



Polisvoorwaarden **nowGo**
Inboedelverzekering
Comfort

N.I.C. 17.05

Inhoudsopgave

1. Algemeen	4
1.1 Wat bedoelen wij met ...	4
1.2 Wat mag je van ons verwachten?	5
1.3 Wat verwachten wij van jou?	5
1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?	6
2. Je verzekering	6
2.1 Wanneer begint je verzekering?	6
2.2 Wanneer eindigt je verzekering?	6
2.3 Mogen wij je verzekering beëindigen?	6
2.4 Wie zijn verzekerd?	7
2.5 Welke bezittingen zijn verzekerd?	7
2.6 Welke schade is verzekerd?	9
2.7 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?	9
2.8 Waarvoor ben je niet verzekerd?	9
2.8.1 Algemene uitsluitingen	9
2.8.2 Uitsluiting bij fraude	9
2.8.3 Uitsluiting inboedel	9
2.8.4 Uitsluitingen schade door het weer	10
2.9 Uitsluitingen illegale activiteiten in de woning	10
2.10 Waar is je inboedel verzekerd?	10
2.10.1 In de woning	10
2.10.2 Buiten de woning in Nederland	11
2.10.3 Buiten Nederland	12
2.10.4 Wanneer is de inboedel in de kamer van (studerende) kinderen verzekerd?	13
3. Schadebehandeling	13
3.1 Termijn schademelding	13
3.2 Hoe stellen wij de schade vast?	13
3.3 Eigen schade-expert	13
3.4 Kun je je schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?	13
3.5 Aan wie betalen wij?	13
3.6 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	13
3.7 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?	14
3.8 Welke extra kosten betalen wij?	14
4. Premiebetaling	15
4.1 Op welke manier betaal je de premie?	15
4.2 Op welk moment betaal je de premie?	15
4.3 Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?	15
4.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?	15
5. Bescherming persoonsgegevens	15
6. Klachten en geschillen	16

Polisvoorwaarden nowGo Inboedelverzekering Comfort N.I.C. 17.05

Deze polisvoorwaarden horen bij de nowGo Inboedelverzekering Comfort. Hierin lees je waarvoor je bent verzekerd en waarvoor niet. En ook waar en voor welke kosten je verzekerd bent. Sluit je daarnaast aanvullende verzekeringen? Dan zijn ook de voorwaarden bij die verzekeringen van toepassing.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

Met de nowGo Inboedelverzekering Comfort zijn je bezittingen in de woning verzekerd tegen risico's zoals brand, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak.

Wil je meer zekerheid? Dan kun je ervoor kiezen om deze aanvullende verzekeringen af te sluiten:

- **Glasverzekering.** Met deze aanvullende verzekering verzekert je schade aan glas, zoals in ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed.
- **Buitenshuisrisico.** Met deze aanvullende verzekering ben je buiten de deur verzekerd voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals audioapparatuur, (zonne)brillen, kleding, laptops en smartphones.
- **Zakelijke Inboedel.** Met deze aanvullende verzekering is ook jouw zakelijke inboedel verzekerd tot € 5.000 inclusief BTW. Spullen als je gereedschap, zakelijke laptop of telefoon zijn verzekerd.

Welke aanvullende verzekeringen je hebt afgesloten, staat op je polis.

Belangrijke informatie

Heb je schade aan je inboedel?

Meld je schade dan zo snel mogelijk via onze website www.nowgo.com/contact. Kom je er via onze website niet uit, bel dan met onze klantenservice 020 - 54 36 000. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren.

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Beroving.
- Afpersing.
- Aanrijding en aanvaring.

Extra alert op fraude

Wij zijn extra alert op fraude. Wat houdt dat in? Je mag ervan uitgaan dat wij bij nowGo er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden en onze dienstverlening optimaal. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaangiftes. Als we fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Ook kunnen wij de fraude melden in registers voor verzekeraars. Dit kan vergaande gevolgen voor je hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen. Wij zeggen je verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij nowGo te beëindigen.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met **je/jou** bedoelen we alle personen die bij ons op deze inboedel verzekering verzekerd zijn. Met **verzekeringnemer** bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. **Wij** zijn nowGo, kantoorhoudend in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7, een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Amstelveen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Met **aardbeving** bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

Met **antiek** bedoelen wij kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

- Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar; in bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

Met **brand** bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Met **computer- en audiovisuele apparatuur** (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals tv's, audio en home-cinema, videoapparatuur, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

Met **dagwaarde** bedoelen wij de nieuwwaarde van je inboedel met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide.

Met **eigen risico** bedoelen wij het bedrag dat voor je eigen rekening blijft.

Met **film- en fotoapparatuur** (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals camcorders, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

Met **fraude** bedoelen wij dat er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt bijvoorbeeld een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Of de toedracht van de schade is in werkelijkheid anders dan opgegeven.

Voorbeelden zijn:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeld je bewust niet dat een andere verzekeraar je een verzekering heeft geweigerd of opgezegd. Je hebt dit gedaan met de bedoeling ons te misleiden.
- Je meldt diefstal van een dure telefoon. De gestolen telefoon is in werkelijkheid niet duur.
- Na inbraak geef je aan dat er vijf sieraden zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar twee.
- Je meldt dat de schade zojuist ontstaan is. De schade is in werkelijkheid al voor de ingangsdatum van deze verzekering ontstaan.

Met **gebeurtenis** bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

Met **herstelkosten** bedoelen wij de kosten van het herstel van je beschadigde inboedel.

Met **inboedel** bedoelen wij bezittingen die onderdeel uitmaken van jouw huishouden, zoals meubels, elektrische apparaten, sieraden en kleding. Vloeren zijn verzekerd als inboedel als het gaat om zachte (textiel) vloerbedekking (tapijt), vinyl, linoleum, kurk en marmoleum. Het maakt niet uit of deze vloer los ligt of gelijmd is. Steenachtige vloeren en vloeren van hout (tenzij los gelegd en dus niet aard- en nagelvast verbonden) behoren tot de opstal.

Het gaat om bezittingen die verplaatsbaar zijn (roerende zaken) en dus niet duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een huis en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken). Voor onroerende zaken heb je een opstalverzekering nodig.

Met **kostbaarheden** bedoelen wij:

- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Foto-, film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Bont en (lijf)sieraden.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

Met **kunst** bedoelen wij schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

Met **(lijf)sieraden** bedoelen wij alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op je lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel) metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

Met **marktwaarde** bedoelen wij de waarde van je inboedel als je deze op de dag van de schade zou verkopen.

Met **nieuwwaarde** bedoelen wij het bedrag dat je betaalt als je jouw inboedel (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

Met **optische instrumenten** bedoelen wij hulpmiddelen waarbij het gedrag van licht wordt gemanipuleerd om het gewenste resultaat te bereiken. Bijvoorbeeld verrekijkers of telescopen.

Met **opzet** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met **overstroming** bedoelen wij overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je je van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Met **vandalisme** bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

Met **verhuur** bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van een roerende of onroerende zaak voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

Met **verzekeringjaar** bedoelen wij een jaar nadat de verzekering is gestart en ieder jaar dat daar op volgt.

Met een **verzameling** bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op je bericht.
- Wij je met respect behandelen.
- Wij de kosten die verzekerd zijn vergoeden.
- Wij je zo snel mogelijk helpen.

1.3 Wat verwachten wij van jou?

Om in aanmerking te komen voor vergoeding, moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. Doe je dat niet, dan kan je recht op vergoeding komen te vervallen of worden verminderd. Je leest hier meer over in 1.4.

Je inboedel

Wij verwachten van jou dat je zorgvuldig met je inboedel omgaat en er alles aan doet om schade te voorkomen. Ook verwachten wij dat je je aan de wet houdt.

Bij schade

Heb je schade? Dan moet je je aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van jouw aangifte.

Medewerking

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat je met ons meewerkt.
- Ben je via deze verzekering niet verzekerd voor schade of eventueel daarbij behorende kosten? En hebben wij deze kosten al vergoed of voorgeschoten? Dan verwachten wij van je dat je onze rekeningen binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld, betaalt. Betaal je niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Alle extra incassokosten zijn dan voor jouw rekening.
- Wij verwachten van je dat je meewerkt bij het verhalen van schade en kosten op anderen, eventueel door jouw vordering op die ander aan ons over te dragen.

Informatie

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door, maar in ieder geval binnen 30 dagen:

- Adreswijziging. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Als je e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Als de samenstelling van je gezin wijzigt. Je gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden of een eerste kind wordt geboren.
- Als je IBAN (rekeningnummer) wijzigt waarvan wij de premie afschrijven.
- Als je je woning geheel of gedeeltelijk gaat verhuren.
- Als je je woning (gedeeltelijk) zakelijk gaat gebruiken. Het maakt niet uit wat de aard van de werkzaamheden is.
- Als de woning langer dan 3 aaneengesloten maanden onbewoond is.
- Als de verzekeringnemer emigreert naar het buitenland of langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.

Bij emigratie zal de verzekering voortijdig worden beëindigd. Eventueel te veel betaalde premie krijg je dan terug. Je leest hier meer over in 2.3.

Beschadiging en diefstal

Wij verwachten van je dat je:

- Het bezit, de waarde en de ouderdom van je inboedel aantoont. Dit kun je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken.
- Beschadigde spullen bewaart zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of laten onderzoeken.
- Bij diefstal, schade door poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring zo snel mogelijk ter plaatse aangifte doet bij de politie. Stuur ons het bewijs van je aangifte. Voor de aanvullende verzekering Buitenshuisrisico geldt: als aangifte bij de politie niet mogelijk is, doe dan aangifte bij de reisleader, hoteldirectie of vervoerder. Vraag om een bewijs van je aangifte en stuur ons deze toe.

1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?

Houd je je niet aan één of meer van de in deze voorwaarden genoemde afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan vervalt je recht op vergoeding of vergoeden wij minder. Als je niet voldaan hebt aan onze verwachtingen, maar wij niet in onze belangen zijn geschaad, dan mogen wij wel onze extra gemaakte kosten aftrekken van de vergoeding.

2 Je verzekering

2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de datum die op jouw polis staat.

2.2 Wanneer eindigt je verzekering?

Als de verzekering begint, ben je één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij jouw verzekering automatisch met weer één jaar. Je kunt de verzekering dagelijks beëindigen. Geef dit ons door via de website, e-mail of telefoon. De premie die je te veel hebt betaald omdat je bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan je terug.

2.3 Mogen wij je verzekering beëindigen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij jouw verzekering beëindigen:

- Aan het einde van het verzekeringsjaar. Als wij dit doen laten wij je dit minimaal twee maanden voor het einde van het verzekeringsjaar weten.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij jouw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt vaak of één of meer onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.
- Je kunt schulden niet meer betalen en de rechter heeft schuldsanering uitgesproken.
- Je bent failliet verklaard.

In al deze gevallen passen wij een opzegtermijn van 2 maanden toe. Behalve als je de premie niet op tijd betaalt. Je ontvangt dan van ons bericht als we besluiten om de verzekering te beëindigen en per wanneer.

Wat doen wij als je vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als je vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn.

Wij bekijken dan ook of je schade in de toekomst kan voorkomen. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat jouw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij jouw verzekering beëindigen.

Wij mogen je verzekering per direct beëindigen als:

Je hebt gefraudeerd.

Wij hebben dan ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij nowGo te beëindigen.

Wijzigingen: In de volgende situaties eindigt de verzekering vanaf het moment dat:

- Je je woning geheel of gedeeltelijk gaat verhuren.
- Je je woning (gedeeltelijk) zakelijk gaat gebruiken. Het maakt niet uit wat de aard van de werkzaamheden is. Dit geldt niet als je de aanvullende verzekering Zakelijke Inboedel hebt afgesloten.
- Je je woning langer dan 3 aaneengesloten maanden onbewoond laat.
- De verzekeringnemer geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland.
- Je woning een rieten dak krijgt.
- De verzekeringnemer emigreert naar het buitenland of als de verzekeringnemer meer dan zes maanden in het buitenland verblijft.
- De verzekeringnemer overlijdt. De inboedel is vanaf datum overlijden nog 3 maanden verzekerd. Daarna eindigt de verzekering automatisch.

Let op: je moet deze wijzigingen wel altijd direct aan ons doorgeven.

Als wij je verzekering beëindigen vóór het einde van het verzekeringsjaar, dan krijg je eventueel te veel betaalde premie van ons terug. Je hebt geen recht op terugbetaling van premie als wij de verzekering beëindigen bij fraude.

2.4 Wie zijn verzekerd?

Op je polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder lees je per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een **alleenstaande** is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een **alleenstaande met kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een **gezin zonder kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.

Bij een **gezin met kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.

2.5 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Met de nowGo Inboedelverzekering Comfort verzeker je je inboedel.

Je inboedel is standaard verzekerd tot een maximumbedrag van € 125.000 per gebeurtenis.

Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de verzekeringsvoorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

In onderstaande tabel staat een overzicht. Ook op andere plaatsen in de algemene en aanvullende verzekeringsvoorwaarden staan maximale vergoedingen.

Soort bezitting	Maximale vergoeding per gebeurtenis	Bijzonderheden
Vaar- en voertuigen		
Boten, caravans, aanhangwagens en accessoires daarvan.	€ 1.250	
Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers	€ 1.250	
Losse onderdelen en accessoires van motorvoertuigen.	€ 1.250	Het moet gaan om losse onderdelen en niet om het motorvoertuig zelf.
Modelvoer- en vaartuigen, waaronder drones	€ 2.500	
Kostbaarheden		
(Lijf)sieraden	€ 2.500	Het verzekerde bedrag kan je verhogen tot maximaal € 15.000. Je betaalt dan een hogere premie. Welk bedrag je hebt verzekerd, staat op je polis.
Computer- en audiovisuele apparatuur	€ 10.000	Het verzekerde bedrag kan je verhogen tot maximaal € 25.000. Je betaalt dan een hogere premie. Welk bedrag je hebt verzekerd, staat op je polis. Software is niet verzekerd.
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 10.000	Het verzekerde bedrag kan je verhogen tot maximaal € 25.000. Je betaalt dan een hogere premie. Welk bedrag je hebt verzekerd, staat op je polis.
Kunst, antiek en verzamelingen	€ 15.000	Het verzekerde bedrag kan je verhogen tot maximaal € 25.000. Je betaalt dan een hogere premie. Welk bedrag je hebt verzekerd, staat op je polis.
Muziekinstrumenten	€ 15.000	Het verzekerde bedrag kan je verhogen tot maximaal € 25.000. Je betaalt dan een hogere premie. Welk bedrag je hebt verzekerd, staat op je polis. Losse onderdelen zoals snaren zijn niet verzekerd.
Geld		
Contant geld en papier met een waarde in geld zoals waardebonnen, waardepassen en waardecheques	€ 600	Misbruik of fraude met een pincode is niet verzekerd.
Bezittingen van anderen		
Bezittingen van anderen	€ 2.500	Als deze bezittingen ergens anders verzekerd zijn dan vergoeden wij deze schade niet. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.
Apparaten of installaties waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is.	€ 2.500	Wij betalen dan de schade als je verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in jouw meterkast.
Schade aan gehuurde zaken als deze ook tot jouw particuliere huishouding en jouw bezittingen zouden behoren als ze jouw eigendom waren.	€ 12.500	Wij betalen de schade als je verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan medische hulpmiddelen of aan een schuurapparaat dat je bij de bouwmarkt hebt gehuurd.
Andere bezittingen		
Verwonding of overlijden van je huisdieren	€ 2.500	Medische kosten als gevolg van een afwijking of ziekte zijn niet verzekerd.
Eigenaarsbelang: alle vaste verbeteringen van je koop- appartement die niet verzekerd zijn via je vereniging van eigenaars (VVE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk of een verlaagd plafond.	€ 5.000	Schade die op grond van een koopakte of reglement van de vereniging van eigenaars (VVE) voor rekening van de VVE komt, vergoeden wij niet.

Voor huurdersbelang geldt geen beperking op de maximumvergoeding van € 125.000 per gebeurtenis. Met huurdersbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van jouw huurwoning die je zelf hebt betaald of van de vorige huurder tegen betaling hebt overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk of een aangepast plafond.

2.6 Welke schade is verzekerd?

Met de nowGo Inboedelverzekering Comfort verzekert u schade, vernietiging of diefstal van uw inboedel. U bent verzekerd als er schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Let op: in sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. Je leest dat in deze voorwaarden in 2.7 en verder.

2.7 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de nowGo Klantenservice via telefoonnummer 020 - 54 36 000.

2.8 Waarvoor ben je niet verzekerd?

2.8.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de inboedelverzekering. Heb je de aanvullende verzekeringen Zakelijke Inboedel of Glasverzekering afgesloten? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Door of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden. Dit geldt niet als de aanvullende verzekering Zakelijke Inboedel is meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.

Let op: wij vergoeden geen schade als je niet kunt aantonen dat de bezittingen jouw eigendom zijn.

2.8.2 Uitsluiting bij fraude

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan als je hebt gefraudeerd.

2.8.3 Uitsluiting inboedel

Je inboedel is niet verzekerd als er sprake is van schade:

- Door vallen, stoten of een andere gebeurtenis die niet genoemd staat in 2.6.
- Door normaal gebruik van de inboedel. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Door onvoldoende of slecht onderhoud van de inboedel.
- Door verlies, verduistering of vermissing van de inboedel.
- Door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Door langzaam inwerkende (weers)invloeden.
- Door slijtage, verrotting en corrosie.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door huisdieren van jou of van anderen die zich met jouw toestemming in jouw woning bevinden.
- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning.
- Door fouten in de constructie van je woning, montagefouten of installatiefouten.
- Als de woning gekraakt is.
- Tijdens (gedeeltelijke) verhuur van de woning.

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.
- Glas/ruiten bestemd tot lichtdoorlating. Dit geldt niet als je de aanvullende verzekering Glasverzekering hebt afgesloten.
- Contactlenzen.

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan andere inboedel van jezelf? Dan wordt de schade aan die andere inboedel vergoed. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf betalen wij niet.

Eigen gebrek:

Een eigen gebrek is een slechte eigenschap van de verzekerde inboedel die de inboedel niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten de verzekerde inboedel liggend evenement.

Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de verzekerde inboedel.

2.8.4 Uitsluitingen schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in je keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt.

Let op: Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur regen is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI. Wel vergoeden wij schade door brand of explosie als die brand of explosie het gevolg is van een overstroming.

Voorbeeld

Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Regen

Door hevige regen in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur 56 millimeter water gevallen. Je woont in Zuid-Limburg en hebt schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

Overstroming

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. Je woont in Limburg en hebt schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming komt niet door regen in je woonplaats.

2.9. Uitsluitingen illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de woning? Of in de bijbehorende garage of schuur? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand(blussen).
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of je op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten. Wij betalen ook niet voor schade die verband houdt met teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

2.10 Waar is je inboedel verzekerd?

2.10.1 In de woning

Deze verzekering geldt voor de inboedel in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor de inboedel in de bijbehorende garage of schuur op hetzelfde adres of binnen een straal van 100 meter. Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning.

Wij vergoeden ook bederf van voedingsmiddelen door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten, veroorzaakt door storing door:

- Een eigen gebrek van de diepvriezer of koelkast, of
- Stroomuitval die langer dan 6 uur aaneengesloten duurt.

Tijdens aan- en/of verbouw

Schade aan je inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

De schadeoorzaken diefstal en beschadiging zijn niet verzekerd. Kun je aantonen dat de diefstal of beschadiging geen verband heeft met de aan- en/of verbouw van je woning, dan is de schade wel verzekerd.

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als je woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

2.10.2 Buiten de woning in Nederland

Buiten de woning is je inboedel alleen verzekerd in de onderstaande gevallen in Nederland:

In een gemeenschappelijke bergruimte

Deze verzekering vergoedt maximaal € 2.500 als je inboedel staat in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt. Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uit maakt of als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de gemeenschappelijke bergruimte.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- (Lijf)sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw

Deze verzekering vergoedt maximaal € 2.500 als je inboedel tijdelijk staat in een ander woonhuis of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox, of cultureel centrum. Is er schade aan de inboedel door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Huur je een aparte ruimte in het gebouw die afsluitbaar is? Dan moeten er zichtbare sporen van braak zijn aan die aparte ruimte.

Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- (Lijf)sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

In een recreatiewoning

Deze verzekering geldt ook als je inboedel staat in een recreatie- of vakantiewoning die niet het hoofdverblijf is. Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning.

Wij vergoeden maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

Voor diefstal van computer- en audiovisuele apparatuur geldt een maximale vergoeding van € 1.500 per jaar. Schade door diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- (Lijf)sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

In je tuin

Schade aan de (sier)bestrating en beplanting van de tuin die hoort bij de woning vergoeden wij tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze gebeurtenissen schade aan je tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, barbecues, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt die vergoed tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij ook voor deze genoemde inboedel tot € 5.000 per gebeurtenis. Schade aan andere inboedel in de tuin, zoals bijvoorbeeld een fiets in de tuin, vergoeden wij niet.

Bezit je antennes of schotels die aan de woning zijn bevestigd? Of heb je eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, niet vast gemonteerde zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde gebeurtenissen ook verzekerd voor schade door storm tot € 5.000 per gebeurtenis.

Let op!

Voor bijvoorbeeld zitgrasmaaiers, maairobots, fietsen, snorfietsen, boten, etc. in je tuin ontvang je geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de woning staan of in de bijbehorende garage of schuur.

Tijdens verhuizen

Voor schade aan je inboedel tijdens een verhuizing betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

In de auto, camper, caravan of boot

Bij schade of diefstal in of uit de auto, camper, caravan of boot vergoeden wij maximaal € 300 per gebeurtenis.

Je bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit een auto, camper, caravan of boot als:

- Je de bagage niet kon meenemen naar een accommodatie, en
- Het vervoermiddel goed is afgesloten, en
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan het vervoermiddel, en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was, en
- Opgeborgen is in:
 - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
 - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
 - Een caravan, camper, bestelbus of bestelauto.
 - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- (Lijf)sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

Daarnaast ben je verplicht de normale voorzorgsmaatregelen te nemen, om diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

2.10.3 Buiten Nederland

Heb je schade aan je inboedel buiten Nederland? Dan ben je daarvoor alleen in de onderstaande gevallen verzekerd.

In de auto, camper, caravan of boot

Je inboedel is verzekerd als die zich bevindt in een goed afgesloten auto, camper, caravan of boot en de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal betalen wij maximaal € 300 per gebeurtenis. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan je auto, amper, caravan of boot. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd. Daarnaast gelden de voorwaarden die staan onder 2.10.2 Buiten de woning in Nederland 'In de auto, camper, caravan of boot'.

Buiten de woning in Europa

Als je inboedel zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevindt, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis voor schade door:

- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen)/schroeischade.

Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

2.10.4 Wanneer is de inboedel in de kamer van (studerende) kinderen verzekerd?

Heb je een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor zijn studie op kamers woont? Dan is schade aan de inboedel van dat kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse inboedel in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is en die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort. De maximale vergoeding per gebeurtenis is € 2.500 per studerend kind.

Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer. Diefstal van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- (Lijf)sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen

Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd.

Schade door brand(blussen) is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een oliegestookte kachel.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing voor uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden. Ongeacht hun leeftijd.

3. Schadebehandeling

3.1 Termijn schademelding

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Je moet de schade in ieder geval binnen drie jaar melden nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding.

3.2 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen je schade af op basis van de verzekeringsvoorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je ons geeft. In 1.3 lees je wat wij van je verwachten.

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met jou de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

3.3 Eigen schade-expert

Bij verschil van mening mag je zelf een eigen schade-expert inschakelen. Heb je zelf een expert ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van die expert tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben. Jouw expert en onze expert kiezen samen vooraf een derde deskundige. Als de experts het niet eens zijn over de schade, dan beslist de derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan voor jou en voor ons vast wat de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft.

De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen jij en wij ieder voor de helft. Als jouw deskundige in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

3.4 Kun je je schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering jouw schade zou vergoeden als je onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

3.5 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan jou. Als je overleden bent, betalen wij de uitkering aan jouw erfgenamen.

3.6 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen we verschillende situaties.

Is de beschadiging van je inboedel te herstellen? Dan gaan wij uit van de herstellkosten. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de waarde van je inboedel vóór de schade en de restantwaarde van je inboedel ná de schade.

Is de beschadiging van je inboedel niet te herstellen en was je inboedel meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. Het bedrag dat je beschadigde inboedel nog waard is, trekken wij hiervan af. Is je inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde.

Computer- en audiovisuele apparatuur

Hiervoor wordt maximaal vergoed:

- De nieuwwaarde, als de apparatuur niet ouder is dan één jaar. Je moet kunnen bewijzen dat de apparatuur niet ouder is dan één jaar, anders wordt maximaal de dagwaarde vergoed.
- De dagwaarde, als de apparatuur ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de apparatuur niet mogelijk is.

Software is niet verzekerd.

Wanneer vergoeden wij alleen de dagwaarde?

Voor schade aan onderstaande inboedel gaan wij altijd uit van de dagwaarde:

- Voor inboedel waarvan je de waarde en/of de leeftijd niet kunt aantonen.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets, bromfiets of zitgrasmaaier.
- Bij schade aan gehuurde zaken die ook tot je particuliere huishouding en je bezittingen zouden behoren als ze jouw eigendom waren. Bijvoorbeeld een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Voor schade aan accessoires van vaartuigen, caravans, campers, aanhangwagens.

Wanneer vergoeden wij alleen de marktwaarde?

Voor schade aan onderstaande inboedel geldt het volgende:

- Bij schade aan antieke of zeldzame inboedel betalen wij maximaal de marktwaarde.
- Heb je een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd? Wij betalen maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels en nooit meer dan € 10.000 per gebeurtenis.

3.7 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Of je een eigen risico hebt en welk bedrag dat is, staat op je polis.

We berekenen eerst welk deel van de schade volgens de verzekeringsvoorwaarden door ons vergoed moet worden. Vervolgens halen wij daar het eigen risico af.

Is de schade dan hoger dan de maximale vergoeding, dan vergoeden we slechts het maximum.

Is het schadebedrag lager dan je eigen risico? Dan ontvang je niets.

Bij diefstal uit de auto zoals genoemd in 2.10.2 halen wij geen eigen risico van het schadebedrag af.

Voorbeeld

Je winterbanden met een waarde van € 1.500 zijn uit je woning gestolen en je hebt een eigen risico van € 100. De maximale vergoeding voor accessoires van voertuigen is € 1.250. De schade min het eigen risico is € 1.400. Wij vergoeden € 1.250 omdat dat het maximum is.

3.8 Welke extra kosten betalen wij?

Als je schade hebt aan je inboedel, dan kan het voorkomen dat je meer kosten hebt dan de directe kosten van de schade. Of misschien maak je kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder lees je welke extra kosten wij betalen.

Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maak je kosten omdat je vanwege schade aan je inboedel tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode van herstel tot het moment waarop je weer in je woning kunt wonen. Dit doen wij voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij vergoeden is € 200 per week of € 10.000 per jaar. Ook vergoeden wij de extra kosten voor het vervoer en tijdelijk ergens opslaan van je inboedel.

De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Extra kosten bij diefstal van sleutels

Zijn je huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 500 voor nieuwe sloten.

Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- De kosten van een eigen schade-expert voor het bepalen van de hoogte van de schade. Je leest hier meer over in 3.3.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie stichtingsalvage.nl). Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
- De kosten die je moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van je beschadigde inboedel. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
- De kosten voor het vervoeren en opslaan van je inboedel na schade. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heb je in redelijkheid kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden we deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

Extra kosten bij huurdersbelang

Is er sprake van schade aan centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten? Dan vergoeden wij ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning nodig is, vergoeden wij ook deze kosten. Deze kosten vergoeden wij alleen als deze voor rekening van jou als huurder komen en niet door een andere verzekering worden vergoed.

De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

4. Premiebetaling

4.1 Op welke manier betaal je de premie?

Als je bij het afsluiten van de verzekering toestemming hebt gegeven voor automatische incasso, dan schrijven wij de premie automatisch af van jouw IBAN (rekeningnummer) rond de datum waarop je de premie moet betalen. Heb je ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet je er zelf voor zorgen dat je de premie iedere keer tijdig aan ons betaalt.

4.2 Op welk moment betaal je de premie?

De premie moet je vooraf betalen. Op jouw polis staat of je de premie per jaar of maand betaalt.

4.3 Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?

Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat je bijvoorbeeld te weinig saldo hebt of betaal je de premie niet op tijd? Dan sturen wij je een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van veertien dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die veertien dagen ontvangen, dan beëindigen wij de verzekering. Je bent dan niet langer verzekerd.

Als wij de verzekering beëindigen en wij hebben te veel premie ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dat doen wij niet als er sprake is van fraude.

4.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Ben je het niet eens met onze verandering? Dan kun je de verzekering beëindigen.

5. Bescherming persoonsgegevens

Als je klant bij ons wordt vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met jou te onderhouden en uit te breiden.

NowGo hoort bij de groep van ondernemingen van Vivat Verzekeringen (een handelsnaam van VIVAT N.V.). Binnen deze groep is VIVAT N.V. verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op nowgo.com/privacy-policy voor ons privacy- en cookiereglement.

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op www.verzekeraars.nl.

Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wil je meer weten? Kijk dan op www.stichtingcis.nl.

6. Klachten en geschillen

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met de nowGo medewerker die jou en jouw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de nowGo Klantenservice of de medewerker die jouw schade in behandeling heeft. Vind je samen geen oplossing? Dan kan je een klacht bij ons melden. Neem hiervoor contact met ons op via www.nowgo.com/contact. Wanneer je het hierna nog steeds niet eens bent met de afhandeling van je klacht, kun je een schriftelijke klacht sturen aan de directie van nowGo (een postzegel is niet nodig).

nowGo

Ter attentie van de Directie
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar

Wij beantwoorden jouw klacht binnen twee weken. Lukt dit niet? Dan laten wij je dit weten.

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Vind je dat nowGo jouw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden nadat onze directie een standpunt heeft ingenomen contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070-3338999
www.kifid.nl

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als je geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het KiFiD of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht bij het KiFiD is verstreken, kun je het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.



Polisvoorwaarden **nowGo**
Glasverzekering

N.G.V. 17.05

Deze aanvullende voorwaarden gelden als je een of meer van de volgende verzekeringen hebt uitgebreid met de Glasverzekering:

- NowGo Inboedelverzekering Comfort.
- NowGo Inboedelverzekering Bewust.
- NowGo Opstalverzekering Comfort.
- NowGo Opstal Opstalverzekering Bewust.

Als dat zo is, dan zie je dat terug op je polis.

Voor de Glasverzekering gelden ook de voorwaarden van een van de vier bovenstaande verzekeringen, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

1 Je verzekering

Welke schade is verzekerd?

Met de Glasverzekering verzekert je de schade aan ruiten in je woning, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur of koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd.

Je bent verzekerd voor:

- Schade aan ruiten in je woning die plotseling en onverwacht is ontstaan.
- Kosten die je maakt om glasschade op te ruimen.
- Kosten die je maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen of kosten die je maakt om ergere schade te voorkomen.

2 Welke schade is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor schade:

- Aan glas die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Aan glas in hobbykasten, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Aan kozijnen.
- Aan spiegels.
- Bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- Door eigen gebrek bij:
 - Glas-in-lood.
 - Draadglas.
 - Isolerend glas.
 - Kunststof.

Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

3 Schadebehandeling

3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Je krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/de gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk vergoeden wij. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.

3.2 Welk bedrag moet je zelf betalen (eigen risico)?

Je hebt geen eigen risico.



Polisvoorwaarden **nowGo**
Buitenshuisrisico

N.B.R. 17.05

Deze aanvullende voorwaarden gelden als je de nowGo Inboedelverzekering Comfort hebt uitgebreid met de aanvullende verzekering Buitenshuisrisico. Als dat zo is, dan zie je dat terug op je polis.

Voor de Buitenshuisrisico gelden ook de voorwaarden van de nowGo Inboedelverzekering Comfort, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

1 Je verzekering

1.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- (Zonne)brillen.
- Contactlenzen.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Gehoorapparaten.
- Kinderwagens.
- Kleding.
- Muziekinstrumenten.
- Rollators.
- (Lijf)sieraden.
- Sportspullen, waaronder sporthorloges.

1.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

1.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent met de Buitenshuisrisico verzekerd voor schade in Nederland. Je bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin je woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij deze woning horen.
- De eigen recreatiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En de eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

1.4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij gedeeltelijk of niet betalen. Deze hebben we beschreven in 2.7 en verder van de nowGo Inboedelverzekering Comfort. Anders dan in 2.8 en 2.9 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:

- Schade aan voertuigen zoals fietsen, brommers of motoren.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan voorwerpen die je aan anderen hebt toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die je zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl je bezittingen op dat moment niet in jouw zicht of niet binnen jouw handbereik waren. Voorbeeld: je jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.
- Schade door diefstal uit een auto of ander voertuig tussen 22:00 en 08:00 van de daarop volgende dag. Dit geldt niet als deze auto of dit andere voertuig in een goed afgesloten (niet algemeen toegankelijke) garage staat en er sporen van braak aan de garage zijn.

2 Schadebehandeling

2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij maximaal € 5.000. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur, Voor navigatieapparatuur, smartphones en tablets gelden de bedragen hieronder.	€ 1.500
Contactlenzen	€ 450
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500
Gehoorapparaten	€ 450
Kinderwagens	€ 750
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500
Navigatieapparatuur	€ 450
Rollators	€ 450
(Lijf)sieraden	€ 450
Smartphones en tablets	€ 450
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 750
(Zonne)brillen	€ 450

2.2 Welk bedrag moet je zelf betalen (eigen risico)?

Je hebt altijd een eigen risico van € 75. Als ook het eigen risico op de nowGo Inboedelverzekering Comfort van toepassing is, geldt bij één en dezelfde gebeurtenis het laagste eigen risico. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan je eigen risico? Dan ontvang je niets.



nowGo
Postbus 600
1800 AP Alkmaar
www.nowgo.com

nowGo is een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V.



Polisvoorwaarden **nowGo**
Zakelijke Inboedel

N.Z.I. 17.05

Deze aanvullende voorwaarden gelden als je de nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust hebt uitgebreid met de aanvullende verzekering nowGo Zakelijke Inboedel. Als dat zo is, dan zie je dat terug op je polis.

Voor de aanvullende verzekering Zakelijke Inboedel gelden ook de voorwaarden van de nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

1 Je verzekering

1.1 Welke zaken zijn verzekerd?

Met deze aanvullende verzekering is ook je zakelijke inboedel verzekerd tot € 5.000 inclusief BTW. Spullen als je gereedschap, zakelijke laptop of telefoon zijn verzekerd.

1.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade aan je zakelijke inboedel door de gebeurtenissen genoemd in 2.6 van de nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust. Welke inboedelverzekering je hebt staat op je polis.

1.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland volgens 2.10.1 en 2.10.2 van de nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust.

1.4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij gedeeltelijk of niet betalen. Welke dat zijn lees je in artikel 2.7 en verder van de nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust.

Daarnaast is schade door diefstal of vandalisme aan de volgende zakelijke inboedel niet verzekerd:

- Zakelijke inboedel die je aan anderen hebt toevertrouwd.
- Zakelijke inboedel die je zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
- Zakelijke inboedel die je tussen 22:00 en de volgende dag 08:00 in een voer- of vaartuig hebt achtergelaten.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- (Lijf)sieraden.
- Voer- of vaartuigen, waaronder caravans en aanhangers.

2 Schadebehandeling

2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Wij bepalen de hoogte van het schadebedrag zoals dat in de voorwaarden nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust staat.

Verder geldt dat wij de schade aan je zakelijke inboedel altijd zonder BTW vergoeden. Tenzij je kunt aantonen dat je de BTW niet kunt verrekenen. Wij betalen nooit meer dan € 5.000 inclusief BTW per gebeurtenis.

Voor bepaalde verzekerde spullen hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij maximaal € 5.000 inclusief BTW. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur, Voor navigatieapparatuur, smartphones en tablets gelden de bedragen hieronder.	€ 1.500
Navigatieapparatuur	€ 450
Smartphones en tablets	€ 450
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500
Sportspullen	€ 750

2.2 Welk bedrag moet je zelf betalen (eigen risico)?

Heb je een eigen risico gekozen op de nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust? Dan geldt dit eigen risico ook voor de nowGo Zakelijke Inboedel. Dit eigen risico staat op je polis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding. Je betaalt nooit meer dan eenmaal je eigen risico bij één en dezelfde gebeurtenis.

Voorbeeld

Er wordt bij je ingebroken. Er zijn zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van je woning. De dieven hebben je e-reader (privébezit) en je zakelijke laptop meegenomen. We geven voor de e-reader een vergoeding, omdat die is verzekerd op de nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust. Op grond van de Zakelijke Inboedel heb je recht op een vergoeding voor de laptop. Bij de nowGo Inboedelverzekering Comfort of de nowGo Inboedelverzekering Bewust heb je een eigen risico. Ook bij de Zakelijke Inboedel heb je een eigen risico. Omdat de schade het gevolg is van één en dezelfde gebeurtenis trekken wij één keer het eigen risico af van de totale vergoeding.