

Inleiding OHRA Voorwaarden Overlijdensrisicoverzekering

Model 2400

U wilt uw financiële zaken goed geregeld hebben. Ook bij overlijden. Daarom hebt u een OHRA Overlijdensrisicoverzekering gesloten. Deze overlijdensrisicoverzekering keert het verzekerde kapitaal uit na het overlijden van de verzekerde. De uitkering zorgt voor financiële zekerheid voor uw nabestaanden.

In deze voorwaarden leest u onder andere wat u van ons kunt verwachten, wat wij van u verwachten, wanneer er wordt uitgekeerd en wanneer niet.

Daar waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'hij' moet vanzelfsprekend ook 'zij' gelezen worden.

Direct zakendoen met OHRA

Bij OHRA doet u direct zaken. U krijgt van ons uitgebreide informatie over onze producten. Op basis van deze informatie beoordeelt u zelfstandig of ons product bij u past en aansluit bij uw financiële situatie. Wij geven u hierover geen persoonlijk advies. Dit heet execution only-dienstverlening.

Distributiekosten

In de prijs van onze producten zijn met ingang van 1 januari 2013 geen kosten voor verkoop (distributiekosten) opgenomen. Deze distributiekosten worden apart in rekening gebracht. U betaalt eenmalig een bedrag van € 50,- .

Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat bedoelen wij met?	2
Artikel 2	Waarop is de verzekering gebaseerd?	2
Artikel 3	Waar kunnen uw gegevens voor worden gebruikt?	2
Artikel 4	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	3
Artikel 5	Wanneer keren wij uit?	3
Artikel 6	Wanneer keren wij niet uit?	3
Artikel 7	Aan wie keren wij uit?	3
Artikel 8	Welke premie moet u betalen en voor hoe lang?	3
Artikel 9	Kunt u de verzekering opzeggen, beëindigen, premievrijmaken of belenen?	4
Artikel 10	Wanneer kunt u niet-rokerkorting krijgen en wanneer komt deze te vervallen?	4
Artikel 11	Wat geldt in geval van oorlog?	4
Artikel 12	Wat geldt in geval van terrorisme?	4
Artikel 13	Mogen de voorwaarden worden aangepast?	4
Artikel 14	Waar kunt u met een klacht terecht?	4
Bijlage		
	Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV	5

Artikel 1

Wat bedoelen wij met?

U of uw

U bent de verzekeringnemer. U hebt de verzekering afgesloten. Het kan zijn dat u ook de verzekerde bent, maar dat hoeft niet. Op de polis staat aangegeven wie de (mede)verzekerde is.

Wij of ons

Leest u in deze voorwaarden 'wij' of 'ons' dan bedoelen wij OHRA Levensverzekeringen.

OHRA Levensverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Levensverzekering NV.

Delta Lloyd Levensverzekering NV

Postbus 1000

1000 BA Amsterdam

Wij staan ingeschreven in het vergunningenregister Wft van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000375.

Verzekerde

Dit is de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert.

Op de polis staat wie de verzekerde is.

Medeverzekerde

Dit is de tweede persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Als er een medeverzekerde verzekerd is, staat op de polis wie de medeverzekerde is.

Wat in deze voorwaarden geschreven wordt over de verzekerde geldt ook voor de medeverzekerde.

Begunstigde

Dit is de persoon die het verzekerd kapitaal ontvangt bij het uitkeren van de verzekering.

Op de polis staat wie de begunstigde is.

Verzekerd kapitaal

Dit is het bedrag dat door ons wordt uitbetaald bij het overlijden van de verzekerde.

Op de polis staat hoe hoog het verzekerd kapitaal is.

Polis

Nadat u de overlijdensrisicoverzekering met ons afsluit, ontvangt u van ons een polis.

De polis bestaat uit:

- het polisblad;
- de voorwaarden overlijdensrisicoverzekering;
- extra clausulebladen; hierin staan aanvullende afspraken.

Fraude

Door bewust een valse voorstelling van zaken te geven deze verzekering te willen sluiten of financieel voordeel met deze verzekering te willen behalen.

Van fraude doen wij aangifte bij de politie.

Artikel 2

Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Voordat de verzekering tot stand komt vullen u en in ieder geval de verzekerde het aanvraagformulier en de gezondheidsverklaring in. Ook kan het zijn dat de verzekerde een keuring moet ondergaan. De gegevens die u en de verzekerde opgeven moeten juist en volledig zijn. Op deze gegevens is de verzekering gebaseerd.
2. Zijn de gegevens met opzet onjuist of onvolledig opgegeven? Dan stoppen wij de verzekering.
3. Zijn de gegevens per ongeluk onjuist of onvolledig opgegeven? Dan kunnen wij als de juiste en volledige gegevens bekend zijn:
 - de verzekering stoppen. Omdat wij bij deze gegevens de verzekering niet accepteren;
 - de verzekering aanpassen. Bij deze gegevens kunnen wij de verzekering wel accepteren, maar onder andere voorwaarden.

Artikel 3

Waar kunnen uw gegevens voor worden gebruikt?

Bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten, kunt u dit aan ons laten weten via www.ohra.nl (privacy) of bel 026-400 48 48.

De 'Wet bescherming persoonsgegevens' en de 'Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen' zijn van toepassing.

De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00).

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Borderwijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Artikel 4

Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1. De ingangsdatum staat op het polisblad. Overlijdt de verzekerde voor de ingangsdatum dan wordt het verzekerde bedrag niet uitbetaald.
2. De einddatum staat vermeld op het polisblad. Overlijdt de verzekerde na de einddatum dan wordt het verzekerde bedrag niet uitbetaald.
3. De verzekering eindigt ook wanneer:
 - a) u de premie niet op tijd betaalt (zie ook artikel 8);
 - b) de verzekerde overlijdt;
 - c) u de verzekering beëindigt.

Artikel 5

Wanneer keren wij uit?

1. Wij keren het verzekerde kapitaal uit wanneer voor ons duidelijk is dat de verzekerde overleden is. Vaak is het voldoende dat wij een akte van overlijden van u of uw nabestaanden ontvangen. Soms willen wij nog meer informatie ontvangen. Of dat zo is vertellen wij u dan.
2. Als de verzekerde komt te overlijden twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering als gevolg van euthanasie, keren wij het verzekerde kapitaal uit. De regels, die wet en rechtspraak stellen aan euthanasie, moeten gevolgd zijn.
3. Is er sprake van premieachterstand? Dan verlagen wij het uit te keren verzekerde kapitaal met de premies die u nog moet betalen.
4. Alle belastingen en andere wettelijke heffingen op premie(s) en/of uitkering(en) komen voor rekening van de verzekeringnemer en/of begunstigde.

Artikel 6

Wanneer keren wij niet uit?

Wij keren het verzekerde kapitaal niet uit, als:

- a. de verzekerde door zelfmoord (of een poging daartoe) overlijdt binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering. Overlijdt de verzekerde door zelfmoord (of een poging daartoe) binnen twee jaar nadat het verzekerde kapitaal is verhoogd? Dan wordt het verzekerde kapitaal vóór de verhoging uitgekeerd.
- b. de verzekerde overlijdt als gevolg van oorlogshandelingen in niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
- c. de verzekerde overlijdt ten gevolge van een vliegtocht als testpiloot, dan wel als militair die de vliegtocht niet als passagier meemaakt.
- d. er meer dan vijf jaren verstreken zijn na het overlijden van de verzekerde. En wij worden dan pas op de hoogte gesteld van dat overlijden. Dan hoeven wij het verzekerde bedrag niet meer aan u uit te keren. Er is sprake van verjaring. De verzekering wordt dan beëindigd zonder dat u een uitkering ontvangt.

Artikel 7

Aan wie keren wij uit?

1. Wij keren uit aan de begunstigde. Wie de begunstigde is, staat op de polis.
2. U kunt tijdens de looptijd van de verzekering de begunstiging wijzigen. Dan ontvangt u van ons een nieuwe polis.
3. De begunstigde kan tijdens de looptijd van de verzekering zijn begunstiging aanvaarden. U en de begunstigde moeten dit gezamenlijk per brief aan ons doorgeven. Wij schrijven op de polis dat de begunstiging is aanvaard. U ontvangt van ons een nieuwe polis. U kunt hierna de aanvaarde begunstiging niet zonder toestemming van de begunstigde wijzigen.
4. Wij keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals die op de polis staat. Wij keren het volledig verzekerd kapitaal uit aan de eerstgenoemde begunstigde. Als deze eerder is overleden, of als deze de begunstiging niet aanvaardt dan gaat de uitkering naar de daarop volgende begunstigde. Voor het aanvaarden van de begunstiging na overlijden, zie artikel 7 punt 8.
5. Als de begunstigden de 'kinderen' zijn, dan verstaan wij daaronder uw kinderen die bij uw overlijden erfgenaam van u zijn (wettelijk bepaald).
6. Als de begunstigden de 'erfgenamen' zijn, dan hebben zij recht op de uitkering in dezelfde verhouding als waarin zij tot de nalatenschap zijn geroepen.
7. Indien twee of meer mensen recht hebben op de uitkering, dan mogen wij het totaal bedrag in één keer uitbetalen aan één van deze mensen. Degene die de uitkering ontvangt verdeelt deze.
8. De begunstigde kan na overlijden de begunstiging aanvaarden. Dit betekent dat de begunstigde duidelijk maakt dat hij het verzekerd kapitaal wil ontvangen. Dit kan hij duidelijk maken door dit per brief aan ons te melden, of door zich zo te gedragen dat hij aanspraak maakt op het verzekerd kapitaal.
9. Als de begunstigde een rol heeft gespeeld bij het overlijden van de verzekerde en de begunstigde is daarvoor veroordeeld, dan heeft hij geen recht op het verzekerd kapitaal.
10. Als u komt te overlijden en u bent niet ook de verzekerde dan worden uw erfgenamen verzekeringnemer.

Artikel 8

Welke premie moet u betalen en voor hoe lang?

1. Op de polis staat het bedrag aan premie dat u moet betalen. Dit is een periodiek bedrag (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar)
2. Op de polis staat tot wanneer u de premie moet betalen.
3. De eerste premie moet binnen 30 dagen na de ingangsdatum betaald zijn. De volgende premies moeten op tijd betaald zijn (op de premie-ervaldag).

- Als de premie niet op tijd is betaald, sturen wij een brief. In die brief vragen wij om premiebetaling. Ook vermelden wij de gevolgen indien de premie niet (of niet volledig) is betaald 2 maanden na de premievervaldag. De verzekering zal dan door ons of premievrij worden gemaakt (als het premievrije kapitaal minimaal € 5.000,- is) of worden beëindigd zonder waarde.
- Voor de verzekering geldt een minimale premie. Als u de premie tijdens de looptijd wilt verlagen, kan de gewenste premie niet lager zijn dan deze minimale premie.

Artikel 9

Kunt u de verzekering opzeggen, beëindigen, premievrijmaken of belenen?

- U kunt de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de polis. Opzeggen doet u door ons een brief of een email (naar service@ohra.nl) hierover te sturen. Door u betaalde premies ontvangt u dan terug.
- Als u de verzekering tijdens de looptijd wilt beëindigen zullen wij:
 - de verzekering beëindigen. De verzekering vervalt dan zonder dat u een bedrag ontvangt.
 - de verzekering premie vrijmaken, als het te verzekeren premievrije kapitaal minimaal € 5.000,- is.
- U kunt stoppen met premie betalen. Dat noemen wij premievrijmaken. Het verzekerde kapitaal wordt dan verlaagd. Het verlaagde kapitaal moet € 5.000,- of hoger zijn. Is het kapitaal lager dan wordt de verzekering beëindigd. De verzekering vervalt dan zonder dat u een bedrag ontvangt.
- U kunt de verzekering niet belenen.

Artikel 10

Wanneer kunt u niet-rokerskorting krijgen en wanneer komt deze te vervallen?

- U krijgt niet-rokerskorting als de verzekerde op het aanvraagformulier verklaart de afgelopen twee jaar niet gerookt te hebben. De korting kan ook tijdens de looptijd van de verzekering ingaan. Ook dan moet de verzekerde verklaren dat hij de afgelopen twee jaar niet gerookt heeft. Onder roken verstaan wij ook het gebruiken van nicotinehoudende middelen.
- Is de in artikel 10 punt 1 genoemde verklaring niet juist ingevuld? Dan vervalt het (resterende) verzekerde risicokapitaal of wordt dit kapitaal door ons gekort met 25%.
- Wordt de niet-rokerskorting toegepast? En de verzekerde begint (weer) met roken? Dan moet de verzekerde dit direct aan ons melden. De niet-rokers korting komt dan te vervallen. Blijkt later dat dit niet direct is doorgeven? Dan komt het (resterende) verzekerde risicokapitaal te vervallen, of wordt dit kapitaal door ons gekort met 25%.
- Tijdens de looptijd kunnen wij de verzekerde vragen of hij nog steeds niet rookt. Als de verzekerde niet direct antwoord vervalt de niet-rokers korting. Wij mogen tijdens de looptijd de verzekerde laten testen op de aanwezigheid van afbraakproducten van nicotine.

Artikel 11

Wat geldt in geval van oorlog?

- Als er sprake is van een actieve oorlogstoestand in Nederland verlagen wij het dan verzekerd kapitaal met 10%. De eerder afgesproken premie wordt niet gekort.
- De verlaging van het verzekerd kapitaal maken wij ongedaan als aangetoond kan worden dat de verzekerde in een land verbleef dat buiten de oorlogshandelingen is gebleven. Een verzoek tot ongedaanmaking van de verlaging moet u binnen 6 maanden na de actieve oorlogstoestand bij ons indienen.
- Als wij na de actieve oorlogstoestand vaststellen dat de toegepaste verlagingen de door de oorlogstoestand ontstane extra sterfverliezen overtreffen, maken wij de verlagingen geheel of gedeeltelijk ongedaan.
- De Nederlandsche Bank stelt het begin en einde van de actieve oorlogstoestand vast.

Artikel 12

Wat geldt in geval van terrorisme?

Op deze verzekering is het Clausuleblad Terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV van toepassing. Het Clausuleblad treft u als bijlage bij deze polisvoorwaarden aan.

Artikel 13

Mogen de voorwaarden worden aangepast?

Als u de verzekering tijdens de looptijd wenst aan te passen, mogen wij de dan geldende (nieuwe) voorwaarden van toepassing verklaren.

Onder aanpassing verstaan wij een wijziging van de oorspronkelijke duur, premie of verzekerde bedragen, wijziging van de verzekerde(n), omzetting naar een andere verzekeringsvorm of uitbreiding van de dekking.

Artikel 14

Waar kunt u met een klacht terecht?

- Als u een klacht heeft dan kunt u een brief sturen naar onze directie. Het adres is: OHRA Levensverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem. Of mail uw klacht naar service@ohra.nl. Als wij er samen niet uitkomen kunt u een brief sturen naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon: 070 – 333 8999, e-mailadres: info@kifid.nl, internet: www.kifid.nl.
- Een klacht kan ook worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.
- Op deze verzekering gelden de regels van het Nederlandse recht.