangement is aangegaan.

Artikel 9. Geldigheidsduur van de verzekering.

De verzekering gaat in op de datum die op het verzekeringsbewijs staat als datum van afgifte en eindigt direct na de op het verzekeringsbewijs vermelde einddatum van het reis- of huurarrangement of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd.

Artikel 10. Verzekeringsgebied.

De verzekering is geldig voor reis- en huurarrangementen over de gehele wereld.

Artikel 11. Premiebetaling.

Verzekeringnemer of **verzekerde** moet de premie, kosten en assurantiebelaasting betaald hebben binnen de door **Maatschappij** of de door haar aangestelde agent bepaalde termijn. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht tot het betalen van premie, kosten en assurantiebelaasting blijft echter ook dan bestaan. Behoudens in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van premie, kosten en assurantiebelaasting.

Artikel 12. Verzekerd bedrag.

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige **reissom** zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van € 5.000,- per **verzekerde**. Het maximum **verzekerd bedrag** per verzekeringsbewijs en/of reisgezelschap mag nooit hoger zijn dan € 50.000,-.

Artikel 13. Verplichtingen in geval van schade.

In geval van schade moeten **verzekerden** of zijn rechtverklarenden het volgende doen:

- 13.1. binnen 3 x 24 uur na het verzekerde voorval de agent bij wie de verzekering is afgesloten op de hoogte stellen van de annulering van het reis- en/of huurarrangement;
- 13.2. een ondertekend en volledig naar waarheid ingevuld schadeformulier, plus het originele verzekeringsbewijs naar de **Maatschappij** sturen. Deze stukken moeten binnen 14 dagen na annulering of af- c.q. onderbreking van het arrangement en bij vertreksvertraging binnen 14 dagen na het einde van de reis in het bezit van de **Maatschappij** zijn;
- 13.3. Toestaan dat de dringende noodzaak tot annulering, dan wel af- of onderbreking van het reis- of huurarrangement ter beoordeling wordt voorgelegd aan de medisch adviseur van de **Maatschappij**.
- 13.4. Aan de **Maatschappij** het recht op uitkering bewijzen door middel van over te leggen verklaringen; als zodanig kunnen dienen een annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de **Maatschappij** noodzakelijk acht.
- 13.5. Indien de **Maatschappij** dit noodzakelijk acht zich wenden tot een onafhankelijke arts. Indien **verzekerde** om medische redenen zijn/haar reis moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk en behandeling ter plaatse niet mogelijk was .
- 13.6. Alle aanspraken op terugvordering of schadevergoeding (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding) overdragen aan de **Maatschappij**. Dit is alleen nodig als de **Maatschappij**, na de vergoeding te hebben betaald, niet in de rechten van **verzekerde** is getreden. Op het eerste verzoek moet **verzekerde** alle bewijsstukken aan de **Maatschappij** ter beschikking stellen.

Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

Artikel 14. Uitsluitingen.

De **Maatschappij** verleent geen dekking in geval van:

- 14.1. schade die:
 - a. direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd. Wanneer **verzekerde** tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de **Maatschappij** slechts uit wanneer **verzekerde** kan bewijzen, dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
 - b. direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door **verzekerde** deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
 - c. direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren;
 - d. veroorzaakt is door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
 - e. het gevolg is van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 14.2. schade die verband houdt met het gebruik van alcohol, verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 14.3. schade die verband houdt met zwangerschap van **verzekerde**.
- 14.4. annulering, af- of onderbreken van het reis- en/of huurarrangement of vertreks- of aankomstvertraging als gevolg van of verband houdende met andere gebeurtenissen dan die genoemd in artikel 3.

Tevens geldt dat:

- 14.5. geen aanspraak op vergoeding bestaat indien bij het sluiten van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd respectievelijk afgebroken of onderbroken zou moeten worden.
- 14.6. het recht op uitkering of schadevergoeding ten aanzien van de gehele claim vervalt als door **verzekerde** of zijn rechtverklarenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 14.7. het recht op schadevergoeding vervalt indien **verzekerde** niet binnen 180 dagen, nadat hij bericht van de **Maatschappij** heeft ontvangen, heeft gereageerd.

Artikel 15. Terrorismerisico

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 10 januari 2007 resp. 12 juni 2003 gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl of op te vragen bij de **Maatschappij**.

De uitsluiting volgens artikel 14.1.b blijft onverminderd van kracht.

Artikel 16. Verval van rechten.

Als bij de **Maatschappij** door **verzekerde** of zijn rechtverklarenden een vordering wordt ingediend, zal de **Maatschappij** reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing van de vordering. De vordering van de **verzekerde** of zijn rechtverklarenden vervalt 180 dagen nadat de **Maatschappij** haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

Artikel 17. Correspondentie.

- 17.1. Kennisgevingen door de **Maatschappij** geschieden rechtsgeldig aan **verzekerde** of, indien zijn woonplaats niet bij de **Maatschappij** bekend is, aan **verzekeringnemer** of de agent door wiens bemiddeling de verzekering loopt.
- 17.2. In principe zal gecorrespondeerd worden in de volgende talen: Nederlands, Engels, Duits, Frans en Spaans. De **Maatschappij** behoudt zich echter het recht voor te allen tijde in de Engelse taal te corresponderen.

Artikel 18. Persoonsgegevens.

- 18.1. De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **Maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
- 18.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500.

Artikel 19. Rechtsvorm, toezicht en toepasselijk recht

- 19.1. De **Maatschappij** is de Nederlandse vestiging van Mondial Assistance International SA, met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.
- 19.2. De **Maatschappij** is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000535 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche bank N.V.
- 19.3. Op alle bij de **Maatschappij** afgesloten verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Geschillen.

Geschillen, die uit deze verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. De eventuele kosten die **verzekerde** in verband hiermee moet maken (bijv. de kosten van overkomst naar Nederland i.v.m. het bijwonen van de rechtszaak), zijn voor rekening van **verzekerde** zelf.

Verzekerde kan uitsluitend rechten onttelen aan de Nederlandse versie van de Algemene Voorwaarden.

Voor klachten naar aanleiding van deze overeenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij** en/of:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den HAAG, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl.