



OHRA Rechtsbijstandverzekering voor Zzp'ers

Voorwaarden RVZ2005



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met deze verzekering krijgt *u* rechtsbijstand van *DAS* als *u* een conflict heeft. *U* krijgt dan rechtsbijstand volgens de regels die in deze voorwaarden staan. In de Dekkingsoverzichten in het hoofdstuk 'Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?' leest *u* precies voor welke conflicten *u* verzekerd bent. *U* bent alleen verzekerd terwijl *u* de verzekerde activiteiten uitvoert:

- als:
 - eenmanszaak; of
 - B.V. Maar alleen als *u* de enige aandeelhouder, enige bestuurder en enige werknemer bent van die B.V. en
- die vallen onder de SBI-codes op uw polisblad. Welke activiteiten dat precies zijn kunt *u* terug vinden op de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek, klik op 'Direct SBI-code ingeven' en voer de SBI-code in die op uw polisblad staat.

Als *u* de verzekering afsluit, geeft *u* uw maximale jaaromzet op. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- via Mijn OHRA Zzp. Mijn OHRA Zzp is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/zzp/mijn-ohra.
- via ons contactformulier op www.ohra.nl/contactformulier.

Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

U verhuist in *Nederland*

Wij passen dan uw adres aan.

U verhuist naar of vestigt zich het buitenland

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.

Uw activiteiten veranderen

Wij beoordelen dan de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Uw rechtsvorm verandert

Oefent *u* uw verzekerde activiteiten niet meer uit als eenmanszaak of B.V.? Dan bent *u* niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van deze verandering.

De aandeelhouder of bestuurder van uw B.V. verandert

Wij stoppen dan de verzekering. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van deze verandering.

U neemt medewerkers in loondienst aan

Wij verzekeren alleen zelfstandigen zonder personeel met deze verzekering. Als *u* een medewerker in loondienst aanneemt, kunnen *wij* *u* daarom niet meer verzekeren. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst met die medewerker.



Uw jaarmzet neemt toe

De *premie* van uw verzekering hangt af van een aantal factoren, waaronder uw jaarmzet exclusief btw. Op uw polisblad staat op welke maximale jaarmzet exclusief btw uw *premie* is gebaseerd. Als *wij* uw verzekering verlengen, vragen *wij u* het aan ons door te geven als *u* verwacht dat uw jaarmzet voor het komende verzekeringsjaar hoger wordt dan de maximale jaarmzet die op uw polisblad staat. *Wij* passen dan uw *premie* aan uw hogere jaarmzet aan.

Let op!

Verwacht *u* dat uw jaarmzet exclusief btw voor het komende verzekeringsjaar hoger wordt dan de jaarmzet die *wij* maximaal verzekeren als *u* de verzekering op dat moment nieuw zou afsluiten? Dan verlengen *wij* uw verzekering niet. Uw verzekering stopt dan aan het einde van het lopende verzekeringsjaar.

Wat moet *u* doen als *u* rechtsbijstand nodig heeft?

Wij hebben met *DAS* afgesproken dat *DAS* de rechtsbijstand verleent voor de rechtsbijstandverzekering. Als *u* een conflict heeft, is het belangrijk dat *u* zo snel mogelijk met *DAS* contact opneemt. Dit kan op verschillende manieren

Wilt *u* alleen advies?

Met alle juridische vragen kunt *u* terecht bij de OndernemersDesk van *DAS*:

- telefonisch via 088 327 98 00
- per email via ondernemersdesk@das.nl
- online via www.das.nl/ondernemersdesk

Wilt *u* een conflict aanmelden?

Heeft *u* juridische hulp nodig en wilt *u* uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

- telefonisch via 088 327 98 00
- online via www.das.nl/ondernemersdesk;
- per post naar:
DAS
Team Intake
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op!

Stuurt *u* alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt *u* uw zaak via de website van *DAS* aan? Dan kunt *u* de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als *u* een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de OndernemersDesk van *DAS* via telefoonnummer 088 327 98 00.

Wilt *u* een onbetaalde factuur laten innen?

Dat kan op een van deze manieren:

- online via www.das.nl/ondernemersdesk
- per post naar:
DAS
OndernemersDesk
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam



Let op!

Stuurt u alstublieft direct een kopie mee van de factuur, de herinneringsbrief en uw algemene voorwaarden. En vermeld altijd uw polisnummer. Als u uw onbetaalde factuur via de website indient, scan dan de documenten en stuur ze als bijlage mee.



Wat staat er in deze voorwaarden?

| | |
|---|----|
| Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven? | 1 |
| Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> rechtsbijstand nodig heeft? | 2 |
| Wat is verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? | 5 |
| ▪ Wie is verzekerd? | 5 |
| ▪ Bij welke conflicten krijgt <i>u</i> hulp? | 5 |
| ▪ Alleen verzekerd voor uw <i>beroep</i> of <i>bedrijf</i> | 5 |
| ▪ In welke landen bent <i>u</i> verzekerd? | 5 |
| ▪ Wat mag <i>u</i> verwachten van uw rechtsbijstandverzekering? | 5 |
| ▪ Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand | 5 |
| ▪ Dekkingsoverzicht Incassobijstand | 7 |
| ▪ Bijzondere verplichtingen | 8 |
| ▪ Hoe verleent <i>DAS</i> de incassobijstand? | 8 |
| ▪ Welke kosten betaalt <i>DAS</i> bij incassobijstand? | 8 |
| ▪ Geschillenregeling Incassobijstand | 8 |
| Wat is niet verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? | 9 |
| Wat gebeurt er als <i>u</i> <i>DAS</i> om rechtsbijstand vraagt? | 10 |
| ▪ Stap 1. Wat doet <i>DAS</i> als <i>u</i> om rechtsbijstand vraagt? | 10 |
| ▪ Stap 2. Hoe krijgt <i>u</i> rechtsbijstand van <i>DAS</i> ? | 10 |
| ▪ Waar is deze verzekering voor? | 10 |
| ▪ Uw <i>tegenpartij</i> krijgt ook rechtsbijstand van <i>DAS</i> | 11 |
| ▪ Meer personen hebben hetzelfde conflict als <i>u</i> | 11 |
| ▪ <i>U</i> vraagt hulp in meer conflicten | 11 |
| ▪ Advocaten of andere deskundigen inschakelen | 11 |
| ▪ Wanneer moet <i>u</i> een eigen risico betalen aan <i>DAS</i> ? | 12 |
| ▪ Stap 3. Welke kosten vergoedt <i>DAS</i> als uw conflict verzekerd is? | 12 |
| Geschillenregeling, fouten en klachten over <i>DAS</i> | 13 |
| ▪ Geschillenregeling: wat kunt <i>u</i> doen als <i>u</i> het niet eens bent met uw juridisch specialist? | 13 |
| ▪ Is er volgens <i>u</i> een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict? | 13 |
| ▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft over <i>DAS</i> ? | 13 |
| Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> een conflict heeft? | 14 |
| Wanneer begint en stopt uw verzekering? | 14 |
| ▪ Contractperiode | 14 |
| ▪ Bedenkperiode | 14 |
| ▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen? | 14 |
| ▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen? | 14 |
| ▪ Wanneer stopt uw verzekering altijd? | 15 |
| Welke andere afspraken zijn er? | 15 |
| ▪ Hoe gaan we om met terrorisemeschade, (inter)nationale wet- en regelgeving en <i>molest</i> ? | 15 |
| ▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen? | 16 |
| ▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering? | 16 |
| ▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt? | 17 |
| ▪ Klachten over OHRA | 18 |
| ▪ Wat doen <i>wij</i> en <i>DAS</i> met uw gegevens? | 18 |
| ▪ Wat doen <i>wij</i> en <i>DAS</i> bij fraude? | 19 |
| ▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt? | 19 |
| Begrippenlijst | 20 |



Wat is verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering?

Wij hebben met DAS afgesproken dat DAS de rechtsbijstand verleent. Wij garanderen dat DAS de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Wie is verzekerd?

Uzelf, als verzekeringnemer bent verzekerd.

Alleen als *u* in *Nederland* woont en/of gevestigd bent, bent *u* verzekerd. Dit betekent dat uw vaste woon- of verblijfadres in *Nederland* is, dat *u* ingeschreven bent in het Nederlandse bevolkingsregister en in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Bij welke conflicten krijgt *u* hulp?

In de Dekkingsoverzichten in dit hoofdstuk staat bij welke conflicten *u* hulp krijgt, en wanneer *u* geen hulp krijgt. Voor incassobijstand geldt het Dekkingsoverzicht Incassobijstand met een paar extra voorwaarden.

Weet *u* niet zeker of *u* verzekerd bent voor uw conflict?

Neem dan contact op met de Ondernemersdesk van DAS via telefoonnummer 088 327 98 00.

Verzekerde activiteiten

U bent alleen verzekerd als *u* een conflict heeft over de uitvoering van de verzekerde activiteiten die vallen onder de SBI-codes op uw polisblad. Alleen dan krijgt *u* hulp van DAS.

In welke landen bent *u* verzekerd?

In de Dekkingsoverzichten vindt *u* een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook per conflict in welke landen of gebieden *u* hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Wat mag *u* verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?

1. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven *u* deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. *U* vindt de gedragscode op www.das.nl.
3. DAS is aangesloten bij het *Verbond van Verzekeraars* en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt *u* op www.verzekeraars.nl.
4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het *Verbond van Verzekeraars*. *U* vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. *U* vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand

| Onderwerp | <i>U</i> krijgt hulp bij conflicten | <i>U</i> krijgt geen hulp | Waar bent <i>u</i> verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|--|--|--|--|---|--|
| Schade die anderen aan <i>u</i> hebben toegebracht | over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad tegenover <i>u</i> | voor schade die is toegebracht aan uw voer- of (lucht) vaartuigen. | Europa en de landen rond de Middellandse Zee | € 50.000,- Schade ontstaan in het verkeer: onbeperkt | € 400,- Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum belang |



Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand (vervolg)

| Onderwerp | <i>U</i> krijgt hulp bij conflicten | <i>U</i> krijgt geen hulp | Waar bent <i>u</i> verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|--|---|---|--|---|---------------------|
| Schade die <i>u</i> aan anderen hebt toegebracht | over schade die <i>u</i> aan anderen hebt toegebracht <i>U</i> krijgt dan hulp als uw beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan <i>u</i> heeft laten weten dat zij uw zaak niet in behandeling nemen omdat deze zaak niet onder de dekking van uw aansprakelijkheidsverzekering valt. | <ul style="list-style-type: none">als <i>u</i> de schade opzettelijk hebt toegebracht.als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig. | Benelux en Duitsland | € 50.000,- | € 400,- |
| Straf- en tuchtzaken | <ul style="list-style-type: none">als <i>u</i> strafrechtelijk vervolgd wordt. <i>U</i> krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.als <i>u</i> tuchtrechtelijk vervolgd wordt. <i>U</i> krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak. | <ul style="list-style-type: none">als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i>:<ul style="list-style-type: none">bewust de wet hebt overtreden; ofopzettelijk een misdrijf hebt gepleegd;als <i>u</i> de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen. <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat <i>u</i> niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt <i>DAS</i> de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</p> | Strafzaken: Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Tuchtzaken: Benelux en Duitsland. | Strafzaken: onbeperkt Tuchtzaken: € 50.000,- | Geen minimum belang |
| Onroerende zaken | over het gebouw op het vestigingsadres. Let op! Gaat het conflict over een aannem-overeenkomst? Dan krijgt <i>u</i> alleen hulp als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan. | als <i>u</i> het gebouw verhuurt. Let op! <i>U</i> krijgt wel juridische hulp als <i>u</i> het gebouw voor minimaal de helft zelf gebruikt. <i>U</i> krijgt dan juridische hulp voor conflicten als eigenaar, huurder en verhuurder, maar niet als onderverhuurder. | Nederland | € 50.000,- | € 400,- |
| Buren | die <i>u</i> hebt met de buren van het gebouw op het vestigingsadres. Bijvoorbeeld over het <i>burenrecht</i> . | | Nederland | € 50.000,- | € 400,- |
| Overheid | met de plaatselijke of landelijke overheid. Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen ten aanzien van uw <i>beroep</i> of <i>bedrijf</i> . | bij conflicten: <ul style="list-style-type: none">over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies;over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;die te maken hebben met belastingen, zoals een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. | Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland. Voor overige conflicten: Benelux en Duitsland | € 50.000,- | € 400,- |
| Milieuzaken | over de aantasting van het milieu | | Nederland | € 50.000,- | € 400,- |



Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand (vervolg)

| Onderwerp | U krijgt hulp bij conflicten | U krijgt geen hulp | Waar bent u verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|---------------------------------|--|--|------------------------|----------------|----------------|
| Handels- of domeinnaam | uw handels- of domeinnaam | voor conflicten over ander industrieel en intellectueel eigendom, zoals het auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht. | Benelux en Duitsland | € 50.000,- | € 400,- |
| Sociaal verzekeringsrecht | In verband met sociale verzekeringswetgeving | | Benelux en Duitsland | € 50.000,- | € 400,- |
| Overeenkomsten met leveranciers | over overeenkomsten zoals koop, huur, onderhoud en reparatie, die u als afnemer van goederen (bijv. bedrijfs- of kantoorinventaris, maar ook handelsgoederen) of diensten (bijv. met boekhoudkantoor, verzekeraar of accountant) heeft gesloten. | als het conflict over een motorrijtuig of (lucht)vaartuig gaat | Benelux en Duitsland | € 50.000,- | € 400,- |
| Overeenkomsten met klanten | over overeenkomsten die gaan over diensten die u levert of leverde aan de andere partij. Bijvoorbeeld over een opdracht die u heeft aangenomen om zelf uit te voeren. | bij conflicten over een opdracht die u heeft aangenomen waarvan u van te voren wist dat u deze activiteiten niet zelf zou uitvoeren. U verricht dan geen activiteiten die vallen onder het beroep of bedrijf dat wij verzekeren. | Benelux en Duitsland | € 50.000,- | € 400,- |

Dekkingsoverzicht Incassobijstand

| Onderwerp | U krijgt hulp bij | U krijgt geen hulp | Waar bent u verzekerd? | Kosten maximum | Minimum belang |
|------------------|--|--|------------------------|--|---------------------|
| Incasso-bijstand | <p>het incasseren van een vordering op een schuldenaar.</p> <p>Het moet wel gaan om:</p> <ul style="list-style-type: none">een vordering op iemand die in Nederland woont of gevestigd is; endie van u een factuur ontvangen heeft voor producten of diensten die u aan hem heeft geleverd; endie geen juridisch verweer heeft voor zijn weigering om te betalen. <p>De vordering moet zijn ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none">binnen de looptijd van deze verzekering; ofbinnen 3 maanden voordat u de verzekering afsloot. <p>Let op! Voert de schuldenaar verweer? Of moet u verweer voeren tegen een tegenvordering van de schuldenaar? Dan is er sprake van een inhoudelijk conflict en krijgt u geen incassobijstand (meer). Mogelijk kunt u voor dit conflict wel juridische hulp in de vorm van rechtsbijstand krijgen. Dan geldt wel uw kostenmaximum.</p> | <p>voor vorderingen:</p> <ul style="list-style-type: none">die meer dan 6 maanden na de factuurdatum bij ons worden gemeld;uit (ver)huurovereenkomsten van onroerende zaken;uit leverantie van gas, water of stroom;uit het verschaffen van consumptief krediet;als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt;als een aanvraag voor faillissement zonder toestemming van DAS is ingediend.als de schuldenaar verweer voert tegen de overeenkomst en/of de levering;als er een tegenvordering door de schuldenaar is ingediend. | Nederland | onbeperkt Let op! DAS betaalt verzekeringsjaar maximaal € 1.000,- aan griffierecht. | Geen minimum belang |



Bijzondere verplichtingen

Om incassobijstand te krijgen en te houden moet *u*:

- de schuldenaar minimaal tweemaal schriftelijk tot betaling aan te manen. In de eerste aanmaning moet *u* de incassokosten melden die volgens de leveringsvoorwaarden gelden. In de tweede aanmaning moet *u* melden dat de schuldenaar nog 14 dagen de tijd heeft voordat *u* die incassokosten in rekening brengt;
- uw verzoek voor incassobijstand binnen 6 maanden na de factuurdatum bij *DAS* indienen;
- *DAS* alle gegevens verstrekken over de vordering of die voor het incasseren hiervan van belang zijn;
- na het overdragen van de vordering geen afspraken met de schuldenaar meer maken over de betaling van de vordering. En *DAS* direct informeren als de schuldenaar rechtstreeks met *u* communiceert over de vordering;
- *DAS* direct informeren als de schuldenaar de vordering alsnog betaalt.

Hoe verleent *DAS* de incassobijstand?

DAS verleent de incassobijstand. *DAS* kan daarvoor ook een incassokantoor aanwijzen. Hierbij geldt het volgende:

- Slaagt *DAS* er niet in om de vordering bij de schuldenaar te innen? Dan onderzoekt *DAS* of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als *DAS* geen kans van slagen ziet, beëindigt *DAS* de incassobijstand.
- Is *DAS* een gerechtelijke procedure gestart? En is het incassobedrag niet of gedeeltelijk geïncasseerd, omdat de schuldenaar onvindbaar is? En is de schuldenaar een natuurlijk persoon? Dan probeert *DAS* na 2 jaar nogmaals om het openstaande bedrag te incasseren.
- *DAS* mag namens *u* met de schuldenaar een afbetalingsregeling treffen met een looptijd van maximaal 6 maanden.

Welke kosten betaalt *DAS* bij incassobijstand?

DAS keert het bedrag dat zij heeft geïncasseerd aan *u* uit. Daarvan trekt *DAS* eerst de buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten af die *DAS* bij uw schuldenaar heeft gevorderd. Zijn die kosten hoger dan het bedrag dat *DAS* heeft geïncasseerd? Dan is het deel van de kosten dat *DAS* niet heeft geïncasseerd, voor rekening van *DAS*. Incasseert *DAS* bijvoorbeeld niets, dan betaalt *DAS* alle kosten.

DAS betaalt voor de buitengerechtelijke incasso zowel de interne kosten (de kosten van de medewerkers in dienst van *DAS*) als de externe kosten (de kosten die aan *DAS* in rekening zijn gebracht). Als *DAS* de vordering via een procedure gerechtelijk moet incasseren, vergoedt *DAS* alle interne en externe kosten.

Krijgt *u* incassobijstand van *DAS* en:

- trekt *u* de incasso-opdracht in; of
- treft *u* zelf een regeling met de schuldenaar; of
- incasseert *u* de vordering zelf?

Dan moet *u* ons de kosten van de buitengerechtelijke incasso vergoeden. Dat zijn de kosten die de schuldenaar had moeten betalen als *wij* de vordering wel volledig zouden hebben geïncasseerd. En heeft *DAS* kosten gemaakt om uw vordering gerechtelijk te incasseren? Dan moet *u* ook de interne en externe kosten vergoeden die *DAS* gemaakt heeft.

Geschillenregeling Incassobijstand

Het kan zijn dat *u* en de incassospecialist van mening verschillen over:

- de vraag of uw vordering wel verhaald kan worden; of
- de manier waarop de incassobijstand verder juridisch-inhoudelijk moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met het incassokantoor dat *DAS* heeft aangewezen. Wordt *u* het samen niet eens? Dan kunt *u* *DAS* vragen om de Geschillenregeling Incassobijstand toe te passen.

De Geschillenregeling Incassobijstand werkt als volgt:

1. *U* verzoekt *DAS* het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die *u* zelf kiest. Bij uw verzoek aan *DAS* legt *u* een rapport over dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau;
2. Ook *DAS* stelt een rapport op en legt dit samen met uw rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder die *u* hebt gekozen;



3. De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor *u* en voor *DAS*;
4. Wordt *u* in het gelijk gesteld? Dan krijgt *u* weer hulp van *DAS* bij de incassobijstand. Ook vergoedt *DAS* de kosten van uw rapport.
5. *DAS* betaalt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het *kostenmaximum*.



Wat is niet verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering?

Het kan voorkomen dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat *u* toch geen hulp krijgt. Wanneer is dat zo?

1. *U* krijgt geen hulp van *DAS*, als:
 - de schade is ontstaan voordat *u* deze verzekering afsloot; of
 - de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze verzekering afsloot.Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan krijgt *u* voor die uitbreiding geen hulp van *DAS* als:
 - de schade is ontstaan voordat *u* deze uitbreiding afsloot; of
 - de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze uitbreiding afsloot.
2. Had *u* kunnen verwachten dat *u* hulp nodig zou hebben toen *u* deze verzekering afsloot? Dan krijgt *u* geen hulp.
3. Woont *u* niet meer in *Nederland*? Of bent *u* niet meer gevestigd in *Nederland*? Dan krijgt *u* geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
4. Kon *u* het conflict voorkomen zonder dat dit voor *u* een nadeel zou opleveren? Maar heeft *u* dat bewust niet gedaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
5. Heeft *u* het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou *u* dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt *u* geen hulp. Bijvoorbeeld als *u* iets deed, terwijl *u* had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
6. Bent *u* betrokken in een strafzaak waarbij *u* wordt verweten dat *u* bewust de wet heeft overtreden? Of waarbij *u* het verwijt krijgt dat *u* opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt *u* geen hulp.
7. Gaat het conflict niet over de uitvoering van de verzekerde activiteiten die vallen onder de SBI-codes op uw polisblad? Dan krijgt *u* geen hulp.
8. Krijgt *u* een conflict omdat:
 - *u* instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg?; of
 - *u* een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen?; of
 - een verplichting van iemand anders op *u* is overgegaan?Dan krijgt *u* geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als *u* de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
9. Wilt *u* wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt *u* geen hulp.
10. Heeft *u* een conflict met *DAS*, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt *u* geen hulp.
11. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen of *atoomkernreacties*? Dan krijgt *u* geen hulp.
12. Houdt *u* zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als *u* niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van *DAS*. Of als *u* bewust onjuiste informatie aan *DAS* geeft.
13. *DAS* mag de hulp stopzetten, als *u* *DAS* benadeelt.
14. Vindt *DAS* dat er geen redelijke kans meer bestaat dat *u* gelijk krijgt? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten.
15. Geldt er voor het conflict een *minimum belang* en wordt dit *minimum belang* niet gehaald? Dan krijgt *u* geen hulp. In de Dekkingsoverzichten leest *u* wanneer een *minimum belang* geldt en hoe hoog dat is.



Wat gebeurt er als u DAS om rechtsbijstand vraagt?

1

Stap 1. Wat doet DAS als u om rechtsbijstand vraagt?

1. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand die we hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan.
2. Heeft u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
3. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS.
4. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten, toen u de verzekering afsloot.
5. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling.

2

Stap 2. Hoe krijgt u rechtsbijstand van DAS?

Waar is deze verzekering voor?

1. Met deze verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van DAS. Uw juridisch specialist:
 - adviseert u over uw rechten, en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - onderhandelt met de *tegenpartij* in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt u tegen eisen van de *tegenpartij*;
 - voert een juridische procedure namens u, als dat nodig is;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
2. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt DAS soms artsen of mediators in. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op!

Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

3. DAS betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
 - gerechtelijke kosten van de *tegenpartij*, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt, en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt, als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).



4. In plaats van hulp mag *DAS* *u* ook een bedrag betalen. Dat doet *DAS* alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat *u* van de *tegenpartij* kunt krijgen. *DAS* betaalt dan het bedrag dat *u* van de *tegenpartij* zou hebben gekregen.
5. Heeft een ander *u* schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om *u* deze schade te vergoeden? Dan betaalt *DAS* deze schade aan *u*. *DAS* vergoedt *u* in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat *u* recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat *u* de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
6. **Waarborgsom**
 - Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan *DAS* *u* een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.
 - Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan *DAS* een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.
 - Geeft de buitenlandse overheid het geld aan *u* terug? Dan moet *u* de waarborgsom onmiddellijk aan *DAS* terugbetalen. Krijgt *u* het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet *u* de waarborgsom aan *DAS* terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat *DAS* het bedrag heeft voorgesloten.

Uw *tegenpartij* krijgt ook rechtsbijstand van *DAS*

Krijgt uw *tegenpartij* ook hulp van *DAS*? Dan heeft *u* recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. *U* mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw *tegenpartij* mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen *DAS* mag deze advocaat namens *u* inschakelen. *U* mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Meer personen hebben hetzelfde conflict als *u*

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als *u*? Dan wilt *u* misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw *tegenpartij*. *DAS* kan *u* dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van *DAS*. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt *DAS* uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt *DAS* vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij de gezamenlijke actie.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat *u* in meer conflicten hulp van *DAS* vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet *DAS* deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat *u* dan recht heeft op één keer het *kostenmaximum* dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

1. *DAS* beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. *U* mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt *DAS* eerst met *u*. *DAS* geeft de opdracht aan een advocaat steeds namens *u*.
3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag *u* zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in *Nederland* zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt uw *tegenpartij* ook hulp van *DAS*? Dan mag *u* ook zelf een advocaat kiezen.
5. Ook als *u* zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen *DAS* de opdracht aan deze advocaat geven. *DAS* overlegt eerst met *u* en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens *u*.
6. Wilt *u* tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft *DAS* niet toe te staan. Ook hoeft *DAS* in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.



7. Heeft *DAS* een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met *u*. *DAS* bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. *DAS* betaalt alleen de kosten waarop *u* volgens deze verzekering recht heeft.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Wanneer moet *u* een eigen risico betalen aan *DAS*?

U moet een eigen risico betalen als *u* wilt dat *DAS* een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *u* een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure te voeren. Dit geldt ook als *u* besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat *DAS* hiervoor heeft ingeschakeld.

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *u* kiezen of *u* zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van *DAS*; of
- een externe rechtshulpverlener die *u* zelf heeft gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest *u* voor een externe rechtshulpverlener, dan moet *u* een eigen risico van € 500,- betalen aan *DAS*. *DAS* geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die *u* heeft gekozen als *DAS* van *u* het eigen risico heeft ontvangen dat *u* moet betalen.



Stap 3. Welke kosten vergoedt *DAS* als uw conflict verzekerd is?

1. De kosten van juridisch specialisten in dienst van *DAS* komen onbeperkt voor rekening van *DAS*.
2. *DAS* betaalt alle andere kosten die volgens *DAS* nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. *DAS* betaalt nooit meer kosten dan het *kostenmaximum*. *U* kunt dat *kostenmaximum* vinden in de Dekkingsoverzichten. Voor deze kosten geldt het volgende:
 - a. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij *DAS* in dienst zijn? Dan vergoedt *DAS* die alleen, als *DAS* deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als *u* zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt *DAS* dus geen kosten.
 - b. Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het *kostenmaximum*, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. *DAS* betaalt, als onderdeel van het *kostenmaximum*, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 10.000,- exclusief btw per procedure. Heeft *DAS* de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan *DAS* terugbetalen.
 - c. *DAS* betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt *DAS* dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt *DAS* deze kosten niet.
 - d. *DAS* betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van *DAS* namens *u* een procedure voert. Of als een door *DAS* ingeschakelde deskundige dat namens *u* doet. *DAS* betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
 - e. *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* *u* helpt. *DAS* vergoedt deze kosten alleen, als *u* voor een buitenlandse rechter moet komen. Voor reiskosten krijgt *u* een vergoeding op basis van openbaar vervoer, tweedeklas. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75,- per dag.
3. Soms kunt *u* bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag *DAS* deze kosten namens *u* verhalen. Als *DAS* deze kosten heeft verhaald, mag *DAS* dit geld houden.



Geschillenregeling, fouten en klachten over DAS

Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

1. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen. Voor incassobijstand geldt een aparte geschillenregeling. Deze regeling leest u bij het Dekkingsoverzicht Incassobijstand in het hoofdstuk 'Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?'.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het *kostenmaximum*.
3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
4. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een advocaat uw conflict heeft behandeld. Daarbij geldt het *kostenmaximum* dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS.
3. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

Wat moet u doen als u een klacht heeft over DAS?

Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.



Welke verplichtingen heeft *u* als *u* een conflict heeft?

1. Heeft *u* een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij *DAS*. Dit is belangrijk, omdat *DAS* *u* dan het best kan helpen. Ook kan *DAS* dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. *U* moet *DAS* in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw *tegenpartij* zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. *DAS* wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als *u* daaraan zo goed mogelijk meewerkt. *U* moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan *u* vraagt, terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als *DAS* een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van *DAS*. In ieder geval moet *u*:
 - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat *u* wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan *DAS* geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de *tegenpartij*, de medewerkers van *DAS* en anderen die *DAS* heeft ingeschakeld;
 - aan *DAS* toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van *DAS*, uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
4. *U* mag *DAS* niet benadelen. *U* mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van *DAS* in uw geschil onnodig groter worden.

Voor incassobijstand gelden een aantal bijzondere verplichtingen. Deze regeling leest *u* bij het Dekkingsoverzicht Incassobijstand in het hoofdstuk 'Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?'.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. Wanneer *wij* uw verzekering verlengen, informeren *wij* *u* over de nieuwe contractperiode en de voorwaarden die daarbij horen.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA Zzp of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Als de verzekeringnemer overlijdt. De verzekering eindigt dan negen maanden na het tijdstip waarop:
 - uw erfgenamen redelijkerwijs van uw overlijden konden weten; of als dit eerder is;
 - *wij* wisten dat *u* overleden was.



3. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
4. Er is sprake van fraude.
5. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
6. Als *u* hulp heeft gekregen bij een conflict. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat het conflict afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
7. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 en 2 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 3 tot en met 7 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd als *u*:

- naar het buitenland verhuist of zich in het buitenland vestigt.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
- geen verzekerbaar belang meer heeft.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat *u* geen verzekerbaar belang meer heeft.
- medewerkers in loondienst aanneemt.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst met die medewerker.



Welke andere afspraken zijn er?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wilt *u* *DAS* in een rechtszaak betrekken? Dan kunt *u* dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet-en regelgeving en *molest*?

Beperkt recht op hulp bij terrorismeschade

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen hulp. *DAS* verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad *Terrorisme* en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* het conflict twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op hulp.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te betalen of juridische hulp te laten geven op grond van deze verzekering? Dan betalen *wij* *u* niet vanaf die datum en krijgt *u* vanaf die datum geen juridische hulp (meer).



Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum specifieke derden te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen *wij* deze derden vanaf die datum niet. Met wet- en regelgeving bedoelen we in dit artikel alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Molest

Is uw conflict het gevolg van *molest*? Dan krijgt *u* geen hulp van *DAS*.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen *wij* *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat *wij* de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij* *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen *wij* *u* dan precies uit waarom *wij* de tussentijdse verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op rechtsbijstand? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op rechtsbijstand verjaart drie jaar nadat:

1. het conflict is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van het conflict, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* het conflict schriftelijk melden bij *DAS*;
2. *DAS* uw verzoek daarvoor in een brief of e-mail heeft afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op rechtsbijstand vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij een conflict) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* of *DAS* daardoor zijn benadeeld.



Als de verzekering is gestopt, kunt *u* hieraan geen rechten meer ontlenu. Dit geldt niet als het conflict:

- is ontstaan vóór de einddatum van de verzekering; en
- is aangemeld bij *DAS* binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt *u* uw verzekering terwijl *u* hulp van *DAS* krijgt bij een conflict? Dan blijft *DAS* *u* hulp geven voor dat conflict. Deze bepalingen gelden niet, als *u* rechten kunt ontlenu aan een andere verzekering of voorziening. En ook niet in die situaties, waarin *wij* de verzekering tussentijds hebben gestopt. Behalve als *wij* de verzekering hebben gestopt, omdat *u*:

- bent overleden; of
- bent gestopt met uw verzekerde activiteiten; of
- naar het buitenland bent verhuisd.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U moet de *premie* van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Bij OHRA gaat dat via automatische incasso. De premievervaldatum vindt *u* op uw polisblad. Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet of niet op tijd betaalt?

Als *u* de eerste *premie* niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd via automatische incasso kunnen incasseren. Ontvangen *wij* de *premie* niet? Dan ontvangt *u* van ons een herinnering en gaan *wij* proberen om opnieuw de *premie* te incasseren. Lukt de automatische incasso vervolgens nog niet? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenu aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan ontvangt *u* van ons een herinnering en gaan *wij* proberen om opnieuw de *premie* te incasseren. Lukt de automatische incasso vervolgens nog niet? Dan krijgt *u* een aanmaning en zullen *wij* nogmaals via automatische incasso proberen de *premie* te incasseren. Tegelijk met het versturen van de aanmaning, wordt ook uw verzekering direct met terugwerkende kracht geschorst. En bent *u* dus niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de *premies* van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.



U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen.

De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor conflicten die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor dat conflict was geschorst of beëindigd? Dan hebben wij het recht om alle schade en kosten terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

Klachten over OHRA

Heeft u een klacht die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling van OHRA. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 145, 6800 LP in Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.

Wat doen wij en DAS met uw gegevens?

Wij en DAS verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij en DAS doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?

Wij en DAS verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. Hoe DAS omgaat met persoonsgegevens leest u in het privacyreglement van DAS. Dit kunt u vinden op www.das.nl.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of u recht heeft op hulp. Dit gebeurt op het moment dat u DAS om hulp vraagt. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Wilt u dat een andere persoon contact heeft met DAS over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekering-maatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.



Wat doen wij en DAS bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of ons of *DAS* om vergoeding van schade of juridische hulp vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Wij of *DAS* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij en *DAS* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen wij en *DAS* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen rechtsbijstand meer geven. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op rechtsbijstand vervalt;
3. besluiten dat *u* de kosten van het verlenen van rechtsbijstand, een al ontvangen vergoeding en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent *u* in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent *u* ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op *u* van de onterecht verleende rechtsbijstand en onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen wij *u* een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die wij *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- wij de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op rechtsbijstand heeft.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Benelux

De landen België, *Nederland* en Luxemburg

Burenrecht

De regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die burens van elkaar zijn zich moeten houden.

DAS

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' Het bezoekadres van DAS is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Kijk op www.das.nl voor de adressen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Kostenmaximum

Het bedrag dat *DAS* maximaal vergoedt in het conflict.

Landen rond de Middellandse Zee

Landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

Minimum belang

Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum belang) krijgt u geen hulp.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

U

Uzelf, als de (rechts-)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Tegenpartij

Degene met wie u een conflict heeft.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).



Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2
6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000
6803 GA Arnhem